**T.C.**

**DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**2017-2018 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ**

2017-2018 Akademik Yılı itibariyle, Dumlupınar Üniversitesi’nin farklı birimlerinde toplam 55026 öğrenci öğrenim görmektedir. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, 31 akademik birimde öğrenim gören öğrenciler arasından; birim öğrenci sayısı, öğrenim görülen sınıf ve öğretim şekli (normal ve ikinci öğretim) dikkate alınarak, istatistiksel olarak anlamlı bir örneklem kümesi oluşturulmuş ve toplam 4.712 öğrenciye 77 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket çalışmasından elde edilen sonuçların frekans (sayı) ve yüzde (%) dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Ankete katılan öğrenciler arasında çoğunluğu İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin oluşturduğu görülmektedir. Bu iki fakültede öğrenim gören öğrenciler, Üniversitede kayıtlı öğrencilerin yaklaşık üçte birini oluşturmaktadır (Tablo 1).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 1: Anket Uygulanan Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Birim Bazındaki Dağılımları** | | | | | |
| **BİRİMLER** | **AUÖS**  **(Frekans)** | **Yüzde**  **(%)** | **BİRİMLER** | **AUÖS**  **(Frekans)** | **Yüzde**  **(%)** |
| 1. Eğitim Bilimleri Enstitüsü 2. Fen Bilimleri Enstitüsü 3. Sağlık Bilimleri Enstitüsü 4. Sosyal Bilimler Enstitüsü   **Enstitü Toplam**   1. Eğitim Fakültesi 2. Fen Edebiyat Fakültesi 3. Güzel Sanatlar Fak. 4. İktisadi ve İdari Bilimler Fak. 5. İlahiyat Fakültesi 6. Mühendislik Fakültesi 7. Simav Teknoloji Fakültesi 8. Tıp Fakültesi   **Fakülte Toplam**   1. Beden Eğitimi ve Spor YO 2. Kütahya Sağlık YO 3. Tavşanlı Turizm ve Otelcilik YO 4. Uygulamalı Bilimler YO 5. Yabancı Diller YO   **Yüksekokul Toplam** | 34  49  49  59  **191**  202  309  74  1.173  64  557  78  120  **2.577**  118  168  50  180  183  **699** | 17,80  25,70  25,70  30,90  **100,00**  7,80  12.00  2,90  45,50  2,50  21,60  3,00  4,70  **10,00**  16,90  24,00  7,20  25,80  26,20  **100,00** | 1. Altıntaş MYO 2. Domaniç MYO 3. Emet MYO 4. Gediz MYO 5. Gediz Sağlık Hizmetleri MYO 6. Hisarcık MYO 7. Kütahya Sosyal Bil. MYO 8. Kütahya Teknik Bil. MYO 9. Kütahya Güzel Sanatlar MYO 10. Pazarlar MYO 11. Simav MYO 12. Simav Sağlık Hizmetleri MYO 13. Şaphane MYO 14. Tavşanlı MYO   **MYO Toplam**  **GENEL TOPLAM** | 30  144  60  112  35  46  336  195  132  33  122  9  50  -  **1.304**  **4.752** | 2,30  11,00  4,60  8,60  2,70  3,50  25,80  15,00  10,10  2,50  9,40  0,70  3,80  -  **100,00** |
| **AUÖS:** Anket Uygulanan Öğrenci Sayısı | | | | | |

Ankete katılan öğrencilerin %45,20’sini kız, %54,80’ini erkek öğrenciler oluşturmakta, bu öğrencilerin %71,60’ı Normal Öğretim, %28,40’ı İkinci Öğretimde eğitimine devam etmektedir (Tablo 2).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 2: Anket Uygulanan Öğrencilere İlişkin Genel Bilgiler (I)** | | | | | |
| **Cinsiyet Değişkeni** | **Frekans** | **(%)** | **Kayıt Yılı** | **Frekans** | **(%)** |
| Kız | 2.072 | 45,20 | 2017 | 1.503 | 32,20 |
| Erkek | 2.503 | 54,80 | 2016 | 1.258 | 27,00 |
| **Toplam** | **4.575** | **100,00** | 2015 | 916 | 19,60 |
| **Öğretim Şekli** | **Frekans** | **(%)** | 2014 | 697 | 14,90 |
| Normal Öğretim | 3.286 | 71,60 | 2013 | 177 | 3,80 |
| İkinci Öğretim | 1.303 | 28,40 | 2012 ve öncesi | 112 | 2,40 |
| **Toplam** | **4.589** | **100,00** | **Toplam** | **4.663** | **100,00** |
| **Yaş** | **Frekans** | **(%)** | **Kayıt Süresi** | **Frekans** | **(%)** |
| 17 ve daha küçük | 44 | 1,00 | Aynı yıl | 2.459 | 52,80 |
| 18-19 | 1.358 | 29,60 | 1 yıl sonra | 1.539 | 33,10 |
| 20-21 | 1.991 | 43,30 | 2 yıl sonra | 375 | 8,10 |
| 22 ve üzeri | 1.198 | 26,10 | 3 yıl ve üzeri | 281 | 7,10 |
| **Toplam** | **4.591** | **100,00** | **Toplam** | **4.654** | **100,00** |

Öğrencilerin çoğunluğunu 2017 (%32) ve 2016 (%27) yılı girişli ve 20 yaş ve üzeri (%69,40) öğrenciler oluşturmaktadır. Yarısından fazlası (%52,80) lise eğitimini tamamladığı yıl üniversiteye kayıt yaptırmıştır (Tablo 2).

Ankete katılan öğrencilerin %77,5’inin annesi ev hanımı iken, baba meslekleri açısından serbest meslek, emekli ve işçi ön plana çıkmaktadır. Anne ve baba eğitim düzeylerinin ise ağırlıklı olarak İlk-Orta ve Lise’de (%84-%86) yoğunlaştığı dikkati çekmektedir.

Öğrencilerin yaklaşık üçte biri (%29,8) Ege Bölgesi’nden gelirken, Marmara (%26,4) ve İç Anadolu (%16,6) Bölgeleri’nden gelenlerin oranları da dikkate alındığında, bu üç bölgeden gelen öğrenciler toplam öğrencilerin yaklaşık %73’ünü oluşturmaktadır. Dolayısıyla, Üniversitemizin bir bölge üniversitesi niteliği taşıdığı ifade edilebilir (Tablo 3).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 3: Anket Uygulanan Öğrencilere İlişkin Genel Bilgiler (II)** | | | | | |
| **Anne Meslek** | **Frekans** | **(%)** | **Baba Meslek** | **Frekans** | **(%)** |
| Memur | 146 | 3,1 | Memur | 567 | 12,4 |
| Serbest meslek | 286 | 6,1 | Serbest meslek | 1.311 | 28,7 |
| Çiftçi | 41 | 0,9 | Çiftçi | 373 | 8,2 |
| İşçi | 393 | 8,4 | İşçi | 985 | 21,6 |
| Emekli | 182 | 3,9 | Emekli | 1.220 | 26,7 |
| Ev hanımı | 3.610 | 77,5 | İşsiz | 111 | 2,5 |
| **Toplam** | **4.654** | **100** | **Toplam** | 4.654 | **100** |
| **Anne Eğitim Düzeyi** | **Frekans** | **(%)** | **Baba Eğitim Düzeyi** | **Frekans** | **(%)** |
| Okuryazar değil | 357 | 7,6 | Okuryazar değil | 91 | 2,0 |
| İlk - Orta | 3.218 | 68,3 | İlk - Orta | 2.620 | 56,5 |
| Lise | 834 | 17,7 | Lise | 1.281 | 27,6 |
| Önlisans | 72 | 1,5 | Önlisans | 192 | 4,1 |
| Lisans | 166 | 3,5 | Lisans | 409 | 8,8 |
| Lisansüstü | 15 | 0,3 | Lisansüstü | 46 | 1,0 |
| **Toplam** | **4.654** | **100** | **Toplam** | **4.639** | **100** |
| **Aile İkamet Bölgesi** | **Frekans** | **(%)** | **Kredi / Burs Alma Durumu** | **Frekans** | **(%)** |
| Akdeniz Bölgesi | 438 | 9,4 | Evet | 2.805 | 60,7 |
| Doğu Anadolu Bölgesi | 117 | 2,5 | Hayır | 1.811 | 39,2 |
| Ege Bölgesi | 1.388 | 29,8 | **Toplam** | **4.652** | **100** |
| Güneydoğu Anadolu Bölgesi | 473 | 10,2 |  |  |  |
| İç Anadolu Bölgesi | 774 | 16,6 | **Tam / Yarı Zamanlı Çalışma Durumu** | **Frekans** | **(%)** |
| Karadeniz Bölgesi | 231 | 5,0 | Evet | 490 | 10,7 |
| Marmara Bölgesi | 1.230 | 26,4 | Hayır | 4.087 | 89,3 |
| **Toplam** | **4.652** | **100** | **Toplam** | **4.577** | **100** |
| **Aile Aylık Gelir Düzeyi** | **Frekans** | **(%)** | **Ele Geçen Ortalama Aylık Para Miktarı** | **Frekans** | **(%)** |
| < 1.500 TL | 1.190 | 25,3 | < 500 TL | 2.342 | 50,2 |
| 1.501 - 2.500 TL | 1.453 | 30,8 | 501 - 1.000 TL | 1.662 | 35,6 |
| 2.501 - 3.500 TL | 978 | 20,8 | 1.001 - 1.500 TL | 449 | 9,6 |
| 3.501 - 4.500 TL | 481 | 10,2 | 1.501 - 2.000 TL | 108 | 2,3 |
| 4.501 - 5.500 TL | 225 | 4,8 | 2.001 TL ve üzeri | 101 | 2,2 |
| 5.501 - 6.500 TL | 136 | 2,9 | **Toplam** | **4.652** | **100** |
| 6.501 TL ve üzeri | 171 | 3,7 |  |  |  |
| **Toplam** | **4.652** | **100** |  |  |  |
| **Anne - Baba Durum** | **Frekans** | **(%)** | **Öğrenim Geren Kardeş Sayısı** | **Frekans** | **(%)** |
| İkisi de sağ ve birlikte | 4.114 | 88,4 | Yok | 1.607 | 34,4 |
| İkisi de sağ ve ayrı | 289 | 6,2 | Bir kardeş | 1.896 | 40,6 |
| Sadece biri hayatta | 238 | 5,1 | İki kardeş | 815 | 17,4 |
| İkisi de hayatta değil | 15 | 0,3 | Üç ve üzeri | 357 | 7,6 |
| **Toplam** | **4.656** | **100** | **Toplam** | **4.675** | **100** |

Öğrencilerin ailelerinin yarısından fazlasının aylık toplam gelirinin 3.500 TL’nin altında olduğu, öğrencilerin yarısının eline aylık 500 TL’nin altında harçlık geçtiği görülmektedir. Çoğunluğun (%88,4) anne ve babası sağ ve birlikte iken, yaklaşık üçte ikisinin öğrenim gören kardeş(ler)i bulunmaktadır. Öğrencilerin %60,7’si kredi/burs olanaklarından yararlanırken, %10,7’si tam/yarı zamanlı çalıştığını ifade etmiştir (Tablo 3).

Tablo 4 incelendiğinde, öğrencilerin üniversite eğitimi almak istemelerinin en önemli nedenleri olarak, sırasıyla; “kariyer yapma, işte yükselme” (%33,9), “kendini geliştirme isteği” (%32,8) ve “daha kolay iş bulunacağı düşüncesi”nin (%22,9) ön plana çıktığı görülmektedir.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 4: Öğrencilerin Üniversite & Akademik Birim (Enstitü/ Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu) Tercihine ve Beklentilerine İlişkin Bilgiler** | | | | | | | | |
| **Üniversite eğitimi almak istemelerinin en önemli nedeni** | **Frekans** | | | | **(%)** | **Öğrenim gördükleri akademik birimden en önemli beklentileri** | **Frekans** | **(%)** |
| Kariyer yapma, işimde yükselme | 1.564 | | | | 33,9 | İyi bir iş, gelecek, kariyer olanakları sunması | 2.929 | 63,4 |
| Kendimi geliştirme isteğim | 1.513 | | | | 32,8 | Herhangi özel bir beklentim yok | 553 | 12,0 |
| Daha kolay iş bulacağımı düşünmem | 1.057 | | | | 22,9 | Staj, işbaşında eğitim gibi uygulama olanaklarının arttırılması | 420 | 9,1 |
| Üniversiteli olma, üniversite öğrenci olmanın avantajlarından yararlanma | 247 | | | | 5,4 | Yabancı dil öğrenme imkânlarının geliştirilmesi | 264 | 5,7 |
| İnsanları, farklı kültür ve yerleri tanıma | | | | 120 | 2,6 | Sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerin arttırılması | 233 | 5,0 |
| Yaşadığım yerden uzaklaşma ve özgürlük isteği | | | 113 | | 2,4 | Sosyal sorumluluk bilinci kazandırması | 220 | 4,8 |
| **Toplam** | **4.614** | | | | **100** | **Toplam** | **4.620** | **100** |
| **Dumlupınar Üniversitesi’ni tercih etmelerindeki en önemli etken** | **Frekans** | | | | **(%)** | **Öğrenim gördükleri akademik birimi tercih etmelerindeki en önemli etken** | **Frekans** | **(%)** |
| Puanımın sadece buraya yetiyor olması | 1.961 | | | | 42,5 | Puanımın sadece buraya yetiyor olması | 1.368 | 29,6 |
| Ailemin burada yaşaması / yaşadığı yere yakın olması | 1.099 | | | | 23,8 | İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması | 1.121 | 24,6 |
| Aldığım tavsiyeler (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler…) | 742 | | | | 16,1 | İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması | 897 | 19,4 |
| Yaşam koşullarının rahat olduğu bir bölgede olması | 337 | | | | 7,3 | Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler…) | 819 | 17,7 |
| Huzurlu ve güvenli bir eğitim ortamı | 256 | | | | 5,5 | Ailemin istemesi | 414 | 9,0 |
| Çağdaş, kaliteli bir eğitim verilmesi | 183 | | | | 4,0 |  |  |  |
| Sosyal, kültürel, sportif aktivitelerin çok olması | | 37 | | | 0,8 |  |  |  |
| **Toplam** | **4615** | | | | **100** | **Toplam** | **4.620** | **100** |

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun (%63,4) öğrenim gördükleri akademik birimden “iyi bir iş, gelecek, kariyer olanakları sunması”nı beklemeleri dikkat çekici olup, üniversite eğitimi almayı isteme nedenleri ile de genel olarak örtüşmektedir. Öğrencilerin Dumlupınar Üniversitesi’ni ve öğrenim gördükleri akademik birimi tercih etmelerindeki en önemli etken olarak “puanımın sadece buraya yetiyor olması” seçeneği ilk sırada çıkmıştır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin Dumlupınar Üniversitesi’ne yönelik genel memnuniyet düzeyleri dokuz farklı boyutta toplam 56 madde ile ölçümlenerek incelenmiştir (Tablo 5);

|  |
| --- |
| **Tablo 5: Öğrenci Memnuniyeti İncelemesi Değerlendirme Boyutları** |
| 1. Eğitim - Öğretim, 2. Danışmanlık - Yönetim, 3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlar, 4. Teknoloji, 5. Öğrenci Değişim Programları, 6. Etkinlikler, 7. Kantinler - Yemekhaneler, 8. Temizlik, 9. Kampüs ve Kütüphane. |

Öğrencilerin eğitim - öğretim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 6’da verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 6: Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Değerlendirmeler (%)** | | | | | | |
| **Eğitim - Öğretime İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir | 13,5 | **37,5** | 7,9 | 28,4 | 12,5 |
| 2 | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir | 26,2 | **46,8** | 10,7 | 10,7 | 5,5 |
| 3 | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 14,6 | **32,2** | 12,9 | 28,3 | 11,9 |
| 4 | Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 18,7 | **38,3** | 11,4 | 22,4 | 9,1 |
| 5 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | 22,0 | **44,7** | 9,5 | 16,6 | 7,2 |
| 6 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir | 17,4 | **38,9** | 17,9 | 17,9 | 7,9 |
| 7 | Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | 15,7 | **39,2** | 12,7 | 24,6 | 7,8 |
| 8 | Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | 13,0 | **35,6** | 20,5 | 22,0 | 9,0 |
| 9 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır | 16,9 | **39,8** | 18,6 | 16,0 | 8,7 |
| 10 | Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır | 14,8 | **35,7** | 11,9 | 23,4 | 13,2 |
| 11 | Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir | 15,3 | **38,7** | 10,4 | 23,6 | 12,0 |
| 22 | Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır | 18,0 | **39,3** | 14,5 | 18,8 | 9,4 |
| 13 | Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır | 14,8 | **33,9** | 14,0 | 22,7 | 14,7 |
| 14 | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır | 15,8 | **33,9** | 21,8 | 17,9 | 10,6 |
| 55 | Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir | 18,3 | **39,0** | 13,4 | 17,8 | 11,5 |
| 66 | Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır | 15,9 | **37,0** | 14,5 | 19,8 | 12,9 |
| 17 | Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır | 9,7 | 19,5 | 15,5 | 22,6 | **32,6** |
| 18 | Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 7,5 | 14,1 | 29,0 | 19,7 | **29,6** |

Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim - öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin genel anlamda olumlu olduğu söylenebilir. Ancak öğrencilerin yaklaşık yarısı, yabancı dil eğitimi ve sağlanan burs olanaklarının yeterli olmadığını ifade etmektedir.

Öğrencilerin danışmanlık - yönetim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 7’de verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 7: Danışmanlık - Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)** | | | | | | |
| **Danışmanlık - Yönetime İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır | 18,3 | **28,0** | 22,2 | 14,2 | 17,3 |
| 2 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır | 14,4 | **29,2** | 23,6 | 17,3 | 15,5 |
| 3 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum | 14,0 | **30,3** | 27,6 | 15,4 | 12,7 |
| 4 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir | 10,6 | 18,5 | **31,9** | 19,0 | 20,0 |
| 5 | Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 12,8 | 24,3 | **26,8** | 18,6 | 17,5 |
| 6 | İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır | 13,5 | **28,1** | 22,6 | 18,9 | 16,9 |

Araştırmaya katılan öğrencilerin danışmanlık - yönetime dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 8’de verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 8: Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin** **Memnuniyet Düzeyleri (%)** | | | | | | |
| **Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir | 13,4 | **33,7** | 10,9 | 24,7 | 17,3 |
| 2 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 14,6 | **36,1** | 9,0 | 22,2 | 18,2 |
| 3 | Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir | 19,5 | **39,0** | 9,5 | 17,1 | 14,9 |
| 4 | Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir | 10,7 | 22,9 | **30,3** | 18,7 | 17,4 |
| 5 | Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur | 10,7 | 23,5 | **31,1** | 17,7 | 17,0 |
| 6 | Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir | 14,2 | 27,4 | **31,5** | 13,5 | 13,2 |

Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin teknolojik olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 9’da verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 9: Teknolojik Olanaklara** **İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)** | | | | | | |
| **Teknolojik Olanaklar İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb) etkili olarak kullanılmaktadır | 24,9 | **42,6** | 9,7 | 14,3 | 8,5 |
| 2 | Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır | 15,5 | **26,7** | 13,3 | 22,5 | 22,0 |
| 3 | Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir | 12,9 | **26,7** | 21,1 | 20,5 | 18,8 |
| 4 | Kayıt ve sınav dönemlerinde üniversitemiz öğrenci bilgi sisteminin etkin olarak kullanılması mümkün olmaktadır | 29,3 | **40,9** | 9,4 | 11,1 | 9,2 |

Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin değişim programları kapsamındaki genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 10’da verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 10: Değişim Programlarına İlişkin** **Memnuniyet Düzeyleri (%)** | | | | | | |
| **Değişim Programlarına İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Üniversitemizin Erasmus Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir | 9,5 | 18,0 | **33,4** | 18,6 | 20,5 |
| 2 | Üniversitemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir | 8,2 | 15,2 | **37,0** | 18,4 | 21,2 |
| 3 | Üniversitemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir | 8,2 | 16,0 | **35,8** | 18,7 | 21,2 |

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaklaşık dörtte biri Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programları hakkında yeterince bilgilendirildiklerini düşünürken, üçte biri bu konuda bilgi sahibi olmadığını, yaklaşık %40’ı da değişim programları hakkında yeterince bilgilendirilmediklerini ifade etmektedir.

Öğrencilerin etkinlikler (kariyer, sanat, kültür, spor, sağlık vb.) kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 11’de verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 11: Etkinlikler Kapsamındaki Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Değerlendirmeler (%)** | | | | | | |
| **Etkinliklere İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Öğrencilere iş dünyasını tanımalara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir | 10,9 | **26,0** | 20,8 | 23,6 | 18,7 |
| 2 | Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 12,1 | **32,1** | 22,4 | 18,3 | 15,2 |
| 3 | Üniversitemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir | 8,1 | 24,3 | 24,0 | **26,8** | 16,8 |
| 4 | Üniversitemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir | 8,1 | 21,0 | **27,9** | 25,6 | 17,4 |
| 5 | Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir | 8,2 | 19,0 | **32,5** | 22,5 | 17,8 |
| 6 | Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir | 9,7 | **25,7** | 18,9 | 25,0 | 20,7 |

Araştırmaya katılan öğrencilerin etkinliklere dönük değerlendirmeler açısından, DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin kantinler ve yemekhaneler kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 12’de verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 12: Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)** | | | | | | |
| **Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur | 15,1 | **37,8** | 19,2 | 17,1 | 10,9 |
| 2 | Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir | 11,6 | **29,0** | 10,7 | 25,4 | 23,4 |
| 3 | Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir | 13,9 | **33,1** | 15,3 | 21,1 | 16,7 |
| 4 | Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur | 19,0 | **38,4** | 11,5 | 15,1 | 16,0 |
| 5 | Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur | 16,1 | **37,5** | 14,3 | 17,8 | 14,3 |

Araştırmaya katılan öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin temizlik hizmetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 13’de verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 13: Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)** | | | | | | |
| **Temizliğe İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Kampüs alanı temizdir | 24,4 | **48,7** | 7,7 | 11,8 | 7,4 |
| 2 | Binalar ve derslikler temizdir | 23,4 | **49,9** | 7,4 | 11,8 | 7,4 |
| 3 | Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 18,4 | **40,5** | 8,4 | 18,5 | 14,2 |
| 4 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 15,5 | **31,8** | 8,0 | 22,5 | 22,1 |

Araştırmaya katılan öğrencilerin temizlik hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından, DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda memnun oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin kampüs ve kütüphane olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 14’te verilmiştir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 14: Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)** | | | | | | |
| **Kampüs ve Kütüphane Olanaklarına İlişkin Düşünceler** | | **Kesinlikle Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Bilgim Yok** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır | 14,3 | 25,7 | 9,9 | 22,1 | **28,1** |
| 2 | Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir | 14,8 | **33,2** | 11,2 | 19,3 | 21,5 |
| 3 | Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir | 16,1 | **36,2** | 18,9 | 14,2 | 14,5 |
| 4 | Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur | 19,9 | **38,7** | 16,7 | 11,1 | 13,7 |

Araştırmaya katılan öğrenciler kütüphane olanakları açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda memnun olduklarını ifade ederlerken, yaklaşık %40’ı kampüs içerisinde boş vakitlerini değerlendirebilecekleri imkânların yeterli olduğunu düşünmektedir. Öğrencilerin yarısının boş vakitlerini değerlendirmede kampüs olanaklarının yetersizliğine işaret etmesi, bu konudaki yatırımlara ağırlık verilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.