

T.C.
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
İdari Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplama gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. <input type="checkbox"/> Eğitim Bil. Enstitüsü 2. <input type="checkbox"/> Fen Bil. Enstitüsü 3. <input type="checkbox"/> Sosyal Bil. Enstitüsü	4. <input type="checkbox"/> Rektörlük Birimleri 5. <input type="checkbox"/> Eğitim Fakültesi 6. <input type="checkbox"/> Fen Edebiyat Fakültesi 7. <input type="checkbox"/> Güzel Sanatlar Fakültesi 8. <input type="checkbox"/> İİBF 9. <input type="checkbox"/> İslami İlimler Fakültesi 10. <input type="checkbox"/> Mühendislik Fakültesi 11. <input type="checkbox"/> Simav Teknoloji Fak.	12. <input type="checkbox"/> BESYO 13. <input type="checkbox"/> Tavşanlı Turizm ve Otel. YO 14. <input type="checkbox"/> UBYO 15. <input type="checkbox"/> Yabancı Diller YO	16. <input type="checkbox"/> Altıntaş MYO 17. <input type="checkbox"/> Domaniç MYO 18. <input type="checkbox"/> Emet MYO 19. <input type="checkbox"/> Gediz MYO 20. <input type="checkbox"/> Hisarcık MYO 21. <input type="checkbox"/> Kütahya Sosyal Bil. MYO 22. <input type="checkbox"/> Kütahya Teknik Bil. MYO 23. <input type="checkbox"/> Kütahya Güzel San. MYO 24. <input type="checkbox"/> Pazarlar MYO 25. <input type="checkbox"/> Simav MYO 26. <input type="checkbox"/> Şaphane MYO 27. <input type="checkbox"/> Tavşanlı MYO

2	Cinsiyetiniz	1 <input type="checkbox"/> Kadın	2 <input type="checkbox"/> Erkek		
3	Yaşınız	1 <input type="checkbox"/> 20 - 30	2 <input type="checkbox"/> 31 - 40	3 <input type="checkbox"/> 41 - 50	3 <input type="checkbox"/> 51 ve üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	1 <input type="checkbox"/> 1 yıldan az	2 <input type="checkbox"/> 1 - 4 yıl	3 <input type="checkbox"/> 5 - 10 yıl	4 <input type="checkbox"/> 10 yıldan fazla

Ankete katılan idari personel sayısı: 363	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Çok memnunun	Memnunun	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	
5	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden	5,2	42,7	21,2	19,8	11,0
6	Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	6,1	42,1	33,1	11,3	7,2
7	Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	7,7	40,8	31,4	12,4	7,4
8	Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	5,0	28,4	23,4	24,5	18,5
9	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten	4,7	28,9	24,2	21,5	20,7
10	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden	5,0	38,0	22,9	20,7	13,5
11	Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk)	4,7	23,7	29,8	22,9	19,0
12	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından	4,7	22,6	24,2	24,0	24,5
13	İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden	4,4	22,6	21,8	22,3	28,9
14	Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından	16,0	50,1	12,4	11,0	10,5
15	İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından	5,2	34,7	22,0	21,8	16,3
16	Üniversite'de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından	5,2	43,3	22,9	18,7	9,6
17	Üniversite'de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden	3,6	36,6	29,2	22,3	8,0
18	Düşünceleri ifade özgürlüğünden	6,9	36,9	26,7	15,4	13,8
19	Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	7,2	37,7	25,1	18,5	11,6
20	Ödüllendirme sisteminden	3,6	11,6	32,8	27,3	24,8
21	Üniversitemizin vizyon ve misyonundan	7,2	42,4	26,4	13,8	7,4

Ankete katılan idari personel sayısı: 363		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
22	Üniversitemizin öncelikli alanlarından	5,5	35,0	39,1	12,7	6,9
23	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	6,1	36,6	37,7	12,9	6,3
24	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	5,5	30,3	26,4	25,6	12,1
25	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	6,3	39,7	35,8	11,3	6,6
26	Üniversitemizdeki öğrenci sayısından	5,8	44,6	26,7	16,8	5,8
27	Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden	3,0	25,1	39,4	24,0	8,5
28	Üniversitemizdeki akademik personel sayısından	4,1	34,4	38,0	17,1	6,3
29	Üniversitemizdeki akademik personelin niteliğinden	3,6	29,5	38,8	18,7	9,4
30	Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	6,1	31,1	43,3	9,1	9,9
31	Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından	4,7	30,6	28,4	16,3	20,1
32	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten	13,5	50,7	16,8	9,6	9,1
33	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten	11,0	34,7	26,4	14,6	13,2
34	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden	8,3	51,5	17,6	14,6	8,0
35	Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden	7,2	46,0	22,6	16,0	8,0
36	Öğrencilerle olan iletişim ve ilişkilerden	8,3	50,1	30,0	8,3	3,3
37	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden	5,8	33,6	46,3	8,0	6,3
38	İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden	8,3	30,9	26,7	21,5	12,4
39	Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden	5,0	25,6	35,5	23,1	10,2
40	Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden	5,5	25,1	31,4	22,3	15,2
41	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden	5,5	34,4	33,1	15,7	11,3
42	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden	7,2	41,3	29,2	13,8	8,5
43	Kampüs alanının genel temizliğinden	12,9	57,9	13,8	8,3	7,2
44	Binalar ve ofislerin temizliğinden	13,2	54,5	14,9	9,6	7,7
45	Yapım ve onarım hizmetlerinden	9,6	43,8	23,1	13,5	9,9
46	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	11,3	47,1	24,0	8,8	8,5
47	Servis / ulaşım hizmetlerinden	14,3	52,9	15,4	9,1	8,3
48	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden	10,2	49,0	13,8	15,2	11,6
49	İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden	12,9	58,7	17,6	7,2	3,6
50	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden	16,3	69,1	8,0	5,0	1,4
51	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden	13,8	63,4	15,7	5,0	2,2
52	Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden	15,2	59,5	15,4	6,3	3,6
53	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden	12,7	51,5	14,6	13,2	7,7
Memnuniyet Oranı		47,60	26,02	26,19		
Genel Memnuniyet						
54	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	10,2	38,0	29,8	14,3	7,7
55	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan	36,4	41,9	11,3	5,0	5,5
56	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	30,3	46,0	16,0	3,3	4,4
Genel Memnuniyet Oranı		67,60	19,03	13,40		
Memnuniyet Oranı (TÜM)		48,75	25,62	25,45		

