

VERİ ZARFLAMA ANALİZİ

Data Envelopment Analysis

Şafak KOCAKALAY*
Alim IŞIK**

ÖZET

Bu makalede, son yıllarda kâr amacı olan veya olmayan işletmelerin etkinliklerinin değerlendirilmesinde yaygın kullanım alanı bulmaya başlayan bir matematiksel yöntem olan Veri Zarflama Analizi'nin temel esasları ve uygulama aşamaları açıklanmıştır.

ABSTRACT

In this research paper, Data Envelopment Analysis which is a mathematical method used in the evaluation of the profit and non-profit organizations was explained with its main principles and application phases.

Anahtar Kelimeler: Veri Zarflama Analizi, etkinlik
Key Words : Data Envelopment Analysis, efficiency

1. GİRİŞ

Günümüzde etkinlik ve verimlilik kavramları, yönetim anlayışının temellerini oluşturan kavramların başında yer almaktadır. Ancak, bu kavramlarla performans ölçümü sırasında uygulama alanlarına göre güçlüklerle karşılaşmaktadır. Özellikle hizmet sektöründe performans ölçümü, imalat sektörüne göre daha güçtür. Bunun sebebi, standart hale gelmiş güvenli ve geçerli ölçüm yöntemlerinin bulunmayışıdır. Bu amaçla, yeni yaklaşımlar geliştirilmiştir. Bu yaklaşımlardan biri de Veri Zarflama Analizi (VZA) yöntemi olarak bilinen yaklaşımdır. Performans ölçüm yöntemlerinin karşılaştırılmalı özellikleri Tablo 1'de verilmiştir.

* Arş.Grv. Şafak KOCAKALAY, Dumlupınar Üniversitesi, İ.İ.B.F., İşletme Bölümü, Kütahya.

** Prof.Dr. Alim IŞIK, Dumlupınar Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Kütahya.