

T.C.
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
SİMAV MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI DERS İÇERİĞİ

1.YARIYIL

Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I

Batıda Aydınlanma ve Sanayileşme süreci onun sosyal ve ekonomik yansımaları, Osmanlı Toplumunda çöküşe sebep olan iç ve dış dinamikler. Osmanlı Devletinde modernleşme hareketleri ve son dönemde Osmanlı siyasi düşüncesini etkileyen düşünce akımları I. Dünya Savaşı öncesinde Osmanlı İmparatorluğu ve dünyadaki gelişmeler savaşa giden yol ve savaş öncesi bloklaşma hareketleri, I.Dünya Savaşı, Savaş ve Osmanlı İmparatorluğunun savaşa girmesi, Mondros Mütarekesi, Mondros Mütarekesi sonrasında kurulan zararlı ve yararlı cemiyetler, Paris Konferansı, Amasya Genelgesi, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi, Amasya Görüşmesi, Son Osmanlı Mebusan Meclisinin toplanması ve Misak-i Milli Belgesi, TBMM'nin açılması, Sevr Antlaşması, Londra Konferansı, Moskova, Gümrü, Kars ve Ankara Antlaşmaları, SSCB ve Fransa ile gelişen diplomatik ilişkiler, İnönü Savaşları, Tekalif-i milliye Kararları, Sakarya savaşı, Başkomutanlık Meydan Muharebesi ve Mudanya Mütarekesi, Başkomutanlık Meydan Muharebesi ve Mudanya Mütarekesi, Lozan Konferansı ve milli mücadelede kazanılan askeri başarıların ardından müzakere yolu ile tam bağımsızlığın sağlanması. Lozan Konferansı ve milli mücadelede kazanılan askeri başarıların ardından müzakere yolu ile tam bağımsızlığın sağlanması.

Türk Dili I

Dersin içeriğini: Dilin tanımı, önemi ve özellikleri; Dillerin doğuşu; Yeryüzündeki diller ve sınıflandırılması; Dil-düşünce-kültür ilişkisi; Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri; Türk dilinin tarihî dönemleri, günümüzdeki yayılma alanları; Türkçedeki seslerin özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitli ses olayları; Türkçedeki kök ve eklerin işlevleri; Yazım kuralları, noktalama işaretleri ve uygulanmaları ile ilgili çalışmalar oluşturur.

Yabancı Dil I

İngilizce I dersinde ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır. Bu derste öğrencilerin İngilizceye ilişkin temel gramer (dilbilgisi) bilgileri edindirmektir. Sistematik bir şekilde yabancı dil eğitiminin verildiği bu derslerde öğrenciler, dil öğretiminin temel unsurlarından konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerini geliştirmektedir. Öğrencileri İngilizce bilgi düzeylerini geliştirmek adına uygulamaya konulan bu derslerde öğrenciler, günlük hayatlarında kullanabilecekleri yabancı dilin yanı sıra, akademik metinlerini anlamak için gereken yabancı dil temelini de oluşturmaktadırlar.

Genel İşletme

İşletmecilik Temel Kavramları ve Tarihsel Gelişim Süreci, İşletme Biliminin Diğer Bilim Dalları İle İlişkisi ve İzlenen Amaçlar, İşletmenin Çevre İle İlişkisi ve Sorumlulukları, İşletme Türlerinin Sınıflandırılması, İşletmenin Yapısal ve Fonksiyonel Analizi, İşletmecilikte Temel

İlkeler, İşletmenin Kuruluş Çalışmaları, İşletme Büyüklüğü, Kapasite Türleri, İşletmenin Temel İşlevleri

Finans Matematiği

Yüzde tutarı, yüzde payı. Esas sayıyı hesaplama. İç ve dış yüzde hesabı. Alış fiyatı, maliyet fiyatı, satış fiyatı, net satış fiyatı, brüt satış fiyatı, net kar, brüt kar gibi kavramlar. Maliyetten kar ya da zarar, satıştan kar ya da zarar gibi hesaplar. Kar ve zarar dengi. İşletmelerdeki çeşitli kar hesapları. Orantının özellikleri, ortaklık işlerinde oranlı bölme. Oranlı bölme problemleri. Karışım, ortalama fiyat, bileşim ve alışla ilgili problemler. Kafes metodu. Bileşim problemleri. Ayar hesabı. Kırat ayarı ve ondalık ayarla ilgili hesaplar. Külçe ayarını yükseltme ya da düşürme gibi hesaplar. Faiz kavramı ve çeşitleri. Basit ve bileşik faiz. İki faiz arasındaki oran. Faiz süresi, faiz yüzdesi. Ana paranın veya sürenin faiz fiyatının parçalara bölünmesi durumlarında faiz hesabı. İskonto kavramı. Dış iskonto, iç iskonto. İç ve dış iskonto arasındaki farkı açıklama. Oran hesabı, senet ve kapitallerin değiştirilmesi ve taksitle alışveriş problemleri.

Temel Sigortacılık Hizmetleri

Öğrencilerin Temel Sigortacılık ve Sigorta İşletmeciliği konusunda temel bilgilere sahip olmasını sağlamaktır, temel Sigortacılık kavramları, Sigortanın makro ve mikro işlevleri, sigortanın ekonomik, Sigorta Sözleşmesinin tarafları ve bunların yükümlülükleri

Mikro İktisat

Bu dersin amacı, iktisat biliminin temel kavramları, iktisadın temel problemleri, iktisadi sistemler, fiyat teorisine giriş, piyasa yapıları, faktör piyasaları ve refah teorisine giriş konularını öğrencilere öğretmektir. İktisadın Tanımı; Piyasa Ekonomisi; Talep, Arz ve Fiyat; Arz ve Talep Esneklikleri; Tüketici Davranışları Teorisi; Üretim ve Maliyetler; Rekabet, Fak. Piyasası

Ticari İşletme Hukuku

Ticari İşletme Hukuku: Ticari İşletme, Gerçek ve Tüzel Kişiler, Ticari kişi, Ticari iş, adi iş Ticaret unvanı, işletme adı, marka, Haksız rekabet, Ticari defterler, Ticaret sicili, Faiz; Teselsül; Sözleşme türleri, Ticari mümessil, ticari vekil, tellal, acente ve komisyoncu, Şirketler hukuku, Şirketlerin sınıflandırılması, Adi şirket, Ticari Şirket, Kolektif Şirket; kuruluşu, işleyişi, sona ermesi, Komandit Şirket; kuruluşu, işleyişi, sona ermesi. Limited Şirket, Anonim Şirket; kuruluşu, işleyişi, sona ermesi, Kıymetli Evrak Hukuku: Bono, çek, senet, tahvil

2.YARIYIL

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II

Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi ı'nın devamı olan bu derste, Saltanatın kaldırılması, Cumhuriyetin ilanı, Halifeliğin kaldırılması, Cumhuriyet dönemi yeni hukuk düzeni, eğitim alanındaki devrimler, kültür ve toplumsal alanda gerçekleşen devrimler, ekonomik alanda yapılan devrimler gibi Siyasi, sosyal ve ekonomik devrimler ile 1923-1930 ve 1930 – 1938

yılları arasındaki Atatürk dönemi dış politikası, Atatürk İlkeleri, Atatürk sonrası Türkiye, Atatürk ve Gençlik konuları ele alınmaktadır.

Türk Dili II

Dersin içeriğini: Kelime ve kelime grupları; Cümle, cümleyi oluşturan birimler ve cümle çeşitleri; Yazılı anlatımın özellikleri; Yazılı anlatımda plan, tema, bakış açısı, ana düşünce, yardımcı fikirler, paragraf; Anlatım biçimleri; Resmî yazılar (Tutanak, Bildiri, Rapor, İş Mektupları); Dil yanlışları (Yazım kuralları ve noktalama işareti yanlışları: Anlatım bozuklukları, Sese dayalı yanlışlar); Duygu ağırlıklı yazılar (Şiir); Olay ağırlıklı yazılar (Hikaye, Roman, Tiyatro, Gezi Yazısı, Anı); İnceleme yazıları (Röportaj, Biyografi); Düşünce yazıları (Makale, Fıkra, Deneme, Eleştiri, Günlük); Sözlü anlatım türleri (Panel, Tartışma) gibi konular oluşturur.

Yabancı dil II

İngilizce I dersinde ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır. Bu derste öğrencilerin İngilizceye ilişkin temel gramer (dilbilgisi) bilgileri edindirmektir. Sistematik bir şekilde yabancı dil eğitiminin verildiği bu derslerde öğrenciler, dil öğretiminin temel unsurlarından konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerini geliştirmektedir. Öğrencileri İngilizce bilgi düzeylerini geliştirmek adına uygulamaya konulan bu derslerde öğrenciler, günlük hayatlarında kullanabilecekleri yabancı dilin yanı sıra, akademik metinlerini anlamak için gereken yabancı dil temelini de oluşturmaktadırlar.

Borçlar Hukuku

Bu dersin konusunu Borçlar Kanunu'nun birinci kısmında düzenlenen genel hükümler oluşturmaktadır. Dersin kapsamı içerisinde sırasıyla borcun kaynağı olarak hukuki işlemler ve özellikle sözleşmeler, borcun ifası, ifa edilmemesi sona ermesi, haksız fiiller, sebepsiz zenginleşme ve özellik gösteren borç ilişkileri ele alınmakta; son olarak da alacağın temliki ve borcun nakli konuları üzerinde durulmaktadır.

Finansal Muhasebe

Muhasebe ile ilgili temel kavramları kavrayıp, kayıt işlemlerini muhasebe sistemine göre yaparak geçici mizan, bilanço ve gelir tablosunu düzenleyebilme, muhasebe ile ilgili temel kavramlar, tek ve çift taraflı kayıt usulüne göre kayıt yapma ve muhasebede kullanılan belli başlı belgeleri kavratma

Makro İktisat

Makro iktisadi yapıyı ve bu yapının işleyişini kavrayabilme, ekonomide ortaya çıkan sorunları ve çözüm yollarını kavrayabilme. Milli Gelir, İstihdam ve İşsizlik, Enflasyon, Para, Milli Gelir Denge Seviyesi, Makro İktisat Teorileri, Dış Ticaret, Ekonomik Büyüme ve Kalkınma

Temel Bankacılık Hizmet ve Ürünleri

Finansal sistem, finansal kurumlar ve bankalar, Dünyada ve Türkiye'de bankacılığın tarihsel gelişimi, Bankaların kuruluşu ve banka türleri, Türk bankacılık sistemi, Bankaların organizasyon yapısı, Bankaların fon kaynakları, Bankaların fon kullanımları, Bankalarda

kredi politikası, Bankacılık hizmetleri, Elektronik bankacılık ürünleri, Bankacılık riskleri ve bankacılık krizleri, Bankacılığın yasal çerçevesi , denetimi ve gözetimi, Merkez bankaları, önemi ve fonksiyonları

Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı

Bilgisayarın tarihi gelişimi, bilgisayar teknolojisindeki yeniliklerin gelişimi, bilgisayarın çalışma sisteminin anlaşılması, yazılım ve donanım yapılarının analizi, Microsoft Word'de dosya açma, metin biçimlendirme, özel simgeler, kenarlıklar, kelime bulma, tablolar, kopyalama, sayfa yapısı, düzeltme, nesne ekleme, çizim yapma, araç çubuklarını kullanma. Power Point programına giriş, slayt ve sunularla çalışma, sunuların biçimlendirilmesi, slaytlarda animasyon, sunu görünümüleri, slaytlarda renk düzenleri, slaytlarda sayfa yapısı, araç çubuklarını kullanma, Outlook'a giriş, e-posta işlemleri, adres defteri, klasör işlemleri, takvim yönetme, görevler, notlar, Excel'e giriş, çalışma sayfaları, hücrelerin biçimlendirilmesi, hücre açıklamaları, veri sistemi ile çalışma, grafikler, dosya işlemleri, sayfa yapısı, veri yönetimi, makrolar, fonksiyonlar, Excel de çizim, araç çubukları.

3.YARIYIL

Banka ve Sigorta Ürünleri Pazarlaması

Pazarlama kavramı; Pazarlamanın tarihsel gelişimi; Pazarlama eylemleri; Pazarlamanın faydaları, Pazarlama karması kavramı, Banka ve sigorta sektöründe, pazarlama yönetimi ile ilgili kavramlar, Pazarlamanın çevre koşulları, Banka ve sigorta sektöründe, pazar kavramı ve türleri, Tüketicinin satın alma davranışlarını etkileyen faktörler, Banka ve sigorta sektöründe, satın alma karar verme süreci; Çeşitli pazarlarda satın alma davranışları; Uluslararası pazarlarda satın alma davranışları, Banka ve sigorta sektöründe, hedef pazar seçimi; Tüketiciler pazarının bölümlenmesi; Üreticiler, araçlar ve kurumlar pazarı, Banka ve sigorta sektöründe, mal ve ürün kavramı; malların sınıflandırılması; malın yaşam süreci, Banka ve sigorta sektöründe, yeni ürün geliştirme yöntemi; Ürünün çeşitli nitelikleri(markalama, ambalaj vb), Banka ve sigorta sektöründe, dağıtım; dağıtım kanalı kavramı; dağıtım kanalı çeşitleri; Dağıtım kanalında araçlar; fiziksel dağıtım, dağıtım kararları, Banka ve sigorta sektöründe, fiyat; fiyatın önemi; fiyatlamada göz önüne alınacak faktörler; Fiyat politikası; Fiyatlama yöntemleri ve süreçleri; Fiyat farklılaştırılması, Banka ve sigorta sektöründe, tutundurma çabaları; tutundurmanın artan önemi Tutundurma karması, Banka ve sigorta sektöründe, pazarlama yönetiminde stratejik pazarlama planı süreci; Durum analizi, pazarlama amaçlarının tespiti, pazarlama stratejisi geliştirme, Banka ve sigorta sektöründe, pazarlamada stratejik alternatifler; Saldırıya yönelik pazarlama stratejileri, savunmaya yönelik pazarlama stratejileri, büyüme stratejileri, Banka ve sigorta sektöründe, pazarlama yönetimi açısından pazarlama kontrolü; pazarlama kontrol türler

Finansal Yönetim

İşletmelerde finans fonksiyonu ve finansal amaçlar, Paranın zaman değeri finansal analiz ve kontrol, finansal planlama, Finansal analizde oranlar, Finansal Analizde fon akım tablosu, Finansal planlama da orta uzun vadeli finansal tahminler, Bütçeler, Sermaye bütçeleme, yatırım planlaması,, Kar planlaması ve kontrol, Çalışma sermayesi yönetimi, Nakit yönetimi, Stok yönetimi, Alacak yönetimi, Kar dağıtım politikası

Hayat Dışı Branş Sigortaları

Hayat sigortası tanımı ve çeşitleri, Primler ve hayat sigorta şirketleri, Hayat sigortası ek teminatları, Hayat sigortası ile hayat dışı sigortalar arasındaki farklar, Bireysel emeklilik sistemi, Aktüer, Reasürans ve diğer kavramlar, Sağlık sigortalarında kullanılan terim ve kavramların incelenmesi, Sağlık Sigortalarının tanımının yapılması, Sağlık sigortaları pazarlaması ve poliçe satışı için gerekli olan sürecin incelenmesi ve satış sonrası müşteri hizmetlerinin öneminin açıklanması, Yangın sigortası tanımı ve genel şartları, Hasar ve tazminat, Çeşitli hükümler, Özel şartlar, Yangın sigortası klozları

Banka Hukuku

Bankacılık ve İşletme Kavramı, Bankaların Çeşitleri ve Kuruluşları, Banka Kurulması ve Şube Açılması, Banka İşletmelerinde Finansman ve Mali Bünye, Banka İşletmelerinde Para ve Mevduat Politikası, Merkez Bankası Kaynağı, Plasman ve Krediler, Diğer Bankacılık Hizmetler, Mali işlemler ve Diğer Uluslararası Finansal Teknikler, Risk Santralizasyonu ve Takas Odası, Banka İşletmelerinde Organizasyon ve Yönetim, Bankalarda İç Denetim, Bankalarda Dış Denetim

Dış Ticaret İşlemleri ve Finansmanı

Dış Ticaret, Gümrük ile İlgili Kavramlar, Döviz piyasası ile İlgili Kavramlar, Kambiyo Rejimleri ile ilgili Tanımlar, Kambiyo Mevzuatı, Uluslararası ticaret teorisi, İhracat mevzuatı hakkında genel bilgiler, İhracat şekilleri ve esasları, Dış ticarete ait uluslararası ödeme şekilleri, Akreditif, İhracatta teslim şekilleri, Dış ticarete kullanılan belgeler, Gümrükleme, Dünya üzerindeki iktisadi birleşmeler, Dünya üzerindeki iktisadi birleşmelerin etkinliği

Finans Piyasaları Analizi I

Finansal piyasalar, türleri, bileşenleri, finansal piyasaların işlevleri, piyasalar ile finans birlikteliği, finansal piyasaların aralarındaki ilişkiler, portföy oluşturma, risk analizi, para piyasası analizleri ve sermaye piyasası analizleri konularında bilgi vermektir.

Hasar ve Reasürans Teknikleri

Hasar işlemlerinde yetki, hasar dosyası açılması ve gerekli bilgi işlem altyapısı, muallak hasar karşılığının ayrılması, Ücret ve masraflar, hasar incelemesi, hasar dosyalarının onaylanması, sigortacılıkta fon yönetimi, sigortacılık sektöründe yerli ve yabancı para pozisyon riski, Hasar tazminat bedelinin ödenmesi ve muhasebeleştirilmesi, sigorta sektöründe bölge, müdürlüklerinin başlıca özellikleri ve temel farklılıkları, bölgelerarası işlemlerin muhasebeleştirilmesi, bölgelerarası işlemlerin muhasebeleştirilmesi, Sovtanj işlemleri

4.YARIYIL

Bireysel Emeklilik Ve Sosyal Güvenlik Sistemleri

Bireysel Emeklilik ve Sosyal güvenlik sistemi ile ilgili temel bilgileri, sektörün ihtiyaçları doğrultusunda vermek, bu alanda nitelikli ve donanımlı insan gücü yetiştirilmesine katkı sağlamaktır.

Mali Tablolar Analizi

Temel Mali Ve Tali Tablolar, Mali Analizin Yapılmasının Amacı, Kavramı Ve Mahiyeti, İşletmelerde Kullanılan Mali Tablolar Ve İlkelerinin Açıklanması, Mali Tabloların Belirlenen Standartlara Göre Düzenlenmesi, Mali Analiz Teknikleri, Karşılaştırmalı Tablolar Analizi, Dikey Yüzde Yöntemi, Trend (Eğilim) Yüzdeleri Yöntemi, Oran Analizi Yöntemi, Fon Akım Tablosu Ve Nakit Akım Tablosu, Net İşletme Sermayesi Değişim Tablosu, Proforma Tablosu Ve Konsolide Tablolar, Mali Analiz Tekniklerinden Çıkan Sonuçların Yorumlanması Ve Önerilen Tedbirler, Yönetimin Mali Analiz Bilgilerinden Nasıl Yararlanacağı

Müşteri İlişkileri Yönetimi

Günümüz iş dünyasında önemi giderek daha fazla anlaşılmaya başlayan müşteri kavramının ne olduğu, işletme amaçları doğrultusunda müşterilerin nasıl yönetilebileceği konuları yanında müşteri ilişkileri yönetimi bağlamında yapılan temel hatalar ile müşteri ilişkileri yönetiminin temel ilke, yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin bilgiler öğrencilere aktarılması bu dersin amacını teşkil etmektedir. Müşteri ilişkileri yönetimi bağlamında yer alan temel kavramsal olguların benimsenmesi, müşteri kavramının incelenmesi ve farklı boyutlarıyla öğrencilere algılatılması, müşteri analiz bağlamında yer alan temel teknik analiz teknikleri ile müşteri ilişkilerinin işletme amaçları doğrultusunda yürütülebilmesi amacıyla gerekli strateji ve programların geliştirilmesi ve uygulanmasına yönelik bilgiler dersin içeriğini oluşturmaktadır.

Finans Piyasaları Analizi II

Bu ders, Finansal piyasalar, finansal piyasaların unsurları, türleri ve fonksiyonları, para piyasaları, türleri, fonksiyonları, para piyasası araçları ve katılımcıları, sermaye piyasaları, türleri, fonksiyonları, sermaye piyasası araçları (tahvil ve hisse senedi), tahvil piyasaları, hisse senedi piyasası, türev piyasalar, uluslararası piyasalar, piyasaları düzenleyici ve denetleyici kurumlar, ticari bankalar, yatırım bankaları ve kalkınma bankaları, banka dışı finansal kurumlar, sermaye piyasasında faaliyet gösteren kurumlar ile sermaye piyasasında yatırımcının bilgilendirilmesi konularını içermektedir.

Para Banka

Para Ekonomisine Giriş ve Paranın Tanımı Sorunu, Bankaların Kaydi Para Yaratma Süreci, Para Arzının Belirlenmesi, Merkez Bankacılığı, Devam-Merkez Bankacılığı, Para Politikası Araçları, Para Politikasının Yürütülmesi, Döviz Kuru Hedeflemesi ve Döviz Kuruna Merkez Bankasının Müdahalesi, Enflasyon Hedeflemesi Stratejisi, Para Talebi Teorileri, Kısa Dönemde Para-Üretim İlişkisi ve Paranın Ekonomiye Geçiş Mekanizması, Para ve Enflasyon, Para Politikası Teorisi

Risk Yönetimi

Sigorta kavramı ve sigorta türleri, Sigorta kavramı ve sigorta türleri, Finansal sistemdeki riskler ve sigortacılık, Sigortacılıkta geleneksel risk yönetimi, Risk transferinde sigorta sektörünün ekonomik rolü, Risk teorisi ve politikası, Risklerin fiyatlandırılması, Katastrofik riskler ve sigorta eğilimleri, Katastrofik riskler ve sigorta eğilimleri, Risk yönetiminde yeni

ürün ve teknolojiler, Risk yönetiminde yeni ürün ve teknolojiler, Risk yönetiminde yeni ürün ve teknolojiler, Türk sigortacılığının A.B. ve A.B.d'de risk yönetimine uyum sorunu

Sigorta Hukuku

Sigorta kavramı, İşlevleri ve tarihsel gelişimini açıklar. Sigorta Hukuku ve bölümleri olan Sosyal sigorta hukuku ile Özel sigorta hukuku. Sigorta kuruluşları. Sigorta şirketlerini belirtmek. Sigorta araçları. temel gramer (dilbilgisi) bilgileri edindirmektir. Sistemik bir şekilde yabancı dil eğitiminin verildiği bu derslerde öğrenciler, dil öğretiminin temel unsurlarından konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerini geliştirmektedir. Öğrencileri İngilizce bilgi düzeylerini geliştirmek adına uygulamaya konulan bu derslerde öğrenciler, günlük hayatlarında kullanabilecekleri yabancı dilin yanı sıra, akademik metinlerini anlamak için gereken yabancı dil temelini de oluşturmaktadırlar.