**EK -1**

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**

**DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**TAVŞANLI TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU**

**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**

**DERS İÇERİKLERİ**

**1. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Türk Dili I | 2+0 | 2 | 2 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, dilin özelliklerini ve sosyal hayattaki yerini kavratmak; Türkçenin tarihî dönemlerini öğretmek; Türkçenin ses ve şekil yapısını kavratıp, imlâ-noktalama işaretlerinin yerinde kullanılmasını sağlamak; anlam ve görevleri bakımında kelimeleri öğretmek. |
| Dersin İçeriği | | | Dilin özellikleri ve sosyal hayatımızdaki yeri, Türkçenin tarihî dönemleri, ses bilgisi, anlam ve görevleri bakımından kelimeler, imlâ-noktalama işaretleri; sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete-dergi çalışmaları ve uygulamaları. |
| Kaynaklar | | | Türk Dili ve Kompozisyon Bilgileri Prof. Dr. Zeynep KORKMAZ, Prof Dr. Ahmet B. ERCİLASUN, Prof. Dr. Hamza Zülfikar,  Türk Dili Sözlü ve Yazılı Anlatım El Kitabı Editör: Mustafa DURMUŞ  Ali Torun vd., Türk Dili ve Kompozisyon Bilgileri, Kütahya: DPÜ Yayını, 2010. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**60 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%40** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 8 | 8 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 10 | 10 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 60 AKTS Kredisi: 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Kitap okuma alışkanlığını kazanır, günlük gazete ve diğer süreli yayınları takip eder. |
| 2 | Çevresindeki dil kirliliğine yol açan kelimelerin dil üzerindeki etkilerini hesaplar, kültürün dil üzerindeki etkisini görür. |
| 3 | Türkçeyi doğru, güzel ve başarılı bir üslupla konuşur. |
| 4 | Topluluk önünde sunum yapar, bilgi ve düşüncelerini başkalarının anlayabileceği düzeyde ifade eder, etkili iletişimi kullanır. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Dilin Tanımı

2 Dil-Kültür-Medeniyet İlişkisi

3 Dilin Toplum Hayatındaki Yeri ve Önemi

4 Köken ve Yapı Bakımından Dünyadaki Dil Aileleri

5 Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri

6 Türk Yazı Dilinin Tarihî Gelişimi

7 Ara Sınav

8 Lehçe-Şive Kavramları

9 Türk Yazı Dilinin Sadeleşme Evreleri ve Atatürk

10 Türkçenin Sesleri ve Sınıflandırılması

11 Anlam ve Görevleri Açısından Kelime Çeşitleri

12 Kelime Grupları

13 Cümle Bilgisi

14 Cümle Bilgisi

15 Genel Değerlendirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I | 2+0 | 2 | 2 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Cumhuriyetin temel nitelikleri, Cumhuriyet kazanımları anlatılarak Atatürk ilkelerinin önemini kavratmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Türkiye Cumhuriyeti’in doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, ilkeler ve fikirler |
| Kaynaklar | | | Atatürk'ün Söylev ve Demeçleri, Atatürk, Nutuk, Ankara 1927  Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, (Edt. Abdullah İlgazi), Ankara 2011. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 8 | 8 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 10 | 10 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 60 AKTS Kredisi: 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Cumhuriyet dönemi ile ilgili kaynakları tanımış olmak |
| 2 | Osmanlı’da modernleşme hareketlerini kavramış olmak |
| 3 | Türkiye Cumhuriyeti’nin yapısını bütün yönleriyle kavramış olmak |
| 4 | Cumhuriyetin kazanımlarını kavramış olmak |
| 5 | Atatürk İlke ve İnkılaplarını kavrar |
| 6 | Cumhuriyetin değerini kavrar |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihinin içeriği ve amacı

2 Yenilik ve benzeri kavramlar (İnkılap, ihtilal, tekamül, isyan, ıslahat)

3 Osmanlıların devlet yapısı.

4 Devleti kurtarma ve ıslahat çabaları

5 Osmanlı Devleti’nde Meşruti gelişmeler

6 Osmanlı Devleti’nin jeopolitiği ve dış politikası

7 Ara sınav

8 İttihat ve Terakki Partisinin iktidara gelmesi

9 1. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti’nin savaşa girişi

10 Mondros Mütarekesi ve ülkenin işgal edilmesi

11 İşgallere tepkiler

12 Mustafa Kemal Paşa’nın Anadolu’ya geçişi

13 Kongreler Dönemi (Amasya Görüşmesi, Erzurum ve Sivas Kongreleri)

14 İstanbul'un işgali ve gelişmeler

15 Genel Değerlendirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | İşletme Bilimine Giriş | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, işletmelerin kuruluş ve faaliyet sürecine ilişkin temel ve modern işletme kavramlarını ülkesel ve küresel düzeyde öğretmek, bu bilgileri işletmeler ve özellikle turizm işletmelerinden örneklerle sunmak ve öğrencilere bu bilgileri yorumlama ve kullanma yeteneğini kazandırmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Temel Kavramlar, İşletmenin Önemi, Amaçları, Fizibilite Çalışmaları, İşletme-Çevre İlişkisi, İşletme Türleri ve Büyüme, Yönetim Yaklaşımları, Yönetim Fonksiyonları |
| Kaynaklar | | | İşletme, Prof. Zeyyat SABUNCUOĞLU, Prof. Tuncer TOKOL, Beta Yayıncılık, İstanbul, 2013.  Business Essentials, Ronald J. EBERT, Ricky W. GRIFFIN, Pearson, 2014.  İşletme Biliminin Temel İlkeleri, Prof. Dr. Mümin ERTÜRK, Beta Yayıncılık, İstanbul, 2013. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | İşletmenin temel kavramlarını öğrenir ve kavramlar arası ilişkiler kurar. |
| 2 | İşletmeciliğin tarihsel gelişim sürecini bilir, yönetim yaklaşımları arasında bağlantılar kurar. |
| 3 | İşletmenin amaçlarını, etik ve sosyal sorumluluk kavramlarını öğrenir, işletme başarısındaki önemini kavrar. |
| 4 | İşletmenin iç ve dış çevre faktörlerini öğrenir, işletmenin paydaşlarıyla olan ilişkilerini analiz eder. |
| 5 | İşletmenin kuruluş amaçlarını ve kuruluş çalışmalarını ayrıntılı kavrar. |
| 6 | İşletmelerin türlerini, büyüme sebepleri ve stratejilerini bilir, kavramlar arası ilişkiler kurar. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 İşletmenin Temel Kavramları ve İlkeleri

2 İşletmenin Önemi ve Amaçları

3 İşletme Biliminin Diğer Bilim Dallarıyla İlişkisi

4 İşletme-Çevre İlişkisi, Etik ve Sosyal Sorumluluk Kavramları

5 Sistem Yaklaşımında İşletme Yapısı

6 İşletmenin Fizibilite ve Kuruluş Çalışmaları

7 Ara Sınav

8 İşletmelerin Sınıflandırılması

9 İşletmelerde Büyüme Modelleri

10 Yönetim Yaklaşımları

11 Yönetim Yaklaşımları

12 Yönetim Fonksiyonları

13 Yönetim Fonksiyonları

14 Genel Değerlendirme

15 Genel Değerlendirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Genel Turizm Bilgisi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, turizmin temel kavramlarını, turizm sektörünün yapısını ve bileşenlerini, turizmin gelişimi, uygulamaları ve gelecek eğilimlerini öğretmek ve öğrencilere turizm ile ilgili değerlendirme, yorum yapma ve çözüm sunma bilgi ve yeteneğini kazandırmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Turizm ve Temel Kavramlar, Turizm Endüstrisi, Turizmin Önemi, Turizm Çeşitleri, Türkiye’de ve Dünya’da Turizm |
| Kaynaklar | | | Turizm, Prof. Dr. Öcal USTA, Detay Yayıncılık, Ankara, 2008. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm ve ilgili kavramları bilir ve kavramlar arası ilişkiler kurar. |
| 2 | Turizmin genel yapısını ve tarihsel gelişimini bilir. |
| 3 | Turizmin ülke ve dünya için önemi ve etkilerini bilir ve yorumlar. |
| 4 | Ülke ve dünya turizm faaliyetlerini izler ve yorumlar. |
| 5 | Turizm sektörünün güncel gelişmelerini takip eder, yorumlar ve sorun çözme bilgisi kazanır |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizm Temel Kavramlar

2 Turizmi Etkileyen Faktörler

3 Turizmin Tarihsel Gelişimi

4 Turizm Endüstrisi ve Özellikleri

5 Turizm İşletmelerinin Sınıflandırılması

6 Turizmin Ekonomideki Yeri ve Önemi

7 Ara Sınav

8 Turizm Çeşitleri

9 Turizm Arzı ve Talebi

10 Türkiye’de ve Dünya’da Turizm

11 Ulusal ve Uluslararası Turizm Kuruluşları

12 Turizm ve Gelecek Eğilimleri

13 Turizm Sektörünün Sorunları ve Çözüm Önerileri

14 Genel Değerlendirme

15 Genel Değerlendirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Konaklama İşletmeleri Yönetimi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Otel departmanları ve departmanların işleyiş ve yönetim şekilleri ile ilgili detaylı bilgi vermek ve otelin bölümlerini inceleyip pazardaki önemini tartışmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Otel İşletmeciliği dersi konaklama sektörünün gelişimi, yapısı ve operasyonları ile ilgili bilgiler verir. Çeşitli otel sınıfları tanıtılır. Otel yönetiminde otel yöneticilerinin görev ve sorumlulukları incelenir ve otel yönetim biçimleri anlatılır. Otellerde önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, teknik servis, yiyecek içecek departmanları detaylı olarak incelenir. |
| Kaynaklar | | | Otel işletmeciliği Yönetimi Ed. Meryem Akoğlan Kozak, Detay yayıncılık Meryem Akoglan Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık, 2012, ANKARA. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**40 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%60** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Konaklama işletmelerini çeşitli kriterlere göre sınıflandırmak |
| 2 | Kuruluş yeri seçimi ile ilgili faktörleri sayabilmek |
| 3 | Otel organizasyonları hakkında bilgi vermek. |
| 4 | Otel işletmelerinin varlıklarının nasıl sağlandığını ifade edebilmek. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizm yatırım işletmelerinin kuruluşuna yönelik bilgi

2 Mülkiyet bakımından sınıflandırma

3 Otel İşletmeleri Çeşitleri

4 Kuruluş yeri faktörleri

5 Otel işlerinde Yönetim

6 Otel işletmelerinde pazarlama

7 Ara sınav

8 Otel işletmelerinde İnsan kaynakları Yönetimi

9 Otel işletmelerinde Finansal Yönetim

10 Otel işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi

11 Otel işletmelerinde Muhasebe

12 Otel işletmelerinde ön büro yönetimi

13 Otel işletmelerinde yiyecek içecek bölümü

14 Otel işletmelerinde kat hizmetleri

15 Otel işletmelerinde odalar bölümü

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | İngilizce I | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, İngilizce temel seviyede iletişim kurabilmek |
| Dersin İçeriği | | | Basit cümle kuruluşu; olumlu, olumsuz ve soru-cevap cümleleri; teklif, rica, izin, öneri ve yasaklama cümleleri; yer-yön tarifi; dört temel zaman: geniş zaman, geçmiş zaman, gelecek zaman ve şimdiki zaman |
| Kaynaklar | | | ELS Worksheet 1 ve 2 |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**40 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%60** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrenci kişisel ihtiyaçlarını temel düzeyde ifade edebilir. |
| 2 | Öğrenci hobilerini, yeteneklerini, alışkanlıklarını, sevdikleri ve sevmediklerini, planlarını, geçmiş tecrübelerini temel seviyede ifade edebilir |
| 3 | Öğrenci sipariş verme-alma, hizmet isteme-verme, şikayet etme işlemlerini temel seviyede ifade edebilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 "To Be" fiilinin Present hali. Kişilik Zamirleri ve İyelik Sıfatları. Soru Kelimeleri.

2 "Have-Has Got" fiili. İyelik Zamirleri. Zaman Söyleme: Saat, Gün, Ay, Yıl. Sıra Sayılar. "There is-are" yapısı.

3 "Can-Can't" Yetenek, "Because, so, and, but" bağlaçları. Emir cümleleri. "Must-Mustn't" Kural-yasaklama

4 İsimler. "How many-How much" soruları. "Some, any, a lot of, much, many / a-an, the"

5 Şİmdiki Zaman, "too-either". Geniş Zaman. "Neither do I, So do I". Sıklık Zarfları

6 Geçmiş Zaman. Düzenli-Düzensiz Fiiller.

7 Ara sınav

8 Öneri, izin. "Have To/Must/Mustn't". Yön Tarifi.

9 Sıfatlar-Zarflar. Comparatives & Superlatives

10 Gelecek Zaman. "Will-Going to"

11 "Any-some-every-no/one-thing-where". Edatlar

12 Kelime Bilgisi. Diyalog çalışmaları.

13 Çeviri

14 Dinleme-Konuşma Pratiği

15 Dinleme-Konuşma Pratiği

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Genel Muhasebe I | 2+0 | 2 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, bir işletmede dönem boyunca ortaya çıkan mali olayların kaydedilmesi, sınıflandırılması ve özetlenmesi gibi konularda öğrencilerin bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve onlara muhasebe sürecinin nasıl işlediğini göstermektir. |
| Dersin İçeriği | | | Muhasebe ile ilgili temel kavramlar (bilanço, gelir tablosu, hesap kavramı, hesap planı, kayıt yöntemleri, vb), muhasebe kayıtlarının tutulması, tek ve çift taraflı kayıt usulü ile aktif ve pasif hesapların işleyişi. |
| Kaynaklar | | | Mehmet ALi Feyiz Genel Muhasebe  Prof. Dr. Hüseyin ERGİN Muhasebeye Giriş |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%20** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**20 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%60** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Muhasebenin temel kavramlarını ve işletme için önemini açıklayabilir. |
| 2 | Bilanço eşitliğini ve muhasebe sürecinin işleyişini açıklayabilir. |
| 3 | Muhasebe kayıtlarının işleyişini kavrayabilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Muhasebenin Tanımı ve Önemi

2 Temel Muhasebe Kavramları ve İlkeleri

3 Muhasebede Kullanılan Defter ve Belgeler

4 Temel Muhasebe Eşitliği

5 Muhasebe Kayıtlarının Yapılması

6 Çift Taraflı Kayıt Yöntemi

7 Vize

8 Çift Taraflı Kayıt Yöntemi

9 Aktif ve Pasif Hesaplar

10 KDV Hesapları ve işleyişi

11 Devamlı Envanter Yöntemi

12 Aralıklı Envanter Yöntemi

13 Muhasebe Kayıtlarının Yapılması ve Monografi Soruları

14 Muhasebe Kayıtlarının Yapılması ve Monografi Soruları

15 Muhasebe Kayıtlarının Yapılması ve Monografi Soruları

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Temel Bilgi Teknolojileri | 2+0 | 2 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, bilgi teknolojileri hakkında genel teorik bilgilere sahip olmak ve bilgi teknolojilerini kullanmayı öğrenmek. |
| Dersin İçeriği | | | Bilgi-işlem aracı olarak bilgisayarın tanımı; bilgi-işlem kavramları, bilgisayarı oluşturan unsurlar, yazılım ve donanım. Yazılım çeşitleri, tablolama yazılımları, kelime-işlem ve sunum yazılımları, dosya organizasyonu, işlem teknikleri ve temel uygulamalar bu dersin ana içeriğini oluşturmaktadır. |
| Kaynaklar | | | Bilgisayarın B'si, Ömer BAĞCI, Seçkin Yayıncılık. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | %30 |
| Mühendislik Bilimleri | %20 |
| Mühendislik Tasarımı | %15 |
| Sosyal Bilimler | %10 |
| Eğitim Bilimleri | %10 |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %15 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Bilgisayar donanımı ve çevre birimlerinin yapıları, çalışmaları ve kullanımları hakkında temel bilgilere sahip olma. |
| 2 | Windows işletim sistemini kullanabilme. |
| 3 | Microsoft ofis programlarını kullanabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Bilgisayarlar ve çevre birimleri

2 Windows işletim sistemi

3 Genel Microsoft Ofis kullanım bilgisi, dosya işlemleri.

4 Microsoft Word'de belge oluşturma, metin ve parağraf biçimlendirme

5 Microsoft Word'de adres-mektup bileştirmeyi kullanmak, zarflar ve etiketler oluşturmak.

6 Microsoft Word'de stilleri kullanmak, tablolar ile çalışmak, baskı ön izleme yapmak ve yazdırmak.

7 Vize

8 Microsoft Excel'de temel veri girişi ve düzenleme.

9 Microsoft Excel'de formülleri ve işlevleri kullanmak, çalışma sayfaları ile çalışmak.

10 Microsoft Excel'de listeler ve grafikler ile çalışmak.

11 Microsoft Excel'in metinsel, mantıksal ve tarih saat işlevlerini kullanmak.

12 Sunum, slayt ve Microsoft Powerpoint hakkında temel bilgiler.

13 Microsoft Powerpoint ile sunum oluşturma, slayt, metin, grafik, tablo ve diğer nesneleri ekleme ve düzenleme.

14 Microsoft Powerpoint'te animasyonları ve slayt geçişlerini kullanmak.

15 Microsoft Powerpoint'te asıl slaytları kullanmak.

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Almanca I | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, - Günlük yaşamdaki ihtiyaçlarını basit cümlelerle ifade edebilmeleri, - Dinlediklerini anlamaları, - Karşılıklı konuşabilmeleri, -Okuduğunu anlamaları hedeflenmektedir. |
| Dersin İçeriği | | | Anlatım, Soru&Cevap, Uygulama |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %60 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %40 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Günlük dilde ve basit seviyede kullanılan ifadeleri anlayabilme ve kullanabilme |
| 2 | Kendisini ve başkalarını bir başkasına tanıtabilme |
| 3 | Yaşadığı yer, tanıdığı kişiler veya sahip olduğu şeyler gibi kişisel detaylar ile ilgili soruları sorabilme ve cevaplayabilme |
| 4 | Karşıdaki insanın yavaş ve anlaşılabilir konuşması şartı ile basit iletişim kurabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Selamlaşma ve Vedalaşma Kalıpları, Kendini ve Kişileri Tanıtma; Tanışma, Kişi Zamirleri, Fiil Çekimi

2 Köken Bilgisi Sorma, Ülkeler ile Dillerini Adlandırma, Fiil Çekimii, Edat

3 Alfabe, Telefon Konuşmaları, Form Doldurma

4 Hal Hatır Sorma ve Cevaplama (Konuşma Kalıpları), Formal ve Informal Diyalog Çalışması

5 Ailenin Üyelerini ve Arkadaşları Tanıtma, İyelik Zamirleri

6 Yaşanılan Yeri Sorma, Kişi Zamirleri, Fiil Çekimi, Edat

7 Ara sınav

8 Sayılar: 0-20, Telefon Numaralarını Okuma, W-Soruları ve Cevapları

9 Kişiler Hakkında Bilgi Verme/Anlama, “Ben Kimim?” ve “O Kim?” Oyunu

10 Sebze-Meyve İsimlerini Öğrenme, Belirsiz Tanımlayıcılar, Olumsuz Tanımlayıcılar

11 Miktar Belirtme/İsimlerin Çoğulları, Tanımlayıcısı Olmayan İsimler:

12 Süpermarkette ve Pazarda Alışveriş, Sayılar: 21-100, Fiyat Sorma, Ağırlık ve Ölçü Birimleri

13 Yeme-İçme, Fiil Çekimi, Beğenilerden bahsetme

14 Ev, Evin Bölümleri, Kişi/Ev/Daire Tasviri ve Sıfatlar, Belirli Tanımlayıcılar

15 Mobilyaları ve Elektrikli Aletleri Adlandırma, Beğeniyi/Beğenmemeyi İfade Etme, Renkler

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Rusça I | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, - Günlük yaşamdaki ihtiyaçlarını basit cümlelerle ifade edebilmeleri, - Dinlediklerini anlamaları, - Karşılıklı konuşabilmeleri, -Okuduğunu anlamaları hedeflenmektedir. |
| Dersin İçeriği | | | Anlatım, Soru&Cevap, Uygulama |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %60 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %40 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Günlük dilde ve basit seviyede kullanılan ifadeleri anlayabilme ve kullanabilme |
| 2 | Kendisini ve başkalarını bir başkasına tanıtabilme |
| 3 | Yaşadığı yer, tanıdığı kişiler veya sahip olduğu şeyler gibi kişisel detaylar ile ilgili soruları sorabilme ve cevaplayabilme |
| 4 | Karşıdaki insanın yavaş ve anlaşılabilir konuşması şartı ile basit iletişim kurabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Selamlaşma ve Vedalaşma Kalıpları, Kendini ve Kişileri Tanıtma; Tanışma, Kişi Zamirleri, Fiil Çekimi

2 Köken Bilgisi Sorma, Ülkeler ile Dillerini Adlandırma, Fiil Çekimii, Edat

3 Alfabe, Telefon Konuşmaları, Form Doldurma

4 Hal Hatır Sorma ve Cevaplama (Konuşma Kalıpları), Formal ve Informal Diyalog Çalışması

5 Ailenin Üyelerini ve Arkadaşları Tanıtma, İyelik Zamirleri

6 Yaşanılan Yeri Sorma, Kişi Zamirleri, Fiil Çekimi, Edat

7 Ara sınav

8 Sayılar: 0-20, Telefon Numaralarını Okuma, W-Soruları ve Cevapları

9 Kişiler Hakkında Bilgi Verme/Anlama, “Ben Kimim?” ve “O Kim?” Oyunu

10 Sebze-Meyve İsimlerini Öğrenme, Belirsiz Tanımlayıcılar, Olumsuz Tanımlayıcılar

11 Miktar Belirtme/İsimlerin Çoğulları, Tanımlayıcısı Olmayan İsimler:

12 Süpermarkette ve Pazarda Alışveriş, Sayılar: 21-100, Fiyat Sorma, Ağırlık ve Ölçü Birimleri

13 Yeme-İçme, Fiil Çekimi, Beğenilerden bahsetme

14 Ev, Evin Bölümleri, Kişi/Ev/Daire Tasviri ve Sıfatlar, Belirli Tanımlayıcılar

15 Mobilyaları ve Elektrikli Aletleri Adlandırma, Beğeniyi/Beğenmemeyi İfade Etme, Renkler

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 1 |  | Arapça I | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, - Günlük yaşamdaki ihtiyaçlarını basit cümlelerle ifade edebilmeleri, - Dinlediklerini anlamaları, - Karşılıklı konuşabilmeleri, -Okuduğunu anlamaları hedeflenmektedir. |
| Dersin İçeriği | | | Anlatım, Soru&Cevap, Uygulama |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %60 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %40 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Günlük dilde ve basit seviyede kullanılan ifadeleri anlayabilme ve kullanabilme |
| 2 | Kendisini ve başkalarını bir başkasına tanıtabilme |
| 3 | Yaşadığı yer, tanıdığı kişiler veya sahip olduğu şeyler gibi kişisel detaylar ile ilgili soruları sorabilme ve cevaplayabilme |
| 4 | Karşıdaki insanın yavaş ve anlaşılabilir konuşması şartı ile basit iletişim kurabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Selamlaşma ve Vedalaşma Kalıpları, Kendini ve Kişileri Tanıtma; Tanışma, Kişi Zamirleri, Fiil Çekimi

2 Köken Bilgisi Sorma, Ülkeler ile Dillerini Adlandırma, Fiil Çekimii, Edat

3 Alfabe, Telefon Konuşmaları, Form Doldurma

4 Hal Hatır Sorma ve Cevaplama (Konuşma Kalıpları), Formal ve Informal Diyalog Çalışması

5 Ailenin Üyelerini ve Arkadaşları Tanıtma, İyelik Zamirleri

6 Yaşanılan Yeri Sorma, Kişi Zamirleri, Fiil Çekimi, Edat

7 Ara sınav

8 Sayılar: 0-20, Telefon Numaralarını Okuma, W-Soruları ve Cevapları

9 Kişiler Hakkında Bilgi Verme/Anlama, “Ben Kimim?” ve “O Kim?” Oyunu

10 Sebze-Meyve İsimlerini Öğrenme, Belirsiz Tanımlayıcılar, Olumsuz Tanımlayıcılar

11 Miktar Belirtme/İsimlerin Çoğulları, Tanımlayıcısı Olmayan İsimler:

12 Süpermarkette ve Pazarda Alışveriş, Sayılar: 21-100, Fiyat Sorma, Ağırlık ve Ölçü Birimleri

13 Yeme-İçme, Fiil Çekimi, Beğenilerden bahsetme

14 Ev, Evin Bölümleri, Kişi/Ev/Daire Tasviri ve Sıfatlar, Belirli Tanımlayıcılar

15 Mobilyaları ve Elektrikli Aletleri Adlandırma, Beğeniyi/Beğenmemeyi İfade Etme, Renkler

16 Final Sınavı

**2. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Türk Dili II | 2+0 | 2 | 2 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Türk Dili II dersi öğrencilere, yazılı ve sözlü anlatımın temel kurallarını öğretmeyi amaçlar. |
| Dersin İçeriği | | | Yazım kuralları ve noktalama işaretleri, anlatım ve anlatım bozuklukları, kompozisyon çalışmaları ve uygulamaları. |
| Kaynaklar | | | Ali Torun vd., Türk Dili ve Kompozisyon Bilgileri, Kütahya: DPÜ Yayını, 2010. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**60 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%40** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 8 | 8 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 10 | 10 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 60 AKTS Kredisi: 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yazım kurallarını ve noktalama işaretlerini yerinde kullanır. |
| 2 | Kitap okuma alışkanlığını kazanır, günlük gazete ve diğer süreli yayınları takip eder. |
| 3 | Türkçeyi doğru, güzel ve başarılı bir üslupla konuşur, kendini ifade edebilme yeteneği sahip olur. |
| 4 | Topluluk önünde sunum yapabilme becerisine sahip olur, bilgi ve düşüncelerini başkalarının anlayabileceği düzeyde ifade edebilir, etkili iletişimi kullanır. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yazım Kuralları

2 Noktalama İşaretleri

3 Anlatım ve Anlatım Bozuklukları

4 Kompozisyon ile İlgili Genel Bilgiler

5 Dilekçe

6 Rapor

7 Ara Sınav

8 Resmî Mektup

9 Resmî Mektup

10 İş Mektubu

11 Elektronik Mektup

12 Makale

13 Öz Geçmiş

14 Bilimsel Yazı Hazırlamada Uyulacak Kurallar

15 Tekrar

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II | 2+0 | 2 | 2 | | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu | |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, öğrencilerin Türk devriminin tamamlanması evresinde yaşanan siyasi gelişmeleri ve yeni devletin kuruluş sürecini öğrenmesi amaçlanmaktadır. | |
| Dersin İçeriği | | | Modern Türkiye´nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, fikirler ve ilkeler. | |
| Kaynaklar | | | Dönemin gazete ve dergileri, Başbakanlık Osmanlı Arşivi ve Başbakanlık Cumhuriyet Arşivi belgeleri.  Mustafa Kemal Atatürk, Nutuk, Ankara 1927, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, (Editör: Abdullah İlgazi), Ankara 2001.Mustafa Kemal Atatürk, Nutuk, Ankara 1927. | |
| **Ders Yapısı** | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | | **%** |
| Sosyal Bilimler | | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | | **%** |
| Fen Bilimleri | | **%** |
| Sağlık Bilimleri | | **%** |
| Alan Bilgisi | | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 8 | 8 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 10 | 10 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 60 AKTS Kredisi: 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Türk inkılâbının tarihî köklerine inerek, Atatürk inkılâplarına bilinçli bir şekilde sahip çıkar. |
| 2 | Türk tarihinden ve Türk millî mücadelesinden aldığı güçle devletine ve milletine sahip çıkar. |
| 3 | Cumhuriyete, lâikliğe ve Türk milletine yönelik iç ve dış tehditleri doğru bir şekilde tanıyarak, bu tehditler karşısında uyanık olur. |
| 4 | Ülkesini, vatanını ve milletini tanıyarak, onlara uygun politikalar üreten bir şuura sahip olur. |
| 5 | TBMM’nin kurulmasında yaşanan güçlükleri bilir. |
| 6 | Milli Mücadelenin zorluklarını kavrar. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin açılışı ve özellikleri

2 Meclisin ilk faaliyetleri ve ilk kanunlar

3 Meclise tepkiler, dahili isyanlar, karşıt topluluklar, Milli mücadelede basın

4 Milli Mücadelede cepheler, güney ve güneydoğu cephesi

5 Milli Mücadelede cepheler, doğu cephesi ve Ermeni sorunu

6 Milli Mücadelede cepheler, Batı cephesi, ilk işgaller ve milli ordular

7 Ara sınav

8 Düzenli ordunun kuruluşu ve milli mücadelenin finansal kaynakları

9 Sevr Anlaşması ve Türk milleti üzerindeki etkisi

10 Milli Mücadelede cepheler, İnönü I

11 İnönü II,Sakarya Savaşları ve Büyük Taarruz

12 İnönü II,Sakarya Savaşı ve Büyük Taarruz

13 Milli Mücadelenin siyasi tarafı, Mudanya Ateşkesi ve Lozan Barış Anlaşması, Atatürk dönemi Türk dış politikası

14 Siyaset, eğitim, kültür, hukuk ve sosyal alanlarda devrimler

15 Atatürk İlkeleri (Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık)

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Kat Hizmetleri Yönetimi | 2+0 | 2 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, konaklama işletmesinin temizliği, düzeni ve bakımı ile ilgili işleri yapan kat hizmetleri departmanı ile ilgili olarak öğrencilere, mesleki bilgi ve beceri kazandırılması amaçlanmaktadır. |
| Dersin İçeriği | | | Öğrencilere slaytlar ve diğer görsel materyaller ile anlatım yapılacak, periyodikler aralıklarla otel işletmelerinde uygulamalı olarak da sunum yapılacaktır. |
| Kaynaklar | | | Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi, Prof. Dr. Nazmiye Akoğlan Kozak, Detay Yayıncılık, Ankara 2005. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**30 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%70** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrenciler, kat hizmetleri departmanı ile ilgili kavram ve uygulama konusunda yeterli donanıma sahip olacaktır |
| 2 | Kat hizmetleri departmanı yönetim ve organizasyonu hakkında bilgi sahibi olacaklardır |
| 3 | Kat hizmetleri departmanı ile ilgili bilgi ve becerilere sahip olacaklardır |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Kat hizmetleri bölümünün konaklama işletmelerindeki yeri ve önemi

2 Kat hizmetlerinde mesleki ahlak kuralları

3 Kat hizmetleri hijyeni ve önemi

4 Kat hizmetleri bölümünde bulunması gereken araçlar

5 Kat hizmetleri bölümünde bulunması gereken gereçler

6 Temizlik araç ve gereçlerinin kullanımından sonra kaldırılması ve muhafazası

7 Ara sınav

8 Kat arabası (Trolley) kullanımı ve hazırlanması

9 Temizlik metodları (toz alma, paspaslama, ovma, silme, vakumlama, yıkama, durulama, kurulama, şampuanlama, kuru temizleme, cilalama, parlatma)

10 Temizlik Uygulamaları (çöp kovası, pencere ve aynalar, ahşap alanlar, havalandırma üniteleri, minibarlar, TV setleri, telefon, aydınlatma araçları)

11 Yatak yapımı, ilave yatak ve bebek yatağı hazırlanması

12 Banyo temizliği

13 Konuk odalarının temizlenmesi

14 Konuklarla iletişim, iş güvenliği

15 Organizasyon

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | İstatistik | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, verilerin düzenlenmesi, grafiklerle sunumu ve özetlenmesi tekniklerini vermek- Olasılık kavramını uygulamaya dönük öğretmek. Anakütle parametresi için nokta ve aralık tahmini yapabilme becerisini kazandırmak. |
| Dersin İçeriği | | | Verileri düzenlenmesi, tasviri ve özetlenmesi, Ortalamalar (Aritmetik, Geometrik, Harmonik, Kareli Ortalama, Mod, Medyan), İhtimal Hesapları, İhtimal Dağılımları (Binom, Poisson, Hipergeometrik, Normal), Örnekleme Dağılımları, Güven Aralığı, Normal Dağılım |
| Kaynaklar | | | Temel İstatistik (Fazıl Güler) Beta Yayınevi |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | %50 |
| Mühendislik Bilimleri | %20 |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %30 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Bilim ile istatistiksel yöntemler arasındaki ilişkiyi ortaya koyarak bilimsel bilgi üretmek. |
| 2 | İstatistik bilimine ilişkin temel kavramları tanımlamak. |
| 3 | Merkezi eğilim ölçüleri ve değişim ölçülerini sıralamak. |
| 4 | Frekansları ile sayısal olarak verilmiş veri setini grafikle göstermek. |
| 5 | Değişkenleri özelliklerine göre sınıflandırmak |
| 6 | Merkezi eğilim ölçülerinin değerlerine göre dağılımın şeklini betimlemek. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Temel Kavramlar: İstatistiğin tanımı, Populasyon, Parametre, Örnek, Örnek İstatistiği, Değişken, (Random) Şans Değişkeni

2 Veri, Veri Tipleri (birincil ve ikincil veriler)

3 Merkezi Eğilim Ölçüleri: Aritmetik Ortalama, Mod, Medyan Ve Dörde Bölenler

4 Ağırlıklı Aritmetik Ortalama, Harmonik Ortalama, Geometrik Ortalama, Değişkenlik ve Asimetri Ölçüleri Değişim Aralığı, Dörde Bölenler Aralığı

5 Varyans, Standart Sapma, Tchebyshev Kuralı, Değişkenlik Katsayısı, Ortalama Mutlak Sapma, Bowley ve Pearson Asimetri Ölçüleri. Kutu Diyagramları (Box-Whisker Diagram).

6 Temel Olasılık Kavramları, Saymanın Temel Kuralları

7 Ara sınav

8 Çarpım-Toplam Kuralı, Bağımsız Olaylar, Ayrık Olaylar, Ağaç Diyagramı, Şartlı (Koşullu) Olasılık, Bayes Teoremi.

9 Kesikli/Sürekli Şans Değişkenleri, Olasılık Fonksiyonu, Olasılık Yoğunluk Fonk., Birikimli Dağılım Fonksiyonu, Beklenen Değer -Varyans Kavramı ve Hesaplanması, Momentler, İki değişkenli dağılışlar ve Kovaryans Kavra

10 Negatif Binom (Pascal), Poisson (Tüm dağılışların Olasılık Fonksiyonları

11 Dağılım Fonksiyonları, Beklenen Değer ve Varyansları)

12 Sürekli Olasılık Dağılışları: Üstel, Gamma, Sürekli Uniform

13 Normal (Tüm dağılışların Olasılık Yoğunluk Fonksiyonları, Dağılım Fonksiyonları, Beklenen Değer ve Varyanslar

14 Binom Dağılışınının Poisson Dağılımına Yaklaşımı, Binom Dağılışınının Normal Dağılımına Yaklaşımı, Poisson Dağılışınının Normal Dağılımına Yaklaşımı

15 Binom Dağılışınının Poisson Dağılımına Yaklaşımı, Binom Dağılışınının Normal Dağılımına Yaklaşımı, Poisson Dağılışınının Normal Dağılımına Yaklaşımı

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Önbüro Yönetimi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin temel amacı; önbüro departmanının otel organizasyon yapısı içindeki yeri ve uygulamaları hakkında öğrencilerin bilgi sahibi olmasını sağlamaktır. Önbüro departmanında çalışan kişilerin görev ve sorumluluklarının kavranmasını sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Ders kapsamında otel işletmelerindeki önbüro departmanının otel organizasyon yapısı içindeki yeri, önemi, görev ve sorumlulukları anlatılır. Ders; önbüro departmanında kullanılan rezervasyon süreci, giriş ve çıkış işlemleri, oda fiyat hesaplamaları ve otel gelir yönetimi konularını kapsayacak şekilde detaylı olarak incelenir. |
| Kaynaklar | | | Yrd. Doç. Dr. Ayhan Gökdeniz, Yrd. Doç. Dr. Yakup Dinç, Önbüro Operasyonları ve Yönetimi, Detay Yayıncılık, 2011 |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %30 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %70 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Önbüro departmanının organizasyon şemasını ve bu departmanda çalışanların görevleri ile diğer bölümler arasında ilişkiyi kavrayabilecektir. |
| 2 | Misafir giriş ve çıkış işlemlerinde gerçekleşen süreci açıklayabilecektir. |
| 3 | Otelin doluluk oranlarını ve oda fiyatını hesaplayabilecektir. |
| 4 | Önbüroda kullanılan yabacı terimleri ve önbüroda kullanılan form ve donanımların içerik ve işlevlerini kavrayabilecektir. |
| 5 | Önbüro departmanında karşılaşılan olası sorunlara çözüm üretebilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Önbüro Departmanının Organizasyonu |
| **2** | Önbüro Departmanının Diğer Departmanlarla İlişkisi |
| **3** | Konuk Giriş Öncesi Hazırlıkları |
| **4** | Konukları Karşılama |
| **5** | Konuğun Odaya Çıkarılması |
| **6** | Konuğun Çıkış İşlemleri Öncesi Yapılan Hazırlıklar |
| **7** | Vize sınavı |
| **8** | Rezervasyon, Oda Blokajı, Fazla Rezervasyon |
| **9** | Oda Satış Teknikleri |
| **10** | Oda satış teknikleri |
| **11** | Önbüroda karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri |
| **12** | Önbüroda karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri |
| **13** | Raporlama işlemleri |
| **14** | Rapoarlama İşlemleri |
| **15** | Konuğun Karşılaşabileceği Olağandışı Durumlar ve Çözüm Önerileri |
| **16** | Final sınavı |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | İngilizce II | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, İngilizce kendini ifade edebilmek ve alana ait İngilizce yeterliliğe sahip olmak |
| Dersin İçeriği | | | Zaman cümleleri; Koşul cümleleri; Fiilimsiler: Sıfat fiil, isim fill; Nicelik sıfatları; Bağlaçlar; Kelime Bilgisi |
| Kaynaklar | | | ELS Worksheet 3 ve 4 |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**40 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%60** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | öğrenci çeşitli kompleks gramer yapılarını anlayabilir ve kullanabilir. |
| 2 | öğrenci okuduğu alana ait yabancı literatürü tarayabilir, anlayabilir ve katkıda bulunabilir. |
| 3 | öğrenci internet kaynaklı ileri seviye materyallerinden faydalanarak kendi kendine İngilizcesini geliştirebilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | | | Zaman cümleleri ve Koşul cümleleri | | |
| **2** | | | | Sıfat fiil ve isim fiil grupları | | |
| **3** | | | | Zamanların kalanları ve tekrarı | | |
| **4** | | | | Zamirler, artikeller | | |
| **5** | | | | Miktar anlatan kelimeler; özne-yüklem uyumu | | |
| **6** | | | | Edatlar ve deyimler | | |
| **7** | | | | Ara sınav | | |
| **8** | | | | Zamanların Tekrarı | | |
| **9** | | | | Kiplerin tamamlanması ve tekrarı | | |
| **10** | | | | Fiilimsilerin tamamlanması ve tekrarı | | |
| **11** | | | | Fiilimsi grupların karşılaştırılması ve tekrarı | | |
| **12** | | | | Bağlaçların tekrarı | | |
| **13** | | | | Çeviri | | |
| **14** | | | | Dinleme-Konuşma Pratiği | | |
| **15** | | | | Dinleme-Konuşma Pratiği | | |
| **16** | | | | Final Sınavı | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Genel Muhasebe II | 2+0 | 2 | 3 | | | | |
| Dersin Türü | | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | | Dersin amacı, genel olarak kabul edilen muhasebe ilkelerini öğrencilere öğretmek Muhasebede kaydedilen işlemleri tanımlamak |
| Dersin İçeriği | | | | Dönem içi işlemler, dönem sonu işlemler, geçici mizan, gelir tablosu, |
| Kaynaklar | | | | Mehmet ALi Feyiz Genel Muhasebe  Prof. Dr. Hüseyin ERGİN Muhasebeye Giriş |
| **Ders Yapısı** | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | **%20** |
| Mühendislik Bilimleri | | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | | **%** |
| Sosyal Bilimler | | **%**20 |
| Eğitim Bilimleri | | **%** |
| Fen Bilimleri | | **%** |
| Sağlık Bilimleri | | **%** |
| Alan Bilgisi | | **%60** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | İşletmede meydana gelen işlemleri muhasebeleştirebilir |
| 2 | Öğrenci dönembaşı, dönem içi ve dönem sonu muhasebe işlemlerini yapar. |
| 3 | Öğrenci aktif ve pasif karakterli hesaplar ile bilanço, gelir tablosu ve maliyet hesaplarının işleyişini bilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Döviz alış ve satış işlemleri

2 Kasa fazlası ve noksanı muhasebe işlemleri

3 Demirbaş alımı, satımı ve amortisman hesaplanması

4 Ücret bordrosu ve muhasebeleştirilmesi

5 Açılış bilançosu düzenleme ve muhasebe kaydı

6 Gelir tablosu işlemleri

7 Vize

8 Gelir Tablosu İşlemleri

9 7/A Maliyet Hesapları

10 7/A Maliyet Hesaplamaları

11 Maliyet Hesaplarının gelir tablosu hesaplarına aktarılması

12 Gelir tablosu hesaplarının kapanış işlemleri

13 Gelir tablosu hesaplarının kapanış işlemleri

14 Monografi soruları ve çözümleri

15 Monografi soruları ve çözümleri

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Genel Ekonomi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, iktisadi hayatın kavranması, günlük hayatta kullanılan iktisadi kavramların anlaşılması ve iktisadi karar süreçlerindeki rasyonelliğin öğrenilmesidir. |
| Dersin İçeriği | | | Fiyat mekanizmasının işleyişi, arz- talep, üretim ve tüketim teorisi gibi ekonominin bütününün oluşturan kavramlar uygulamalı olarak incelenecektir. |
| Kaynaklar | | | ÇELİK, Kenan ; Genel Ekonomi, Murathan Yayınevi, 2015, Trabzon  UZGÖREN, Ergin; Mikro İktisat Teorisi, Academia Yayınevi, 2015, Kütahya |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%50** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Ekonominin tanımını ve temel özelliklerini kavrama |
| 2 | Tüketici ve üreticinin rasyonel olarak karar verme süreçlerini öğrenme |
| 3 | Piyasa fiyatının oluşumunu ve piyasa dengesindeki değişimleri analiz edebilme |
| 4 | Piyasa çeşitlerini ve piyasa yapısına ilişkin farklılıkları ayırt edebilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Ekonominin Tanımı ve Temel Ekonomik Kavramlar

2 Kıtlık, Tercih ve Fayda

3 Talep, Talep Eğrisi ve Talep Değişmesi

4 Arz, Arz Eğrisi ve Arz Değişmesi

5 Esneklik ve Esnekliği Etkileyen Faktörler

6 Esneklik çeşitleri ve örnekler

7 Ara Sınav

8 Devletin Fiyat Kontrolü

9 Tüketici Davranışları Teorisi

10 Üretim ve Üretici Davranışları Teorisi

11 Maliyetler

12 Tam Rekabet Piyasası

13 Monopol Piyasası

14 Monopolcü Rekabet Piyasaları

15 Oligopol ve Faktör Piyasaları

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Almanca II | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, öğrencilerin başlangıç düzeyinde Almanca dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, mekan sormayı, mobilya ve mekanları nitelemeyi, sayıları (100-1.000.000), ilanları anlamayı, saatler, hobiler ve yetenekler hakkında konuşmayı, günün dilimleri ve haftanın günleri ile hava durumları, mevsimler ve aylar ile seyahat hakkında konuşmayı, geçmiş zamandaki aktiviteleri anlatmayı, randevulaşmayı öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notu |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Günlük konuşmaları anlayabilme ve Almanca okuma, yazma, dinleme ile konuşma becerilerini geliştirebilme |
| 2 | Kelime haznesi geliştirebilme ve kelimeleri doğru telaffuz edebilme |
| 3 | Şimdiki zamanda ve geçmiş zamanda hikaye yazabilme |
| 4 | Yeteneklerden, istek ve hedeflerden konuşabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Mobilya ve elektronik cihazları adlandırma - Beğeniyi/Beğenmemeyi İfade Etme - Zamirler - Renkler -100-1.000.000´a kadar rakamlar -Daire ilanları

2 Gazete ilanını anlamak, daire ilanları - Burçlar - Ara oyun: "Adres …”

3 “Günüm” - “Hop” (dinleme) - Kişiyi değerlendirmek (sempatik, çirkin, iyi, v.s.)

4 Saatler (resmi ve gayri resmi) - Ayrılabilen ve ayrılamayan fiiller - Günlük aktiviteleri adlandırma - Özel ilgileri ifade etmek

5 Haftanın günleri, zaman dilimleri - Bir günü tüm eylemleriyle anlatmak - Devrik cümle yapısı

6 Tabelalar, Telesekreter - Mesai saatleri - Ara oyun: “Berlin´de bir gün” - Günlük plan oluşturmak

7 Ara sınav

8 “Boş zaman” (dinleme) - Hobiler ve boş zaman hakkında konuşmak

9 Hava durumunu anlatmak - Aylar ve mevsimler - Yönler (kuzey, güney, doğu ve batı) - Lokantada ve alışverişte diyalog oluşturmak - İsmin –i hali

10 Modalfiiller - Sohbet ederken onaylamak, karşı gelmek ve olumsuzlaştırmak - İlanları okumak ve yazmak

11 Hava raporu, hava durumu üzerine konuşmak - Farklı düzensiz fiiller - Ara oyun: “Boş? Zaman? Stres!”

12 Bir Ömür Boyu –Öğrenmek - “Tango” (dinleme) - Dinleme hakkında konuşmak

13 Yetenekleri ifade etmek - İstek ve hedefleri anlatmak - Cümle yapısı üzerine tekrar değinmek

14 Geçmişte yaşanan olaylardan bahsetmek - Geçmiş zamanı ve şimdiki zamanı karşılaştırmak - Geçmişteki aktivitelerden konuşmak

15 Bir tavsiye metnini anlamak - Öğrenmeye yönelik konulan hedefler ve çalışma alışkanlıkları hakkında konuşmak - Ara oyun: “Aaa, bir şey daha öğrendim” - Ünlemler

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Rusça II | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, öğrencilerin başlangıç düzeyinde Rusça dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, mekan sormayı, mobilya ve mekanları nitelemeyi, sayıları (100-1.000.000), ilanları anlamayı, saatler, hobiler ve yetenekler hakkında konuşmayı, günün dilimleri ve haftanın günleri ile hava durumları, mevsimler ve aylar ile seyahat hakkında konuşmayı, geçmiş zamandaki aktiviteleri anlatmayı, randevulaşmayı öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notu |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Günlük konuşmaları anlayabilme ve Rusça okuma, yazma, dinleme ile konuşma becerilerini geliştirebilme |
| 2 | Kelime haznesi geliştirebilme ve kelimeleri doğru telaffuz edebilme |
| 3 | Şimdiki zamanda ve geçmiş zamanda hikaye yazabilme |
| 4 | Yeteneklerden, istek ve hedeflerden konuşabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Mobilya ve elektronik cihazları adlandırma - Beğeniyi/Beğenmemeyi İfade Etme - Zamirler - Renkler -100-1.000.000´a kadar rakamlar -Daire ilanları

2 Gazete ilanını anlamak, daire ilanları - Burçlar - Ara oyun: "Adres …”

3 “Günüm” - “Hop” (dinleme) - Kişiyi değerlendirmek (sempatik, çirkin, iyi, v.s.)

4 Saatler (resmi ve gayri resmi) - Ayrılabilen ve ayrılamayan fiiller - Günlük aktiviteleri adlandırma - Özel ilgileri ifade etmek

5 Haftanın günleri, zaman dilimleri - Bir günü tüm eylemleriyle anlatmak - Devrik cümle yapısı

6 Tabelalar, Telesekreter - Mesai saatleri - Ara oyun: “Berlin´de bir gün” - Günlük plan oluşturmak

7 Ara sınav

8 “Boş zaman” (dinleme) - Hobiler ve boş zaman hakkında konuşmak

9 Hava durumunu anlatmak - Aylar ve mevsimler - Yönler (kuzey, güney, doğu ve batı) - Lokantada ve alışverişte diyalog oluşturmak - İsmin –i hali

10 Modalfiiller - Sohbet ederken onaylamak, karşı gelmek ve olumsuzlaştırmak - İlanları okumak ve yazmak

11 Hava raporu, hava durumu üzerine konuşmak - Farklı düzensiz fiiller - Ara oyun: “Boş? Zaman? Stres!”

12 Bir Ömür Boyu –Öğrenmek - “Tango” (dinleme) - Dinleme hakkında konuşmak

13 Yetenekleri ifade etmek - İstek ve hedefleri anlatmak - Cümle yapısı üzerine tekrar değinmek

14 Geçmişte yaşanan olaylardan bahsetmek - Geçmiş zamanı ve şimdiki zamanı karşılaştırmak - Geçmişteki aktivitelerden konuşmak

15 Bir tavsiye metnini anlamak - Öğrenmeye yönelik konulan hedefler ve çalışma alışkanlıkları hakkında konuşmak - Ara oyun: “Aaa, bir şey daha öğrendim” - Ünlemler

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 2 |  | Arapça II | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, öğrencilerin başlangıç düzeyinde Arapça dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, mekan sormayı, mobilya ve mekanları nitelemeyi, sayıları (100-1.000.000), ilanları anlamayı, saatler, hobiler ve yetenekler hakkında konuşmayı, günün dilimleri ve haftanın günleri ile hava durumları, mevsimler ve aylar ile seyahat hakkında konuşmayı, geçmiş zamandaki aktiviteleri anlatmayı, randevulaşmayı öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notu |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Günlük konuşmaları anlayabilme ve Arapça okuma, yazma, dinleme ile konuşma becerilerini geliştirebilme |
| 2 | Kelime haznesi geliştirebilme ve kelimeleri doğru telaffuz edebilme |
| 3 | Şimdiki zamanda ve geçmiş zamanda hikaye yazabilme |
| 4 | Yeteneklerden, istek ve hedeflerden konuşabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Mobilya ve elektronik cihazları adlandırma - Beğeniyi/Beğenmemeyi İfade Etme - Zamirler - Renkler -100-1.000.000´a kadar rakamlar -Daire ilanları

2 Gazete ilanını anlamak, daire ilanları - Burçlar - Ara oyun: "Adres …”

3 “Günüm” - “Hop” (dinleme) - Kişiyi değerlendirmek (sempatik, çirkin, iyi, v.s.)

4 Saatler (resmi ve gayri resmi) - Ayrılabilen ve ayrılamayan fiiller - Günlük aktiviteleri adlandırma - Özel ilgileri ifade etmek

5 Haftanın günleri, zaman dilimleri - Bir günü tüm eylemleriyle anlatmak - Devrik cümle yapısı

6 Tabelalar, Telesekreter - Mesai saatleri - Ara oyun: “Berlin´de bir gün” - Günlük plan oluşturmak

7 Ara sınav

8 “Boş zaman” (dinleme) - Hobiler ve boş zaman hakkında konuşmak

9 Hava durumunu anlatmak - Aylar ve mevsimler - Yönler (kuzey, güney, doğu ve batı) - Lokantada ve alışverişte diyalog oluşturmak - İsmin –i hali

10 Modalfiiller - Sohbet ederken onaylamak, karşı gelmek ve olumsuzlaştırmak - İlanları okumak ve yazmak

11 Hava raporu, hava durumu üzerine konuşmak - Farklı düzensiz fiiller - Ara oyun: “Boş? Zaman? Stres!”

12 Bir Ömür Boyu –Öğrenmek - “Tango” (dinleme) - Dinleme hakkında konuşmak

13 Yetenekleri ifade etmek - İstek ve hedefleri anlatmak - Cümle yapısı üzerine tekrar değinmek

14 Geçmişte yaşanan olaylardan bahsetmek - Geçmiş zamanı ve şimdiki zamanı karşılaştırmak - Geçmişteki aktivitelerden konuşmak

15 Bir tavsiye metnini anlamak - Öğrenmeye yönelik konulan hedefler ve çalışma alışkanlıkları hakkında konuşmak - Ara oyun: “Aaa, bir şey daha öğrendim” - Ünlemler

16 Final Sınavı

**3. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Yönetim ve Organizasyon | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, yönetim ve organizasyon alanındaki kavramlar, yaklaşımlar ve uygulamaları öğreterek öğrencilere yöneticilik vizyonu kazandırmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Yönetim Kavramı, Yönetim Yaklaşımları, Liderlik, Modern Yönetim Türleri |
| Kaynaklar | | | İşletme Yöneticiliği, Prof. Tamer KOÇEL, Beta Yayıncılık, İstanbul, 2014.  Fundamentals of Management: Essential Concepts and Applications, Stephen P. Robbins, David A. De Cenzo, Mary Coulter, Prentice Hall, 2015.  Yönetim ve Organizasyon, Prof. Dr. Erol EREN, Beta Yayıncılık, 2013. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yönetime ilişkin teorik bilgileri öğrenir, kavramlar arası ilişkiler kurar ve yorumlar. |
| 2 | İşletmeyi başarıyla yönetebilmek için modern yönetime ilişkin edindiği bilgiyi değerlendirir ve yorumlar. |
| 3 | Yönetimle ilgili sorunları belirler ve öğrendiği bilgi aracılığıyla sorunlara çözümler üretir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yönetim Kavramı

2 Klasik Yönetim Yaklaşımı

3 Neo- Klasik Yönetim Yaklaşımı

4 Modern Yönetim Yaklaşımları

5 Yönetim İşlevleri

6 Yönetim İşlevleri

7 Ara Sınav

8 Liderlik ve Kuramlar

9 Motivasyon ve İletişim

10 Toplam Kalite Yönetimi, Yeniden Yapılanma

11 Kıyaslama, Dış Kaynaklardan Yararlanma

12 Öğrenen Organizasyonlar, Personeli Güçlendirme

13 Örgütsel Küçülme, Yalın Yönetim

14 Genel Değerlendirme

15 Genel Değerlendirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Hukukun Temel Kavramları | 2+0 | 2 | 2 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Hukukun temel kavramları, kaynakları, yasal haklar, yasal eylem ve işlemlerle birlikte günlük hayatta ihtiyaç duyacakları temel hukuk bilgisini sağlamak |
| Dersin İçeriği | | | Hukuk kurallarının özellikleri ve diğer sosyal kurallardan ayırımı; yaptırım ve çeşitleri; kamu hukuku ve özel hukuk dalları, hak ve ehliyet kavramları |
| Kaynaklar | | | Dumlupınar Üniversitesi Yayınları, Hukukun Temel Kavramları, 2009, Bünyamin Gürpınar.. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 8 | 8 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 10 | 10 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 60 AKTS Kredisi: 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Hukukun amaç ve işlevlerini tanır |
| 2 | Yaptırımı türlerini bilir |
| 3 | Hukukun temel dallarını bilir |
| 4 | Hak, hak sahipliği ve ehliyet kavramlarını açıklar |
| 5 | Hukuksal işlemler, eylemler ve hukukta sorumluluğu tarif eder |
| 6 | Türk yargı düzeni hakkında genel bilgiye sahip olur |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Sosyal Hayatı Düzenleyen Kurallar

2 Hukuk Kurallarının Özellikleri, Çeşitleri ve Yaptırım Türleri

3 Hukukun Kaynakları

4 Hukuk Düzeni ve Normlar Hiyerarşisi

5 Hak Kavramı, Türleri, Hakların Kazanılma ve Korunma Yolları

6 Hukukun Bölümleri, Kamu Hukuku ve Özel Hukuk Ayrımı

7 Ara sınav

8 Anayasa Hukukuna Dair Temel Bilgiler, Devletin Temel İlkeleri, Devletin Organları ve Anayasa Yargısı

9 İdare Hukukuna Dair Temel Bilgiler, İdare Kavramı, İdari Teşkilat, İdarenin Fonksiyonları

10 Ceza Hukukunun Temel İlkeleri, Suç ve Ceza Kavramları

11 Medeni Hukuk Kavramı ve Genel Hükümler, Kişiler Hukuku, Eşya Hukuku

12 Aile Hukuku, Miras Hukuku

13 Borç Kavramı, Borcun Kaynakları ve Borçlar Hukukunun Genel Hükümleri

14 Ticari İşletme Kavramı, Şirket Türleri

15 Kıymetli Evrak Türleri

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Turizm Ekonomisi | 2+0 | 2 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Öğrencilerin turizm ekonomisi konuları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak, onlardaki ekonomi okuryazarlığını geliştirmek ve turizm işletmelerinin ekonomik olarak yarattığı katma değer hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak |
| Dersin İçeriği | | | Ekonomik kavramlar, Turizm ve İktisat Bilimi, Turizmin Ekonomideki Yeri ve Önemi, Turizm Talebi ve Arzı, Turizmde Piyasa Tipleri ve Denge, Turizmin Parasal ve Reel Ekonomik Etkileri, Dünyada ve Türkiyede Turizm ve Gelişimi, Turizmin Ekonomik Etkilerinin Ölçümü |
| Kaynaklar | | | Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN Turizm Ekonomisi |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | %20 |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %40 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizmin ekonomik tarafının öğrenilmesi |
| 2 | Turizmin Ülke Ekonomisine ve Bölgesel Ekonomiye Etkilerinin Öğrenilmesi |
| 3 | Turizmin ile ilgili güncel ekonomik konuların takip edilebilmesi ve analiz edilmesi |
| 4 | Turizmdeki herbir piyasa yapısını ve değişik pazarları öğrenmek |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizme giriş, turizm ekonomisi ile ilgili temel kav ramlar

2 Turizm ve turist kavramları

3 Sektör ve Turizm Sektörü

4 Turizm Arzı ve Özellikleri

5 Turizm Piyasası

6 Turizm Sektöründe Firma Dengesi

7 Ara Sınav

8 Turizm Sektöründe Piyasa Tipleri ve Firma Dengesi

9 Turizmin Parasal Karakterli Etkileri

10 Turizmin Reel Karakterli Ekonomik Etkileri

11 Para Değerindeki Değişmelerin Turizme Etkileri

12 Seminer Sunumları

13 Seminer Sunumları

14 Seminer Sunumları

15 Seminer Sunumları

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Turizm İşletmelerinde İletişim | 2+0 | 2 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirerek öncelikli olarak turizm sektöründe kendilerini doğru ifade edebilme yeteneği kazandırmak. Turizm sektöründe iletişimin önemi. İş hayatında kullanılan iletişim türleri, araçları ve biçimlerini tanımalarını sağlamak. Genel ve profesyonel anlamda etik konusunda bilinçlenmelerini sağlamak. |
| Dersin İçeriği | | | İletişim teknolojileri destekli sözlü ve görsel anlatım. |
| Kaynaklar | | | Metin Işık "Genel Ve Teknik İletişim" ,Eğitim Kitabevi |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim yeteneklerini geliştirmek |
| 2 | İş yaşamlarında özellikle turizm sektöründe kendilerini doğru ifade edebilme yeteneği kazandırmak |
| 3 | İş yaşamında kullanılan iletişim türleri, araçları ve biçimlerini tanımaları |
| 4 | İletişim tekniklerini karşılaştırıp uygun olanını uygulayabilmek |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 İletişimin Tarihi, Tanımı ve Temel Kavramlar, Turizmde iletişim

2 Turizmde İletişimin Önemi ve Özellikleri, İletişim Süreci

3 İletişimin Türleri. Sözlü İletişim (Sözlü iletişimin önemi, temel ilkeleri, Konuşma, dinleme türleri, dinleme becerisi geliştirme, Sözlü iletişimi geliştirme için ilkeler)

4 Sözsüz İletişim. (Beden Dili, önemi, özellikleri, sözsüz iletişim unsurları)

5 Yazılı iletişim, iş ve toplumsal yaşamda karşılaşılan yazı türleri

6 İletişim engelleri ve iletişim engellerini aşma yolları.

7 Vize

8 Grup ve Kitle İletişimi (Tanımlar, İletişim kalıpları), İletişim Kurumları

9 İş Hayatında özellikle turizm sektöründe İletişim. (İş hayatında uygulanabilecek İletişim Teknikleri)

10 Turizm sektöründe İletişim (Telefonla konuşma, Toplantılar, Etkili Sunum Yapma )

11 Teknolojik İletişim Araçları: TV,Telefon, İnternet, Telekonferans, Video konferans Teknolojik iletişim araçlarının bireyin yaşamındaki olumlu ve olumsuz yönleri nelerdir?

12 Motivasyon yöntemleri

13 İkna yöntemleri

14 Etik (Tarihi, Tanımları, Etik anlayışları, Niçin Etik? )

15 Mesleki Etik: Profesyonellik Nedir? Etik Sorgulama, Yükümlülükler, sorumluluklar, İletişimde Etik

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Pazarlama İlkeleri | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Pazarlama kavramının ve işletmenin pazarlama faaliyetleri kapsamında nelerin yer aldığının kavranması |
| Dersin İçeriği | | | Pazarlama kavramının tanımı, pazarlama faaliyetlerinin etkilendiği çevresel şartların incelenmesi, pazarlama sürecinin elemanları olan pazarlama karmasının anlatılması, pazarlama fonksiyonunun uygulanmasındaki ilkeler |
| Kaynaklar | | | Cemal YÜKSELEN, Pazarlama İlkeler Yönetim ve Örnek Olaylar, Detay Yayıncılık, 2007  Altunışık Remzi,Şuayip Özdemir, Ömer Torlak, 2006, Modern Pazarlama, Değişim Yayınları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Pazarlamanın temelini teşkil eden kavram ve olguların içselleştirilmesi |
| 2 | Tüketici davranışlarını anlayabilme, yorumlayabilme ve pazarlama programlarının şekillendirilmesinde kullanabilme |
| 3 | Temel pazarlama bileşenlerinin pazarlama süreci içindeki yerleri ve etkileşimlerinin analiz edilebilmesi |
| 4 | Bir işletmenin pazarlama faaliyetlerini analiz edebilme ve pazarlama programlarını kurgulayabilme |
| 5 | Pazarlama yönetiminin anlaşılması, strateji geliştirme ve denetim konularının kavranması |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Pazarlama kavramı; Pazarlamanın tarihsel gelişimi; Pazarlama eylemleri; Pazarlamanın faydaları; Pazarlamanın fonksiyonları ve yardımcı fonksiyonları; Pazarlama karması kavramı

2 Pazarlama yönetimi; Pazarlama yönetimi ile ilgili kavramlar, Pazarlamanın çevre koşulları; Özel Çevre Koşulları(İşletme içi koşullar, işletme dışı koşullar); Genel Çevre koşulları

3 Pazar kavramı ve türleri; Pazar nasıl belirlenir; Pazarda satın alma davranışları; Tüketicinin satın alma davranışlarını etkileyen faktörler

4 Satın alma karar verme süreci; Çeşitli pazarlarda satın alma davranışları; Uluslararası pazarlarda satın alma davranışları

5 Hedef pazar seçimi; Tüketiciler pazarının bölümlenmesi; Üreticiler, aracılar ve kurumlar pazarı

6 Ürün kavramı; ürünlerin sınıflandırılması; mamul yaşam süreci

7 Ara Sınav

8 Pazarlama yönetiminde karar süreci; Ürün karmasıyla ilgili kararlar; Üründe değişiklik yapmak, ürünü ürün karmasından çıkarma kararı, yeni ürün geliştirmek. Yeni ürün kavramı; Yeni ürün geliştirme yöntemi; Ürünün çeşitli nitelikleri(markalama, ambalaj vb

9 Dağıtım; Dağıtım kanalı kavramı; dağıtım kanalı çeşitleri; Dağıtım kanalında aracılar; fiziksel dağıtım, dağıtım kararları

10 Fiyat; fiyatın önemi; Fiyatlamada göz önüne alınacak faktörler; Fiyat politikası; Fiyatlama yöntemleri ve süreçleri; Fiyat farklılaştırılması

11 Tutundurma çabaları; Tutundurmanın artan önemi Tutundurma karması; Reklam, satış teşvik ve halkla ilişkiler, tutundurma karması ile bütçenin oluşturulması

12 Pazarlama yönetiminde stratejik pazarlama planı süreci; Durum analizi, pazarlama amaçlarının tespiti, pazarlama stratejisi geliştirme

13 Pazarlamada stratejik alternatifler; Saldırıya yönelik pazarlama stratejileri, savunmaya yönelik pazarlama stratejileri, büyüme stratejileri

14 Pazarlama yönetimi açısından pazarlama kontrolü; pazarlama kontrol türleri

15 Genel Değerlendirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Yiyecek ve İçecek Hizmetleri | 3+0 | 3 | 4 | | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu | |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, yiyecek içecek hizmet işletmeciliğinde organizasyon yapısını kavramak,hijyen,sanitasyon ve güvenlik konularını algılamak,servis yöntemlerini, yiyecek içecek döngüsünü öğrenme yetisine sahip olmak. | |
| Dersin İçeriği | | | Yiyecek içecek departmanının yönetimi ve organizasyonu, hijyeni, sanitasyonu, menü ve servis yöntemlerini öğrenmeyi içerir. | |
| Kaynaklar | | | Detay Yayıncılık, Konaklama İşletmelerinde Yiyecek İçecek Yönetimi, 2005, Doç.Dr. Dündar DENİZER  Detay Yayıncılık, Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi ve İşletmeciliği 2005 Dr. Alptekin SÖKMEN | |
| **Ders Yapısı** | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | | **%** |
| Sosyal Bilimler | | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | | **%** |
| Fen Bilimleri | | **%** |
| Sağlık Bilimleri | | **%** |
| Alan Bilgisi | | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yiyecek içecek hizmetlerinin önemini ve organizasyon yapısını tanıyabilme |
| 2 | Temel mutfak üretim bilgisine sahip olmak ve temizlik, sağlık ve hijyen koşullarını kavramak |
| 3 | Yiyecek içecek hizmetleri departmanındaki bilgi akışını öğrenme |
| 4 | Yiyecek içecek hizmetlerinde Konuk ile İlişkiler ve Şikayetler ile İlgilenme |
| 5 | Yiyecek içecek hizmet işletmeciliğinde tam zamanında üretim sistemini ve uygulanan servis yöntemlerini öğrenme |
| 6 | Yiyecek içecek hizmetlerinde yiyecek içecek döngüsünü ve maliyet kontrolünü öğrenme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yiyecek İçecek Endüstrisine ve Yiyecek İçecek Yönetimine Giriş

2 Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Kuruluş Çalışmaları ve Araştırmaları

3 Yiyecek İçecek Bölümü ve Organizasyon Yapısı

4 Yiyecek ve İçecek İşletmelerinde Hijyen, Sanitasyon ve Güvenlik

5 Beslenme

6 Beslenme

7 Ara Sınav

8 Servis

9 Servis konusunun devamı

10 Üretim (Mutfak)

11 Bar-İçki Bilgisi ve Servisi

12 Yiyecek İçecek Döngüsü ve Maliyet Kontrolü

13 Konuk ile İlişkiler ve Şikayetler ile İlgilenme

14 Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Pazarlaması

15 Uygulama ve genel tekrar

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | İngilizce III | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, İngilizce gramer yapısının temel taşlarından "tenses, modals, passives" ve "conditionals" konularını öğrenirken, bu konuları içeren alıştırmalar aracılığıyla Turizm ve Otel İşletmeciliği alanına ait İngilizce literatüre giriş yapmak ve YDS sınavına ön hazırlık yapmak |
| Dersin İçeriği | | | Avrupa dil portföyü B1 genel düzeyinde İngilizce kullanılarak Turizm ve Otel İşletmeciliği alanındaki bilgileri izleme becerisi kazanılır. YDS Sınavına dair test pratikleri yapılır. |
| Kaynaklar | | | ELS Inside & Out Substantial Grammar Questions- Derleme  İngilizce 1 ve 2 derslerinde en azından ELS Worksheets 1 ve 2'yi bitirmiş olmak ön koşuldur. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %70 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm İngilizcesi bilgisi edinir |
| 2 | İngilizce yazılı, görsel ve işitsel materyalleri anlayabilir. |
| 3 | Alanıyla ilgili Türkçe - İngilizce ve İngilizce - Türkçe çeviri yapabilir |
| 4 | İngilizce Dil Yeterlilik Sınavlarından olan YDS için ön hazırlık yapmış olur |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Zamanlar; Zaman Bağlaçları |
| **2** | Zamanlar; Paragraf Çalışmaları |
| **3** | Kipler; Günümüz |
| **4** | Kipler; Geçmiş |
| **5** | Edilgen Yapı |
| **6** | Edilgen Yapı |
| **7** | Ara Sınav |
| **8** | Koşul Cümleleri; Keşke |
| **9** | Koşul Cümleleri; Olursa Diye, Ki Böylece |
| **10** | Koşul Cümleleri; Sanki Mış Gibi |
| **11** | Genel Tekrar; Test Uygulamaları |
| **12** | Genel Tekrar; Test Uygulamaları |
| **13** | Genel Tekrar; Konuşma-Dinleme Çalışmaları |
| **14** | Genel Tekrar; Konuşma-Dinleme Çalışmaları |
| **15** | Genel Tekrar; Konuşma-Dinleme Çalışmaları |
| **16** | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Almanca III | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencilerin başlangıç düzeyinde Almanca dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, meslek isimlerini söylemeyi ve meslekler hakkında bilgi edinmeyi, şimdiki ve geçmiş zaman hakkında konuşmayı, ilanları anlamayı, talimat vermeyi, önerilerde bulunmayı, izinler, yasaklar ve kurallar hakkında konuşmayı, broşürleri anlamayı, otelde rezervasyonu yapmayı, sağlık durumunu/şikayetlerini dile getirmeyi, dilekçe yazmayı ve randevulaşmayı öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Dilbilgisi kurallarını orta düzeyde kullanabilir. |
| 2 | Orta düzeyde Almanca iletişim kurabilir. |
| 3 | Orta düzeyde paragraf yazabilir. |
| 4 | Orta düzeyde Almanca metinleri okuyup anlayabilir. |
| 5 | Öğrendiği yeni kelimeleri doğru telaffuz edebilir. |
| 6 | Meslekler hakkında konuşabilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Okulda ilk ders (Form doldurma) - "Meslek ve İş" (dinleme)

2 Meslekleri adlandırmak ve meslekler hakkında soru sormak - Geçmiş zaman ve şimdiki zamanda konuşmak - Zaman ön takıları

3 Geçmiş zamanda yaşanan olaylar ve aktivitelerden bahsetmek - "Staj-Borsası" - İlanları anlamak - Ayları cümle içinde kullanmak (ismin e-halinde)

4 Tuhaf meslekler ve meslek tanımlarını anlamak - Ara oyun: Güzel resimler - yanlış tabelalar

5 Yabancı bir şehirde - "Rahatlık" (dinleme), farklı kültürlerde kullanılan kelimeler - Talimat vermek ve olayları ya da bir süreci sıralayarak açıklamak - Modal fiiller

6 Talimat ya da emir vermek ve önerilerde bulunmak - Yasak olan ya da izin verilen olaylar ve kurallar hakkında konuşmak - Sorunlara çözüm bulmak

7 Ara sınav

8 Bilgi içerikli broşürleri/ilanları anlamak - Bir gezinin saatini ve fiyatını anlamak - Getirilen kısıtlamaları anlamak

9 Otel resepsiyonunda bilgi edinmek - Ara oyun: Tüm halk sokaklarda dans ediyor

10 Sağlık - (dinleme) - Yabancı kelimeleri anlamak

11 Vücudun bölümlerin adlandırmak - Sağlık durumunuz hakkında konuşmak - Başkalarının sağlık durumunu belirtmek - İyelik zamirleri: senin, onun (eril), onun (dişi), bizim, sizin, ... - Görüntüyü tarif etmek

12 Talimat vermek, önerilerde bulunmak ve bunları anlamak - Dilekçe/Mektup yazmak - Modal fiiller

13 Randevu almak, değiştirmek, iptal etmek ve sebebini açıklamak - Ara oyun: "Akla mantığa uygun",

14 Şehir turunda - "Yabancı adamlar" (dinleme) - Mağazalar/Mekanlar

15 Yolu sormak ve tarif etmek (Mekan, cadde, sokak, mağaza, v.s.) - Yönler - Yer belirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Rusça III | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencilerin başlangıç düzeyinde Rusça dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, meslek isimlerini söylemeyi ve meslekler hakkında bilgi edinmeyi, şimdiki ve geçmiş zaman hakkında konuşmayı, ilanları anlamayı, talimat vermeyi, önerilerde bulunmayı, izinler, yasaklar ve kurallar hakkında konuşmayı, broşürleri anlamayı, otelde rezervasyonu yapmayı, sağlık durumunu/şikayetlerini dile getirmeyi, dilekçe yazmayı ve randevulaşmayı öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Dilbilgisi kurallarını orta düzeyde kullanabilir. |
| 2 | Orta düzeyde Rusça iletişim kurabilir. |
| 3 | Orta düzeyde paragraf yazabilir. |
| 4 | Orta düzeyde Rusça metinleri okuyup anlayabilir. |
| 5 | Öğrendiği yeni kelimeleri doğru telaffuz edebilir. |
| 6 | Meslekler hakkında konuşabilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Okulda ilk ders (Form doldurma) - "Meslek ve İş" (dinleme)

2 Meslekleri adlandırmak ve meslekler hakkında soru sormak - Geçmiş zaman ve şimdiki zamanda konuşmak -

3 Geçmiş zamanda yaşanan olaylar ve aktivitelerden bahsetmek - "Staj-Borsası" - İlanları anlamak - Ayları cümle içinde kullanmak (ismin e-halinde)

4 Tuhaf meslekler ve meslek tanımlarını anlamak - Ara oyun: Güzel resimler - yanlış tabelalar

5 Yabancı bir şehirde - "Rahatlık" (dinleme), farklı kültürlerde kullanılan kelimeler - Talimat vermek ve olayları ya da bir süreci sıralayarak açıklamak - Modal fiiller

6 Talimat ya da emir vermek ve önerilerde bulunmak - Yasak olan ya da izin verilen olaylar ve kurallar hakkında konuşmak - Sorunlara çözüm bulmak

7 Ara sınav

8 Bilgi içerikli broşürleri/ilanları anlamak - Bir gezinin saatini ve fiyatını anlamak - Getirilen kısıtlamaları anlamak

9 Otel resepsiyonunda bilgi edinmek - Ara oyun: Tüm halk sokaklarda dans ediyor

10 Sağlık - (dinleme) - Yabancı kelimeleri anlamak

11 Vücudun bölümlerin adlandırmak - Sağlık durumunuz hakkında konuşmak - Başkalarının sağlık durumunu belirtmek - İyelik zamirleri: senin, onun (eril), onun (dişi), bizim, sizin, ... - Görüntüyü tarif etmek

12 Talimat vermek, önerilerde bulunmak ve bunları anlamak - Dilekçe/Mektup yazmak - Modal fiiller

13 Randevu almak, değiştirmek, iptal etmek ve sebebini açıklamak - Ara oyun: "Akla mantığa uygun",

14 Şehir turunda - "Yabancı adamlar" (dinleme) - Mağazalar/Mekanlar

15 Yolu sormak ve tarif etmek (Mekan, cadde, sokak, mağaza, v.s.) - Yönler - Yer belirme

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 3 |  | Arapça III | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencilerin başlangıç düzeyinde Arapça dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, meslek isimlerini söylemeyi ve meslekler hakkında bilgi edinmeyi, şimdiki ve geçmiş zaman hakkında konuşmayı, ilanları anlamayı, talimat vermeyi, önerilerde bulunmayı, izinler, yasaklar ve kurallar hakkında konuşmayı, broşürleri anlamayı, otelde rezervasyonu yapmayı, sağlık durumunu/şikayetlerini dile getirmeyi, dilekçe yazmayı ve randevulaşmayı öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Dilbilgisi kurallarını orta düzeyde kullanabilir. |
| 2 | Orta düzeyde Arapça iletişim kurabilir. |
| 3 | Orta düzeyde paragraf yazabilir. |
| 4 | Orta düzeyde Arapça metinleri okuyup anlayabilir. |
| 5 | Öğrendiği yeni kelimeleri doğru telaffuz edebilir. |
| 6 | Meslekler hakkında konuşabilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Okulda ilk ders (Form doldurma) - "Meslek ve İş" (dinleme)

2 Meslekleri adlandırmak ve meslekler hakkında soru sormak - Geçmiş zaman ve şimdiki zamanda konuşmak

3 Geçmiş zamanda yaşanan olaylar ve aktivitelerden bahsetmek - "Staj-Borsası" - İlanları anlamak - Ayları cümle içinde kullanmak

4 Tuhaf meslekler ve meslek tanımlarını anlamak - Ara oyun: Güzel resimler - yanlış tabelalar

5 Yabancı bir şehirde - "Rahatlık" (dinleme), farklı kültürlerde kullanılan kelimeler - Talimat vermek ve olayları ya da bir süreci sıralayarak açıklamak - Modal fiiller

6 Talimat ya da emir vermek ve önerilerde bulunmak - Yasak olan ya da izin verilen olaylar ve kurallar hakkında konuşmak - Sorunlara çözüm bulmak

7 Ara sınav

8 Bilgi içerikli broşürleri/ilanları anlamak - Bir gezinin saatini ve fiyatını anlamak - Getirilen kısıtlamaları anlamak

9 Otel resepsiyonunda bilgi edinmek - Ara oyun: Tüm halk sokaklarda dans ediyor

10 Sağlık - (dinleme) - Yabancı kelimeleri anlamak

11 Vücudun bölümlerin adlandırmak - Sağlık durumunuz hakkında konuşmak - Başkalarının sağlık durumunu belirtmek - İyelik zamirleri: senin, onun (eril), onun (dişi), bizim, sizin, ... - Görüntüyü tarif etmek

12 Talimat vermek, önerilerde bulunmak ve bunları anlamak - Dilekçe/Mektup yazmak - Modal fiiller

13 Randevu almak, değiştirmek, iptal etmek ve sebebini açıklamak - Ara oyun: "Akla mantığa uygun",

14 Şehir turunda - "Yabancı adamlar" (dinleme) - Mağazalar/Mekanlar

15 Yolu sormak ve tarif etmek (Mekan, cadde, sokak, mağaza, v.s.) - Yönler - Yer belirme

16 Final Sınavı

**4. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Örgütsel Davranış | 3+0 | 3 | 3 | | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu | |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Farklı misyona sahip işletmelerde çalışanların, bireysel ve gurup olarak aralarındaki ilişkileri anlamaya dönük bilgilendirmeyi - Örgüt içi beşeri ilişkileri çözümlemeyi amaçlamaktadır | |
| Dersin İçeriği | | | Beşeri ilişkiler-kuramsal gelişim; örgüt kültürü; örgütsel iletişim;motivasyon ve kuramları, gurup dinamizmi, liderlik; dönüştürücü liderlik, stres, değişimin yönetimi, | |
| Kaynaklar | | | Prof Dr. Zeyyat Sabuncuoğlu-Melek Tüz, Örgütsel Psikoloji, Ezgi Yay. Bursa. 2007 | |
| **Ders Yapısı** | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | % |
| Mühendislik Bilimleri | | % |
| Mühendislik Tasarımı | | % |
| Sosyal Bilimler | | %100 |
| Eğitim Bilimleri | | % |
| Fen Bilimleri | | % |
| Sağlık Bilimleri | | % |
| Alan Bilgisi | | % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yöneticiliğin davranışsal boyutu öğrenme |
| 2 | Beşeri kaynakları anlayabilme |
| 3 | Örgüt sorunlarının önemli çoğunluğunun davranışsal olduğu |
| 4 | Örgütlerde sağlıklı iletişim kurma |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Beşeri İlişkiler-Kuramsal Gelişim;

2 Örgüt Kültürü

3 İletişim

4 Motivasyon

5 Motivasyon Kuramları

6 Gurup Dinamizmi,

7 Ara Sınav

8 Liderlik;

9 Dönüştürücü Liderlik

10 Stres,

11 Değişimin Yönetimi,

12 Örgütsel Vatandaşlık,

13 Tükenmişlik,

14 Yıldırma

15 Örnek Olaylar

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Turizm ve Çevre | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, öncelikli olarak genel çevre sorunları hakkında genel bir bilgiye sahip olma, Çevre sorunlarının uluslararası boyutta ele alınış biçimi ve bu konuda çabalar ve yapılmış anlaşmaları öğrenme Turizmin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinin farkına varma. Sürdürülebilir kalkınma bağlamında sürdürülebilir turizmin prensiplerini öğrenme |
| Dersin İçeriği | | | Turizmin gelişmesinde çevrenin önemi ve etkileri ile ilgili genel kavramaları tanıyabilme. Turizm faaliyetlerinin doğal çevre üzerine etkileri, ekolojik risk analizi, sürdürülebilir turizm açısından çevrenin önemi ile ilgili konuları kavrayabilme. Turizm ve çevre dengesi, Türkiye’de turizm ve çevre politikaları ve ulusal-uluslar arası standartları kavrayabilme. |
| Kaynaklar | | | Nazmiye Erdoğan (2003) Çevre ve Ekoturizm, Erk Yayıncılık, Ankara. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %30 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %70 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öncelikli olarak genel çevre sorunları hakkında genel bir bilgiye sahip olurlar. |
| 2 | Çevre sorunlarının uluslararası boyutta ele alınış biçimi ve bu konuda çabalar ve yapılmış anlaşmaları öğrenirler. |
| 3 | Turizmin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinin farkına varabilirler. |
| 4 | Sürdürülebilir kalkınma bağlamında sürdürülebilir turizmin prensiplerini öğrenirler. |
| 5 | Ekoturizm ve prensiplerini kavrarlar |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Çevre sorunlarına genel bakış ve çevrenin durumu

2 Global ısınma, ozon delinmesi, hava kirliliği asit yağmurları

3 Flora-fauna, su ve orman ekosistemlerinim durumu

4 Çevre sorunlarının turizm sektöründeki boyutu

5 Turizmin sosyal, ekonomik, kültürel ve çevresel etkileri

6 Turizm ve hava kirliliği, gürültü ve görsel kirlilik

7 Ara sınav

8 Katı ve sıvı atıklar

9 Uluslar arası boyutta çevre hareketleri

10 Sürdürülebilir kalkınma ve prensipleri

11 Sürdürülebilirlik kavramı ve Türkiye'de gelişimi

12 Öğrenci sunumları

13 Öğrenci sunumları

14 Dersin genel değerlendirmesi

15 Dersin genel değerlendirmesi

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Finansal Yönetim | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, İşletmenin sermaye yapısı yönetimi, finansal tahmin ve planlama, sermaye bütçelemesi, finansal denetim ve tümünü içeren, firma değerinin arttırılması konularını öğrencilere açıklamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | İşletmenin hangi varlıklara ne kadar yatırım yapacağının ve bu yatımlar için gerekli olan nakdi, nasıl ve nereden elde edeceğinin belirlenmesidir. |
| Kaynaklar | | | Prof. Dr. Niyazi Berk, Finansal Yönetim |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | %40 |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %20 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Muhasebe ve Vergi Uygulamaları alanındaki genel kavramları temel düzeyde sıralar/açıklar. |
| 2 | Muhasebe ve Vergi Uygulamaları alanında yer alan taraflar (Maliye, vergi dairesi, ulusal ve uluslararası örgütler) arasındaki ilişkiyi açıklar. |
| 3 | Muhasebe ve Vergi Uygulamaları alanında yer alan işlemlerin (Vergi, sigorta, beyannameler) aşamalarını sürece uygun sıralar. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | | | İşletmelerde finansal amaç ve finans fonksiyonu | | |
| **2** | | | | Paranın zaman değeri | | |
| **3** | | | | Finansal analiz ve kontrol | | |
| **4** | | | | Fon Akım Tablosu ve Nakit Akım Analizi | | |
| **5** | | | | Finansal planlama | | |
| **6** | | | | Finansal planlamada Tahmin Yöntemleri I | | |
| **7** | | | | Ara Sınav | | |
| **8** | | | | Büyüme ve finansal planlama | | |
| **9** | | | | Büyüme ve finansal planlama | | |
| **10** | | | | Finansal planların uyumlaştırılması ve kontrolü | | |
| **11** | | | | Çalışma sermayesi yönetimi | | |
| **12** | | | | Nakit Yönetimi | | |
| **13** | | | | Alacakların Yönetimi | | |
| **14** | | | | Stokların Yönetimi | | |
| **15** | | | | Finansman kaynakları | | |
| **16** | | | | Final Sınavı | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Turizm Pazarlaması | 3+0 | 3 | 4 | | | | |
| Dersin Türü | | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | | Bu dersin amacı, öğrencilerin turizm pazarlaması ile ilgili kavramları, pazarlama çevresi, pazarlama bilgi sistemi, pazar türleri, pazar bölümlendirme ve pazarlama karması elemanlarını kavramalarını sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | | Ders esas itibariyle, Turizm Pazarlaması konularının incelenmesini kapsar. Konular; turizm pazarlamasının kapsamı ve özellikleri; turizm pazarlaması çevre faktörleri; turizm pazarlaması açısından PBS; turist davranışı,; turizmde pazar bölümlendirme; turizmde ürün, fiyat, dağıtım ve tutundurma karmalarının incelenmesi |
| Kaynaklar | | | | Nazmi KOZAK,(2006). TURİZM PAZARLAMASI, DETAY YAYINCILIK, ANKARA.  Turizm Pazarlaması, Necdet Hacıoğlu |
| **Ders Yapısı** | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | | **%** |
| Sosyal Bilimler | | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | | **%** |
| Fen Bilimleri | | **%** |
| Sağlık Bilimleri | | **%** |
| Alan Bilgisi | | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm pazarlama dinamiğini tanıma ve alanla ilişkilendirme |
| 2 | Turizmde çevresel faktörleri gözeterek strateji formule etme |
| 3 | Pazarlama bilgi sisteminin kullanım alanlarını kavrayıp gereken koşullarda işlevselleştirebilme |
| 4 | Turist davranışının takibinde gözetilmesi gereken konuları ifade etme |
| 5 | Turizmde farklı örgütsel pazarları ve gereklerini açıklama |
| 6 | Turizm piyasasında hedef pazar bölümleme ve uygun strateji geliştirme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizm pazarlamasının konusu, kapsamı, özellikleri ve kavranması

2 Turizm pazarlamasında çevresel faktörlerin incelenmesi

3 Turizm pazarlaması açısından pazarlama bilgi sisteminin incelenmesi

4 Turizmde örgütsel pazarların incelenmesi

5 Turizmde pazar bölümlendirme, hedef pazar seçimi, satış tahmini ve konumlandırma

6 Turistik ürün karmasının incelenmesi

7 ARA SINAV

8 Turizmde fiyat karmasının incelenmesi

9 Turizmde tutundurma karmasının genel olarak incelenmesi

10 Kişisel satış sürecinin incelenmesi

11 Reklam, halkla ilişkiler ve doğrudan pazarlama elemanlarının incelenmesi

12 Turizm işletmelerinde satış geliştirme uygulamaları

13 Turizmde dağıtım kanalları ve fiziksel dağıtım

14 Turizmde dağıtım kanalları ve fiziksel dağıtım

15 Uygulama ve genel tekrar

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Seyahat İşletmeciliği ve Tur Operatörlüğü | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersle, Tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini otel ilişkisini tanıtma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Seyahatin tarihçesi, Seyahat acentalarının tarihçesi, Turizm dağıtım kanalı aracıları, Seyahat hizmetleri dağıtım sistemleri Dağıtım kanalındaki aracıların özellik ve fonksiyonları, Seyahat acentalarının hizmet ve fonksiyonları. |
| Kaynaklar | | | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, İrfan MISIRLI, Detay Yayıncılık, Ankara, 2006.  Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü Yönetimi, Orhan İçöz |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %30 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %70 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Seyahat sektörünün önemli işletmelerinin kuruluş, işleyiş, görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili bilgi sahibidir |
| 2 | Seyahat işletmelerinin türleri ve organizasyon yapılarını, turizm sektörü içerisindeki önemlerini ve icra ettikleri fonksiyonları hakkında bilgi sahibidir |
| 3 | Seyahat işletmeciliği alanını etkileyen rekabet koşullarını tanımlar ve gelecek öngörüsünde bulunur |
| 4 | Seyahat sektörüne ilişkin temel hizmetlerden Paket Turların hazırlanmasını tarif eder. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | | | Tur operatörü ve paket tur | |
| 2 | | | | Tur operatörü ve paket tur | |
| 3 | | | | Paket tur tüketim aşaması ve tur operatörü-karşılayıcı acente-otel anlaşmaları | |
| 4 | | | | Paket tur tüketim aşaması ve tur operatörü-karşılayıcı acente-otel anlaşmaları | |
| 5 | | | | Paket tur tüketim aşaması ve tur operatörü-karşılayıcı acente-otel anlaşmaları | |
| 6 | | | | Seyahat acenteleri | |
| **7** | | | | Vize haftası | |
| 8 | | | | Seyahat acenteleri | |
| 9 | | | | Seyahat acenteleri | |
| 10 | | | | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki diğer kuruluşlarla ilişkisi | |
| 11 | | | | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki diğer kuruluşlarla ilişkisi | |
| 12 | | | | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki diğer kuruluşlarla ilişkisi | |
| 13 | | | | Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları | |
| 14 | | | | Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları | |
| 15 | | | | Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları | |
| **16** | | | | Final haftası | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | İngilizce IV | 4+0 | 4 | 5 | | | | | |
| Dersin Türü | | | | Seçmeli | |
| Dersin Amacı | | | | Bu dersin amacı İngilizce gramer yapısının temel taşlarından "noun clauses, gerunds and infinitives, adjectives and adverbs, relative clauses, nounds-articles-quantifiers" ve "conjunctions" konularını öğrenirken, bu konuları içeren alıştırmalar aracılığıyla Turizm ve Otel İşletmeciliği alanına ait İngilizce literatüre giriş yapmak ve YDS sınavına ön hazırlık yapmak | |
| Dersin İçeriği | | | | Avrupa dil portföyü B1 genel düzeyinde İngilizce kullanılarak Turizm ve Otel İşletmeciliği alanındaki bilgileri izleme becerisi kazanılır. YDS Sınavına dair test pratikleri yapılır. | |
| Kaynaklar | | | | ELS Inside & Out, Substantial Grammar Questions- Derleme | |
| **Ders Yapısı** | | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | % | |
| Mühendislik Bilimleri | | % | |
| Mühendislik Tasarımı | | % | |
| Sosyal Bilimler | | % | |
| Eğitim Bilimleri | | % | |
| Fen Bilimleri | | % | |
| Sağlık Bilimleri | | % | |
| Alan Bilgisi | | %100 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm İngilizcesi bilgisi edinir |
| 2 | İngilizce yazılı, görsel ve işitsel materyalleri anlayabilir. |
| 3 | Alanıyla ilgili Türkçe - İngilizce ve İngilizce - Türkçe çeviri yapabilir |
| 4 | İngilizce Dil Yeterlilik Sınavlarından olan YDS için ön hazırlık yapmış olur |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 İsim Cümlecikleri, İsim Fiiler, Aktarma Cümleleri (Dolaylı Anlatım)

2 Fiilimsiler

3 Sıfatlar Ve Zarflar

4 Genel Tekrar

5 Genel Tekrar

6 Genel Tekrar

7 Ara Sınav

8 Sıfat Cümlecikleri, Sıfat Filli Grubu

9 İsimler, Artikeller, Miktar Anlatan Kelimeler, Referans Kelimeleri

10 Bağlaçlar

11 Genel Tekrar; Test Uygulamaları

12 Genel Tekrar; Test Uygulamaları

13 Genel Tekrar; Konuşma-Dinleme Çalışmaları

14 Genel Tekrar; Konuşma-Dinleme Çalışmaları

15 Genel Tekrar; Konuşma-Dinleme Çalışmaları

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Almanca IV | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencilerin başlangıç düzeyinde Almanca dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, yol sormayı, yolu tarif etmeyi, trafik taşıtlarını, güzergah-saat bilgilerini, anonsları anlamayı, garda bilgi edinmeyi, zamanları anlamayı, istekleri kibarca ifade etmeyi, herhangi bir bilgi metnini anlamayı, yazılı bilgileri ve telefonda bırakılan notları anlamayı, kıyafetleri isimlendirmeyi ve fiyatlandırmayı, beğenme ve beğenmemeyi ifade etmeyi, alışveriş merkezinde yardım etmeyi, fikir almayı, kutlamalarda tarih sormayı, kişiler ve nesneler hakkında konuşmayı, mazeret bildirmeyi, mazeret bildirerek yazılı veya sözlü olarak bir randevuyu kabul etmeyi / reddetmeyi ve herhangi bir olay için tebrik etmeyi öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yol sorabilir ve tarif edebilir. |
| 2 | Açık alanlardaki anonsları anlayabilir. |
| 3 | İsteklerini kibarca ifade edebilir. |
| 4 | Bilgi metinlerini ve telefonda bırakılan notları anlayabilir. |
| 5 | Alışverişte isteklerini dile getirebilir. |
| 6 | Tarihleri sorabilir ve söyleyebilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yer ve yönü belirlemek. - Yol tarifelerinden (uçak, otobüs ve tren için) sonuç çıkarmak - Anonsları anlamak -

2 Tren garında bilgi edinmek - Ara oyun: "Affedersiniz ..."

3 Müşteri veli nimettir. - "Sizi seviyorum" (dinleme)

4 Zaman zarflarını anlamak ve yapmak. - Zaman ön takıları - Diyalog oluşturmak. - Bir hizmet için verilen zaman aralıkları. - Telefonda herhangi bir konuda şikayetini dile getirmek.

5 Kibarca istek ve ricada bulunmak. - Bilgi içerikli bir metni anlamak.

6 Yazılı ve sesli mesajları anlamak. - Ara oyun: "Masal kralının ziyaretinde." - Tatil broşürlerini anlamak.

7 Ara Sınav

8 Yeni kıyafetler - "Bu bir acil durum" (dinleme) - İsmin -i hali

9 Kıyafetleri adlandırmak ve değerlendirmek. - Beğeni ve hoşnutsuzluğu ifade temek. - Katalogdan kıyafet seçmek. -Dativ-iyelik zamirleri (mir (bana), dir (sana) ... v.s.)

10 Özel ilgileri ve değerlendirmeleri ifade etmek. - Bir gazete metnini anlamak. - Karşı tarafa tercihini sormak. - İsmin -i hali - Tercihte bulunmak.

11 Alışveriş merkezinde yardım / fikir istemek. - Alışveriş diyaloğu oluşturmak. - Ara oyun: "Moda?" - Moda ve tarz hakkında fikir beyan etmek.

12 Bayramlar / Kutlamalar - "Bunu kutlamak zorundayız!" (dinleme)

13 Tarihi sormak ve söylemek. - Belirli bir günü ya da tarihi söylemek (örn.: doğum günü) - Kişiler, eşyalar ve nesneler hakkında konuşmak. -

14 Mazeret bildirmek. - Bir randevuyu yazılı olarak iptal / kabul etmek. - Bağlaçlı cümle kurmak. - Davetiyeleri okumak ve yazmak.

15 Bayramları adlandırmak. - Tebrik etmek - - Metni anlamak ve ona yönelik soru sormak.

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Rusça IV | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencilerin başlangıç düzeyinde Rusça dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, yol sormayı, yolu tarif etmeyi, trafik taşıtlarını, güzergah-saat bilgilerini, anonsları anlamayı, garda bilgi edinmeyi, zamanları anlamayı, istekleri kibarca ifade etmeyi, herhangi bir bilgi metnini anlamayı, yazılı bilgileri ve telefonda bırakılan notları anlamayı, kıyafetleri isimlendirmeyi ve fiyatlandırmayı, beğenme ve beğenmemeyi ifade etmeyi, alışveriş merkezinde yardım etmeyi, fikir almayı, kutlamalarda tarih sormayı, kişiler ve nesneler hakkında konuşmayı, mazeret bildirmeyi, mazeret bildirerek yazılı veya sözlü olarak bir randevuyu kabul etmeyi / reddetmeyi ve herhangi bir olay için tebrik etmeyi öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yol sorabilir ve tarif edebilir. |
| 2 | Açık alanlardaki anonsları anlayabilir. |
| 3 | İsteklerini kibarca ifade edebilir. |
| 4 | Bilgi metinlerini ve telefonda bırakılan notları anlayabilir. |
| 5 | Alışverişte isteklerini dile getirebilir. |
| 6 | Tarihleri sorabilir ve söyleyebilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yer ve yönü belirlemek. - Yol tarifelerinden (uçak, otobüs ve tren için) sonuç çıkarmak - Anonsları anlamak -

2 Tren garında bilgi edinmek - Ara oyun: "Affedersiniz ..."

3 Müşteri veli nimettir. - "Sizi seviyorum" (dinleme)

4 Zaman zarflarını anlamak ve yapmak. - Zaman ön takıları - Diyalog oluşturmak. - Bir hizmet için verilen zaman aralıkları. - Telefonda herhangi bir konuda şikayetini dile getirmek.

5 Kibarca istek ve ricada bulunmak. - Bilgi içerikli bir metni anlamak.

6 Yazılı ve sesli mesajları anlamak. - Ara oyun: "Masal kralının ziyaretinde." - Tatil broşürlerini anlamak.

7 Ara Sınav

8 Yeni kıyafetler - "Bu bir acil durum" (dinleme) - İsmin -i hali

9 Kıyafetleri adlandırmak ve değerlendirmek. - Beğeni ve hoşnutsuzluğu ifade temek. - Katalogdan kıyafet seçmek. -Dativ-iyelik zamirleri (mir (bana), dir (sana) ... v.s.)

10 Özel ilgileri ve değerlendirmeleri ifade etmek. - Bir gazete metnini anlamak. - Karşı tarafa tercihini sormak. - İsmin -i hali - Tercihte bulunmak.

11 Alışveriş merkezinde yardım / fikir istemek. - Alışveriş diyaloğu oluşturmak. - Ara oyun: "Moda?" - Moda ve tarz hakkında fikir beyan etmek.

12 Bayramlar / Kutlamalar - "Bunu kutlamak zorundayız!" (dinleme)

13 Tarihi sormak ve söylemek. - Belirli bir günü ya da tarihi söylemek (örn.: doğum günü) - Kişiler, eşyalar ve nesleler hakkında konuşmak. -

14 Mazeret bildirmek. - Bir randevuyu yazılı olarak iptal / kabul etmek. - Bağlaçlı cümle kurmak. - Davetiyeleri okumak ve yazmak.

15 Bayramları adlandırmak. - Tebrik etmek - Metni anlamak ve ona yönelik soru sormak.

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Arapça IV | 4+0 | 4 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencilerin başlangıç düzeyinde Arapça dil becerilerini geliştirmeyi sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Bu dersin sonunda öğrenciler, yol sormayı, yolu tarif etmeyi, trafik taşıtlarını, güzergah-saat bilgilerini, anonsları anlamayı, garda bilgi edinmeyi, zamanları anlamayı, istekleri kibarca ifade etmeyi, herhangi bir bilgi metnini anlamayı, yazılı bilgileri ve telefonda bırakılan notları anlamayı, kıyafetleri isimlendirmeyi ve fiyatlandırmayı, beğenme ve beğenmemeyi ifade etmeyi, alışveriş merkezinde yardım etmeyi, fikir almayı, kutlamalarda tarih sormayı, kişiler ve nesneler hakkında konuşmayı, mazeret bildirmeyi, mazeret bildirerek yazılı veya sözlü olarak bir randevuyu kabul etmeyi / reddetmeyi ve herhangi bir olay için tebrik etmeyi öğrenir. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 18 | 18 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 147 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yol sorabilir ve tarif edebilir. |
| 2 | Açık alanlardaki anonsları anlayabilir. |
| 3 | İsteklerini kibarca ifade edebilir. |
| 4 | Bilgi metinlerini ve telefonda bırakılan notları anlayabilir. |
| 5 | Alışverişte isteklerini dile getirebilir. |
| 6 | Tarihleri sorabilir ve söyleyebilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yer ve yönü belirlemek. - Yol tarifelerinden (uçak, otobüs ve tren için) sonuç çıkarmak - Anonsları anlamak -

2 Tren garında bilgi edinmek - Ara oyun: "Affedersiniz ..."

3 Müşteri veli nimettir. - "Sizi seviyorum" (dinleme)

4 Zaman zarflarını anlamak ve yapmak. - Zaman ön takıları - Diyalog oluşturmak. - Bir hizmet için verilen zaman aralıkları. - Telefonda herhangi bir konuda şikayetini dile getirmek.

5 Kibarca istek ve ricada bulunmak. - Bilgi içerikli bir metni anlamak.

6 Yazılı ve sesli mesajları anlamak. - Ara oyun: "Masal kralının ziyaretinde." - Tatil broşürlerini anlamak.

7 Ara Sınav

8 Yeni kıyafetler - "Bu bir acil durum" (dinleme) - İsmin -i hali

9 Kıyafetleri adlandırmak ve değerlendirmek. - Beğeni ve hoşnutsuzluğu ifade temek. - Katalogdan kıyafet seçmek. -Dativ-iyelik zamirleri (mir (bana), dir (sana) ... v.s.)

10 Özel ilgileri ve değerlendirmeleri ifade etmek. - Bir gazete metnini anlamak. - Karşı tarafa tercihini sormak. - İsmin -i hali - Tercihte bulunmak.

11 Alışveriş merkezinde yardım / fikir istemek. - Alışveriş diyalogu oluşturmak. - Ara oyun: "Moda?" - Moda ve tarz hakkında fikir beyan etmek.

12 Bayramlar / Kutlamalar - "Bunu kutlamak zorundayız!" (dinleme)

13 Tarihi sormak ve söylemek. - Belirli bir günü ya da tarihi söylemek (örn.: doğum günü) - Kişiler, eşyalar ve nesneler hakkında konuşmak. -

14 Mazeret bildirmek. - Bir randevuyu yazılı olarak iptal / kabul etmek. - Bağlaçlı cümle kurmak. - Davetiyeleri okumak ve yazmak.

15 Bayramları adlandırmak. - Tebrik etmek - Metni anlamak ve ona yönelik soru sormak.

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 4 |  | Staj | 0+0 | 0 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, Lisans Eğitim-Öğretiminde alınan teorik ve uygulamalı bilgileri pekiştirmek. |
| Dersin İçeriği | | | Stajlar, kamu veya özel sektör iş yerlerinde yapılabilir. Staj, ilgili iş yerinde bilfiil çalışma yapılması ve bu çalışmaların staj defteri aracılığıyla raporlanması aşamalarını kapsar |
| Kaynaklar | | | Staj yeri, staj yerindeki donanım ve yazılımlarla ilgili klavuzlar, el kitapları, tanıtım kitapçıkları.  Staj alanı ile ilgili kitaplar, şartnameler, yönetmelikler, standartlar, kılavuzlar  Staj alanı ile ilgili araştırma raporları, makaleler ve internet siteleri |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 0 | 0 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 1 | 100 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 0 | 0 |
| Toplam | 1 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi |  |  |  |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 8 | 112 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar |  |  |  |
| Yarıyıl Sonu Sınavı |  |  |  |
| Toplam İş Yükü |  |  | 112 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Uygulama ve çalışma koşullarını tanır. |
| 2 | Teorik olarak edinilen bilgilerin uygulanmasını öğrenir |
| 3 | İlgili alet ve yazılımları kullanma becerisini pekiştirir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Pratik çalışmalar

2 Pratik çalışmalar

3 Pratik çalışmalar

4 Pratik çalışmalar

5 Pratik çalışmalar

6 Pratik çalışmalar

7 Pratik çalışmalar

8 Pratik çalışmalar

9 Pratik çalışmalar

10 Pratik çalışmalar

11 Pratik çalışmalar

12 Pratik çalışmalar

13 Pratik çalışmalar

14 Pratik çalışmalar

15 Pratik çalışmalar

16 Pratik çalışmalar

**5. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | İnsan Kaynakları Yönetimi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, Öğrencilere İKY,yaklaşımları ve temel faaliyetleri hakkında genel bilgiler vermek |
| Dersin İçeriği | | | İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş: Temel işlevleri, Örgütlenmesi; İşgücü Planlaması: Yöntemleri, Planlama araçları; İş Analizleri: İş tanımları, İş gerekleri; İşe Alma: Bulma, Seçme; İşe Alıştırma |
| Kaynaklar | | | Cengiz Demir(2005),Konaklama işletmelerinde insan Kaynakları Yönetimi, Nobel Yayın.,Geylan, Ramazan(2000), Personel Yönetimi, Birlik Yayınları, Eskişehir. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | iKY fonksiyonlarının işleyişi ile ilgili yeterli bilgi edinebilme |
| 2 | İKY fonksiyonları arasındaki etkileşimin kavranması |
| 3 | İKY fonksiyonları ile ilgili uygulama örnekleri ile edinilen bilgilerin pratiğe aktarılmasının kolaylaştırılması |
| 4 | Organizasyonlarda insan kaynakları yönetimine ilişkin politika ve uygulamaları kavrama. |
| 5 | Organizasyon içerisinde İK bölümü ile diğer bölümler arasındaki ilişkilerin uyum içerisinde yürütülmesini kavrayabilme. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Derse Giriş

2 İnsan Kaynağı Yönetimi Ve Örgütlenmesi

3 İş Analizi

4 İnsan Kaynakları Planlaması

5 Personel Bulma Ve Seçme

6 Oryantasyon

7 ARA SINAV

8 Eğitim

9 Kariyer Yönetimi

10 Performans Değerlemesi

11 Ücret Yönetimi

12 İş Değerlemesi

13 Disiplin Kavramı

14 İş Gören Sağlığı Ve İş Güvenliği

15 Çalışma İlişkileri

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku | 2+0 | 2 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı, Öğrencileri, istihdam ilişkilerinin temeli olan ferdi ve kolektif iş hukuku bilgisi ile donatmak, çalışma hayatındaki sosyal risklerin neler olduğu, |
| Dersin İçeriği | | | Hizmet sözleşmesinin tesisi, sözleşmenin sona erme sonuçları, çalışma, dinlenme süreleri, tatiller, tazminatlar |
| Kaynaklar | | | İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku, Gürbüz ERDOĞAN, Detay, Ank-2008 |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %70 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | İstihdam ilişkisinin hukuki okumasını yapabilme becerisi kazandırma |
| 2 | Çalışma ilişkilerinde karşılaşılan problemleri çözebilme konusunda gerekli donanımı kazandırma |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 İş Hukuku Giriş, İş Hukukunun Uygulanma Alanları ve Bireysel İş Hukuku Kavramı ve Kapsamı

2 Hizmet Sözleşmesi

3 Hizmet Sözleşmesinden Doğan Haklar/ Borçlar

4 Hizmet Sözleşmesinin Sona Ermesi

5 Hizmet Sözleşmesinin Sona Ermesinin Sonuçları, Tazminatlar

6 Çalışma (İş) Süreleri, Dinlenme Süreleri ve Tatiller

7 Vize

8 Sendika kavramı, Kuruluşu, Üyeliği ve Organları

9 Toplu İş Sözleşmesi ve Endüstriyel Anlaşmazlık

10 Sosyal Güvenlik Hukuku, Görevleri ve Uygulamaları

11 Sosyal riskler, Sosyal Güvenlik Kuruluşları, İşveren ve Sigortalı Kişi Yükümlülüğü

12 İş kazaları, Meslek Hastalıkları, Engellilik, Genel Hastalık ve Hastalık Sigortaları

13 Annelik, yaşlılık ve ölüm sigortaları

14 İşsizlik sigortası

15 Bireysel emeklilik

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Konaklama İşletmeleri Otomasyon Sistemleri | 3+0 | 3 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı Konaklama işletmelerinde önbüro uygulamalarını öğretmek. |
| Dersin İçeriği | | | Önbüro bölümünün konaklama işletmesi içerisindeki yeri, işletmenin diğer bölümleri ile ilişkileri, hiyerarşik yapı, görev tanımları ve rutin işleyiş, rezervasyon, müşteri giriş-çıkış işlemleri, raporlama, üniformalı hizmetler, gece uygulamaları. |
| Kaynaklar | | | Sökmen, Alev. (2014). Konaklama İşletmelerinde Opera-PMS Otomasyon Programı, Detay Yayıncılık.  Burhanettin Zengin (Editör) (2006), Konaklama İşletmelerinde Önbüro Yönetimi ve Önbüro Yönetim Sistemleri, Değişim Yayınları., Protel Fİdelio kullanım kılavuzu |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler | 2 | 11 | 22 |
| Ara Sınavlar | 1 | 20 | 20 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 20 | 20 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 146 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | İleriki tarihlere ilişkin doluluğu planlar. |
| 2 | Oda rezervasyonu alma ve sisteme giriş işlemlerini gerçekleştirir. |
| 3 | Müşteri giriş işlemlerini eksiksiz gerçekleştirir. |
| 4 | Müşteri çıkış işlemlerini ve hesap alma, sistemde tanımlama vb. işlemleri gerçekleştirir. |
| 5 | Doluluk tahminlemesi ve buna bağlı fiyatlandırma konularında karar verir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Önbüro Bölümü ve İşletme İçindeki Yeri

2 Önbüro Personeli, görev ve sorumlulukları

3 Bir Ürün Olarak Konaklama İşletmesi ve Oda Tanımları

4 Resepsiyon: Rezervasyon işlemleri

5 Resepsiyon: Giriş işlemleri

6 Resepsiyon: Çıkış işlemleri

7 Ara Sınav

8 Doluluk tahminleri ve fiyatlama

9 Gece İşlemleri

10 Gece İşlemleri

11 Üniformalı Hizmetler

12 Santral

13 Önbüroda İKY

14 Önbüroda Kontrol ve İstatistik Hesaplamalar

15 Getiri Yönetimi

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Mesleki İngilizce I | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, İngilizce bilmeyen ya da az bilen öğrencilere ingilizcenin temelkural ve yapılarını öğretmeyi amaçlar. |
| Dersin İçeriği | | | Temel kelime bilgisi ve dilbilgisi, temel seviyede dinleme metinleri ve basit cümleler kurarak kendini ifade edebilmek amacıyla küçük konuşma görevleri. |
| Kaynaklar | | | English For Life / Elemantary - Oxford University Press |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrenciler temel düzeyde gramer konularını kavrar |
| 2 | Öğrencilerin temel seviyede kelime dağarcığı artar |
| 3 | Öğrencilerin temel seviyede okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri gelişir |
| 4 | Öğrenciler yapılan diyalog çalışmalarıyla günlük hayatta konuşma becerisi kazanır |
| 5 | Öğrenciler yabancı dil öğrenimine karşı olumlu tutum geliştirir |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Present continuous tense positive, negative

2 Present continuous tense positive, negative

3 Present continuous tense question forms

4 Present continuous tense question forms

5 Superlative forms of adjectives

6 Superlative forms of adjectives

7 ARA SINAV

8 Simple past tense

9 To be past tense

10 Exam week

11 Exam evaluation

12 Be going to future, simple future tenses

13 Be going to future, simple future tenses

14 Present perfect tense

15 Present perfect tense

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Turizm Coğrafyası | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Öğrencilerin Türkiye turizm coğrafyasını ve bu coğrafyalarda gerçekleştirilebilecek turizm türlerini arz ve talep yönüyle öğrenmeleri, ayrıca rehberlik sınavlarına hazırlanmalarını sağlayıcı bilgilerin aktarılmasını vermek temel amaçtır |
| Dersin İçeriği | | | Türkiye nin yedi coğrafi bölgesinde yer alan illerin tarihi ve turistik değerleri, doğal güzellikleri, turistik öneme sahip jeolojik oluşumları, yöresel diğer değerlerinin tanıtımı |
| Kaynaklar | | | Gürhan Aktaş, Türkiye Turizm Coğrafyası, Detay Yayıncılık, Ankara, 2008  Suna Doğaner, Türkiye Turizm Coğrafyası, Çantay Kitabevi, 2001  M.Orhan Bayrak, Türkiye Tarihi Yerler Kılavuzu, İnkılap Yayınevi, 1994  Ersin Güngördü, Türkiye nin Turizm Coğrafyası, Nobel Yayınevi, 2003 |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm ve coğrafya ile ilgili kavramları ve kuramları kavrar |
| 2 | Turizm ve coğrafya alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirir |
| 3 | Karmaşık sorun ve konuları belirler ve analiz eder, tartışmalar yapar, kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirir |
| 4 | Turizm coğrafyası ile ilgili konularda gerek konu ile ilgisi olan gerekse olmayan kimseleri bilgilendirir, onlara düşüncelerini sorunları ve çözüm yöntemlerini açık bir biçimde yazılı ve sözlü aktarır |
| 5 | Türkiye nin turistik yöreleri hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizm Coğrafyası Bilimini Çalışma Alanları, Turistik Mahal Kavramı ve Önemi

2 Marmara Bölgesi’nde Yer Alan İllerin Turistik Arzı

3 Bölgede Yer Alan İllerin Tanıtım CD ve Slayt Sunumları

4 Ege Bölgesi’nde Yer Alan İllerin Turistik Arzı

5 Bölgede Yer Alan İllerin Tanıtım CD ve Slayt Sunumları

6 Akdeniz Bölgesi’nde Yer Alan İllerin Turistik Arzı

7 ARA SINAV

8 Bölgede Yer Alan İllerin Tanıtım CD ve Slayt Sunumları

9 Karadeniz Bölgesi’nde Yer Alan İllerin Turistik Arzı

10 Bölgede Yer Alan İllerin Tanıtım CD ve Slayt Sunumları

11 İç Anadolu Bölgesi’nde Yer Alan İllerin Turistik Arzı

12 Bölgede Yer Alan İllerin Tanıtım CD ve Slayt Sunumları

13 Güney Doğu Bölgesi’nde Yer Alan İllerin Turistik Arzı

14 Doğu Anadolu Bölgesi’nde Yer Alan İllerin Turistik Arzı

15 Bölgelerde Yer Alan İllerin Tanıtım CD ve Slayt Sunumları

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Mesleki Almanca I | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Genel ve mesleki anlamda, otel, restoranlarda ve buradaki ön bürolarda sürekli karşılaşılan Almanca dilinde iletişim becerilerinin kazandırılması, gereksinimleri basit ifade edebilme ve mesleki alanda belirli konuları anlayabilmeleri hedeflenmektedir. |
| Dersin İçeriği | | | Otel, restoran işletmeciliği ile ilgili konularda konuşma yazışma becerilerini kazanacak. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm Sektöründe Almanca Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 2 | Farklı Kültür Etkileşiminde Almanca Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 3 | Otel ve restoran işletmeciliğinde Almanca yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 4 | Almanca metinleri okuyabilme, anlama düzeyine erişme, konuşma/diyalog tümcelerini iyi bir telaffuzla geliştirme. |
| 5 | Almanca Otel Tanıtım broşürleri hazırlama. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Otel hakkında bilgi vermek

2 Odalar hakkında bilgi vermek

3 Müşteri isteklerini kibarca reddetmek

4 Odalarda kullanılan eşyalar hakkında bilgi vermek

5 Müşterilerin otele giriş işlemlerinin yapılması

6 Müşterilerin otelden çıkış işlemlerinin yapılması

7 ARA SINAV

8 Otel çevresi hakkında bilgi vermek

9 Müşterilere yer-yön tarif etmek

10 Kat hizmetleri hakkında bilgi verme

11 Yiyecek ve içecekler hakkında bilgi verme

12 Odalarda yaşanacak sorunlar ve çözüm önerileri

13 Müşterilerin otelde kullanacakları imkanlar hakkında bilgi vermek

14 Müşteri çıkışında fatura işlemleri

15 Müşterileri uğurlama

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Mesleki Rusça I | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Genel ve mesleki anlamda, otel, restoranlarda ve buradaki ön bürolarda sürekli karşılaşılan Rusça dilinde iletişim becerilerinin kazandırılması, gereksinimleri basit ifade edebilme ve mesleki alanda belirli konuları anlayabilmeleri hedeflenmektedir. |
| Dersin İçeriği | | | Otel, restoran işletmeciliği ile ilgili konularda konuşma yazışma becerilerini kazanacak. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm Sektöründe Rusça Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 2 | Farklı Kültür Etkileşiminde Rusça Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 3 | Otel ve restoran işletmeciliğinde Rusça yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 4 | Rusça metinleri okuyabilme, anlama düzeyine erişme, konuşma/diyalog tümcelerini iyi bir telaffuzla geliştirme. |
| 5 | Rusça Otel Tanıtım broşürleri hazırlama. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Otel hakkında bilgi vermek

2 Odalar hakkında bilgi vermek

3 Müşteri isteklerini kibarca reddetmek

4 Odalarda kullanılan eşyalar hakkında bilgi vermek

5 Müşterilerin otele giriş işlemlerinin yapılması

6 Müşterilerin otelden çıkış işlemlerinin yapılması

7 ARA SINAV

8 Otel çevresi hakkında bilgi vermek

9 Müşterilere yer-yön tarif etmek

10 Kat hizmetleri hakkında bilgi verme

11 Yiyecek ve içecekler hakkında bilgi verme

12 Odalarda yaşanacak sorunlar ve çözüm önerileri

13 Müşterilerin otelde kullanacakları imkanlar hakkında bilgi vermek

14 Müşteri çıkışında fatura işlemleri

15 Müşterileri uğurlama

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Mesleki Arapça I | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Genel ve mesleki anlamda, otel, restoranlarda ve buradaki ön bürolarda sürekli karşılaşılan Arapça dilinde iletişim becerilerinin kazandırılması, gereksinimleri basit ifade edebilme ve mesleki alanda belirli konuları anlayabilmeleri hedeflenmektedir. |
| Dersin İçeriği | | | Otel, restoran işletmeciliği ile ilgili konularda konuşma yazışma becerilerini kazanacak. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı ders notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm Sektöründe Arapça Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 2 | Farklı Kültür Etkileşiminde Arapça Yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 3 | Otel ve restoran işletmeciliğinde Arapça yabancı Dil bilgi ve becerisini kullanabilme. |
| 4 | Arapça metinleri okuyabilme, anlama düzeyine erişme, konuşma/diyalog tümcelerini iyi bir telaffuzla geliştirme. |
| 5 | Arapça Otel Tanıtım broşürleri hazırlama. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Otel hakkında bilgi vermek

2 Odalar hakkında bilgi vermek

3 Müşteri isteklerini kibarca reddetmek

4 Odalarda kullanılan eşyalar hakkında bilgi vermek

5 Müşterilerin otele giriş işlemlerinin yapılması

6 Müşterilerin otelden çıkış işlemlerinin yapılması

7 ARA SINAV

8 Otel çevresi hakkında bilgi vermek

9 Müşterilere yer-yön tarif etmek

10 Kat hizmetleri hakkında bilgi verme

11 Yiyecek ve içecekler hakkında bilgi verme

12 Odalarda yaşanacak sorunlar ve çözüm önerileri

13 Müşterilerin otelde kullanacakları imkanlar hakkında bilgi vermek

14 Müşteri çıkışında fatura işlemleri

15 Müşterileri uğurlama

16 Final Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Termal Turizm ve Spa Hizmetleri | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, öğrencilerin sağlık turizmi ve spa wellness uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Sağlık Turizmi, medikal turizm, termal turizm, Spa ve Wellness uygulamaları ve ileri yaş ve engelli turizmini kapsamaktadır. Sağlık turizmi dersi, sağlığını korumak veya tedavi olmak amacı ile yapılan seyahatleri ve bu alanda faaliyet gösteren turizm işletmelerinin uygulamalarına ilişkin konuları ele almaktadır. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Sağlık turizmini tanımlayabilecektir |
| 2 | Termal turizmin Türkiye için önemini değerlendirebilecektir, |
| 3 | İleri yaş turizmini açıklayabilecektir |
| 4 | Engelli turizmini açıklayabilecektir |
| 5 | Sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren işletmelerin özelliklerini tanımlayabilecektir |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Termal turizmin tanımı, önemi ve özellikleri |
| 2 | Termal turizmin tedavi amaçlı kullanımında mevcut durum ve geleceği |
| 3 | Sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmin arzını oluşturan faktörler |
| 4 | Sağlık turizmi tanımı, turizm içindeki yeri ve önemi, Türkiye’de sağlık turizmi Çeşitleri |
| 5 | Sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmin arzını oluşturan faktörler |
| 6 | Sağlık turizmi talebini etkileyen faktörler, sağlık turizminde pazarlama ve lojistik, sağlık turizmi politikaları |
| **7** | Vize haftası |
| 8 | Medikal turizmin tanımı, kapsamı, özellikleri ve tarihsel gelişimi |
| 9 | Türkiye’de medikal turizm |
| 10 | Spa ve Wellness’in tanımları, çeşitleri, tarihsel gelişimi |
| 11 | İleri yaş ve engelli turizmi |
| 12 | Sınıf İçi Aktivite:Örnek Olay Çalışması |
| 13 | Öğrenci Sunumları |
| 14 | Öğrenci Sunumları |
| 15 | Öğrenci Sunumları |
| 16 | Final haftası |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Anadolu Uygarlıkları ve Mitolojisi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, Eski Tunç Çağı'ndan Demir Çağı'nın sonuna kadar geçen dönemde Anadolu'daki uygarlıkların gelişim evrelerini, arkeolojik ve epigrafik verilerin desteğinde öğrencilere tanıtmaktır.  Mitoloji sanatın varoluş süreci içinde önemli bir kaplamaktadır. Özellikle Batı merkezli sanat üretiminde sanat eserlerinde Grek mitolojisinin yoğun olarak kullanıldığı bilinmektedir. Bu nedenle ve sanat eğitimimizin Batı kaynaklı olmasından hareketle Mitoloji dersi kapsamında ağırlıklı Grek Mitolojisi nin içerdiği konular ele alınmaktadır. |
| Dersin İçeriği | | | Sanat eserlerinde Grek Mitolojisi ile ilgili konuları, bu konularda yer alan kahramanların ve olayların sembollerini tanıtmak. Öğrencilerin sanat eserlerindeki bu konu ve sahneleri doğru biçimde tanımasını sağlamak |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanı notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Bu dersin sonunda öğrenciden, dersin içeriği ile ilgili kaynakça bilgisine sahip olabilmesi, |
| 2 | Konuyla ilgili başlıca kavramları, olguları tanımlayabilmesi, |
| 3 | Tunç Çağı'nda Anadolu'nun siyasi yapısını ve günlük yaşamda kullanılan teknolojileri ayırt edebilmesi, |
| 4 | Mitolojik öykü ve kahramanları tanımlayabilmesi |
| 5 | Kültürlerin tasvir geleneklerini sınıflayabilmesi |
| 6 | Mitolojik öykülerin yer aldığı eserleri açıklayabilmesi |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Kaynakça Bilgisi ve Eski Anadolu Tarihinin Kapsamı |
| 2 | İ.Ö. 3000 de Anadolu da Yaşayan Kavimler |
| 3 | İ.Ö. 2000'de Anadolu'da Yaşayan Kavimler |
| 4 | Assur Ticaret Kolonileri Çağı |
| 5 | Urartu – Frigya – Lidya Uygarlıkları |
| 6 | Hitit Siyasi Tarihi'ne Giriş: Sınırlar, Coğrafya ve Önemli Geçiş Noktaları |
| **7** | Vize sınavı |
| 8 | Mitoloji ve anlam |
| 9 | Mitoloji ve kutsallık |
| 10 | Mitoloji ve toplumsal yaşam ve örgütlenme |
| 11 | Yaratılış mitosları |
| 12 | Mitoloji ve evren modelleri |
| 13 | Grek Mitolojisi'nin başlıca kaynakları; Homeros ve Hesiedos; İlyada - Odyssei; İşler ve Günler, Theogonia |
| 14 | Grek Mitolojisi Olympos Panteonunun yaradılışı, Tanrılar ve soylar; insanlar ve soylar. |
| 15 | Grek Mitolojisi'nde tanrı ve tanrıçaların sanat eserlerindeki yansımaları |
| 16 | Final sınavı |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Şirketler Hukuku | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencilerin öğrencilerin şirketler hukukunun temel kavram ve kurumları ve uygulaması hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Ders anlatımı ve Pratik Çalışma |
| Kaynaklar | | | Ortaklıklar Hukuku, Tekinalp-Poroy-Çamoğlu, Beta, 2010. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Türk hukukunda düzenlenen ve uygulamada karşılaşacakları şirket tiplerini ve aralarındaki farkları ayırt edebilme |
| 2 | Şirketlerin kurulması, yönetimi, denetimi ve sona ermesi süreçlerini ana unsurlarıyla açıklayabilme |
| 3 | Şirketlerde sorumluluğa ilişkin kuralları örneklerle açıklayabilme |
| 4 | Şirketlerle ortaklar ve / veya alacaklılar arasında ortaya çıkabilecek hukuksal sorunları önleme ve çözebilme |
| 5 | Şirket tiplerinin turizm sektöründeki örneklerini bulabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Şirketler hukukuna ilişkin genel bilgiler |
| 2 | Ticaret şirketlerine ilişkin genel İlkeler, Genel Hükümler, Ticaret Şirketlerinin Birleşmesi, Tip (Nevi) Değiştirmesi, Bölünmesi, Şirketler Topluluğu |
| 3 | Şirket Tipleri |
| 4 | Kolektif Şirket |
| 5 | Komandit Şirket |
| 6 | Anonim Şirketler; Kuruluş; Anonim Şirketler; Organlar, Yönetim Kurulu, Genel Kurul ve Denetçiler |
| **7** | Vize sınavı |
| 8 | Anonim Şirketler; Pay, Pay Sahibi, Pay Sahibinin Hukuki Statüsü |
| 9 | Anonim Şirketler; Pay, Pay Sahibi, Pay Sahibinin Hukuki Statüsü |
| 10 | Anonim Şirketler, Bilanço, Defterler |
| 11 | Anonim Şirketler, Acz Hali, İflas, Tasfiye, Sona Erme |
| 12 | Paylı Komandit Şirket |
| 13 | Paylı Komandit Şirket |
| 14 | Limited Şirket; Tanım, Pay Sahipleri, Şirket Sermayesi, Sorumluluk |
| 15 | Limited Şirket; Tanım, Pay Sahipleri, Şirket Sermayesi, Sorumluluk |
| 16 | Final sınavı |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Yiyecek İçecek Yönetimi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin sonucunda öğrenciler aşağıdaki konular hakkında bilgi sahibi olacaklardır;  Yönetim kademeleri, üretim ve servis hiyerarşisi, örgütsel amaçlar, pazarlama ilkeleri, ticari ve kurumsal faaliyetler arasındaki farklar, menü hazırlama süreci, etkili menü planlama, fiyatlama stratejileri, satınalma, depolama ve teslim süreçleri, sanitasyon ve güvenlik prosedürleri, dizayn ve ekipman seçim faktörleri, bilgisayar uygulamaları ve yiyecek içecek operasyonlarında bilgi teknolojileri. |
| Dersin İçeriği | | | Ders içeriği, yiyecek içecek faaliyetlerine genel bakış, yiyecek içecek pazarlaması, menü planlama, beslenme konuları, menü maliyetleri ve fiyatlama stratejileri, üretim, servis, içecek yönetimi, sanitasyon ve güvenlik konuları, ekipman yönetimi ve dizaynı, muhasebe ve yiyecek servisi otomasyon sistemlerinden oluşmaktadır. Bu teorik konuların yanı sıra öğrenciler dönem sonunda bir yiyecek içecek işletmesi simülasyonu hazırlayacaklardır |
| Kaynaklar | | | Food and Beverage Management, Jack D.NINEMEIER, American Hotel & Motel Association |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | % |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yiyecek içecek faaliyetleri konusunda teorik bilgi oluşturmak |
| 2 | Yiyecek içecek endüstrisi için yönetim vizyonu yaratmak |
| 3 | Yiyecek içecek endüstrisinin gelişimi hakkında bilgi vermek |
| 4 | Yönetim fonksiyonları, beslenme ve menü yönetimi bilgisi kazandırmak |
| 5 | Yiyecek içecek işletmelerinde standart maliyet analizini yapabilmek ve fiyatlama stratejilerini anlamak |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Yiyecek içecek endüstrisine giriş |
| 2 | Yiyecek içecek işletmelerinde organizasyon |
| 3 | Yiyecek içecek işletmelerinde yönetim ve fonksiyonları |
| 4 | Yiyecek içecek işletmelerinde pazarlama |
| 5 | Beslenme |
| 6 | Menu ve yönetimi |
| 7 | Vize sınavı |
| 8 | Üretim için hazırlık |
| 9 | Üretim |
| 10 | Yiyecek içecek servisi |
| 11 | Sanitasyon ve gıda güvenliği |
| 12 | Dizayn, düzenleme ve ekipman yönetimi |
| 13 | Yiyecek içecek işletmelerinde finansal yönetim |
| 14 | Yiyecek içecek işletmelerinde otomasyon sistemleri |
| 15 | Yiyecek içecek işletmelerinde otomasyon sistemleri |
| 16 | Final sınavı |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Girişimcilik | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, Günümüzde gerek üniversitelerde, gerekse Endüstride Proje tasarlamak, üretmek ve gerçekleştirmek önemini oldukça arttırmıştır. Mühendislik eğitimi alan öğrencileri ekonomik kalkınma ve istihdam sorunlarının çözümünün temel faktörü olan girişimciliğe açık hale getirmek proje hazırlama ve yönetme yönüyle eksikliklerini gidermek ve bilgilendirmek, Proje Yönetimi konusunda profesyonelliğin gerekliliği anlatılarak, bu alanda kariyer gelişimini özendirmek oldukça büyük yararlar sağlayacaktır. Ayrıca girişimcilik ruhunun oluşturulması, iş kurma sürecindeki zorlukların kolayca aşılmasına yardımcı olacaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Proje, proje yönetimi, proje gereksinimi, proje paydaşları, proje planının hazırlanması, fizibilite ve piyasa araştırması, proje bütçesi oluşturma ve iş kurma, insan kaynakları yönetimi, proje başarı kriterlerinin belirlenmesi, proje destekleri, girişimcilikte niyet ve amaç, girişimciliğin ülkemiz için gerekliliği, iş fikirlerinin belirlenmesi, girişimcilik için fırsatların okunabilmesi, iş planının yapılabilmesi, yenilik yapma fikrinin oluşturulması, girişimcilikte riskler, uygulamalı yenilik içeren proje önerisi hazırlamak, hazırlanan projeyi sunmak, finansal kaynak temini için teknogirişim proje desteğine yönelik uygulamalı çalışmalar yapmak. |
| Kaynaklar | | | Project Management Guidebook, Method 123 Ltd.  Fundamentals of Project Management, Lewis J.P.  Takımınızın yeteneklerini Geliştirmede Proje Yönetimi, Haris J. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Proje yönetiminin tekniklerini öğrenmek. |
| 2 | Proje yönetimi tekniklerinin takım çalışmasında kullanımını sağlamak, geçmişten ders almak ve Başarsızlıkları önlemek. |
| 3 | Doğru proje yönetimiyle ekonomi , ekoloji ve çevre ilişkisini korumak. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Girişimcilik ve proje yönetiminin önemi, tanımı, proje yönetimi, proje gereksinimleri |
| 2 | Proje nedir, niçin yönetilir? Proje yönetimi organizasyonu ve ilişkileri, proje paydaşları. |
| 3 | Proje planı, yönetim süreçleri, proje yaşam döngüsü, fizibilite tanımı ve fizibilite raporu hazırlama teknikleri |
| 4 | Proje başlatma ve planlama, projenin alt bölümlere ayrılması, kontrol ve izleme, finans kaynakları yönetimi. |
| 5 | Proje aşamaları: a)Sıralama ve süreç tasarımı b)Süre-maliyet dengelemesi ve bütçe oluşturulması. |
| 6 | Risk yönetimi, tedarik yöntemi, insan kaynakları yönetimi. |
| 7 | Ara sınav |
| 8 | Girişimciliğin sınıflandırılması |
| 9 | Girişimci ve girişimci de olması gereken özellikler |
| 10 | Girişimcilikte amaç, girişimcilik fonksiyonları ve yenilik yapma (innovasyon). |
| 11 | İş fikirlerinin belirlenmesi ve projelendirilmesi, teknogirişim proje destekleri. |
| 12 | Maliyetler açısından izleme ve kontrol teknikleri |
| 13 | Projenin sonuçlandırılması. |
| 14 | Girişimcilikte risk, sorumluluk ve sınırlamalar |
| 15 | Girişimcilikte risk, sorumluluk ve sınırlamalar |
| 16 | Final sınavı |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 5 |  | Maliyet Muhasebesi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı maliyet, gider, harcama, değişken maliyet, sabit maliyet vb. gibi kavramları iyi bir biçimde anlamak ve turizm işletmelerindeki önemli yüksek maliyet kalemlerinin ve maliyet hesaplama sistemlerinin neler olduğunu öğrenmektir. Ayrıca maliyet hacim kar analizleri yardımıyla gelir ve karın nasıl hesaplanacağını öğrenmek de bir başka amacıdır. |
| Dersin İçeriği | | | Derste önce konu teorik olarak anlatılır ve daha sonra örnekler yardımıyla konu ayrıntılı bir biçimde işlenir. |
| Kaynaklar | | | Prof.Dr. Alparslan USAL, Yrd. Doç. Dr. Osman Avşar KURGUN, Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Detay Yayıncılık, 3. Baskı, Ankara, 2006.. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | % |
| Mühendislik Bilimleri | % |
| Mühendislik Tasarımı | % |
| Sosyal Bilimler | %40 |
| Eğitim Bilimleri | % |
| Fen Bilimleri | % |
| Sağlık Bilimleri | % |
| Alan Bilgisi | %60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Maliyet muhasebesi ile ilgili temel kavramları tanımlayabilme. |
| 2 | Maliyet unsurlarının neler olduğunu sınıflandırabilme. |
| 3 | Maliyet hesaplama sistemlerini etkin bir biçimde kullanabilme. |
| 4 | Maliyet bilgilerini analiz edebilme ve yorumlayabilme. |
| 5 | Üretilen bilgilerin nasıl ve ne şekilde kullanılabileceğine karar verebilme. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Maliyet Muhasebesi İle İlgili Temel Kavramlar ve Maliyetlerin Sınıflandırılması |
| 2 | Maliyetlerin Kayıt Düzeni |
| 3 | İlk Madde ve Malzeme Giderleri |
| 4 | İşçilik Giderleri |
| 5 | Genel Üretim Giderleri |
| 6 | Hizmet Üretim Maliyeti ve Hizmet Üretim Gider Yerleri |
| 7 | Vize Sınavı |
| 8 | Maliyet Dağıtımı |
| 9 | Maliyet Dağıtımı |
| 10 | Hacim (Kapasite) ve Dönem Kavramları |
| 11 | Maliyet ve Gelir Fonksiyonları |
| 12 | Kar Fonksiyonu ve Uygulamaları |
| 13 | Başabaş Noktası Analizleri |
| 14 | Sipariş Maliyet Sistemi |
| 15 | Sipariş Maliyet Sistemi |
| 16 | Final Sınavı |

**6. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Özel İlgi Turizmi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, Özel ilgi turizmi ile ilgili temel kavramları ve özelliklerini kavratma, özel ilgi gruplarını tanıtma veözel ilgi turizm türlerini tanıtmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Turizm sistemi ve özel ilgi turizminin sistemdeki yeri, özel ilgi turizm türleri, dünya ve Türkiye uygulamaları, genel ilgi ve özel ilgi ayrımı, bütünsel bir yaklaşımla özel ilgi turizminin değerlendirilmesi, özel ilgi turizmi açısından turizm eğilimlerinin değerlendirilmesi. |
| Kaynaklar | | | Küçükaslan, Nazife, Özel İlgi Turizmi, Ekin Basın Yayın Dağıtım,2007. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Özel ilgi turizmi ile ilgili temel kavramları tanımlar ve açıklar. |
| 2 | Özel ilgi gruplarını tanımlar ve açıklar. |
| 3 | Özel ilgi turizm türlerini açıklar. |
| 4 | Özel ilgi turizminin temel özelliklerini açıklar. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizm ve Turizm İle İlgili Temel Kavramlar: Turizm, Turist, Değişik Ölçütlere göre Turizmin Sınıflandırılması, Özel ilgi turizmi kavramı ve özel ilgi turizmi türleri, Genel ilgi, karma ilgi ve özel ilgi kavramları ve bu kavramların özel ilgi turizmi ile olan ilişkisi

2 Yapısal, İşlevsel, Disipliner ve Bütünsel Yaklaşımlar ile Turizm, Turizm Sistemi ve Unsurları

3 Turizm Talebi, Turizm Talebinin Özellikleri, Tüketici davranışı, Pazar ve Pazar Bölümlendirme, İnsanları turizme katılmaya yönelten demografik, sosyolojik ve psikolojik unsurlar, Turist tipolojisi

4 Türk turizm aktif dış turizm talebinin genel bir değerlendirmesi. Turist sayısı, harcaması, geliş nedenleri.

5 Turizm Arzı; Turizm Arzının Özellikleri; Turistik Alt Yapı (Fiziksel ve Kurumsal) ve Turistik Üst Yapı ( Konaklama, Yiyecek İçecek, Alış-veriş, Seyahat Operatörleri ve Acentaları vb) , Turistik Çekicilikler ( Doğal, Kültürel);

6 Turistik deneyim kavramı, özellikleri ve evreleri, Turistik ürün ve turistik ürün çeşitlendirmesi. Türk turizm arzının genel bir değerlendirmesi.

7 Ara Sınav

8 Turizmin turist kabul eden toplum üzerine olumlu ve olumsuz etkileri, bu etkilerin belirleyicileri, bu etkiler bakımından Türk turizminin genel bir değerlendirmesi

9 Uluslararası turizm hareketlerinde geleceğe yönelik eğilimler ve bu eğilimlerin özel ilgi turizmi açısından önemi ve Türk turizmi açısından genel bir değerlendirmesi

10 Özel ilgi turizmi kapsamındaki türlerin Dünyadaki ve Türkiye’deki örnekleriyle değerlendirilmesi: Gastronomi Turizmi, Şarap Turizmi,

11 Kültür turizmi, Spor turizmi

12 Macera turizmi, Kırsal turizm, Sağlık/ estetik turizmi

13 Seks turizmi, Kumar turizmi, İnanç turizmi

14 Uzay turizmi, Eğitim turizmi, Kuş gözlemciliği turizmi,

15 Su altı dalış turizmi, Golf turizmi, Festival ve özel olaylar turizmi vb.

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Turizm Hukuku | 2+0 | 2 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, öğrencilerin; ülkemiz turizm hukukuna ilişkin yasa ve yönetmelikleri öğrenmeleri, uluslararası turizm hukuku düzenlemeleri ile ilişkilerini görmeleri ve uygulamada yaratacağı sonuçlar açısından bu kaynakları incelemelerini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Hukuk ve turizm hukuku kavramları, turizm hukukunun kaynakları, turizm alanındaki temel yasal düzenlemeler ve turizmle dolaylı olarak ilgili yasal düzenlemeler. |
| Kaynaklar | | | Hüseyin YILDIRIM (Ed.), Turizm Hukuku ve Mevzuatı, Detay Yayıncılık, Ankara, 2008.  Andaç, Faruk, 2006; Turizm Hukuku, Detay Yayıncılık, Ankara. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 20 | 20 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 121 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Temel turizm hukuku kavramlarını öğrenmek. |
| 2 | Turizm hukukuna ilişkin yasa ve yönetmeliklerini bilmek. |
| 3 | Turizm hukukuna ilişkin yasa ve yönetmeliklerini uygulamadaki sonuçlarını değerlendirebilmek |
| 4 | Ülkemizdeki turizm hukuku düzenlemeleri ile uluslararası düzenlemeleri kıyaslayabilmek ve etkileri açısından tartışabilmek. |
| 5 | Turizm hukukundaki güncel gelişmeleri izleyebilmek |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Hukuk ve Turizm Hukuku Kavramları; Turizm Hukukunun Kaynakları

2 Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

3 Turizmi Teşvik Kanunu

4 Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu

5 Seyahat Acentaları Yönetmeliği

6 Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik

7 Ara Sınav

8 Turizm İşletmelerinin Bakanlıkla, Birbirleriyle ve Müşterileriyle İlişkileri Hakkında Yönetmelik

9 Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliği

10 Deniz Turizmi Yönetmeliği

11 Yerli ve Yabancı Avcıların Av Turizmi Kapsamında Avlanmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

12 Kültür ve Tabiat varlıklarını Koruma Kanunu - Milli Parklar Kanunu

13 Çevre Kanunu

14 Turizmle İlgili Diğer Bazı Düzenlemeler

15 Sektörden Örnek Olaylar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Seyahat İşletmeleri Otomasyon Sistemleri | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, A sınıfı acentalarında otomasyon sistemleri kullanabilmektir. |
| Dersin İçeriği | | | Tur Operatörü oluşturma, Kontrat oluşturma, Rezervasyon, Tur Yönetimi. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanının notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Seyahat İşletmelerinde kullanılan otomasyon sistemleri hakkında bilgi sahibi olur. |
| 2 | Otomasyon sistemlerini kullanarak Otel Kontratı tanımlayabilir. |
| 3 | Otomasyon sistemleri ile rezervasyon yapabilir |
| 4 | Otomasyon sistemleri ile tur programı oluşturabilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Acenta ve Tur Operatör ilişkileri

2 Tur operatörü tanımlama

3 Otel Kontrat Girişi (Sezon Tanımlama)

4 Otel Kontrat Girişi ( Period, KontenjanTanımlama)

5 Otel Kontrat Girişi (Genel Parametre ve Aksiyon tanımlamaları)

6 Otel Rezervasyonu

7 Ara Sınav

8 Sınav değerlendirme

9 Otel Rezervasyon değiştirme

10 Otel Tur Operatörü Faturası Hesaplatma

11 Fatura Kontrol ve Düzeltme

12 Tur Tanımı

13 Tur Maliyet Tanımlamaları

14 Tur Rezervasyon Girişi ve Tur Operasyon Tanımlamaları

15 Genel Tekrar ve Değerlendirme

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Mesleki İngilizce II | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı, öğrencilerin orta seviyede dil kullanımını pekiştirmek ve mesleki anlamda yeterlilik sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Temel kelime bilgisi ve dilbilgisi, temel seviyede dinleme metinleri ve basit cümleler kurarak kendini ifade edebilmek amacıyla küçük konuşma görevleri. |
| Kaynaklar | | | Öğretim elemanının notları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlara, akıcı ve doğru bir dil kullanarak kendinden emin ve etkili bir şekilde katılabilecektir. |
| 2 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlarda iletişim kurarken farklı kelimeler kullanabilecektir. |
| 3 | Turizm endüstrisi ile ilgili sosyal ve akademik ortamlarda düşüncelerini ve fikirlerini etkili ve doğru bir biçimde yazabilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Önbüro Yönetimi

2 Önbüro Yönetimi

3 Mutfak hizmetleri yönetimi

4 Mutfak hizmetleri yönetimi

5 Yiyecek- içecek yönetimi

6 Yiyecek- içecek yönetimi

7 Ara Sınav

8 Beslenme İlkeleri ve menü

9 Beslenme İlkeleri ve menü

10 Kat hizmetleri

11 Temizlik ve sanitasyon yönetimi

12 Kongre –Konferans Yönetimi

13 Kongre –Konferans Yönetimi

14 Seyahat acentaları ve tur operatörleri

15 Rezervasyon sistemleri

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Mutfak Sanatları ve Yönetimi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı temel gastronomi kavramlarını öğrencilere tanıtarak; sağlık, lezzet ve estetik bilincine sahip misafirlerin ihtiyaç, istek ve beklentilerine cevap verebilecek yiyecek içecek hizmetleri tesislerinin kurulması ve işletilmesinde karar verici ve uygulayıcı olarak görev alabilecek olan öğrencilere, yeme içme kültürünün bilimsel ve sanatsal boyutları ile kavratılması ve gastronomi konusunda bilinç yaratılmasıdır. |
| Dersin İçeriği | | | Ders esas itibariyle, genel anlamda mutfak bilgisini kapsamaktadır. Bu kapsamda, dünya mutfakları, mutfağın evrimi, mutfaktaki birimler, yiyecek maddeleri ve özellikleri, standart reçeteler, yiyecek hazırlık süreçleri, hijyen, sanitasyon vb konularda bilgi verilmektedir. |
| Kaynaklar | | | Ahmet Aktaş, Bahattin Özdemir,(2007),Otel İşletmelerinde Mutfak Yönetimi, Detay Yayıncılık.  Ayhan Gökdemir.(2009). Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Dünya mutfaklarını ve özelliklerini tanır. |
| 2 | Mutfak hizmetlerinin kapsamını tanır. |
| 3 | Otel İşletmelerinde mutfak departmanının organizasyon yapısını tanır. |
| 4 | Mutfak departmanında iş akışı ve üretim sürecini kavrar. |
| 5 | Mutfak departmanında kullanılan araç ve gereçleri tanır. |
| 6 | Pişirme yöntemlerini bilir ve uygular. |
| 7 | Standart reçetelerin hazırlanmasıyla ilgili temel ilkeleri tanır. |
| 8 | Yiyecek maddelerinin hazırlanma sürecini tanır. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Gastronomi ve İlişkili Kavramlar

2 Gastronominin Sanatsal ve Bilimsel Boyutları

3 Turistik Ürün ve Çekicilik Olarak Gastronomi

4 Ağırlama Endüstrisinin Bir Boyutu Olarak Gastronomi

5 Özel İlgi Turizm Türü Olarak Gastronomi Turizmi ve Gastronomi Turizminin Gelişimi

6 Yeme Alışkanlıkları ve Geleneklerinin Oluşumu

7 Ara Sınav

8 Temel Beslenme İlkeleri

9 Yiyecek - İçecek Türleri ve Bileşenleri

10 Yiyecek Üretim Teknikleri ve Yemek Pişirme Usulleri

11 İçecek Üretim Teknikleri: Alkolsüz ve alkollü içeceklerin tanıtımı

12 Yiyecek Depolama ve Muhafazası, Yiyecek Güvenliği ve Yiyecek Zehirlenmesinden Korunma

13 Hijyen ve Sanitasyonu Sağlamada Bir Yönetim Aracı Olarak HACCP

14 Avrupa Gastronomisinin Genel Bir Değerlendirmesi

15 Genel Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Mesleki Almanca II | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Ders esas itibariyle, Temel Almanca Gramer yapısı, Kelime Bilgisi, günlük konuşma kalıpları, dinleme-anlama becerilerinin geliştirilmesine yönelik alıştırmaları kapsamaktadır. |
| Kaynaklar | | | Dersin Öğretim Elemanının Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlara, akıcı ve doğru bir dil kullanarak kendinden emin ve etkili bir şekilde katılabilecektir. |
| 2 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlarda iletişim kurarken farklı kelimeler kullanabilecektir. |
| 3 | Turizm endüstrisi ile ilgili sosyal ve akademik ortamlarda düşüncelerini ve fikirlerini etkili ve doğru bir biçimde yazabilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Bir gün boyunca yaşananları anlatma. Belli başlı bilgisayar fonksiyonlarını dile getirme.

2 Bir randevu alma/randevuyu iptal ettirme. Tarih ve saat bildirme.

3 İş ilanları okuma. Mektup ve e-mail yazma.

4 Mevsimler ve hava durumu. Seyahat planları hakkında konuşma.

5 Seyahat hazırlıkları yapma. Bir giyim eşyası seçme Şahıs zamirleri

6 Bilet sorma. Taşıtlar, İşlenen konuların tekrarı.

7 Yarıyıliçi Sınavı

8 Yarıyıliçi Sınavını Değerlendirme

9 Bir evi ve konumunu anlatma. Ev ilanları okuma. Sıfatların derecelendirilmesi.

10 Yol tarif etme. Mobilya ve evin döşenmesi hakkında konuşma.

11 Dilekte bulunma, kutlama, hediye verme. Bir daveti kabul etme/reddetme. Özür dileme .

12 Doktordan randevu alma. Vücudumuzu tanıma, sağlık için tavsiyelerde bulunma.

13 Kısa haberler okuma.

14 Genel Tekrar

15 Genel Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Mesleki Rusça II | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Ders esas itibariyle, Temel Rusça Gramer yapısı, Kelime Bilgisi, günlük konuşma kalıpları, dinleme-anlama becerilerinin geliştirilmesine yönelik alıştırmaları kapsamaktadır. |
| Kaynaklar | | | Dersin Öğretim Elemanının Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlara, akıcı ve doğru bir dil kullanarak kendinden emin ve etkili bir şekilde katılabilecektir. |
| 2 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlarda iletişim kurarken farklı kelimeler kullanabilecektir. |
| 3 | Turizm endüstrisi ile ilgili sosyal ve akademik ortamlarda düşüncelerini ve fikirlerini etkili ve doğru bir biçimde yazabilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Bir gün boyunca yaşananları anlatma. Belli başlı bilgisayar fonksiyonlarını dile getirme.

2 Bir randevu alma/randevuyu iptal ettirme. Tarih ve saat bildirme.

3 İş ilanları okuma. Mektup ve e-mail yazma.

4 Mevsimler ve hava durumu. Seyahat planları hakkında konuşma.

5 Seyahat hazırlıkları yapma. Bir giyim eşyası seçme Şahıs zamirleri

6 Bilet sorma. Taşıtlar, İşlenen konuların tekrarı.

7 Yarıyıliçi Sınavı

8 Yarıyıliçi Sınavını Değerlendirme

9 Bir evi ve konumunu anlatma. Ev ilanları okuma. Sıfatların derecelendirilmesi.

10 Yol tarif etme. Mobilya ve evin döşenmesi hakkında konuşma.

11 Dilekte bulunma, kutlama, hediye verme. Bir daveti kabul etme/reddetme. Özür dileme .

12 Doktordan randevu alma. Vücudumuzu tanıma, sağlık için tavsiyelerde bulunma.

13 Kısa haberler okuma.

14 Genel Tekrar

15 Genel Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Mesleki Arapça II | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Ders esas itibariyle, Temel Arapça Gramer yapısı, Kelime Bilgisi, günlük konuşma kalıpları, dinleme-anlama becerilerinin geliştirilmesine yönelik alıştırmaları kapsamaktadır. |
| Kaynaklar | | | Dersin Öğretim Elemanının Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlara, akıcı ve doğru bir dil kullanarak kendinden emin ve etkili bir şekilde katılabilecektir. |
| 2 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlarda iletişim kurarken farklı kelimeler kullanabilecektir. |
| 3 | Turizm endüstrisi ile ilgili sosyal ve akademik ortamlarda düşüncelerini ve fikirlerini etkili ve doğru bir biçimde yazabilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Bir gün boyunca yaşananları anlatma. Belli başlı bilgisayar fonksiyonlarını dile getirme.

2 Bir randevu alma/randevuyu iptal ettirme. Tarih ve saat bildirme.

3 İş ilanları okuma. Mektup ve e-mail yazma.

4 Mevsimler ve hava durumu. Seyahat planları hakkında konuşma.

5 Seyahat hazırlıkları yapma. Bir giyim eşyası seçme Şahıs zamirleri

6 Bilet sorma. Taşıtlar, İşlenen konuların tekrarı.

7 Yarıyıliçi Sınavı

8 Yarıyıliçi Sınavını Değerlendirme

9 Bir evi ve konumunu anlatma. Ev ilanları okuma. Sıfatların derecelendirilmesi.

10 Yol tarif etme. Mobilya ve evin döşenmesi hakkında konuşma.

11 Dilekte bulunma, kutlama, hediye verme. Bir daveti kabul etme/reddetme. Özür dileme .

12 Doktordan randevu alma. Vücudumuzu tanıma, sağlık için tavsiyelerde bulunma.

13 Kısa haberler okuma.

14 Genel Tekrar

15 Genel Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Halkla İlişkiler | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | İşletmelerin toplumun güven, sempati ve desteğini kazanmak üzere hedef kitlelerine yönelik olarak planlı ve süreklilik arzeden programlar yürütmeleri konusunda bilgilendirmeyi amaçlar. |
| Dersin İçeriği | | | Halkla İlişkilere kavramının anlamı, Halkla İlişkilerin tarihsel gelişimi, Halkla İlişkiler yakın kavramlar, Halkla İlişkiler modelleri, etkin iletişim teknikleri, kitle iletişim araçları, hedef kitleler, özellikleri, Halkla İlişkiler uygulamaları, kriz yönetiminde Halkla İlişkiler konularını kapsar. |
| Kaynaklar | | | Hikmet Seçim. (2000). Halkla ilişkiler / editör Hikmet Seçim. – 6. bs., T.C. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi. Eskişehir. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Halkla ilişkilerin tanımını ve ilgili temel kavramları bilir. |
| 2 | Turizm işletmelerinde halkla ilişkilerin önemini bilir. |
| 3 | Halkla ilişkilerin nasıl etkin yönetileceğini bilir. |
| 4 | Halkla ilişkiler yönetim sürecini bilir |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Halkla İlişkilerin tanımı ve temel kavramlar

2 Halkla ilişkiler ve turizm

3 Konaklama sektöründe halkla ilişkiler

4 İletişim Nedir? Örgütlerde İletişim Biçimleri ve Araçları nelerdir? Sözlü, yazılı, sözsüz iletişim

5 Örgütlerde İletişimi İyileştirme Yolları: Empatik İletişim İletişimin süreci modeli, İletişim modelinin elemanları, kurumsal iletişim, kamu düşüncesi oluşturma ve etkileme, manipulasyon.

6 Halkla ilişkiler karması;Duyurum, Kurumsal reklam, Basın sözcülüğü, Kamu yararına faaliyetler, Lobicilik, Yönetim danışmanlığı,

7 Ara Sınav

8 Halkla ilişkilerin Dünya'da ve Türkiye'de tarihsel gelişimi, Kamu ve özel sektörde, Halkla ilişkilerde meslekleşme ve temel ilkeler, halkla ilişkilerde etik.

9 Halkla ilişkiler yönetim süreci: problemin tanımı, durum analizi, araştırma süreci: biçimsel ve biçimsel olmayan metotlar

10 Halkla ilişkilerde planlama ve programlama, stratejik yönetim: strateji ve taktiklerin belirlenmesi, Programın yazılması:program planı, hedef kitlenin belirlenmesi, bütçeleme ve programın ön-testinin yapılması

11 Halkla ilişkiler programının uygulanması

12 Halkla ilişkiler programının değerlendirilmesi

13 Özel işletmelerde Halkla ilişkiler uygulamaları, Kurumsal sosyal sorumluluk

14 Kamu kuruluşlarında halkla ilişkiler uygulamaları

15 Kar amacı gütmeyen kuruluşlarda halkla ilişkiler uygulamaları

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | E-Turizm | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Ağırlama endüstrisinde internet, bilgi paylaşımı ve e-ticaretin kullanım şekli ve alanları hakkında bilgi sahibi olmak |
| Dersin İçeriği | | | Bu ders E-ticaret bloglarından haftalık haberlerin incelenmesini, E-ticaret vakalarına ilişkin okumaları, sosyal medya pazarlaması, E-ticaret iş modelleri, b2b ve b2c E-ticaret uygulamalarının detaylarını, bir E-ticaret fikri üzerine takım çalışmasını ve çeşitli seminerleri içermektedir. |
| Kaynaklar | | |  |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Internet ve ağırlama endüstrisindeki kullanım alanları hakkında bilgi sahibi olur. |
| 2 | İnternet ve e-ticareti tanımlar. |
| 3 | İnternet, e-ticaret ve bilgi paylaşımı ilişkisini tartışır. |
| 4 | E-ticaretin turizm endüstrisindeki kullanım alanlarını tartışır. |
| 5 | E-ticaret, e-pazarlama ve bilgi paylaşımlarında yeni trendleri analiz eder. |
| 6 | Ağırlama endüstrisindeki e-ticaret sorunlarını tartışır. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 İnternet&ağırlama endüstrisi

2 İnternet&e-ticaret

3 İnternet&e-pazarlama&bilgi paylaşımı

4 İnternetin temel prensipleri

5 Dünyaya bağlanma

6 e-ticaretin temel prensipleri

7 ARA SINAV

8 Haberleşmenin yeni kanalları

9 e-pazarlama ve bilgi paylaşımı

10 Ağırlama endüstrisinde internetin etkisi

11 Vaka analizi

12 İnternet araştırmalarında yeni paradigma

13 Ağırlama endüstrisinin geleceği, e-ticaret&bilgi paylaşımı

14 Sorunlar ve bariyerler

15 Genel Tekrar ve Değerlendirme

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Türk İşaret Dili | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | İşitme engelli bireylerin kullandığı işaret dilini öğrenmek, öğretmek ve sosyal yaşam içerisinde gerektiğinde bu dili kullanma becerisi kazandırmak. |
| Dersin İçeriği | | | İşitme engelli bireylerin kullandığı işaret dilini öğrenmek, öğretmek ve sosyal yaşam içerisinde gerektiğinde bu dili kullanma becerisi kazandırmak. |
| Kaynaklar | | | Hasan Dikyuva-Ulrike Zeshan. (2008). Türk İşaret Dili, Birinci Seviye, İshara Press. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | İşaret dilini aktif kullanır ve kendi çalışmalarını alandaki ve dıştaki gruplara aktarır. |
| 2 | İşaret dilini kullanarak bilişim ve iletişime yönelik bilgi ve becerilerini geliştirir. |
| 3 | İşaret dilini kullanarak alanında edindiği bilgi ve yetenekleri disiplinler arası çalışmalarda uygular.. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Hafta Türk İşaret Dili, işaret dilinin genel özellikleri, Türk İşaret dili Alfabesi

2 Aile,Vücudumuz,Sağlık

3 Fiiller,Sıfatlar

4 Zıt Anlamlı Kelimeler,Sayılar

5 Duygular, Zaman

6 Taşıtlar, Trafik ve Renkler

7 Ara sınav

8 Okul ve Eğitim

9 9Giyecekler ve Yiyecekler

10 Ev Eşyaları, Meslekler

11 Bitkiler ve Hayvanlar

12 Spor, coğrafi terimler

13 İsimler, Deyimler

14 İller

15 Ülkeler

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Liderlik ve Örgüt Kültürü | 3+0 | 3 | 3 | | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli | |
| Dersin Amacı | | | Bu ders örgütlerle, ne oldukları, nasıl işledikleri ve neden oldukları ile ilgilidir. Öğrencilere örgütlerin ve yönetimin temellerini tanıtmayı ve örgütleri oluşturan dinamiklerin açıklanmasını amaçlar. | |
| Dersin İçeriği | | | Örgütlerin yapısı, yönetim şekilleri, örgüt kültürü ve grup davranışları ile liderlik bu dersin konuları içerisine girer. | |
| Kaynaklar | | | YULKL, G.A. Leadership in Organizations Prentice Hall 2004.  HUNT, James G., OSBORN R., G., JOHN Shermerhorn. R. Organizational Behavior, Sixth Edition,Pub. Wiley &Sons Co. USA, 1997. | |
| **Ders Yapısı** | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | | **%** |
| Sosyal Bilimler | | **%** |
| Eğitim Bilimleri | | **%** |
| Fen Bilimleri | | **%** |
| Sağlık Bilimleri | | **%** |
| Alan Bilgisi | | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Liderliğin tanımı ve amacını anlar. |
| 2 | Liderliğin tarihi gelişim sürecini öğrenir. |
| 3 | Liderlik teorileri hakkında bilgi sahibi olur. |
| 4 | Örgüt kültürü kavramı ve kültürün seviyeleri ve örgüt kültürünün fonksiyonlarını örnekler |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Örgüt kültürü Kavramı Liderliğin Doğası

2. İnsan Doğası ve İnsan Zihinin Programı/Yazılımını Anlama

3 Yönetsel İşlerin Doğası

4 Etkili Liderlik Davranışları

5 Katılımcı, Yetkilendirici ve Güçlendirici Liderlik

6 Kültürünün oluşumu ve Kültürü Oluşturan Ana Kaynaklar

7 Ara sınav

8 Kültürün Oluşum ve sürdürülmesinde Liderlik ve Liderin Kültür Yerleştirme Mekanizmaları

9 Liderlik Güç ve Etki

10 Yönetsel Özellik ve Beceriler

11 Karizmatik ve Dönüşümsel Liderlik

12 Örgütlerde Değişimi Yönetme

13 Sunumlar ve Tartışma

14 Sunumlar ve Tartışma

15 Sunumlar ve Tartışma

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Turizm İşletmelerinde Mali Tablolar Analizi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Bu dersin amacı turizm işletmelerindeki temel mali tabloların neler olduğunu öğrenmek ve mali tabloların neden analiz edilmesi gerektiği hakkında bilgi sahibi olmaktır. Bu dersin bir başka amacı da mali tabloların analizinde kullanılan mali analiz tekniklerini öğrenerek turizm işletmelerinin mali tablolarını okuyabilmeyi ve yorumlayabilmeyi öğrenmektir. |
| Dersin İçeriği | | | Karşılaştırmalı Tablolar Analizi, Dikey Analiz Tekniğini, Trend Analizi tekniğini ve Oran Analizi Tekniğibu dersin konuları içerisine girer. |
| Kaynaklar | | | Çubuk, Adem, İbrahim Lazol, Mali Tablolar Analizi, Nobel Yayın Dağıtım, 2009.  Prof. Dr. Öztin AKGÜÇ, Mali Tablolar Analizi, İstanbul, 2006. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Mali Analizin Niçin Yapılması Gerektiğini Açıklayabilme. |
| 2 | Temel Mali Tabloları Düzenleyebilme. |
| 3 | Mali Tablolar Analiz Tekniklerini Uygulayabilme. |
| 4 | Mali Tabloları Okuyabilme / Analiz Edebilme. |
| 5 | Finansal Oranlar Yardımıyla İşletmeler Hakkında Karar Alabilme. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Finansal tabloların analize tabi tutulmasının gereği ve bilgi kullanıcıları

2 Finansal tabloların mali analiz açısından anlam ve önemi: Bilanço

3 Finansal tabloların mali analiz açısından anlam ve önemi: Gelir tablosu

4 Fon akım tablolarının mali analizdeki yeri ve önemi

5 Fon akım tablolarının mali analizdeki yeri ve önemi

6 Fon akım tablolarının mali analizdeki yeri ve önemi

7 Ara Sınav

8 Örnek olay

9 Yüzde Yöntemi ile Analiz Tekniği: Tabloları hazırlanması, Analiz ve yorum

10 Eğilim Yüzdeleri Tekniği: Tabloların hazırlanması, Analiz ve yorum

11 Örnek olay

12 Oran Analizi: Likidite oranları, Finansal yapı oranları

13 Oran analizi: Faaliyet oranları, karlılık oranları

14 Örnek olay

15 Kapsamlı Bir Örnek olay

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 6 |  | Turizmde Rehberlik | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı öğrencilerin rehberlik mesleği konusunda daha detaylı bilgi sahibi olmasını sağlamak ve turizm sektörü hakkında bir vizyon geliştirmelerine yardımcı olmaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Turist Rehberi Kavramı ve Rehberliğin Gelişimi; Rehberlik Mesleğinin Temel Özellikleri; Turist Rehberliği ile İlgili Terimler; Turistik Ürün Pazarlaması Sürecinde Tur Rehberinin Fonksiyonları; Turist ile Rehber Arasındaki Sosyal Etkileşim; Rehberlerin Görevleri; Seyahat Acentası Rehber İlişkisi; Grup Büyüklüğüne Göre Rehberlerin Görevlerinin Değerlendirilmesi; Rehber Talebini Belirleyen Faktörler; Türkiye'de Rehberlik Eğitimi; Rehberlik Eğitiminin Özellikleri; Türkiye Turizminin Gelişmesinde Rehberlerin Rolü; Rehberlik Ders Programları. Mesleki sorunlar, çalışma koşulları, Mesleki örgütlenme, rehberlik etiği, mesleki bilgi ve becerilerin kazandırılması, çeşitli tur programları ve pratiğe hazırlayan bilgilerin verilmesi. |
| Kaynaklar | | | Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği..O.Eralp Çolakoğlu,Fatih Epik, Ergün Efendi. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizmin tarihsel gelişim süreci içinde rehberlik mesleğinin gelişimini kavrama. |
| 2 | Paket tur çeşitleri ve paket tur üretim sürecinin öğrenilmesi. |
| 3 | Turlarda görev alan elemanların öğrenilerek rehberin turlardaki yeri ve öneminin kavranması. |
| 4 | Bir rehberin turlarda yerine getirmesi gereken işlemler ve takip etmesi gereken raporlar hakkında bilgi sahibi olunması. |
| 5 | Turlarda meydana gelebilecek olaylar hakkında örneklemeler yapılması ve rehberin bu tür durumlardaki davranış biçimlerinin öğretilmesi. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizm Rehberliğinin Tarihsel Gelişimi.

2 Turizm Rehberlerinin Sektördeki Yeri ve Önemi.

3 Paket Turlar

4 Turlarda Görev Alan Elemanlar

5 Turizm Rehberliği Eğitimi ve Türkiye ´ de Turizm Rehberliği Eğitimi.

6 Rehberlik Mesleği ile İlgili Mesleki Örgütlenme

7 Ara Sınav

8 Turizm Rehberliği Mesleğine Sosyolojik Yaklaşım

9 Turist Gruplarının Oluşumu ve Rehberlerin Grupla İlişkisi

10 Turizm Rehberlerinin Turlarda Yerine Getirdikleri Görevler (Tur Öncesi Hazırlığı, teyit telefonları, Bilet İşlemleri, Sınır Formaliteleri, Bagaj İşlemleri)

11 Turizm Rehberlerinin Turlarda Yerine Getirdikleri Görevler (Raporlama İşlemleri, Ön Hazırlık Gerektiren Olaylar, Bahşiş, )

12 Tur Sırasında Karşılaşılan Olağan Durumlar ve Rehberin Yaklaşımı

13 Acil Durumlarda İzlenecek Yöntemler

14 Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliği

15 Genel Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

**7. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Turizm Politikası ve Planlaması | 3+0 | 3 | 5 | | | |
| Dersin Türü | | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | | Dersin amacı öğrencilerin, turizm politikası ve planlaması süreçleri hakkında bilgi edinmeleri, dünya ve Türkiye deki uygulamaları karşılaştırarak yorumlayabilmelerini ve turizmin sürdürülebilirliğine yönelik planlamaları inceleyebilmelerini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | | Turizm politikasının tanımı, turizm politikasını oluşturan unsurlar, turizm planının tanımı, turizm kenti olmanın şartları, turizm planlaması bakımından turizm bölgelerinin yaşam eğrileri, turizm endüstrisinde yatırımlar, turizm planlama ve politikasındaki sorunlar, sürdürülebilir turizm gibi konular ele alınacaktır. |
| Kaynaklar | | | Orhan İçöz, Turgut Var, İbrahim İlhan, Turizm Planlaması, Turhan Kitabevi, Ankara, 2002. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler | 2 | 11 | 22 |
| Ara Sınavlar | 1 | 20 | 20 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 20 | 20 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 146 AKTS Kredisi: 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm politikası ve planlaması kavramlarını tanımlayabilme |
| 2 | Turizmde planlama çeşitlerini karşılaştırabilme |
| 3 | Turizm politikalarını alt unsurları ile açıklayabilme |
| 4 | Dünyadaki turizm politika ve planlama örneklerini takip edebilme |
| 5 | Türkiye deki uygulamaları Dünya ile karşılaştırarak analiz edebilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Politika ve planlama kavramsal çerçeve ve tarihsel gelişim

2 Turizm politikası ve planlaması

3 Kamu ve özel sektör turizm politikalarının nitelikleri

4 Sürdürülebilirlik kavramı ve sürdürülebilir turizm

5 Taşıma kapasitesi ve sürdürülebilir kalkınma kavramları. Sürdürülebilir turizm gelişimi için planlama.

6 Sürdürülebilir kalkınma ve planlama yaklaşımları ve sürdürülebilirlik göstergeleri.

7 Yarıyıl İçi Sınavı

8 Sürdürülebilir turizm örnekleri

9 Planlama çeşitleri

10 Turizm tanıtma politikası, Turistik ürün dağıtım kanalları politikası

11 Turistik ürün fiyat politikası

12 Turizm personeli eğitim ve istihdam politikası

13 Bölgesel kalkınma politikaları içinde turizmin yeri ve önemi

14 Avrupa Birliği nde turizm politikası

15 Türkiye de turizm politikası ve planlaması

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk | 2+0 | 2 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | İşletme örgütlerinin iç ve dış çevresiyle iş ahlakı ve sosyal sorumluluk doğrultusunda ilişkiler geliştirme ve sürdürmenin gereğini kavrama, bunun yol, yöntem ve araçlarını öğrenme. |
| Dersin İçeriği | | Derste, günümüz iş hayatında ortaya çıkan temel etik konuları, haklı ve haksız rekabet kavramları, işletmenin çalışanlara, topluma ve çevreye karşı sorumlulukları, işletmeciliğin ahlaki boyutları gibi konular ele alınacaktır. Ayrıca etik konusunu turizm işletmeleri yönünden ele alacak vaka incelemelerine yer verilecektir. |
| Kaynaklar | | Meryem AKOĞLAN KOZAK, H., NERGİZ, Turizmde Etik, Detay Yayıncılık, 2012. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**50 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | İşletme örgütlerinin ahlaki ve sosyal sorumluluklarının ne olduğunu güncel gelişmeler ışığında kavrayabilir |
| 2 | İşletme örgütlerinin ahlaki ve sosyal sorumluluklarını önemini kavrayabilme ve bilincinde olabilir |
| 3 | İşletme örgütlerinin toplumsal yapılarla olan ilişkilerini anlama çözümleyebilir |
| 4 | İşletme örgütlerinin iş ahlakı ve sosyal sorumluluk politikalarını oluşturabilir ve gerektiğinde sorgulayabilir |
| 5 | İşletme örgütlerinin iş ahlakı ve sosyal sorumluluklarının kurumsal kimlik oluşturma ve geliştirmedeki rolünü kavrar |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 İş etiği kavramına giriş

2 İşletmelerde etik sorunların temeli

3 Etik teorileri

4 Etik teorileri ve uygulamaları

5 Etik teorileri ve uygulamaları

6 İşletmelerde etik konular

7 Ara Sınav

8 İşletmelerde etik konular

9 Etik ve turizm

10 Turizmde etik konular

11 Turizmde Mesleki Etik Kurallar

12 Etik ve kurumsal yönetişim

13 Turizmde etikle ilgili vaka incelemeleri

14 Turizmde etikle ilgili vaka incelemeleri

15 Turizmde etikle ilgili vaka incelemeleri

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Destinasyon Yönetimi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | Bu ders bir destinasyonun yönetimi için gerekli temel bilgilerin öğretimine yöneliktir. |
| Dersin İçeriği | | Turizm ve destinasyon yönetimi (İlkeler, Kurallar, Eğilimler ve Politikalar); Turizmin Gelişmesinin Evreleri; Ekonomik Etkiler(Turizm ve Döviz Gelirleri, Turizmde Uygulanan Vergiler, Fiyat-Turizm İlişkisi, Turist Tipleri); Çevresel Etkiler (Eko-sistem, Eko-turizm, Gelişmiş ve Gelişmekte Olan Ülkelerde Çevreye Etki Eden Faktörler); Sosyal Etkiler (Kültür ve Turizm, Sosyo-Kültürel Etkiler); Kamu Kurumları ve Bölgesel Kuruluşlar; Turizmin Gelişmesinde Kamu Sektörünün Rolü; Turist Davranışları ve Destinasyon Seçimi; Turizm Pazarlaması; İmaj Geliştirme; Destinasyon Yönetiminde Karşılaşılan Sorunlar; Doğal ve kültür varlıklarının Korunması; Örnek Çalışmalar; Türkiye'de Destinasyon Yönetimi. |
| Kaynaklar | | Özdemir, Gökçe, "Destinasyon Pazarlaması", Detay Yayıncılık, Ankara, 2008., Ritchie, J.R. 2003. The Competitive Destination: ASustainable Tourism Perspective. CABI Publishing, UK. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**50 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Destinasyon yönetiminin turizmdeki önemini açıklayabilir. |
| 2 | Destinasyon yönetiminin ilkelerini açıklayabilir. |
| 3 | Kurumların destinasyon yönetimindeki rollerini analiz edebilir. |
| 4 | Destinasyon yönetimi ile sürdürülebilirlik arasındaki ilişkiyi açıklayabilir |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizmin Gelişmesinin Evreleri

2 Yönelim Yönetimi ile İlgili Çeşitli Yaklaşımlar

3 Doğal ve Kültürel Varlıkların Korunması

4 Çekim Faktörlerinin Geliştirilmesi

5 Turizm Taşıma Kapasitesi

6 Ekonomik Etkinliklerin Ölçülmesi

7 Ara Sınav

8 Turizmin Geliştirilmesinde Kamu Sektörünün Rolü

9 Turizmin Geliştirilmesinde Sivil Toplum Örgütlerinin Rolü

10 Yönelim Yönetiminde Karşılaşılan Sorunlar

11 Turizm Pazarlamasının Özellikleri

12 Yönelim Pazarlama Politikaları

13 Yönelim Yönetiminde Kullanılan Araştırma Metodolojisi ve Evreleri

14 Yönelim Yönetimi ile İlgili Örnek Çalışmalar

15 Genel Tekrar Soru-cevap

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Mesleki İngilizce III | 4+0 | 4 | 4 | | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu | |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı, öğrencilerin orta seviyede dil kullanımını pekiştirmek ve mesleki anlamda yeterlilik sağlamaktır. | |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. | |
| Kaynaklar | | English For Tourism, Dr. Nilgün Yorgancı and Dr. Gül Keskil / Gündüz Eğitim ve Yayıncılık. | |
| **Ders Yapısı** | | |
| Matematik ve Temel Bilimler | | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | | **%** |
| Sosyal Bilimler | | **%** |
| Eğitim Bilimleri | | **%** |
| Fen Bilimleri | | **%** |
| Sağlık Bilimleri | | **%** |
| Alan Bilgisi | | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlara, akıcı ve doğru bir dil kullanarak kendinden emin ve etkili bir şekilde katılabilecektir. |
| 2 | Turizm endüstrisi ile ilgili ortamlarda iletişim kurarken farklı kelimeler kullanabilecektir. |
| 3 | Turizm endüstrisi ile ilgili sosyal ve akademik ortamlarda düşüncelerini ve fikirlerini etkili ve doğru bir biçimde yazabilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Ön büro personeli için gerekli İngilizce, Oda çeşitleri, Bilgi formları, Konaklama belgesi.

2 Kat hizmetlerindeki malzemeler

3 Otel servisleri, Turizmde şikayetler ve ele alınma yolları, Telefon görüşmeleri

4 Kat hizmetlerinde İngilizce

5 Konu tekrarı

6 Otel çeşitleri, Otelin bölümleri, Oda durumu tanımları, Oda temizlemede kullanılan terimler

7 Ara Sınav

8 Ekipman ve tedariklerde envanter seviyeleri

9 Tur düzenleme ve tur çeşitleri, Müşteri mektupları

10 Yiyecek hizmetleri sektöründe anahtar kelimeler, Yemek çeşitleri ve mönüler

11 Servis çeşitleri, Pişirme yöntemleri

12 Konu tekrarı

13 seyahat acentaları ve tur operatörleri

14 Rezervasyon sistemleri

15 Özgeçmiş ve iş başvuru mektubu yazma

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | Boş zaman ve rekreasyonun ne olduğu, turizm ile ilişkisi, hem insan hayatındaki hem de yerel ve bölgesel ekonomik kalkınmadaki yeri konusunda öğrencilerde temel bir kavrayış geliştirmek dersin temel amacını oluşturmaktadır. |
| Dersin İçeriği | | Rekreasyon, insanların yenilenme amacıyla boş zamanlarında gönüllü olarak gerçekleştirdikleri ekinliklerdir. Rekreasyon çok değişik disiplinlere inceleme konusu olabilir, değişik boyutları ile incelenebilir. Farklı disiplinlerin rekreasyon konusuna yaklaşımlarının sergilenmesi yoluyla bir temel oluşturacak olan ders, rekreasyon ve animasyon konusunu sosyal ve ekonomik boyutu ile ele alarak, rekreasyon ve animasyon endüstrisinin turizm endüstrisi ve ağırlama endüstrisi ile olan ilişkilerini incelemektedir. Bu nedenle ele alınacak temel konuları; (1) Rekreasyon ve animasyon ile ilgili kavramlar (2) Boş zaman, rekreasyon, oyun, animasyon ve turizmin tarihsel gelişimi, (4) Genel olarak toplumda ve özellikle turizmde rekreasyonun biçimi, anlamı ve rolünün gelişimi üzerine etki eden kültürel, sosyal ve ekonomik faktörlerin incelenmesi yoluyla profesyonel uygulamaları etkileyen güncel konular oluşturmaktadır. |
| Kaynaklar | | Necdet HACIOĞLU, Ayhan GÖKDENİZ, Yakup DİNÇ, Boş Zaman ve Rekreasyon Yönetimi: Örnek Animasyon Uygulamaları, Detay Yayıncılık, Ankara, 2003 |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Rekreasyon ve Animasyon kavramlarını tanımlar ve açıklar. |
| 2 | Rekreasyon ve Turizm ilişkisini açıklar. |
| 3 | Birey ve toplum yaşamında rekreasyonun önemini açıklar. |
| 4 | Yerel ve merkezi yönetimlerde halk için rekreasyonun nasıl planlanacağını açıklayabilir |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Zaman, Çalışma Zamanı, Serbest Zaman, Boş Zaman ve Rekreasyon Tanımları

2 Rekreasyonun Belirleyicileri, Rekreasyonun Tarihi

3 İnsan Yaşamında Boş Zaman, Oyun ve Rekreasyonun Önemi

4 Çağdaş Toplumda Boş Zaman, Oyun ve Rekreasyonun Önemi

5 Boş Zaman Davranışları ve Doğal-Kültürel Çevre Arasındaki İlişkiler

6 Rekreasyon ve Turizmin Merkezi Olarak Boş Zaman; Boş Zaman, Rekreasyon, Oyun, Animasyon ve Turizm arasındaki ilişkiler

7 Ara Sınav

8 Rekreasyon Turizmi ve Boş Zaman İlişkileri; Turizmin unsurları, turizm ürünleri. Rekreasyon kaynakları, turizmde çekicilikler ve rekreasyon ürünü; Rekreasyon ürününün değişik boyutları

9 Gelişmekte olan kavramlar; Eko/ kırsal/ tarım/ yeşil/ sürdürülebilir/ özel ilgi turizmi Anlatma yöntemi

10 Rekreasyon ve animasyon hizmet alanları. Rekreasyon tesisleri ve hizmetleri dağıtım sistemleri, rolleri ve aralarındaki ilişkiler. Kamu, özel sektör ve kar amacı gütmeyen toplumsal örgütlerin sunduğu rekreasyon fırsatları ve hizmetler

11 Bir meslek alanı olarak rekreasyon ve animasyonun doğası

12 Ağırlama hizmetlerinin bir bileşeni olarak animasyon ve animatörlük mesleği

13 Sürdürülebilirlik kavramı ve ilkeleri, rekreasyon ve turizme uyarlanmaları

14 Turizmin gelişiminde ve sürdürülmesinde rekreasyonun önemi

15 Genel Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Mesleki Almanca III | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. |
| Kaynaklar | | Turizm Almancası ile ilgili çeşitli ders kitapları, ders notları, internet. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm veya kültür alanında orta seviyedeki metinleri okur, tercüme eder. |
| 2 | Orta seviyede gramer bilgisine sahip olur.. |
| 3 | Almanca dilinde başlangıç / orta seviyede yazılı iletişim kurar. |
| 4 | Ana dili Almanca olanlarla iletişim kurar. |
| 5 | Mesleki alanda misafirlerle iletişim kurar sorun çözer ve gerekli bilgileri iletir. |
| 6 | Meslektaşlarıyla iletişim kurar. |
| 7 | Dilini gelecekte daha da ilerletebilecek tüm alt yapıya sahip olur. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yurtdışında çalışmak / Yan cümle bağlaçları

2 Çevre ve turizm / di'li geçmiş zaman, tekrar.

3 Turizm ve Turizm Sektörü / Edilgen yapı.

4 Otel değerlendirmeleri, internet / Durum bildiren edilgen yapı.

5 Otel değerlendirmeleri, internet / Durum bildiren edilgen yapı.

6 Kitle turizmi: Turistler yolda / Birinci geçmiş zaman.

7 Ara sınav

8 Turizm coğrafyası: Doğal miras ve kültür mirası

9 Misafir memnuniyeti / Zıtlık bildiren yan cümleler

10 Şikayetler / Zıtlık bildiren yan cümleler.

11 Yazışma / Yazım kuralları.

12 Rezervasyon mektubu / Sıfat-ortaç.

13 Inter Rail ile seyahat eden gençler / İsim-ortaç.

14 Reklam / Tanıtım: Turistik merkez Viyana örneği ile.

15 Almanya'da yaşam ve kültür:

16 Final sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Mesleki Rusça III | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. |
| Kaynaklar | | Turizm öğrencileri için Rusça, Eyup Karakuş. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm veya kültür alanında orta seviyedeki metinleri okur, tercüme eder. |
| 2 | Orta seviyede gramer bilgisine sahip olur. |
| 3 | Rusça dilinde başlangıç / orta seviyede yazılı iletişim kurar. |
| 4 | Ana dili Rusça olanlarla iletişim kurar. |
| 5 | Mesleki alanda misafirlerle iletişim kurar sorun çözer ve gerekli bilgileri iletir. |
| 6 | Meslektaşlarıyla iletişim kurar. |
| 7 | Rusça dilini gelecekte daha da ilerletebilecek tüm alt yapıya sahip olur. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yurtdışında çalışmak / Yan cümle bağlaçları

2 Çevre ve turizm / di'li geçmiş zaman, tekrar.

3 Turizm ve Turizm Sektörü / Edilgen yapı.

4 Otel değerlendirmeleri, internet / Durum bildiren edilgen yapı

5 Birinci geçmiş zaman.

6 Kitle turizmi: Turistler yolda / Birinci geçmiş zaman.

7 Ara sınav

8 Turizm coğrafyası: Doğal miras ve kültür mirası / Genitif-İlgeçler

9 Misafir memnuniyeti / Zıtlık bildiren yan cümleler

10 Şikayetler / Zıtlık bildiren yan cümleler.

11 Yazışma / Yazım kuralları.

12 Rezervasyon mektubu / Sıfat-ortaç.

13 Inter Rail ile seyahat eden gençler / İsim-ortaç.

14 Reklam / Tanıtım: Turistik merkez Viyana örneği ile.

15 Rusya'da yaşam ve kültür: "Dünyaca ünlü destinasyonları / turist çekim alanları

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | MeslekiArapça III | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, yazma ve basit konuşmaları gerçekleştirmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. |
| Kaynaklar | | Öğretim Elemanı Dokümanları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm veya kültür alanında orta seviyedeki metinleri okur, tercüme eder. |
| 2 | Orta seviyede gramer bilgisine sahip olur.. |
| 3 | Arapça dilinde başlangıç / orta seviyede yazılı iletişim kurar. |
| 4 | Ana dili Arapça olanlarla iletişim kurar. |
| 5 | Mesleki alanda misafirlerle iletişim kurar sorun çözer ve gerekli bilgileri iletir. |
| 6 | Meslektaşlarıyla iletişim kurar. |
| 7 | Arapça dilini gelecekte daha da ilerletebilecek tüm alt yapıya sahip olur. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yurtdışında çalışmak / Yan cümle bağlaçları

2 Çevre ve turizm / di'li geçmiş zaman, tekrar.

3 Turizm ve Turizm Sektörü / Edilgen yapı.

4 Otel değerlendirmeleri, internet / Durum bildiren edilgen yapı

5 Birinci geçmiş zaman.

6 Kitle turizmi: Turistler yolda / Birinci geçmiş zaman.

7 Ara sınav

8 Turizm coğrafyası: Doğal miras ve kültür mirası / Genitif-İlgeçler.

9 Misafir memnuniyeti / Zıtlık bildiren yan cümleler

10 Şikayetler / Zıtlık bildiren yan cümleler.

11 Yazışma / Yazım kuralları.

12 Rezervasyon mektubu / Sıfat-ortaç.

13 Inter Rail ile seyahat eden gençler / İsim-ortaç.

14 Reklam / Tanıtım: Turistik merkez Viyana örneği ile.

15 Kültür ve Yaşam, Dünyaca ünlü turizm destinasyonları / turist çekim alanları

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Güncel YönetimYaklaşımları | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Güncel Yönetim Yaklaşımlarıdersinin amacı, yönetim bağlamında çağdaş ve yeni konu, kavram, metot ve yaklaşımlar konusunda öğrencileri bilgilendirmektir. |
| Dersin İçeriği | | Yönetim Biliminin Evrimi ve Stratejik Boyutuyla Yönetim Yaklaşımlarının İncelenmesi |
| Kaynaklar | | Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri / Doç. Dr. A. Akın Aksu, Yrd. Doç. Dr. V. Rüya Ehtiyar, Detay Yayıncılık.  İşletme Yöneticiliği / Prof. Dr. Tamer KOÇEL / Arıkan Yayınları. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**100 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yönetimdeki çağdaş konuların farkına varmak |
| 2 | Yönetimdeki güncel ve çağdaş konuları anlayabilmek ve yorumlayabilmek |
| 3 | Farklı güncel ve çağdaş yönetim konularını ilişkilendirebilmek ve bütüncül yaklaşımla ele alabilmek |
| 4 | Yönetim olaylarına farklı perspektiflerle bakabilmeyi öğrenmek |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Çağdaş yönetim yaklaşımları: Giriş

2 İşletme çevresi ve değişen dinamikler

3 Yaratıcılık yönetimi

4 Personel güçlendirme

5 Dış kaynak kullanımı

6 Zaman yönetimi

7 Ara sınav

8 Kıyaslama

9 Açık yönetim

10 Değişim yönetimi

11 Değişim mühendisliği

12 Sanal örgütler

13 Öğrenen örgütler

14 Sosyal sorumluluk

15 İş toplantıları

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Araştırma Yöntem ve Teknikleri | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Araştırma yöntemlerinin sosyal bilimlerinde kullanılmasına yönelik olarak, bilimsel araştırmanın türleri ve aşamalarını öğretmek, bilimsel araştırma gerçekleştirmek için gerekli teknik bilgiyi aktarmak ve yapılan bilimsel araştırmaların sonuçlarından yararlanma ve yaptığı bilimsel araştırma sonuçlarını raporlama becerisi kazandırmak amaçlanmaktadır. |
| Dersin İçeriği | | Bilimsel araştırma süreci, araştırma türleri, ölçme düzeyleri, veri toplama teknikleri, anket geliştirme, örnekleme yöntemleri, örnek büyüklüğü, temel istatistik bilgileri, araştırma raporunun yazımı. |
| Kaynaklar | | Ural, A., ve Kılıç, İ. (2006). Bilimsel Araştırma Süreci ve SPSS ile Veri Analizi. Ankara: Detay Yayıncılık. , Yazcıoğlu,Y., ve Erdoğan,S. (2007) SPSS Uygulamalı Bilimsel Araştırma Yöntemleri. Ankara Detay Yayıncılık. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%50** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%**50 |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Temel bilimsel araştırma kavram ve ilkelerini öğrenme. |
| 2 | Bilimsel araştırmayı hazırlamak ve yürütebilme |
| 3 | Bilimsel araştırmaya ait analizleri gerçekleştirebilme. |
| 4 | Bilimsel araştırma sonuçlarını yorumlayabilmek ve yararlanabilme. |
| 5 | Bilimsel araştırma yöntemlerinde güncel gelişmeleri izlemek ve uygulayabilme. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Bilimsel araştırma süreci

2 Konu seçimi

3 Araştırma amacı

4 Araştırma türleri

5 Ölçme düzeyleri

6 Veri toplama teknikleri

7 Ara Sınav

8 Anket geliştirme süreci

9 Örneklem yöntemleri

10 Örneklem yöntemleri

11 Örneklem büyüklüğünün saptanması

12 Temel istatistik bilgileri

13 Temel istatistik bilgileri

14 Araştırma raporunun yazımı

15 Genel tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Yatırım ve Proje Analizi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Öğrencilerin turizm yatırımları ve yatırımların planlanması ve analizi ile ilgili temel kavramları anlamalarını, sermaye bütçelemesi tekniklerini ve becerilerini firma değeri maksimizasyonu çerçevesinde geliştirmelerinin sağlanmasını amaçlar. |
| Dersin İçeriği | | Ders esas itibariyle, yatırımla ve turizm yatırımlarıyla ilgili temel kavramların, turizm yatırımlarının finansmanı ve sermaye bütçelemesi teknikleriyle ile ilgili temel konularının incelenmesini kapsar. Dersin kapsadığı bazı kavramlar; turizm yatırım kavramı, turizm yatırım projesi kavramı, sermaye bütçemelesi teknikleri, taşınmaz değerlemesidir. |
| Kaynaklar | | Kandır, S. Y. , Önal, Y. B. ve Karadeniz, E. (2007). Turizm yatırım projelerinin yönetimi, değerlendirilmesi ve finansmanı. Ankara: Detay Yayınevi., Şahin , H. (1998) Yatırım Projeleri Analizi. Ezgi Kitap Evi. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Yatırım ve turizm yatırım kavramlarını betimler. |
| 2 | Turizm endüstrisinde yatırım sürecini betimler. |
| 3 | Turizm endüstrisinde yatırım teşviklerini betimler. |
| 4 | Turizm yatırım projelerinin aşamalarını betimler. |
| 5 | Ekonomik etüdü uygular. |
| 6 | Teknik etüdü uygular. |
| 7 | Finansal etüdü uygular. |
| 8 | Sermaye bütçelemesi tekniklerini uygular. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Genel Olarak Turizm Endüstrisi

2 Genel Olarak Turizm Yatırımı Kavramı

3 Genel Olarak Turizm Yatırımı Türleri ve Yatırım Süreci

4 Turizm Yatırımlarını Teşvik Tedbirleri ve Krediler

5 Turizm Yatırım Projelerinin Aşamaları

6 Turizm Yatırım Projelerinin Finansmanı

7 Ara Sınav

8 Turizm Yatırım Projelerinin Ekonomik Yönden Analizi

9 Turizm Yatırım Projelerinin Teknik Yönden Analizi

10 Turizm Yatırım Projelerinin Finansal Yönden Analizi

11 Turizm Yatırım Projelerini Değerlendirme Yöntemleri

12 Turizm Yatırım Projelerini Değerlendirme Yöntemleri

13 Turizm Yatırım Projelerini Değerlendirme Yöntemleri

14 Turizm Yatırımlarının Değer Temelli Yönetim Yaklaşımıyla Yönetilmesi

15 Turizm Yatırımlarında Taşınmaz Değerlemesi

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Uluslararası Turizm İşletmeciliği | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Küreselleşmiş bir piyasada faaliyet gösteren otellerin tarihsel gelişimi, yönetimi ve pazarlama faaliyetlerinin öğretilmesidir. |
| Dersin İçeriği | | Uluslararası otellerin ortaya çıkışı, gelişimi, özellikleri, yönetimi, karşılaşılabilecek sorunlar ve çözümleri ve pazarlama stratejileri. |
| Kaynaklar | | Yüksel Ö. ()Uluslar Arası İşletme Yönetimi, Gazi Kitapevi.  Tutar, H. , Demir, R (2005) Küreselleşme Sürecinde İşletme Yönetimi, Hatay Yayınları. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Küresel piyasa ve bu piyasada otel işletmelerinin durumu ve tarihsel gelişimini öğrenir, |
| 2 | Uluslar arası otel işletmelerinin yönetimi hakkında bilgi sahibi olur. |
| 3 | Uluslar arası otel işletmelerinde çıkacak soruları çözebilecek bilgiye sahip olur. |
| 4 | uluslararası otel işletmelerinin pazarlama faaliyetlerini açıklayabilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Küreselleşme sürecinde turizm ve otel işletmeciliğinde gelişen eğilimler.

2 Yeni uygulamalar.

3 Uluslararası oteller ve turistik işletme zincirlerinin ortaya çıkışı.

4 Uluslararası turizmin siyasi yönleri ve konaklama işletmeleri.

5 Uluslararası otel yatırımları.

6 Uluslararası otellerin gelişmesi.

7 Ara Sınav

8 Uluslararası otel anlaşmaları

9 Uluslararası otel operasyonların ve diğer operasyonların yönetim ilkeleri ve özellikleri,

10 Uluslararası otellerde insan kaynakları.

11 Kültürel çeşitlilik

12 Kültürel farklılıkların yönetimi

13 Uluslararası otel işletmeleri ve rekabet.

14 Çok uluslu işletmelerin sosyal, kültürel, politik, yasal ve teknolojik çevresi,

15 Uluslararası otellerde pazarlama stratejileri.

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Turizm Sosyolojisi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Turizmi önemli bir insan aktivitesi veya endüstri olarak görmekten ziyade küreselleşme, kültür ve tüketimin turizm açısından karmaşık ilişkisini de anlamaya yardımcı olmaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm olgusunun nasıl ortaya çıktığı, hangi etmenlerin bu oluşumu başlattığı, toplumsal yapının turizm faaliyetlerine etkisi, kültürel farklılıkların bilinci, sosyal politikaların etkilerini değerlendirme. |
| Kaynaklar | | Avcıkurt, Cevdet. (2003). Turizm Sosyolojisi. Detay Yayıncılık. Ankara.  Turizmin Sosyo-Kültürel Temelleri- Hasan Zafer Doğan- Detay Yayıncılık-2004. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm sektörünün genel yapısını bilir. |
| 2 | Toplumsal yapının turizm faaliyetlerine etkisini açıklar. |
| 3 | Kültürel farklılıkların turizm faaliyetlerine etkisini bilir. |
| 4 | Sosyal politikaların turizm endüstrisi üzerindeki etkilerini açıklar. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Sosyoloji ve Turizm Sosyolojisi

2 Turizm Olgusunun Ortaya Çıkmasına Yol Açan Etmenler

3 Modern Turizm Olgusu

4 Turizmin Topluma Etkilerini Belirleyen Faktörler

5 Turizmin Ekonomik, Fiziksel ve Sosyo-Kültürel Etkileri

6 Turistler, Turist-Yerel Halk İlişkileri ve Etkileşimi

7 ARA SINAV

8 DEĞERLENDİRME VE GERİBİLDİRİM

7 Turizm Tüketimi

10 Turizm, Seyahat ve Modern Özne

11 Kültür-Kişilik İlişkileri

12 Turizm Açısından Toplumsal Eğilimler

13 Turist Bakışı ve Çevre

14 Modernleşme ve Kitle Turizmi

15 Genel Tekrar ve Değerlendirme

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 7 |  | Borçlar Hukuku | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Dersin temel amacı öğrencilerin borçlar hukukunun temel kavramlarını ve ilkelerini anlamalarını sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Ders ayrıca öğrencilerde borçlar hukuk mantığının oluşmasını hedeflemektedir. Bu çevrede, toplumu düzenleyen kurallar içinde hukuk kurallarının yeri, hukuk ve hak kavramları, hukuki olay, hukuki işlem kavramları, hukukun kaynakları ve kaynaklar hiyerarşisi, emredici,  tamamlayıcı ve yorumlayıcı hukuk kuralları, hakimin boşluk doldurma, yorum ve takdir yetkisi, hakların kazanılmasında iyiniyetin rolü, dürüstlük kuralı, kişiler hukuku, kişilik kavramı, kişiliğin başlangıcı ve sona ermesi, gerçek ve tüzel kişiler, hak ve fiil ehliyeti, aile hukuku, miras hukuku, eşya hukuku yargı sistemi adli,idari yargı anayasa yargısı ele alınacaktır. |
| Kaynaklar | | Prof.Dr.Safa Reisoğlu "Borçlar Hukuku Genel Hükümler". |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrenciler, borçlar hukukuna ilişkin temel kavramlarını öğrenecektir |
| 2 | Öğrenciler, borç ilişkisi ile borcun kaynaklarını anlayabilecek ve borçların ifasını açıklayabilecektir. |
| 3 | Öğrenciler, sözleşmenin kurulmasını ve borçların ifası ile ifa edilmemenin sonuçlarını öğrenebilecektir. |
| 4 | Öğrenciler, haksız fiil sorumluluğunu öğrenebilecektir. |
| 5 | Öğrenciler, sebepsiz zenginleşme kavramını öğreneceklerdir. |
| 6 | Öğrenciler, borçların sona ermesini ve bunun sebeplerini açıklayabilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Temel bilgiler, Borçlar Hukukunun konusu ve kaynakları

2 Borç ve borç ilişkisinin kaynakları, sorumluluk kavramı

3 Hukuki işlemlerden ve sözleşmeden doğan borç ilişkileri, sözleşmenin konusu ve kurulması

4 Sözleşme özgürlüğü ilkesi

5 Sözleşmenin geçerlilik koşulları

6 Sözleşmelerde şekil ve sözleşmelerin yorumu

7 Yarıyıl İçi Sınavı

8 Sınav değerlendirmesi

9 İrade ile irade açıklaması arasındaki uyumsuzluk

10 Borçlar Hukukunda temsil ve yetkisiz temsil

11 Haksız fiil kavramı ve kusura dayanan sorumluluk halleri

12 Kusursuz sorumluluk halleri

13 Sebepsiz zenginleşme

14 Borçların ifası ve borçlunun temerrüdü

15 Genel Tekrar ve Değerlendirme

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

**8.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Tur Planlaması ve Yönetimi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı, öğrencilerin paket tur planlaması, gerçekleştirilmesi ve kontrolü ile ilgili temel teorik bilgileri almalarını sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Varış yeri araştırması ve seçimi, tur güzergahı oluşturma, paket tur maliyeti ve satış fiyatı belirleme. Paket tur opersyonu (gerçekleşmesi) ve operasyon sonrası işlemler. |
| Kaynaklar | | Ahipaşaoğlu, Suavi H.(2001). Seyahat İşletmelerinde Tur Planlaması ve Yönetimi, Detay Yayıncılık: Ankara |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Ulaştırma, konaklama, yeme-içme, çekicilik ziyareti ve alış-veriş gibi tur bileşenleri kavramlarını tanımlayabilir ve aralarındaki ilişkileri açıklayabilir |
| 2 | Farklı tur operatörü/seyahat acentası, paket tur ve turist grubu çeşitlerini açıklayabilir |
| 3 | Paket tur dağıtım kanalları ve çeşitlerini açıklayabilir. |
| 4 | Destinasyon seçimi, hizmet tedarikçileri ile anlaşmalar ve güzergah planlama konusundaki temel prensipleri sıralayabilir |
| 5 | Tur operasyonunun üç temel bileşenini ( tur öncesi, gerçekleşme ve tur sonrası ) uygulayabilir |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Paket tur,Tur Operatörü ve Seyahat Acentaları türleri

2 Paket Tur ve Grup Çeşitleri

3 Tur Tasarımı (Mevcut Durum Analizi, Destinasyon araştırması, seçimi ve tedarikçilerle anlaşmalar)

4 Tur Tasarımı (Tur güzergahını ve çekicilikleri belirleme)

5 Tur Tasarımı (Tur maliyetinin çıkarılması)

6 Tur Tasarımı (Turun Fiyatlandırılması ve Fiyatlama Stratejileri)

7 Ara Sınav

8 Tur Tasarımı (Turun Pazarlanması ve Tutundurma)

9 Gerçekleşme Öncesi Tur Operasyonu ve Tur Dosyasının Hazırlanması

10 Gözetimli Turların Gerçekleşmesi

11 Yönetilen Turların Gerçekleşmesi

12 Tur Sonrası Denetim

13 Tur Yönetimini Etkileyen Faktörler

14 Tur Yönetiminde Yeni Trendler

15 Yönetilen Bir Turun Gerçekleşmesi (Film Gösterimi)

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Turizmin Güncel Sorunları | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı, turizm sektöründe mevcut sorun alanları ve bu alanlara ilişkin çözüm önerilerini birlikte tartışmak, turizmin gelişimi konusunda fikir ve bakış kazandırmak, uygulamadan doğan sıkıntılara ışık tutarak öğrencilere teorik olarak öğrendiklerini sektör sorunları karşısında kullanabilme yeteneği kazandırmaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm endüstrisinin gelişimi açısından dünya genelinde ve Türkiye'de görülen güncel sorunların analizi, değerlendirilmesi, yorumlanması ve tartışılması bu dersin içeriğini oluşturmaktadır. |
| Kaynaklar | | Toskay, T., (1989), Turizm- Turizm Olayına Genel Yaklaşım, Der yayınları, İstanbul |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizm sektöründe güncel olaylarla ilgili gelişmeleri izleyebilecektir. |
| 2 | Türkiye’de turizm gelişiminde güncel konuları tartışabilecektir. |
| 3 | Türkiye’de turizm alanında ortaya çıkacak sorunları tartışabilecek ve çözüm önerilerini yorumlayabilecektir. |
| 4 | Türkiye’de turizmin geleceği ile ilgili tahminlerde bulunabilecektir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Dersle ilgili konuları tartışma

2. Turizm sektörünün gelişimi

3 Turizmde yeni trendler

4 Turizmde mesleki eğitim

5 Turizmde mesleki eğitim

6 Türkiye turizmi ve yeni gelişmeler

7 Ara sınav

8 Teknolojik gelişmeler

9 Türkiye'de otel yapılarındaki gelişmeler

10 Kadın ve turizm sektörü

11 E-turizm ve sanal organizasyonlar

12 Özel ilgi turizmi

13 Konu sunumu

14 Konu sunumu

15 Konu sunumu

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi | 3+0 | 3 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | Öğrencilerin herhangi bir kongreyi, toplantıyı veya bir fuarı başarılı şekilde planlama, organize etme ve uygulama becerilerinin geliştirmeyi amaçlar. |
| Dersin İçeriği | | Bu derste etkinliğin tanımı yapılarak etkinlik elemanları değerlendirilecek sonrasında iyi bir etkinlik organizasyonu aşamaları üzerinde durulacaktır. |
| Kaynaklar | | Emeksiz, M., Yüncü, D., Aksöz, E.O., Özgen, I., Yüncü, R., Yılmaz, H., Üzümcü, H., Güler, D.A., Kongre ve Etkinlik Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Yayını, No. 2901  Julia Rutherford Silvers, CSEP( 2004)(professional event coordination, John Wiley & Sons, Inc. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Kongre turizminin önemini, kapsamını ve gelişimini açıklar. |
| 2 | Toplantı pazarının satın alma davranışını açıklar. |
| 3 | Toplantı pazarının satın alma davranışını açıklar. |
| 4 | Toplantı pazarı için pazarlama planlaması hazırlar. |
| 5 | Oteller açısından toplantı pazarına dönük satış faaliyetlerini organize eder. |
| 6 | Toplantı pazarı açısından tutundurma araçlarını uyumlaştırır. |
| 7 | Toplantı sonrası toplantı başarısını değerlendirir. |
| 8 | Fuar ve sergi organizasyonunu ve yönetimini açıklar.. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Kongreler ve turizm ilişkisi

2 Toplantı kavramının tanımı ve kapsamı, toplantı turizminin gelişme nedenleri

3 Toplantı pazarı-1: Dernekler-Birlikler

4 Toplantı pazarı-2: Şirketler ve 3: Çeşitli pazarlar

5 Toplantı pazarının satın alma davranışının incelenmesi

6 Toplantı organizatörü açısından toplantının planlanması ve yönetimi

7 Ara sınav

8 Toplantı organizatörü açısından toplantının planlanması ve yönetimi

9 Toplantı pazarı için pazarlama planının hazırlanması

10 Otel açısından satış faaliyetlerinin organizasyonu

11 Tutundurma araçlarının toplantı pazarı açısından analizi

12 Kişisel satış

13 Toplantı öncesi, sırası ve sonrasında otel işletmesi tarafından yapılacak işler

14 Fuar ve sergi organizasyonu

15 Genel tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Mesleki İngilizce IV | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı, öğrencilerin orta seviyede dil kullanımını pekiştirmek ve mesleki anlamda yeterlilik sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. |
| Kaynaklar | | Öğretim Elemanı Ders Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Konuşmada, gramer ve kelimeye dayalı bilgilerini ilerletir. |
| 2 | Misafirlerle anlaşır, sorunlarını çözümlemeye çalışır. |
| 3 | Meslektaşlarla İngilizce anlaşmaya başlar. |
| 4 | Çözümler yaratır, önerilerde bulunur. |
| 5 | Turizm sektörü ile ilgili çıkan yazı, haber ve yenilikleri takip eder, internette araştırma yapar. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 İşletme İngilizcesi: Almanya'da Döner Endüstrisi, Zaman bağlaçları-

2 Gezi raporları / miş'li geçmiş zaman.

3 Kültür başkentleri / Zaman bağlaçları-II.

4 Uluslararası fuarlar: Berlin Turizm Borsası ve EMITT / Zaman bağlaçları ve zaman ilgeçleri.

5 Kelime türetme / Otellerde görev dağılımı,

6 İş olanakları ve insan kaynakları

7 Ara Sınav

8 İş başvurusu

9 Doğaya saygılı turizm / İkili bağlaçlar: Seçenekler.

10 Küresel ısınma: İklim değişiklikleri ve sonuçları / İkili bağlaçlar: Sıralama.

11 Türkiye'de zincir oteller / İlgi cümleleri.

12 Otel broşürleri / İlgi cümlesi-I

13 Gezip görülmeye değer ünlü yerler / İlgi cümlesi II.

14 UNESCO Dünya Miras Listesinde Türkiye / İsim cümleleri, Fiil cümleleri.

15 Ekonomi ve Turizm / İsim-fiil cümleleri.

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar | 2+0 | 2 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Zorunlu |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı turizm sektöründe karşılaşılan olayları ve çözümlerini ele alarak öğrencilerin turizm sektörü konusunda çözüm becerilerini geliştirmektir. |
| Dersin İçeriği | | Bu ders, turizm sektöründe yaşanan gerçek olayları, olayların çözüm önerilerini ve sektöre etkilerini kapsamaktadır. |
| Kaynaklar | | Öğretim Elemanı Ders Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 3 | 10 | 30 |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 20 | 20 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 121 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Çözüm önerileri geliştirme becerisini geliştirir. |
| 2 | Sektör sorunları hakkında bilgi sahibi olur. |
| 3 | Kriz yönetimi konusunda bilgi sahibi olur. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

2 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

3 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

4 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

5 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri,

6 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

7 Ara Sınav

8 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

9 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

10 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

11 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

12 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

13 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

14 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

15 Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar ve Çözüm Önerileri

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Mesleki Almanca IV | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, telefon konuşması ve yazışma yapabilmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. |
| Kaynaklar | | Öğretim Elemanı Ders Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrencinin günlük yaşamda ve iş yaşamında kullanacağı sözcük bilgisi edinmesi, sık kullanılan ifadeleri ve cümleleri anlayabilme ve kullanabilmesi |
| 2 | Duyduğunu anlama: Güncel ya da mesleki konulara ilişkin kısa diyalogların içeriğini algılama ve aktarabilmesi |
| 3 | Okuduğunu anlama: Güncel ya da mesleki alanda karşılaşılan kısa yazıları, ilan, mektup, e-mail gibi yazılı materyalleri çözümleme ve aktarabilmesi |
| 4 | Sözlü anlatım: Kendisini çevreleyen nesneleri ve içinde bulunduğu mekanı anlatabilmesi, yol tarif edebilmesi, tavsiyede bulunabilmesi, bir hizmet sunumunu ana hatlarıyla anlatabilmesi |
| 5 | Yazılı anlatım: Öğrencinin not alabilme, mesaj iletme, iş mektubu yazabilmesi. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Konukların istek ve şikayetlerine cevap verme.

2 Konukları otel yönetmeliği hakkında bilgilendirme.

3 Mesaj alma ve iletme.

4 Otel hizmetleri. Oda servisi.

5 Hizmet sunumu, acil isteklere karşılık verme.

6 Spor ve boş zaman değerlendirme etkinliklerini tanıtma. Çocuklara yönelik etkinliklerle ilgili bilgi verme. Otelin butiğinde müşterilere tavsiyelerde bulunma, beğeni ifade etme.

7 Ara Sınav

8 Sınav değerlendirmesi

9 Tatil yerinde gezilecek yerler tavsiye etme.

10 Şehir içinde yol tarif etme.

11 Gezi turları tavsiye etme.

12 Konukların ayrılışı. Uyandırma hizmeti.

13 Hesap açıklama. Ödeme alma.

14 Konukları uğurlama;

15 Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Mesleki Rusça IV | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, telefon konuşması ve yazışma yapabilmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. |
| Kaynaklar | | Öğretim Elemanı Ders Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrencinin günlük yaşamda ve iş yaşamında kullanacağı sözcük bilgisi edinmesi, sık kullanılan ifadeleri ve cümleleri anlayabilme ve kullanabilmesi |
| 2 | Duyduğunu anlama: Güncel ya da mesleki konulara ilişkin kısa diyalogların içeriğini algılama ve aktarabilmesi |
| 3 | Okuduğunu anlama: Güncel ya da mesleki alanda karşılaşılan kısa yazıları, ilan, mektup, e-mail gibi yazılı materyalleri çözümleme ve aktarabilmesi |
| 4 | Sözlü anlatım: Kendisini çevreleyen nesneleri ve içinde bulunduğu mekanı anlatabilmesi, yol tarif edebilmesi, tavsiyede bulunabilmesi, bir hizmet sunumunu ana hatlarıyla anlatabilmesi |
| 5 | Yazılı anlatım: Öğrencinin not alabilme, mesaj iletme, iş mektubu yazabilmesi. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Konukların istek ve şikâyetlerine cevap verme.

2 Konukları otel yönetmeliği hakkında bilgilendirme.

3 Mesaj alma ve iletme.

4 Otel hizmetleri. Oda servisi.

5 Hizmet sunumu, acil isteklere karşılık verme.

6 Spor ve boş zaman değerlendirme etkinliklerini tanıtma. Çocuklara yönelik etkinliklerle ilgili bilgi verme. Otelin butiğinde müşterilere tavsiyelerde bulunma, beğeni ifade etme.

7 Ara Sınav

8 Sınav Değerlendirmesi

9 Tatil yerinde gezilecek yerler tavsiye etme.

10 Şehir içinde yol tarif etme.

11 Gezi turları tavsiye etme.

12 Konukların ayrılışı. Uyandırma hizmeti.

13 Hesap açıklama. Ödeme alma.

14 Konukları uğurlama;

15 Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Mesleki Arapça IV | 4+0 | 4 | 4 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencinin günlük hayatta ve iş hayatında karşılaştığı somut durum ve olaylar karşısında uygun sözel tepkiler verebilmesini; okuduğunu ve duyduğunu anlamasını, telefon konuşması ve yazışma yapabilmesini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Turizm sektöründe gerekli dil becerisini tanıtmak ve geliştirmek. |
| Kaynaklar | | Öğretim Elemanı Ders Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 4 | 56 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 114 AKTS Kredisi: 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrencinin günlük yaşamda ve iş yaşamında kullanacağı sözcük bilgisi edinmesi, sık kullanılan ifadeleri ve cümleleri anlayabilme ve kullanabilmesi |
| 2 | Duyduğunu anlama: Güncel ya da mesleki konulara ilişkin kısa diyalogların içeriğini algılama ve aktarabilmesi |
| 3 | Okuduğunu anlama: Güncel ya da mesleki alanda karşılaşılan kısa yazıları, ilan, mektup, e-mail gibi yazılı materyalleri çözümleme ve aktarabilmesi |
| 4 | Sözlü anlatım: Kendisini çevreleyen nesneleri ve içinde bulunduğu mekanı anlatabilmesi, yol tarif edebilmesi, tavsiyede bulunabilmesi, bir hizmet sunumunu ana hatlarıyla anlatabilmesi |
| 5 | Yazılı anlatım: Öğrencinin not alabilme, mesaj iletme, iş mektubu yazabilmesi. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Konukların istek ve şikayetlerine cevap verme.

2 Konukları otel yönetmeliği hakkında bilgilendirme.

3 Mesaj alma ve iletme.

4 Otel hizmetleri. Oda servisi.

5 Hizmet sunumu, acil isteklere karşılık verme.

6 Spor ve boş zaman değerlendirme etkinliklerini tanıtma. Çocuklara yönelik etkinliklerle ilgili bilgi verme. Otelin butiğinde müşterilere tavsiyelerde bulunma, beğeni ifade etme.

7 Ara Sınav

8 Sınav Değerlendirmesi

9 Tatil yerinde gezilecek yerler tavsiye etme.

10 Şehir içinde yol tarif etme.

11 Gezi turları tavsiye etme.

12 Konukların ayrılışı. Uyandırma hizmeti.

13 Hesap açıklama. Ödeme alma.

14 Konukları uğurlama;

15 Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Stratejik Yönetim | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Şirket ve işletme düzeyinde stratejilerin nasıl geliştirilebileceği ve uygulanabileceğine ilişkin genel çerçeveyi öğrenmelerini sağlamayı amaçlar. Bu çerçevede yöneticilerin belirsizlik şartlarını nasıl yönetebildikleri, nasıl strateji geliştirdikleri ve geleceği şekillendirecek kararları nasıl verebildiklerini anlamaları sağlanacaktır. |
| Dersin İçeriği | | Stratejik yönetim sürecinin nasıl gerçekleştiği, stratejik kararların özellikleri, dış çevre analizleri, endüstri dalı analizi, amaç, hedef, misyon, amaç yapısı ve hiyerarşisi, iç çevre analizi, swot analizi, strateji türleri, strateji formülasyonu ve portföy analizleri konularına değinilecektir. |
| Kaynaklar | | Hayri Ülgen ve Kadri Mirze, İşletmelerde Stratejik Yönetim, İstanbul: Arıkan Basım, 4. Basım, 2007.  Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası, Prof. Dr. Erol Eren. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | İşletme stratejilerinin değerlendirilmesi ile ilgili temel ekonomik kavram ve ilkelerini yorumlar. |
| 2 | Farklı pazarların doğasını ve gelişimini tespit edebilecek analizleri yapılır. |
| 3 | Stratejik tercihlerin doğası ve karar vermede enformasyon ve riskin önemini sorgular. |
| 4 | Stratejik analiz araçlarının neler olduğu ve her bir analiz aracının strateji geliştirmede rolünü ayırt eder. |
| 5 | İşletme düzeyinde stratejik analizler yapar ve bir işletme için strateji formüle eder. |
| 6 | Şirket düzeyinde stratejik analizler yapar ve bir şirket için strateji formüle eder. |
| 7 | İşletme ve şirket düzeyinde geliştirilen stratejileri uygular. |
| 8 | İşletme ve şirket düzeyinde geliştirilen stratejileri güncellemek ve geliştir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Stratejik yönetim ile ilgili terim ve kavramlar

2 Stratejik yönetim sureci ve unsurları

3 Genel çevre analizi

4 Sektörel çevre analizi

5 İşletme analizi

6 çevre unsurlarının ölçülmesi ve durum belirleme matrisleri

7 Ara Sınav

8 Stratejik yon belirleme

9 Temel stratejiler ve alt grupları

10 Rekabet stratejileri

11 Çeşitlendirme stratejileri

12 Firma vaka analizleri- pazarlama stratejileri

13 Firma vaka analizleri- büyüme stratejiler

14 Firma vaka analizleri- operasyonel stratejiler

15 Firma vaka analizleri- global stratejiler.

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Sürdürülebilir Turizm | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Dersin amacı sürdürülebilirlik kavramını ve sürdürülebilirliğin temel prensiplerini, turizmde sürdürülebilirliğin önemini ve nasıl sağlanabileceğini öğretmektir. |
| Dersin İçeriği | | Sürdürülebilirlik kavramı ve yaklaşımlar, sürdürülebilir turizm kavramı ve özellikleri, sürdürülebilir turizmin temel ilkeleri, sürdürülebilir turizm gelişme yaklaşımları (sürdürülebilir turizme çevresel yaklaşım, sürdürülebilir turizme ekonomik yaklaşım, sürdürülebilir turizme toplumsal yaklaşım), sürdürülebilir turizm ile taşıma kapasitesi ilişkisi, turizm taşıma kapasitesi kavramı, turizm taşıma kapasitesinin boyutları (ekolojik boyutu, fiziksel boyutu, ekonomik boyutu, toplumsal boyutu, psikolojik boyutu), turizm taşıma kapasitesini etkileyen faktörler, turizm gelişme düzeyi ile taşıma kapasitesi dengesi, sürdürülebilir turizm stratejileri. |
| Kaynaklar | | Mowforth, M., Munt, I. 2009. Tourism and Sustainablity. 3.ed. Routledge: New York.  Kahraman, N. 2004. Turizm ve Çevre. Detay Yayıncılık: Ankara |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Sürdürülebilirlik kavramını açıklayabilir. |
| 2 | Sürdürülebilir turizm ilkelerini açıklayabilir. |
| 3 | Sürdürülebilir turizme değişik yaklaşımları analiz edebilir. |
| 4 | Sürdürülebilirliğin ekonomik kalkınmadaki önemini açıklayabilir |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Sürdürülebilirlik kavramı

2 Sürdürülebilirliğin temel ilkeleri

3 Sürdürülebilirlik ve Turizm ilişkisi

4 Sürdürülebilir Turizmin Yönetimi

5 Sürdürülebilir Turizm Gelişimi Yaklaşımları

6 Çevre ve Sürdürülebilir Turizm

7 Ara Sınav

8 Ekonomi ve Sürdürülebilir Turizm

9 Toplum ve Sürdürülebilir Turizm

10 Turizm Taşıma Kapasitesi

11 Turizm taşıma kapasitesinin boyutları

12 Sürdürülebilir Turizm ve Taşıma Kapasitesi ilişkisi

13 Turizm taşıma kapasitesini etkileyen faktörler

14 Turizm Gelişme Düzeyi ve Taşıma Kapasitesi

15 Sürdürülebilir Turizm Stratejileri

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Ticaret Hukuku | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencilerin ticari işletme hukukunun temel kavram ve kurumları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Bu ders ticaret hukukunun uygulama alanı, tarihçesi, ticari işletmenin tanımı ve unsurları, ticari işler, ticari hükümler, ticari yargı, haksız rekabet, markalar gibi konuları içermektedir. |
| Kaynaklar | | Mehmet Bahtiyar, Ticari İşletme Hukuku, 2011 Şubat. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Ticari işletme ve ortaklıklar hukukunun kavramlarını açıklayabilme |
| 2 | Kıymetli evrak hukukunun kavramlarını özetleyebilme |
| 3 | Ticaret Hukuku uygulamasından doğan sorunları tespit edebilme |
| 4 | Ticaret Hukuku uygulamasından doğan sorunları önleyebilme ve çözebilme |
| 5 | Kıymetli evrak hukukuna ilişkin temel kavramları alt unsurlarıyla birlikte açıklayabilir. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Ticaret Hukuku hakkında genel bilgi

2 Ticari işletme kavramı, ticari işletmenin devri ve rehini

3 Ticari işler ve tabi oldukları hükümler, ticari yargı

4 Tacir ve Tacir olmanın sonuçları

5 Ticaret sicili ve ticaret unvanı

6 Markalar, Haksız rekabet

7 Ara sınav

8 Ticari defterler, cari hesap

9 Tacire tabi tacir yardımcıları

10 Tacire tabi olmayan tacir yardımcıları

11 Kıymetli evrak kavramı, tanımı ve unsurları ve cirosu

12 Kıymetli evrakta savunma, kıymetli evrakın ziyaı ve iptali

13 Kambiyo senetleri, poliçe ve bono

14 Örnek olay uygulamaları

15 Örnek olay uygulamaları

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Kütahya (Kotiaeion) | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı öğrencilere öğrenim gördükleri çevrevi tanıtmaktır. |
| Dersin İçeriği | | Bu ders Kütahya’nın tanıtıma yöneliktir. |
| Kaynaklar | | Ders Öğretim Elemanın Kaynakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Öğrenciler eğitim gördükleri bölge hakkında bilgi sahibi olur. |
| 2 | Öğrenim gördüğü şehri tanır. |
| 3 | Şehrin doğal, tarihi ve kültürel değerleri hakkında bilgi sahibi olur. |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Kütahya Tarihi

2 Kütahya’nın Nüfusu

3 Kütahya’nın Fiziki Yapısı

4 Kütahya’nın Ekonomik Kaynakları

5 Kütahya’nın Su Kaynakları

6 Kütahya’nın Doğal Kaynakları

7 Ara sınav

8 Kütahya’nın Turistik Arz Kaynakları

9 Kütahya’nın Turistik Arz Kaynakları

10 Kütahya’nın Termal Kaynakları

11 Termal Turizmde Kütahya’nın

12 Termal Turizmde Kütahya

13 Sağlık Turizminde Kütahya

14 Sağlık Turizminde Kütahya

15 Kütahya Gezisi

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Dünya Kültürleri | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Bu dersin amacı, ülkeler ve kültürlerini tanıtmaktır. |
| Dersin İçeriği | | Bu ders dünya ülkeleri ve kültürlerini tanıtmaya yöneliktir. |
| Kaynaklar | | Ders Öğretim Elemanın Kyanakları |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Turizmin sosyolojik yönünü kavrayabilme |
| 2 | Türk vatandaşlarının yoğun olarak turistik ziyaretlerde bulunduğu ülkeleri tanıyabilme |
| 3 | Türkiye'ye turist gönderen ülkeleri kültürel açıdan tanıyabilme |
| 4 | Gelecekte Türkiye'ye turist gönderebilecek ülkeleri tanıyabilme |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Yerli turist profili

2 Yabancı turist profili

3 Türk turizmindeki sayısal gelişmeler

4 Rakip ülkelerin önemli pazarlarının analizi

5 Türklerin uluslar arası turizm hareketleri

6 Dünya turizm hareketleri

7 Ara Sınav

8 Almanya pazarının analizi

9 Rusya pazarının analizi

10 Sınavın değerlendirilmesi

11 İngiltere pazarının analizi

12 İran pazarının analizi

13 Avrupanın Turizm Harektleri

14 Uluslararası turizm gelirlerinin analizi

15 Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Yarıyıl** | **Kodu** | **Adı** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** | | 8 |  | Turizm İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi | 3+0 | 3 | 3 | | | |
| Dersin Türü | | Seçmeli |
| Dersin Amacı | | Dersin amacı öğrencilerin, turizmde müşteri ilişkileri yönetimine ilişkin temel kavram ve ilkeleri, müşteri ilişkilerinde kullanılan araç ve yöntemleri gelişim süreci içerisinde genel hatları ile öğrenciye tanıtmak ve öğrencilerin müşteri ilişkilerialanında yaratıcı düşünmelerini sağlamaktır. |
| Dersin İçeriği | | Müşteri İlişkileri Yönetimi günümüz rekabet koşullarında önemini ortaya koyan bir kavram olarak ortaya çıkmaktadır. MİY uygulamalarının işletmeleri için öneminin vurgulandığı bu derste öğrenciler işletme-müşteri arasındaki ilişkilerin nasıl düzenleneceği konusunda bilgi alacaklardır. |
| Kaynaklar | | Göksel, A. Sürdürülebilir Rekabette Müşteri İlişkileri Yönetimi, Dönence Basım ve Dağıtım. |
| **Ders Yapısı** | |
| Matematik ve Temel Bilimler | **%** |
| Mühendislik Bilimleri | **%** |
| Mühendislik Tasarımı | **%** |
| Sosyal Bilimler | **%** |
| Eğitim Bilimleri | **%** |
| Fen Bilimleri | **%** |
| Sağlık Bilimleri | **%** |
| Alan Bilgisi | **%**100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ** | | |
| **Yarıyıl Çalışmaları** | **Sayısı** | **Katkı %** |
| Ara sınav | 1 | 40 |
| Kısa sınav | 0 | 0 |
| Ödev | 0 | 0 |
| Devam | 0 | 0 |
| Uygulama | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 60 |
| Toplam | 2 | %100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS Hesaplama İçeriği** | | | |
|  | **Etkinlik Sayısı** | **Süre** | **Toplam İş Yükü (Saat)** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 14 | 1 | 14 |
| Ödevler |  |  |  |
| Ara Sınavlar | 1 | 15 | 15 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 15 | 15 |
| Toplam İş Yükü |  |  | 86 AKTS Kredisi: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI** | |
| **Sıra No** | **Açıklama** |
| 1 | Müşteri ilişkilerinin tarihsel süreç içerisinde gelişimini yorumlayabilmek |
| 2 | Müşteri ilişkileriyle ilgili temel kavramları tanımlayabilmek |
| 3 | Müşteri ilişkilerinde kullanılan araçlar ve yöntemleri tanımlayabilmek |
| 4 | Müşteri ilişkileri yönetimi sürecinin alt aşamalarını yorumlayabilmek |
| 5 | Müşteri ilişkileri yönetim planı hazırlayabilmek |

**Ders Konuları**

**Hafta Konu**

1 Müşteri, sadık müşteri, müşteri değeri, memnuniyeti vb. ilgili kavramlar

2 Pazarlama Yönetimi ve Stratejik Pazarlama

3 Kültür ve MİY: Müşteri Yönlülük

4 Bilgi İşleme ve MİY

5 Müşteri İlişkileri ve müşteri servisleri

6 Müşteri Temas Noktaları Etkinliği ve Memnuniyet Ölçümleri

7 Ara Sınav

8 Satış Otomasyonu

9 E-Ticarette Müşteri İlişkileri

10 Müşteri Bilgisi Analizi

11 MİY Uygulamasının Planlanması

12 MİY Uygulamaları İçin Araçlar

13 Müşteri ilişkileri Yönetiminin geleceği

14 Örnek Uygulamalar

15 Tekrar

16 Yarıyıl Sonu Sınavı