KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

1. DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ HAKKINDA GENEL BİLGİ

Mühendislik Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik araştırmalar, mezun yeterlilikleri ve sektörle iş birliği süreçlerini geliştirmek amacıyla dış paydaşlara yönelik bir değerlendirme anketi uygulamıştır. Bu anket, fakülte ile ilişkisi bulunan kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, eğitim kurumları ve diğer dış paydaşların fakülte hakkındaki görüş, beklenti ve önerilerini sistematik biçimde toplamayı amaçlamaktadır.

Anket formu, altı kategori altında yer alan toplam 41 sorudan oluşmaktadır. Bu sorular, dış paydaşların fakültemize ilişkin değerlendirmelerini çok yönlü olarak ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda katılımcılara aşağıdaki temalar doğrultusunda maddeler sunulmuştur.

Kategori 1: Katılımcı Bilgileri

- Cinsiyet
- Yaşınız
- Görev Yaptığınız Kuruluş
- Uzmanlık Alanınız

Kategori 2: Kurumsal Algı ve Fakültemize İlişkin Genel Değerlendirme

- Mühendislik Fakültesi kamuoyunda tanınmaktadır.
- Mühendislik Fakültesinden Mezun olan öğrenciler, kurumların aradığı nitelikler açısından yeterlidir.
- Mühendislik Fakültesinin yürüttüğü bilimsel faaliyet ya da araştırmalar hakkında bilgi sahibiyim.
- Mühendislik Fakültesinin gerçekleştirdiği sosyal ve kültürel faaliyetler hakkında bilgi sahibiyim.
- Mühendislik Fakültesi şehrin gelişimine önemli katkı sağlamaktadır.
- Mühendislik Fakültesinin diğer kurumlarla iyi ilişkileri vardır.
- Mühendislik Fakültesi kurulduğundan bu yana iyi bir gelişim göstermiştir.
- Mühendislik Fakültesi beklentilerimizi karşılamaktadır.
- Mühendislik Fakültesinin web sayfası ihtiyaç duyulan bilgileri içermektedir.
- Mühendislik Fakültesi paydaşları ile iş birliği yapmaya ve ortak projeler üretmeye açık bir fakültedir.

Kategori 3: Fakülte Faaliyetleri ve Sektör İletişimi

- Mühendislik Fakültesinde sektöre yönelik eğitimler / kurslar / sertifika programları düzenlenmelidir.

- Mühendislik Fakültesinde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçları sektörle paylaşılmalıdır.
- Sektör temsilcilerinin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaştıkları toplantılar yeterlidir.
- Öğrencilere yönelik sektörün katılımının sağlanacağı kariyer günleri etkinlikleri yeterlidir.

Kategori 4: Mezun Yeterliliklerine İlişkin Değerlendirme

- İşletmemizde fakülteniz mezunlarını istihdam etmek isterim.
- Mezunlarınızın akademik donanımı yüksektir.
- Mezunlarınızın yabancı dil becerileri yeterlidir.
- Mezunlarınızın mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.
- Mezunlarınızın mesleki pratik becerileri yeterlidir.
- Mezunlarınızın iletişim becerileri yeterlidir.
- Mezunlarınızın teknoloji kullanma becerileri yeterlidir.
- Mezunlarınız görevlerini yerine getirme konusunda isteklidir.
- Mezunlarınız takım çalışması yapabilme becerisine sahiptir.
- Çalıştığı kuruma değer katma becerisi
- Mesleki ve etik sorumluluklara uygun çalışma düzeyi

Kategori 5: İş Birliği, Danışmanlık ve Üniversite–Sanayi Etkileşimi

- Akademik iş birliği
- Araştırma iş birliği
- Toplumsal katkı iş birliği
- Yönetim faaliyetleri iş birliği
- Araştırma ve geliştirme projelerinin yürütülmesi
- Proje ve girişimcilik danışmanlık hizmetlerinin sunulması
- Mesleki danışmanlık hizmetlerinin sunulması
- Panel, konferans vb. etkinlikler düzenlenmesi
- Öğrenciler için staj ve iş yeri eğitimi, yarı zamanlı çalışma
- Mezunlar için istihdam olanakları
- Hizmetlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi

Kategori 6: Farklı Düşünce ve Görüşler için Değerlendirme

- Belirtmek istediğiniz farklı düşünce ve görüşlerinizi yazınız.

Kategori 2, 3 ve 4'te yer alan sorular, katılımcıların görüşlerini nicel olarak ifade edebilmelerini sağlamak amacıyla 1–5 arası Likert tipi bir ölçekle puanlandırılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum). Kategori 5'te bulunan sorular, katılımcıların fakültemize yaptıkları ya da gelecekte yapmayı düşündükleri katkılara ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla "Katkı verdim" ve "Katkı vermek isterim" seçenekleriyle yapılandırılmıştır. Kategori 6'da ise katılımcıların farklı

düşünce ve önerilerini ayrıntılı biçimde ifade edebilmelerine olanak tanımak üzere açık uçlu değerlendirme yöntemi kullanılmıştır.

2. KATILIMCI PROFİLİ

Ankete toplam 15 dış paydaş katılmıştır. Katılımcıların %80'i erkek (n=12), %20'si kadın (n=3) bireylerden oluşmaktadır. Katılımcıların yaş dağılımına ilişkin istatistiksel bilgiler aşağıda sunulmuştur:

- Ortalama yaş: 49,13
- Minimum yaş: 35
- Maksimum yaş: 65

3. SORU BAZLI İSTATİSTİKSEL ANALİZ

Yapılan ankette, Kurumsal Algı ve Fakültemize İlişkin Genel Değerlendirme (Kategori 2), Fakülte Faaliyetleri ve Sektör İletişimi (Kategori 3) ve Mezun Yeterliliklerine İlişkin Değerlendirme (Kategori 4) başlıklarında yer alan sorular, 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında derecelendirilen ölçekle cevaplanmıştır. Bu nedenle, söz konusu kategoriler için ortalama memnuniyet oranları hesaplanmış ve bu oranlar Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Kategori 2, 3 ve 4'te Yer Alan Sorulara Ait Memnuniyet Oranları

Anket Soruları	***Memnuniyet Oranı (%)***
Kategori 2: Kurumsal Algı ve Fakültemize İlişkin Genel Değerlendirme	**70,92**
Mühendislik Fakültesi kamuoyunda tanınmaktadır.	74,67
Mühendislik Fakültesinden Mezun olan öğrenciler, kurumların aradığı nitelikler açısından yeterlidir.	66,67
Mühendislik Fakültesinin yürüttüğü bilimsel faaliyet ya da araştırmalar hakkında bilgi sahibiyim.	58,67
Mühendislik Fakültesinin gerçekleştirdiği sosyal ve kültürel faaliyetler hakkında bilgi sahibiyim.	61,22
Mühendislik Fakültesi şehrin gelişimine önemli bir katkı sağlamaktadır.	77,33
Mühendislik Fakültesinin diğer kurumlarla iyi ilişkilere sahiptir.	80,00
Mühendislik Fakültesi kurulduğundan bu yana iyi bir gelişim göstermiştir.	73,33
Mühendislik Fakültesi beklentilerimizi karşılamaktadır.	70,67
Mühendislik Fakültesinin web sayfası ihtiyaç duyulan bilgileri içermektedir.	68,00
Mühendislik Fakültesi paydaşları ile iş birliği yapmaya ve ortak projeler üretmeye açık bir fakültedir.	78,67
Kategori 3: Fakülte Faaliyetleri ve Sektör İletişimi	**73,67**
Mühendislik Fakültesinde sektöre yönelik eğitimler / kurslar /sertifika programları düzenlemelidir.	80,00
Mühendislik Fakültesinde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçlarının sektörle paylaşılmalıdır.	85,33
Sektör temsilcilerinin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaştıkları toplantılar yeterlidir.	65,33

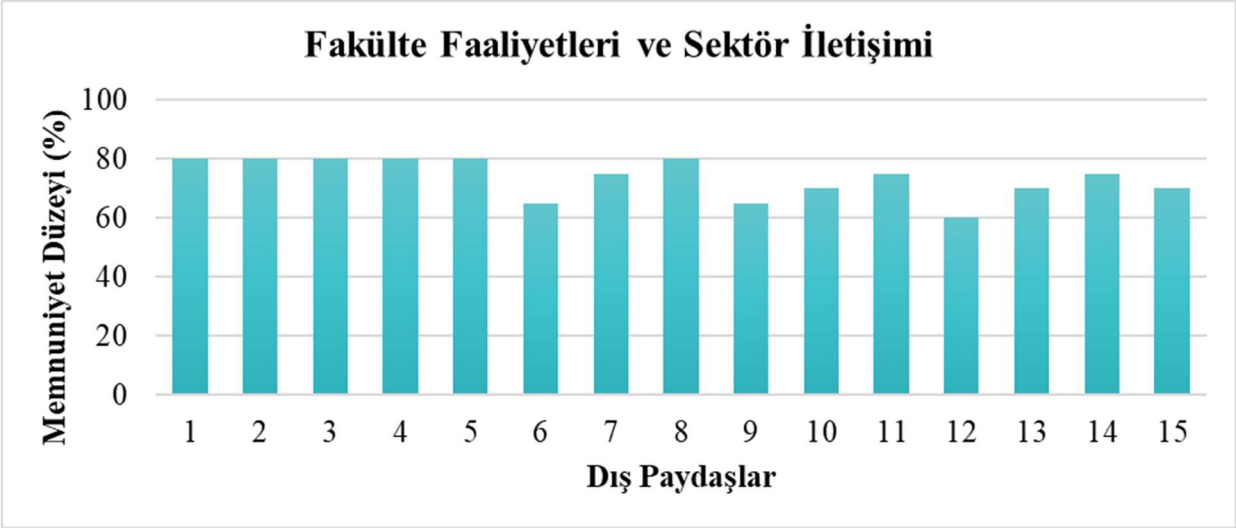
Öğrencilere yönelik sektörün katılımının sağlanacağı kariyer günleri etkinlikleri yeterlidir.	64,00
Kategori 4: Mezun Yeterliliklerine İlişkin Değerlendirme	**69,82**
İşletmemizde, fakülteniz mezunlarını istihdam etmek isterim.	72,00
Mezunlarınızın akademik donanımı yüksektir.	70,67
Mezunlarınızın yabancı dil becerileri yeterlidir.	56,00
Mezunlarınızın mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	70,67
Mezunlarınızın mesleki pratik becerileri yeterlidir.	64,00
Mezunlarınızın iletişim becerileri yeterlidir.	72,00
Mezunlarınızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.	70,67
Mezunlarınız görevlerini yerine getirme konusunda isteklidir.	73,33
Mezunlarınızı takım çalışması yapabilme becerisine sahiptir.	74,67
Çalıştığı kuruma değer katma becerisi	72,00
Mesleki ve etik sorumluluklara uygun çalışma düzeyi	72,00

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, dış paydaşların Mühendislik Fakültesi'ne yönelik algılarının olumlu olduğu görülmektedir. ***Kurumsal Algı ve Fakültemize İlişkin Genel Değerlendirme*** kategorisi için ortalama memnuniyet oranı %70,92 olup, fakültenin tanınırlığı, kurumlarla ilişkileri ve şehrin gelişimine sağladığı katkının paydaşlar tarafından güçlü yönler olarak değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık, fakültenin bilimsel ve sosyal faaliyetlerine ilişkin farkındalık düzeyinin daha düşük olması, bu alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir. ***Fakülte Faaliyetleri ve Sektör İletişimi*** kategorisinde memnuniyet ortalaması %73,67 olup, fakültenin sektörle iş birliği potansiyelinin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle araştırma sonuçlarının sektörle paylaşılması ve sektöre yönelik eğitim, kurs ve sertifika programlarının gerekliliği konularında dış paydaşlar önemli ölçüde olumlu görüş bildirmiştir. Bununla birlikte, kariyer günleri ile sektör temsilcilerinin öğrencilere yönelik bilgi paylaşım etkinliklerinde geliştirmeye açık alanlar bulunmaktadır. ***Mezun Yeterlilikleri*** kategorisinde memnuniyet ortalamasının %69,82 olduğu görülmektedir. Mezunların iletişim becerileri, mesleki bilgi düzeyi, teknoloji kullanım yeterliliği ve iş birliği becerileri gibi alanlarda genel değerlendirmeler olumlu olmakla birlikte, yabancı dil yeterliliklerinin %56 ile en düşük memnuniyet oranına sahip olması, bu alanda destekleyici programlara ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Genel olarak, dış paydaşların fakülteye yönelik tutumları büyük ölçüde olumlu olmakla birlikte, bilimsel faaliyetlerin görünürlüğü, kariyer etkinlikleri ve mezun yabancı dil yeterliliği konularında iyileştirme alanları bulunmaktadır.

Kurumsal Algı ve Fakültemize İlişkin Genel Değerlendirme, Fakülte Faaliyetleri ve Sektör İletişimi ile Mezun Yeterlilikleri kategorileri için katılımcı memnuniyet düzeylerini gösteren grafikler sırasıyla Şekil 1, Şekil 2 ve Şekil 3'te sunulmuştur.

Şekil 1. Kurumsal Algı ve Fakültemize İlişkin Genel Değerlendirme Kategorisi için Katılımcı Memnuniyet Düzeyleri (%)

Şekil 1 incelendiğinde, dış paydaşların Kurumsal Algı ve Fakültemize İlişkin Genel Değerlendirme Kategorisi için memnuniyet düzeylerinin genel olarak %60 ile %80 aralığında değiştiği görülmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu fakültenin tanınırlığı, kurumlarla ilişkileri ve genel işleyişine yönelik olumlu değerlendirmelerde bulunmuştur. En yüksek memnuniyet düzeyi bazı paydaşlarda %80 seviyesine ulaşırken, en düşük değer yaklaşık %60 civarındadır. Bu durum, genel algının olumlu olduğunu ancak bazı alanların paydaşlar tarafından geliştirmeye açık görüldüğünü göstermektedir.



Şekil 2. Fakülte Faaliyetleri ve Sektör İletişimi Kategorisi için Katılımcı Memnuniyet Düzeyleri (%)

Şekil 2’de Fakülte Faaliyetleri ve Sektör İletişimi kategorisine yönelik memnuniyet düzeyleri gösterilmektedir. Katılımcıların çoğunun memnuniyet düzeyleri %65–%80 aralığında yoğunlaşmaktadır. Özellikle bazı paydaşlarda memnuniyetin %80 seviyesine ulaşması, fakültenin sektörle iş birliği, araştırma çıktılarının paylaşılması ve eğitim faaliyetlerine yönelik olumlu bir algıya sahip olunduğunu göstermektedir.

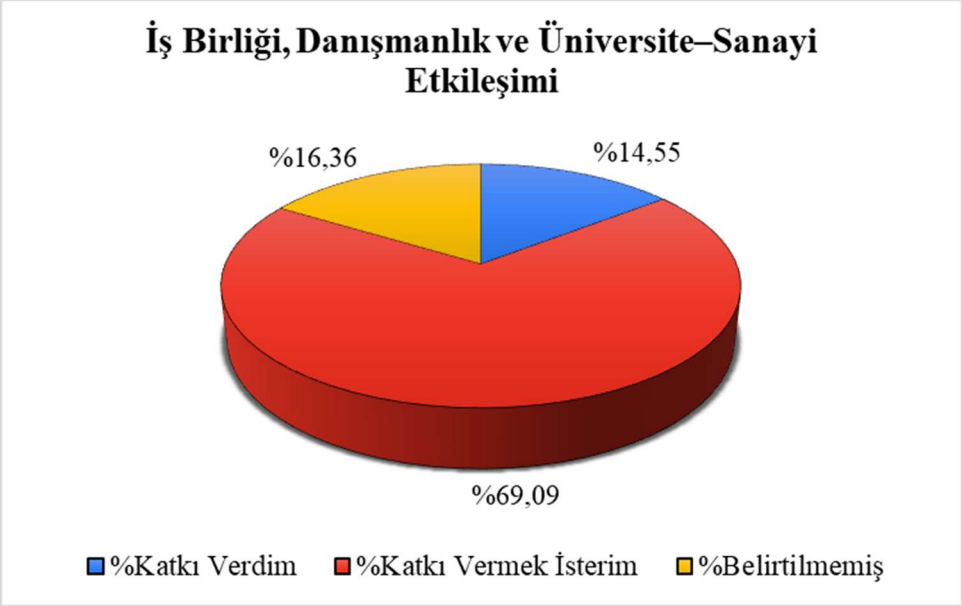
Şekil 3. Mezun Yeterliliklerine İlişkin Değerlendirme Kategorisi için Katılımcı Memnuniyet Düzeyleri (%)

Şekil 3’te mezun yeterliliklerine yönelik memnuniyet düzeyleri sunulmaktadır. Dış paydaşların görüşleri %55 ile %80 arasında değişmekte olup, bazı paydaşların mezun yeterliliklerini oldukça yüksek değerlendirirken, bazı paydaşların ise daha düşük memnuniyet bildirdiği görülmektedir. Öte yandan değerlendirmelerin önemli bir kısmının %70–%75 aralığında yoğunlaşması, mezunların genel olarak kabul edilebilir bir yeterlilik seviyesinde görüldüğünü ortaya koymaktadır.

Yapılan ankette, İş Birliği, Danışmanlık ve Üniversite–Sanayi Etkileşimi (Kategori 5) başlığında yer alan sorular, “Katkı verdim” ve “Katkı vermek isterim” seçenekleriyle cevaplanmıştır. Tablo 2’de bu sorulara ilişkin ‘Katkı Verdim’, ‘Katkı Vermek İsterim’ ve ‘Belirtilmemiş’ yanıtlarının yüzdesel dağılımları sunulmaktadır. Şekil 4’te ise dış paydaşların iş birliği, danışmanlık ve üniversite–sanayi etkileşimine yönelik katkı durumlarının genel dağılımı gösterilmiştir.

Tablo 2. Katkı Verdim', 'Katkı Vermek İsterim' ve 'Belirtilmemiş' Cevaplarının % Dağılımları

Anket Soruları	%Katkı Verdim	%Katkı Vermek İsterim	%Belirtilmemiş
Kategori 5: İş Birliği, Danışmanlık ve Üniversite–Sanayi Etkileşimi	**14,55**	**69,09**	**16,36**
Akademik İşbirliği	26,67	66,67	6,67
Araştırma İşbirliği	6,67	80,00	13,33
Toplumsal Katkı İşbirliği	20,00	66,67	13,33
Yönetim Faaliyetleri İşbirliği	6,67	73,33	20,00
Araştırma ve Geliştirme Projelerinin Yürütülmesi	6,67	73,33	20,00
Proje ve girişimcilik danışmanlık hizmetlerinin sunulması	6,67	66,67	26,67
Mesleki danışmanlık hizmetlerinin sunulması	13,33	60,00	26,67
Panel, konferans, vb. etkinlikler düzenlenmesi	20,00	60,00	20,00
Öğrenciler için staj ve iş yeri eğitimi, yarı zamanlı çalışma	26,67	66,67	6,67
Mezunlar için istihdam olanakları	20,00	73,33	6,67
Hizmetlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi	6,67	73,33	20,00



Şekil 4. Dış Paydaşların İş Birliği, Danışmanlık ve Üniversite–Sanayi Etkileşimine Yönelik Katkı Durumlarının Genel Dağılımı (%)

Tablo 2 ve Şekil 4, dış paydaşların İş Birliği, Danışmanlık ve Üniversite–Sanayi Etkileşimi kapsamında fakülteyle çalışma eğilimlerini ortaya koymaktadır. Elde edilen sonuçlar, paydaşların büyük çoğunluğunun bu alanlarda iş birliği yapmaya istekli olduğunu

göstermektedir. Nitekim genel dağılım incelendiğinde, katılımcıların %69,09'unun "Katkı Vermek İsterim" yanıtını verdiği görülmektedir. Buna karşın "Katkı Verdim" oranı %14,55 olup mevcut iş birliklerinin sınırlı düzeyde gerçekleştiğini göstermektedir. Ayrıca %16,36 oranındaki 'Belirtilmemiş' yanıtlar, bazı paydaşların bu konularda kararsız veya bilgi sahibi olmadığını düşündürmektedir. Tablo 2'de yer alan maddelere ilişkin detaylı oranlar ise, özellikle akademik iş birliği, staj ve istihdam olanakları gibi alanlarda katkı verme isteğinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bulgular, dış paydaşlarla iş birliği potansiyelinin oldukça yüksek olduğunu; ancak mevcut iş birliklerinin artırılması için daha sistematik mekanizmaların geliştirilmesi gerektiğini işaret etmektedir.

4. GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Yapılan dış paydaş anketi, Mühendislik Fakültesi'nin kurumsal algısı, sektörel iş birlikleri ve mezun yeterliliklerine ilişkin kapsamlı bir değerlendirme sunmaktadır. Elde edilen bulgular, fakültemizin genel itibarıyla paydaşlar tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle fakültemizin şehrin gelişimine katkısı, kurumlarla olan iş birliği potansiyeli ve mezunların iletişim, mesleki bilgi ve teknoloji kullanımı gibi alanlardaki yeterlilikleri güçlü yönler arasında öne çıkmaktadır. Ayrıca dış paydaşların büyük bir çoğunluğunun akademik iş birlikleri, danışmanlık hizmetleri, Ar-Ge projeleri ve staj–istihdam olanakları gibi konularda fakülte ile çalışma istekliliği göstermesi, üniversite–sanayi iş birliğinin geliştirilmesi için önemli bir fırsat sunmaktadır. Bununla birlikte, anket sonuçları gelişmeye açık yönlerin de bulunduğuna işaret etmektedir. Mezunların yabancı dil becerilerinin diğer yeterliliklere kıyasla daha düşük düzeyde değerlendirilmesi, bu alanda iyileştirme yapılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca bazı paydaşların fakültemizin bilimsel ve sosyal faaliyetleri hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını belirtmesi, tanıtım, görünürlük ve paydaş bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. İş birliği alanlarında "Katkı Verdim" oranlarının düşük olması ise mevcut iş birliklerinin potansiyelin gerisinde kaldığını; bu nedenle sürdürülebilir, düzenli ve yapılandırılmış ortak çalışma modellerinin geliştirilmesinin önem taşıdığını göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, fakültenin güçlü yönlerini stratejik bir avantaja dönüştürmesi ve gelişmeye açık alanlara yönelik hedefli iyileştirmeler yapması durumunda dış paydaşlarla ilişkilerin daha ileri bir noktaya taşınabileceği anlaşılmaktadır.