# İdari Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Paydaşımız,

Aşağıda sunulan anket, Meslek Yüksekokulumuz İdari Personelinin görüş ve beklentilerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir.Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

# Görev yaptığınız fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu/idari birim

…………………………………...................................................................................

# Dumlupınar MYO’da toplam çalışma süreniz(*Yılolarak*)?[Not:Sadece sayı olarak ayarlanabilir)

**….**

# Cinsiyetiniz?

[]Erkek []Kadın []Belirtmek istemiyorum

## 1=Hiçmemnundeğilim,2=MemnunDeğilim,3=NeMemnunum,NeMemnundeğilim,4=Memnunum,5=ÇokMemnunum

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÜNİVERSİTENİNYÖNETİŞİMİ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Profesyonel yönetim anlayışından |  |  |  |  |  |
| Kurumsallaşma anlayışından |  |  |  |  |  |
| Hedefleri ile misyon ve vizyonun uyumundan |  |  |  |  |  |
| Görev tanımlarının net olmasından |  |  |  |  |  |
| Birimdeki idari personel sayısının yeterliliğinden |  |  |  |  |  |
| Unvan ile kadroların uyumlu olmasından |  |  |  |  |  |
| Görev ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından |  |  |  |  |  |
| Atama ve görevde yükselmelerde mesleki yeterliliğe verilenönemden |  |  |  |  |  |
| Sunulan kendini geliştirme/hizmetiçi eğitim-oryantasyonolanaklarından |  |  |  |  |  |
| Karar alma süreçlerine katılım imkânı sağlanmasından |  |  |  |  |  |
| Kararların şeffaf ve açıklanabilir olmasından |  |  |  |  |  |
| Ödül ve teşvik uygulamalarından |  |  |  |  |  |
| Sorun,şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan |  |  |  |  |  |
| Sorun,şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden |  |  |  |  |  |

**(0=Fikrimyok, 1=Hiçmemnundeğilim,2=Memnundeğilim3=Nememnunumnememnundeğilim,4=Memnunum, 5=Çok memnunum)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Toplumsalkatkı** | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Gönüllük esaslı çalışmalara dair üniversite tarafındanYapılan bilgilendirmeve yönlendirmeden |  |  |  |  |  |  |
| Sosyal sorumluluk projelerine üniversite tarafındanSağlanan katılım imkan ve yönlendirmelerden |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından(çevre,enerji, su vb.) |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin kampanyalar(sosyal,sağlıkvb.)veBilinçlendirme çalışmalarına desteğinden |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlaradesteğinden |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden |  |  |  |  |  |  |

## 0=Hizmettenyararlanmadım,1=Hiçmemnundeğilim,2=MemnunDeğilim,3=NeMemnunum,NeMemnundeğilim,4=Memnunum,5=ÇokMemnunum

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALTYAPIVEDESTEKHİZMETLERİ** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Sağlık hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Yemekhane hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Kantin hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Temizlik hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Güvenlik hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Kütüphane hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Bilgiişlem hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Yapım onarım hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Spor tesisleri hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Sosyal tesisler hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Kreş hizmetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Kültür sanat faaliyetlerinden |  |  |  |  |  |  |
| Özel gereksinimli idari personele yönelik hizmetlerden |  |  |  |  |  |  |
| İdari personel odalarının fiziksel koşullarından |  |  |  |  |  |  |
| İdari personel odalarının teknolojik koşullarından |  |  |  |  |  |  |

Hizmetiçi eğitim almak istediğiniz konular varsa lütfen belirtiniz.

…..…..….