

## Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç ve Yorumları

### 1. Muhasebe ve Finans Bölümü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç ve Yorumları

Bölüm akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek için akademik personel memnuniyet anketi 01.10.2023-30.10.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

#### 1.1. Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 1. Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Değilim Memnunum
Fakültemizin kurumsallaşma düzeyinden	0,00%	57,10%	28,60%	14,30%	0,00%
Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	0,00%	85,70%	14,30%	0,00%	0,00%
Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	0,00%	85,70%	14,30%	0,00%	0,00%
Düşünceleri ifade özgürlüğünden	0,00%	85,70%	14,30%	0,00%	0,00%
Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden	28,60%	71,40%	0,00%	0,00%	0,00%
Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	14,30%	14,30%	0,00%	0,00%	71,40%
Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	28,60%	71,40%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>10,21%</b>	<b>67,33%</b>	<b>10,21%</b>	<b>2,04%</b>	<b>14,28%</b>

Araştırmaya katılan akademik personelin %10,21'i çok memnun olduğunu %67,33'ü memnun olduğunu, %10,21'i kararsız olduğunu, %2,04'ü memnun olmadığını %14,28'i ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Araştırmaya katılan akademik personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında bölümün akademik personelinin söz konusu faaliyetlerden genel memnun olduğu görülmektedir.

#### 1.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin vizyon ve misyonundan	0,00%	85,70%	14,30%	0,00%	0,00%
Fakültemizin öncelikli alanlarından	0,00%	57,10%	42,90%	0,00%	0,00%

Fakültemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	14,30%	57,10%	28,60%	0,00%	0,00%
Fakültemizin üniversitemizdeki diğer fakülteler içindeki konumundan	14,30%	42,90%	28,60%	14,30%	0,00%
Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	14,30%	71,40%	14,30%	0,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>8,58%</b>	<b>62,84%</b>	<b>25,74%</b>	<b>2,86%</b>	<b>0,00%</b>

Araştırmaya katılan akademik personelin %8,58'i çok memnun olduğunu %62,84'ü memnun olduğunu, %25,74'ü kararsız olduğunu, %2,86'si memnun olmadığını ifade etmiştir. Bölüm akademik personelinin genel olarak fakültemizin hedef belirleme ve performansına ilişkin ölçütleri hakkında olumlu görüşlere sahip olduğunu söylenebilir.

### 1.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnun	Memnun	Kararsız	Memnun Değil	Hiç Memnun Değil
Fakültemizdeki öğrenci sayısından	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fakültemizdeki öğrencilerin niteliğinden	0,00%	42,90%	0,00%	42,90%	14,30%
Görev yaptığım bölümdeki öğrenci sayısından	14,30%	85,70%	0,00%	0,00%	0,00%
Görev yaptığım bölümdeki öğrencilerin niteliğinden	0,00%	42,90%	0,00%	57,10%	0,00%
Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan	0,00%	85,70%	14,30%	0,00%	0,00%
Ders yüklerinden	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Görev yaptığım bölümdeki akademik personel sayısından	0,00%	71,40%	14,30%	14,30%	0,00%
Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin niteliğinden	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fakültemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	0,00%	71,40%	14,30%	14,30%	0,00%
Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından	0,00%	85,70%	0,00%	0,00%	14,30%
Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından	0,00%	0,00%	0,00%	71,40%	28,60%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>1,59%</b>	<b>71,42%</b>	<b>4,77%</b>	<b>17,46%</b>	<b>4,77%</b>

Araştırmaya katılan akademik personelin %1,59'u çok memnun olduğunu %71,42'si memnun olduğunu, %4,77'si kararsız olduğunu, %17,46'si memnun olmadığını, %4,77'si ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bölüm akademik personelinin eğitim-öğretim faaliyetleri ve mali olanaklar açısından yaptığı değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında memnuniyet düzeyinin genel anlamda yüksek olduğu görülmektedir.

#### 1.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnun	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Akademik birim yöneticilerine (Bölüm Başkanı) ulaşılabilirlikten	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fakülte üst yönetime (Dekan, Dekan Yrd., Fakülte Sekreteri) ulaşılabilirlikten	14,30%	85,70%	0,00%	0,00%	0,00%
Öğrencilerle olan iletişimden	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Akademik personel arası iletişimden	0,00%	85,70%	0,00%	0,00%	14,30%
İdari personelle olan iletişimden	0,00%	57,10%	28,60%	0,00%	14,30%
Diğer fakülteler ile olan ilişkilerden	0,00%	57,10%	14,30%	14,30%	14,30%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2,38%</b>	<b>80,93%</b>	<b>7,15%</b>	<b>2,38%</b>	<b>7,15%</b>

Araştırmaya katılan akademik personelin %2,38'i çok memnun olduğunu %80,93'ü memnun olduğunu, %7,15'i kararsız olduğunu, %2,38'i memnun olmadığını, %7,15'i hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

#### 1.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnun	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından	28,60%	42,90%	0,00%	14,30%	14,30%
Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	0,00%	71,40%	14,30%	0,00%	14,30%
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	0,00%	42,90%	14,30%	42,90%	0,00%
Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden	0,00%	57,10%	0,00%	42,90%	0,00%
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan	0,00%	42,90%	0,00%	57,10%	0,00%

Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden	0,00%	28,60%	14,30%	57,10%	0,00%
Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden	14,30%	28,60%	42,90%	14,30%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>6,13%</b>	<b>44,91%</b>	<b>12,26%</b>	<b>32,66%</b>	<b>4,09%</b>

Araştırmaya katılan akademik personelin %6,13'ü çok memnun olduğunu %44,91'i memnun olduğunu, %12,26'si kararsız olduğunu, %32,66'si memnun olmadığını, %4,09'u hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

### 1.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyi (%)**

	Çok Memnun	Memnun	Kararsız	Memnun Değil	Hiç Memnun Değil
Fakülte alanının genel temizliğinden	0,00%	71,40%	14,30%	14,30%	0,00%
Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden	0,00%	71,40%	14,30%	14,30%	0,00%
Yapım ve onarım hizmetlerinden	0,00%	28,60%	14,30%	57,10%	0,00%
Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	0,00%	28,60%	28,60%	28,60%	14,30%
Kantin hizmetlerinden	0,00%	42,90%	28,60%	28,60%	0,00%
Fakültemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden	0,00%	71,40%	0,00%	28,60%	0,00%
Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden	0,00%	71,40%	14,30%	14,30%	0,00%
Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	0,00%	28,60%	42,90%	28,60%	0,00%
Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	0,00%	28,60%	57,10%	14,30%	0,00%
Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	0,00%	57,10%	28,60%	14,30%	0,00%
Fakülte'de görev yapan idari/destek personel sayısından	0,00%	28,60%	42,90%	28,60%	0,00%
Fakülte'de görev yapan idari/destek personelin niteliğinden	0,00%	0,00%	14,30%	28,60%	57,10%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>0,00%</b>	<b>44,05%</b>	<b>25,02%</b>	<b>25,02%</b>	<b>5,95%</b>

Araştırmaya katılan akademik personelin %44,05'i memnun olduğunu, %25,02'si kararsız olduğunu, %25,02'si memnun olmadığını, %5,95'i hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bölüm akademik personelinin fakültemiz altyapısı kapsamındaki faaliyetler olan genel temizlik, yapım ve onarım, güvenlik tedbirleri, resmi web sayfası tasarımı, fiziki ve donanımsal yeterlilik konusundaki memnuniyetleri ortalama olarak iyi düzeyde olduğu söylenebilir

## 1.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 7. Genel Memnuniyet Düzeyi (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	0,00%	85,70%	14,30%	0,00%	0,00%
Görev yaptığım bölümün bir mensubu olmaktan	28,60%	71,40%	0,00%	0,00%	0,00%
Fakültemizin bir mensubu olmaktan	28,60%	71,40%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>19,07%</b>	<b>76,17%</b>	<b>4,77%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Araştırmaya katılan akademik personelin %19,07'si çok memnun olduğunu, %76,17'si memnun olduğunu, %4,77'si kararsız olduğunu ifade etmiştir. Sonuçlar incelendiğinde bölüm akademik personelinin fakültemizin bir mensubu olmaktan memnuniyet duyduğu ve fakülte faaliyetlerinin bölüm akademik personelinin beklentilerini yüksek düzeyde karşıladığı görülmektedir.

## 2. Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç ve Yorumları

Bölüm akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek için akademik personel memnuniyet anketi 01.10.2023-30.10.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

### 2.1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 1: Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin kurumsallaşma düzeyinden	33,30%	33,30%	0,00%	33,30%	0,00%
Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	50,00%	16,70%	0,00%	33,30%	0,00%
Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	33,30%	16,70%	16,70%	33,30%	0,00%
Düşünceleri ifade özgürlüğünden	16,70%	0,00%	16,70%	66,70%	0,00%
Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden	16,70%	0,00%	16,70%	66,70%	0,00%
Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	33,30%	0,00%	33,30%	33,30%	0,00%
Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	16,70%	16,70%	16,70%	50,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>28,57%</b>	<b>11,91%</b>	<b>14,30%</b>	<b>45,23%</b>	<b>0,00%</b>

Yönetim ve katılıma ilişkin olarak akademik personelin %28,57'si çok memnun olduğunu, %11,91'i kararsız olduğunu %14,30'u memnun olmadığını %45,23'u memnun olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan akademik personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında bölüm akademik personelinin söz konusu faaliyetlerden memnun olduğu görülmektedir.

## 2.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 2 :Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnun	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin vizyon ve misyonundan	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Fakültemizin öncelikli alanlarından	0,00%	16,70%	0,00%	33,30%	50,00%
Fakültemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	0,00%	16,70%	33,30%	50,00%	0,00%
Fakültemizin üniversitemizdeki diğer fakülteler içindeki konumundan	16,70%	16,70%	33,30%	33,30%	16,70%
Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	50,00%	16,70%	33,30%	0,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>13,34%</b>	<b>16,70%</b>	<b>23,32%</b>	<b>36,66%</b>	<b>13,34%</b>

Hedef belirleme ve performansa ilişkin olarak akademik personelin %13,34'u çok memnun olduğunu %16,70'i kararsız olduğunu, %23,32'sinin memnun olmadığını %36,66'sının memnun olduğu %13,34'un hiç memnun olmadığı görülmüştür. Başka bir ifade ile bölüm akademik personelinin ortalama olarak %50'si fakültemizin hedef belirleme ve performansına ilişkin ölçütler hakkında olumlu düşündüğünü diğer bir ifade ile fakültemizin vizyon, misyon ve stratejilerinden memnun olduğunu ifade etmiştir.

## 2.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin eğitim-öğretim faaliyetleri ve mali olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 16'da verilmiştir.

**Tablo 3: Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizdeki öğrenci sayısından	0,00%	33,30%	33,30%	0,00%	33,30%
Fakültemizdeki öğrencilerin niteliğinden	0,00%	16,70%	33,30%	16,70%	33,30%
Görev yaptığım bölümdeki öğrenci sayısından	0,00%	33,30%	33,30%	0,00%	33,30%
Görev yaptığım bölümdeki öğrencilerin niteliğinden	0,00%	33,30%	16,70%	16,70%	33,30%

Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan	16,70%	16,70%	50,00%	16,70%	16,70%
Ders yüklerinden	33,30%	16,70%	16,70%	33,30%	33,30%
Görev yaptığım bölümdeki akademik personel sayısından	33,30%	16,70%	33,30%	16,70%	0,00%
Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin niteliğinden	33,30%	50,00%	0,00%	16,70%	0,00%
Fakültemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	16,70%	50,00%	0,00%	16,70%	16,70%
Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>12,12%</b>	<b>25,76%</b>	<b>25,75%</b>	<b>22,75%</b>	<b>19,99%</b>

Eğitim ve mali haklara ilişkin olarak akademik personelin %12,12'si çok memnun olduğunu %22,75'i memnun olduğunu, % 25,76'si kararsız olduğunu, %25,75'i memnun olmadığını % 19,99'u hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

#### 2.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin fakülte içi iletişim olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin sonuçlar Tablo 17'de verilmiştir.

**Tablo 4 :İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Akademik birim yöneticilerine (Bölüm Başkanı) ulaşılabilirlikten	50,00%	16,70%	0,00%	33,30%	0,00%
Fakülte üst yönetime (Dekan, Dekan Yrd., Fakülte Sekreteri) ulaşılabilirlikten	50,00%	16,70%	0,00%	33,30%	0,00%
Öğrencilerle olan iletişimden	33,30%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Akademik personel arası iletişimden	16,70%	0,00%	0,00%	83,30%	0,00%
İdari personelle olan iletişimden	16,70%	16,70%	0,00%	66,70%	0,00%
Diğer fakülteler ile olan ilişkilerden	0,00%	16,70%	33,30%	50,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>27,78%</b>	<b>19,47%</b>	<b>11,10%</b>	<b>52,77%</b>	<b>0,00%</b>

İletişime ilişkin olarak akademik personelin %27,78'i çok memnun olduğunu, %52,77'si ise memnun olduğunu, %19,47'sinin kararsız olduğunu %11,10'nun memnun olmadığını görülmüştür. Bölüm akademik personelinin iletişim olanakları açısından yaptığı

değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında bölümümüz akademik personelinin fakültenin iletişim yönünün güçlü olduğu ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ifade etmiştir.

## 2.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 5:Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	0,00%	33,30%	16,70%	50,00%	0,00%
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	16,70%	33,30%	0,00%	33,30%	16,70%
Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden	0,00%	33,30%	0,00%	50,00%	16,70%
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan	0,00%	50,00%	16,70%	33,300%	0,00%
Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden	16,70%	33,30%	0,00%	50,00%	0,00%
Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden	00,00%	33,30%	16,70%	50,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>11,13%</b>	<b>33,31%</b>	<b>16,70%</b>	<b>47,61%</b>	<b>16,70%</b>

Araştırmalara ilişkin olarak akademik personelin %11,13'nün çok memnun olduğu, %47,61'nin memnun olduğu, %33,31'nin kararsız olduğu, %16,70'nin memnun olmadığı ve yine %16,70'nin hiç memnun olmadığı görülmüştür. Sonuçlar incelendiğinde akademik personellerin %58,74'ü araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite ve fakülte tarafından sağlanan olanaklardan ortalama olarak memnun olduğu ifade etmiştir.

## 2.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 6:Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyi (%)**

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnun	Hiç Memnun Değilim
Fakülte alanının genel temizliğinden	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Yapım ve onarım hizmetlerinden	0,00%	33,30%	16,70%	33,30%	16,70%



Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	0,00%	66,70%	16,70%	16,70%	0,00%
Kantin hizmetlerinden	0,00%	33,30%	0,00%	66,70%	0,00%
Fakültemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden	33,30%	16,70%	0,00%	50,00%	0,00%
Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden	16,70%	0,00%	0,00%	83,30%	0,00%
Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	16,70%	33,30%	16,70%	33,30%	0,00%
Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	16,70%	16,70%	16,70%	33,30%	16,70%
Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	0,00%	0,00%	16,70%	83,30%	0,00%
Fakülte'de görev yapan idari/destek personel sayısından	0,00%	33,30%	33,30%	16,70%	16,70%
Fakülte'de görev yapan idari/destek personelin niteliğinden	0,00%	66,70%	16,70%	16,70%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>6,95%</b>	<b>27,78%</b>	<b>13,91%</b>	<b>50,00%</b>	<b>4,18%</b>

Altyapıya ilişkin olarak akademik personelin %6,95'i çok memnun olduğunu, %4,18'nin hiç memnun olmadığı, 27,78'nin kararsız, %13,91'nin memnun olmadığı ve %50'sinin memnun olduğu görülmüştür. Bölüm akademik personelinin fakültemiz altyapısı kapsamındaki faaliyetler olan genel temizlik, yapım ve onarım, güvenlik tedbirleri, resmî web sayfası tasarımı, fiziki ve donanımsal yeterlilik konusundaki memnuniyetleri ortalama olarak iyi düzeyde olduğunu söylemek mümkündür.

## 2.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 7: Genel Memnuniyet Düzeyi (%)**

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Görev yaptığım bölümün bir mensubu olmaktan	16,70%	0,00%	33,30%	50,00%	0,00%
Fakültemizin bir mensubu olmaktan	16,70%	16,70%	16,70%	50,00%	0,00%
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>11,13%</b>	<b>11,13%</b>	<b>22,23%</b>	<b>55,57%</b>	<b>0,00%</b>

Genel memnuniyete ilişkin olarak akademik personelin %11,13'ü çok memnun olduğunu %55,57'sinin memnun olduğu %11,13'nün kararsız olduğu, %22,23'nun memnun olmadığı görülmektedir. Çalışmaya katılan akademik personelin Fakültemizden genel itibariyle memnun olduğu görülmektedir.

### 3. Bankacılık ve Finans Yönetimi Bölümü Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç ve Yorumları

Bölüm akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek için akademik personel memnuniyet anketi 01.10.2023-30.10.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

#### 3.1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 3. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin kurumsallaşma düzeyinden	55.60%	44.40%			
Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	44.40%	55.60%			
Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	44.40%	55.60%			
Düşünceleri ifade özgürlüğünden	55.60%	44.40%			
Atama ve akademik yükseltme ölçütlerinden	66.70%	33.30%			
Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	55.60%	22.20%	22.20%		
Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	44.40%	55.60%			
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>52.39%</b>	<b>44.44%</b>	<b>22.20%</b>		

Araştırmaya katılan akademik personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında bölüm akademik personelinin söz konusu faaliyetlerden memnun olduğu görülmektedir.

#### 3.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 1. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin vizyon ve misyonundan	55.60%	44.40%			
Fakültemizin öncelikli alanlarından	55.60%	44.40%			
Fakültemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	44.40%	33.30%	22.20%		
Fakültemizin üniversitemizdeki diğer fakülteler içindeki konumundan	22.20%	77.80%			
Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	33.30%	55.60%	11.10%		
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>42.22%</b>	<b>51.10%</b>	<b>16.65%</b>		

Bölüm akademik personelinin ortalama olarak %90'nın fazlası fakültemizin hedef belirleme ve performansına ilişkin ölçütler hakkında olumlu düşündüğünü diğer bir ifade ile fakültemizin vizyon, misyon ve stratejilerinden memnun olduğunu ifade etmiştir.

#### 3.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 2. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizdeki öğrenci sayısından	11.10%	88.90%			
Fakültemizdeki öğrencilerin niteliğinden	11.10%	55.60%	22.20%	11.10%	
Görev yaptığım bölümdeki öğrenci sayısından	11.10%	88.90%			
Görev yaptığım bölümdeki öğrencilerin niteliğinden	11.10%	55.60%	22.20%	11.10%	
Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan	33.30%	66.70%			
Ders yüklerinden	44.40%	55.60%			
Görev yaptığım bölümdeki akademik personel sayısından	33.30%	66.70%			
Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin niteliğinden	55.60%	44.40%			
Fakültemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	11.10%	77.80%	11.10%		
Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından	22.20%	66.70%	11.10%		
Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından	22.20%	44.40%	33.30%		
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>24.23%</b>	<b>64.66%</b>	<b>19.98%</b>	<b>%11.10</b>	

Bölüm akademik personelinin eğitim-öğretim faaliyetleri ve mali olanaklar açısından yaptığı değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında memnuniyet düzeyinin genel anlamda yüksek olduğu görülmektedir.

### 3.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 3. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Akademik birim yöneticilerine (Bölüm Başkanı) ulaşılabilirlikten	55.60%	44.40%			
Fakülte üst yönetimine (Dekan, Dekan Yrd., Fakülte Sekreteri) ulaşılabilirlikten	66.70%	33.30%			
Öğrencilerle olan iletişimden	55.60%	44.40%			
Akademik personel arası iletişimden	55.60%	44.40%			
İdari personelle olan iletişimden	55.60%	33.30%	11.10%		
Diğer fakülteler ile olan ilişkilerden	44.40%	44.40%	11.10%		
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>55.58%</b>	<b>40.70%</b>	<b>11.10%</b>		

Bölüm akademik personelinin iletişim olanakları açısından yaptığı değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında personeller fakültenin iletişim yönünün güçlü olduğu ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.

### 3.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 4. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
--	--------------	----------	------------	----------------	--------------------

Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından	33.30%	44.40%	22.20%		
Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	44.40%	44.40%	11.10%		
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	22.20%	55.60%	22.20%		
Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden	22.20%	33.30%	44.40%		
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan	22.20%	44.40%	33.30%		
Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden	22.20%	44.40%	33.30%		
Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden	22.20%	66.70%	11.10%		
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>26.96%</b>	<b>47.60%</b>	<b>25.37%</b>		

Sonuçlar incelendiğinde akademik personellerin %75'inin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite ve fakülte tarafından sağlanan olanaklardan ortalama olarak memnun olduğu ancak yaklaşık %25'inin bu olanakların yeterliliği konusunda kararsız olduğu gözlemlenmektedir.

### 3.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 5. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyi (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Fakülte alanının genel temizliğinden	33.30%	44.40%	11.10%	11.10%	
Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden	33.30%	55.60%		11.10%	
Yapım ve onarım hizmetlerinden	22.20%	33.30%	44.40%		
Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	22.20%	33.30%	33.30%	11.10%	
Kantin hizmetlerinden	22.20%	66.70%		11.10%	
Fakültemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden	33.30%	55.60%		11.10%	
Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden	22.20%	33.30%	22.20%	22.20%	
Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	22.20%	33.30%	33.30%	11.10%	
Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	22.20%	44.40%	22.20%	11.10%	
Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	44.40%	44.40%		11.10%	
Fakülte'de görev yapan idari/destek personel sayısından	11.10%	33.30%	33.30%	22.20%	
Fakülte'de görev yapan idari/destek personelin niteliğinden	11.10%	66.70%	22.20%		
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>24.98%</b>	<b>45.36%</b>	<b>27.75%</b>	<b>13.57%</b>	

Bölüm akademik personelinin fakültemiz altyapısı kapsamındaki faaliyetler olan genel temizlik, yapım ve onarım, güvenlik tedbirleri, resmi web sayfası tasarımı, fiziki ve donanımsal yeterlilik konusundaki memnuniyetleri ortalama olarak iyi düzeyde olsa da yaklaşık %30'u kararsız ve olumsuz görüş bildirmiştir.

### 3.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 6. Genel Memnuniyet Düzeyi (%)**

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	44.40%	55.60%			
Görev yaptığım bölümün bir mensubu olmaktan	55.60%	44.40%			
Fakültemizin bir mensubu olmaktan	55.60%	44.40%			
<b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>51.87%</b>	<b>48.13%</b>			