

T. C.

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**KÜTAHYA UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**SİGORTACILIK VE RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ**

**1.SINIF - 1. YARIYIL**

**Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri**

Bilgisayara giriş niteliğindeki bu ders, sistem yazılımları (Windows) ve uygulama yazılımları (kelime işlem, tablolama, grafik, veri tabanı, e-mail, internet) ile yüksek düzey dillerde programlama konularında temel bilgiler içerir ve veri tabanı tasarlar.

**Hukukun Temel Kavramları**

Hukukun çeşitli açılardan tanımı, hukuk kurallarının diğer sosyal kurallardan farkları, hukukun kaynakları, hukukun ayrımı (kamu hukuku, özel hukuk), bunlar arasındaki ilişkiler ve Türkiye'de yürürlükte olan hukuk kurallarının (pozitif hukukun) çeşitli açılardan incelemesi.

**Genel İşletme**

Bu ders temel kavramları, işletme amaçlarını, ekonomimiz ve küresel anlamda işletmelerin önemini, maliyetleri ve gelirleri, çevresel analizleri ve başarı faktörlerini kapsar.

**Matematik I**

Temel Bilgiler (Reel Sayılar, Üslü Köklü Çokluklar, Polinomlar, Çarpanlara Ayırma), denklemler ve eşitsizlikler, fonksiyonlar, doğru ve parabolün analitik incelenmesi, üstel ve logaritmik fonksiyon, limit ve süreklilik, türev konularını kapsamaktadır.

**Genel Muhasebe**

Tanışma ve ders hakkında genel bilgiler, işletme, işletmenin içerisinde bulunduğu ortam ve muhasebe ilişkisi, muhasebenin ürettiği bilgi ve bu bilgiyi üretenler: muhasebe mesleği, muhasebe mekanizması ve Türk muhasebe sistemi hakkında temel bilgiler, bilanço hakkında temel bilgiler ve bilançoyu oluşturan hesaplara giriş: hazır değerler ve menkul kıymetler, stoklar alacaklar, duran varlıklar, yabancı kaynaklar, öz kaynaklar, gelir tablosu hakkında temel bilgiler ve gelir tablosunu oluşturan hesaplara giriş: gelir hesapları, maliyet ve gider hesapları, genel tekrar ve bütünlük örnek çözümünün incelenmesini kapsamaktadır.

**Türk Dili I**

Dilin tanımı ve özellikleri, Türk dilinin tarihî gelişimi, dilimizin ses ve şekil bilgisi, anlam ve görevleri açısından Türkçede kelime türleri incelenmektedir.

**İngilizce I**

Öğrencilerin, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerilerini kapsamaktadır.

**Almanca I**

Bu dersin sonunda öğrenciler başlangıç düzeyinde kendini ifade etmeyi bilir; Selamlaşma ve tanışma diyaloglarını, aileleri hakkında konuşmayı, sayı saymayı (0-100), telefon görüşmeleri yapmayı ve form doldurmayı, niteleme ve belirme sıfatları, yemekler ve gıda ürünleri ile alışveriş, sipariş verme hakkında konuşmayı öğrenir. Ayrıca, öğrencilere temel dilbilgisi kuralları öğretilerek Alman kültürü/coğrafyası tanıtılır.

### **Fransızca I**

Bu dersin sonunda öğrenciler başlangıç düzeyinde kendini ifade etmeyi bilir; selamlaşma ve tanışma diyaloglarını, aileleri hakkında konuşmayı, sayı saymayı (0-100), telefon görüşmeleri yapmayı ve form doldurmayı, niteleme ve belirtme sıfatları, yemekler ve gıda ürünleri ile alışveriş, sipariş verme hakkında konuşmayı öğrenir. Ayrıca, öğrencilere temel dil bilgisi kuralları öğretilerek Fransız kültürü/coğrafyası tanıtılır.

### **Rusça I**

Ders başlangıç düzeyinde günlük konuşmaları; okuma, yazma, dinleme ve konuşma süreçlerini içerir. Ayrıca, öğrencilere temel dilbilgisi kuralları öğretilerek Rus kültürü tanıtılır.

### **1.SINIF - 2. YARIYIL**

#### **Kariyer Planlaması**

Kariyer Planlama dersinin, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan taslak çerçevesinde, her hafta için hazırlanmış video ve etkinlikler ile üniversite öğretim üyeleri, sektör profesyonelleri, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası örgütlerden davet edilecek misafir eğiticilerle işlenmesi önerilmektedir. Ders kapsamına dâhil edilecek destekleyici faaliyetler öğrencileri profesyonel başvurulara kullanılan yöntem ve araçlar konusunda bilgilendirecek ve bunları en etkin şekilde kullanabilme becerisini kazandıracak şekilde tasarlanmış olup uygulamalı etkinlikler ile desteklenmiştir. Kariyer merkezleri, öğrencilerin becerilerini geliştirmelerine destek olacak deneyim imkânları sunan faaliyetler ile dersi uygulamalı olarak takip edecektir. Dersin yapısına ve içeriklere dair önerilen program aşağıda sunulmuştur. Söz konusu program üniversitelerin ve dersi alacak öğrencilerin kayıtlı olduğu bölümlerin özelliklerine göre farklılıklar gösterebilir.

#### **Genel Ekonomi**

İktisat nedir? İktisadın temel kavramları, istek, fayda, ihtiyaç, mal, hizmet kavramları, kıtlık ve seçim, iktisadi düşüncenin gelişimi, arz ve talep, esneklik ve fayda, tüketim teorisi, üretim teorisi, maliyetler, piyasalar, ekonominin temel sorunları ele alınmaktadır.

#### **Borçlar Hukuku**

Bu derste özel hukuk bağlamında borçlar hukuku genel hükümleri anlaşılıp analitik düşünme geliştirilmeye çalışılacaktır.

#### **Matematik II**

Çok değişkenli fonksiyonlar, belirsiz integral, belirli integral, matris cebiri, determinant konularını içermektedir.

#### **Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri**

Tanışma ve ders hakkında genel bilgiler, envanter ile ilgili kavramlar, envanter işlemlerinin kapsamı, değerlendirme, ticari ve mali kar kavramları, bilanço hesaplarında envanter işlemleri: dönen varlıklar: kasa, bankalar ve menkul kıymetler, alacaklar, stoklar, bilanço hesaplarında envanter işlemleri: duran varlıklar: maddi duran varlıklar ve maddi olmayan duran varlıklar, bilanço hesaplarında envanter işlemleri: yabancı kaynaklar ve öz kaynaklar: banka kredileri, ticari ve diğer borçlar, vergi, gelir ve giderlerde dönem sonu işlemleri, bilanço ve gelir tablosunun düzenlenmesi konularını içermektedir.

## **Pazarlama**

Pazarlamaya giriş, pazarlama ile ilgili temel kavramların açıklanması, pazarlama anlayışının gelişimi, pazar ve pazarlama çevresi, pazarlama bilgi sistemi, pazarlama araştırması ve pazarlama araştırması süreci, tüketici davranışları, tüketici karar verme sürecini kapsamaktadır.

## **Türk Dili II**

Yazım kuralları ve noktalama işaretleri, anlatım ve anlatım bozuklukları, kompozisyon çalışmaları ve uygulamalarını ele almaktadır.

## **İngilizce II**

Öğrencilerin, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerilerini kapsamaktadır.

## **Almanca II**

Bu dersin sonunda öğrenciler, mekan sormayı, mobilya ve mekanları nitelemeyi, sayıları (100-1.000.000), ilanları anlamayı, saatler, hobiler ve yetenekler hakkında konuşmayı, günün dilimleri ve haftanın günleri ile hava durumları, mevsimler ve aylar ile seyahat hakkında konuşmayı, geçmiş zamandaki aktiviteleri anlatmayı, randevulaşmayı öğrenir.

## **Fransızca II**

Bu dersin sonunda öğrenciler, hobiler ve yetenekler hakkında konuşmayı, mevsimler ve aylar ile seyahat hakkında konuşmayı(Bilet alma vs.), CV hazırlamayı, geçmiş zamandaki aktiviteleri anlatmayı, sebep belirtme ve özür dilemeyi, öneride bulunmayı, gelecek planlarından bahsetmeyi öğrenir.

## **Rusça II**

Ders temel seviyedeki gramer ve kelime hazinesinin geliştirilmesini, günlük hayatta öğrencinin temel ihtiyaçlarını karşılamayı öğrenmesini içerir.

## **2.SINIF - 3.YARIYIL**

### **A.İ.İ.T. I**

Türkiye Cumhuriyeti'nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, ilkeler ve fikirleri ele almaktadır.

### **Finansal Yönetim I**

Temel finansal kavramlar, finansal yönetimin amacı ve işletme yönetimi açısından taşıdığı önem, finansal yöneticilerin işlevleri, finansal analiz, planlama ve bütçeleme, çalışma sermayesi yönetimini içermektedir.

### **Finans Matematiği**

Basit ve bileşik faiz, basit ve bileşik iskonto, şimdiki ve gelecek değer, kısmi ödemeler, eşdeğer ve birleştirilmiş senetler, finansal piyasalar, anüiteler, borç ödemelerini içerir.

### **Ticaret Hukuku**

Ticaret hukuku dalına ilişkin genel hükümler, ticari işletme, tacir ve tacir yardımcıları, ticaret unvanı, ticaret sicili, cari hesap ilişkisi, marka ve patent, haksız rekabet, ticari defterler, şirketler hukuku (adi şirket, kolektif şirket, komandit şirket, limited şirket, anonim şirket ve kooperatifler) ve kıymetli evrak hukuku (poliçe, bono, çek) konularını içerir.

### **İstatistik I**

İstatistik nedir? önemi, istatistikte kullanılan temel kavramlar ve ölçek türleri, veri toplama ve istatistik seri türleri, serilerin grafik çizimi, ortalamalar: aritmetik, tartılı, geometrik ve kuadratik ortalama, ortalamalar: medyan ve mod, değişkenlik ölçüleri: varyans, standart sapma ve değişim katsayısı, momentlere dayalı değişkenlik ölçüleri, olasılık: basit ve koşullu olasılık hesabı, olasılık: çarpma ve toplama kuralı, olasılık dağılımları: binom, poisson dağılımı ve normal dağılımı içermektedir.

### **Sigorta Muhasebesi**

Sigortacılık tek düzen hesap planı, genel nitelikli işlemler muhasebesi, üretim muhasebesi, karşılıklar muhasebesi, hasar muhasebesi, sovtaj işlemleri ve muhasebesi, rücu işlemleri ve muhasebesi, bölge müdürlükleri arası muhasebe işlemleri kapsamaktadır.

### **Temel Sigortacılık I**

Sigortanın temel kavramları ve prensiplerinin işlenerek, sigorta branşlarının öğretilmesinde temel oluşturmak.

### **Sigortacılığın Temelleri**

Sigortacılık, aktüerya, reasürans teknikleri, sigorta brokerliği ve sigorta eksperliği gibi sigortacılığın çeşitli konularına ilişkin temel kavramları anlama ve anlatabilmek.

## **2. SINIF - 4. YARIYIL**

### **A.İ.İ.T. II**

Türkiye Cumhuriyeti'nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, ilkeler ve fikirleri işlenmektedir.

### **Finansal Yönetim II**

Sermaye bütçeleme, riskli yatırım projelerinin finansal açıdan değerlendirilmesi, işletmelerde kar dağıtım politikası, optimum sermaye yapısının oluşturulması, finansal piyasalar ve borsalar ele alınmaktadır.

### **Sigorta Hukuku**

Özel sigorta hukukunun genel çerçevesi, sigorta ve risk kavramı, zarar ve meblağ sigortası ve diğer sigorta çeşitleri, sigorta sözleşmesi, kurulması, çeşitleri, unsurları, sona ermesi, hak ve borçları içerir.

## **İstatistik II**

Örnekleme teorisi, istatistiki tahminler, istatistiksel karar alma, hipotez testleri, küçük örnekleme, zaman serileri analizi, en küçük kareler yöntemi, indeksler, regresyon ve korelasyon analizi, ki-kare testi anlatılmaktadır.

## **Banka ve Sigorta Pazarlaması**

Bankacılık sektöründe hizmet kavramı, bankacılık hizmet ürünleri, bankacılık hizmetlerinin pazarlama karması, bankacılık hizmet ve ürünlerinde dağıtım, fiyatlandırma ve tutundurma kavramları ele alınmaktadır.

## **Temel Sigortacılık II**

Sigortacılık sektörünün yapısını, işleyişini ve kullanılan belgelerin kavratılması sağlanarak, sigorta branşlarının öğretilmesinde temel oluşturmak.

## **Sigorta İşletmeciliği**

Sigorta kurumlarını öğrenmek, Türkiye’de ve Dünyada sigorta sektörü işletmeciliği ve işleyişi hakkında, gerekli olan bilgileri vermek.

## **Risk Yönetiminin Temelleri**

Risk yönetiminde istatistik ve ekonometrik teknikler, risk tanımı ve sınıflandırılması, riskin ölçümü, belirsizlik altında karar verme, riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi, fayda birimleri yönetimi, riskin yönetilmesi, türev ürünler, risk türleri konuları işlenmektedir.

## **Özel Emeklilik Sistemi**

Bireysel Emeklilik Sistemleri (BES) ve Sosyal Güvenlik Sisteminin (SGK) tanımlanması ve işleyiş ilkelerinin incelenmesidir.

## **3. SINIF 5. YARIYIL**

### **I. Staj**

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm ile ilgili bir kuruluştaki ( özel veya kamu) 20 iş günü staj yaparak, 4 yarıyıl boyunca aldıkları teorik eğitimin uygulama boyutunu görmeleri amaçlanmaktadır.

### **Risk Yönetimi I**

Risk yönetiminde istatistik ve ekonometrik teknikler, risk tanımı ve sınıflandırılması, riskin ölçümü, belirsizlik altında karar verme, riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi, fayda birimleri yönetimi, riskin yönetilmesi, türev ürünler, risk türleri ele alınmaktadır.

### **Hayat Dışı Branş Sigortaları I**

Hayat dışı branş sigortaları türlerinin, Türkiye’deki işleyişinin, konusunun, genel şartlarının, uygulanma koşullarının, teminat ve tazminat durumlarının kavranmasını sağlamak.

### **Ekonometri**

Ekonometrinin tanımı, kapsamı ve amacı / ana kütle ve alt ana kütle kavramları /klasik doğrusal regresyonun temel varsayımları / en küçük kareler ve en çok benzerlik yöntemlerinin uygulanması ile parametre tahminlerinin elde edilmesi / çoklu regresyon analizi (tahmin ve çıkarsama problemi) / doğrusal regresyon modeline matris yaklaşımı / parametreler için hipotez testleri ve güven sınırlarının saptanması / kovaryans ve korelasyon katsayısı / çeşitli korelasyon ölçüleri / ana kütle korelasyon katsayısı için güven sınırları / temel varsayımlardan sapmalar ve sonuçları / hata paylarının beklenen değerinin sıfır olmaması / otokorelasyon, değişen varyans, normallik varsayımı ve çoklu doğrusal bağlantı kavramları ve bu durumların tespiti ile düzeltme yöntemlerini içermektedir.

### **Mikro İktisat**

Bu derste iktisadi sistem sorunu, iktisadi olay, iktisadi olayın tarafları, bunların davranış tarzları, tüketici teorisi ve fayda maksimizasyonu, firma teorisi ve kar maksimizasyonu, firmaların farklı piyasalardaki karar alma süreçleri ile faktör piyasası analizi, piyasalar, ekonominin temel sorunları ele alınmaktadır.

### **Finansal Piyasalar ve Kurumlar**

Genel olarak finansal sistem, para, faiz oranı, finansal piyasalar, finansal kurumlar, finansal kurumların yönetimi ve finansal yapının ekonomik analizi içermektedir.

### **Dış Ticaret İşlemleri ve Finansmanı**

İhracat kavramı ve ihracatın genel özellikleri, ihracat türleri, dış ticaretle ilgili kurum ve kuruluşlar, ihracat işlemlerinde kullanılan belgeler, ihracat işlemlerinde kullanılan belgeler uygulamaları, ithalat kavramı, genel özellikleri kapsamaktadır.

### **Kıymetli Evrak Takip ve Hukuku**

Kıymetli evrakın tanımı ile giriş yapılarak bunu takiben kıymetli evrakın temel esasları, kıymetli evrak teorileri; nama, emre ve hamiline düzenlenen kıymetli evrakın özellikleri, kıymetli evrak çeşitleri, kıymetli evrakın sınıflandırılmasını kapsamaktadır.

### **İş İngilizcesi I**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerilerini içermektedir.

### **Pazarlama Stratejileri**

Stratejik pazarlama planlaması, işletme, sektör, rekabet, müşteri analizi, pazarlama stratejisi türleri, pazarlama stratejilerinin uygulanması, stratejik kontrol kavramlarını ele almaktadır.

### **Sosyal Güvenlik Sistemleri**

Sosyal Güvenlik sistemi hakkında genel bilgiler, sosyal güvenlik sisteminin kavramsal temelleri; sosyal güvenlik sistemlerinin tarihsel gelişimi, sorunları, finansmanı, analizi ve bireysel emeklilik sistemi konuları incelenmektedir.

### **Sigorta Matematiği**

Faiz ve iskonto, basit ve bileşik faiz, pesin değer ve vade, bugünkü değeri tanımı ve birikmiş değer, annüiteler, hayat tabloları, yaşam ve ölüm olasılıkları, yaşam annüiteleri hesaplanması ele alınmaktadır.

## **Sigorta Aracıları Yönetimi**

Sigorta piyasası, sigorta şirketleri, sigorta aracıları, sigorta şirketlerindeki faaliyetler, finansal tablo analizleri, sigorta şirketlerinde personel yönetimini ele almaktadır.

## **Sigortacılıkta Paket Programlar I**

Sofis Platinium programının kullanılma becerisini sağlamak, sanal acente kurularak faaliyetlerini program aracılığı ile yürütülmesinin öğretilmesi içermektedir.

## **Sorumluluk Sigortaları**

Trafik sigortaları, yeşil kart sigortası, kara taşıtları mali sorumluluk sigortaları ve diğer sorumluluk sigortaları işlenmektedir.

## **3. SINIF 6. YARIYIL**

### **Risk Yönetimi II**

Risk ve riske karşı önlemler, sigorta ve riziko, riziko yönetimine giriş, risk yönetiminde ileri düzey konular, Türk sigorta sektöründe risk ve risk ölçümünü içermektedir.

### **Hayat Dışı Branş Sigortaları II**

Hayat dışı branş sigorta türleri ana başlıklar halinde ayrıntılı bir şekilde işlenecektir.

### **Temel Bankacılık Hizmet ve Ürünleri**

Temel olarak finansal sistem ve finansal sistemde piyasalar ve kurumlar, bankacılığın tarihçesi, bankaların fonksiyonları ve ekonomiye etkileri, banka türleri, bankalarda organizasyon ve pazarlama, bankalarda aktif pasif yönetimi, mevduat ve yatırım ürünleri, krediler, bankacılık hizmet ürünleri ve türev ürünler, elektronik bankacılık ve kart hizmetleri işlenmektedir.

### **Uygulamalı Ekonometri**

Çoklu doğrusal regresyon modelleri, yapay değişkenler, zaman serileri, zaman serileri bileşenleri, birim kök testlerini içermektedir.

### **Makro İktisat**

Makroekonominin temelleri, makroekonomik değişkenler, temel makroekonomik modeller, para, faiz oranları, milli gelir hesapları, uluslararası ekonomik ilişkiler, para ve maliye politikaları, toplam talep, toplam arz ve ekonomik dalgalanmalar ele alınmaktadır.

### **Menkul Kıymetler ve Diğer Sermaye Piyasası Araçları**

Sermaye piyasalarında işlem gören menkul kıymetler ve diğer sermaye piyasası araçları hakkında bilgi vermektir. Menkul kıymetler ve diğer sermaye piyasası araçları dersi, hisse senetleri ve fiyatlaması, tahviller ve fiyatlaması, hisse senetlerine dönüştürülebilir tahviller, hisse senetleriyle değiştirilebilir tahviller, varantlar ve fiyatlaması, bonolar ve fiyatlaması, kar zarar ortaklığı belgesi, gelir ortaklığı belgesi, yatırım fonların, yatırım ortaklıkları, türev ürünler ve fiyatlamasını kapsamaktadır.

### **İcra ve İflas Hukuku**

Türk İcra İflas Hukuku'nda alacaklı ve borçlunun sahip olduğu imkanlar, ilamsız ve ilamlı icra takibi, iflas yoluyla takip kurumları ile şirketlerin yeniden yapılandırılması ve iflasın

ertelenmesi konuları ele alınmaktadır.

## **İş İngilizcesi II**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerilerini içerir.

## **Satış Yönetimi**

Satış ve satış yönetimi 3 kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısımda satış süreci, incelenmekte ve 7 bölümden oluşmaktadır. Bu kısımda satış kavramları ile satışçılık mesleği, satın almada motifler ve satış süreci detaylı olarak incelenmektedir. İkinci kısım ise 5 bölümden oluşmakta olup, satış yönetimi süreci, üzerinde durulmaktadır. Satış yönetimi bağlamında yer alan konulardan satış planlaması ve bütçeleme, satış gücü belirleme ve eleman alımı, işgücü motivasyonu ve satış performansı değerlendirme konuları incelenmektedir. Son kısımda ise satışta özel konular yer almaktadır. Bunlardan biri perakende noktasında satış ve diğeri ise gelecekte satışçılık mesleğinde yaşanması beklenen değişimlerdir.

## **Tüketici Davranışları**

Tüketici davranışı ve pazarlama stratejisi, tüketici davranışını etkileyen bireysel faktörler, toplumsal faktörler, tüketici satın alma karar süreci ele alınmaktadır.

## **Sigorta İstatistiği**

Sigortada genel terim ve kavramlar, prim, risk primi, hasar, sıklık oranı vb., hasar sıklık oranı, riske maruz kalma (exposure), risk primi, hasar büyüklüğü, ortalama hasar tazminatı ve 8'lik kural, prim geliri ve ödenen hasar analizi yolu ile sigorta şirketi karlılığı, sigortacılıkta hipotez testleri, nokta tahmini ve risk faktörleri, risk faktörü çoklu çarpım modeli, oran metotları ve kredibilite konuları yer almaktadır.

## **Reasürans Teknikleri**

Reasüransın tarihi gelişimi ve tanımı, reasürans terimleri ve fonksiyonları, sigorta sözleşmeleri-reasürans anlaşmaları-reasürans anlaşmalarının temel prensipleri, ihtiyari reasürans tanımı, özellikleri ve işleyişi, kotpar anlaşmaları özellikleri ve işleyişi, eksedan anlaşmalarının özellikleri, ihtiyari ve zorunlu anlaşmaların ve kotpar-eksedan karışımı anlaşmaların özellikleri ve işleyişi, bölüşmeli-otomatik-reasürans anlaşmasının ortak hükümleri, reasürans primi ve reasürans komisyonu, anlaşmazlıkların çözümü ve reasürans anlaşmasının sona erişi, hasar fazlası reasüransın türleri ve ortak hükümleri, hasar oranı fazlası reasürans işleyişi, pool anlaşmaları, reasürans uygulamalarını kapsamaktadır.

## **Nakliyat ve Lojistik Sigortaları**

Nakliyat sigortaları derslerinde nakliyat branşı altında bulunan sigorta ürünlerinin özellikleri anlatılacaktır. Nakliyat sigortalarının temel prensiplerinin yorumları verilecek ve bu prensiplerin Türk sigorta sektöründeki uygulamaları ele alınacaktır. Öncelikle nakliyat emtea sigortaları ve ardından sırasıyla kıymet sigortaları, tekne sigortaları, taşıyıcı sorumluluk sigortaları ve diğer sorumluluk sigortalarının (gremi onarımcıları, marina işletmecileri, liman operatörleri sorumluluk sigortaları v.b.) özellikleri ele alınacaktır. Dersler sırasında bu sigorta türlerine ait genel şartlar, özel şartlar ve klozlar, teminat kapsamaları, fiyatlandırma ve hasar uygulamaları anlatılacaktır. Ayrıca nakliyat sigortalarına özgün terimler hakkında da bilgi verilecektir.

## **Özel Emeklilik Sistemleri**



Bireysel Emeklilik Sistemleri (BES) ve Sosyal Güvenlik Sisteminin (SGK) tanımlanması ve işleyiş ilkelerinin incelenmesini içermektedir.

### **Sigortacılıkta Paket Programlar II**

Polisoft programının kullanılma becerisini sağlamak, sanal acente kurularak faaliyetlerini program aracılığı ile yürütülmesinin öğretilmesi.

### **Hayat ve Sağlık Sigortaları**

Hayat sigortaları altında bulunan hayat sağlık ve ferdi kaza gibi can sigortalarının teknik özelliklerini bireysel emeklilik sisteminin özelliklerini ve mevzuatlarını tanıtır.

### **İleri Finans Matematiği**

Basit faiz, bileşik faiz, anüiteler, borç ödemeleri, tahvillerde değerlendirme, hisse senetlerinde değerlendirme, sabit varlıklara yatırım kararları ele alınmaktadır.

## **4. SINIF - 7. YARIYIL**

### **II. Staj**

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm ile ilgili bir kuruluştaki ( özel veya kamu) 20 iş günü staj yaparak, 6 yarıyıl boyunca aldıkları teorik eğitimin uygulama boyutunu görmeleri amaçlanmaktadır.

### **Piyasa Riski Analizi**

Alivire sözleşmeler (Forward), vadeli işlem sözleşmeleri (Futures), opsiyon sözleşmeleri, takas (Swap ) sözleşmeleri hakkında bilgi vermektedir.

### **Olasılık Teorisi**

Bu dersin içeriği; olasılık teorisine giriş, olasılık teorisi, rasgele değişkenler, olasılık dağılım ve yoğunluk fonksiyonları, birleşik rasgele değişkenler, bağımsızlık, beklenen değer, karakteristik fonksiyonu, merkezi limit teoremi, kestirim teorisine girişten oluşmaktadır.

### **Türkiye Ekonomisi**

Türkiye'nin temel ekonomik özellikleri, tarihsel gelişimi, sektörel yapısı, borçlar, dış ekonomik ilişkiler, kitler ve özelleştirme uygulamaları ile AB sürecini ele almaktadır.

### **Finans Piyasaları Analizi**

Yatırım ortamı ve piyasanın oyuncuları, para piyasası, sermaye piyasası, finansal kurumların fonksiyonları ve menkul kıymet borsaları, hisse senedi ve türleri, tahvil ve türleri, hisse senedi değerlemesi, tahvil değerlendirme, temel analiz, teknik analiz içermektedir.

### **Yatırım Proje Analizi**

Proje türleri, yatırım projesini geliştirme, projenin ekonomik ve finansal açıdan değerlendirilmesi, proje gelişim süresi, yatırımın finansmanı ve finansman kaynakları, kredi çeşitleri ve kredi değerlendirme esasları, projenin değerlendirilmesi, yatırım teşvik projelerinin hazırlanması ve teşviğin alınma yöntemleri ele alınmaktadır.

### **İş Hukuku**

Bireysel ve toplu iş hukukuna ait bilgileri pekiştirip, uygular hale getirici uygulama örnekleri çözmek ve analitik düşüncüyü geliştirmek.

## **Sosyal Sorumluluk ve Etik**

Derste islenen başlıca konular: mahremiyet-kişisel bilgiler, haberleşmenin gizliliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması, bilgisayarlara olan güven, sanal ortamdaki konuşma özgürlüğü ve entelektüel özellikler, bilgisayar suçları, bilgisayarın iş üzerindeki etkileri ve bu etkilerin kontrolü, profesyonel etik ve sorumluluklardır.

## **Finansal Tablolar Analizi**

Temel kavramlar, işletmelerde finansal durumun özetlenmesi, finansal yapı analizinin önemi, mali analizde kullanılan tablolar: bilanço ve gelir tablosu. Mali tabloların analiz teknikleri: karşılaştırmalı analiz tekniği, yüzde yöntemi ve trend yöntemi. Oran analizi: oran analizinin sınırları. Fon akış analizleri: fon akım tablosu, net çalışma sermayesinde değişim tablosu, nakit akım tablosu, kâr dağıtım tablosu ve öz sermaye değişim tablosu ele alınmaktadır.

## **Pazarlama Araştırması**

Pazarlama araştırması süreci, veri toplama araçları, istatistiksel analizler, pazarlama araştırması raporunun hazırlanması konularını içermektedir.

## **Yaşam Modelleri**

Temel demografi tanımları, demografi kavramı, demografik olaylar ve formülasyonları, yaşam modelleri, parametrik ve parametrik olmayan yaşam modelleri, hayat tabloları ve sigortacılıkta kullanımları ele alınmaktadır.

## **Hasar Yönetimi**

Sigortacılıkta hasar ve tazminat uygulamalarına ilişkin genel kavramlar ve mevzuattaki esaslar, sigorta şirketlerinde hasar ödeme yükümlülüğünün kapsamı, tazminat miktarının belirlenmesine ilişkin esaslar ve tazminatın ödenmesi, hasar ödeme işlemleri ile şirket kayıtlarına yansımaları, rücu ve sovtaj işlemleri ile şirket kayıtlarına yansımaları, muallak hasar, ibnr, muallak hasar yeterlilik farkı ve ilgili karşılıklar, sigorta şirketlerinde hasar analizi, türk sigorta sektörünün hasar profili ve değerlendirmesi, hasar uyuşmazlıkları, hakem bilirkişi müessesesi konuları ele işlenmektedir.

## **Sigortacılar İçin İngilizce I**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri ele alınmaktadır.

## **Sigortacılık Uygulamaları I**

Mesleki uygulamada aktörler ve kaynaklar, proje sunumu ve hazırlama süreci, proje süreci yönetimi ve meslek etiği, projelerin geliştirilmesi ve sunum çalışmalarını kapsamaktadır.

## **4. SINIF - 8. YARIYIL**

### **Kredi Riski Yönetimi**

Kredi riski yönetiminde kullanılan kredi türev ürünleri hakkında bilgi vermek, kredi temerrüt swapları, toplam getiri swapları, kredi spreadi opsiyonları, krediye dayalı tahviller konularını ele almaktadır.

## **Aktüerya Matematiği**

Bu ders hayat sigortalarında ödenecek primlerin ya da tazminatların hesaplanabilmesi için gerekli olan hayat annüitelerini ve net tek primlerin hesaplarını içerir.

## **Dünya ve AB Ekonomisi**

Dünya ve AB Ekonomisinin sorunları hakkında bilgi sahibi olmak, Dünya ve AB Ekonomisindeki makroekonomik akım ve değişimleri kavramak, Uluslararası iktisadi kuruluşları tanımak, Avrupa entegrasyonunun gelişimi, AB'nin ekonomik kurumları, AB'nin ortak tarım politikası, AB'nin sanayi politikası, AB'de hizmet sektörü, AB'nin dış ticaret politikası, Avrupa para sistemi, AB'de para banka ve sermaye piyasaları konularını içerir.

## **Finansal Modelleme ve Öngörü**

Dersin içeriği, Excel uygulamaları, pro-forma bilanço ve gelir tablosu. Leasing ve satın alma kararları, firma değerlemesi, tahvil yatırımları, yatırım kararları, duyarlılık analizleri, portföy oluşturma, opsiyon fiyatlama modelleri, simülasyon, risk yönetimi ve riske maruz değer hesaplamalarından oluşmaktadır.

## **Vadeli İşlemler**

Forward, futures ve opsiyon piyasaları başta olmak üzere belli başlı vadeli işlem piyasa türleri hakkında konuları ele almaktadır.

## **Portföy Yönetimi**

Portföy ve portföy yönetimi, risk ve beklenen getiri, portföy risk ve getirisinin hesaplanması, portföy çeşitlendirmesi ve etkin portföyler, indeks modeller ve sermaye varlıklarını fiyatlandırma modeli, faktör modelleri ve arbitraj fiyatlama teorisi, portföy yönetimi stratejileri, etkin piyasalar hipotezi ve anomaliler, portföy performansının ölçülmesi, uluslararası portföy yatırımları, davranışsal finans konularını içerir.

## **Girişimcilik**

İş Fikri Geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri, iş planı kavramı ve öğeleri (pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan), iş planının yazılması ve sunumunda dikkat edilecek hususlar, atölye çalışmaları, eğitim programına destek modüller (e-ticaret, lojistik, dış ticaret vb. sınıf içi eğitim veya atölye çalışmaları) ele alınmaktadır.

## **Müşteri İlişkileri Yönetimi**

MİY süreci, müşteri istek ve ihtiyaçları, müşteri tipi ve davranışları, MİY bileşenleri, müşteri değer yönetimi, müşteri memnuniyeti konularını içerir.

## **Pazarlama İletişimi**

Hedef pazarların görüş, bilgi, tutum ve davranışlarını etkilemek suretiyle belirli fikir, eylem, ürün ya da hizmetleri kabul etmeye ve ikna etmeye yönelik tüm pazarlama iletişimi araçlarını ele almaktır.

## **Sigortacılar İçin İngilizce II**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma

becerilerini içerir.

### **Uluslararası Sigortacılık**

Avrupa, Asya ve Amerika sigorta sektörleri konusunda bilgi sahibi olunmasını sağlamak, Türkiye ve Uluslararası sigorta sektörlerindeki sigorta branşlarının uygulanmasını, işleyişini ve karşılaştırılmasını kapsamaktadır.

### **Sigortacılıkta Vaka Analizleri**

Mesleki uygulamada aktörler ve kaynaklar, proje sunumu ve hazırlama süreci, proje süreci yönetimi ve meslek etiği, projelerin geliştirilmesi ve sunum çalışmalarını kapsamaktadır.

### **Sigortacılık Uygulamaları II**

Mesleki uygulamada aktörler ve kaynaklar, proje sunumu ve hazırlama süreci, proje süreci yönetimi ve meslek etiği, projelerin geliştirilmesi ve sunum çalışmalarını kapsamaktadır.