



## ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**  
**KÜTAHYA UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ**

**Prof. Dr. Ümit GÜNER (Başkan)**  
**Prof. Dr. Ayşen ALTUN ADA (Üye)**  
**Prof. Dr. Nasif ÖZKAN (Üye)**  
**Prof. Dr. Yasemin Deniz KOÇ (Üye)**  
**Doç. Dr. Ahmet Gökçe AKPOLAT (Üye)**  
**Doç. Dr. Fulya MISIRDALI YANGİL (Üye)**  
**Dr. Öğr. Üyesi Çağlar HAMARAT (Üye)**  
**Dr. Öğr. Üyesi İsmail BALKAN (Üye)**  
**Arş. Gör. Esra KARPUZ (Üye)**

27/11/2023

# İÇİNDEKİLER

|  |    |
|--|----|
| GİRİŞ .....  | 1  |
| Amaç .....   | 1  |
| Kapsam.....  | 1  |
| Uygulama Planı .....   | 1  |
| 1. BÖLÜME AİT BİLGİLER .....   | 1  |
| 1.1 Bölümün Tarihçesi ve Sahip Olduğu İmkanlar .....                               | 1  |
| 1.2 Bölüme Öğrenci Kabul Süreci - Bölümün Öğretim Dili ve Yöntemi .....            | 3  |
| 1.3 Bölümün İdari Yapısı – Öğretim Kadrosu .....                                   | 3  |
| 1.4 Bölümün Vizyon ve Misyonu .....  | 3  |
| 1.5 Bölümün Amaç ve Hedefleri.....   | 4  |
| 1.6 Eğitim Programının İçeriği.....  | 5  |
| 1.7 Kazanılan Derece .....   | 8  |
| 1.8 Öğrencilerin Öğrenim Sonunda Sahip Olacağı Yetkinlikler.....                   | 8  |
| 1.9 Bölümün Mevcut Öğrenci Profili.....  | 9  |
| 1.10 Bölüm Mezunlarının Mesleki Profili.....                                       | 11 |
| 1.11 Bölümün Paydaşları .....  | 11 |
| 2. BÖLÜM ÖĞRETİM SÜRECİ .....  | 12 |
| 2.1 Ders İçerikleri.....   | 12 |
| 2.2 Ders Başarı Ölçümü .....   | 22 |
| 2.3 Öğrencilerin Bir Üst Sınıfa Geçmesi.....                                       | 22 |
| 2.4 Uygulama Eğitimi Kapsamında Staj .....   | 22 |
| 2.5 Bölümden Mezun Olma Şartları.....  | 24 |
| 3. BÖLÜM SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI .....                                       | 26 |
| 3.1 Bölüm Değerlendirme - SWOT Analizi.....  | 26 |
| 3.2 Öğrenci Memnuniyeti Ölçümü.....  | 27 |
| 3.2.1. Eğitim-öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri .....                      | 27 |
| 3.2.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri .....                     | 28 |
| 3.2.3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri ..... | 28 |
| 3.2.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                     | 29 |
| 3.2.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri .....                    | 29 |
| 3.2.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                              | 29 |
| 3.2.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                | 30 |
| 3.2.8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri .....                    | 30 |
| 3.2.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri .....                    | 31 |
| 3.3 Akademik Personel Memnuniyeti Ölçümü .....                                     | 31 |
| 3.3.1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                       | 31 |
| 3.3.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri .....           | 32 |
| 3.3.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                    | 32 |

|  |    |
|--|----|
| 3.3.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                       | 33 |
| 3.3.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                   | 33 |
| 3.3.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....                       | 34 |
| 3.3.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri .....                                  | 34 |
| 3.4 Ders Değerlendirme Çalışmaları .....                                 | 35 |
| 3.5 Dış Paydaşlar İle Etkileşim .....                                    | 35 |
| 3.6 Gelecek Dönemlerde Yapılması Planlanan İyileştirme Çalışmaları ..... | 35 |

KUBBEA

## TABLolar DİZİNİ

|  |    |
|--|----|
| Tablo 1: Finans ve Bankacılık Bölümü Özdeğerlendirme Komisyonu.....                          | 1  |
| Tablo 2. Akademik Personel ve Ortalama Yayın Sayısı .....                                    | 3  |
| Tablo 3 Finans ve Bankacılık Bölümü Bölüm Kurulu .....                                       | 3  |
| Tablo 4. Finans ve Bankacılık Bölümü Müfredatı .....   | 5  |
| Tablo 5. Finans ve Bankacılık Bölümü Program Çıktıları .....                                 | 8  |
| Tablo 6. 2023- Finans ve Bankacılık Bölümü Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri ..... | 9  |
| Tablo 7. 2022- Finans ve Bankacılık Bölümü Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri ..... | 10 |
| Tablo 8. 2021- Finans ve Bankacılık Bölümü Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri ..... | 10 |
| Tablo 9. Finans ve Bankacılık Bölümü 2023 Yılı Yerleşen Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı ..... | 10 |
| Tablo 10. Bölüme Yerleşenlerin Geldikleri Coğrafi Bölgeler .....                             | 11 |
| Tablo 11. Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme.....  | 22 |
| Tablo 12. Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%).....                          | 27 |
| Tablo 13. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....                         | 28 |
| Tablo 14. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%) .....    | 28 |
| Tablo 15. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%) .....                       | 29 |
| Tablo 16. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%) .....                       | 29 |
| Tablo 17. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeylerine (%).....                               | 29 |
| Tablo 18. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....                   | 30 |
| Tablo 19. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%) .....                       | 30 |
| Tablo 20. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....                        | 31 |
| Tablo 21. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....                          | 31 |
| Tablo 22. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....               | 32 |
| Tablo 23. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....                       | 32 |
| Tablo 24. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%) .....                                   | 33 |
| Tablo 25. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%) .....                               | 33 |
| Tablo 26. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyi (%).....                                       | 34 |
| Tablo 27. Genel Memnuniyet Düzeyi (%) .....  | 34 |
| Tablo 28. Bölüm Faaliyetleri İyileştirme Planlaması.....                                     | 35 |

## GİRİŞ

Finans ve Bankacılık bölümünün genel etkinliğini değerlendirmek üzere bu özdeğerlendirme raporu hazırlanmıştır.

### Amaç

Finans ve Bankacılık bölümü özdeğerlendirme raporu, bölümün mevcut durumunu ve performansını analiz eden kapsamlı bir belgedir. Bu rapor, bölümün güçlü yanlarını belirlemek, iyileştirme fırsatlarını tanımlamak ve gelecekteki gelişim için stratejik planlar oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

### Kapsam

Finans ve Bankacılık Lisans programı kapsamında hazırlanan öz değerlendirme raporu Kütahya Dumlupınar Üniversitesi yönetmelikleri, Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi uygulamaları ve Finans ve Bankacılık Bölümü bölüm kurul kararlarına ilişkin veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

### Uygulama Planı

Bölümde yer alan öğretim üyelerinin öz değerlendirme komisyonu, rapora katkı sunan iç ve dış paydaş bilgilerine bu bölümde yer verilmektedir. Bölümdeki öz değerlendirme komisyonunda yer alan öğretim üyeleri tablo 1’de verilmektedir.

**Tablo 1. Finans ve Bankacılık Bölümü Özdeğerlendirme Komisyonu**

| Akademik Personel Adı                 | İletişim                  |
|---------------------------------------|---------------------------|
| Prof. Dr. Ümit GÜNER (Başkan)         | umit.guner@dpu.edu.tr     |
| Prof. Dr. Ayşen ALTUN ADA (Üye)       | aysen.altunada@dpu.edu.tr |
| Prof. Dr. Nasif ÖZKAN (Üye)           | nasif.ozkan@dpu.edu.tr    |
| Prof. Dr. Yasemin Deniz KOÇ (Üye)     | ydeniz.akarim@dpu.edu.tr  |
| Doç. Dr. Ahmet Gökçe AKPOLAT (Üye)    | ahmet.akpolat@dpu.edu.tr  |
| Doç. Dr. Fulya MISIRDALI YANGİL (Üye) | fulya.myangil@dpu.edu.tr  |
| Dr. Öğr. Üyesi Çağlar HAMARAT(Üye)    | caglar.hamarat@dpu.edu.tr |
| Dr. Öğr. Üyesi İsmail BALKAN(Üye)     | ismail.balkan@dpu.edu.tr  |
| Arş. Gör. Esra KARPUZ(Üye)            | esra.karpuz@dpu.edu.tr    |

Finans ve Bankacılık Bölümüne ilişkin bilgilere ulaşmak için <https://kubfa.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/278/finans-ve-bankacilik> resmi websitesi ziyaret edilebilir.

## 1. BÖLÜME AİT BİLGİLER

### 1.1 Bölümün Tarihçesi ve Sahip Olduğu İmkânlar

#### Fakülte ve Bölüm Tarihçesi

**2005-** Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı olarak, 12.10.2005 tarih ve 25964 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 2005/9465 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu adı altında kurulmuştur.

**2006-** Bankacılık ve Finans adı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamış ve bu akademik yıl içinde ilk öğrencilerini kabul etmiştir.

**2012-** Bölüme bağlı Finansal Ekonomi Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır.

**2019-** 25.06.2019 tarihli Resmi Gazete'nin sayısında yer alan Bazı Yükseköğretim Kurumlarına Bağlı Olarak Enstitü, Fakülte ve Yüksekokul Kurulması, Kapatılması ve Adlarının Değiştirilmesi Hakkında 1157 sayılı karar uyarınca Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesinin kurulması hükmüne bağlandı. Bu kapsamda yüksekokul "Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi" haline getirilmiştir.

**2020-** Bankacılık ve Finans adıyla eğitim öğretim faaliyetlerine başlayan bölüm YÖK tarafından yapılan isim değişikliği ile birlikte Finans ve Bankacılık bölümü

**2021-** Finans ve Bankacılık bölümü Finansal Ekonomi Anabilim Dalı ve Bankacılık Anabilim dalı olmak üzere iki anabilim dalına ayrılmıştır. Bölüme bağlı Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı Açılmıştır.

**2022-** Finans ve Bankacılık bölümüne bağlı Finansal Ekonomi Doktora Programı açılmıştır.

### **Finans ve Bankacılık Bölümüne Bağlı Lisansüstü Programlar**

Finans ve Bankacılık Bölümüne bağlı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde üç adet lisansüstü program bulunmaktadır. Bu programlar aşağıda sıralanmıştır.

- Finansal Ekonomi Doktora Programı
- Finansal Ekonomi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Bölüme bağlı lisansüstü programlara ilişkin detaylı bilgiler için <https://lee.dpu.edu.tr/> resmi websitesi ziyaret edilebilir.

### **Bölüm İmkanları**

Bölümün bağlı olduğu Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Kütahya il merkezinde yer alan Evliya Çelebi Yerleşkesi'nde bulunmaktadır. Kampüs bünyesinde kütüphane, yemekhane, olimpik yüzme havuzu ve kapalı spor salonu bulunmakla birlikte, öğrencilerimizin konaklayabileceği yurt olanakları yürüyüş mesafesindedir. Bölüm bünyesinde öğrenim göreceğ öğrenciler için bilgisayar laboratuvarı ve internet merkezi olarak laboratuvar hizmet verecektir. Mevcut laboratuvarda bulunan 90 adet bilgisayar Intel Core2 işlemcili ve 1 GB RAM'a sahiptir. Üniversite laboratuvarları ise hafta içi 08.00 ve 17.00 saatleri arasında öğrencilerin kullanımına açık tutulmaktadır. Üniversitede ikinci öğretim programları da yer aldığından talep halinde 17:00'den sonra da bu laboratuvar hizmete açılmaktadır. Diğer iki laboratuvar ders saatleri dahilinde hizmet vermektedir. Bilgisayarların tamamı internet bağlantısına sahiptir. Tüm bilgisayarlardan kütüphanemizin üye olduğu veri tabanlarına ulaşım mümkündür.

## 1.2 Bölüme Öğrenci Kabul Süreci - Bölümün Öğretim Dili ve Yöntemi

Öğrenci kabulünün YÖK tarafından belirlenen kıstaslara göre merkezi şekilde yapılmaktadır. Öğretim süreci hakkında bilgiler bu bölümde yer almaktadır.

### Bölüme Öğrenci Kabulüne İlişkin Koşullar

- Adayların Lise ve dengi okul diplomasına sahip olması
- Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) bağlı "Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)" tarafından yapılan Temel Yeterlilik Testi (TYT) ve Alan Yeterlilik Testleri (AYT) sınavlarından yeterli puan ve sıralamaya sahip olmak almış olması gerekir.

## 1.3 Bölümün İdari Yapısı – Öğretim Kadrosu

Bölümün akademik personellerine ilişkin sayısal veriler ve bölüm kurulları Tablo 2 ve Tablo 3'te yer almaktadır.

**Tablo 2. Akademik Personel ve Ortalama Yayın Sayısı**

| Akademik Personel Sayıları |   | Ortalama Yayın Sayısı |    |
|----------------------------|---|-----------------------|----|
| Profesör                   | 4 | 2020                  | 16 |
| Doçent                     | 2 | 2021                  | 18 |
| Dr. Öğr. Üyesi             | 2 | 2022                  | 21 |
| Arş. Gör.                  | 2 | 2023                  | 24 |

Akademik personellere ilişkin özgeçmiş verilerine <https://portal.dpu.edu.tr/> linkinden ulaşılmaktadır.

**Tablo 3. Finans ve Bankacılık Bölümü Bölüm Kurulu**

| Kurul Üyeleri                | Görevi |
|------------------------------|--------|
| Prof. Dr. Ümit GÜNER         | Başkan |
| Prof. Dr. Ayşen ALTUN ADA    | Üye    |
| Prof. Dr. Nasıf ÖZKAN        | Üye    |
| Prof. Dr. Yasemin Deniz KOÇ  | Üye    |
| Doç. Dr. Ahmet Gökçe AKPOLAT | Üye    |
| Dr. Öğr. Üyesi İsmail BALKAN | Üye    |

Finans ve Bankacılık bölümünde görev yapan bir adet bölüm sekreteri bulunmaktadır.

## 1.4 Bölümün Vizyon ve Misyonu

### Bölüm Misyonu

Bankacılık, finansal danışmanlık, finansal aracılık, yatırım proje yönetimi ve finans yöneticiliği gibi uzmanlık alanlarında hem teorik hem de uygulama bazında gerekli bilgi altyapısı ile donatılmış, akademi ve bilim dünyasına katkı sağlayan, ekonomik davranış ve karar verme süreçlerine hakim, piyasaların ve küresel ekonominin işleyişini algılayabilen, özel ve kamu sektöründeki çalışma alanları için nitelikli bireyler ve akademisyenler yetiştirmektir.

### **Bölüm Vizyonu**

Öğrencilerin finansa eğilimlerine göre, onları bankacılık veya finans sektörlerinde faaliyet gösteren özel ve kamu sektörlerindeki iş yaşamına hazırlamayı hedeflemenin yanı sıra bilim dünyasına katkı sağlayacak akademik personel yetiştirmeye yönelik bir alt yapı kurmayı hedeflemektedir.

### **1.5 Bölümün Amaç ve Hedefleri**

Bölüm amaç ve hedefleri aşağıda sıralanmaktadır.

#### **Bölüm Amaçları**

- İş hayatı ve günümüzün değişen koşullarına hızla ve kolaylıkla uyum sağlayabilen,
- Bankacılık, finansal danışmanlık, finansal aracılık, yatırım proje yönetimi ve finans yöneticiliği gibi uzmanlık alanlarında hem teorik hem de uygulama bazında gerekli bilgi altyapısı ile donatılmış,
- Almış olduğu eğitimle, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmak için gerekli lisans ve sertifikaları alma konusunda avantajlı,
- Finans alanındaki uzmanlarca olabildiğince sıklıkla verilen seminer, kurs ve konferanslarla güncel mesleki bilgileri üst düzeyde,
- Kamusal ve akademik hakları Fakülte mezunları ile eşdeğer hale getirilmiş,
- Günümüz gereksinimleri çerçevesinde, ilgili özel ve kamusal kurumlara bilgi ve deneyimleri ile danışmanlık yapabilecek,
- Finans alanındaki gelişmelerin özellikle uluslararası kaynaklı olması nedeniyle, gelişmeleri takip edebilecek ve uluslararası düzeyde iş ilişkileri kurup sürdürebilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip,
- Finansal piyasalar, finansal teknikler, türev ürünler, bankacılık işlem ve ürünleri, finansal risk yönetimi, işletme finansmanı gibi finansın çeşitli alanlarında inovasyon yeteneği olan,
- Olayları içsel ve dışsal olarak bütüncül bir bakış açısıyla görüp değerlendirebilen,
- Analitik, yaratıcı ve esnek düşünüp, sorunlara çözüm üretebilen,
- Yüksek etik değerlere ve sosyal sorumluluğa sahip, çevreye duyarlı, takım çalışmasına uygun ve iletişim becerisi üst düzey,
- Uygulama deneyimi kazanmış, nitelikli kişiler yetiştirmektir.

#### **Bölüm Hedefleri**



- Türkiye'de bu alanda, Lisans düzeyinde eğitim-öğretim hizmeti sunan az sayıdaki Bölümden biri olarak, çıtayı hep yukarıda tutmayı,
- Öğrencileri hayata geniş bir yelpazede hazırlamayı esas alarak, evrensel standartları kendine rehber edinen, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu teorik bilgi ve uygulama becerisine sahip, meslek etiği ile hareket edip işini iyi ve doğru yapan ve inisiyatif alabilen istihdam olanakları yüksek bireyler kazandırmayı,
- Sadece bilimsel açıdan gerekli programları değil, aynı zamanda insanlığın ortak değerlerini paylaşmayı, analitik düşüncüyü ve öğrencilerin kendi beceri ve motivasyonlarını kuvvetlendiren eğitim-öğretim programlarını önemseyen,
- Geleceğin teorisyen ve uygulamacılarının yetiştirildiği, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen lider bir Bölüm olmayı, hedefler.

### 1.6 Eğitim Programının İçeriği

Bölümün güncel müfredat tablosu Tablo 4'te verilmektedir.

**Tablo 4. Finans ve Bankacılık Bölümü Müfredatı**

| KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ       |                                     |       |                  |           |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------|------------------|-----------|
| LİSANS PROGRAMLARI DERS PLANI         |                                     |       |                  |           |
| KÜTAHYA UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ |                                     |       |                  |           |
| FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ           |                                     |       |                  |           |
| PROGRAM ADI:                          |                                     |       |                  |           |
| I. YARIYIL                            |                                     |       |                  |           |
| Ders Kodu                             | Ders Adı                            | T+U+L | Zorunlu/Seçmeli  | AKTS      |
| 281411100                             | Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri | 4+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281411101                             | Hukukun Temel Kavramları            | 2+0+0 | Zorunlu          | 4         |
| 281411106                             | İktisada Giriş I                    | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281411103                             | Matematik I                         | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281411104                             | Genel Muhasebe                      | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281411105                             | Türk Dili I                         | 2+0+0 | Zorunlu          | 3         |
| YDS1                                  | Yabancı Dil Seçmeli Ders Grubu I    | 2+0+0 | Seçmeli (1 DERS) | 3         |
|                                       |                                     |       | <b>TOPLAM</b>    | <b>30</b> |
|                                       |                                     |       |                  |           |
| 281411110                             | İngilizce I                         | 2+0+0 | Seçmeli          | 3         |
| 281411111                             | Almanca I                           | 2+0+0 | Seçmeli          | 3         |
| 281411112                             | Fransızca I                         | 2+0+0 | Seçmeli          | 3         |
| 281411113                             | Rusça I                             | 2+0+0 | Seçmeli          | 3         |
| II. YARIYIL                           |                                     |       |                  |           |
| Ders Kodu                             | Ders Adı                            | T+U+L | Zorunlu/Seçmeli  | AKTS      |
| 281412206                             | İktisada Giriş II                   | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281411102                             | Genel İşletme                       | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281412201                             | Borçlar Hukuku                      | 2+0+0 | Zorunlu          | 4         |
| 281412202                             | Matematik II                        | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281412203                             | Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri       | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281412205                             | Türk Dili II                        | 2+0+0 | Zorunlu          | 3         |

|                     |                                       |              |                        |             |
|---------------------|---------------------------------------|--------------|------------------------|-------------|
| YDS2                | Yabancı Dil Seçmeli Ders Grubu II     | 2+0+0        | Seçmeli (1 DERS)       | 3           |
|                     |                                       |              | <b>TOPLAM</b>          | <b>30</b>   |
| 281412210           | İngilizce II                          | 2+0+0        | Seçmeli                | 3           |
| 281412211           | Almanca II                            | 2+0+0        | Seçmeli                | 3           |
| 281412212           | Fransızca II                          | 2+0+0        | Seçmeli                | 3           |
| 281412213           | Rusça II                              | 2+0+0        | Seçmeli                | 3           |
| <b>III. YARIYIL</b> |                                       |              |                        |             |
| <b>Ders Kodu</b>    | <b>Ders Adı</b>                       | <b>T+U+L</b> | <b>Zorunlu/Seçmeli</b> | <b>AKTS</b> |
| 281413300           | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I  | 2+0+0        | Zorunlu                | 3           |
| 281413301           | Mikro İktisat                         | 3+0+0        | Zorunlu                | 4           |
| 281413302           | Finansal Yönetim I                    | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| 281413303           | Finans Matematiği                     | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| 281413304           | Ticaret Hukuku                        | 3+0+0        | Zorunlu                | 4           |
| 281413305           | İstatistik I                          | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| 281413306           | Banka Muhasebesi ve Raporlama         | 3+0+0        | Zorunlu                | 4           |
| USD                 | Üniversite Seçmeli Dersi              |              | Seçmeli                | 2           |
|                     |                                       |              | <b>TOPLAM</b>          | <b>32</b>   |
| <b>IV. YARIYIL</b>  |                                       |              |                        |             |
| <b>Ders Kodu</b>    | <b>Ders Adı</b>                       | <b>T+U+L</b> | <b>Zorunlu/Seçmeli</b> | <b>AKTS</b> |
| 281414400           | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II | 2+0+0        | Zorunlu                | 3           |
| 281414401           | Temel Bankacılık Hizmet ve Ürünleri   | 3+0+0        | Zorunlu                | 4           |
| 281414402           | Makro İktisat                         | 3+0+0        | Zorunlu                | 4           |
| 281414403           | Finansal Yönetim II                   | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| 281414404           | Kıymetli Evrak Takip ve Hukuku        | 3+0+0        | Zorunlu                | 4           |
| 281414405           | İstatistik II                         | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| 281414406           | Banka ve Sigorta Pazarlaması          | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| USD                 | Üniversite Seçmeli Dersi              |              | Seçmeli                | 2           |
|                     |                                       |              | <b>TOPLAM</b>          | <b>30</b>   |
| <b>V. YARIYIL</b>   |                                       |              |                        |             |
| <b>Ders Kodu</b>    | <b>Ders Adı</b>                       | <b>T+U+L</b> | <b>Zorunlu/Seçmeli</b> | <b>AKTS</b> |
| 281415500           | Staj I                                | 0+0+0        | Zorunlu                | 4           |
| 281415512           | Para Teorisi                          | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| 281415502           | Dış Ticaret İşlemleri ve Finansmanı   | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| BS1                 | Bölüm Seçimlik Dersleri I             | 3+0+0        | Seçmeli (4 DERS)       | 16          |
|                     |                                       |              | <b>TOPLAM</b>          | <b>30</b>   |
| 281415510           | Bankacılıkta Aktif Pasif Yönetimi     | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415511           | Ekonometri                            | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415501           | Finansal Piyasalar ve Kurumlar        | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415513           | Uluslararası İktisat I                | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415514           | İş İngilizcesi I                      | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415515           | Kurumsal Yönetim                      | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415516           | Kamu Maliyesi                         | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415517           | Finansal Tablolar Analizi             | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415518           | Pazarlama Stratejileri                | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415519           | Sosyal Güvenlik Sistemleri            | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415520           | Temel Sigortacılık                    | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| 281415521           | Yöneltilik İkna Teknikleri            | 3+0+0        | Seçmeli                | 4           |
| <b>VI. YARIYIL</b>  |                                       |              |                        |             |
| 281416611           | Para Politikası                       | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |
| 281416601           | Sermaye Piyasası Araçları             | 3+0+0        | Zorunlu                | 5           |

|           |   |       |                  |           |
|-----------|---|-------|------------------|-----------|
| BS2       | Bölüm Seçimlik Dersleri II              | 3+0+0 | Seçmeli (4 DERS) | 20        |
|           |   |       | <b>TOPLAM</b>    | <b>30</b> |
| 281416610 | Vergi Hukuku                            | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416600 | Kredi Politikası ve Yönetimi            | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416612 | Uluslararası İktisat II                 | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416613 | Gayrimenkul Finansmanı                  | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416614 | Davranışsal Finans                      | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416615 | Yatırım Projeleri Analizi               | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416616 | Banka Hukuku                            | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416617 | İcra ve İflas Hukuku                    | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416618 | İş İngilizcesi II                       | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416619 | Özel Emeklilik Sistemleri               | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281416620 | İnsan Kaynakları Yönetimi               | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
|           | <b>VII. YARIYIL</b>                     |       |                  |           |
| 281417700 | Staj II                                 | 0+0+0 | Zorunlu          | 4         |
| 281417701 | Finans Piyasaları Analizi               | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281417713 | Uluslararası Finans ve Bankacılık       | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| BS3       | Bölüm Seçimlik Dersleri III             | 3+0+0 | Seçmeli (3 DERS) | 12        |
| BS4       | Bölüm Uygulama Dersleri I               | 4+0+0 | Seçmeli (1 DERS) | 4         |
|           |   |       | <b>TOPLAM</b>    | <b>30</b> |
| 281417710 | Kalkınma ve Yatırım Bankacılığı         | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417711 | Kredi Taleplerinin Değerlendirilmesi    | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417712 | Türkiye Ekonomisi                       | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417702 | Risk Yönetimi                           | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417714 | Temel Analiz                            | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417715 | Finansçılar için İngilizce I            | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417716 | Ulusal ve Uluslararası Piyasalar        | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417717 | Türk Vergi Sistemi                      | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417718 | İş Hukuku                               | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417719 | Sosyal Sorumluluk ve Etik               | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417720 | Pazarlama Araştırması                   | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417721 | Yönetim Bilişim Sistemleri              | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417722 | Örgütsel Davranış                       | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417723 | Stratejik Yönetim                       | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417724 | Ekonomik Büyüme                         | 3+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417730 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (A) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417731 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (B) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417732 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (C) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417733 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (D) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417734 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (E) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417735 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (F) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417736 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (G) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417737 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (H) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417738 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (I) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
| 281417739 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları I (J) | 4+0+0 | Seçmeli          | 4         |
|           | <b>VIII. YARIYIL</b>                    |       |                  |           |
| 281418800 | Portföy Yönetimi                        | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| 281418801 | Vadeli İşlemler                         | 3+0+0 | Zorunlu          | 5         |
| BS5       | Bölüm Seçimlik Dersleri IV              | 3+0+0 | Seçmeli (3 DERS) | 15        |

|           |  |       |                  |           |
|-----------|--|-------|------------------|-----------|
| BS6       | Bölüm Uygulama Dersleri II               | 4+0+0 | Seçmeli (1 DERS) | 5         |
|           |  |       | <b>TOPLAM</b>    | <b>30</b> |
| 281418810 | Katılım Bankacılığı                      | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418811 | Yabancı Dil Seçmeli Ders Grubu I         | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418812 | Kambiyo Sistemi ve Mevzuatı              | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418813 | Dünya ve AB Ekonomisi                    | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418814 | Analiz Yöntemleri                        | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418815 | Finansal Modelleme ve Öngörü             | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418816 | Finansçılar için İngilizce II            | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418817 | Güncel Finansal Konular                  | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418818 | Teknik Analiz                            | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418820 | Sermaye Piyasası Hukuku                  | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418821 | Girişimcilik                             | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418822 | Müşteri İlişkileri Yönetimi              | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418823 | Pazarlama İletişimi                      | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418824 | Ekonomik Kalkınma                        | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418825 | Kriz Yönetimi                            | 3+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418830 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (A) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418831 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (B) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418832 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (C) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418833 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (D) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418834 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (E) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418835 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (F) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418836 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (G) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418837 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (H) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418838 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (I) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |
| 281418839 | Bankacılık ve Finans Uygulamaları II (J) | 4+0+0 | Seçmeli          | 5         |

### 1.7 Kazanılan Derece

Finans ve Bankacılık bölümü mezun olan öğrenciler Lisans Derecesine sahip olacaktır.

Finans ve Bankacılık lisans programından mezun olunabilmesi için aşağıdaki şartların sağlanması gerekir:

- Müfredatta yer alan tüm dersler; uygulamalar, staj, iş yeri eğitimi ve benzeri çalışmalar, MU (Muaf) veya başarılı harf notu ile tamamlanması gerekir.
- AGNO'su en az 2,00 olması gerekir.

### 1.8 Öğrencilerin Öğrenim Sonunda Sahip Olacağı Yetkinlikler

DPÜ Bologna Bilgi sisteminde yer alan haliyle bölümün program çıktıları aşağıda verilmektedir.

Tablo 5. Finans ve Bankacılık Bölümü Program Çıktıları

|   |
|---|
| 1 Makro / mikro ekonomi ve temel iktisadi kavramlar hakkında bilgi sahibi olma  |
| 2 Finansın çeşitli alanlarındaki (bankacılık, dış ticaret, factoring ve leasing işlemleri, finansal piyasa ve borsa işlemleri, işletme finansmanı vb.) temel kavramları anlama ve anlatabilme |

|   |
|---|
| 3 Ulusal / uluslararası finansal piyasa ve kurumları hakkında yeterli düzede bilgiye sahip olma ve bu alanlardaki değişim ve yenilikleri takip edebilme   |
| 4 İşletmelerde finansal yönetim işlevini (analiz, planlama/bütçeleme, yatırım, finansman ve denetim) yerine getirme, yatırım projeleri hazırlama, değerlendirme, yönetme ve yatırım stratejileri geliştirme   |
| 5 Temel bilgisayar programları ile finansal analiz programlarını kullanabilme x   |
| 6 Finansal modelleme, analiz ve karar alma konularında gerekli matematiksel ve istatistiksel bilgi alt yapısına sahip olma, belirsizlik ve risk ortamında karar alabilme  |
| 7 Finansal piyasa (para ve sermaye piyasaları) araçlarını tanıma, belirli risk düzeyinde en yüksek getiriyi sağlayacak portföyler oluşturabilme ve bu portföyleri yönetebilme   |
| 8 Finansal / bankacılık ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetlerin pazarlaması hakkında gerekli bilgiye sahip olma  |
| 9 Dış ticaret mevzuatı, işlemleri ve finansmanı hakkında bilgi sahibi olma x  |
| 10 Temel hukuk bilgisinin yanı sıra, asgari düzeyde borçlar hukuku, ticaret hukuku, bankacılık hukuku, sermaye piyasası hukuku ve kıymetli evrak hukuku bilgisine sahip olma  |
| 11 Yaşam boyu öğrenme davranışına sahip, iletişim becerisi yüksek, takım çalışmasına yatkın, inisiyatif sahibi, analitik ve eleştirel düşünme ve problem çözme yeteneklerine sahip, kendini ifade etmede ve kurumunu temsil etmede Türkçeyi ve mesleki yabancı dil bilgisini yazılı ve sözlü iletişimde kullanabilir olma |
| 12 Toplumsal, bilimsel ve mesleki etik bilincine sahip olma   |
| 13 Yeterli seviyede genel kültüre sahip olmak (anadil, yabancı dil, tarih vb)   |

DPU

Bologna

linkine

<https://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=28&curSunit=90907377#> adresinden ulaşılabilir.

### 1.9 Bölümün Mevcut Öğrenci Profili

Bölümün öğrenci profili YÖK Atlas'ta yer alan bilgiler dahilinde bu bölümde sunulmaktadır.

**Tablo 6. 2023- Finans ve Bankacılık Bölümü Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri**

|                 | Kontenjan | Yerleşen  | Yerleşme Oranı % | Kesin Kayıt Yaptıran | Kazanıp Kayıt Yaptırmayan |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|---------------------------|
| Genel           |           | 82        |                  |                      |                           |
| Tübitak         | 80        | ---       |                  |                      |                           |
| Engelli         |           | ---       | %97,6            | 79                   | 3                         |
| Okul Birincisi  | 2         | ---       |                  |                      |                           |
| <b>Toplam *</b> | <b>84</b> | <b>82</b> |                  |                      |                           |

**Tablo 7. 2022- Finans ve Bankacılık Bölümü Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri**

|                | Kontenjan | Yerleşen  | Yerleşme Oranı % | Kesin Kayıt Yaptıran | Kazanıp Kayıt Yaptırmayan |
|----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|---------------------------|
| Genel          |           | 82        |                  |                      |                           |
| Tübitak        | 80        | ---       |                  |                      |                           |
| Engelli        |           | ---       | %100,0           | 75                   | 7                         |
| Okul Birincisi | 2         | ---       |                  |                      |                           |
| <b>Toplam</b>  | <b>82</b> | <b>82</b> |                  |                      |                           |

**Tablo 8. 2021- Finans ve Bankacılık Bölümü Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri**

|                | Kontenjan | Yerleşen | Yerleşme Oranı % | Kesin Kayıt Yaptıran | Kazanıp Kayıt Yaptırmayan |
|----------------|-----------|----------|------------------|----------------------|---------------------------|
| Genel          |           | 8        |                  |                      |                           |
| Tübitak        | 80        | ---      |                  |                      |                           |
| Engelli        |           | ---      | %9,8             | 8                    | ---                       |
| Okul Birincisi | 2         | ---      |                  |                      |                           |
| <b>Toplam</b>  | <b>82</b> | <b>8</b> |                  |                      |                           |

**Tablo 9. Finans ve Bankacılık Bölümü 2023 Yılı Yerleşen Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı**

|       | Sayı | % Oran |
|-------|------|--------|
| Kız   | 57   | %69,5  |
| Erkek | 25   | %30,5  |

**Tablo 10. Bölüme Yerleşenlerin Geldikleri Coğrafi Bölgeler**

|                   | Yerleşen Sayısı | % Oran        | Cinsiyet               |
|-------------------|-----------------|---------------|------------------------|
| <b>Toplam</b>     | <b>82</b>       | <b>%100,0</b> | <b>25 Erkek/57 Kız</b> |
| Aynı Şehir        | 6               | %7,3          | 3 Erkek/3 Kız          |
| Farklı Şehir      | 76              | %92,7         | 22 Erkek/54 Kız        |
| Akdeniz           | 10              | %12,2         |                        |
| Doğu Anadolu      | 2               | %2,4          |                        |
| Ege               | 15              | %18,3         |                        |
| Güneydoğu Anadolu | 2               | %2,4          |                        |
| İç Anadolu        | 13              | %15,9         |                        |
| Karadeniz         | 8               | %9,8          |                        |
| Marmara           | 32              | %39,0         |                        |

### 1.10 Bölüm Mezunlarının Mesleki Profili

Dört yıllık eğitimlerini tamamlayan öğrencilerimizin kamu ve akademik hakları da fakülte mezunlarına eşdeğer olacaktır. Ayrıca, eğitimlerini tamamladıkları ya da benzer programlarda lisansüstü eğitim yapma hakları da olacaktır. Bölüm mezunları, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Sayıştay, BBDK, SPK, kamu ve özel bankalar ile diğer kamu kuruluşlarının, factoring, forfaiting, leasing şirketlerinin, sigorta işletmelerinin, danışmanlık şirketlerinin, menkul kıymet aracı kuruluşlarının ve özel sektör işletmelerinin finans bölümlerinde, finans koordinatörü, daire başkanı, finansal raporlama uzmanı, bütçe ve mali planlama uzmanı, finansal analist, portföy yöneticisi, teftiş kurulu üyesi, hesap uzmanı olarak çalışabilecekleri gibi, serbest muhasebeci, mali müşavir ve yeminli mali müşavir olarak bağımsız bir mesleğe de sahip olabilirler.

Bölümden mezun olacak öğrenciler; banka ve özel finans kuruluşları, sigorta işletmeleri, menkul kıymet aracı kurumları, para ve sermaye piyasalarında faaliyette bulunan kuruluşlar, denetim firmaları, danışmanlık şirketleri, leasing ve factoring kuruluşlarında istihdam edilebilecektir.

### 1.11 Bölümün Paydaşları

Finans ve Bankacılık bölümü olarak paydaşlara duyulan gereksinimler: öğrencilere gerçek dünya deneyimi sağlama, mesleki becerileri geliştirme, iş dünyasıyla bağlantı kurma, kariyer yönlendirmesi olarak sıralanabilmektedir.

Paydaş Listesi:

- Bankalar
- Yatırım Şirketleri,
- Sigorta Şirketleri
- Leasing ve Factoring Kuruluşları
- Kamu ve Özel Sektör İşletmeleri
- Finansal Kamu Kuruluşları

## 2. BÖLÜM ÖĞRETİM SÜRECİ

### 2.1 Ders İçerikleri

Müfredatta yer alan derslere ait içerikleri bu bölümde yer almaktadır.

#### 1. SINIF - 1. YARIYIL

##### **Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri**

Bilgisayara giriş niteliğindeki bu ders, sistem yazılımları (Windows) ve uygulama yazılımları (kelime işlem, tablolama, grafik, veri tabanı, e-mail, internet) ile yüksek düzey dillerde programlama konularında temel bilgiler içerir ve veri tabanı tasarlar.

##### **Hukukun Temel Kavramları**

Hukuk kurallarının özellikleri ve diğer sosyal düzen kurallardan ayırımı; çağdaş hukuk sistemleri; hukukta derleme hareketi ve Türk Hukukunun derlenmesi; yaptırım ve çeşitleri; kamu hukuku, özel hukuk, karma hukuk dalları ve alt ayrımları; Türk pozitif hukuku ve sorunları; hukukun çeşitli açılardan uygulanması; hak; hak sahipliği ve ehliyet kavramları; sorumluluk ve sorumluluğun işletilmesi gibi belli başlı konulardan oluşmaktadır.

##### **İngilizce I**

Bu ders, ileri düzeyde dinleme ve okuma çalışmaları ile küreselleşme, markalar, reklam, ticaret ve yenilikler gibi güncel konularda iş İngilizcesi sözcük bilgisini geliştirmeyi amaçlamaktadır. İş idaresi ile ilgili örnek olaylar, gerçek şirket sorunları, şirket müzakereleri, rapor sunumları ve iş ilişkileri geliştirme yetenekleri üzerine yoğunlaşan tartışma ve yazılı iletişim konularına ağırlık verilmektedir.

##### **Genel İşletme**

Bu derste ağırlıklı olarak İşletmeciliğe ilişkin temel kavramlar, işletmelerin varlık sebepleri, işletmenin kuruluş çalışmaları, işletmenin fonksiyonları ve işletmecilikte güncel konular incelenecektir.

**Matematik I** Temel Bilgiler (Reel Sayılar, Üslü Köklü Çokluklar, Polinomlar, Çarpanlara Ayırma), Denklemler Ve Eşitsizlikler, Fonksiyonlar, Doğru ve Parabolün Analitik İncelenmesi, Üstel ve Logaritmik Fonksiyon, Limit ve Süreklilik, Türev 2

##### **Genel Muhasebe**

Derste, Tek Düzen Muhasebe Sistemine göre, nakit hareketlerinin muhasebeleştirilmesi, menkul kıymet işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, stok hareketlerinin muhasebeleştirilmesi, KDV işlemleri, ticari borç ve alacak işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, depozito işlemleri, ücret bordrosunun hazırlanması, duran varlıklara amortisman ayrılması, kısa vadeli yabancı kaynaklar, uzun vadeli yabancı kaynaklar, özkaynaklar, gelir tablosu ve maliyet hesapları ele alınacaktır. Bu kapsamda, teori-uygulama bütünlüğü içinde örnek olaylar yardımıyla ağırlıklı olarak söz konusu hesap sınıflarının dönem içi işleyişleri üzerinde durulacak, aynı zamanda



amortisman gibi bazı dönem sonu işlemlerine yer verilecektir. Ayrıca, bu bilgiler ışığında bir yıl boyunca bir işletmede ortaya çıkabilecek mali olaylar sonucu mizan, gelir tablosu ve dönem sonu bilançosunun nasıl hazırlanacağı hakkında bilgi verilecektir.

## **Türk Dili I**

Türk Dili dersinin niteliği, tanıtımı, amaçları ve değerlendirme biçimi, diğer dersler içindeki yeri ve önemi, konuşma dili, yazı dili ve diğer şekilleri, dillerin doğuşu, insan ve toplum hayatındaki önemi, dile sevgi – saygı, Türkçenin yeryüzündeki diller arasındaki yeri, Türkçe üzerindeki çalışmalar, özelliği ve güzelliği, Türk Dili'nin tarihi gelişmesi ve devreleri, gelişmiş dilin kelime serveti, kelime çeşitleri ve gelişmiş bir dilin kolları İle Türkçe'nin lehçe, şive ve ağızları, yazı dilinin tasnifleri, genel özellikleri, Türk Edebiyatı, Nesri, Şiiri, tarih boyunca Türkçe 'de kullanılan başlıca alfabeler, dil bilgisinin bölümleri, insan sesinin teşekkülü ve çeşitleri, ünlü ve ünsüz özellikleri, sınıflandırılmaları, Türkçe 'de ses, vurgulama, söz sanatları ve diksiyon, özet, dilekçe, mektup, telgraf.

## **1. SINIF- II. YARIYIL**

### **Genel Ekonomi**

İktisat nedir? İktisadın temel kavramları, İstek, Fayda, İhtiyaç, Mal, Hizmet kavramları, Kıtık ve Seçim, İktisadi Düşüncenin Gelişimi, Arz ve Talep, Esneklik ve Fayda, Tüketim Teorisi, Üretim Teorisi, Maliyetler, Piyasalar, Ekonominin Temel Sorunları

### **Borçlar Hukuku**

Borç ilişkisi ve borçların doğumu, icap ve kabul, temsil. Borçların hükümleri Borçlarda özel durumlar. Alacağın temliki, borcun nakli, özel borç ilişkileri.

### **İngilizce II**

Öğrencilerin, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri. 3

### **Matematik II**

Çok Değişkenli Fonksiyonlar, Belirsiz İntegral, Belirli İntegral, Matris Cebiri, Determinant

### **Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri**

Ders Hakkında Genel Bilgiler, Envanter İle İlgili Kavramlar, Envanter İşlemlerinin Kapsamı, Değerleme, Ticari Ve Mali Kar Kavramları, Bilanço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Dönen Varlıklar: Kasa, Bankalar Ve Menkul Kıymetler, Alacaklar, Stoklar, Bilanço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Duran Varlıklar: Maddi Duran Varlıklar Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Bilanço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Yabancı Kaynaklar Ve Özkaynaklar: Banka Kredileri, Ticari Ve Diğer Borçlar, Vergi, Gelir Ve Giderlerde Dönem Sonu İşlemleri, Bilanço Ve Gelir Tablosunun Düzenlenmesi.

### **Pazarlama**

Pazarlamaya Giriş, Pazarlama ile ilgili Temel Kavramların Açıklanması, Pazarlama Anlayışının Gelişimi, Pazar ve Pazarlama Çevresi, Pazarlama Bilgi Sistemi, Pazarlama Araştırması ve Pazarlama Araştırması Süreci, Tüketici Davranışları, Tüketici Karar Verme Süreci.

### **Türk Dili II**

Yazım Kuralları, Noktalama İşaretleri, Anlatım ve Anlatım Bozuklukları, Kompozisyon ile İlgili Genel Bilgiler, Dilekçe, Rapor, Resmî Mektup, İş Mektubu, Elektronik Mektup, Makale, Öz Geçmiş, Bilimsel Yazı Hazırlamada Uyulacak Kurallar.

## **2. SINIF – III. YARIYIL**

### **A.İ.İ.T. I**

Kavramsal Açıklamalar, Osmanlı İmparatorluğu'nun Çöküşü ve Bunun Nedenlerinin İrdelenmesi, Mondros Mütarekesi ve Mustafa Kemal'in Ulusal Mücadele Hareketleri, İç Ayaklanmalar, Devrimler: Öncü Devrimler ve Gelişen Devrimler, Türkiye'de Demokrasinin Gelişimi, Ermeni ve Kıbrıs Sorunu.

### **Mikro İktisat**

Bu derste iktisadi sistem sorunu, iktisadi olay, iktisadi olayın tarafları, bunların davranış tarzları, tüketici teorisi ve fayda maksimizasyonu, firma teorisi ve kar maksimizasyonu, firmaların farklı piyasalardaki karar alma süreçleri ile faktör piyasası analiz edilecektir. Piyasalar, Ekonominin Temel Sorunları

### **Finansal Yönetim I**

Finansal yönetim ve finansman kavramları, finansal yönetimin amacı ve işletme yönetimi açısından taşıdığı önem, finansal yöneticilerin işlevleri, finansal analiz, planlama ve bütçeleme, çalışma sermayesi unsurlarının yönetimi ve birbirleri ile olan etkileşimi.

### **Finans Matematiği**

Basit ve bileşik faiz, basit ve bileşik iskonto, şimdiki ve gelecek değer, kısmi ödemeler, eşdeğer ve birleştirilmiş senetler, finansal piyasalar, anüiteler, borç ödemeleri. Ticaret Hukuku Ticari İşletme, Ticari İş, Ticari Hüküm, Ticari Yargı, Tacir, Ticaret Sicili, Ticaret Unvanı, Rekabet, Ticari Defterler, Cari Hesap, Tacir Yardımcıları.

### **İstatistik I**

İstatistik nedir? Önemi, İstatistikte kullanılan temel kavramlar ve ölçek türleri, Veri toplama ve istatistik seri türleri, Serilerin grafik çizimi, Ortalamalar: Aritmetik, tartılı, geometrik ve kuadratik ortalama, Ortalamalar: Medyan ve mod, Değişkenlik Ölçüleri: Varyans, Standart sapma ve Değişim Katsayısı, Momentlere dayalı değişkenlik ölçüleri, Olasılık: Basit ve koşullu olasılık hesabı, Olasılık: Çarpma ve toplama kuralı, Olasılık dağılımları: Binom, Poisson dağılımı ve Normal dağılım

### **Banka Muhasebesi ve Raporlama**

Banka muhasebesinin diğer muhasebe dallarından farklı yönleri, bankacılık işlemlerinin sınıflandırılarak muhasebeleştirilmesi, mevduat, kredi kullanımı ve kredi kullandırma işlemlerinin muhasebesi, havale, akreditif hizmetleri ve kambiyo muhasebesinin esasları

## **2. SINIF – IV. YARIYIL**

### **A.İ.İ.T. II**

Osmanlı İmparatorluğunun paylaşılması tasarıları. Paris Barış Konferansı. İzmir'in işgali. Memleketin iç durumu ve azınlıklar. Çerkez Ethem Olayı. I. ve II. İnönü Muharebeleri. Eskişehir ve Kütahya Muharebesi. Sakarya Meydan Savaşı ve sonuçları. Kars ve Ankara Antlaşmaları. Büyük Taarruz. Mudanya Ateşkes Antlaşması, esasları ve önemi. Lozan Konferansı ve önemi. Türk İnkılabı, Siyasi, hukuksal, sosyal, kültürel, eğitim-öğretim alanlarında inkılaplar. Çok partili sisteme geçiş. Ekonomik alanda gelişmeler. Türk Dış Politikası. Ermeni sorunu. II. Dünya Savaşı ve Türkiye. Atatürk İlkeleri.

### **Temel Bankacılık Hizmet ve Ürünleri**

Genel olarak finansal sistem ve finansal sistemde piyasalar ve kurumlar, bankacılığın tarihçesi, bankaların fonksiyonları ve ekonomiye etkileri, banka türleri, bankalarda organizasyon ve

pazarlama, bankalarda aktif pasif yönetimi, mevduat ve yatırım ürünleri, krediler, bankacılık hizmet ürünleri ve türev ürünler, elektronik bankacılık ve kart hizmetleri.

### **Makro İktisat**

Milli Gelire İlişkin temel kavramlar, GSMH'nin hesaplanması, İstihdam teorileri, İşsizlik kavramı ve türleri, Paranın tanımı ve tarihsel gelişimi, Para ve maliye politikası, Fiyatlar genel düzeyindeki dalgalanmalar, IS-LM genel dengesi, Büyüme ve kalkınma, Konjonktür teorileri, Uluslararası İktisadi İlişkiler, Entegrasyon, Genel Denge, Refah teorileri ve Devletin İktisadi Rolü, Özelleştirme politikaları, Ekonomik Sistemler ve Geçiş Ekonomileri

### **Finansal Yönetim II**

Yatırım proje değerlendirme faaliyetlerinin bir parçası olarak sermaye bütçelemesi, riskli yatırım projelerinin finansal açıdan değerlendirilmesi, işletmelerde kar dağıtım politikası ve işletmenin piyasa değerine etkisi, kısa – orta ve uzun vadeli finansman kaynakları, sermaye maliyeti ve optimum sermaye yapısının oluşturulması, finansal piyasalar ve borsalar.

### **Kıymetli Evrak Takip ve Hukuku**

Kıymetli evrakın tanımı ile giriş yapılarak bunu takiben kıymetli evrakın temel esasları, kıymetli evrak teorileri;nama, emre ve hamiline düzenlenen kıymetli evrakın özellikleri, kıymetli evrak çeşitleri, kıymetli evrakın sınıflandırılması

### **İstatistik II**

Örnekleme teorisi, istatistiki tahminler, İstatistiksel karar alma, Hipotez testleri, Küçük örnekleme, Zaman serileri analizi, En küçük kareler yöntemi, İndeksler, Regresyon ve korelasyon analizi, Ki-kare testi

### **Banka ve Sigorta Pazarlaması**

Bankacılık sektöründe hizmet kavramı, Bankacılık hizmet ürünleri, Bankacılık hizmetlerinin pazarlama karması, Bankacılık hizmet ve ürünlerinde dağıtım, fiyatlama ve tutundurma.

## **3. SINIF – V. YARIYIL**

### **I. Staj**

Bir bankada, aracı kurumda ve işletmenin finans departmanında danışman/uzman gözetimi altında tam 20 iş günü stajı içerir.

### **Ekonometri I**

Ekonometrinin Tanımı, Kapsamı ve Amacı / Ana Kütle ve Alt Ana Kütle Kavramları /Klasik Doğrusal Regresyonun temel Varsayımları / En Küçük Kareler ve En çok Benzerlik Yöntemlerinin Uygulanması İle Parametre Tahminlerinin Elde Edilmesi / Çoklu Regresyon Analizi (Tahmin ve çıkarsama problemi) / Doğrusal Regresyon modeline Matris yaklaşımı / Parametreler İçin Hipotez Testleri ve Güven Sınırlarının Saptanması / Kovaryans ve Korelasyon Katsayısı / Çeşitli Korelasyon Ölçüleri / Ana Kütle Korelasyon Katsayısı İçin Güven Sınırları / Temel Varsayımlardan Sapmalar ve Sonuçları / Hata Paylarının Beklenen Değerinin Sıfır Olmaması / Otokorelasyon, Değişen Varyans, Normallik varsayımı ve Çoklu Doğrusal Bağlantı Kavramları ve bu durumların tespiti ile düzeltme Yöntemleri.

### **Finansal Piyasalar ve Kurumlar**

Genel olarak finansal sistem, para, faiz oranı, finansal piyasalar, finansal kurumlar, finansal kurumların yönetimi ve finansal yapının ekonomik analizi.

## **SEÇMELİ DERSLER**

## **Bankacılıkta Aktif Pasif Yönetimi**

Bankalarda yönetimin boyutları ve finansal yönetim-Bankalarda aktif pasif yönetimi-Bankalarda bütçe, stratejik planlama ve finansal boyutları-Bankaların finansal tablolarının özellikleri-Bankalarda bilanço dışı işlemler ve türev ürünlerin risk ve kazanç fonksiyonları-Bankacılıkta finansal riskler-Kredi riski-Piyasa riski (fiyat, faiz, kur, likidite)

## **Para Teorisi**

Para arzı ve talebi ile ilgili Klasik, Keynesyen ve Monetarist Teori; TCMB'nin yapısı ve fonksiyonları; Faiz oranlarının belirlenmesi; parasal aktarım mekanizmaları ve ödemeler bilançosuna parasal yaklaşım.

## **Uluslararası İktisat I**

Uluslararası İktisat, ülkeler arasındaki ekonomik ilişkileri tüm yönleriyle inceleyen bir bilim dalıdır. Uluslararası ekonomik olayların kapsamına ise; dış ticaret işlemler, üretim faktörlerinin politikaları, dış ekonomik ilişkilerin kalkınma üzerindeki etkileri, uluslararası ekonomik birleşmeler ve dünya para sistemi gibi konular girmektedir.

## **Dış Ticaret İşlemleri ve Finansmanı**

İhracat Kavramı ve İhracatın Genel Özellikleri, İhracat Türleri, Dış Ticaretle İlgili Kurum ve Kuruluşlar, İhracat İşlemlerinde Kullanılan Belgeler, İhracat İşlemlerinde Kullanılan Belgeler Uygulamaları, İthalat Kavramı, Genel Özellikler

## **Yatırım Proje Analizi**

Proje türleri, yatırım projesini geliştirme, projenin ekonomik ve finansal açıdan değerlendirilmesi, proje gelişim süresi, yatırımın finansmanı ve finansman kaynakları, kredi çeşitleri ve kredi değerlendirme esasları, projenin değerlendirilmesi, yatırım teşvik projelerinin hazırlanması ve teşvikin alınma yöntemleri

## **İş İngilizcesi I**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.

## **Kamu Maliyesi**

Mali olayların tanımı ve özellikleri. Maliye biliminin konusu, tanımı ve diğer bilim dalları ile ilişkisi. Kamu kesimi ile özel kesim arasındaki ilişki. Kamu kesiminde amaçlar ve araçlar. Kamu kesiminin örgütlenmesi. Bütçenin tanımı ve fonksiyonları. Bütçe ilkeleri ve bu ilkelerden sapma örnekleri. Bütçe süreci. Kamu harcamalarının tanımı ve sınıflandırılması. Kamu gelir çeşitleri. Vergi teorisi: Vergilemede temel kavramlar, vergi çeşitleri, vergileme ilkeleri, vergi yükü ve vergilemeye karşı tepki. Devlet borçlanması ve ekonomik etkileri.

## **Finansal Tablolar Analizi**

Mali Tablolara İlişkin Genel Bilgilerin Sunulması, Temel Mali Tablolar : Bilanço ve Gelir tablosunun tanımı, amacı, ilkeleri ve düzenlenme esasları, Bilançonun analize hazırlanma süreci, ek mali tabloların sunulması, Mali Analiz Tekniklerinin incelenmesi ve bu tekniklerin temel mali tablolara uygulanması, Sektörel açıdan mali tabloların analiz edilmesi ve incelenmesi

## **Pazarlama Stratejileri**

Stratejik Pazarlama Planlaması, İşletme, Sektör, Rekabet, Müşteri Analizi, Pazarlama Stratejisi Türleri, Pazarlama Stratejilerinin Uygulanması, Stratejik Kontrol

## **Sosyal Güvenlik Sistemleri**

Sosyal Güvenlik sistemi hakkında genel bilgiler, sosyal güvenlik sisteminin kavramsal temelleri; sosyal güvenlik sistemlerinin tarihsel gelişimi, sorunları, finansmanı, analizi ve bireysel emeklilik sistemi konuları incelenmektedir.

## **Temel Sigortacılık**

Sigorta kavramı, Sigortanın Türkiye'deki ve Dünya'daki tarihsel gelişimi, Sigortanın önemi, Büyük sayılar yasası, Sigortanın fonksiyonları, Sigortanın yararları, Sigortanın temel prensipleri, Sosyal sigorta ve özel sigorta arasındaki farklılıklar

## **3. SINIF – VI. YARIYIL**

### **Kredi Politikası ve Yönetimi**

Kredi süreci, kredi tanımı, teminat türleri, sorunlu krediler, kredi politika, prosedür ve kanunları.

### **Ekonometri II**

Heteroskedasticity, otokorelasyonlu hatalar, zaman serileri analizi, eşanlı denklem modelleri, sistem tahmin yöntemleri.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **Vergi Hukuku**

Bu ders kapsamında vergi ödevine ilişkin anayasal prensipler başlıca beş bölümde incelenmektedir. Bu bölümler vergi usul hukuku, vergi ceza hukuku, vergi uyumsuzlukları, vergi icra hukuku ve Türk vergi sisteminin ana çizgileridir. Ayrıca Türk vergi sistemindeki vergi türleri ve vergi dışında alınan harçlar ve belediye gelirleri de ele alınmaktadır.

### **Para Politikası**

Para Politikası Yönetimi: Araçlar, Amaçlar ve Hedefler, Kurala-bağlı Para Politikası, İhtiyari Para Politikası ve Zaman Tutarsızlığı Kavramı, Parasal Aktarım Mekanizması, Günümüzde Merkez Bankalarının Para Politikalarına Teorik Yaklaşımlar, Merkez Bankası Bağımsızlığı, Şeffaflık ve Hesapverebilirlik, Enflasyon Hedeflemesi ve Türkiye Örneği, Döviz Kuru, Parasal Büyüklük, Faiz Oranı, Nominal GSYİH Hedefleme Rejimleri, Ödemeler Dengesinin Keynesyen ve Monetarist Açından Analizi.

### **Uluslararası İktisat II**

Dış ticaret politikası amaçları ve araçları, entegrasyon türleri, küresel organizasyonların görevleri, döviz kuru sistemleri, ödemeler bilançosu denkleştirme politikaları, kur-faizenflasyon ilişkisi

### **Gayrimenkul Finansmanı**

Program gayrimenkul değerlemesi ve finansmanı alanında çalışacak kişiler yetiştirmeye odaklıdır. Günümüzde gayrimenkul değerlemesi konusunda meydana gelen değişiklikler, gelecekte bu mesleği yapacak kişilerin bu konuda donanımlı olmasını gerektirmektedir. Bu nedenle Gayrimenkul Değerlemesi ve Finansmanı Lisans programında öğrencilere gayrimenkul değerlemesi ve finansmanı konusunda çalışmaya başladıkları zaman ihtiyaç duyacakları temel bilgiler aktarılmaktadır. Güz ve bahar dönemlerinde öğrencilere gayrimenkul değerlemesi ve finansmanı odaklı dersler verilmektedir.

### **Davranışsal Finans**

Davranışsal Finansa Genel Bakış, Etkin Piyasalar Hipotezi, Beklenen Fayda Modeli, Arbitrajda Limit – Teori, Piyasada Oluşan Balonlar, Piyasa Anomalileri, Varlık Fiyatlama Modelleri, Yatırımcı Psikolojisi ve Davranışı, Aşırı Güven ve İyimserlik Hipotezi, Beklentiler Teorisi, Mental Muhasebe, Kahneman & Tversky, Shleifer & Fama, Finansal Kriz ve Davranışsal Finans

### **Menkul Kıymetler ve Diğer Sermaye Piyasası Araçları**

Ders süresince, güncel gelişmeler ve mevzuat tartışılacak, örnek olaylar kullanılarak açıklamalar yapılacaktır.

### **Banka Hukuku**

Banka Hukuku dersinin başlangıcında bankaların kuruluşu, faaliyete geçme şartları ve şube açmaları incelenecektir. Sonraki bölümlerde ise bankaların yapısı ve organları ele alınacaktır. Bu kapsamda bankanın genel kurulu, yönetim kurulu, kredi komitesi, genel müdür ve yardımcıları, denetçiler ve banka müfettişleri hakkında bilgi verilecektir. Banka işlemleri kapsamında ise mevduata ilişkin hükümler, kredi işlemleri ve yasak işlemler anlatılacaktır. Bu kısımda mevduatın tasnifi, mevduatın çekilmesi, zamanaşımı ve tasarruf mevduatı sigortası konuları üzerinde durulacaktır. Daha sonra bankaların hesap, bilanço ve kâr-zarar cetvelleri, belgelerin saklanması konuları anlatılacaktır. Bankaların denetimi, birleşmesi ve devralınması ile faaliyetlerine son verilmesi ile konu anlatımı tamamlanacaktır.

### **İcra ve İflas Hukuku**

Türk İcra İflas Hukuku'nda alacaklı ve borçlunun sahip olduğu imkanlar, ilamsız ve ilamlı icra takibi, iflas yoluyla takip kurumları ile şirketlerin yeniden yapılandırılması ve iflasın ertelenmesi konuları.

### **İş İngilizcesi II**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.

### **Kurumsal Yönetim**

Kurumsal yönetim kavramı, Hukuki, yönetsel ve finansal boyutlarıyla kurumsal yönetim, Kurumsal yönetim yaklaşımları; pay sahipleri ve paydaş yaklaşımı, Kurumsal yönetimin işlevleri, Kurumsal yönetim mekanizmaları; Yönetim kurulunun oluşumu ve yetkilendirilmesi, Yönetim kurulu toplantısının planlanması, Organize edilmesi, Yönetilmesi, Yönetim kurulu başkanının rolleri, Sorumlulukları, Yetkileri, Pay sahipleri, Finansal kurumlar ve medya ile ilişkiler, Tekil, İkili ve Çoğulcu kurumsal yönetim, Şirket ve yönetim kurulunun performansının değerlendirilmesi, Kurumsal yönetim düzeyinin ölçülmesi, Türkiye'de kurumsal yönetim; Kamu ve özel sektörden kurumsal yönetim örnekleri.

### **Özel Emeklilik Sistemleri**

Bireysel Emeklilik Sistemleri (BES) ve Sosyal Güvenlik Sisteminin (SGK) Tanımlanması ve İşleyiş İlkelerinin İncelenmesi.

## **4. SINIF - VII. YARIYIL**

### **II. Staj**

Bir bankada, aracı kurumda ve işletmenin finans departmanında danışman/uzman gözetimi altında tam 20 iş günü stajı içerir.

### **Finans Piyasaları Analizi**

Yatırım ortamı ve piyasanın oyuncuları, Para piyasası, Sermaye piyasası, Finansal kurumların fonksiyonları ve Menkul kıymet borsaları, Hisse senedi ve türleri, Tahvil ve türleri, Hisse senedi değerlemesi, Tahvil değerlemesi, Temel analiz, Teknik analiz.

### **Risk Yönetimi I**

Risk yönetiminde istatistik ve ekonometrik teknikler, risk tanımı ve sınıflandırılması, riskin ölçümü, belirsizlik altında karar verme, riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi, fayda birimleri yönetimi, riskin yönetilmesi, türev ürünler, risk türleri

### **Bankacılık ve Finans Uygulamaları I**

Öğrencilerin ders anlatım, sunum ve proje yeterliliklerinin artırılması.

### **SEÇMELİ DERSLER**

#### **Kalkınma ve Yatırım Bankacılığı**

Kalkınma ve yatırım bankacılığı kavramları, fonksiyonları ve işleyişi ele alınmaktadır. Kalkınma ve yatırım bankacılığının dünyadaki ve Türkiye'deki gelişimine değinilmektedir.

#### **Kredi Taleplerinin Değerlendirilmesi**

Genel olarak kredi analizi, finansal tabloların analize uygun hale getirilmesi, Kredi analizinde kullanılan teknikler, Kısa vadeli kredi taleplerinin değerlendirilmesi, Orta ve Uzun vadeli kredi taleplerinin değerlendirilmesi, Değerlendirmede özellik gösteren krediler, Kredi analiz raporlarının düzenlenmesi ve değerlendirilmesi, Kredi taleplerinin bankalarca reddi, Firmalarda sorun göstergeleri, Sorunlu kredilerin çözümü, Örnek olay çalışmaları.

#### **Türkiye Ekonomisi**

Türkiye'nin temel ekonomik özellikleri, tarihsel gelişimi, sektörel yapısı, borçlar, dış ekonomik ilişkiler, kitler ve özelleştirme uygulamaları ile AB süreci. 12

#### **Uluslararası Finans ve Bankacılık**

Uluslararası finans ve uluslararası piyasalar, Döviz kurları ve kur sistemleri, Döviz kuru riski, Uluslararası para sistemleri, Ödemeler dengesi ve işleyişi, Temel parite koşulları, Uluslararası bankacılık ve finansal piyasalar

#### **Temel Analiz**

Bu derste, öğrencilere temel analize ilişkin teorik ve uygulamalı bilgilerin detaylı bir şekilde verilmesi hedeflenmektedir. Bu bağlamda; temel analize giriş, makro ekonomik analiz, sektör analizi, işletme analizi, finansal tablolar analizi ve hisse senedi değerlendirme modelleri dersin kapsamında sunulacak konulardır.

#### **Finansçılar İçin İngilizce I**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.

#### **Türk Vergi Sistemi**

Kişisel gelir vergisinde gelir kavramı ve GV türleri, Vergiye tabi gelirin özellikleri, GV'nde mükellefiyet ve mükellefiyet şekilleri, Gelir unsurları ve gelirin tespiti.

#### **İş Hukuku**

Bireysel ve toplu iş hukukuna ait bilgileri pekiştirip, uygular hale getirici uygulama örnekleri çözmek ve analitik düşünceyi geliştirmek.

## **Sosyal Sorumluluk ve Etik**

Sosyal Sorumluluğa ilişkin kavramlar, Sosyal Sorumluluk sürecinin gelişimi Muhasebe için sosyal sorumluluk, Etik Kavramı ve unsurları, İş Dünyası için Etik, muhasebe ve diğer işletme fonksiyonları için etik konusu incelenmektedir.

## **Pazarlama Araştırması**

Pazarlama Araştırması Süreci, Veri Toplama Araçları, İstatistiksel Analizler, Pazarlama Araştırması Raporunun Hazırlanması

## **Yönetim Bilişim Sistemleri**

Bu ders yönetim ve bilgisayar derslerinin dengeli bir şekilde aktarılması için hazırlanmıştır. Temel konular; işletme yönetimi, bilgi yönetimi ve bilgi sistemleri içermektedir.

## **4. SINIF- VIII. YARIYIL**

### **Portföy Yönetimi**

Portföy ve portföy yönetimi, Risk ve beklenen getiri, Portföy risk ve getirisinin hesaplanması, Portföy çeşitlendirmesi ve etkin portföyler, İndeks modeller ve Sermaye Varlıklarını Fiyatlandırma Modeli, Faktör modelleri ve Arbitraj Fiyatlama Teorisi, Portföy yönetimi stratejileri, Etkin Piyasalar Hipotezi ve Anomaliler, Portföy performansının ölçülmesi, Uluslararası portföy yatırımları, Davranışsal finans.

### **Vadeli İşlemler**

Öğrencileri vadeli işlem piyasaları, vadeli işlem sözleşmeleri, fiyatlama modelleri, korunma stratejileri ile vadeli işlem ve opsiyon borsası hakkında bilgi sahibi kılarak, bu konularda öğrencilerin yorum ve analiz yeteneğinin geliştirilmesi.

### **Bankacılık ve Finans Uygulamaları II**

Öğrencilerin ders anlatım, sunum ve proje yeterliliklerinin artırılması

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **Katılım Bankacılığı**

Bu derste katılım bankalarının temel faaliyetleriyle ilgili bilgilere yer verilmeden önce geleneksel bankacılık sistemi üzerinde durulacak, geleneksel ve İslami finans kurumları arasındaki işbirliği incelenecektir. Ayrıca, İslami finansal piyasalar, kapsamı ve araçları, girişim sermayesi kavramları, yatırım fonları, İslami esaslara uygun olarak menkul kıymetleştirme ve Sukuk konuları işlenecektir.

### **Bankacılıkta İç Denetim**

Bankacılıkta Denetim, teftiş ve kontrol kavramları, denetim standartları denetim süreci, Kontrol testleri, maddi doğruluk testleri denetimde kanıt toplama ve revizyon yöntemleri hakkında bilgilendirme.

### **Kambiyo Sistemi ve Mevzuatı**

Bu ders; 32 sayılı karar ve 1567 sayılı Türk parasının Kıymetini Koruma Kanunu, temel kambiyo kavramları, kambiyo mevzuatındaki ödeme şekilleri, ihracat ve dövizlerinin tahsil ve yurda getirilme süreleri, kambiyo dosyalarının sonuçlandırılması konularını içermektedir.

### **Dünya ve AB Ekonomisi**

Dünya ve AB Ekonomisinin sorunları hakkında bilgi sahibi olmak, Dünya ve AB Ekonomisindeki makroekonomik akım ve değişimleri kavramak, Uluslararası iktisadi



kuruluşları tanımak, Avrupa entegrasyonunun gelişimi, AB'nin ekonomik kurumları, AB'nin ortak tarım politikası, AB'nin sanayi politikası, AB'de hizmet sektörü, AB'nin dış ticaret politikası, Avrupa para sistemi, AB'de para banka ve sermaye piyasaları.

### **Güncel Finansal Konular**

Spekülasyon ve manipülasyon kavramları, Mülkiyetin tabana yayılması ve yatırımcının korunmasında İMKB'nin rolü, Yaşanan finansal krizlerin reel ve finansal sektör üzerindeki etkileri, Bireysel emeklilik sisteminin işleyişi, Bilgi ve iletişim teknolojilerinin finansal piyasalara etkisi, Asimetrik bilgi sorunu ve insider trading, Kredi türevleri, Hedging, Mortgage sistemi ve işleyişi, Basel-2 sermaye uzlaşısı ve etkileri, Vadeli işlemler, Uluslar arası finansal piyasalar ile ilişkiler, İşletme birleşmeleri ve etkileri, bankacılık sisteminde entegre risk yönetimi.

### **Teknik Analiz**

Bu derste, öğrencilere teknik analize ilişkin teorik bilgilerin detaylı bir şekilde verilmesi ve pratik olarak uygulanması hedeflenmektedir. Bu bilgiler; genel olarak piyasa analizlerinin (hisse senedi piyasaları, bono piyasası, emtia piyasası ve vadeli piyasalar) yapılması ve bu analizlerin ışığında yatırım seçilen piyasanın (ya da tek bir hissenin ya da emtianın) analizine dayanılarak verilen al/sat kararlarına yönelik çalışmalardır.

### **Finansçılar İçin İngilizce II**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.

### **Finansal Modelleme ve Öngörü**

Dersin içeriği, Excel uygulamaları, pro-forma bilanço ve gelir tablosu. Leasing ve satın alma kararları, firma değerlemesi, tahvil yatırımları, yatırım kararları, duyarlılık analizleri, portföy oluşturma, opsiyon fiyatlama modelleri, simülasyon, risk yönetimi ve riske maruz değer hesaplamalarından oluşmaktadır.

### **Sermaye Piyasası Hukuku**

Ticaret Şirketleri, Kollektif ve Komandit Şirketler, Limited ve Anonim Şirketler ve Holdingler, Sermaye Piyasası Hukukuna Giriş ve İhraç, Halka açık anonim ortaklık, Halka arz, Sermaye Piyasası Araçları, Halka Açık Anonim Ortaklıkların Özellikleri (1), Halka Açık Anonim Ortaklıkların özellikleri (2), Halka Açık Anonim Ortaklıkların Özellikleri (3), Menkul Kıymetler, Opsiyon ve vadeli işlem Sözleşmeleri, Aracılık ve Portföy Yöneticiliği Faaliyetleri, Sermaye Piyasası Kurumları (1), Sermaye Piyasası Kurumları (2), Aleni Pay Alım Teklifi, İçerden Öğrenenlerin Ticareti, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası.

### **Uygulamalı Girişimcilik**

İş Fikri Geliştirme Ve Yaratıcılık Egzersizleri, İş Planı Kavramı Ve Öğeleri (Pazar Araştırma, Pazarlama Planı, Üretim Planı, Yönetim Planı, Finansal Plan), İş Planının Yazılması Ve Sunumunda Dikkat Edilecek Hususlar, Atölye Çalışmaları, Eğitim Programına Destek Modülleri (E-Ticaret, Lojistik, Dış Ticaret Vb. Sınıf İçi Eğitim Veya Atölye Çalışmaları)

### **Müşteri İlişkileri Yönetimi**

Bu derste, CRM Modelleri, Müşteri Değeri, CRM proje yönetimi, İlişki Yönetimi Teorileri çalışılmaktadır.

### **Pazarlama İletişimi**

Ders içeriği itibarı ile temel iletişim konuları ile detaylı olarak kişisel satış, satış promosyon, reklam, marka, halkla ilişkiler, doğrudan pazarlama, uluslar arası iletişim vb. konular ele alınacaktır.

## Risk Yönetimi II

Risk, riskin belirlenmesi, risk yönetim süreci, sigortacılıkta risk yönetimi, Risk Yönetimi ihtiyacı ve Finansal skandallar, Risk Yönetiminde Temel İstatistik ve Ekonometri Teknikleri, Solvency I-Solvency II, Riske Maruz Değer, Backtesting, Stres Testi ve Senaryo Analizleri, Kredi Riski ve Kredi Risk Ölçüm Teknikleri, Operasyonel Risk ve Operasyonel Risk Ölçüm Teknikleri, Forward-Futures Kontratlar ile Risk Yönetimi, Opsiyonlar ile Risk Yönetimi, Entegre Risk Yönetimi

### 2.2 Ders Başarı Ölçümü

Bölümde yer alan derslerin tabi olduğu ölçme-değerlendirme usulleri belirtilmektedir.

**Tablo 11. Ders Başarı Ölçme ve Değerlendirme**

a) Ortalamaya katılan dersler için;

| <u>Başarı Notu</u> | <u>Harf Başarı Notu</u> | <u>Katsayı</u> | <u>Statü</u>        |
|--------------------|-------------------------|----------------|---------------------|
| 85-100             | AA                      | 4,0            | Mükemmel (Başarılı) |
| 80-84              | BA                      | 3,5            | Pekiyi (Başarılı)   |
| 75-79              | BB                      | 3,0            | Pekiyi (Başarılı)   |
| 70-74              | CB                      | 2,5            | İyi (Başarılı)      |
| 60-69              | CC                      | 2,0            | İyi (Başarılı)      |
| 55-59              | DC                      | 1,5            | Orta (Başarılı)     |
| 50-54              | DD                      | 1,0            | Orta (Başarılı)     |
| 40-49              | FD                      | 0,5            | Zayıf (Başarısız)   |
| 0-39               | FF                      | 0,0            | Zayıf (Başarısız)   |

b) Ortalamaya katılmayan dersler için;

| <u>Başarı Notu</u> | <u>Harf Başarı Notu</u> | <u>Katsayı</u> | <u>Statü</u>          |
|--------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|
| 60-100             | YT                      | ---            | Yeterli (Başarılı)    |
| 0-59               | YZ                      | ---            | Yetersiz (Başarısız)" |

### 2.3 Öğrencilerin Bir Üst Sınıfa Geçmesi

DPÜ yönetmelik ve yönergelerine doğrultusunda öğrencinin bir üst sınıfa geçmelerine dair şartlar aşağıda belirtilmektedir.

- 40 AKTS'lik dersten başarılı not veya muafiyet almış başarılı not veya muafiyet almış öğrenci 2. sınıf öğrencisidir
- 100 AKTS'lik 100 AKTS'lik dersten başarılı not veya muafiyet almış başarılı not veya muafiyet almış öğrenci 3. sınıf öğrencisidir.
- 160 AKTS'lik dersten başarılı not veya muafiyet almış başarılı not veya muafiyet almış öğrenci 4. sınıf öğrencisidir.

### 2.4 Uygulama Eğitimi Kapsamında Staj

Öğrencilere staj yaptırılmasındaki amaç ve hedefler, staj usulleri ve süreci bu bölümde belirtilmektedir.

Finans ve Bankacılık bölümündeki öğrencilere staj yapma fırsatı sunmanın birkaç temel amacı ve hedefi bulunmaktadır:

### **1. Gerçek Dünya Deneyimi Sağlama:**

Staj programları, öğrencilere teorik derslerde öğrendikleri bilgileri gerçek dünya uygulamalarıyla birleştirme fırsatı sunar. Bu sayede, öğrenciler finansal kavramları ve işleyişi daha iyi anlarlar.

### **2. Mesleki Becerileri Geliştirme:**

Stajlar, öğrencilere finansal analiz, portföy yönetimi, risk değerlendirmesi gibi konularda pratik beceriler kazanma imkanı sağlar. Gerçek iş ortamında aktif rol alarak problem çözme yetenekleri ve iletişim becerileri geliştirilebilir.

### **3. İş Dünyasıyla Bağlantı Kurma:**

Stajlar, öğrencilere sektördeki profesyonellerle tanışma ve iş bağlantıları kurma fırsatı sunar. Bu, öğrencilerin mezun olduklarında iş arama süreçlerinde avantaj sağlayabilir.

### **4. Kariyer Yönlendirmesi:**

Stajlar, öğrencilere finans ve bankacılık sektöründe hangi alanlarda çalışmak istediklerine daha iyi karar vermelerine yardımcı olabilir. Bu deneyimler, öğrencilerin gelecekteki kariyer hedeflerini belirleme sürecinde rehberlik edebilir.

### **5. Eğitim Programını Tamamlama:**

Finans ve Bankacılık lisans programının mezuniyet koşullarından biri öğrencinin iki staj faaliyetini tamamlayarak, mülakat sonrası 'yeterli' notunu almasıdır.

### **6. İşverenler İçin Potansiyel Yetenekleri Tanıma:**

Stajlar, finans ve bankacılık kurumlarına gelecekteki çalışanlarını seçme ve yetenekleri tanıma fırsatı sunar. Bu kurumlar, stajyerler aracılığıyla gelecekte işe alımlar için potansiyel adayları değerlendirebilir.

Staj yapmanın temel amacı, öğrencilere teorik bilginin ötesinde pratik deneyim kazandırmak ve onları finans ve bankacılık sektöründe başarılı olmaları için hazırlamaktır. Bu stajlar, öğrencilere iş deneyimi kazandırarak mezun olduklarında sektörde daha rekabetçi ve yetkin bireyler olmalarına yardımcı olabilir.

## **Finans ve Bankacılık Bölümü Staj Uygulamaları ve Süreçleri**

- Finans ve Bankacılık Bölümü öğrencileri, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca almakla yükümlü olduğu derslerden başarılı olmak ve staj yapmak zorundadır. Zorunlu staj uygulaması iki stajdan oluşmaktadır. I.Staj; 3. ve 4. yarıyıldan ders almış olmak koşuluyla 4. yarıyılı takip eden yaz aylarında veya takip eden Güz ve Bahar yarıyılları arasında, II.Staj ise; 5. ve 6. yarıyıldan ders almış olmak ve I. Staj'dan Yeterli notu almış olmak koşuluyla 6. yarıyılı takip eden yaz aylarında veya takip eden Güz ve Bahar yarıyılları arasında yapılır.
- Staj başvurusu, stajdan sorumlu öğretim elemanına yapılır.
- Staj başlama tarihinden en geç 10 gün öncesine kadar staj başvurusu yapılmalıdır. Sigorta priminizin sisteme girilebilmesi için bu kurala uyulmak zorundadır.

- Finans ve Bankacılık Bölümü öğrencilerinin staj yapabileceği yerler; BDDK, SPK, TCMB, BİST, Kamu Bankaları ve Özel Bankalar, Menkul Kıymet Aracı Kurumları, Factoring-Forfaiting ve Leasing şirketleri, Kamu ve Özel sektör işletmelerin (Anonim Şirketler) finans veya muhasebe ve finans departmanlarıdır (İşletmelerin muhasebe departmanları kabul edilmemektedir.)
- Öğrenci staj kabul belgesini doldurup staj yapacağınız kuruma onaylatmalıdır. Stajlarını ücretli yapacak öğrencilerin fakülte resmi websitesindeki ücretli staj yapan öğrenci bilgi formunu eksiksiz doldurup ilgili kuruma onaylatmaları gerekmektedir. Bu belgelere ek olarak aynı zamanda kanun gereği stajdan önce yetkili kurumlardan birinden 8 saatlik temel iş sağlığı güvenliği eğitimi alıp bu eğitim sonunda alınacak sertifikanın fotokopisi ile stajdan sorumlu öğretim elemanına başvurulmalıdır.
- Toplam staj süresi 20 işgünüdür. Bu 20 işgünü kapsayacak şekilde staj yapacağınız dönemin tarih aralığında Resmi tatil günleri bulunuyorsa bu günleri de sayarak staj tarih aralığını hesaplanmalıdır. Yaz okuluna kayıt yaptırıldığı taktirde ders döneminde staj yapılamamaktadır.
- Staj başvurusunun ardından stajdan sorumlu öğretim elemanından staja başlama onayı alınmalıdır.
- 1. Staj için 3. ve 4. yarıyıldardan ders almış (en az 1 ders) olmak, 2. Staj için ise 5. ve 6. yarıyıldardan ders almış ve 1. Stajından yeterli notu almak koşulu vardır.
- Öğrenci mezun adayı ise staj defterini en kısa sürede staj sorumlusu öğretim elemanına teslim etmelidir. Mezun adayı değilse staj defteri ile birlikte takip eden eğitim öğretim yarıyılında mülakata katılmalıdır.
- Staj defteri imzalar eksiksiz, staj değerlendirme formu kapalı bir zarf içinde ve staj yaptığınız kurumun kaşesi ve imzası atılmış bir şekilde teslim edilmelidir.
- Ücretli staj yapan öğrenciler, staj bitiminde staj ücretini aldığına dair dekont veya makbuzu staj defterleri ile birlikte teslim etmelidir.

## 2.5 Bölümden Mezun Olma Şartları

DPÜ yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda bölümden mezun olma şartları, mezuniyet ve azami süre sınavları hakkında bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Finans ve Bankacılık lisans programından mezun olunabilmesi için aşağıdaki şartların sağlanması gerekir:

- Müfredatta yer alan tüm dersler; uygulamalar, staj, iş yeri eğitimi ve benzeri çalışmalar, MU (Muaf) veya başarılı harf notu ile tamamlanması gerekir.
- AGNO'su en az 2,00 olması gerekir.

### Mezuniyet sınavları

- Mezuniyet sınavına girebilmek için ilgili dersin yarıyıl sonu sınavına girebilme şartlarını yerine getirmiş olmak zorunludur. Bu madde hükümlerinde öngörülen mezuniyet sınav hakkı, asgari mezuniyet şartını sağlayabilmeleri halinde aynı yarıyıl da bir kez tanınır.
- Asgari mezuniyet şartını sağlayabilmesi için, staj dışında devam şartını yerine getirdiği en fazla iki dersten; bütünleme sınavlarından sonra veya yaz okulu sonu mazeret sınavlarından sonra, mezuniyet sınavlarına girme hakkı verilir. Öğrenciler, aynı seçmeli

gruptan devam şartını yerine getirdiği aynı veya farklı derslerin herhangi birinden mezuniyet sınav hakkını kullanabilirler.

- Mezuniyet sınavı sonunda mezuniyet şartlarını yerine getiren öğrenci, not yükseltmek amacıyla ders tekrarı yapamaz.
- Sınavda alınan not, tek başına o dersin başarı notu yerine geçer.
- Mezuniyet sınavlarının değerlendirilmesi: Durumları bu madde hükümlerine uyan öğrenciler, mezuniyet sınavlarının yapılacağı tarihten iki gün öncesine kadar öğrenim gördükleri ilgili bölüm başkanlıklarına veya meslek yüksekokulu müdürlüklerine yazılı olarak müracaat ederler. Öğrencilerin durumu fakülte ve yüksekokullarda bölüm başkanlıkları, meslek yüksekokullarında müdürlükler tarafından incelendikten sonra, uygun görülere mezuniyet sınav hakkı verilir.

### **Azami süre sınavları**

Öğrenciler, bir yıl süreli yabancı dil hazırlık sınıfı hariç, Finans ve Bankacılık Lisans programını azami yedi yıl içinde tamamlamak zorundadırlar. Hazırlık eğitim süresi azami iki yıldır. Azami süre sonunda başarısız olan öğrencilere 2547 Sayılı Kanunun 44 üncü maddenin (c) bendi kapsamında verilecek ek süre sınavlarıyla ilgili olarak;

- Azami süreler sonunda kayıtlı olduğu programından mezun olabilmek için son sınıf öğrencilerine, başarısız oldukları bütün dersler için iki ek sınav hakkı verilir.
- Bu sınavlar sonunda, başarısız ders sayısı beş, dört, üç ve iki derse indirenlere bu dersler için üç yarıyıl, ek sınavları almadan beş derse kadar başarısız olan öğrencilere dört yarıyıl, bir dersten başarısız olanlara ise başarısız oldukları dersin sınavlarına sınırsız girme hakkı tanınır ve ek süre ile sınırsız sınav hakkı tanınan öğrenciler öğrencilik hakkından yararlanamazlar.
- Kayıtlı oldukları programdan mezun olmak için gerekli bütün derslerden geçer not aldıkları hâlde, tabi oldukları eğitim öğretim yönetmeliğine göre başarılı sayılabilmeleri ve mezun olabilmeleri için öngörülen genel not ortalaması (AGNO) 2.00'in altında kalması sebebiyle ilişkileri kesilme durumuna gelen son dönem/sınıf öğrencilerine, not ortalamalarını yükseltmek üzere diledikleri derslerden sınırsız sınav hakkı tanınır. Bunlardan uygulamalı, uygulaması olan ve daha önce alınmamış dersler dışındaki derslere devam şartı aranmaz.
- Açılacak sınavlara, üst üste veya aralıklı olarak toplam üç eğitim-öğretim yılı hiç girmeyen öğrenci, sınırsız sınav hakkından vazgeçmiş sayılır ve bu haktan yararlanamaz.
- Azami öğrenim süresi sonunda veya ek sınavlar sonunda bir dersten başarısız olanlara sınırsız sınav hakkı tanınır. Sınırsız sınav hakkı kullanma durumunda olan öğrenciler, sınava girdiği ders başına öğrenci katkı payını/öğrenim ücretini ödemeye devam ederler. Ancak bu öğrenciler, sınav hakkı dışındaki diğer öğrencilik haklarından yararlanamazlar.
- Derslere devam yükümlülüklerini yerine getirdikleri hâlde, başarı şartını yerine getiremediği için ilişkisi kesilen hazırlık sınıfı öğrencilerine üç yıl içinde kullanacakları üç sınav hakkı verilir. Sınav hakkı verilenler, yıl içi veya yılsonu sınavı olduğuna bakılmaksızın başvurmaları hâlinde eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen sınavlara alınır. Sınavların sonunda başarı şartını sağlayan öğrencilerin kayıtları yeniden yapılır ve öğrenimlerine kaldıkları yerden devam ederler. Bu durumda olan öğrencilerin

sınavlara girdikleri süre, öğrenim süresinden sayılmaz. Bu sınavlara katılan öğrenciler öğrencilik haklarından hiçbir şekilde yararlanamazlar.

### 3. BÖLÜM SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

#### 3.1 Bölüm Değerlendirme - SWOT Analizi

Bölüm bazlı SWOT analizi aşağıda verilmektedir.

##### Güçlü Yönler (Strengths):

- Finansal Analiz Becerileri:** Öğrenciler, mali tabloları yorumlama, finansal riskleri analiz etme ve portföy yönetimi gibi konularda güçlü bir eğitim alırlar.
- Pratik Uygulama Fırsatları:** Staj programları ve iş birliği yapılan finansal kuruluşlar öğrencilere saha deneyimi sunar.
- Güncel Teknoloji Kullanımı:** Finansal teknolojiler ve yazılımlar konusunda güncel eğitimler verilir, bu da öğrencilerin sektörde rekabetçi olmalarını sağlar.
- Ağ Oluşturma Fırsatları:** Bankacılık ve finans alanında uzmanlaşmış öğretim kadrosu ve mezunların geniş bir profesyonel ağı vardır.

##### Zayıf Yönler (Weaknesses):

- Teorik Ağırlık:** Bazı programlar çok teorik olabilir ve pratik uygulama eksikliği yaşanabilir.
- Sektörel Dalgalanmalar:** Finansal sektördeki hızlı değişimlere ayak uyduracak kadar esnek bir müfredat sağlanması gereklidir.
- Teknoloji Yetersizliği:** Bazı kurumlar güncel finansal teknolojilerin eğitimine yeterince önem vermemiş olabilir.
- Rekabetçi İstihdam Piyasası:** Mezunlar arasındaki rekabetçi doğası nedeniyle iş bulma süreci zor olabilir.

##### Fırsatlar (Opportunities):

- Dijitalleşme ve FinTech Odaklı Eğitim:** Finansal teknolojilerin artan önemiyle birlikte bu alanda uzmanlaşmış programlar geliştirme fırsatı bulunmaktadır.
- Uluslararası İşbirlikleri:** Yurtdışındaki üniversiteler ve finansal kurumlarla işbirliği yapılarak öğrencilere uluslararası deneyim fırsatları sağlanabilir.
- Sektördeki İhtiyaçlar:** Finansal okuryazarlık ve yatırım konularında artan bilinç, eğitim programlarına eklenerek öğrencilerin beceri setleri genişletilebilir.
- Sosyal Sorumluluk ve ESG Odaklı Eğitim:** Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim odaklı dersler, sektördeki gelişmelere uygun olarak programa dahil edilebilir.

##### Tehditler (Threats):

- Teknolojik Değişimler:** İleri teknoloji, yapay zeka ve otomasyon gibi gelişmeler, bazı geleneksel finansal işlerin otomatikleşmesine neden olabilir ve bazı rolleri değiştirebilir.
- Rekabet:** Diğer bölümler ve sektörler arasındaki rekabet, öğrencilerin finans ve bankacılık programlarına olan ilgisini azaltabilir.

- Regülasyon ve Güvenlik Riskleri:** Sık ve hızlı değişen finansal düzenlemeler, programların sürekli güncellenmesini gerektirebilir ve bu da kaynak gereksinimlerini artırabilir.
- Ekonomik Dalgalanmalar:** Ekonomik durgunluklar veya krizler, finans ve bankacılık sektöründe istihdamı etkileyebilir ve öğrenci talebini azaltabilir.

### 3.2 Öğrenci Memnuniyeti Ölçümü

Öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek için DPU Kalite Koordinatörlüğü'nün internet sayfasında bulunan öğrenci memnuniyet anket formu fakültemize uyarlanmış ve 01.10.2023-31.12.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

#### 3.2.1. Eğitim-öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin eğitim-öğretim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 12'de verilmiştir.

**Tablo 12. Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|   | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Karasızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|------------------------|-------------|-----------|--------------|-------------------------|
| Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir                            | 37.9%                  | 27.3%       | 16.7%     | 12.1%        | 6.1%                    |
| Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir                          | 50.0%                  | 36.4%       | 10.6%     | 1.5%         | 1.5%                    |
| Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır          | 34.8%                  | 31.8%       | 22.7%     | 3.0%         | 7.6%                    |
| Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır                      | 42.4%                  | 31.8%       | 13.6%     | 4.5%         | 7.6%                    |
| Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır                               | 54.5%                  | 33.3%       | 9.1%      | 0.0%         | 3.0%                    |
| Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik                                     | 40.9%                  | 36.4%       | 18.2%     | 1.5%         | 3.0%                    |
| Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir                   | 39.4%                  | 30.3%       | 16.7%     | 7.6%         | 4.5%                    |
| Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır                    | 39.4%                  | 33.3%       | 15.2%     | 4.5%         | 6.1%                    |
| Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır                           | 40.9%                  | 37.9%       | 15.2%     | 0.0%         | 4.5%                    |
| Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır          | 36.4%                  | 37.9%       | 10.6%     | 6.1%         | 7.6%                    |
| Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir                 | 31.8%                  | 36.4%       | 18.2%     | 6.1%         | 7.6%                    |
| Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır                                     | 34.8%                  | 37.9%       | 18.2%     | 4.5%         | 4.5%                    |
| Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır                                     | 34.8%                  | 28.8%       | 22.7%     | 6.1%         | 6.1%                    |
| Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır                   | 34.8%                  | 34.8%       | 21.2%     | 3.0%         | 4.5%                    |
| Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir           | 40.9%                  | 27.3%       | 21.2%     | 6.1%         | 4.5%                    |
| Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır | 33.3%                  | 31.8%       | 18.2%     | 7.6%         | 6.1%                    |

|   |              |              |              |             |             |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Fakültemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır | 27.3%        | 22.7%        | 33.3%        | 4.5%        | 10.6%       |
| Fakültemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir                             | 25.8%        | 21.2%        | 27.3%        | 9.1%        | 13.6%       |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>37.8%</b> | <b>32.1%</b> | <b>18.3%</b> | <b>4.9%</b> | <b>6.1%</b> |

Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin ortalama olarak olumlu olduğu görülmektedir. Ancak öğrencilerin yaklaşık olarak %30'u eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin memnuniyetlerini belirtirken kararsız ve katılmadığı yönünde görüş bildirmiştir.

### 3.2.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin danışmanlık-yönetim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 13'te verilmiştir.

**Tablo 13. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|   | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum  | Kararsızım   | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır   | 43.9%                  | 30.3%        | 18.2%        | 1.5%         | 4.5%                    |
| Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır   | 39.4%                  | 33.3%        | 19.7%        | 1.5%         | 4.5%                    |
| Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum                           | 40.9%                  | 33.3%        | 19.7%        | 0.0%         | 4.5%                    |
| Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir   | 30.3%                  | 28.8%        | 25.8%        | 7.6%         | 6.1%                    |
| Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 37.9%                  | 27.3%        | 24.2%        | 1.5%         | 7.6%                    |
| İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır       | 40.9%                  | 28.8%        | 19.7%        | 3.0%         | 6.1%                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>38.9%</b>           | <b>30.3%</b> | <b>21.2%</b> | <b>2.5%</b>  | <b>5.6%</b>             |

Araştırmaya katılan öğrencilerin danışmanlık-yönetime dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir. Öğrencilerin yaklaşık olarak %70'ten fazlası danışmanlarının ayırdığı vakitten ve danışmanlık saatlerinden memnun olduğunu belirtmektedir.

### 3.2.3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 14'te verilmiştir:

**Tablo 14. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|   | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum  | Kararsızım   | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir                                       | 31.8%                  | 37.9%        | 18.2%        | 3.0%         | 7.6%                    |
| Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur                                      | 37.9%                  | 31.8%        | 19.7%        | 3.0%         | 6.1%                    |
| Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir                               | 36.4%                  | 28.8%        | 18.2%        | 6.1%         | 9.1%                    |
| Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir | 31.8%                  | 24.2%        | 22.7%        | 9.1%         | 9.1%                    |
| Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur                         | 31.8%                  | 28.8%        | 19.7%        | 7.6%         | 9.1%                    |
| Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir                  | 34.8%                  | 24.2%        | 25.8%        | 4.5%         | 9.1%                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>34.1%</b>           | <b>29.3%</b> | <b>20.7%</b> | <b>5.6%</b>  | <b>8.3%</b>             |



Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalama olarak %67 oranında memnun olduklarını görülmektedir.

### 3.2.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin teknolojik olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 15’te verilmiştir.

**Tablo 15. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|  | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum  | Karasızım    | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|--|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılmaktadır | 37.9%                  | 28.8%        | 16.7%        | 7.6%         | 6.1%                    |
| Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır                | 36.4%                  | 30.3%        | 16.7%        | 0.0%         | 13.6%                   |
| Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir   | 33.3%                  | 27.3%        | 22.7%        | 3.0%         | 10.6%                   |
| Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir            | 47.0%                  | 22.7%        | 19.7%        | 4.5%         | 6.1%                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>  | <b>38.6%</b>           | <b>27.3%</b> | <b>18.9%</b> | <b>3.8%</b>  | <b>9.1%</b>             |

Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde %66 oranında bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

### 3.2.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin değişim programları kapsamındaki genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 16’da verilmiştir

**Tablo 16. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|   | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum  | Karasızım    | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Fakültemizin Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmiştir | 31.8%                  | 27.3%        | 24.2%        | 6.1%         | 9.1%                    |
| Fakültemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmiştir  | 25.8%                  | 27.3%        | 27.3%        | 6.1%         | 10.6%                   |
| Fakültemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmiştir   | 28.8%                  | 24.2%        | 27.3%        | 7.6%         | 9.1%                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>28.8%</b>           | <b>26.3%</b> | <b>26.3%</b> | <b>6.6%</b>  | <b>9.6%</b>             |

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaklaşık %55’i Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programları hakkında yeterince bilgilendirildiklerini düşünürken, yaklaşık %45’bu konuda bilgi sahibi olmadığını, yaklaşık %40’ı da değişim programları hakkında yeterince bilgilendirilmediklerini ifade etmektedir.

### 3.2.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin etkinlikler (kariyer, sanat, kültür, spor, sağlık vb.) kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 17’de verilmiştir.

**Tablo 17. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeylerine (%)**

|   | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum  | Kararsızım   | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Öğrencilere iş dünyasını tanımlara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir                   | 28.8%                  | 31.8%        | 25.8%        | 0.0%         | 12.1%                   |
| Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır                 | 30.3%                  | 30.3%        | 27.3%        | 0.0%         | 9.1%                    |
| Fakültemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir                          | 31.8%                  | 25.8%        | 28.8%        | 1.5%         | 10.6%                   |
| Fakültemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir                                       | 28.8%                  | 27.3%        | 30.3%        | 1.5%         | 12.1%                   |
| Fakültemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir   | 28.8%                  | 28.8%        | 27.3%        | 6.1%         | 9.1%                    |
| Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir | 33.3%                  | 27.3%        | 24.2%        | 7.6%         | 7.6%                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>30.3%</b>           | <b>28.5%</b> | <b>27.3%</b> | <b>2.8%</b>  | <b>10.1%</b>            |

Araştırmaya katılan öğrencilerin etkinliklere yönelik değerlendirmeler açısından memnuniyetlerine bakıldığında ortalama olarak öğrencilerin %60'ının memnun oldukları görülmektedir. Öğrencilerin %40'ı ise düzenlenen etkinliklerin yeterlilik düzeyi hakkında kararsız olduğunu veya bu etkinliklerin yetersiz olduğunu belirtmektedir.

### 3.2.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kantinler ve yemekhaneler kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 18'de verilmiştir.

**Tablo 18. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|   | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum  | Kararsızım   | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|---|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Fakültemizde kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur | 33.3%                  | 30.3%        | 21.2%        | 1.5%         | 7.6%                    |
| Fakültemizde kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir        | 31.8%                  | 22.7%        | 21.2%        | 7.6%         | 12.1%                   |
| Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir                                       | 34.8%                  | 21.2%        | 25.8%        | 6.1%         | 9.1%                    |
| Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur   | 34.8%                  | 28.8%        | 18.2%        | 4.5%         | 10.6%                   |
| Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur  | 30.3%                  | 22.7%        | 21.2%        | 9.1%         | 12.1%                   |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>33.0%</b>           | <b>25.2%</b> | <b>21.5%</b> | <b>5.8%</b>  | <b>10.3%</b>            |

Araştırmaya katılan öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalama olarak %55'i memnun olduklarını ifade ederken, %22'si bu konuda kararsız olduğunu, %16'sı kantin ve yemekhane hizmetlerinden memnun olmadıklarını belirtmektedir.

### 3.2.8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin temizlik hizmetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 19'da verilmiştir.

**Tablo 19. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|  | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|--|------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| Kampüs alanı temizdir                  | 37.9%                  | 34.8%       | 15.2%      | 3.0%         | 7.6%                    |
| Binalar ve derslikler temizdir         | 40.9%                  | 28.8%       | 19.7%      | 1.5%         | 7.6%                    |
| Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 31.8%                  | 31.8%       | 18.2%      | 6.1%         | 7.6%                    |

|                                   |              |              |              |             |             |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Tuvalet ve lavabolar temizdir     | 37.9%        | 19.7%        | 19.7%        | 7.6%        | 10.6%       |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b> | <b>37.1%</b> | <b>28.8%</b> | <b>18.2%</b> | <b>4.5%</b> | <b>8.3%</b> |

Araştırmaya katılan öğrencilerin temizlik hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde bir düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Yaklaşık olarak öğrencilerin %31'i fakültenin temizlik hizmetlerinin iyiliği konusunda kararsız olduğunu ve temizliğin yetersiz olduğunu ifade etmektedir.

### 3.2.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kampüs ve kütüphane olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 20'de verilmiştir.

**Tablo 20. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|  | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum  | Kararsızım   | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|--|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır | 36.4%                  | 22.7%        | 16.7%        | 9.1%         | 10.6%                   |
| Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir                                   | 34.8%                  | 22.7%        | 16.7%        | 7.6%         | 13.6%                   |
| Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir           | 39.4%                  | 33.3%        | 15.2%        | 3.0%         | 7.6%                    |
| Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur                             | 47.0%                  | 31.8%        | 10.6%        | 1.5%         | 6.1%                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>  | <b>39.4%</b>           | <b>27.7%</b> | <b>14.8%</b> | <b>5.3%</b>  | <b>9.5%</b>             |

Araştırmaya katılan öğrenciler kütüphane olanakları açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda %70'i memnun olduklarını ifade ederlerken, yaklaşık %30'u kampüs içerisinde boş vakitlerini değerlendirebilecekleri imkânların yeterli olmadığını düşünmektedir.

### 3.3 Akademik Personel Memnuniyeti Ölçümü

Bölüm akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek için akademik personel memnuniyet anketi 01.10.2023-30.10.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

#### 3.3.1. Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin yönetim ve katılım kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 21'de verilmiştir.

**Tablo 21. Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|  | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|--|--------------|----------|------------|----------------|--------------------|
| Fakültemizin kurumsallaşma düzeyinden  | 55.60%       | 44.40%   |            |                |                    |
| Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 44.40%       | 55.60%   |            |                |                    |
| Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten                                     | 44.40%       | 55.60%   |            |                |                    |
| Düşünceleri ifade özgürlüğünden  | 55.60%       | 44.40%   |            |                |                    |

|   |               |               |               |  |  |
|---|---------------|---------------|---------------|--|--|
| Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden                    | 66.70%        | 33.30%        |               |  |  |
| Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından            | 55.60%        | 22.20%        | 22.20%        |  |  |
| Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | 44.40%        | 55.60%        |               |  |  |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>                             | <b>52.39%</b> | <b>44.44%</b> | <b>22.20%</b> |  |  |

Araştırmaya katılan akademik personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında bölüm akademik personelinin söz konusu faaliyetlerden memnun olduğu görülmektedir.

### 3.3.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin fakültenin hedef belirleme ve performansına ilişkin memnuniyet düzeylerine ait değerlendirmeler Tablo 22’te verilmiştir:

**Tablo 22. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|   | Çok Memnunum  | Memnunum      | Kararsızım    | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Fakültemizin vizyon ve misyonundan  | 55.60%        | 44.40%        |               |                |                    |
| Fakültemizin öncelikli alanlarından   | 55.60%        | 44.40%        |               |                |                    |
| Fakültemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından   | 44.40%        | 33.30%        | 22.20%        |                |                    |
| Fakültemizin üniversitemizdeki diğer fakülteler içindeki konumundan                                 | 22.20%        | 77.80%        |               |                |                    |
| Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden | 33.30%        | 55.60%        | 11.10%        |                |                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>42.22%</b> | <b>51.10%</b> | <b>16.65%</b> |                |                    |

Bölüm akademik personelinin ortalama olarak %90’nın fazlası fakültemizin hedef belirleme ve performansına ilişkin ölçütler hakkında olumlu düşündüğünü diğer bir ifade ile fakültemizin vizyon, misyon ve stratejilerinden memnun olduğunu ifade etmiştir.

### 3.3.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin eğitim-öğretim faaliyetleri ve mali olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 23’te verilmiştir.

**Tablo 23. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|  | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|--|--------------|----------|------------|----------------|--------------------|
| Fakültemizdeki öğrenci sayısından  | 11.10%       | 88.90%   |            |                |                    |
| Fakültemizdeki öğrencilerin niteliğinden                                     | 11.10%       | 55.60%   | 22.20%     | 11.10%         |                    |
| Görev yaptığım bölümdeki öğrenci sayısından                                  | 11.10%       | 88.90%   |            |                |                    |
| Görev yaptığım bölümdeki öğrencilerin niteliğinden                           | 11.10%       | 55.60%   | 22.20%     | 11.10%         |                    |
| Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan                        | 33.30%       | 66.70%   |            |                |                    |
| Ders yüklerinden   | 44.40%       | 55.60%   |            |                |                    |
| Görev yaptığım bölümdeki akademik personel sayısından                        | 33.30%       | 66.70%   |            |                |                    |
| Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin niteliğinden                    | 55.60%       | 44.40%   |            |                |                    |
| Fakültemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından                      | 11.10%       | 77.80%   | 11.10%     |                |                    |
| Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından                                     | 22.20%       | 66.70%   | 11.10%     |                |                    |
| Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından | 22.20%       | 44.40%   | 33.30%     |                |                    |

|                                   |               |               |               |               |  |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b> | <b>24.23%</b> | <b>64.66%</b> | <b>19.98%</b> | <b>%11.10</b> |  |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|

Bölüm akademik personelinin eğitim-öğretim faaliyetleri ve mali olanaklar açısından yaptığı değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında memnuniyet düzeyinin genel anlamda yüksek olduğu görülmektedir.

### 3.3.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin fakülte içi iletişim olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin sonuçlar Tablo 24’te verilmiştir.

**Tablo 24. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|  | Çok Memnunum  | Memnunum      | Kararsızım    | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Akademik birim yöneticilerine (Bölüm Başkanı) ulaşılabilirlikten                 | 55.60%        | 44.40%        |               |                |                    |
| Fakülte üst yönetimine (Dekan, Dekan Yrd., Fakülte Sekreteri) ulaşılabilirlikten | 66.70%        | 33.30%        |               |                |                    |
| Öğrencilerle olan iletişimden  | 55.60%        | 44.40%        |               |                |                    |
| Akademik personel arası iletişimden  | 55.60%        | 44.40%        |               |                |                    |
| İdari personelle olan iletişimden  | 55.60%        | 33.30%        | 11.10%        |                |                    |
| Diğer fakülteler ile olan ilişkilerden   | 44.40%        | 44.40%        | 11.10%        |                |                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>  | <b>55.58%</b> | <b>40.70%</b> | <b>11.10%</b> |                |                    |

Bölüm akademik personelinin iletişim olanakları açısından yaptığı değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında personeller fakültenin iletişim yönünün güçlü olduğu ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.

### 3.3.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 25’de verilmiştir.

**Tablo 25. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)**

|  | Çok Memnunum  | Memnunum      | Kararsızım    | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından                     | 33.30%        | 44.40%        | 22.20%        |                |                    |
| Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından                    | 44.40%        | 44.40%        | 11.10%        |                |                    |
| Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden                           | 22.20%        | 55.60%        | 22.20%        |                |                    |
| Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 22.20%        | 33.30%        | 44.40%        |                |                    |
| Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan           | 22.20%        | 44.40%        | 33.30%        |                |                    |
| Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden              | 22.20%        | 44.40%        | 33.30%        |                |                    |
| Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden               | 22.20%        | 66.70%        | 11.10%        |                |                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>  | <b>26.96%</b> | <b>47.60%</b> | <b>25.37%</b> |                |                    |

Sonuçlar incelendiğinde akademik personellerin %75’inin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite ve fakülte tarafından sağlanan olanaklardan ortalama olarak memnun olduğu

ancak yaklaşık %25'inin bu olanakların yeterliliği konusunda kararsız olduğu gözlemlenmektedir.

### 3.3.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin fakültemiz altyapısı kapsamındaki faaliyetlerden memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 26'da verilmiştir.

**Tablo 26. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyi (%)**

|   | Çok Memnunum  | Memnunum      | Kararsızım    | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| Fakülte alanının genel temizliğinden  | 33.30%        | 44.40%        | 11.10%        | 11.10%         |                    |
| Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden  | 33.30%        | 55.60%        |               | 11.10%         |                    |
| Yapım ve onarım hizmetlerinden  | 22.20%        | 33.30%        | 44.40%        |                |                    |
| Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden                      | 22.20%        | 33.30%        | 33.30%        | 11.10%         |                    |
| Kantin hizmetlerinden   | 22.20%        | 66.70%        |               | 11.10%         |                    |
| Fakültemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden  | 33.30%        | 55.60%        |               | 11.10%         |                    |
| Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 22.20%        | 33.30%        | 22.20%        | 22.20%         |                    |
| Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden                                       | 22.20%        | 33.30%        | 33.30%        | 11.10%         |                    |
| Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden  | 22.20%        | 44.40%        | 22.20%        | 11.10%         |                    |
| Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden                    | 44.40%        | 44.40%        |               | 11.10%         |                    |
| Fakülte'de görev yapan idari/destek personel sayısından   | 11.10%        | 33.30%        | 33.30%        | 22.20%         |                    |
| Fakülte'de görev yapan idari/destek personelin niteliğinden   | 11.10%        | 66.70%        | 22.20%        |                |                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>   | <b>24.98%</b> | <b>45.36%</b> | <b>27.75%</b> | <b>13.57%</b>  |                    |

Bölüm akademik personelinin fakültemiz altyapısı kapsamındaki faaliyetler olan genel temizlik, yapım ve onarım, güvenlik tedbirleri, resmi web sayfası tasarımı, fiziki ve donanımsal yeterlilik konusundaki memnuniyetleri ortalama olarak iyi düzeyde olsa da yaklaşık %30'u kararsız ve olumsuz görüş bildirmiştir.

### 3.3.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin genel memnuniyet düzeyine ilişkin değerlendirmeler Tablo 27'de verilmiştir.

**Tablo 27. Genel Memnuniyet Düzeyi (%)**

|  | Çok Memnunum  | Memnunum      | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|--|---------------|---------------|------------|----------------|--------------------|
| Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 44.40%        | 55.60%        |            |                |                    |
| Görev yaptığım bölümün bir mensubu olmaktan        | 55.60%        | 44.40%        |            |                |                    |
| Fakültemizin bir mensubu olmaktan                  | 55.60%        | 44.40%        |            |                |                    |
| <b>Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>                  | <b>51.87%</b> | <b>48.13%</b> |            |                |                    |

