

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ SONUÇ VE YORUMLARI

1.Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyeti Sonuç ve Yorumları

1.1. Eğitim-öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 1.Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir	21,9%	32,8%	28,1%	14,1%	3,1%
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	26,6%	43,8%	21,9%	4,7%	3,1%
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	25,0%	31,3%	35,9%	6,3%	1,6%
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	25,0%	45,3%	20,3%	6,3%	3,1%
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	26,6%	45,3%	21,9%	4,7%	1,6%
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir	18,8%	45,3%	17,2%	14,1%	3,1%
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	26,6%	31,3%	29,7%	9,4%	3,1%
Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	25,0%	37,5%	26,6%	7,8%	3,1%
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	25,0%	42,2%	25,0%	4,7%	3,1%
Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır	18,8%	42,2%	29,7%	4,7%	3,1%
Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir	23,4%	32,8%	29,7%	7,8%	6,3%
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	21,88%	45,31%	23,44%	4,69%	3,13%
Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	23,44%	34,38%	25,00%	14,06%	3,13%
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	21,88%	40,63%	29,69%	6,25%	1,56%
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	28,13%	35,94%	25,00%	4,69%	6,25%
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	23,44%	32,81%	23,44%	12,50%	7,81%

Fakültemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır	18,75%	23,44%	32,81%	14,06%	9,38%
Fakültemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	17,19%	18,75%	32,81%	15,63%	14,06%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	21,88%	45,31%	23,44%	4,69%	3,13%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %21,88'i kesinlikle katılıyorum %45,31'i katılıyorum %23,44'ü kararsızım %4,69'u katılmıyorum %3,13'ü kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş belirtmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir.

1.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	18,8%	26,6%	28,1%	14,1%	7,8%
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	23,4%	28,1%	25,0%	15,6%	6,3%
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	20,3%	32,8%	25,0%	12,5%	7,8%
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	15,6%	23,4%	31,3%	14,1%	10,9%
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	21,9%	28,1%	31,3%	9,4%	7,8%
İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır	21,9%	28,1%	31,3%	9,4%	7,8%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	20,32%	27,85%	28,67%	12,52%	8,07%

Araştırmaya katılan öğrencilerin % 20,32'si kesinlikle katılıyorum, % 27,85'i katılıyorum, 28,67'si kararsızım, %12,52'si katılmıyorum, %8,07'si kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş ifade etmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin danışmanlık-yönetime dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

1.3.Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 7'de verilmiştir:

Tablo 3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	21,9%	28,1%	31,3%	15,6%	3,1%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	26,6%	35,9%	23,4%	10,9%	3,1%
Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	17,2%	31,3%	29,7%	12,5%	7,8%

Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	17,2%	20,3%	40,6%	12,5%	7,8%
Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur	17,2%	23,4%	37,5%	14,1%	6,3%
Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	15,6%	18,8%	37,5%	14,1%	12,5%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	19,28%	26,30%	33,33%	13,28%	6,77%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %19,28'i kesinlikle katılıyorum, %26,30'u katılıyorum, %33,33'u kararsızım, %13,28'i katılmıyorum, %6,77'si kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara yönelik değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden genel olarak memnun olduklarını görülmektedir.

1.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	20,3%	39,1%	20,3%	14,1%	6,3%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	20,3%	25,0%	31,3%	10,9%	10,9%
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	15,6%	28,1%	34,4%	10,9%	9,4%
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir	28,1%	32,8%	17,2%	7,8%	12,5%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	21,08%	31,25%	25,80%	10,93%	9,78%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %21,08'i kesinlikle katılıyorum, %31,25'i katılıyorum, %25,80'i kararsızım %10,93'ü katılmıyorum, %9,78'i kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

1.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizin Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	20,31%	23,44%	31,25%	12,50%	10,94%
Fakültemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	15,63%	20,31%	39,06%	15,63%	6,25%
Fakültemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	15,63%	23,44%	39,06%	14,06%	4,69%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	17,19%	22,40%	36,46%	14,06%	7,29%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %17,19'u kesinlikle katılıyorum, %22,40'ı katılıyorum, %36,46'si kararsızım, %14,06'si katılmıyorum, %7,29'u kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir.

1.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeylerine (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Öğrencilere iş dünyasını tanımalarına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir	20,31%	25,00%	25,00%	21,88%	6,25%
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	21,88%	26,56%	31,25%	12,50%	6,25%
Fakültemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	15,63%	26,56%	34,38%	15,63%	4,69%
Fakültemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir	15,63%	23,44%	37,50%	15,63%	4,69%
Fakültemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	12,50%	31,25%	35,94%	10,94%	4,69%
Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir	18,75%	29,69%	26,56%	18,75%	4,69%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	17,45%	27,08%	31,77%	15,89%	5,21%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %17,45'i kesinlikle katılıyorum, %27,08'i katılıyorum, %31,77'si kararsızım, %15,89'u katılmıyorum, %5,21'i kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir.

1.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Araştırmaya katılan öğrencilerin %16,25'i kesinlikle katılıyorum, %29,69'u katılıyorum,

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizde kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	17,19%	39,06%	25,00%	7,81%	10,94%
Fakültemizde kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	14,06%	26,56%	34,38%	6,25%	12,50%
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir	20,31%	25,00%	37,50%	6,25%	9,38%
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	18,75%	34,38%	28,13%	7,81%	9,38%
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	10,94%	23,44%	32,81%	15,63%	14,06%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	16,25%	29,69%	31,56%	8,75%	11,25%

%31,56'si kararsızım, %8,75'i katılmıyorum, %11,25'i kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir.

8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüs alanı temizdir	21,88%	35,94%	21,88%	12,50%	6,25%

Binalar ve derslikler temizdir	20,31%	37,50%	20,31%	7,81%	10,94%
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	23,44%	31,25%	20,31%	9,38%	12,50%
Tuvalet ve lavabolar temizdir	18,75%	26,56%	25,00%	15,63%	9,38%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	21,10%	32,81%	21,88%	11,33%	9,77%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %21,10'u kesinlikle katılıyorum, %32,81'i katılıyorum, %21,88'i kararsızım, %11,33'ü katılmıyorum, %9,77'si kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin temizlik hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen cevaplarda ortalamanın üzerinde bir düzeyde memnun oldukları görülmektedir.

1.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

Araştırmaya katılan öğrencilerin %19,53'ü kesinlikle katılıyorum, %33,21'i katılıyorum,

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	18,75%	28,13%	28,13%	14,06%	6,25%
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	14,06%	29,69%	25,00%	14,06%	14,06%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	18,75%	39,06%	21,88%	15,63%	3,13%
Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur	26,56%	35,94%	20,31%	7,81%	7,81%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	19,53%	33,21%	23,83%	12,89%	7,81%

%23,83'ü kararsızım, %12,89'u katılmıyorum, %7,81'i kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir. Genel anlamda bakıldığında öğrencileri kampüs ve kütüphane hizmetlerini yeterli bulmaktadır.

2.Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyeti Sonuç ve Yorumları

Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyeti Ölçümü

Öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek için DPU Kalite Koordinatörlüğü'nün internet sayfasında bulunan öğrenci memnuniyet anket formu fakültemize uyarlanmış ve 01.10.2023-31.12.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

2.1. Eğitim-öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 1:Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir	23,80%	42,90%	0,00%	33,30%	0,00%
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	47,60%	4,80%	33,30%	0,00%	19,00%
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	42,90%	4,80%	28,60%	4,80%	19,00%

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	42,90%	0,00%	38,10%	0,00%	9,50%
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	9,50%	57,10%	0,00%	33,30%	0,00%
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir	19,00%	38,10%	4,80%	33,30%	4,80%
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	19,00%	38,10%	4,80%	33,30%	4,80%
Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	19,00%	42,90%	0,00%	38,10%	0,00%
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	23,80%	38,10%	0,00%	38,10%	0,00%
Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır	19,00%	42,90%	0,00%	33,30%	4,80%
Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir	28,60%	28,60%	4,80%	38,10%	0,00%
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	4,80%	61,90%	0,00%	33,30%	0,00%
Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	23,80%	38,10%	0,00%	38,10%	0,00%
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	23,80%	42,90%	0,00%	28,60%	4,80%
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	14,30%	52,40%	0,00%	28,60%	4,80%
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	28,60%	38,10%	4,80%	23,80%	4,80%
Fakültemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır	23,80%	38,10%	9,50%	14,30%	14,30%
Fakültemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	28,60%	28,60%	14,30%	19,00%	9,50%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	24,60%	35,47%	7,94%	26,18%	5,56%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %24,60'i kesinlikle katılıyorum, %35,47'si katılıyorum, %7,94'ü kararsızım %26,18'i katılmıyorum %5,56'si ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde eğitim-öğretim faaliyetlerini değerlendirmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin ortalama olarak olumlu olduğu görülmektedir.

2.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin danışmanlık-yönetim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 2: Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	19,00%	38,10%	0,00%	42,90%	0,00%
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	19,00%	38,10%	0,00%	42,90%	0,00%
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	23,80%	38,10%	0,00%	38,10%	0,00%
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	28,60%	33,30%	0,00%	38,10%	0,00%
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	19,00%	47,60%	0,00%	28,60%	4,80%
İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır	14,30%	42,90%	4,80%	38,10%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	20,62%	39,68%	0,80%	38,12%	0,80%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %20,62'si kesinlikle katılıyorum, 39,68'i katılıyorum, 0,80'i kararsızım, %38,12'si katılmıyorum 0,80'i kesinlikle katılmıyorum şeklinde danışmanlık-yönetime ilişkin sorulara cevap vermiştir. Sonuçlara göre, araştırmaya katılan öğrencilerin

danışmanlık-yönetime dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden memnun olduğunu görülmektedir.

2.3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 7’de verilmiştir:

Tablo 3:Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	19,00%	42,90%	0,00%	38,10%	0,00%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	19,00%	47,60%	0,00%	33,30%	0,00%
Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	23,80%	42,90%	9,50%	19,00%	4,80%
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	19,00%	42,90%	4,80%	33,30%	0,00%
Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur	19,00%	47,60%	4,80%	28,60%	0,00%
Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	28,60%	42,90%	4,80%	23,80%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	21,40%	44,47%	3,98%	29,35%	0,80%

Araştırmaya katılan öğrencileri %21,40’i kesinlikle katılıyorum, %44,47’si katılıyorum %3,98’i kararsızım, %29,35’i katılmıyorum %0,80’i ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara dönük verilen hizmetlerden genel olarak memnun olduklarını görülmektedir.

2.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin teknolojik olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 4:Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	14,30%	42,90%	4,80%	38,10%	0,00%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	23,80%	28,60%	14,30%	23,80%	4,80%
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	23,80%	38,10%	0,00%	28,60%	4,80%
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir	9,50%	47,60%	0,00%	38,10%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	17,85%	39,30%	4,78%	32,15%	3,60%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %17,85’i kesinlikle katılıyorum, %39,30’u ise katılıyorum, %4,78’i ise kararsızım, %32,15’i ise katılmıyorum, %3,60 kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden genel olarak bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

2.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin değişim programları kapsamındaki genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 5:Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizin Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	14,30%	38,10%	9,50%	28,60%	4,80%
Fakültemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	19,00%	33,30%	9,50%	23,80%	9,50%
Fakültemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	23,80%	33,30%	9,50%	23,80%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	19,03%	34,90%	9,50%	25,40%	6,37%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %19,03'u kesinlikle katılıyorum, %34,90'ı katılıyorum, %9,50'si kararsızım, %25,40'i katılmıyorum, % 6,37'si ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir.

2.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin etkinlikler (kariyer, sanat, kültür, spor, sağlık vb.) kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 6: Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeylerine (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Öğrencilere iş dünyasını tanımlara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir	19,05%	42,86%	0,00%	33,33%	4,76%
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	14,29%	47,62%	0,00%	38,10%	0,00%
Fakültemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
Fakültemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir	23,81%	42,86%	4,76%	28,57%	0,00%
Fakültemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	23,81%	38,10%	0,00%	33,33%	4,76%
Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir	19,05%	38,10%	4,76%	33,33%	4,76%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	22,22%	40,48%	1,59%	33,33%	2,38%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %22,22'si kesinlikle katılıyorum, %40,48'i katılıyorum %1,59'u kararsızım, %33,33 katılmıyorum, %2,38'i ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin etkinliklere yönelik değerlendirmeler açısından genel olarak memnuniyetlerine bakıldığında ortalama olarak öğrencilerin memnun oldukları görülmektedir.

2.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kantinler ve yemekhaneler kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 11'de verilmiştir.

Tablo 7:Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizde kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	19,00%	38,10%	4,80%	33,30%	4,80%

Fakültemizde kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	19,00%	28,60%	9,50%	23,80%	19,00%
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir	19,00%	33,30%	14,30%	23,80%	4,80%
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	28,60%	33,30%	0,00%	33,30%	4,80%
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	23,80%	38,10%	19,00%	14,30%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	21,88%	34,28%	9,52%	25,70%	7,64%

Araştırmaya katılan öğrencileri %21,88'i kesinlikle katılıyorum, %34,28'i katılıyorum, %9,52'si kararsızım %25,70'i katılmıyorum, %7,64'ü kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalama olarak memnun oldukları görülmüştür.

2.8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin temizlik hizmetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 12'de verilmiştir.

Tablo 8: Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüs alanı temizdir	14,30%	57,10%	4,80%	23,80%	0,00%
Binalar ve derslikler temizdir	9,50%	61,90%	4,80%	23,80%	0,00%
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	19,00%	52,40%	4,80%	23,80%	0,00%
Tuvalet ve lavabolar temizdir	19,00%	42,90%	9,50%	28,60%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	15,45%	53,58%	5,98%	25,00%	0,00%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %15,45'i kesinlikle katılıyorum, %53,58'i katılıyorum, %5,98'i kararsızım, %25'i katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin temizlik hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde bir düzeyde memnun oldukları görülmektedir.

2.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kampüs ve kütüphane olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 13'te verilmiştir.

Tablo 9: Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	23,80%	33,30%	14,30%	28,60%	0,00%
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	19,00%	28,60%	9,50%	28,60%	14,30%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	14,30%	47,60%	0,00%	33,30%	4,80%
Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur	19,00%	38,10%	0,00%	38,10%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	19,03%	36,90%	5,95%	32,15%	5,98%

Araştırmaya katılan öğrencilerden %19,03'ü kesinlikle katılıyorum, %36,90'u katılıyorum, %5,95'i kararsızım %32,15'i katılmıyorum, %5,98'i kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrenciler kütüphane olanakları açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda %55'i memnun olduklarını ifade ederlerken, yaklaşık

%37'si kampüs içerisinde boş vakitlerini değerlendirebilecekleri imkânların yeterli olmadığını düşünmektedir.

3. Bankacılık ve Finans Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyeti Sonuç ve Yorumları

Öğrenci Memnuniyeti Ölçümü

Öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek için DPU Kalite Koordinatörlüğü'nün internet sayfasında bulunan öğrenci memnuniyet anket formu fakültemize uyarlanmış ve 01.10.2023-31.12.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

3.1. Eğitim-öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 1. Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Karasızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir	37.9%	27.3%	16.7%	12.1%	6.1%
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	50.0%	36.4%	10.6%	1.5%	1.5%
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	34.8%	31.8%	22.7%	3.0%	7.6%
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	42.4%	31.8%	13.6%	4.5%	7.6%
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	54.5%	33.3%	9.1%	0.0%	3.0%
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	40.9%	36.4%	18.2%	1.5%	3.0%
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	39.4%	30.3%	16.7%	7.6%	4.5%
Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	39.4%	33.3%	15.2%	4.5%	6.1%
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	40.9%	37.9%	15.2%	0.0%	4.5%
Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır	36.4%	37.9%	10.6%	6.1%	7.6%
Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir	31.8%	36.4%	18.2%	6.1%	7.6%
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	34.8%	37.9%	18.2%	4.5%	4.5%
Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	34.8%	28.8%	22.7%	6.1%	6.1%
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	34.8%	34.8%	21.2%	3.0%	4.5%
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	40.9%	27.3%	21.2%	6.1%	4.5%
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	33.3%	31.8%	18.2%	7.6%	6.1%
Fakültemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır	27.3%	22.7%	33.3%	4.5%	10.6%
Fakültemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	25.8%	21.2%	27.3%	9.1%	13.6%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	37.8%	32.1%	18.3%	4.9%	6.1%

Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin ortalama olarak olumlu olduğu görülmektedir. Ancak öğrencilerin yaklaşık olarak %30'u eğitim-öğretim

faaliyetlerine ilişkin memnuniyetlerini belirtirken kararsız ve katılmadığı yönünde görüş bildirmiştir.

3.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	43.9%	30.3%	18.2%	1.5%	4.5%
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	39.4%	33.3%	19.7%	1.5%	4.5%
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	40.9%	33.3%	19.7%	0.0%	4.5%
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	30.3%	28.8%	25.8%	7.6%	6.1%
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	37.9%	27.3%	24.2%	1.5%	7.6%
İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır	40.9%	28.8%	19.7%	3.0%	6.1%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	38.9%	30.3%	21.2%	2.5%	5.6%

Araştırmaya katılan öğrencilerin danışmanlık-yönetime dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir. Öğrencilerin yaklaşık olarak %70'ten fazlası danışmanlarının ayırdığı vakitten ve danışmanlık saatlerinden memnun olduğunu belirtmektedir.

3.3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	31.8%	37.9%	18.2%	3.0%	7.6%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	37.9%	31.8%	19.7%	3.0%	6.1%
Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	36.4%	28.8%	18.2%	6.1%	9.1%
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	31.8%	24.2%	22.7%	9.1%	9.1%
Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur	31.8%	28.8%	19.7%	7.6%	9.1%
Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	34.8%	24.2%	25.8%	4.5%	9.1%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	34.1%	29.3%	20.7%	5.6%	8.3%

Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalama olarak %67 oranında memnun olduklarını görülmektedir.

3.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	37.9%	28.8%	16.7%	7.6%	6.1%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	36.4%	30.3%	16.7%	0.0%	13.6%
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	33.3%	27.3%	22.7%	3.0%	10.6%
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir	47.0%	22.7%	19.7%	4.5%	6.1%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	38.6%	27.3%	18.9%	3.8%	9.1%

Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde %66 oranında bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

3.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizin Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	31.8%	27.3%	24.2%	6.1%	9.1%
Fakültemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	25.8%	27.3%	27.3%	6.1%	10.6%
Fakültemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	28.8%	24.2%	27.3%	7.6%	9.1%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	28.8%	26.3%	26.3%	6.6%	9.6%

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaklaşık %55'i Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programları hakkında yeterince bilgilendirildiklerini düşünürken, yaklaşık %45'bu konuda bilgi sahibi olmadığını, yaklaşık %40'ı da değişim programları hakkında yeterince bilgilendirilmediklerini ifade etmektedir.

3.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeylerine (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Öğrencilere iş dünyasını tanımlara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir	28.8%	31.8%	25.8%	0.0%	12.1%
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	30.3%	30.3%	27.3%	0.0%	9.1%
Fakültemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	31.8%	25.8%	28.8%	1.5%	10.6%
Fakültemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir	28.8%	27.3%	30.3%	1.5%	12.1%
Fakültemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	28.8%	28.8%	27.3%	6.1%	9.1%
Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir	33.3%	27.3%	24.2%	7.6%	7.6%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	30.3%	28.5%	27.3%	2.8%	10.1%

Araştırmaya katılan öğrencilerin etkinliklere yönelik değerlendirmeler açısından memnuniyetlerine bakıldığında ortalama olarak öğrencilerin %60'ının memnun oldukları görülmektedir. Öğrencilerin %40'ı ise düzenlenen etkinliklerin yeterlilik düzeyi hakkında kararsız olduğunu veya bu etkinliklerin yetersiz olduğunu belirtmektedir.

3.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kantinler ve yemekhaneler kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 18'de verilmiştir.

Tablo 7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizde kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	33.3%	30.3%	21.2%	1.5%	7.6%
Fakültemizde kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	31.8%	22.7%	21.2%	7.6%	12.1%

Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir	34.8%	21.2%	25.8%	6.1%	9.1%
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	34.8%	28.8%	18.2%	4.5%	10.6%
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	30.3%	22.7%	21.2%	9.1%	12.1%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	33.0%	25.2%	21.5%	5.8%	10.3%

Araştırmaya katılan öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalama olarak %55'i memnun olduklarını ifade ederken, %22'si bu konuda kararsız olduğunu, %16'sı kantin ve yemekhane hizmetlerinden memnun olmadıklarını belirtmektedir.

3.8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin temizlik hizmetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 19'da verilmiştir.

Tablo 8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüs alanı temizdir	37.9%	34.8%	15.2%	3.0%	7.6%
Binalar ve derslikler temizdir	40.9%	28.8%	19.7%	1.5%	7.6%
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	31.8%	31.8%	18.2%	6.1%	7.6%
Tuvalet ve lavabolar temizdir	37.9%	19.7%	19.7%	7.6%	10.6%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	37.1%	28.8%	18.2%	4.5%	8.3%

Araştırmaya katılan öğrencilerin temizlik hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde bir düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Yaklaşık olarak öğrencilerin %31'i fakültenin temizlik hizmetlerinin iyiliği konusunda kararsız olduğunu ve temizliğin yetersiz olduğunu ifade etmektedir.

3.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kampüs ve kütüphane olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 20'de verilmiştir.

Tablo 9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	36.4%	22.7%	16.7%	9.1%	10.6%
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	34.8%	22.7%	16.7%	7.6%	13.6%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	39.4%	33.3%	15.2%	3.0%	7.6%
Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur	47.0%	31.8%	10.6%	1.5%	6.1%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	39.4%	27.7%	14.8%	5.3%	9.5%

Araştırmaya katılan öğrenciler kütüphane olanakları açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda %70'i memnun olduklarını ifade ederlerken, yaklaşık %30'u kampüs içerisinde boş vakitlerini değerlendirebilecekleri imkânların yeterli olmadığını düşünmektedir.

