

T. C.

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ

KÜTAHYA UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ

SİGORTACILIK VE RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ

## 1. SINIF - 1. YARIYIL

### Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri

Bilgisayara giriş niteliğindeki bu ders, sistem yazılımları (Windows) ve uygulama yazılımları (kelime işlem, tablolama, grafik, veri tabanı, e-mail, internet) ile yüksek düzey dillerde programlama konularında temel bilgiler içerir ve veri tabanı tasarlar.

### Hukukun Temel Kavramları

Hukukun çeşitli açılardan tanımı, hukuk kurallarının diğer sosyal kurallardan farkları, hukukun kaynakları, hukukun ayrımı (kamu hukuku, özel hukuk), bunlar arasındaki ilişkiler ve Türkiye'de yürürlükte olan hukuk kurallarının (pozitif hukukun) çeşitli açılardan incelemesi.

### Genel İşletme

İşletmenin temel işlevleri; yönetim, pazarlama, üretim, muhasebe, finans ve insan kaynakları, işletmenin toplumsal çevre, ekonomik çevre ve diğer işletmelerle ilişkileri.

### Matematik I

Sayı kümeleri, mutlak değer, eşitsizlikler, fonksiyon kavramı; basit fonksiyonlar, limit ve süreklilik, türev, artan azalan fonksiyonlar, ikinci türev testi, L'Hospital kuralı, grafik çizimi maksimum minimum problemleri, logaritmik ve üstel fonksiyonlar, ekonomiye uygulamalar, integral, integral alma yöntemleri, ve uygulamalar.

### Genel Muhasebe

Finansal muhasebe ilke ve kavramlarını ele alan giriş dersidir. Genel muhasebe ilkeleri ve ekonomik olayların kaydıyla başlayıp bilanço ve gelir tablosu hazırlanması ile sona eren muhasebe aşamalarını, dönen varlıklar ve kısa vadeli borçların incelenmesi ve stok politikaları ile ticari işletme uygulamaları ele alınmaktadır.

### Türk Dili I

Türk dili ve Türk dili tarihi hakkında genel bilgiler vermek, Türk dilinin özelliklerini, işleyiş kurallarını örnekleriyle göstermek, Öğrencileri Türk dilinin sorunlarına karşı daha bilinçli hale getirmek, Yazım kurallarına uyma, noktalama işaretlerini yerli yerinde kullanma alışkanlığı kazandırmak.

### İngilizce I

Bu ders ile öğrencilerin; lisans seviyesi için B1 düzeyinde İngilizcede; Temel dilbilgisi sahip olmaları, dinlediklerini anlamaları, karşılıklı konuşabilmeleri, okuduğunu anlamaları, kendini yazıyla ifade edebilmeleri amaçlanmaktadır.

## 1. SINIF - 2. YARIYIL

### **Kariyer Planlaması**

Kariyer Planlama dersinin, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan taslak çerçevesinde, her hafta için hazırlanmış video ve etkinlikler ile üniversite öğretim üyeleri, sektör profesyonelleri, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası örgütlerden davet edilecek misafir eğitimcilerle işlenmesi önerilmektedir. Ders kapsamına dâhil edilecek destekleyici faaliyetler öğrencileri profesyonel başvurularda kullanılan yöntem ve araçlar konusunda bilgilendirecek ve bunları en etkin şekilde kullanabilme becerisini kazandıracak şekilde tasarlanmış olup uygulamalı etkinlikler ile desteklenmiştir. Kariyer merkezleri, öğrencilerin becerilerini geliştirmelerine destek olacak deneyim imkânları sunan faaliyetler ile dersi uygulamalı olarak takip edecektir. Dersin yapısına ve içeriklere dair önerilen program aşağıda sunulmuştur. Söz konusu program üniversitelerin ve dersi alacak öğrencilerin kayıtlı olduğu bölümlerin özelliklerine göre farklılıklar gösterebilir.

### **Genel Ekonomi**

Arz-talep analizleri, fiyat sistemi, tüketici davranış teorisi, firma (üretim) teorisi, piyasa yapıları, tam rekabet, tekel, eksik rekabet, gelir dağılımı, faktör akışkanlığı, faktör fiyatlandırması ele alınacak konular arasındadır.

### **Borçlar Hukuku**

Borç ilişkisi ve borçların doğumu, icap ve kabul. Temsil. Borçların hükümleri, borçlarda özel durumlar. Alacağın temliki, borcun nakli. Özel borç ilişkileri.

### **Matematik II**

İntegral Kavramı; İntegral Alma Yöntemleri: Değişken Değiştirme, Parçalı İntegral, Trigonometrik ve Hiperbolik Değişken Değiştirme, Rasyonel ve İrrasyonel ve Trigonometrik İfadelerin İntegralleri, Belirli İntegral ve Uygulamaları; Doğrusal Denklem Sistemleri; Matris ve Matris İşlemleri; Determinantlar; Özdeğer, Özvektörler; Doğrusal Dönüşümler; Doğrusal Dönüşüm Matrisleri; Köşegenleştirme.

### **Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri**

Tanışma Ve Ders Hakkında Genel Bilgiler, Envanter İle İlgili Kavramlar, Envanter İşlemlerinin Kapsamı, Değerleme, Ticari Ve Mali Kar Kavramları, Bilaço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Dönen Varlıklar: Kasa, Bankalar Ve Menkul Kıymetler, Alacaklar, Stoklar, Bilaço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Duran Varlıklar: Maddi Duran Varlıklar Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Bilaço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Yabancı Kaynaklar Ve Özkaynaklar: Banka Kredileri, Ticari Ve Diğer Borçlar, Vergi, Gelir Ve Giderlerde Dönem Sonu İşlemleri, Bilanço Ve Gelir Tablosunun Düzenlenmesi.

### **Pazarlama**

Pazarlamaya Giriş, Pazarlama ile ilgili Temel Kavramların Açıklanması, Pazarlama Anlayışının Gelişimi, Pazar ve Pazarlama Çevresi, Pazarlama Bilgi Sistemi, Pazarlama Araştırması ve Pazarlama Araştırması Süreci, Tüketici Davranışları, Tüketici Karar Verme Süreci.

## **Türk Dili II**

Öğrencilere duygularını, düşüncelerini söz ve yazıyla doğru ve etkili olarak anlatma becerisi ve alışkanlığı kazandırmak, Kitap okuma alışkanlığı kazandırmak, Bilimsel, eleştirel, yorumlayıcı, sorgulayıcı ve yaratıcı düşünme alışkanlığı kazandırmak.

## **İngilizce II (İNG102)(Z-2-3)**

Bu ders ile öğrencilerin; lisans seviyesi için B1 düzeyinde İngilizcede; Temel dilbilgisi sahip olmaları, dinlediklerini anlamaları, karşılıklı konuşabilmeleri, okuduğunu anlamaları, kendini yazıyla ifade edebilmeleri amaçlanmaktadır.

## **2. SINIF - 3. YARIYIL**

### **A.İ.İ.T. I**

Kavramsal Açıklamalar, Osmanlı İmparatorluğu'nun Çöküşü ve Bunun Nedenlerinin İrdelenmesi, Mondros Mütarekesi ve Mustafa Kemal'in Ulusal Mücadele Hareketleri, İç Ayaklanmalar, Devrimler: Öncü Devrimler ve Gelişen Devrimler, Türkiye'de Demokrasinin Gelişimi, Ermeni ve Kıbrıs Sorunu.

### **Finansal Yönetim I**

İşletmelerde finans fonksiyonu ve finansal amaçlar, Finansal yönetim ve işletme türleri, Paranın zaman değeri, Finansal analiz ve kontrol, Finansal planlama, Fon akım tabloları, Nakit akım tabloları, Alacak yönetimi, Stok yönetimi, Çalışma sermayesi yönetimi, Sermaye bütçeleme, Riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi.

### **Finans Matematiği**

Basit ve bileşik faiz, basit ve bileşik iskonto, şimdiki ve gelecek değer, kısmi ödemeler, eşdeğer ve birleştirilmiş senetler, finansal piyasalar, anüiteler, borç ödemeleri

### **Ticaret Hukuku**

Ticaret hukuku dalına ilişkin genel hükümler, ticari işletme, tacir ve tacir yardımcıları, ticaret unvanı, ticaret sicili, cari hesap ilişkisi, marka ve patent, haksız rekabet, ticari defterler. Şirketler hukuku (adi şirket, kolektif şirket, komandit şirket, limited şirket, anonim şirket ve kooperatifler) ve kıymetli evrak hukuku (poliçe, bono, çek).

### **İstatistik I**

İstatistiğin Tanımı, Konusu, Tarihsel Gelişimi, Önemi ve Çeşitli Bilim Dalları İle İlişkisi, Amacı ve Türleri, İstatistik İle İlgili Temel Kavramlar, Veri Kaynakları ve Veri Toplama Teknikleri (Verilerin Düzenlenmesi - Sınıflama, Grublama, Seriler), Grafikler, Ortalamalar (Merkezi Eğilim Ölçüleri), Değişkenlik Ölçüleri, Eğiklik ve Basıklık Ölçüleri, Endeksler.

### **Sigorta Muhasebesi**

Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı, Genel Nitelikli İşlemler Muhasebesi, Üretim Muhasebesi, Karşılıklar Muhasebesi, Hasar Muhasebesi, Sovtanj İşlemleri ve Muhasebesi, Rücu İşlemleri ve Muhasebesi, Bölge Müdürlükleri Arası Muhasebe İşlemleri

## **Temel Sigortacılık I**

Temel Sigortacılık-1 dersinin amacı, öğrencileri risk yönetimi ve sigortacılık alanında temel bilgilerle donatmak, kavramlarla tanışmalarını sağlamaktır. Bu çerçevede, risk tanımı, risklerin sınıflandırılması, risk yönetimi, sigortanın tanımı ve unsurları, sigortalanabilir riskler, sigortanın genel prensipleri, ekonomideki işlevi ve yeri ile sigortanın Dünyada ve Türkiye’de tarihçesi üzerinde durulacaktır. Ayrıca, sigorta branşları, temel sigortacılık kavramları, sigorta sözleşmesi ve tarafları, sigorta türleri ile reasürans ve türleri anlatılacaktır. Böylece, öğrencilerin gelecekte gerek sigortacılıkla ilgili ileri düzey konuları gerekse sigorta branşlarıyla ilgili detayları kavrayabilecekleri teorik bir altyapıya sahip olmaları hedeflenmektedir.

## **2. SINIF - 4. YARIYIL**

### **A.İ.İ.T. II**

Türkiye’de Anayasal Gelişmeler, Türkiye Cumhuriyeti’nin İç siyaseti (1923-1995), İkinci Dünya Savaşı ve neticesi, Devrimlerin temel özellikleri ve Türk Devrimi, Türk Devrimini etkileyen akımlar, Demokratik Hukuk Devleti, Türk Hukuk ve Eğitim Sistemlerinin kurulması, Türk Ekonomisinin Yeniden Yapılandırılması, Türk Toplum yaşamındaki düzenlemeler (Soyadı Kanunu...vs), Atatürk İlkelerinin Genel Niteliği, Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik (Ulusçuluk), Halkçılık ve Devletçilik, Laiklik, Devrimcilik ve Atatürkçülüğe karşı eleştiriler.

### **Finansal Yönetim II**

Risk ve Getiri İlişkisi, Sermaye maliyeti, Sermaye yapısı kararları, Faaliyet ve finansman kaldıraç, Kar Dağıtım Politikaları, Kısa Süreli Finansman, Orta ve Uzun Süreli Finansman, Menkul Kıymet Değerlemesi Finansal Piyasalar ve Kurumlar, Sigortacılıkta Fon Yönetimi, Vaka Analizi

### **Sigorta Hukuku**

Özel sigorta hukukunun genel çerçevesi, sigorta ve risk kavramı, zarar ve meblağ sigortası ve diğer sigorta çeşitleri, sigorta sözleşmesi, kurulması, çeşitleri, unsurları, sona ermesi, hak ve borçları

### **İstatistik II**

Örnekleme Teorisi, İstatistiksel Tahmin Teorisi, Hipotez Testleri, Ki-Kare Testi, Varyans Çözümlemesi ve F Testi, Regresyon ve Korelasyon Analizi, Zaman Serileri Çözümlemesi.

### **Banka ve Sigorta Pazarlaması**

Bir hizmet sektörü olarak, bankacılık ve sigortacılık sektöründe pazarın yapısı, hedef pazar talebinin yönetimi, ürün karması stratejileri, fiyatlama yaklaşımları, dağıtım kanalı seçenekleri, hizmetlerin pazarda tutundurulması için yapılacak faaliyetler ve sanal pazarlama uygulamalarının bankacılık ve sigortacılık sektöründeki uygulamaları.

### **Temel Sigortacılık II**

Temel Sigortacılık II dersinin amacı, öğrencileri risk yönetimi ve sigortacılık alanında temel bilgilerle donatmak, ileri düzey kavramlarla ve Türk sigorta sektöründeki kurumlarla tanışmalarını sağlamaktır. Bu çerçevede, sigortanın aktörlerinden olan sigorta şirketleri, aracılar, eksperler ve aktüerlerin görev ve sorumlulukları anlatılacak ve sigorta şirketlerinde

tazminat ödeme süreci, sigorta teknik karşılıkları, sermaye yeterliliği ve finansal raporlama konuları ele alınacaktır. Ayrıca, Türk Sigorta Sektöründe düzenleyici ve denetleyici kurumlar, meslek kuruluşları, DASK, TARSİM, Güvence Hesabı, Sigorta Tahkim Komisyonu, SEGEM ve TSEV gibi kuruluşlar tanıtılacaktır. Böylece, öğrencilerin gelecekte gerek sigortacılıkla ilgili ileri düzey konuları gerekse sigorta branşlarıyla ilgili detayları kavrayabilecekleri teorik bir altyapıya sahip olmaları hedeflenmektedir.

### **Sigorta İşletmeciliği**

Bu dersin kapsamında; Sigortanın tanımı, genel olarak sigortacılık ve önemi, Sigortacılığın tarihsel gelişimi ve genel olarak sigortacılık kavramları, Sigortacılıkta risk yönetimi, Sigortacılığın makro ve mikro işlevleri ile sigorta süreci, Sigorta türleri: Mal sigortaları, Can sigortaları, Sorumluluk sigortaları, Sigorta işletmelerinde yönetim prensip ve uygulamaları, Sigorta işletmelerinde aracılık sistemi ve pazarlama faaliyetleri (istihsal), Türk sigorta sektörünün mevcut durumu, Türk sigorta sektörünün sorunları ve çözüm önerileri, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun İncelenmesi gibi konular yer almaktadır.

## **3. SINIF 5. YARIYIL**

### **I. Staj**

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm ile ilgili bir kuruluşta ( özel veya kamu) 20 iş günü staj yaparak, 4 yarıyıl boyunca aldıkları teorik eğitimin uygulama boyutunu görmeleri amaçlanmaktadır.

### **Risk Yönetimi I**

Risk, riskin belirlenmesi, risk yönetim süreci, sigortacılıkta risk yönetimi, Risk Yönetimi ihtiyacı ve Finansal skandallar, Risk Yönetiminde Temel İstatistik ve Ekonometri Teknikleri, SolvencyI-Solvency II, Riske Maruz Değer, Backtesting, Stres Testi ve Senaryo Analizleri, Kredi Riski ve Kredi Risk Ölçüm Teknikleri, Operasyonel Risk ve Operasyonel Risk Ölçüm Teknikleri, Forward-Futures Kontratlar ile Risk Yönetimi, Opsiyonlar ile Risk Yönetimi, Entegre Risk Yönetimi

### **Hayat Dışı Branş Sigortaları I**

Hayat dışı branş sigortaları türlerinin, Türkiye'deki işleyişinin, konusunun, genel şartlarının, uygulanma koşullarının, teminat ve tazminat durumlarının kavranmasını sağlamak

### **Ekonometri I**

Ekonometrinin Tanımı, Kapsamı ve Amacı / Ana Kütle ve Alt Ana Kütle Kavramları /Klasik Doğrusal Regresyonun temel Varsayımları / En Küçük Kareler ve En çok Benzerlik Yöntemlerinin Uygulanması İle Parametre Tahminlerinin Elde Edilmesi / Çoklu Regresyon Analizi (Tahmin ve çıkarsama problemi) / Doğrusal Regresyon modeline Matris yaklaşımı / Parametreler İçin Hipotez Testleri ve Güven Sınırlarının Saptanması / Kovaryans ve Korelasyon Katsayısı / Çeşitli Korelasyon Ölçüleri / Ana Kütle Korelasyon Katsayısı İçin Güven Sınırları / Temel Varsayımlardan Sapmalar ve Sonuçları / Hata Paylarının Beklenen Değerinin Sıfır Olmaması / Otokorelasyon, Değişen Varyans, Normallik varsayımı ve Çoklu Doğrusal Bağlantı Kavramları ve bu durumların tespiti ile düzeltme Yöntemleri

## **Finansal Piyasalar ve Kurumlar**

Genel olarak finansal sistem, para, faiz oranı, finansal piyasalar, finansal kurumlar, finansal kurumların yönetimi ve finansal yapının ekonomik analizi.

## **İş İngilizcesi I**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri

## **Dış Ticaret İşlemleri ve Finansmanı**

İhracat Kavramı ve İhracatın Genel Özellikleri, İhracat Türleri, Dış Ticaretle İlgili Kurum ve Kuruluşlar, İhracat İşlemlerinde Kullanılan Belgeler, İhracat İşlemlerinde Kullanılan Belgeler Uygulamaları, İthalat Kavramı, Genel Özellikleri ve İthalat Türleri, İthalatta Kullanılan Belgeler ve Belge Uygulamaları, Dış Ticarete Teslim Şekilleri ve Taşıma Türleri, Dış Ticarete Ödeme Şekilleri, Dış Ticaret İşlemlerinin Aşamaları, Dış Ticarete Akreditif Uygulamaları, Dış Ticarete Mali Yükümlülükler

## **Pazarlama Stratejileri**

Stratejik Pazarlama Planlaması, İşletme, Sektör, Rekabet, Müşteri Analizi, Pazarlama Stratejisi Türleri, Pazarlama Stratejilerinin Uygulanması, Stratejik Kontrol

## **Sosyal Güvenlik Sistemleri**

Sosyal Güvenlik sistemi hakkında genel bilgiler, sosyal güvenlik sisteminin kavramsal temelleri; sosyal güvenlik sistemlerinin tarihsel gelişimi, sorunları, finansmanı, analizi ve bireysel emeklilik sistemi konuları incelenmektedir.

## **Sigortacılıkta Paket Programlar I**

Sofis Platinum programının genel işleyişi ve bilgiler, Sofis Platinum'da ilk tanımlamalar, Menülerin kullanımı-Alan özelliklerinin anlatılması, Poliçe türleri ve komisyon oranlarının programa girilmesi, Müşteri kaydının yapılması, Poliçe kaydının yapılması, Müşteriden tahsilatın yapılması, Gruplardan tahsilat ve ödeme işlemi, Sigorta şirketlerine ödeme kaydı-Sigorta şirketinden tahsilat yapılması, Hesap planı-muhasebe fişlerinin düzenlenmesi, Giderler ve harcamaların düzenlenmesi, Banka işlemleri ve basit fiş kaydı, Kullanıcı işlemleri-taksit eşleme-ödeme işleme, Raporlar ve analizlerin düzenlenmesi

## **Kıymetli Evrak Takip ve Hukuku**

Kıymetli evrakın tanımı ile giriş yapılarak bunu takiben kıymetli evrakın temel esasları, kıymetli evrak Teorileri; nama, emre ve hamiline düzenlenen kıymetli evrakın özellikleri, kıymetli evrak çeşitleri, kıymetli evrakın sınıflandırılması ve kıymetli evrak hukukuna hakim olan ilkeler anlatılmaktadır. Ayrıca, kıymetli evrakın ziyaı ve iptali, kıymetli evrakta hak sahipliği, kıymetli evrakın devri, kıymetli evrak ile bir hak sahibi olan veya borç altına girenlerin hukuki statüsü ile kambiyo senetlerinin (poliçe, bono ve çek) hususiyetleri, kabul, ciro çeşitleri ve cironun özellikleri, aval, kıymetli evrakta ödeme, aynı şekilde bono ve çeke uygulanacak mevzuat hükümleri, karşılıksız çek keşide etmek suçu ve emtia senetleri bu dersin diğer ana konularını oluşturmaktadır

## **Mikro İktisat**

Arz ve Talep Modeli, Esneklikler, Tüketici tercihleri teorisi, Bireysel ve Piyasa Talep eğrileri, Değişim, Etkinlik, Üretim ve Maliyet Teorisi, Tam Rekabet Piyasası, Tekel Piyasası, Tekelci Rekabet Piyasası, Oligopol Piyasası, Oyun Teorisi, Faktör Piyasası, Bölüşüm, Gelir Dağılımı, Genel Denge, Kamu malları ve Dışsallıklar konuları işlenmektedir

## **Sorumluluk Sigortaları**

Sorumluluk Sigortaları'nın sigorta tekniği açısından içeriği, ülkemizdeki güncel uygulamaları, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Motorlu Araçlar İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Yeşil Kart Sigortası, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası, Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası, Tüp gaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası, Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası, Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Sigortası, İşveren Sorumluluk Sigortası, 3.Şahıs Sorumluluk Sigortası, Ürün Sorumluluk Sigortası, Mesleki Sorumluluk Sigortası ve Diğer Sorumluluk Sigortaları'nın konusu, kapsamı, teminatları, mevzuatı, tarifeleri ve uygulama esasları, Sorumluluk Sigortalarının diğer sigorta türlerinden farklı yönleri.

## **3. SINIF 6. YARIYIL**

### **Risk Yönetimi II**

Risk, riskin belirlenmesi, risk yönetim süreci, sigortacılıkta risk yönetimi, Risk Yönetimi ihtiyacı ve Finansal skandallar, Risk Yönetiminde Temel İstatistik ve Ekonometri Teknikleri, Solvency I-Solvency II, Riske Maruz Değer, Backtesting, Stres Testi ve Senaryo Analizleri, Kredi Riski ve Kredi Risk Ölçüm Teknikleri, Operasyonel Risk ve Operasyonel Risk Ölçüm Teknikleri, Forward-Futures Kontratlar ile Risk Yönetimi, Opsiyonlar ile Risk Yönetimi, Entegre Risk Yönetimi

### **Hayat Dışı Branş Sigortaları II**

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Karayolları Motorlu Araçlar İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası, Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası –Tüp gaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası, İşveren Sorumluluk Sigortası, Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortası, Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası-Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Sigortası, Asansör Sorumluluk Sigortası-Ürün Sorumluluk Sigortası, İşletme Sorumluluk Sigortaları ve Ürün Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortaları, Özel güvenlik mali sorumluluk sigortası, Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları, Mesleki Sorumluluk Sigortası

### **Ekonometri II**

Değişkenlerin dönüştürülmesi, fonksiyon seçimleri, yarı logaritmik modeller, alıştırmalar ve çözümleri. Birden çok parametreyi içeren sınamalar, Chow sınaması. Kukla değişkenler. Normallik varsayımının ve sıfır ortalama varsayımının ihlali. Homoskedastisite (tek değişirlik) varsayımının ihlali, heteroskedastisite (çok değişirlik) sınamaları ve çok değişirlikli hatalar için çözümler

## **Hayat ve Sağlık Sigortaları**

Zarar sigortaları, Yangın sigortaları, Nakliyat sigortaları, Makine montaj sigortaları, Tarım sigortaları, Sağlık sigortaları, Hırsızlık sigortaları, Cam kırılma sigortaları, Kredi sigortaları, Zorunlu deprem sigortaları, Kara Taşıtları Kasko Sigortaları, Ferdi kaza sigortaları, Yıllık Gelir Sigortası-Kar Kaybı Sigortası, Seyahat Araç Destek Sigortası-Seyahat Sağlık Sigortası

## **Menkul Kıymetler ve Diğer Sermaye Piyasası Araçları**

Kılavuz, Hisse Senetleri, Varantlar, Tahviller, Devlet Tahvilleri ve Hazine Bonoları, Değiştirilebilir Tahviller, Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil, Bonolar, Gelir Ortaklığı, Senetleri, Gelire Endeksli Senetler, Yatırım Fonlarına Katılma Belgeleri, Borsa Yatırım, Fonları, Varlık Finansmanı Fonları ve Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler, İpotek Teminatlı, Menkul Kıymetler, Varlık Teminatlı Menkul Kıymetler, Gayrimenkul Sertifikaları, Kira, Sertifikaları, Depo Sertifikaları, Vadeli İşlem Sözleşmeleri

## **Makro İktisat**

Makro iktisat bilimi, yöntem ve temel kavramlar, makroekonomik modeller ve makroekonomik analiz, piyasa ekonomileri ve piyasa başarısızlığı, milli gelir ve bileşenleri, reel milli gelir ve sosyal refah, akım ve stok değişkenler, reel ve parasal akımlar, makro üretim fonksiyonu, iktisadi dalgalanmalar ve büyüme, yaşam standardını ölçümü: fiyat endeksleri, işsizliği ölçmek ve işsizlik oranı, büyümeyi ölçmek: büyümenin kaynakları, makroekonominin mikro arka planı, toplam arz ve toplam talep, tüketim ve yatırım teorileri, kamu ekonomisi ve bütçe, açık ekonomi ve döviz kurları, para, enflasyon ve faiz oranları, para arzı ve para talebi, finansal piyasalar.

Makroekonomik modeller ve makroekonomik politikalar, makroekonomik politika tartışmaları, iktisadi dalgalanmalara giriş, enflasyon ve işsizlik, gelir -harcama modeli, toplam arz-toplam talep modeli, IS-LM modeli ve politika etkinliği tartışmaları, denge ve istikrar, temel klasik makro model, Keynesçi model ve ince ayar politikalar, monetarist karşı devrim, yeni neo klasik makro model : rasyonel bekleyişler hipotezi, reel konjunktür teorileri, arz-yanlı iktisat, büyüme teorileri: Harrod modeli, Solow modeli ve yeni içsel büyüme modelleri, yeni kurumcu iktisat, anayasal iktisat, politik konjunktür teorisi, yeni Keynesçi teori.

## **Nakliyat ve Lojistik Sigortaları**

Nakliyat Sigortalarının tüm alt branşlarına yönelik detaylı bilgi vermektir. Nakliyat Sigortaları derslerinde Nakliyat Branşı altında bulunan sigorta ürünlerinin özellikleri anlatılacaktır. Nakliyat Sigortalarının temel prensiplerinin yorumları verilecek ve bu prensiplerin Türk Sigorta sektöründeki uygulamaları ele alınacaktır.

Öncelikle Nakliyat Emtea Sigortaları ve ardından sırasıyla Kıymet Sigortaları, Tekne Sigortaları, Taşıyıcı Sorumluluk Sigortaları ve diğer sorumluluk sigortalarının (Gremi Onarımcıları, Marina İşletmecileri, Liman Operatörleri Sorumluluk Sigortaları v.b.) özellikleri ele alınacaktır. Dersler sırasında bu sigorta türlerine ait genel şartlar, özel şartlar ve klozlar, teminat kapsamaları, fiyatlandırma ve hasar uygulamaları anlatılacaktır. Ayrıca Nakliyat Sigortalarına özgün terimler hakkında da bilgi verilecektir.



## **Özel Emeklilik Sistemleri**

Bireysel emeklilik sistemi ve şirketleri ile ilgili genel bilgi sahibi olmak Bireysel emeklilik sisteminin ekonomideki yerini ve önemini kavrayabilmek Bireysel emeklilik sisteminin yatırım fonlarının işleyişini çözümlmek.

## **Satış Yönetimi**

Satış Gücü Kavramı; Satış Gücü Yönetimi; Satış Yönetimi ve Faaliyetlerinin Planlanması; Satış Gücünün Örgütlenmesi; Talep Ölçümü ve Satış Takvimi; Satış Bütçeleri; Satış Kotaları ve Satış Kotalarının Düzenlenmesi; Satış Bölgelerinin Oluşturulması; Satış Gücü Temsilcilerinin Seçimi ve Eğitimi; Satışçıların Ücretlendirilmesi; Satışçıların Güdülenmesi; Talep Ölçümü ve Tahmini; Satış Potansiyeli; Firma Potansiyeli; Satış Tahmini; Kullanılan Yöntemler; Bölge Temeline Göre Satış; Ürün Temeline Göre Satış; Stratejik Satış Planlaması; Satış Süreci: Hazırlama, Satış konuşması ve safhaları, İtirazları karşılama, Satışı gerçekleştirme, Takip ve kontrol; Satış Yönetiminin Ahlaki ve Yasal Boyutları.

## **İş İngilizcesi II**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.

## **Temel Bankacılık Hizmet ve Ürünleri**

Bankacılık sisteminin fonksiyonları, finansal aracılık fonksiyonunun boyut ve etkileri, bankaların verdikleri finansal hizmet türleri itibarıyla uygulama ilkeleri ve mevzuatı

## **İcra ve İflas Hukuku**

Türk İcra İflas Hukuku'nda alacaklı ve borçlunun sahip olduğu imkanlar, ilamsız ve ilamlı icra takibi, iflas yoluyla takip kurumları ile şirketlerin yeniden yapılandırılması ve iflasın ertelenmesi konuları

## **Tüketici Davranışları**

Tüketici Davranışı ve Pazarlama Stratejisi, Tüketici Davranışını Etkileyen Bireysel Faktörler, Toplumsal Faktörler, Tüketici Satın Alma Karar Süreci

## **Sigortacılıkta Paket Programlar II**

Sofis Platinum programının genel işleyişi ve bilgiler, Sofis Platinum'da ilk tanımlamalar, Menülerin kullanımı-Alan özelliklerinin anlatılması, Poliçe türleri ve komisyon oranlarının programa girilmesi, Müşteri kaydının yapılması, Poliçe kaydının yapılması, Müşteriden tahsilatın yapılması, Gruplardan tahsilat ve ödeme işlemi, Sigorta şirketlerine ödeme kaydı-Sigorta şirketinden tahsilat yapılması, Hesap planı-muhasebe fişlerinin düzenlenmesi, Giderler ve harcamaların düzenlenmesi, Banka işlemleri ve basit fiş kaydı, Kullanıcı işlemleri-taksit eşleme-ödeme işleme, Raporlar ve analizlerin düzenlenmesi

## **Hayat ve Sağlık Sigortaları**

Hayat sigortalarının uygulamadaki eksiklikleri ile uygulama esasları anlatılır. Bireysel emeklilik sisteminin özelliklerini tanıtır. Hayat sigortaları altında bulunan hayat sağlık ve ferdi

kaza sigortalarının teknik özelliklerini bireysel emeklilik sisteminin özelliklerini ve mevzuatlarını tanıtır.

### **Reasürans Teknikleri**

Reasüransın tarihi gelişimi ve tanımı, Reasürans terimleri ve fonksiyonları, Sigorta sözleşmeleri-reasürans anlaşmaları-reasürans anlaşmalarının temel prensipleri, İhtiyari reasürans tanımı, özellikleri ve işleyişi, Kotpar anlaşmaları özellikleri ve işleyişi, Eksedan anlaşmalarının özellikleri, İhtiyari ve zorunlu anlaşmaların ve Kotpar-Eksedan karışımı anlaşmaların özellikleri ve işleyişi, Bölüşmeli-Otomatik-Reasürans anlaşmasının ortak hükümleri, Reasürans primi ve reasürans komisyonu, Anlaşmazlıkların çözümü ve reasürans anlaşmasının sona erişi, Hasar fazlası reasüransın türleri ve ortak hükümleri, Hasar oranı fazlası reasürans işleyişi, Pool anlaşmaları, Reasürans uygulamaları

## **4. SINIF - 7. YARIYIL**

### **II. Staj**

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm ile ilgili bir kuruluştaki ( özel veya kamu) 20 iş günü staj yaparak, 6 yarıyıl boyunca aldıkları teorik eğitimin uygulama boyutunu görmeleri amaçlanmaktadır.

### **Piyasa Riski Analizi**

Alivire Sözleşmeler (Forward), Vadeli İşlem Sözleşmeleri (Futures), Opsiyon Sözleşmeleri, Takas (Swap) sözleşmeleri. Dersin amacı piyasa riskinden korunmada kullanılan türev ürünler hakkında bilgi vermektir.

### **Olasılık Teorisi**

Basit ve Bileşik Olaylar, Bağımlı ve Bağımsız Olaylar, Koşullu Olasılık, Rassal Değişken ve Olasılık Dağılımları, Beklenen Değer ve Momentler, Kesikli Dağılımlar (Binom, Poisson, Hipergeometrik), Sürekli Dağılımlar (Normal, Gamma, Üstel, F, t, Ki- kare Dağılım), Büyük Sayılar Kuralı ve Merkezi Limit Teoremi, Sigortacılıkta Kullanılan İstatistiksel Dağılımlar, Random Walks, Basic Markov Chain Theory ve Martingales.

### **Pazarlama Araştırması**

Pazarlama Araştırması Süreci, Veri Toplama Araçları, İstatistiksel Analizler, Pazarlama Araştırması Raporunun Hazırlanması

### **İş Hukuku**

Bireysel ve toplu iş hukukuna ait bilgileri pekiştirip, uygular hale getirici uygulama örnekleri çözmek ve analitik düşünceyi geliştirmek.

### **Yatırım Proje Analizi**

Yatırım kavramı, türleri ve proje değerlendirme süreci, ekonomik, teknik, finansal, hukuksal ve organizasyonel etüdümler, yatırımın finansman ihtiyacının belirlenmesi, yatırımdan sağlanacak gelirin tahmini, yatırım projesinin finansmanı, yatırım teşvikleri, yatırım proje modelinin hazırlanması ve yönetimi

## **Finans Piyasaları Analizi**

Yatırım ortamı ve piyasanın oyuncuları, Para piyasası, Sermaye piyasası, Finansal kurumların fonksiyonları ve Menkul kıymet borsaları, Hisse senedi ve türleri, Tahvil ve türleri, Hisse senedi değerlemesi, Tahvil değerlemesi, Temel analiz, Teknik analiz.

## **Sosyal Sorumluluk ve Etik**

Derste İslenen Başlıca Konular: Mahremiyet-Kişisel Bilgiler, Haberleşmenin Gizliliğinin ve Güvenirliğinin Sağlanması , Bilgisayarlara Olan Güven, Sanal Ortamdaki Konuşma Özgürlüğü ve Entelektüel Özellikler, Bilgisayar Suçları, Bilgisayarın İş Üzerindeki Etkileri Ve Bu Etkilerin Kontrolü, Profesyonel Etik ve Sorumluluklar

## **Finansal Tablolar Analizi**

Temel Kavramlar: İşletmelerde finansal durumun özetlenmesi, Finansal yapı analizinin önemi; Mali Analizde Kullanılan Tablolar: Bilanço, Gelir Tablosu; Mali Tabloların Analiz Teknikleri: Karşılaştırmalı analiz tekniği, Yüzde yöntemi, Trend yöntemi; Oran Analizi: Oran analizinin sınırları; Fon Akış Analizleri: Fon akım tablosu, Net çalışma sermayesinde değişim tablosu, Nakit akım tablosu, Kar dağıtım tablosu, Öz sermaye değişim tablosu

## **Türkiye Ekonomisi**

Bu ders, Türkiye ekonomisinin temel görünümünü içermektedir. Bu ders kapsamında Türkiye ekonomisinin yapısal dönüşümü değerlendirilirken, bu ders sonunda öğrenci, Türkiye ekonomisinin yapısal dönüşümünü dönemlere göre tanımlayabilecek, kalkınma planları dönemlerini tanıyacak, ithal ikameci sanayileşme stratejisini irdeleyecek, Türkiye ekonomisinin dışa açılma sürecini açıklayacak, Temel iktisat bilgilerini kullanarak Türkiye ekonomisinin mevcut durumu tanımlayıp açıklayabilecek, Türkiye'nin demografik gücü ve istihdam olanaklarını tanıyacak, tarım, sanayi hizmet sektörlerini irdeleyecek, büyüme ve gelir dağılımı sorunlarını tanımlayacak, izlenen ekonomi politikalarını yorumlayıp, karşılaştırabilecek ve temel makro ekonomik göstergeleri kullanarak politika önerileri ortaya koyabilecektir.

## **Hasar Yönetimi**

Hasarın tanımı, sigortalı ve sigorta ettiren kavramı, hasar tazminatı, sigorta branşları temelinde tazminat hesaplama yöntemleri, hasar anında sigortalının ve sigortacının sorumlulukları, hasarın ödenmesi ve sonuçları, hasar tazminatını etkileyen unsurlar, noksan sigorta, aşkın sigorta, kısmi sigorta, çifte sigorta, Sigorta sahtekarlıkları, hasar reasüransı, sigorta branşları temelinde ekspertiz uygulamaları

## **Yaşam Modelleri**

Yaşam Modellerinin Matematiği; Yaşam Tabloları; Yaşam Modellerinin Örneklem Verileri Kullanılarak Tahmini; Klasik Aktüeryal Uygulamalar; Çok Durumlu Modeller; Ekonomi ve Finans Uygulamaları; Karışık Uygulamalar

## **Sigortacılık ve Risk Yönetimi Uygulamaları I**

Sigorta Kavramı, Sigorta Türleri, Sigorta Kuruluşları, Sigortacılıkta Risk Kavramı, Risk Türleri, Sigorta Poliçesi, Hasar Tespiti, Zarar Tazmini, Hasar Uygulamaları ele alınacaktır

## **4. SINIF - 8. YARIYIL**

### **Kredi Riski Yönetimi**

İşletme varlıklarının nicelik ve niteliklerinin değerlendirilmesi, işletme kaynaklarının yapısı ve değerlendirilmesi, varlıkların teminat oluşturma özellikleri, mali tabloların güvenilirlik ölçümü.Çalışma sermayesi ve net çalışma sermayesi yönetimi ve analizi,Yabancı kaynak yapısının analizi, öz kaynak analizi, bir işletme için kredi politikası geliştirme uygulaması

### **Aktüerya Matematiği**

Faiz teorisi, faiz ve bileşik faiz, Nakit akımlarının değerlendirilmesi, Düzenli ödemeler, Hayatta Kalma Zamanı ve Dağılımları, Yaşam Tabloları, Olasılıklı ödemelerin değerlendirilmesi, Hayat sigortaları ve hayat anüite hesaplamaları, Net Prim, Brüt prim, Net prim rezervleri, Çoklu yaşam fonksiyonları, Çoklu dekremanant modelleri

### **Finansal Modelleme ve Öngörü**

Basit finansal hesaplamalar, Sermaye maliyetini hesaplamaları, Finansal tablo modellemeleri, Banka değerlendirme, Finansal analiz uygulamaları, Portföy modellerine giriş, Varyans kovaryans matrisi hesaplama, Beta hesaplamaları, risk değerlendirme, Opsiyon fiyatlama modellerine giriş, Monte carlo yöntemine giriş, Bağımsızlık modelleri, Excel uygulamaları

### **Sigortacılıkta Vaka Analizleri**

Aşkın sigorta, eksik sigorta, tam sigorta kavramı, Sigortacılıkta tazminat uygulamalarına ilişkin genel kavramlar ve mevzuatı, Sigortacılıkta hasar uygulamalarına ilişkin genel kavramlar ve mevzuatı, Hasar anında sigortalının yükümlülükleri, Hasar dosyası, Hasar süreci, Muallak hasar kavramı, Risk primi ve sigorta, Hasar büyüklüğü, Hasar ödeme planı, Hasar yönetim sistemi, Örnek olay çözümlenmeleri

### **Pazarlama İletişimi**

Pazarlama İletişimindeki Yeni Eğilimler ve Uygulamalar, Bütünleşik Pazarlama İletişimi, Pazarlama İletişimi Planlama Süreci

### **Uluslararası Sigortacılık**

Türkiye'de sigortacılık sektörünün tarihsel gelişimi, Türkiye'de sigortacılık sektörünün mevcut durumu, Branşlar bazında Türkiye'de sigortacılık sektörünün gelişiminin incelenmesi, Uluslararası sigortacılık sektörünün tarihsel gelişimi, Uluslararası sigortacılık sektörünün mevcut durumu, Uluslararası sigortacılık sektörünün branşlar bazında gelişiminin incelenmesi, Avrupa ülkelerinin sigorta sistemlerinin incelenmesi, Diğer ülkelerin sigorta sistemlerinin incelenmesi, Uluslararası sigortacılık sektörünün hayat branş sigortalarının işleyişinin incelenmesi, Uluslararası sigortacılık sektörünün hayat dışı branş sigortalarının işleyişinin incelenmesi, Türkiye'de sigortacılık sektörünün incelenmesi, Türkiye ve Uluslararası sigortacılık piyasasının karşılaştırmalı değerlendirilmesi, Türkiye sigorta kurumları ve işletmeleri, Uluslararası sigorta kurumları ve işletmeleri

## **Portföy Yönetimi**

Portföy ve portföy yönetimi, Risk ve beklenen getiri, Portföy risk ve getirisinin hesaplanması, Portföy çeşitlendirmesi ve etkin portföyler, İndeks modeller ve Sermaye Varlıklarını Fiyatlandırma Modeli, Faktör modelleri ve Arbitraj Fiyatlama Teorisi, Portföy yönetimi stratejileri, Etkin Piyasalar Hipotezi ve Anomaliler, Portföy performansının ölçülmesi, Uluslararası portföy yatırımları, Davranışsal finans

## **Dünya ve AB Ekonomisi**

Dünya ve AB Ekonomisinin sorunları hakkında bilgi sahibi olmak, Dünya ve AB Ekonomisindeki makroekonomik akım ve değişimleri kavramak, Uluslararası iktisadi kuruluşları tanımak, Avrupa entegrasyonunun gelişimi, AB'nin ekonomik kurumları, AB'nin ortak tarım politikası, AB'nin sanayi politikası, AB'de hizmet sektörü, AB'nin dış ticaret politikası, Avrupa para sistemi, AB'de para banka ve sermaye piyasaları

## **Müşteri İlişkileri Yönetimi**

Müşteri İlişkileri Yönetimi Ve Gelişim Süreci, Müşterilerle İletişim, Müşteri İlişkilerinde Kalite, Müşteri ilişkileri Yönetimi Stratejileri, Müşterilere Göre Organizasyon, Müşterilere Göre Pazarlama, Müşteriyi Kazanma Ve Tutma, Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi, Müşteri İlişkilerinde Yeni Gelişmeler

## **Sigortacılar İçin İngilizce II**

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri

## **Vadeli İşlemler**

Para, döviz ve sermaye piyasaları; organize ve organize olmayan piyasalar; vadeli piyasa işlemlerinin önemi; forward piyasa işlemleri, swap, future, option ve diğer vadeli piyasa işlemleri, türev enstrümanların fiyatlanması, Türkiye'de vadeli piyasa işlemleri.