



ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
KÜTAHYA UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
SİGORTACILIK VE RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

**Prof. Dr. Nilüfer DALKILIÇ (Başkan)
Prof. Dr. Sibel ÇAPRAZ (Üye)
Doç. Dr. Kudbeddin ŞEKER (Üye)
Dr. Öğr. Üyesi Yavuz SOYKAN (Üye)
Dr. Öğr. Üyesi Murat KIRKAĞAÇ (Üye)
Öğr. Grv Burcu ACAR (Üye)**

30/11/2023

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
Amaç.....	1
Kapsam	1
Uygulama Planı	1
1. BÖLÜME AİT BİLGİLER	1
1.1 Bölümün Tarihçesi ve Sahip Olduğu İmkânlar	1
1.2 Bölüme Öğrenci Kabul Süreci - Bölümün Öğretim Dili ve Yöntemi.....	1
1.3 Bölümün İdari Yapısı – Öğretim Kadrosu	2
1.4 Bölümün Vizyon ve Misyon	2
1.5 Bölümün Amaç ve Hedefleri.....	2
1.6 Eğitim Programının İçeriği.....	3
1.7 Kazanılan Derece	3
1.8 Öğrencilerin Öğrenim Sonunda Sahip Olacağı Yetkinlikler,.....	3
1.9 Bölümün Mevcut Öğrenci Profili	4
1.10 Bölüm Mezunlarının Mesleki Profili	4
1.11 Bölümün Paydaşları	5
2. BÖLÜM ÖĞRETİM SÜRECİ	5
2.1 Ders İçerikleri.....	5
2.2 Ders Başarı Ölçümü	16
2.3 Öğrencilerin Bir Üst Sınıfa Geçmesi	17
2.4 Uygulama Eğitimi Kapsamında Staj	17
2.5 Bölümden Mezun Olma Şartları	18
3. BÖLÜM SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	18
3.1 Bölüm Değerlendirme- SWOT Analizi.....	18
3.2 Öğrenci Memnuniyeti Ölçümü.....	19
3.2.1. Eğitim-öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri	19
3.2.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	20
3.2.3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	20
3.2.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....	21
3.2.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	21
3.2.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	22
3.2.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....	22
3.2.8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	23
3.2.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	23
3.3. Akademik Personel Memnuniyeti Ölçümü	24
3.3.1. Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	24
3.3.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	24
3.3.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	25
3.3.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	26
3.3.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....	26
3.3.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	27
3.3.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri	28
3.4. Ders Değerlendirme Çalışmaları	28
3.5. Dış Paydaşlar ile Etkileşim	28
3.6. Gelecek Dönemlerde Yapılması Planlanan İyileştirme Çalışmaları	28

TABLULAR

Tablo 1: Akademik Personel Yönelik Bilgiler	1
Tablo 2:Bölümün İdari Yapısı – Öğretim Kadrosu.....	2
Tablo 3:Mevcut Öğrenciye İlişkin Bilgiler	4
Tablo 4:Bölümdeki Öğrenci Sayıları	4
Tablo 5:Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%).....	19
Tablo 6: Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	20
Tablo 7:Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....	20
Tablo 8:Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	21
Tablo 9:Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....	21
Tablo 10: Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeylerine (%)	22
Tablo 11:Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	22
Tablo 12:Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....	23
Tablo 13:Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%).....	23
Tablo 14: Yönetim ve Katılıma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	24
Tablo 15:Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	25
Tablo 16: Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	25
Tablo 17:İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	26
Tablo 18:Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)	27
Tablo 19:Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyi (%)	27
Tablo 20:Genel Memnuniyet Düzeyi (%)	28

GİRİŞ

2023 -2024 Eğitim ve Öğretim yılı için Sigortacılık ve Risk Yönetimi bölümüne yönelik olarak öz değerlendirme raporu hazırlanmış olup bölümün değerlendirilmesine başlıklar halinde aşağıda yer verilmiştir.

Amaç

Bu rapor kalite çalışmaları kapsamında Sigortacılık ve Risk Yönetimi bölümün faaliyetlerini değerlendirmek ve bölüm çalışmalarını takip etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

Bu rapor akademik-idari personel memnuniyetleri, öğrenci memnuniyet anketleri verileri ile KUBFA web sayfasından elde edilen bilgiler doğrultusunda Sigortacılık ve Risk Yönetimi bölümü için hazırlanmıştır.

Uygulama Planı

Bu rapor Sigortacılık ve Risk Yönetimi bölümü öğretim üyeleri ve öğretim elemanları tarafından hazırlanmıştır. İlgili akademik personelin bilgileri aşağıdaki gibidir:

Tablo 1: Akademik Personele Yönelik Bilgiler

Ad - Soyad	Görev	E posta	Telefon
Prof. Dr. Nilüfer DALKILIÇ	BAŞKAN	sibel.celik@dpu.edu.tr	7400
Prof. Dr. Sibel ÇAPRAZ	ÜYE	nilufer.dalkilic@dpu.edu.tr	7402
Doç. Dr. Kudbeddin ŞEKER	ÜYE	kudbeddin.seker@dpu.edu.tr	7403
Dr. Öğr. Üyesi Yavuz SOYKAN	ÜYE	yavuz.soykan@dpu.edu.tr	7401
Dr. Öğr. Üyesi Murat KIRKAĞAÇ	ÜYE	murat.kirkagac@dpu.edu.tr	7405
Öğr. Grv Burcu ACAR	ÜYE	burcu.acar@dpu.edu.tr	7406
Arş Gör. Özer BAKAR	ÜYE	ozerbakar@gmail.com	-

1. BÖLÜME AİT BİLGİLER

1.1 Bölümün Tarihçesi ve Sahip Olduğu İmkânlar

Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı olarak, 12.10.2005 tarih ve 25964 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 2005/9465 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu adı altında kurulmuştur. Bölümümüz Yüksekokul bünyesinde Sigortacılık Bölümü olarak kurulmuştur. Daha sonra 25.06.2019 tarihli Resmî Gazete'nin sayısında yer alan Bazı Yükseköğretim Kurumlarına Bağlı Olarak Enstitü, Fakülte ve Yüksekokul Kurulması, Kapatılması ve Adlarının Değiştirilmesi Hakkında 1157 sayılı karar uyarınca Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesinin kurulması hükme bağlandı. Bu kapsamda okulumuz "Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi" haline getirildi. Bölümümüz 2019 yılından beri KUBFA bünyesinde faaliyetini sürdürmektedir.

1.2 Bölüme Öğrenci Kabul Süreci- Bölümün Öğretim Dili ve Yöntemi

Gerek fakültemiz gerekse de bölümümüz için tüm kabul koşulları Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmektedir. Bölümümüz ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlar (YGS, LYS, DGS,) ile Dumlupınar Üniversitesi yabancı öğrenci sınavı (DPÜYÖS) ve çift anadal programı yönergesine uygun olarak lisans ve lisansüstü programlara/bölgümlere öğrenci kabul etmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler DPÜYÖS ya da Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesinde yer

alan diğer sınavlardan aldıkları puanlar doğrultusunda Rektörlükçe oluşturulan Komisyon'un değerlendirmesi sonucunda kayıt hakkı kazanmaktadır. Üniversite birimleri tarafından gerçekleştirilen bu sınavlar için başvuru koşulları, süreçleri ve değerlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler senato onayı alındıktan sonra sınav ön-başvuru tarihleri ilan edilmesiyle birlikte internet üzerinden kamunun erişimine sunulmaktadır. Lisans programına kabul edilmiş öğrencilerden ilk yılını tamamlayan öğrencilere, çift anadal yönergesi doğrultusunda bir başka bölüme kayıt hakkı tanınmaktadır. Bunların yanı sıra Yatay ve Dikey geçiş ile de programlara öğrenci kabul edilmektedir. Bölümümüzdeki tüm düzeydeki programlar için eğitim dili Türkçedir.

1.3 Bölümün İdari Yapısı – Öğretim Kadrosu

Bölüm idari yapısı ve öğretim kadrosuna ilişkin bilgiler bu başlık altında yer almaktadır.

Tablo 2: Bölümün İdari Yapısı – Öğretim Kadrosu

Ad - Soyad	Görev	Görev Süresi	Link
Prof. Dr. Nilüfer DALKILIÇ	Bölüm Başkanı	17 yıl	
Prof. Dr. Sibel ÇAPRAZ	Üye	16 yıl	
Doç. Dr. Kudbeddin ŞEKER	Üye	4 yıl	https://portal.dpu.edu.tr/kudbeddin.seker/cv
Dr. Öğr. Üyesi Yavuz SOYKAN	Üye	10 yıl	
Dr. Öğr. Üyesi Murat KIRKAĞAÇ	Bölüm Başkan Yardımcısı	12 yıl	https://portal.dpu.edu.tr/murat.kirkagac/cv
Öğr. Grv Burcu ACAR	Üye	15 yıl	
Arş Gör. Özer BAKAR	Üye	14 yıl	
Mehmet Yeşil	Bölüm Sekreteri	4 yıl	-

1.4 Bölümün Vizyon ve Misyon

Misyon

Teknolojide yaşanan değişime ve piyasa beklentilerine uygun bir müfredatla lisans düzeyinde sigortacılık ve risk yönetimi eğitimi vermek.

Vizyon

Öğrenciler tarafından tercih edilen sigortacılık sektörünün aradığı mezunlar veren saygın bir program olmak.

1.5 Bölümün Amaç ve Hedefleri

Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümünün amacı;

- İş hayatı ve günümüzün değişen koşullarına hızla ve kolaylıkla uyum sağlayabilen,
- Sigorta, reasürans, aktüerya ve risk yönetimi gibi finansın uzmanlık gerektiren alanlarında hem teorik hem de uygulama bazında gerekli bilgi altyapısı ile donatılmış,
- Almış olduğu eğitimle, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmak için gerekli lisans ve sertifikaları alma konusunda avantajlı,
- Uzmanlarca olabildiğince sıklıkla verilen seminer, kurs ve konferanslarla güncel mesleki bilgileri üst düzeyde,
- Kamusal ve akademik hakları Fakülte mezunları ile eşdeğer hale getirilmiş,
- Günümüz gereksinimleri çerçevesinde, ilgili özel ve kamusal kurumlara bilgi ve deneyimleri ile danışmanlık yapabilecek,
- Sigorta, reasürans, aktüerya ve risk yönetimi konularında uluslararası alandaki gelişmeleri takip edebilecek ve uluslararası düzeyde iş ilişkileri kurup sürdürebilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip,

- Sigortacılık işlem ve ürünleri, finansal piyasalar ve risk yönetimi gibi finansın çeşitli alanlarında inovasyon yeteneği olan,
- Olayları içsel ve dışsal olarak bütüncül bir bakış açısıyla görüp değerlendirebilen,
- Analitik, yaratıcı ve esnek düşünüp, sorunlara çözüm üretebilen,
- Yüksek etik değerlere, sosyal sorumluluk bilincine ve takım ruhuna sahip, çevreye duyarlı ve iletişim becerisi üst düzey,
- Uygulama deneyimi kazanmış, nitelikli kişiler yetiştirmektir.

Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü hedefler;

- Türkiye'de bu alanda, Lisans düzeyinde eğitim-öğretim hizmeti sunan az sayıdaki Bölümden biri olarak, çitayı hep yukarıda tutmayı,
- Evrensel standartları kendine rehber edinen, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu teorik bilgi, uygulama becerisi ve iş etiği bilinci bulunan, belirsizlik ve risk ortamında karar alma yeteneğine sahip, inisiyatif alabilen istihdam olanakları yüksek bireyler kazandırmayı,
- Sadece bilimsel açıdan gerekli programları değil, aynı zamanda insanlığın ortak değerlerini paylaşmayı, analitik düşünceyi ve öğrencilerin kendi beceri ve motivasyonlarını kuvvetlendiren eğitim-öğretim programlarını önemseyen,
- Geleceğin teorisyen ve uygulamacılarının yetiştirildiği, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen lider bir Bölüm olmayı, hedefler.

1.6 Eğitim Programının İçeriği

Bölümümüzün müfredatına ilişkin bilgiler [Bologna Bilgi Paketi](#)'nde yer almaktadır.

1.7 Kazanılan Derece

Öğrencilerin bölümden mezun olmaları durumunda lisans derecesi kazanır. Programı tamamlamak için bir öğrencinin programa ait tüm dersleri alması ve hiçbir dersi başarısız olmamak kaydıyla not ortalamasının en az 2.00/4.00 olması bununla birlikte, mezuniyet için öğrencinin zorunlu iki stajını yapmış olması gerekmektedir.

1.8 Öğrencilerin Öğrenim Sonunda Sahip Olacağı Yetkinlikler

- Sigortacılık, aktüerya, reasürans teknikleri, sigorta brokerliği ve sigorta eksperliği gibi sigortacılığın çeşitli konularına ilişkin temel kavramları anlama ve anlatabilme,
- Temel bilgisayar programları ile sigortacılık paket programlarını kullanabilme, finansal modelleme, analiz ve karar alma konularında gerekli matematiksel ve istatistiksel bilgi alt yapısına sahip olma, belirsizlik ve risk ortamında karar alabilme,
- Hayat / hayat dışı sigorta branşları ve bireysel emeklilik ile ilgili bilgi donanımına sahip olma,
- Finansal piyasa (para ve sermaye piyasaları) araçlarını tanıma,
- Finansal / sigortacılık ürün ve hizmetleri ile bu ürün ve hizmetlerin pazarlaması hakkında gerekli bilgiye sahip olma,
- Riskin belirlenmesi, ölçülmesi, analizi ve yönetiminde finansal ve aktüeryal teknikleri kullanabilme, belirli risk düzeyinde en yüksek getiriye sağlayacak portföyler oluşturabilme ve bu portföyleri yönetebilme,
- İletişim, takım çalışması, analitik ve eleştirel düşünme ve problem çözme yeteneklerine sahip olma,
- Üst düzeyde Mesleki İngilizce bilgisine sahip olma,
- Temel hukuk bilgisinin yanı sıra, asgari düzeyde borçlar hukuku, ticaret hukuku, sigorta hukuku, sermaye piyasası hukuku ve kıymetli evrak hukuku bilgisine sahip olma.
- Toplumsal, bilimsel ve mesleki iş etiği bilincine sahip olma.

1.9 Bölümün Mevcut Öğrenci Profili

Tablo 3: Mevcut Öğrenciye İlişkin Bilgiler

	Sayı	% Oran	
Kız	28	%66,7	
Erkek	14	%33,3	
Toplam	42	%100,0	14 Erkek/28 Kız
Aynı Şehir	14	%19,4	7 Erkek/7 Kız
Farklı Şehir	28	%80,6	7 Erkek/21 Kız

Yukardaki tabloda da yer aldığı gibi bölümümüz öğrencileri %66,7'si kız %33,1'ü erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Bölümümüz ağırlıklı olarak farklı şehirlerden tercih edilmektedir.

Bölümdeki Öğrenci Sayıları:

Tablo 4: Bölümdeki Öğrenci Sayıları

Lisans	Yüksek Lisans (Tezsiz)	Yüksek (Tezli)	Doktora
333	-	-	-

Daha fazla bilgi için YÖK Atlas ziyaret edilebilir:

<https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=103210326>

1.10 Bölüm Mezunlarının Mesleki Profili

Bölüm mezunları, sigorta ve sosyal güvenlik kuruluşlarında uzman ve danışman olarak çalışabilirler. Ayrıca Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Sayıştay, BDDK, SPK, kamu ve özel bankalar ile diğer kamu kuruluşlarının, sigorta işletmelerinin, danışmanlık şirketlerinin, menkul kıymet aracı kuruluşlarının ve özel sektör işletmelerinin finans bölümlerinde finansal analist, risk analisti, risk yöneticisi, sigorta brokeri, sigorta uzmanı, sigorta pazarlamacısı, denetim elemanı, yatırım fonlarının ya da bireysel emeklilik fonlarının yönetiminde portföy yöneticisi olarak çalışabilirler. Bunun yanında serbest muhasebeci, mali müşavir ve yeminli mali müşavir olarak bağımsız bir mesleğe de sahip olabilirler.

Bölümden mezun olacak öğrenciler sigorta endüstrisinin yaşam, sağlık, mal ve kaza sigortası branşlarında, ürün fiyatlandırılmasında, şirketlerin yatırım yönetiminde, pazarlamada çalışacaklardır. Emeklilik planlaması ve finansal planlamalarda ise danışman olarak görev alacaklardır. Kamu sektöründe sigorta şirketlerine danışmanlık yapacaklar ve sosyal güvenlik programlarında çalışacaklardır. Diğer alanlarda da reasürans, yatırım şirketleri, bankalar, üniversiteler ve büyük şirketlerde çalışacaklardır.

1.11 Bölümün Paydaşları

İç Paydaşlar:

- Akademik Personel
- İdari Personel
- Sigortacılık ve Risk Yönetimi Öğrencileri
- Fakülteler, Enstitüler, Bölümler
- İdari Birimler

Dış Paydaşlar:

- Sigorta Şirketleri
- SDDK
- TOBB
- KUTSO

2. BÖLÜM ÖĞRETİM SÜRECİ

2.1 Ders İçerikleri

1. SINIF- 1. YARIYIL

Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri

Bilgisayara giriş niteliğindeki bu ders, sistem yazılımları (Windows) ve uygulama yazılımları (kelime işlem, tablolama, grafik, veri tabanı, e-mail, internet) ile yüksek düzey dillerde programlama konularında temel bilgiler içerir ve veri tabanı tasarlar.

Hukukun Temel Kavramları

Hukukun çeşitli açılardan tanımı, hukuk kurallarının diğer sosyal kurallardan farkları, hukukun kaynakları, hukukun ayrımı (kamu hukuku, özel hukuk), bunlar arasındaki ilişkiler ve Türkiye'de yürürlükte olan hukuk kurallarının (pozitif hukukun) çeşitli açılardan incelemesi.

Genel İşletme

İşletmenin temel işlevleri; yönetim, pazarlama, üretim, muhasebe, finans ve insan kaynakları, işletmenin toplumsal çevre, ekonomik çevre ve diğer işletmelerle ilişkileri.

Matematik I

Sayı kümeleri, mutlak değer, eşitsizlikler, fonksiyon kavramı; basit fonksiyonlar, limit ve süreklilik, türev, artan azalan fonksiyonlar, ikinci türev testi, L'Hospital kuralı, grafik çizimi maksimum minimum problemleri, logaritmik ve üstel fonksiyonlar, ekonomiye uygulamalar, integral, integral alma yöntemleri ve uygulamalar.

Genel Muhasebe

Finansal muhasebe ilke ve kavramlarını ele alan giriş dersidir. Genel muhasebe ilkeleri ve ekonomik olayların kaydıyla başlayıp bilanço ve gelir tablosu hazırlanması ile sona eren muhasebe aşamalarını, dönen varlıklar ve kısa vadeli borçların incelenmesi ve stok politikaları ile ticari işletme uygulamaları ele alınmaktadır.

Türk Dili I

Türk dili ve Türk dili tarihi hakkında genel bilgiler vermek, Türk dilinin özelliklerini, işleyiş kurallarını örnekleriyle göstermek, Öğrencileri Türk dilinin sorunlarına karşı daha bilinçli hale getirmek, Yazım kurallarına uyma, noktalama işaretlerini yerli yerinde kullanma alışkanlığı kazandırmak.

İngilizce I

Bu ders ile öğrencilerin; lisans seviyesi için B1 düzeyinde İngilizcede; Temel dilbilgisi sahip olmaları, dinlediklerini anlamaları, karşılıklı konuşabilmeleri, okuduğunu anlamaları, kendini yazıyla ifade edebilmeleri amaçlanmaktadır.

1. SINIF - 2. YARIYIL

Kariyer Planlaması

Kariyer Planlama dersinin, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan taslak çerçevesinde, her hafta için hazırlanmış video ve etkinlikler ile üniversite öğretim üyeleri, sektör profesyonelleri, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası örgütlerden davet edilecek misafir eğitimcilerle işlenmesi önerilmektedir. Ders kapsamına dâhil edilecek destekleyici faaliyetler öğrencileri profesyonel başvurularda kullanılan yöntem ve araçlar konusunda bilgilendirecek ve bunları en etkin şekilde kullanabilme becerisini kazandıracak şekilde tasarlanmış olup uygulamalı etkinlikler ile desteklenmiştir. Kariyer merkezleri, öğrencilerin becerilerini geliştirmelerine destek olacak deneyim imkânları sunan faaliyetler ile dersi uygulamalı olarak takip edecektir. Dersin yapısına ve içeriklere dair önerilen program aşağıda sunulmuştur. Söz konusu program üniversitelerin ve dersi alacak öğrencilerin kayıtlı olduğu bölümlerin özelliklerine göre farklılıklar gösterebilir.

Genel Ekonomi

Arz-talep analizleri, fiyat sistemi, tüketici davranış teorisi, firma (üretim) teorisi, piyasa yapıları, tam rekabet, tekel, eksik rekabet, gelir dağılımı, faktör akışkanlığı, faktör fiyatlandırması ele alınacak konular arasındadır.

Borçlar Hukuku

Borç ilişkisi ve borçların doğumu, icap ve kabul. Temsil. Borçların hükümleri, borçlarda özel durumlar. Alacağın temliki, borcun nakli. Özel borç ilişkileri.

Matematik II

İntegral Kavramı; İntegral Alma Yöntemleri: Değişken Değiştirme, Parçalı İntegral, Trigonometrik ve Hiperbolik Değişken Değiştirme, Rasyonel ve İrrasyonel ve Trigonometrik İfadelerin İntegralleri, Belirli İntegral ve Uygulamaları; Doğrusal Denklem Sistemleri; Matris Ve Matris İşlemleri; Determinantlar, Özdeğer, Özvektörler; Doğrusal Dönüşümler; Doğrusal Dönüşüm Matrisleri; Köşegenleştirme.

Dönem Sonu Muhasebe İşlemleri

Tanışma ve Ders Hakkında Genel Bilgiler, Envanter İle İlgili Kavramlar, Envanter İşlemlerinin Kapsamı, Değerleme, Ticari ve Mali Kar Kavramları, Bilaço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Dönen Varlıklar: Kasa, Bankalar ve Menkul Kıymetler, Alacaklar, Stoklar, Bilaço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Duran Varlıklar: Maddi Duran Varlıklar ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Bilaço Hesaplarında Envanter İşlemleri: Yabancı Kaynaklar Ve Özkaynaklar: Banka Kredileri, Ticari ve Diğer Borçlar, Vergi, Gelir Ve Giderlerde Dönem Sonu İşlemleri, Bilanço ve Gelir Tablosunun Düzenlenmesi.

Pazarlama

Pazarlamaya Giriş, Pazarlama ile ilgili Temel Kavramların Açıklanması, Pazarlama Anlayışının Gelişimi, Pazar ve Pazarlama Çevresi, Pazarlama Bilgi Sistemi, Pazarlama

Araştırması ve Pazarlama Araştırması Süreci, Tüketici Davranışları, Tüketici Karar Verme Süreci.

Türk Dili II

Öğrencilere duygularını, düşüncelerini söz ve yazıyla doğru ve etkili olarak anlatma becerisi ve alışkanlığı kazandırmak, Kitap okuma alışkanlığı kazandırmak, Bilimsel, eleştirel, yorumlayıcı, sorgulayıcı ve yaratıcı düşünme alışkanlığı kazandırmak.

İngilizce II (İNG102)(Z-2-3)

Bu ders ile öğrencilerin; lisans seviyesi için B1 düzeyinde İngilizcede; Temel dilbilgisi sahip olmaları, dinlediklerini anlamaları, karşılıklı konuşabilmeleri, okuduğunu anlamaları, kendini yazıyla ifade edebilmeleri amaçlanmaktadır.

2. SINIF - 3. YARIYIL

A.İ.İ.T. I

Kavramsal Açıklamalar, Osmanlı İmparatorluğu'nun Çöküşü ve Bunun Nedenlerinin İrdelenmesi, Mondros Mütarekesi ve Mustafa Kemal'in Ulusal Mücadele Hareketleri, İç Ayaklanmalar, Devrimler: Öncü Devrimler ve Gelişen Devrimler, Türkiye'de Demokrasinin Gelişimi, Ermeni ve Kıbrıs Sorunu.

Finansal Yönetim I

İşletmelerde finans fonksiyonu ve finansal amaçlar, Finansal yönetim ve işletme türleri, Paranın zaman değeri, Finansal analiz ve kontrol, Finansal planlama, Fon akım tabloları, Nakit akım tabloları, Alacak yönetimi, Stok yönetimi, Çalışma sermayesi yönetimi, Sermaye bütçeleme, Riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi.

Finans Matematiği

Basit ve bileşik faiz, basit ve bileşik iskonto, şimdiki ve gelecek değer, kısmi ödemeler, eşdeğer ve birleştirilmiş senetler, finansal piyasalar, anüiteler, borç ödemeleri

Ticaret Hukuku

Ticaret hukuku dalına ilişkin genel hükümler, ticari işletme, tacir ve tacir yardımcıları, ticaret unvanı, ticaret sicili, cari hesap ilişkisi, marka ve patent, haksız rekabet, ticari defterler. Şirketler hukuku (adi şirket, kolektif şirket, komandit şirket, limited şirket, anonim şirket ve kooperatifler) ve kıymetli evrak hukuku (poliçe, bono, çek).

İstatistik I

İstatistiğin Tanımı, Konusu, Tarihsel Gelişimi, Önemi ve Çeşitli Bilim Dalları ile İlişkisi, Amacı ve Türleri, İstatistik ile İlgili Temel Kavramlar, Veri Kaynakları ve Veri Toplama Teknikleri (Verilerin Düzenlenmesi- Sınıflama, Gruplama, Seriler), Grafikler, Ortalamalar (Merkezi Eğilim Ölçüleri), Değişkenlik Ölçüleri, Eğiklik ve Basıklık Ölçüleri, Endeksler.

Sigorta Muhasebesi

Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı, Genel Nitelikli İşlemler Muhasebesi, Üretim Muhasebesi, Karşılıklar Muhasebesi, Hasar Muhasebesi, Sovtanj İşlemleri ve Muhasebesi, Rücu İşlemleri ve Muhasebesi, Bölge Müdürlükleri Arası Muhasebe İşlemleri

Temel Sigortacılık I

Temel Sigortacılık-1 dersinin amacı, öğrencileri risk yönetimi ve sigortacılık alanında temel bilgilerle donatmak, kavramlarla tanışmalarını sağlamaktır. Bu çerçevede, risk tanımı, risklerin sınıflandırılması, risk yönetimi, sigortanın tanımı ve unsurları, sigortalanabilir riskler,

sigortanın genel prensipleri, ekonomideki işlevi ve yeri ile sigortanın Dünyada ve Türkiye’de tarihçesi üzerinde durulacaktır. Ayrıca, sigorta branşları, temel sigortacılık kavramları, sigorta sözleşmesi ve tarafları, sigorta türleri ile reasürans ve türleri anlatılacaktır. Böylece, öğrencilerin gelecekte gerek sigortacılıkla ilgili ileri düzey konuları gerekse sigorta branşlarıyla ilgili detayları kavrayabilecekleri teorik bir altyapıya sahip olmaları hedeflenmektedir.

2. SINIF - 4. YARIYIL

A.İ.İ.T. II

Türkiye’de Anayasal Gelişmeler, Türkiye Cumhuriyeti’nin İç siyaseti (1923-1995), İkinci Dünya Savaşı ve neticesi, Devrimlerin temel özellikleri ve Türk Devrimi, Türk Devrimini etkileyen akımlar, Demokratik Hukuk Devleti, Türk Hukuk ve Eğitim Sistemlerinin kurulması, Türk Ekonomisinin Yeniden Yapılandırılması, Türk Toplum yaşamındaki düzenlemeler (Soyadı Kanunu...vs), Atatürk İlkelerinin Genel Niteliği, Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik (Ulusçuluk), Halkçılık ve Devletçilik, Laiklik, Devrimcilik ve Atatürkçülüğe karşı eleştiriler.

Finansal Yönetim II

Risk ve Getiri İlişkisi, Sermaye maliyeti, Sermaye yapısı kararları, Faaliyet ve finansman kaldıraç, Kar Dağıtım Politikaları, Kısa Süreli Finansman, Orta ve Uzun Süreli Finansman, Menkul Kıymet Değerlemesi Finansal Piyasalar ve Kurumlar, Sigortacılıkta Fon Yönetimi

Sigorta Hukuku

Özel sigorta hukukunun genel çerçevesi, sigorta ve risk kavramı, zarar ve meblağ sigortası ve diğer sigorta çeşitleri, sigorta sözleşmesi, kurulması, çeşitleri, unsurları, sona ermesi, hak ve borçları

İstatistik II

Örnekleme Teorisi, İstatistiksel Tahmin Teorisi, Hipotez Testleri, Ki-Kare Testi, Varyans Çözümlemesi ve F Testi, Regresyon ve Korelasyon Analizi, Zaman Serileri Çözümlemesi.

Banka ve Sigorta Pazarlaması

Bir hizmet sektörü olarak, bankacılık ve sigortacılık sektöründe pazarın yapısı, hedef Pazar talebinin yönetimi, ürün karması stratejileri, fiyatlandırma yaklaşımları, dağıtım kanalı seçenekleri, hizmetlerin pazarda tutundurulması için yapılacak faaliyetler ve sanal pazarlama uygulamalarının bankacılık ve sigortacılık sektöründeki uygulamaları.

Temel Sigortacılık II

Temel Sigortacılık II dersinin amacı, öğrencileri risk yönetimi ve sigortacılık alanında temel bilgilerle donatmak, ileri düzey kavramlarla ve Türk sigorta sektöründeki kurumlarla tanışmalarını sağlamaktır. Bu çerçevede, sigortanın aktörlerinden olan sigorta şirketleri, aracılar, eksperler ve aktörlerin görev ve sorumlulukları anlatılacak ve sigorta şirketlerinde tazminat ödeme süreci, sigorta teknik karşılıkları, sermaye yeterliliği ve finansal raporlama konuları ele alınacaktır. Ayrıca, Türk Sigorta Sektöründe düzenleyici ve denetleyici kurumlar, meslek kuruluşları, DASK, TARSİM, Güvence Hesabı, Sigorta Tahkim Komisyonu, SEGEM ve TSEV gibi kuruluşlar tanıtılacaktır. Böylece, öğrencilerin gelecekte gerek sigortacılıkla ilgili ileri düzey konuları gerekse sigorta branşlarıyla ilgili detayları kavrayabilecekleri teorik bir altyapıya sahip olmaları hedeflenmektedir.

Sigorta İşletmeciliği

Bu dersin kapsamında; Sigortanın tanımı, genel olarak sigortacılık ve önemi, Sigortacılığın tarihsel gelişimi ve genel olarak sigortacılık kavramları, Sigortacılıkta risk yönetimi,

Sigortacılığın makro ve mikro işlevleri ile sigorta süreci, Sigorta türleri: Mal sigortaları, Can sigortaları, Sorumluluk sigortaları, Sigorta işletmelerinde yönetim prensip ve uygulamaları, Sigorta işletmelerinde aracılık sistemi ve pazarlama faaliyetleri (istihsal), Türk sigorta sektörünün mevcut durumu, Türk sigorta sektörünün sorunları ve çözüm önerileri, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun İncelenmesi gibi konular yer almaktadır.

3. SINIF 5. YARIYIL

I. Staj

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm ile ilgili bir kuruluştaki (özel veya kamu) 20 iş günü staj yaparak, 4 yarıyıl boyunca aldıkları teorik eğitimin uygulama boyutunu görmeleri amaçlanmaktadır.

Risk Yönetimi I

Risk, riskin belirlenmesi, risk yönetim süreci, sigortacılıkta risk yönetimi, Risk Yönetimi ihtiyacı ve Finansal skandallar, Risk Yönetiminde Temel İstatistik ve Ekonometri Teknikleri, Solvency I-Solvency II, Riske Maruz Değer, Backtesting, Stres Testi ve Senaryo Analizleri, Kredi Riski ve Kredi Risk Ölçüm Teknikleri, Operasyonel Risk ve Operasyonel Risk Ölçüm Teknikleri, Forward-Futures Kontratları ile Risk Yönetimi, Opsiyonlar ile Risk Yönetimi, Entegre Risk Yönetimi

Hayat Dışı Branş Sigortaları I

Hayat dışı branş sigortaları türlerinin, Türkiye'deki işleyişinin, konusunun, genel şartlarının, uygulanma koşullarının, teminat ve tazminat durumlarının kavranmasını sağlamak

Ekonometri I

Ekonometrinin Tanımı, Kapsamı ve Amacı / Ana Kütle ve Alt Ana Kütle Kavramları /Klasik Doğrusal Regresyonun temel Varsayımları / En Küçük Kareler ve En çok Benzerlik Yöntemlerinin Uygulanması İle Parametre Tahminlerinin Elde Edilmesi / Çoklu Regresyon Analizi (Tahmin ve çıkarsama problemi) / Doğrusal Regresyon modeline Matris yaklaşımı / Parametreler İçin Hipotez Testleri ve Güven Sınırlarının Saptanması / Kovaryans ve Korelasyon Katsayısı / Çeşitli Korelasyon Ölçüleri / Ana Kütle Korelasyon Katsayısı İçin Güven Sınırları / Temel Varsayımlardan Sapmalar ve Sonuçları / Hata Paylarının Beklenen Değerinin Sıfır Olmaması / Otokorelasyon, Değişen Varyans, Normallik varsayımı ve Çoklu Doğrusal Bağlantı Kavramları ve bu durumların tespiti ile düzeltme Yöntemleri

Finansal Piyasalar ve Kurumlar

Genel olarak finansal sistem, para, faiz oranı, finansal piyasalar, finansal kurumlar, finansal kurumların yönetimi ve finansal yapının ekonomik analizi.

İş İngilizcesi I

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri

Dış Ticaret İşlemleri ve Finansmanı

İhracat Kavramı ve İhracatın Genel Özellikleri, İhracat Türleri, Dış Ticaretle İlgili Kurum ve Kuruluşlar, İhracat İşlemlerinde Kullanılan Belgeler, İhracat İşlemlerinde Kullanılan Belgeler Uygulamaları, İthalat Kavramı, Genel Özellikleri ve İthalat Türleri, İthalatta Kullanılan Belgeler ve Belge Uygulamaları, Dış Ticarete Teslim Şekilleri ve Taşıma Türleri,

Dış Ticarete Ödeme Şekilleri, Dış Ticaret İşlemlerinin Aşamaları, Dış Ticarete Akreditif Uygulamaları, Dış Ticarete Mali Yükümlülükler

Pazarlama Stratejileri

Stratejik Pazarlama Planlaması, İşletme, Sektör, Rekabet, Müşteri Analizi, Pazarlama Stratejisi Türleri, Pazarlama Stratejilerinin Uygulanması, Stratejik Kontrol

Sosyal Güvenlik Sistemleri

Sosyal Güvenlik sistemi hakkında genel bilgiler, sosyal güvenlik sisteminin kavramsal temelleri; sosyal güvenlik sistemlerinin tarihsel gelişimi, sorunları, finansmanı, analizi ve bireysel emeklilik sistemi konuları incelenmektedir.

Sigortacılıkta Paket Programlar I

Sofis Platinium programının genel işleyişi ve bilgiler, Sofis Platinium'da ilk tanımlamalar, Menülerin kullanımı-Alan özelliklerinin anlatılması, Poliçe türleri ve komisyon oranlarının programa girilmesi, Müşteri kaydının yapılması, Poliçe kaydının yapılması, Müşteriden tahsilatın yapılması, Gruplardan tahsilat ve ödeme işlemi, Sigorta şirketlerine ödeme kaydı-Sigorta şirketinden tahsilat yapılması, Hesap planı-muhasebe fişlerinin düzenlenmesi, Giderler ve harcamaların düzenlenmesi, Banka işlemleri ve basit fiş kaydı, Kullanıcı işlemleri-taksitleme-ödeme işlemi, Raporlar ve analizlerin düzenlenmesi

Kıymetli Evrak Takip ve Hukuku

Kıymetli evrakın tanımı ile giriş yapılarak bunu takiben kıymetli evrakın temel esasları, kıymetli evrak Teorileri; nama, emre ve hamiline düzenlenen kıymetli evrakın özellikleri, kıymetli evrak çeşitleri, kıymetli evrakın sınıflandırılması ve kıymetli evrak hukukuna hakim olan ilkeler anlatılmaktadır. Ayrıca, kıymetli evrakın ziya ve iptali, kıymetli evrakta hak sahipliği, kıymetli evrakın devri, kıymetli evrak ile bir hak sahibi olan veya borç altına girenlerin hukuki statüsü ile kambiyo senetlerinin (poliçe, bono ve çek) hususiyetleri, kabul, ciro çeşitleri ve cironun özellikleri, aval, kıymetli evrakta ödeme, aynı şekilde bono ve çeki uygulanacak mevzuat hükümleri, karşılıksız çek keşide etmek suçu ve emtia senetleri bu dersin diğer ana konularını oluşturmaktadır

Mikro İktisat

Arz ve Talep Modeli, Esneklikler, Tüketici tercihleri teorisi, Bireysel ve Piyasa Talep eğrileri, Değişim, Etkinlik, Üretim ve Maliyet Teorisi, Tam Rekabet Piyasası, Tekel Piyasası, Tekelci Rekabet Piyasası, Oligopol Piyasası, Oyun Teorisi, Faktör Piyasası, Bölüşüm, Gelir Dağılımı, Genel Denge, Kamu malları ve Dışsalıklar konuları işlenmektedir

Sorumluluk Sigortaları

Sorumluluk Sigortaları'nın sigorta tekniği açısından içeriği, ülkemizdeki güncel uygulamaları, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Motorlu Araçlar İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Yeşil Kart Sigortası, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası, Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası, Tüp gaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası, Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası, Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Sigortası, İşveren Sorumluluk Sigortası, 3.Şahıs Sorumluluk Sigortası, Ürün Sorumluluk Sigortası, Mesleki Sorumluluk Sigortası ve Diğer Sorumluluk Sigortaları'nın konusu, kapsamı, teminatları, mevzuatı, tarifeleri ve uygulama esasları, Sorumluluk Sigortalarının diğer sigorta türlerinden farklı yönleri.

3. SINIF 6. YARIYIL

Risk Yönetimi II

Risk, riskin belirlenmesi, risk yönetim süreci, sigortacılıkta risk yönetimi, Risk Yönetimi ihtiyacı ve Finansal skandallar, Risk Yönetiminde Temel İstatistik ve Ekonometri Teknikleri, Solvency I-Solvency II, Riske Maruz Değer, Backtesting, Stres Testi ve Senaryo Analizleri, Kredi Riski ve Kredi Risk Ölçüm Teknikleri, Operasyonel Risk ve Operasyonel Risk Ölçüm Teknikleri, Forward-Futures Kontratlar ile Risk Yönetimi, Opsiyonlar ile Risk Yönetimi, Entegre Risk Yönetimi

Hayat Dışı Branş Sigortaları II

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Karayolları Motorlu Araçlar İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası, Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası –Tüp gaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası, İşveren Sorumluluk Sigortası, Üçüncü Şahıs Sorumluluk Sigortası, Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası-Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Sigortası, Asansör Sorumluluk Sigortası-Ürün Sorumluluk Sigortası, İşletme Sorumluluk Sigortaları ve Ürün Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortaları, Özel güvenlik mali sorumluluk sigortası, Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları, Mesleki Sorumluluk Sigortası

Ekonometri II

Değişkenlerin dönüştürülmesi, fonksiyon seçimleri, yarı logaritmik modeller, alıştırmalar ve çözümleri. Birden çok parametreyi içeren sınamalar, Chow sınaması. Kukla değişkenler. Normallik varsayımının ve sıfır ortalama varsayımının ihlali. Homoskedastisite (tek değişirlik) varsayımının ihlali, heteroskedastisite (çok değişirlik) sınamaları ve çok değişirlikli hatalar için çözümler

Hayat ve Sağlık Sigortaları

Zarar sigortaları, Yangın sigortaları, Nakliyat sigortaları, Makine montaj sigortaları, Tarım sigortaları, Sağlık sigortaları, Hırsızlık sigortaları, Cam kırılma sigortaları, Kredi sigortaları, Zorunlu deprem sigortaları, Kara Taşıtları Kasko Sigortaları, Ferdi kaza sigortaları, Yıllık Gelir Sigortası-Kar Kaybı Sigortası, Seyahat Araç Destek Sigortası-Seyahat Sağlık Sigortası

Menkul Kıymetler ve Diğer Sermaye Piyasası Araçları

Kılavuz, Hisse Senetleri, Varantlar, Tahviller, Devlet Tahvilleri ve Hazine Bonoları, Değişirilebilir Tahviller, Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil, Bonolar, Gelir Ortaklığı, Senetleri, Gelire Endeksli Senetler, Yatırım Fonlarına Katılma Belgeleri, Borsa Yatırım, Fonları, Varlık Finansmanı Fonları ve Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler, İpotek Teminatlı, Menkul Kıymetler, Varlık Teminatlı Menkul Kıymetler, Gayrimenkul Sertifikaları, Kira, Sertifikaları, Depo Sertifikaları, Vadeli İşlem Sözleşmeleri

Makro İktisat

Makro iktisat bilimi, yöntem ve temel kavramlar, makroekonomik modeller ve makroekonomik analiz, piyasa ekonomileri ve piyasa başarısızlığı, milli gelir ve bileşenleri, reel milli gelir ve sosyal refah, akım ve stok değişkenler, reel ve parasal akımlar, makro üretim fonksiyonu, iktisadi dalgalanmalar ve büyüme, yaşam standardını ölçümü: fiyat endeksleri, işsizliği ölçmek ve işsizlik oranı, büyümeyi ölçmek: büyümenin kaynakları, makroekonominin mikro arka planı, toplam arz ve toplam talep, tüketim ve yatırım teorileri, kamu ekonomisi ve bütçe, açık ekonomi ve döviz kurları, para, enflasyon ve faiz oranları, para arzı ve para talebi, finansal piyasalar.

Makroekonomik modeller ve makroekonomik politikalar, makroekonomik politika tartışmaları, iktisadi dalgalanmalara giriş, enflasyon ve işsizlik, gelir -harcama modeli, toplam arz-toplam talep modeli, IS-LM modeli ve politika etkinliği tartışmaları, denge ve istikrar, temel klasik makro model, Keynesçi model ve ince ayar politikalar, monetarist karşı devrim, yeni neo klasik makro model : rasyonel bekleyişler hipotezi, reel konjonktür teorileri, arz-yanlı iktisat, büyüme teorileri: Harrod modeli, Solow modeli ve yeni içsel büyüme modelleri, yeni kurumcu iktisat, anayasal iktisat, politik konjonktür teorisi, yeni Keynesçi teori.

Nakliyat ve Lojistik Sigortaları

Nakliyat Sigortalarının tüm alt branşlarına yönelik detaylı bilgi vermektir. Nakliyat Sigortaları derslerinde Nakliyat Branşı altında bulunan sigorta ürünlerinin özellikleri anlatılacaktır.

Nakliyat Sigortalarının temel prensiplerinin yorumları verilecek ve bu prensiplerin Türk Sigorta sektöründeki uygulamaları ele alınacaktır. Öncelikle Nakliyat Emtea Sigortaları ve ardından sırasıyla Kıymet Sigortaları, Tekne Sigortaları, Taşıyıcı Sorumluluk Sigortaları ve diğer sorumluluk sigortalarının (Gremi Onarımcıları, Marina İşletmecileri, Liman Operatörleri Sorumluluk Sigortaları v.b.) özellikleri ele alınacaktır. Dersler sırasında bu sigorta türlerine ait genel şartlar, özel şartlar ve klozlar, teminat kapsamı, fiyatlandırma ve hasar uygulamaları anlatılacaktır. Ayrıca Nakliyat Sigortalarına özgün terimler hakkında da bilgi verilecektir.

Özel Emeklilik Sistemleri

Bireysel emeklilik sistemi ve şirketleri ile ilgili genel bilgi sahibi olmak Bireysel emeklilik sisteminin ekonomideki yerini ve önemini kavrayabilmek Bireysel emeklilik sisteminin yatırım fonlarının işleyişini çözümlenmek.

Satış Yönetimi

Satış Gücü Kavramı; Satış Gücü Yönetimi, Satış Yönetimi ve Faaliyetlerinin Planlanması; SatışGücünün Örgütlenmesi; Talep Ölçümü ve Satış Takvimi; Satış Bütçeleri; Satış Kotaları ve Satış Kotalarının Düzenlenmesi; Satış Bölgelerinin Oluşturulması; Satış Gücü Temsilcilerinin Seçimi ve Eğitimi; Satışçıların Ücretlendirilmesi; Satışçıların Güdülenmesi; Talep Ölçümü ve Tahmini; Satış Potansiyeli; Firma Potansiyeli; Satış Tahmini; Kullanılan Yöntemler; Bölge Temeline Göre Satış; Ürün Temeline Göre Satış; Stratejik Satış Planlaması; Satış Süreci: Hazırlama, Satış konuşması ve safhaları, İtirazları karşılama, Satışı gerçekleştirme, Takip ve kontrol; Satış Yönetiminin Ahlaki ve Yasal Boyutları.

İş İngilizcesi II

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.

Temel Bankacılık Hizmet ve Ürünleri

Bankacılık sisteminin fonksiyonları, finansal aracılık fonksiyonunun boyut ve etkileri, bankaların verdikleri finansal hizmet türleri itibarıyla uygulama ilkeleri ve mevzuatı

İcra ve İflas Hukuku

Türk İcra İflas Hukuku'nda alacaklı ve borçlunun sahip olduğu imkanlar, ilamsız ve ilamlı icra takibi, iflas yoluyla takip kurumları ile şirketlerin yeniden yapılandırılması ve iflasın ertelenmesi konuları

Tüketici Davranışları

Tüketici Davranışı ve Pazarlama Stratejisi, Tüketici Davranışını Etkileyen Bireysel Faktörler,Toplumsal Faktörler, Tüketici Satın Alma Karar Süreci

Sigortacılıkta Paket Programlar II

Sofis Platinium programının genel işleyişi ve bilgiler, Sofis Platinium'da ilk tanımlamalar, Menülerin kullanımı-Alan özelliklerinin anlatılması, Poliçe türleri ve komisyon oranlarının programa girilmesi, Müşteri kaydının yapılması, Poliçe kaydının yapılması, Müşteriden tahsilatın yapılması, Gruplardan tahsilat ve ödeme işlemi, Sigorta şirketlerine ödeme kaydı-Sigorta şirketinden tahsilat yapılması, Hesap planı-muhasebe fişlerinin düzenlenmesi, Giderler ve harcamaların düzenlenmesi, Banka işlemleri ve basit fiş kaydı, Kullanıcı işlemleri-taksit eşleme-ödeme işleme, Raporlar ve analizlerin düzenlenmesi

Hayat ve Sağlık Sigortaları

Hayat sigortalarının uygulamadaki eksiklikleri ile uygulama esasları anlatılır. Bireysel emeklilik sisteminin özelliklerini tanıtır. Hayat sigortaları altında bulunan hayat sağlık ve ferdi kaza sigortalarının teknik özelliklerini bireysel emeklilik sisteminin özelliklerini ve mevzuatlarını tanıtır.

Reasürans Teknikleri

Reasüransın tarihi gelişimi ve tanımı, Reasürans terimleri ve fonksiyonları, Sigorta sözleşmeleri-reasürans anlaşmaları-reasürans anlaşmalarının temel prensipleri, İhtiyari reasürans tanımı, özellikleri ve işleyişi, Kotpar anlaşmaları özellikleri ve işleyişi, Eksedan anlaşmalarının özellikleri, İhtiyari ve zorunlu anlaşmaların ve Kotpar-Eksedan karışımı anlaşmaların özellikleri ve işleyişi, Bölüşmeli-Otomatik-Reasürans anlaşmasının ortak hükümleri, Reasürans primi ve reasürans komisyonu, Anlaşmazlıkların çözümü ve reasürans anlaşmasının sona erişi, Hasar fazlası reasüransın türleri ve ortak hükümleri, Hasar oranı fazlası reasürans işleyişi, Pool anlaşmaları, Reasürans uygulamaları

4. SINIF- 7. YARIYIL

II. Staj

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm ile ilgili bir kuruluştaki (özel veya kamu) 20 iş günü staj yaparak, 6 yarıyıl boyunca aldıkları teorik eğitimin uygulama boyutunu görmeleri amaçlanmaktadır.

Piyasa Riski Analizi

Alivre Sözleşmeler (Forward), Vadeli İşlem Sözleşmeleri (Futures), Opsiyon Sözleşmeleri, Takas (Swap) sözleşmeleri. Dersin amacı piyasa riskinden korunmada kullanılan türev ürünler hakkında bilgi vermektir.

Olasılık Teorisi

Basit ve Bileşik Olaylar, Bağımlı ve Bağımsız Olaylar, Koşullu Olasılık, Rassal Değişken ve Olasılık Dağılımları, Beklenen Değer ve Momentler, Kesikli Dağılımlar (Binom, Poisson, Hipergeometrik), Sürekli Dağılımlar (Normal, Gamma, Üstel, F, t, Ki-kare Dağılım), Büyük Sayılar Kuralı ve Merkezi Limit Teoremi, Sigortacılıkta Kullanılan İstatistiksel Dağılımlar, Random Walks, Basic Markov Chain Theory ve Martingales.

Pazarlama Araştırması

Pazarlama Araştırması Süreci, Veri Toplama Araçları, İstatistiksel Analizler, Pazarlama Araştırması Raporunun Hazırlanması

İş Hukuku

Bireysel ve toplu iş hukukuna ait bilgileri pekiştirip, uygular hale getirici uygulama örnekleri çözmek ve analitik düşünceyi geliştirmek.

Yatırım Proje Analizi

Yatırım kavramı, türleri ve proje değerlendirme süreci, ekonomik, teknik, finansal, hukuksal ve organizasyonel etütler, yatırımın finansman ihtiyacının belirlenmesi, yatırımdan sağlanacak gelirin tahmini, yatırım projesinin finansmanı, yatırım teşvikleri, yatırım proje modelinin hazırlanması ve yönetimi

Finans Piyasaları Analizi

Yatırım ortamı ve piyasanın oyuncuları, Para piyasası, Sermaye piyasası, Finansal kurumların fonksiyonları ve Menkul kıymet borsaları, Hisse senedi ve türleri, Tahvil ve türleri, Hisse senedi değerlemesi, Tahvil değerlendirme, Temel analiz, Teknik analiz.

Sosyal Sorumluluk ve Etik

Derste İslenen Başlıca Konular: Mahremiyet-Kişisel Bilgiler, Haberleşmenin Gizliliğinin ve Güvenirliğinin Sağlanması, Bilgisayarlara Olan Güven, Sanal Ortamdaki Konuşma Özgürlüğü ve Entelektüel Özellikler, Bilgisayar Suçları, Bilgisayarın İş Üzerindeki Etkileri Ve Bu Etkilerin Kontrolü, Profesyonel Etik ve Sorumluluklar

Finansal Tablolar Analizi

Temel Kavramlar: İşletmelerde finansal durumun özetlenmesi, Finansal yapı analizinin önemi; Mali Analizde Kullanılan Tablolar: Bilanço, Gelir Tablosu; Mali Tabloların Analiz Teknikleri: Karşılaştırmalı analiz tekniği, Yüzde yöntemi, Trend yöntemi; Oran Analizi: Oran analizinin sınırları; Fon Akış Analizleri: Fon akım tablosu, Net çalışma sermayesinde değişim tablosu, Nakit akım tablosu, Kar dağıtım tablosu, Öz sermaye değişim tablosu

Türkiye Ekonomisi

Bu ders, Türkiye ekonomisinin temel görünümünü içermektedir. Bu ders kapsamında Türkiye ekonomisinin yapısal dönüşümü değerlendirilirken, bu ders sonunda öğrenci, Türkiye ekonomisinin yapısal dönüşümünü dönemlere göre tanımlayabilecek, kalkınma planları dönemlerini tanıyacak, ithal ikameci sanayileşme stratejisini irdeleyecek, Türkiye ekonomisinin dışa açılma sürecini alçılacak, Temel iktisat bilgilerini kullanarak Türkiye ekonomisinin mevcut durumu tanımlayıp açıklayabilecek, Türkiye'nin demografik gücü ve istihdam olanaklarını tanıyacak, tarım, sanayi hizmet sektörlerini irdeleyecek, büyüme ve gelir dağılımı sorunlarını tanımlayacak, izlenen ekonomi politikalarını yorumlayıp, karşılaştırabilecek ve temel makro ekonomik göstergeleri kullanarak politika önerileri ortaya koyabilecektir.

Hasar Yönetimi

Hasarın tanımı, sigortalı ve sigorta ettiren kavramı, hasar tazminatı, sigorta branşları temelinde tazminat hesaplama yöntemleri, hasar anında sigortalının ve sigortacının sorumlulukları, hasarın ödenmesi ve sonuçları, hasar tazminatını etkileyen unsurlar, noksan sigorta, aşkın sigorta, kısmi sigorta, çifte sigorta, Sigorta sahtekarlıkları, hasar reasüransı, sigorta branşları temelinde ekspertiz uygulamaları

Yaşam Modelleri

Yaşam Modellerinin Matematiği; Yaşam Tabloları, Yaşam Modellerinin Örneklem Verileri Kullanılarak Tahmini; Klasik Aktüeryal Uygulamalar, Çok Durumlu Modeller; Ekonomi ve Finans Uygulamaları, Karışık Uygulamalar Sigortacılık ve Risk Yönetimi Uygulamaları I Sigorta Kavramı, Sigorta Türleri, Sigorta Kuruluşları, Sigortacılıkta Risk Kavramı, Risk Türleri, Sigorta Poliçesi, Hasar Tespiti, Zarar Tazmini, Hasar Uygulamaları ele alınacaktır.

4. SINIF- 8. YARIYIL

Kredi Riski Yönetimi

İşletme varlıklarının nicelik ve niteliklerinin değerlendirilmesi, işletme kaynaklarının yapısı ve değerlendirilmesi, varlıkların teminat oluşturma özellikleri, mali tabloların güvenilirlik ölçümü. Çalışma sermayesi ve net çalışma sermayesi yönetimi ve analizi, Yabancı kaynak yapısının analizi, öz kaynak analizi, bir işletme için kredi politikası geliştirme uygulaması

Aktüerya Matematiği

Faiz teorisi, faiz ve bileşik faiz, Nakit akımlarının değerlendirilmesi, Düzenli ödemeler, Hayatta Kalma Zamanı ve Dağılımları, Yaşam Tabloları, Olasılıklı ödemelerin değerlendirilmesi, Hayat sigortaları ve hayat anüite hesaplamaları, Net Prim, Brüt prim, Net prim rezervleri, Çoklu yaşam fonksiyonları, Çoklu dekremant modelleri

Finansal Modelleme ve Öngörü

Basit finansal hesaplamalar, Sermaye maliyetini hesaplamaları, Finansal tablo modellemeleri, Banka değerlendirme, Finansal analiz uygulamaları, Portföy modellerine giriş, Varyans kovaryans matrisi hesaplama, Beta hesaplamaları, risk değerlendirme, Opsiyon fiyatlama modellerine giriş, Monte Carlo yöntemine giriş, Bağışıklık modelleri, Excel uygulamaları

Sigortacılıkta Vaka Analizleri

Aşkın sigorta, eksik sigorta, tam sigorta kavramı, Sigortacılıkta tazminat uygulamalarına ilişkin genel kavramlar ve mevzuatı, Sigortacılıkta hasar uygulamalarına ilişkin genel kavramlar ve mevzuatı, Hasar anında sigortalının yükümlülükleri, Hasar dosyası, Hasar süreci, Muallak hasar kavramı, Risk primi ve sigorta, Hasar büyüklüğü, Hasar ödeme planı, Hasar yönetim sistemi,

Örnek olay çözümlenmeleri

Pazarlama İletişimi

Pazarlama İletişimindeki Yeni Eğilimler ve Uygulamalar, Bütünleşik Pazarlama İletişimi, Pazarlama İletişimi Planlama Süreci

Uluslararası Sigortacılık

Türkiye'de sigortacılık sektörünün tarihsel gelişimi, Türkiye'de sigortacılık sektörünün mevcut durumu, Branşlar bazında Türkiye'de sigortacılık sektörünün gelişiminin incelenmesi, Uluslararası sigortacılık sektörünün tarihsel gelişimi, Uluslararası sigortacılık sektörünün mevcut durumu, Uluslararası sigortacılık sektörünün branşlar bazında gelişiminin incelenmesi, Avrupa ülkelerinin sigorta sistemlerinin incelenmesi, Diğer ülkelerin sigorta sistemlerinin incelenmesi, Uluslararası sigortacılık sektörünün hayat branş sigortalarının işleyişinin incelenmesi, Uluslararası sigortacılık sektörünün hayat dışı branş sigortalarının işleyişinin incelenmesi, Türkiye'de sigortacılık sektörünün incelenmesi, Türkiye ve Uluslararası sigortacılık piyasasının karşılaştırmalı değerlendirilmesi, Türkiye sigorta kurumları ve işletmeleri, Uluslararası sigorta kurumları ve işletmeleri

Portföy Yönetimi

Portföy ve portföy yönetimi, Risk ve beklenen getiri, Portföy risk ve getirisinin hesaplanması, Portföy çeşitlendirmesi ve etkin portföyler, İndeks modeller ve Sermaye Varlıklarını Fiyatlandırma Modeli, Faktör modelleri ve Arbitraj Fiyatlama Teorisi, Portföy yönetimi stratejileri, Etkin Piyasalar Hipotezi ve Anomaliler, Portföy performansının ölçülmesi, Uluslararası portföy yatırımları, Davranışsal finans

Dünya ve AB Ekonomisi

Dünya ve AB Ekonomisinin sorunları hakkında bilgi sahibi olmak, Dünya ve AB Ekonomisindeki makroekonomik akım ve değişimleri kavramak, Uluslararası iktisadi kuruluşları tanımak, Avrupa entegrasyonunun gelişimi, AB'nin ekonomik kurumları, AB'nin ortak tarım politikası, AB'nin sanayi politikası, AB'de hizmet sektörü, AB'nin dış ticaret politikası, Avrupa para sistemi, AB'de para banka ve sermaye piyasaları

Müşteri İlişkileri Yönetimi

Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Gelişim Süreci, Müşterilerle İletişim, Müşteri İlişkilerinde Kalite, Müşteri ilişkileri Yönetimi Stratejileri, Müşterilere Göre Organizasyon, Müşterilere Göre Pazarlama, Müşteriyi Kazanma ve Tutma, Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi, Müşteri İlişkilerinde Yeni Gelişmeler

Sigortacılar İçin İngilizce II

Öğrenciler mesleğe atıldıklarında ihtiyaç duyabilecekleri İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri

Vadeli İşlemler

Para, döviz ve sermaye piyasaları; organize ve organize olmayan piyasalar, vadeli piyasa işlemlerinin önemi; forward piyasa işlemleri, swap, future, option ve diğer vadeli piyasa işlemleri, türev enstrümanların fiyatlanması, Türkiye'de vadeli piyasa işlemleri.

Bölümümüze ait dersleri ilişkin ayrıntılı bilgiye [Bologna Bilgi Paketi'nde](#) yer verilmiştir.

2.2 Ders Başarı Ölçümü

Değerlendirme ve notlar

Öğrencinin başarısı; derse devam durumu, yarıyıl içi sınavları ile yarıyıl içinde yapılan ödev, uygulama, laboratuvar ve benzeri çalışmalardaki başarı düzeyi ile birlikte yarıyıl sonu sınavı/bütünleme ve/veya yarıyıl sonuna ait çalışma sonuçları değerlendirilerek belirlenir.

Bir dersin yarıyıl içi değerlendirmelerinin toplam ağırlığı, ilgili bölüm tarafından %30'dan az ve %60'tan çok olmayacak şekilde yarıyılın ilk iki haftası içinde belirlenir ve ilgili kurul onayından sonra bölüm tarafından ilan edilir. Proje, laboratuvar ve uygulama esasına dayanan derslerde, yarıyıl içi ve yarıyıl sonu değerlendirme sınırlarına uyulma şartı yoktur.

Bir derse ait yarıyıl içi ve yarıyıl sonu çalışmalarında yüz (100) tam not üzerinden alınan notlar, ilan edilen yüzdelerle ağırlıklı notlara dönüştürülür ve toplamlarından başarı notu elde edilir. Öğrencinin bir dersteki başarı notu, Senatonun belirleyeceği esaslara göre bağlı değerlendirme veya mutlak değerlendirme yöntemi kullanılarak aşağıdaki harf başarı notlarından birisine dönüştürülür:

Ortalamaya katılan dersler için;			
Başarı Notu	Harf Başarı Notu	Katsayı	Statü
85-100	AA	4,0	Mükemmel (Başarılı)
80-84	BA	3,5	Pekiyi (Başarılı)
75-79	BB	3,0	Pekiyi (Başarılı)
70-74	CB	2,5	İyi (Başarılı)
60-69	CC	2,0	İyi (Başarılı)
55-59	DC	1,5	Orta (Başarılı)
50-54	DD	1,0	Orta (Başarılı)
40-49	FD	0,5	Zayıf (Başarısız)
0-39	FF	0,0	Zayıf (Başarısız)

b) Ortalamaya katılmayan dersler için;			
Başarı Notu	Harf Başarı Notu	Katsayı	Statü
60-100	YT	---	Yeterli (Başarılı)
0-59	YZ	---	Yetersiz (Başarısız)

Diğer ders başarı değerlendirmelerinde aşağıdaki notlar kullanılır:

a) DZ notu: Derse devam yükümlülüklerini yerine getirmeyen öğrenciye verilir. Not ortalaması hesabında FF/YZ notu gibi işlem görür. Öğrenci, DZ notu aldığı dersi tekrar eder.

b) YT/YZ notu: Not ortalamasına katılmayan derslerde başarılı/başarısız olan öğrenciye verilir. Not ortalamasına katılmayan dersler, ilgili kurulun teklifi ve Senato kararı ile belirlenerek ilan edilir.

c) MU notu: İntibak ve ders sayımlarında, başarılı kabul edilen ancak, Senato tarafından belirlenen esaslara göre harf notu karşılığı bulunmayan derslere verilir.

ç) GM notu: Öğrencinin girmedığı sınavlara verilir. Başarı notu hesaplanırken sıfır (0) olarak değerlendirilir.

d) W notu: Öğrencinin çekildiği derslere verilir ve ortalamaya katılmaz.

2.3 Öğrencilerin Bir Üst Sınıfa Geçmesi

- Öğrencinin sınıfı güz ve bahar yarıyılları başlangıcında, Senato tarafından belirlenen esaslara göre güncellenir.
- Birinci fıkrada belirtilen esaslara göre başarılı AKTS kredi toplamını sağlayamayan öğrencinin yeni sınıfı açılmaz.

Öğrencinin bir üst sınıfa geçmelerine dair şartlar aşağıda belirtilmektedir:

- 40 AKTS'lik dersten başarılı not veya muafiyet almış başarılı not veya muafiyet almış öğrenci 2. sınıf öğrencisidir
- 100 AKTS'lik dersten başarılı not veya muafiyet almış başarılı not veya muafiyet almış öğrenci 3. sınıf öğrencisidir.
- 160 AKTS'lik dersten başarılı not veya muafiyet almış başarılı not veya muafiyet almış öğrenci 4. sınıf öğrencisidir.

2.4 Uygulama Eğitimi Kapsamında Staj

Fakültemiz kapsamında öğrencilerimiz tüm bölümlerde 2 defa ve her defasında 20 iş günü olmak üzere toplam en az 40 gün staj yapmak zorundadır. Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencileri, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca almakla yükümlü olduğu derslerden başarılı olmak ve staj yapmak zorundadır. Zorunlu staj uygulaması iki stajdan oluşmaktadır. I.Staj; 3. ve 4. yarıyıllardan ders almış olmak koşuluyla 4. yarıyılı takip eden yaz aylarında veya takip eden Güz ve Bahar yarıyılları arasında, II.Staj ise; 5. ve 6. yarıyıllardan ders almış olmak ve I. Staj'dan Yeterli notu almış olmak koşuluyla 6. yarıyılı takip eden yaz aylarında veya takip eden Güz ve Bahar yarıyılları arasında yapılır. Öğrenciler fakülte staj komisyonu tarafından belirlenen tarihte ve yine komisyon tarafından belirlenen belgeleri stajdan sorumlu öğretim elemanına teslim etmek zorundadır. Öğretim elemanın öğrencinin staj yapacağı yere onay vermesi ile stajına başlatabilir. Daha sonra güz ve bahar döneminde ders başlangıcını takip eden 4. Hafta öğrencilere staj mülakatları yapılır. Öğrencilerin edindikleri kuramsal bilgilerin yanı sıra, mesleki deneyim ve beceriler ile mezun olmaları, iş yaşamlarında kendilerine birçok kazanç sağlayacaktır. Bu doğrultuda öğrencilerin 4. ve 6. yarıyılları takip eden yaz aylarında kamu veya özel sektör kuruluşlarında "YAZ STAJI" yapma zorunlulukları bulunmaktadır. Böylece, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş ortamına adaptasyon sıkıntısı da aşılmış olacaktır.

Stajlar ile ilgili tüm işlemler ve süreçler fakültemizin sayfasında <https://kubfa.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/1982/staj-ve-uygulama> ayrıntılı olarak yer almaktadır. Staj öğrencinin fakültede almış olduğu teorik eğitimi pratiğe dökebileceği ve iş yaşamıyla

tanıştığı bir dönemdir. Kişinin meslek tecrübe kazandığı uygulamaya dönük bilgisini arttırdığı bir süreçtir. Bu süreç verimli ve etkili bir şekilde yönetildiği takdirde öğrenciye alanında rekabetçi üstünlük kazandırmaktadır.

2.5 Bölümden Mezun Olma Şartları

(1) Önlisans/lisans programından mezun olunabilmesi için aşağıdaki şartların sağlanması gerekir:

a) Müfredatta yer alan tüm dersler; uygulamalar, staj, iş yeri eğitimi ve benzeri çalışmalar, MU (Muaf) veya başarılı harf notu ile tamamlanması gerekir

b) AGNO'su en az 2,00 olması gerekir.

(2) Birinci maddede belirtilen akademik mezuniyet şartlarını yerine getiren önlisans/lisans öğrencilerinin mezuniyet tarihi, birim yönetim kurulu kararında farklı bir tarih belirtilmedikçe, ilgili yönetim kurulunun karar tarihidir.

(3) Mezuniyet şartlarını sağlayan öğrenci azami öğrenim süresi içinde isteği halinde, genel not ortalamasını yükseltmek amacıyla yaz okulu veya takip eden ilk iki yarıyıldan itibaren 24'üncü maddede belirtilen kapsamda ders tekrarı yapabilir. Bu haktan yararlanmak isteyen öğrencinin, ilgili yarıyılın yarıyıl sonu veya girilmesi halinde bütünleme sınavları sonuna kadar bölümüne dilekçe ile başvurması gerekir.

3. BÖLÜM SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

3.1 Bölüm Değerlendirme- SWOT Analizi

KUBFA Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü SWOT Analizi

Güçlü Yönlerimiz

- Öğrenci odaklı eğitimin esas alınması,
- Mezunlarımızın kamu, özel sektördeki ve sivil toplum örgütlerinde iş alanlarının geniş olması
- Paydaşlarla sıkı iletişim ve iş birliği
- Sektörün gelişime öncülük yapan ve akademik alanda sektöre ilkleri kazandıran güçlü bir akademik kadro
- SDDK'nın iş başında eğitim süreci için vermiş olduğu destek

Zayıf Yönlerimiz

- İdari personel açığı
- Derslik ihtiyacı
- Fiziksel alanların ve kaynakların azlığı
- Yeni teknolojiye sahip bilgisayar, yazıcı vb. eğitim amaçlı donanımların yetersizliği
- Veri tabanlarının çeşitliliği az olması
- Tezli- Tezsiz Yüksek Lisans Programlarının olmaması
- Doktora Programının olmaması
-

Fırsatlar

- Dinamik ve genç bir akademik kadro
- Artan öğrenci talebi
- Türkiye'de sigortacılık alanında az sayıda eğitim veren kuruluş olması

Tehditler

- Kütahya ilinin sosyal ve kültürel hayatın az gelişmişliği
- Hızlı değişen teknolojiye uyum sağlamada altyapı eksiklikleri
- Ders içeriklerinin sürekli olarak güncellenme zorunluluğu
- Öğrenci sayısının az olması

3.2 Öğrenci Memnuniyeti Ölçümü

Öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek için DPU Kalite Koordinatörlüğü'nün internet sayfasında bulunan öğrenci memnuniyet anket formu fakültemize uyarlanmış ve 01.10.2023-31.12.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

3.2.1. Eğitim-öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin eğitim-öğretim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5:Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir	23,80%	42,90%	0,00%	33,30%	0,00%
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	47,60%	4,80%	33,30%	0,00%	19,00%
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	42,90%	4,80%	28,60%	4,80%	19,00%
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	42,90%	0,00%	38,10%	0,00%	9,50%
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	9,50%	57,10%	0,00%	33,30%	0,00%
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir	19,00%	38,10%	4,80%	33,30%	4,80%
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	19,00%	38,10%	4,80%	33,30%	4,80%
Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	19,00%	42,90%	0,00%	38,10%	0,00%
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	23,80%	38,10%	0,00%	38,10%	0,00%
Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır	19,00%	42,90%	0,00%	33,30%	4,80%
Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir	28,60%	28,60%	4,80%	38,10%	0,00%
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	4,80%	61,90%	0,00%	33,30%	0,00%
Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	23,80%	38,10%	0,00%	38,10%	0,00%
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	23,80%	42,90%	0,00%	28,60%	4,80%
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	14,30%	52,40%	0,00%	28,60%	4,80%
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	28,60%	38,10%	4,80%	23,80%	4,80%
Fakültemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır	23,80%	38,10%	9,50%	14,30%	14,30%
Fakültemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	28,60%	28,60%	14,30%	19,00%	9,50%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	24,60%	35,47%	7,94%	26,18%	5,56%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %24,60'i kesinlikle katılıyorum, %35,47'si katılıyorum, %7,94'ü kararsızım %26,18'i katılmıyorum %5,56'si ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde eğitim-öğretim faaliyetlerini değerlendirmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin ortalama olarak olumlu olduğu görülmektedir.

3.2.2. Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin danışmanlık-yönetim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: Danışmanlık-Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	19,00%	38,10%	0,00%	42,90%	0,00%
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	19,00%	38,10%	0,00%	42,90%	0,00%
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	23,80%	38,10%	0,00%	38,10%	0,00%
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	28,60%	33,30%	0,00%	38,10%	0,00%
Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	19,00%	47,60%	0,00%	28,60%	4,80%
İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır	14,30%	42,90%	4,80%	38,10%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	20,62%	39,68%	0,80%	38,12%	0,80%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %20,62'si kesinlikle katılıyorum, 39,68'i katılıyorum, 0,80'i kararsızım, %38,12'si katılmıyorum 0,80'i kesinlikle katılmıyorum şeklinde danışmanlık-yönetime ilişkin sorulara cevap vermiştir. Sonuçlara göre, araştırmaya katılan öğrencilerin danışmanlık-yönetime dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden memnun olduğunu görülmektedir.

3.2.3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 7'de verilmiştir:

Tablo 7: Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	19,00%	42,90%	0,00%	38,10%	0,00%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	19,00%	47,60%	0,00%	33,30%	0,00%
Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	23,80%	42,90%	9,50%	19,00%	4,80%
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	19,00%	42,90%	4,80%	33,30%	0,00%
Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur	19,00%	47,60%	4,80%	28,60%	0,00%
Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	28,60%	42,90%	4,80%	23,80%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	21,40%	44,47%	3,98%	29,35%	0,80%

Araştırmaya katılan öğrencileri %21,40'i kesinlikle katılıyorum, %44,47'si katılıyorum %3,98'i kararsızım, %29,35'i katılmıyorum %0,80'i ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara dönük verilen hizmetlerden genel olarak memnun olduklarını görülmektedir.

3.2.4. Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin teknolojik olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8: Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	14,30%	42,90%	4,80%	38,10%	0,00%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	23,80%	28,60%	14,30%	23,80%	4,80%
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	23,80%	38,10%	0,00%	28,60%	4,80%
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	9,50%	47,60%	0,00%	38,10%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	17,85%	39,30%	4,78%	32,15%	3,60%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %17,85'i kesinlikle katılıyorum, %39,30'u ise katılıyorum, %4,78'i ise kararsızım, %32,15'i ise katılmıyorum, %3,60 kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden genel olarak bir memnuniyete sahip oldukları görülmektedir.

3.2.5. Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin değişim programları kapsamındaki genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 9'da verilmiştir.

Tablo 9: Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizin Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	14,30%	38,10%	9,50%	28,60%	4,80%
Fakültemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	19,00%	33,30%	9,50%	23,80%	9,50%
Fakültemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	23,80%	33,30%	9,50%	23,80%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	19,03%	34,90%	9,50%	25,40%	6,37%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %19,03'u kesinlikle katılıyorum, %34,90'ı katılıyorum, %9,50'si kararsızım, %25,40'i katılmıyorum, % 6,37'si ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir.

3.2.6. Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin etkinlikler (kariyer, sanat, kültür, spor, sağlık vb.) kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 10’da verilmiştir.

Tablo 10: Etkinliklere İlişkin Memnuniyet Düzeylerine (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Öğrencilere iş dünyasını tanımlara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir	19,05%	42,86%	0,00%	33,33%	4,76%
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	14,29%	47,62%	0,00%	38,10%	0,00%
Fakültemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
Fakültemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir	23,81%	42,86%	4,76%	28,57%	0,00%
Fakültemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	23,81%	38,10%	0,00%	33,33%	4,76%
Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir	19,05%	38,10%	4,76%	33,33%	4,76%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	22,22%	40,48%	1,59%	33,33%	2,38%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %22,22’si kesinlikle katılıyorum, %40,48’i katılıyorum %1,59’u kararsızım, %33,33 katılmıyorum, %2,38’i ise kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin etkinliklere yönelik değerlendirmeler açısından genel olarak memnuniyetlerine bakıldığında ortalama olarak öğrencilerin memnun oldukları görülmektedir.

3.2.7. Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kantinler ve yemekhaneler kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11: Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Fakültemizde kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	19,00%	38,10%	4,80%	33,30%	4,80%
Fakültemizde kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	19,00%	28,60%	9,50%	23,80%	19,00%
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir	19,00%	33,30%	14,30%	23,80%	4,80%
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	28,60%	33,30%	0,00%	33,30%	4,80%
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	23,80%	38,10%	19,00%	14,30%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	21,88%	34,28%	9,52%	25,70%	7,64%

Araştırmaya katılan öğrencileri %21,88’i kesinlikle katılıyorum, %34,28’i katılıyorum, %9,52’si kararsızım %25,70’i katılmıyorum, %7,64’ü kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş

bildirmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalama olarak memnun oldukları görülmüştür.

3.2.8. Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin temizlik hizmetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12: Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüs alanı temizdir	14,30%	57,10%	4,80%	23,80%	0,00%
Binalar ve derslikler temizdir	9,50%	61,90%	4,80%	23,80%	0,00%
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	19,00%	52,40%	4,80%	23,80%	0,00%
Tuvalet ve lavabolar temizdir	19,00%	42,90%	9,50%	28,60%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	15,45%	53,58%	5,98%	25,00%	0,00%

Araştırmaya katılan öğrencilerin %15,45’i kesinlikle katılıyorum, %53,58’i katılıyorum, %5,98’i kararsızım, % 25’i katılmıyorum şeklinde görüşlerini ifade etmiştir. Araştırmaya katılan öğrencilerin temizlik hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından verilen hizmetlerden ortalamanın üzerinde bir düzeyde memnun oldukları görülmektedir.

3.2.9. Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin kampüs ve kütüphane olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 13’te verilmiştir.

Tablo 13: Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	23,80%	33,30%	14,30%	28,60%	0,00%
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	19,00%	28,60%	9,50%	28,60%	14,30%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	14,30%	47,60%	0,00%	33,30%	4,80%
Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur	19,00%	38,10%	0,00%	38,10%	4,80%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	19,03%	36,90%	5,95%	32,15%	5,98%

Araştırmaya katılan öğrencilerden %19,03’ü kesinlikle katılıyorum, %36,90’u katılıyorum, %5,95’i kararsızım %32,15’i katılmıyorum, %5,98’i kesinlikle katılmıyorum şeklinde görüş bildirmişlerdir. Araştırmaya katılan öğrenciler kütüphane olanakları açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda %55’i memnun olduklarını ifade ederlerken, yaklaşık %37’si kampüs içerisinde boş vakitlerini değerlendirebilecekleri imkânların yeterli olmadığını düşünmektedir.

3.3.Akademik Personel Memnuniyeti Ölçümü

Bölüm akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek için akademik personel memnuniyet anketi 01.10.2023-30.10.2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Analiz sonuçları alt başlıklar halinde aşağıda açıklanmıştır.

3.3.1. Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin yönetim ve katılım kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 14’te verilmiştir.

Tablo 14: Yönetim ve Katılma İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnunum Değilim
Fakültemizin kurumsallaşma düzeyinden	33,30%	33,30%	0,00%	33,30%	0,00%
Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	50,00%	16,70%	0,00%	33,30%	0,00%
Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	33,30%	16,70%	16,70%	33,30%	0,00%
Düşünceleri ifade özgürlüğünden	16,70%	0,00%	16,70%	66,70%	0,00%
Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden	16,70%	0,00%	16,70%	66,70%	0,00%
Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	33,30%	0,00%	33,30%	33,30%	0,00%
Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	16,70%	16,70%	16,70%	50,00%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	28,57%	11,91%	14,30%	45,23%	0,00%

Yönetim ve katılıma ilişkin olarak akademik personelin %28,57’si çok memnun olduğunu, %11,91’i kararsız olduğunu %14,30’u memnun olmadığını %45,23’ü memnun olduğunu ifade etmiştir. Araştırmaya katılan akademik personellerin yönetim ve katılım faaliyetlerine ilişkin ortalama sonuçlara bakıldığında bölüm akademik personelinin söz konusu faaliyetlerden memnun olduğu görülmektedir.

3.3.2. Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin fakültenin hedef belirleme ve performansına ilişkin memnuniyet düzeylerine ait değerlendirmeler Tablo 15’te verilmiştir:

Tablo 15: Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin vizyon ve misyonundan	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Fakültemizin öncelikli alanlarından	0,00%	16,70%	0,00%	33,30%	50,00%
Fakültemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	0,00%	16,70%	33,30%	50,00%	0,00%
Fakültemizin üniversitemizdeki diğer fakülteler içindeki konumundan	16,70%	16,70%	33,30%	33,30%	16,70%
Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	50,00%	16,70%	33,30%	0,00%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	13,34%	16,70%	23,32%	36,66%	13,34%

Hedef belirleme ve performansa ilişkin olarak akademik personelin %13,34'u çok memnun olduğunu %16,70'i kararsız olduğunu, %23,32'sinin memnun olmadığını %36,66'sının memnun olduğu %13,34'un hiç memnun olmadığı görülmüştür. Başka bir ifade ile bölüm akademik personelinin ortalama olarak %50'si fakültemizin hedef belirleme ve performansına ilişkin ölçütler hakkında olumlu düşündüğünü diğer bir ifade ile fakültemizin vizyon, misyon ve stratejilerinden memnun olduğunu ifade etmiştir.

3.3.3. Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin eğitim-öğretim faaliyetleri ve mali olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 16'da verilmiştir.

Tablo 16: Eğitim ve Mali Haklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizdeki öğrenci sayısından	0,00%	33,30%	33,30%	0,00%	33,30%
Fakültemizdeki öğrencilerin niteliğinden	0,00%	16,70%	33,30%	16,70%	33,30%
Görev yaptığım bölümdeki öğrenci sayısından	0,00%	33,30%	33,30%	0,00%	33,30%
Görev yaptığım bölümdeki öğrencilerin niteliğinden	0,00%	33,30%	16,70%	16,70%	33,30%
Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan	16,70%	16,70%	50,00%	16,70%	16,70%
Ders yüklerinden	33,30%	16,70%	16,70%	33,30%	33,30%
Görev yaptığım bölümdeki akademik personel sayısından	33,30%	16,70%	33,30%	16,70%	0,00%
Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin niteliğinden	33,30%	50,00%	0,00%	16,70%	0,00%
Fakültemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	16,70%	50,00%	0,00%	16,70%	16,70%
Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%

Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	12,12%	25,76%	25,75%	22,75%	19,99%

Eğitim ve mali haklara ilişkin olarak akademik personelin %12,12'si çok memnun olduğunu %22,75'i memnun olduğunu, % 25,76'si kararsız olduğunu, %25,75'i memnun olmadığını % 19,99'u hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

3.3.4. İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin fakülte içi iletişim olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin sonuçlar Tablo 17'de verilmiştir.

Tablo 17: İletişime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Akademik birim yöneticilerine (Bölüm Başkanı) ulaşılabilirlikten	50,00%	16,70%	0,00%	33,30%	0,00%
Fakülte üst yönetimine (Dekan, Dekan Yrd., Fakülte Sekreteri) ulaşılabilirlikten	50,00%	16,70%	0,00%	33,30%	0,00%
Öğrencilerle olan iletişimden	33,30%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Akademik personel arası iletişimden	16,70%	0,00%	0,00%	83,30%	0,00%
İdari personelle olan iletişimden	16,70%	16,70%	0,00%	66,70%	0,00%
Diğer fakülteler ile olan ilişkilerden	0,00%	16,70%	33,30%	50,00%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	27,78%	19,47%	11,10%	52,77%	0,00%

İletişime ilişkin olarak akademik personelin %27,78'i çok memnun olduğunu, %52,77'si ise memnun olduğunu, %19,47'sinin kararsız olduğunu %11,10'nun memnun olmadığını görülmüştür. Bölüm akademik personelinin iletişim olanakları açısından yaptığı değerlendirmelerin ortalamalarına bakıldığında bölümümüz akademik personelinin fakültenin iletişim yönünün güçlü olduğu ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ifade etmiştir.

3.3.5. Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 18'de verilmiştir.

Tablo 18:Araştırmalara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	0,00%	33,30%	16,70%	50,00%	0,00%
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	16,70%	33,30%	0,00%	33,30%	16,70%
Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden	0,00%	33,30%	0,00%	50,00%	16,70%
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan	0,00%	50,00%	16,70%	33,300%	0,00%
Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden	16,70%	33,30%	0,00%	50,00%	0,00%
Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden	00,00%	33,30%	16,70%	50,00%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	11,13%	33,31%	16,70%	47,61%	16,70%

Araştırmalara ilişkin olarak akademik personelin %11,13'nün çok memnun olduğu, %47,61'nin memnun olduğu, %33,31'nin kararsız olduğu, %16,70'nin memnun olmadığı ve yine %16,70'nin hiç memnun olmadığı görülmüştür. Sonuçlar incelendiğinde akademik personellerin %58,74'ü araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite ve fakülte tarafından sağlanan olanaklardan ortalama olarak memnun olduğu ifade etmiştir.

3.3.6. Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin fakültemiz altyapısı kapsamındaki faaliyetlerden memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 19'da verilmiştir.

Tablo 19:Altyapıya İlişkin Memnuniyet Düzeyi (%)

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnun	Hiç Memnun Değilim
Fakülte alanının genel temizliğinden	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Yapım ve onarım hizmetlerinden	0,00%	33,30%	16,70%	33,30%	16,70%
Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	0,00%	66,70%	16,70%	16,70%	0,00%
Kantin hizmetlerinden	0,00%	33,30%	0,00%	66,70%	0,00%
Fakültemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden	33,30%	16,70%	0,00%	50,00%	0,00%

Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden	16,70%	0,00%	0,00%	83,30%	0,00%
Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	16,70%	33,30%	16,70%	33,30%	0,00%
Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	16,70%	16,70%	16,70%	33,30%	16,70%
Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	0,00%	0,00%	16,70%	83,30%	0,00%
Fakülte’de görev yapan idari/destek personel sayısından	0,00%	33,30%	33,30%	16,70%	16,70%
Fakülte’de görev yapan idari/destek personelin niteliğinden	0,00%	66,70%	16,70%	16,70%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	6,95%	27,78%	13,91%	50,00%	4,18%

Altyapıya ilişkin olarak akademik personelin %6,95’i çok memnun olduğunu, %4,18’nin hiç memnun olmadığı, 27,78’nin kararsız, %13,91’nin memnun olmadığı ve %50’sinin memnun olduğu görülmüştür. Bölüm akademik personelinin fakültemiz altyapısı kapsamındaki faaliyetler olan genel temizlik, yapım ve onarım, güvenlik tedbirleri, resmî web sayfası tasarımı, fiziki ve donanımsal yeterlilik konusundaki memnuniyetleri ortalama olarak iyi düzeyde olduğunu söylemek mümkündür.

3.3.7. Genel Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm akademik personelinin genel memnuniyet düzeyine ilişkin değerlendirmeler Tablo 20’de verilmiştir

Tablo 20: Genel Memnuniyet Düzeyi (%)

	Çok Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Memnunum	Hiç Memnun Değilim
Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	0,00%	16,70%	16,70%	66,70%	0,00%
Görev yaptığım bölümün bir mensubu olmaktan	16,70%	0,00%	33,30%	50,00%	0,00%
Fakültemizin bir mensubu olmaktan	16,70%	16,70%	16,70%	50,00%	0,00%
Ortalama Memnuniyet Düzeyi	11,13%	11,13%	22,23%	55,57%	0,00%

Genel memnuniyete ilişkin olarak akademik personelin %11,13’ü çok memnun olduğunu %55,57’sinin memnun olduğu %11,13’nün kararsız olduğu, %22,23’nun memnun olmadığı görülmektedir. Çalışmaya katılan akademik personelin Fakültemizden genel itibariyle memnun olduğu görülmektedir.

3.4. Ders Değerlendirme Çalışmaları

Bölümümüzde ders değerlendirilmesine yönelik bir çalışma uygulanmamaktadır.

3.5. Dış Paydaşlar ile Etkileşim

Yıl içerisinde paydaşlar ile farklı görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

3.6. Gelecek Dönemlerde Yapılması Planlanan İyileştirme Çalışmaları

Bölümümüz 2024 yılı ve sonrası için öncelikli olarak bölümdeki öğretim elemanı sayısı artırmak, yüksek lisans ve doktora programları açmaktır amaçlanmaktadır. Ders müfredatları yenilerek

iş başında eğitim sistemi uygulamasına geçilerek öğrencileri iş hayatına yönelik olarak daha fazla deneyim kazanması istenmektedir. Paydaşlar ile iletişimi artırılıp sektör yakından takip edilerek güncel konular üzerinden eğitim müfredatını canlı tutmak amaçlamaktadır.

KUBBEA