**T.C.**

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**2019-2020AKADEMİK YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANALİZİ**

Gönül BAŞ

İSTATİSTİKÇİ

Mart 2020

* Mart 2020 itibariyle yapılan bu analiz, Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu’na (YÖKAK) sunulmak üzere her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.
* Piyasanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan kaynağının yetiştirilebilmesi ve kurum içi/dışı memnuniyetin arttırılarak daha verimli Eğitim-Öğretim faaliyetinin gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır.

Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü

TKDK İl Koordinatörlüğü

Milli Eğitim İl Müdürlüğü

Sağlık İl Müdürlüğü

SMMM

Odası

İl Müftülüğü

Eti Maden

Emet Bor

İşletmesi

İŞKUR İl Müdürlüğü

ZAFER

Kalkınma

Ajansı

KÜTSO

KOSGEB İl Müdürlüğü

Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü

Sağlık İl Müdürlüğü

SMMM

Odası

İl Müftülüğü

İŞKUR İl Müdürlüğü

KÜTSO

KOSGEB İl Müdürlüğü

ZAFER

Kalkınma

Ajansı

Milli Eğitim İl Müdürlüğü



Eti

Maden

Emet Bor

İşletmesi

TKDK İl Koordinatörlüğü

Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü

TKDK İl Koordinatörlüğü

Milli Eğitim İl Müdürlüğü

Sağlık İl Müdürlüğü

SMMM

Odası

İl Müftülüğü

Eti Maden

Emet Bor

İşletmesi

İŞKUR İl Müdürlüğü

**Anket Uygulaması (7 soruluk anket formu, görüş ve öneriler)**

* Anket uygulaması ile dış paydaşların Dumlupınar Üniversitesi’nden memnuniyet düzeyleri ve beklentileri aşağıdaki başlıklar kapsamında analiz edilmeye çalışılmıştır;
  + Kurumsallaşma düzeyi,

 Vizyon ve misyonu,

* + Yenilik ve değişim çabaları,
  + Belirlenmiş öncelikli alanları,
  + Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK’lar, halk …) olan ilişkileri,
  + Kalite güvencesi çalışmaları,
  + Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyi.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tablo 2: Dış Paydaş Memnuniyet Değişkenleri *(Katılım Sayısı: 7)*** | | **(%)** |
|  | |  |
| 1 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyine ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 79,3 |
|  | |  |
| 2 | Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 84 |
|  | |  |
| 3 | Üniversitemizdeki yenilik ve değişim çabalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 89,2 |
|  | |  |
| 4 | Üniversitemizde belirlenmiş öncelikli alanlara ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 84,1 |
|  | |  |
| 5 | Üniversitemizin dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK’lar, halk …) olan ilişkilerinden duyduğunuz memnuniyet | 88,1 |
|  | |  |
| 6 | Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 90,8 |
|  | |  |
| 7 | Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz | 87,9 |

% 79,3

%

(S.1)

% 84

(S.2)

% 89,2

(S.3)

% 84,1

(S.4)

% 88,1

(S.5)

% 90,8

(S.6)

% 87,9

(S.7)

00

,

0

20

00

,

00

,

40

60

,

00

00

,

80

100,00

**Dış Paydaş Memnuniyet Değişkenleri**

Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyine ilişkin memnuniyet

Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ilişkin memnuniyet

Üniversitemizdeki yenilik ve değişim çabalarına ilişkin memnuniyet

Üniversitemizde belirlenmiş öncelikli alanlara ilişkin memnuniyet

Üniversitemizin dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK’lar,halk …) olan ilişkilerinden duyduğunuz memnuniyet

Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin memn

Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz