**T.C.**

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**2021-2022 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ**

**Arş. Gör. Dr. Mürsel GÜLER**

* Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu’na (YÖKAK) sunulmak üzere her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.
* Piyasanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan kaynağının yetiştirilebilmesi ve kurum içi/dışı memnuniyetin arttırılarak daha verimli Eğitim-Öğretim faaliyetinin gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır.
* İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilere öğrenci bilgi sistemi üzerinden 5 boyuttan 63 ifadeden oluşan öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır.
* Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden online olarak gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam **26. 549** **öğrenci** katılmıştır. Bu öğrencilerin 11.681’i (%44) kız, 14.867’si (%56) erkek öğrencidir. Ders kaydı yapan öğrencilerin neredeyse tamamına ulaşılması, örneklemin ana kütleyi temsili ve sonuçların güvenilirliği açısından anlamlı ve önemlidir.

Tablo 1: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Açısından Dumlupınar Üniversitesi’nin Yeterlilik Algısı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK*** | | % |
| Kesinlikle Katılmıyorum | 5879 | 0,24 |
| Katılmıyorum | 8220 | 0,33 |
| Az Katılıyorum | 7023 | 0,28 |
| Katılıyorum | 1861 | 0,08 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 1749 | 0,07 |
| Toplam | 24732 | 1 |

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin akademik danışmanlık ve rehberlik hizmeti açısından yeterli olduğuna Öğrencilerin %24’ü kesinlikle katılmıyor, % 33’ü katılmıyor, %28’i az katılıyor, %8’i katılıyor, % 7’si kesinlikle katılıyor.

Tablo 2: Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleme Açısından Dumlupınar Üniversitesi’nin Yeterlilik Algısı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEME*** | | % |
| Kesinlikle Katılmıyorum | 4254 | 0,16 |
| Katılmıyorum | 9310 | 0,34 |
| Az Katılıyorum | 8519 | 0,31 |
| Katılıyorum | 2959 | 0,11 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 2300 | 0,08 |
| Toplam | 27342 | 1 |

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin akademik ortam ve öğrenmeyi desteklemesi açısından yeterli olduğuna öğrencilerin %16’sı kesinlikle katılmıyor, % 34’ü katılmıyor, %31’i az katılıyor, %11’i katılıyor, % 8’i kesinlikle katılıyor.

Tablo 3: Eğitim Programları ve Öğretim Açısından Dumlupınar Üniversitesi’nin Yeterlilik Algısı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM*** | | % |
| Kesinlikle Katılmıyorum | 4161 | 0,16 |
| Katılmıyorum | 9286 | 0,36 |
| Az Katılıyorum | 7959 | 0,31 |
| Katılıyorum | 2139 | 0,08 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 1971 | 0,08 |
| Toplam | 25516 | 1 |

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin eğitim programları ve öğretim açısından yeterli olduğuna öğrencilerin %16’sı kesinlikle katılmıyor, %36’sı katılmıyor, %31’i az katılıyor, %8’i katılıyor, % 8’i kesinlikle katılıyor.

Tablo 4: Öğrencilere Sağlanan Hizmetler Açısından Dumlupınar Üniversitesi’nin Yeterlilik Algısı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER*** | | % |
| Kesinlikle Katılmıyorum | 3983 | 0,15 |
| Katılmıyorum | 9394 | 0,35 |
| Az Katılıyorum | 8256 | 0,31 |
| Katılıyorum | 2546 | 0,10 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 2370 | 0,09 |
| Toplam | 26549 | 1 |

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin öğrencilere sağlanan hizmetler açısından yeterli olduğuna öğrencilerin %15’i kesinlikle katılmıyor, % 35’i katılmıyor, %31’i az katılıyor, %10’u katılıyor, % 9’u kesinlikle katılıyor.

Tablo 5: Ölçme ve Değerlendirme Açısından Dumlupınar Üniversitesi’nin Yeterlilik Algısı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME*** | | % |
| Kesinlikle Katılmıyorum | 4172 | 0,17 |
| Katılmıyorum | 8624 | 0,35 |
| Az Katılıyorum | 8348 | 0,34 |
| Katılıyorum | 1847 | 0,07 |
| Kesinlikle Katılıyorum | 1800 | 0,07 |
| Toplam | 24791 | 1 |

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin ölçeme ve değerlendirme hizmetleri açısından yeterli olduğuna öğrencilerin %17’si kesinlikle katılmıyor, % 35’i katılmıyor, %34’ü az katılıyor, %7’si katılıyor, % 7’si kesinlikle katılıyor.