**T.C.**

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**2022-2023 AKADEMİK YILI**

**FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ KİMYA BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ**

Gönül BAŞ

İSTATİSTİKÇİ

* Bu anket Yükseköğretim Kalite Kurulu’na (YÖKAK) sunulmak üzere ***Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Akreditasyon Programında*** yer almak üzere yapılmıştır. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümünde öğrenim gören öğrencilere öğrenci bilgi sistemi üzerinden 5 ana başlık üzerinden 62 sorudan oluşan öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden online olarak gerçekleştirilen anket uygulamasına **107** **öğrenci** katılmıştır. Sonuçlar 10 tabloda ve grafiklerde özetlenmiştir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 1: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTE HAKKINDA DEĞERLENDİRMELERİ**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 107 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Derslikler temizdir** | **79** | 11 | 10 |
| **2** | **Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur** | **77** | 13 | 10 |
| **3** | **Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir** | **72** | 15 | 13 |
| **4** | **Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?** | **72** | 28 | 0 |
| **5** | **Her öğrenciye danışman atanmaktadır.** | **71** | 18 | 11 |
| 6 | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 67 | 20 | 13 |
| 7 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir | 67 | 23 | 10 |
| 8 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır. | 67 | 27 | 6 |
| 9 | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir | 65 | 22 | 13 |
| 10 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | 65 | 23 | 12 |
| 11 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | 64 | 28 | 8 |
| 12 | Ödünç kitap alma sistemi uygundur | 63 | 26 | 11 |
| 13 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır. | 63 | 26 | 11 |
| 14 | Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | 61 | 23 | 16 |
| 15 | Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır | 60 | 22 | 18 |
| 16 | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 60 | 23 | 17 |
| 17 | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 60 | 22 | 18 |
| 18 | Ders planları hedefleri açıktır | 58 | 30 | 12 |
| 19 | Ders planları güncellenmektedir | 58 | 30 | 12 |
| 20 | Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | 58 | 25 | 17 |
| 21 | Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | 58 | 30 | 12 |
| 22 | Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir | 58 | 27 | 15 |
| 23 | Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir | 57 | 28 | 15 |
| 24 | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | 56 | 28 | 16 |
| 25 | Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir | 55 | 32 | 13 |
| 26 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 55 | 27 | 18 |
| 27 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır | 55 | 31 | 14 |
| 28 | Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır | 55 | 31 | 14 |
| 29 | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | 53 | 28 | 19 |
| 30 | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 52 | 28 | 20 |
| 31 | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | 52 | 36 | 12 |
| 32 | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur | 52 | 30 | 18 |
| 33 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 52 | 31 | 17 |
| 34 | Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir | 51 | 34 | 15 |
| 35 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir. | 51 | 34 | 15 |
| 36 | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir | 50 | 35 | 15 |
| 37 | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir | 49 | 32 | 19 |
| 38 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 49 | 24 | 27 |
| 39 | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | 48 | 32 | 20 |
| 40 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 47 | 23 | 30 |
| 41 | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | 46 | 34 | 20 |
| 42 | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır | 46 | 32 | 22 |
| 43 | Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir | 45 | 39 | 16 |
| 44 | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 44 | 32 | 24 |
| 45 | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | 44 | 36 | 20 |
| 46 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 44 | 32 | 24 |
| 47 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 42 | 31 | 27 |
| 48 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 41 | 34 | 25 |
| 49 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 40 | 36 | 24 |
| 50 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 40 | 31 | 29 |
| 51 | Yemekler kalitelidir | 40 | 34 | 26 |
| 52 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 40 | 34 | 26 |
| 53 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 39 | 35 | 26 |
| 54 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 39 | 31 | 30 |
| 55 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir | 38 | 32 | 30 |
| 56 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 32 | 35 | 33 |
| 57 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 30 | 28 | 42 |
| 58 | Yemek fiyatları uygundur | 25 | 25 | 50 |
| 59 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 25 | 30 | 45 |

Öğrencilerin en çok memnun oldukları ilk beş faktör; **Derslikler temizdir (% 79), Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur (% 77), Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir (% 72), Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz? (% 72) ve Her öğrenciye danışman atanmaktadır (% 71)** cevapları ile konulardan duydukları memnuniyeti belirtmişlerdir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 2: Soru-60 Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 9 | 8 |
| Memnun değilim | 13 | 12 |
| Orta düzeyde memnunum | 27 | 26 |
| Memnunum | 34 | 32 |
| Çok memnunum | 24 | 22 |
|  | **Toplam** | **107** | **100** |

* + Öğrencilerin tercih ettikleri bölüm / programlar ile ilgili memnuniyet düzeylerinin genel anlamda iyi olduğu söylenir. Üniversitemizi tercih eden öğrencilerin öğrenim gördükleri Kimya bölümüne ilişkin memnuniyet oranı **% 80** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç bölümün etkinliği ve başarısı açısından önemlidir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 3:**  **Soru 61-** **Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 10 | 9 |
| Memnun değilim | 11 | 10 |
| Orta düzeyde memnunum | 34 | 32 |
| Memnunum | 32 | 30 |
| Çok memnunum | 20 | 19 |
|  | **Toplam** | **107** | **100** |

* + Öğrencilerin Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyi **% 81**’dir. Bu oran öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 4:**  **Soru 62-** **Genel olarak değerlendirdiğinizde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 0 | 0 |
| Memnun değilim | 0 | 0 |
| Orta düzeyde memnunum | 16 | 15 |
| Memnunum | 30 | 28 |
| Çok memnunum | 61 | 57 |
|  | **Toplam** | **107** | **100** |

* + Öğrencilerin, genel olarak değerlendirildiğinde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet düzeyi **% 100**’dür. Bu oran tüm öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 5: ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYETSİZLİKLERİNİN YÜKSEK OLDUĞU KONULAR**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 107 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Yemek fiyatları uygundur** | 25 | 25 | **50** |
| 2 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 25 | 30 | 45 |
| 3 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 30 | 28 | 42 |
| 4 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 32 | 35 | 33 |
| 5 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 47 | 23 | 30 |
| 6 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 39 | 31 | 30 |
| 7 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir | 38 | 32 | 30 |
| 8 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 40 | 31 | 29 |
| 9 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 49 | 24 | 27 |
| 10 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 42 | 31 | 27 |
| 11 | Yemekler kalitelidir | 40 | 34 | 26 |
| 12 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 40 | 34 | 26 |
| 13 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 39 | 35 | 26 |
| 14 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 41 | 34 | 25 |
| 15 | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 44 | 32 | 24 |
| 16 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 44 | 32 | 24 |
| 17 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 40 | 36 | 24 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 6: AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 107 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır** | **60** | 22 | 18 |
| 2 | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 52 | 28 | 20 |
| 3 | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir | 49 | 32 | 19 |
| 4 | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | 46 | 34 | 20 |
| 5 | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 44 | 32 | 24 |
| 6 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 42 | 31 | 27 |
| 7 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 41 | 34 | 25 |
| 8 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 40 | 36 | 24 |
| 9 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 40 | 31 | 29 |
| 10 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 39 | 35 | 26 |
| 11 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 39 | 31 | 30 |
| 12 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir | 38 | 32 | 30 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 7: ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 107 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Derslikler temizdir** | **79** | 11 | 10 |
| 2 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 77 | 13 | 10 |
| 3 | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir | 72 | 15 | 13 |
| 4 | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 67 | 20 | 13 |
| 5 | Ödünç kitap alma sistemi uygundur | 63 | 26 | 11 |
| 6 | Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir | 55 | 32 | 13 |
| 7 | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | 52 | 36 | 12 |
| 8 | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur | 52 | 30 | 18 |
| 9 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 52 | 31 | 17 |
| 10 | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir | 50 | 35 | 15 |
| 11 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 49 | 24 | 27 |
| 12 | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | 48 | 32 | 20 |
| 13 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 47 | 23 | 30 |
| 14 | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | 44 | 36 | 20 |
| 15 | Yemekler kalitelidir | 40 | 34 | 26 |
| 16 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 32 | 35 | 33 |
| 17 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 30 | 28 | 42 |
| 18 | Yemek fiyatları uygundur | 25 | 25 | 50 |
| 19 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 25 | 30 | 45 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 8: EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 107 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir** | **67** | **23** | **10** |
| 2 | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir | 65 | 22 | 13 |
| 3 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | 65 | 23 | 12 |
| 4 | Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | 61 | 23 | 16 |
| 5 | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 60 | 23 | 17 |
| 6 | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 60 | 22 | 18 |
| 7 | Ders planları hedefleri açıktır | 58 | 30 | 12 |
| 8 | Ders planları güncellenmektedir | 58 | 30 | 12 |
| 9 | Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | 58 | 25 | 17 |
| 10 | Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | 58 | 30 | 12 |
| 11 | Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir | 57 | 28 | 15 |
| 12 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 55 | 27 | 18 |
| 13 | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | 53 | 28 | 19 |
| 14 | Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir | 51 | 34 | 15 |
| 15 | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır | 46 | 32 | 22 |
| 16 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 40 | 34 | 26 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 9: ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KONUSUNDA** Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 107 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir** | **58** | 27 | 15 |
| 2 | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | 56 | 28 | 16 |
| 3 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır | 55 | 31 | 14 |
| 4 | Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır | 55 | 31 | 14 |
| 5 | Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir | 45 | 39 | 16 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 10: AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK KONUSUNDA** Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 107 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?** | **72** | 28 | 0 |
| 2 | Her öğrenciye danışman atanmaktadır. | 71 | 18 | 11 |
| 3 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır. | 67 | 27 | 6 |
| 4 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | 64 | 28 | 8 |
| 5 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır. | 63 | 26 | 11 |
| 6 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir. | 51 | 34 | 15 |
| 7 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 44 | 32 | 24 |