**T.C.**

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**2022-2023 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ**

Gönül BAŞ

İSTATİSTİKÇİ

* Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu’na (YÖKAK) sunulmak üzere her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.
* Piyasanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan kaynağının yetiştirilebilmesi ve kurum içi/dışı memnuniyetin arttırılarak daha verimli Eğitim-Öğretim faaliyetinin gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır.
* 2022-2023 Akademik Yılı itibariyle, Dumlupınar Üniversitesi’nin farklı birimlerinde toplam 51.081öğrenci kayıtlı olup, 10.858 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilere öğrenci bilgi sistemi üzerinden 5 ana başlık üzerinden 62 sorudan oluşan öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır.
* Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden online olarak gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam **18.695** **öğrenci** katılmıştır. Bu öğrencilerin 8482’si (%45,37) kız, 10.213’ü (%54,63) erkek öğrencidir. Ders kaydı yapan öğrencilerin neredeyse tamamına ulaşılması, örneklemin ana kütleyi temsili ve sonuçların güvenilirliği açısından anlamlı ve önemlidir. Sonuçlar 11 tabloda ve grafiklerde özetlenmiştir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 1: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTE HAKKINDA DEĞERLENDİRMELERİ**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 18.695 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?** | **75,02** | 24,98 | 0,00 |
| 2 | Her öğrenciye danışman atanmaktadır. | 61,48 | 25,32 | 13,20 |
| 3 | Derslikler temizdir | 60,48 | 24,89 | 14,63 |
| 4 | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir | 58,11 | 25,36 | 16,53 |
| 5 | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir | 54,35 | 31,62 | 14,03 |
| 6 | Ödünç kitap alma sistemi uygundur | 53,50 | 33,94 | 12,56 |
| 7 | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 53,15 | 25,48 | 21,37 |
| 8 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır. | 52,81 | 30,42 | 16,77 |
| 9 | Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır | 51,99 | 32,53 | 15,48 |
| 10 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | 51,59 | 32,95 | 15,46 |
| 11 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | 51,47 | 32,62 | 15,91 |
| 12 | Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | 50,76 | 33,95 | 15,29 |
| 13 | Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir | 50,41 | 33,17 | 16,42 |
| 14 | Ders planları hedefleri açıktır | 49,76 | 35,08 | 15,16 |
| 15 | Ders planları güncellenmektedir | 49,60 | 34,83 | 15,57 |
| 16 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir | 49,24 | 34,97 | 15,79 |
| 17 | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 48,39 | 34,68 | 16,93 |
| 18 | Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır | 48,30 | 35,03 | 16,67 |
| 19 | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | 48,00 | 37,28 | 14,72 |
| 20 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 47,89 | 27,83 | 24,28 |
| 21 | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | 46,89 | 31,36 | 21,75 |
| 22 | Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir | 46,65 | 33,97 | 19,38 |
| 23 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır | 46,47 | 36,26 | 17,27 |
| 24 | Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir | 46,45 | 34,91 | 18,64 |
| 25 | Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | 46,30 | 35,97 | 17,73 |
| 26 | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur | 46,25 | 33,04 | 20,71 |
| 27 | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 45,74 | 35,94 | 18,32 |
| 28 | Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | 44,90 | 37,61 | 17,49 |
| 29 | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | 44,60 | 34,24 | 21,16 |
| 30 | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | 44,59 | 36,82 | 18,59 |
| 31 | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 44,47 | 36,88 | 18,65 |
| 32 | Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir | 44,38 | 35,10 | 20,52 |
| 33 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır. | 43,66 | 33,15 | 23,19 |
| 34 | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir | 43,39 | 38,27 | 18,34 |
| 35 | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 42,93 | 36,64 | 20,43 |
| 36 | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir | 42,73 | 39,36 | 17,91 |
| 37 | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır | 42,51 | 35,82 | 21,67 |
| 38 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 42,50 | 36,94 | 20,56 |
| 39 | Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir | 42,24 | 40,82 | 16,94 |
| 40 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 42,23 | 33,50 | 24,27 |
| 41 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 42,10 | 32,86 | 25,04 |
| 42 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir. | 41,83 | 35,42 | 22,75 |
| 43 | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | 41,59 | 34,57 | 23,84 |
| 44 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 40,97 | 38,85 | 20,18 |
| 45 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 40,77 | 29,22 | 30,01 |
| 46 | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | 40,27 | 38,92 | 20,81 |
| 47 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 39,88 | 28,89 | 31,23 |
| 48 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 39,51 | 35,56 | 24,93 |
| 49 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 38,47 | 38,16 | 23,37 |
| 50 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 38,45 | 39,74 | 21,81 |
| 51 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 38,15 | 39,41 | 22,44 |
| 52 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir | 37,94 | 37,08 | 24,98 |
| 53 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 37,83 | 37,83 | 24,34 |
| 54 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 37,30 | 38,39 | 24,31 |
| 55 | Yemekler kalitelidir | 37,01 | 36,10 | 26,89 |
| 56 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 31,56 | 31,75 | 36,69 |
| 57 | Yemek fiyatları uygundur | 30,10 | 28,23 | 41,67 |
| 58 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 28,49 | 39,03 | 32,48 |
| 59 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 27,59 | 30,55 | 41,86 |

Öğrencilerin en çok memnun oldukları konunun **% 75,02** oranı ile “**Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?”** sorusuna verdikleri cevap ile Kütahya Dumlupınar Üniversitesinden duydukları memnuniyeti belirtmişlerdir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 2: Soru-60 Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 1800 | 9,62 |
| Memnun değilim | 2074 | 11,08 |
| Orta düzeyde memnunum | 5569 | 29,75 |
| Memnunum | 5312 | 28,38 |
| Çok memnunum | 3965 | 21,18 |
|  | **Toplam** | **18695** | **100** |

* + Öğrencilerin tercih ettikleri bölüm / programlar ile ilgili memnuniyet düzeylerinin genel anlamda iyi olduğu söylenir. Üniversitemizi tercih eden öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm/programlara ilişkin memnuniyet oranı **% 79,31** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç üniversitemiz bölüm/programlarının etkinliği ve başarısı açısından önemlidir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 3:**  **Soru 61-** **Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 2107 | 11,26 |
| Memnun değilim | 2418 | 12,92 |
| Orta düzeyde memnunum | 5928 | 31,67 |
| Memnunum | 5020 | 26,82 |
| Çok memnunum | 3247 | 17,35 |
|  | **Toplam** | **18695** | **100** |

* + Öğrencilerin Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyi **% 75,83**’dür. Bu oran öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 4:**  **Soru 62-** **Genel olarak değerlendirdiğinizde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 0 | 0 |
| Memnun değilim | 0 | 0 |
| Orta düzeyde memnunum | 2708 | 14,47 |
| Memnunum | 7322 | 39,11 |
| Çok memnunum | 8690 | 46,42 |
|  | **Toplam** | **18695** | **100** |

* + Öğrencilerin, genel olarak değerlendirildiğinde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet düzeyi **% 100**’dür. Bu oran tüm öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 5:**  **Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Değişimi (%)** | **2017-18 Dönemi** | **2018-19 Dönemi** | **2020-21 Dönemi** | **2021-22 Dönemi** |
| Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 55,09 | 60,2 | 66,65 | 79,31 |
| Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz | 47,19 | 56 | 65,66 | 75,83 |

* + Yıllara göre değişim incelendiğinde, ***kayıtlı olunan Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyinin ve üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yıllara göre artış gösterdiği görülmüştür.*** Bu olumlu yönde bir gelişmedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 6: ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYETSİZLİKLERİNİN YÜKSEK OLDUĞU KONULAR**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 18.695 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.** | 27,59 | 30,55 | **41,86** |
| 2 | Yemek fiyatları uygundur | 30,10 | 28,23 | 41,67 |
| 3 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 31,56 | 31,75 | 36,69 |
| 4 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 28,49 | 39,03 | 32,48 |
| 5 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 39,88 | 28,89 | 31,23 |
| 6 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 40,77 | 29,22 | 30,01 |
| 7 | Yemekler kalitelidir | 37,01 | 36,10 | 26,89 |
| 8 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 42,10 | 32,86 | 25,04 |
| 9 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir | 37,94 | 37,08 | 24,98 |
| 10 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 39,51 | 35,56 | 24,93 |
| 11 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 37,83 | 37,83 | 24,34 |
| 12 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 37,30 | 38,39 | 24,31 |
| 13 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 47,89 | 27,83 | 24,28 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 7: AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 18.695 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır** | **48,30** | 35,03 | 16,67 |
| 2 | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 44,47 | 36,88 | 18,65 |
| 3 | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir | 43,39 | 38,27 | 18,34 |
| 4 | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 42,93 | 36,64 | 20,43 |
| 5 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 42,50 | 36,94 | 20,56 |
| 6 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 40,97 | 38,85 | 20,18 |
| 7 | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | 40,27 | 38,92 | 20,81 |
| 8 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 38,45 | 39,74 | 21,81 |
| 9 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 38,15 | 39,41 | 22,44 |
| 10 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir | 37,94 | 37,08 | 24,98 |
| 11 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 37,83 | 37,83 | 24,34 |
| 12 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 37,30 | 38,39 | 24,31 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 8: ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 18.695 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Derslikler temizdir** | **60,48** | 24,89 | 14,63 |
| 2 | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir | 58,11 | 25,36 | 16,53 |
| 3 | Ödünç kitap alma sistemi uygundur | 53,50 | 33,94 | 12,56 |
| 4 | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 53,15 | 25,48 | 21,37 |
| 5 | Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir | 50,41 | 33,17 | 16,42 |
| 6 | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | 48,00 | 37,28 | 14,72 |
| 7 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 47,89 | 27,83 | 24,28 |
| 8 | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | 46,89 | 31,36 | 21,75 |
| 9 | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur | 46,25 | 33,04 | 20,71 |
| 10 | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | 44,60 | 34,24 | 21,16 |
| 11 | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir | 42,73 | 39,36 | 17,91 |
| 12 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 42,10 | 32,86 | 25,04 |
| 13 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 40,77 | 29,22 | 30,01 |
| 14 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 39,88 | 28,89 | 31,23 |
| 15 | Yemekler kalitelidir | 37,01 | 36,10 | 26,89 |
| 16 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 31,56 | 31,75 | 36,69 |
| 17 | Yemek fiyatları uygundur | 30,10 | 28,23 | 41,67 |
| 18 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 28,49 | 39,03 | 32,48 |
| 19 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 27,59 | 30,55 | 41,86 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 9: EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 18.695 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir** | **54,35** | 31,62 | 14,03 |
| 2 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | 51,59 | 32,95 | 15,46 |
| 3 | Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | 50,76 | 33,95 | 15,29 |
| 4 | Ders planları hedefleri açıktır | 49,76 | 35,08 | 15,16 |
| 5 | Ders planları güncellenmektedir | 49,60 | 34,83 | 15,57 |
| 6 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir | 49,24 | 34,97 | 15,79 |
| 7 | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 48,39 | 34,68 | 16,93 |
| 8 | Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir | 46,45 | 34,91 | 18,64 |
| 9 | Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | 46,30 | 35,97 | 17,73 |
| 10 | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 45,74 | 35,94 | 18,32 |
| 11 | Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | 44,90 | 37,61 | 17,49 |
| 12 | Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir | 44,38 | 35,10 | 20,52 |
| 13 | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır | 42,51 | 35,82 | 21,67 |
| 14 | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | 41,59 | 34,57 | 23,84 |
| 15 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 39,51 | 35,56 | 24,93 |
| 16 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 38,47 | 38,16 | 23,37 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 10: ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KONUSUNDA** Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 18.695 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır** | **51,99** | 32,53 | 15,48 |
| 2 | Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir | 46,65 | 33,97 | 19,38 |
| 3 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır | 46,47 | 36,26 | 17,27 |
| 4 | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | 44,59 | 36,82 | 18,59 |
| 5 | Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir | 42,24 | 40,82 | 16,94 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 11: AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK KONUSUNDA** Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 18.695 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?** | **75,02** | 24,98 | 0,00 |
| 2 | Her öğrenciye danışman atanmaktadır. | 61,48 | 25,32 | 13,20 |
| 3 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır. | 52,81 | 30,42 | 16,77 |
| 4 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | 51,47 | 32,62 | 15,91 |
| 5 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır. | 43,66 | 33,15 | 23,19 |
| 6 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 42,23 | 33,50 | 24,27 |
| 7 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir. | 41,83 | 35,42 | 22,75 |