

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**2023-2024 GÜZ YARIYILI**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ**

**Kalite Koordinatörlüğü 2023**

**Giriş**

* Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu’na (YÖKAK) sunulmak üzere her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.
* Piyasanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan kaynağının yetiştirilebilmesi ve kurum içi/dışı memnuniyetin arttırılarak daha verimli Eğitim-Öğretim faaliyetinin gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır.
* 2023-2024 Güz Yarıyılı itibariyle, Dumlupınar Üniversitesi’nin farklı birimlerinde toplam 48.171 öğrenci kayıtlı olup, 9.019 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, akademik birimlerde öğrenim gören öğrencilere öğrenci bilgi sistemi üzerinden 5 ana başlık üzerinden 62 sorudan oluşan öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır.
* Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden online olarak gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam **19109** **öğrenci** katılmıştır. Bu öğrencilerin 8916’sı (%46,66) kız, 10.193’ü (%53,34) erkek öğrencidir. Ders kaydı yapan öğrencilerin neredeyse tamamına ulaşılması, örneklemin ana kütleyi temsili ve sonuçların güvenilirliği açısından anlamlı ve önemlidir. Sonuçlar 12 tabloda ve grafiklerde özetlenmiştir.

**Şekil 1:** Ankete Katılan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 1: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTE HAKKINDA DEĞERLENDİRMELERİ**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19109 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz? | **77,65** | 22,35 | **0,00** |
| 2 | Derslikler temizdir | 58,28 | 27,02 | 14,70 |
| 3 | Her öğrenciye danışman atanmaktadır. | 57,41 | 28,10 | 14,49 |
| 4 | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir | 55,67 | 27,91 | 16,42 |
| 5 | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir | 54,01 | 31,26 | 14,73 |
| 6 | Ödünç kitap alma sistemi uygundur | 53,14 | 33,66 | 13,20 |
| 7 | Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır | 52,70 | 32,96 | 14,34 |
| 8 | Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır | 52,58 | 31,04 | 16,38 |
| 9 | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 52,02 | 27,67 | 20,31 |
| 10 | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 51,97 | 31,60 | 16,43 |
| 11 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | 51,96 | 32,17 | 15,87 |
| 12 | Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | 51,43 | 33,03 | 15,54 |
| 13 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır. | 51,38 | 32,19 | 16,43 |
| 14 | Ders planları hedefleri açıktır | 50,22 | 33,61 | 16,17 |
| 15 | Ders planları güncellenmektedir | 50,13 | 33,72 | 16,15 |
| 16 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | 49,98 | 33,94 | 16,08 |
| 17 | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 49,96 | 33,61 | 16,43 |
| 18 | Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir | 49,92 | 33,54 | 16,54 |
| 19 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir | 49,68 | 33,36 | 16,96 |
| 20 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 49,66 | 31,81 | 18,53 |
| 21 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 49,33 | 33,27 | 17,40 |
| 22 | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | 49,32 | 35,75 | 14,93 |
| 23 | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir | 49,22 | 33,62 | 17,16 |
| 24 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 48,92 | 29,08 | 22,00 |
| 25 | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 48,01 | 34,49 | 17,50 |
| 26 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır | 47,96 | 35,66 | 16,38 |
| 27 | Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir | 47,70 | 34,55 | 17,75 |
| 28 | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | 47,69 | 32,52 | 19,79 |
| 29 | Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir | 47,65 | 33,76 | 18,59 |
| 30 | Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | 47,54 | 34,93 | 17,53 |
| 31 | Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | 47,29 | 35,74 | 16,97 |
| 32 | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 47,19 | 33,09 | 19,72 |
| 33 | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | 46,74 | 36,12 | 17,14 |
| 34 | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | 46,54 | 35,14 | 18,32 |
| 35 | Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir | 46,51 | 34,08 | 19,41 |
| 36 | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | 46,25 | 33,95 | 19,80 |
| 37 | Yemek fiyatları uygundur | 45,94 | 30,78 | 23,28 |
| 38 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 45,84 | 32,83 | 21,33 |
| 39 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır. | 45,78 | 33,91 | 20,31 |
| 40 | Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir | 45,70 | 37,90 | 16,40 |
| 41 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 45,65 | 30,28 | 24,07 |
| 42 | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur | 44,93 | 33,97 | 21,10 |
| 43 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 44,89 | 34,20 | 20,91 |
| 44 | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir | 44,74 | 38,29 | 16,97 |
| 45 | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | 44,66 | 33,35 | 21,99 |
| 46 | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır | 44,16 | 34,62 | 21,22 |
| 47 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir. | 43,44 | 36,20 | 20,36 |
| 48 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 43,21 | 36,54 | 20,25 |
| 49 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 43,14 | 36,32 | 20,54 |
| 50 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 42,86 | 34,46 | 22,68 |
| 51 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 42,70 | 30,52 | 26,78 |
| 52 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 41,51 | 37,37 | 21,12 |
| 53 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 40,81 | 34,33 | 24,86 |
| 54 | Yemekler kalitelidir | 40,56 | 34,43 | 25,01 |
| 55 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 39,69 | 35,52 | 24,79 |
| 56 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir | 39,62 | 33,68 | 26,70 |
| 57 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 37,10 | 33,61 | 29,29 |
| 58 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 36,49 | 39,15 | 24,36 |
| 59 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 36,03 | 32,70 | 31,27 |

Öğrencilerin en çok memnun oldukları konunun **% 77,65** oranı ile “**Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?”** sorusuna verdikleri cevap ile Kütahya Dumlupınar Üniversitesinden duydukları memnuniyeti belirtmişlerdir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 2: Soru-60 Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 1901 | 9,94 |
| Memnun değilim | 2017 | 10,56 |
| Orta düzeyde memnunum | 5771 | 30,20 |
| Memnunum | 5360 | 28,05 |
| Çok memnunum | 4060 | 21,25 |
|  | **Toplam** | **19109** | **100** |

* + Öğrencilerin tercih ettikleri bölüm / programlar ile ilgili memnuniyet düzeylerinin genel anlamda iyi olduğu söylenir. Üniversitemizi tercih eden öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm/programlara ilişkin memnuniyet oranı **% 79,5** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç üniversitemiz bölüm/programlarının etkinliği ve başarısı açısından önemlidir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 3:**  **Soru 61-** **Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 2165 | 11,33 |
| Memnun değilim | 2300 | 12,04 |
| Orta düzeyde memnunum | 6090 | 31,87 |
| Memnunum | 5043 | 26,39 |
| Çok memnunum | 3511 | 18,37 |
|  | **Toplam** | **19109** | **100** |

* + Öğrencilerin Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyi **% 76,63**’tür. Bu oran öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 4:**  **Soru 62-** **Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?** | | **Frekans** | **(%)** |
| MEMNUNİYET DÜZEYİ | Hiç memnun değilim | 0 | 0 |
| Memnun değilim | 0 | 0 |
| Orta düzeyde memnunum | 2815 | 14,73 |
| Memnunum | 7567 | 39,6 |
| Çok memnunum | 8727 | 45,67 |
|  | **Toplam** | **19109** | **100** |

* + Öğrencilerin, genel olarak değerlendirildiğinde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet düzeyi **% 100**’dür. Bu oran tüm öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 5:**  **Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Değişimi (%)** | **2017-18 Dönemi** | **2018-19 Dönemi** | **2020-21 Dönemi** | **2021-22 Dönemi** | **2023-24 Dönemi** |
| Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 55,09 | 60,2 | 66,65 | 79,31 | 79,5 |
| Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz | 47,19 | 56 | 65,66 | 75,83 | 76,63 |

* + Yıllara göre değişim incelendiğinde, ***kayıtlı olunan Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyinin ve üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yıllara göre artış gösterdiği görülmüştür.*** Bu olumlu yönde bir gelişmedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 6: ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYETSİZLİKLERİNİN YÜKSEK OLDUĞU KONULAR**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19109 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| 1 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 36,03 | 32,70 | **31,27** |
| 2 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 37,10 | 33,61 | 29,29 |
| 3 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 42,70 | 30,52 | 26,78 |
| 4 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir | 39,62 | 33,68 | 26,70 |
| 5 | Yemekler kalitelidir | 40,56 | 34,43 | 25,01 |
| 6 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 40,81 | 34,33 | 24,86 |
| 7 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 39,69 | 35,52 | 24,79 |
| 8 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 36,49 | 39,15 | 24,36 |
| 9 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 45,65 | 30,28 | 24,07 |
| 10 | Yemek fiyatları uygundur | 45,94 | 30,78 | 23,28 |
| 11 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 42,86 | 34,46 | 22,68 |
| 12 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 48,92 | 29,08 | 22,00 |
| 13 | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | 44,66 | 33,35 | 21,99 |
| 14 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 45,84 | 32,83 | 21,33 |
| 15 | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır | 44,16 | 34,62 | 21,22 |
| 16 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 41,51 | 37,37 | 21,12 |
| 17 | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur | 44,93 | 33,97 | 21,10 |
| 18 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 44,89 | 34,20 | 20,91 |
| 19 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 43,14 | 36,32 | 20,54 |
| 20 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir. | 43,44 | 36,20 | 20,36 |
| 21 | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 52,02 | 27,67 | 20,31 |
| 22 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır. | 45,78 | 33,91 | 20,31 |
| 23 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 43,21 | 36,54 | 20,25 |
| 24 | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | 46,25 | 33,95 | 19,80 |
| 25 | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | 47,69 | 32,52 | 19,79 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 7: AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19109 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır | **52,58** | 31,04 | 16,38 |
| 2 | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 51,97 | 31,60 | 16,43 |
| 3 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 49,66 | 31,81 | 18,53 |
| 4 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 49,33 | 33,27 | 17,40 |
| 5 | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir | 49,22 | 33,62 | 17,16 |
| 6 | İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır | 47,19 | 33,09 | 19,72 |
| 7 | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | 46,54 | 35,14 | 18,32 |
| 8 | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır | 43,21 | 36,54 | 20,25 |
| 9 | Sağlık hizmetleri yeterlidir | 41,51 | 37,37 | 21,12 |
| 10 | Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir | 40,81 | 34,33 | 24,86 |
| 11 | Sportif etkinlikler yeterlidir | 39,69 | 35,52 | 24,79 |
| 12 | Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir | 39,62 | 33,68 | 26,70 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 8: ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19109 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | Derslikler temizdir | **58,28** | 27,02 | 14,70 |
| 2 | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir | 55,67 | 27,91 | 16,42 |
| 3 | Ödünç kitap alma sistemi uygundur | 53,14 | 33,66 | 13,20 |
| 4 | Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır | 52,02 | 27,67 | 20,31 |
| 5 | Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir | 49,92 | 33,54 | 16,54 |
| 6 | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır | 49,32 | 35,75 | 14,93 |
| 7 | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur | 48,92 | 29,08 | 22,00 |
| 8 | Kantinin fiziksel ortamı uygundur | 47,69 | 32,52 | 19,79 |
| 9 | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir | 46,25 | 33,95 | 19,80 |
| 10 | Yemek fiyatları uygundur | 45,94 | 30,78 | 23,28 |
| 11 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir | 45,84 | 32,83 | 21,33 |
| 12 | Dersliklerin ısınması yeterlidir | 45,65 | 30,28 | 24,07 |
| 13 | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur | 44,93 | 33,97 | 21,10 |
| 14 | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir | 44,74 | 38,29 | 16,97 |
| 15 | Tuvalet ve lavabolar temizdir | 42,70 | 30,52 | 26,78 |
| 16 | Yemekler kalitelidir | 40,56 | 34,43 | 25,01 |
| 17 | Yemek için bekleme süresi uygundur | 37,10 | 33,61 | 29,29 |
| 18 | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir | 36,49 | 39,15 | 24,36 |
| 19 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur. | 36,03 | 32,70 | 31,27 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 9: EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM KONUSUNDA**  Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19109 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir** | **54,01** | 31,26 | 14,73 |
| 2 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır | 51,96 | 32,17 | 15,87 |
| 3 | Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir | 51,43 | 33,03 | 15,54 |
| 4 | Ders planları hedefleri açıktır | 50,22 | 33,61 | 16,17 |
| 5 | Ders planları güncellenmektedir | 50,13 | 33,72 | 16,15 |
| 6 | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır | 49,96 | 33,61 | 16,43 |
| 7 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir | 49,68 | 33,36 | 16,96 |
| 8 | Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır | 48,01 | 34,49 | 17,50 |
| 9 | Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir | 47,65 | 33,76 | 18,59 |
| 10 | Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir | 47,54 | 34,93 | 17,53 |
| 11 | Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır | 47,29 | 35,74 | 16,97 |
| 12 | Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir | 46,51 | 34,08 | 19,41 |
| 13 | Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır | 44,66 | 33,35 | 21,99 |
| 14 | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır | 44,16 | 34,62 | 21,22 |
| 15 | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir | 43,14 | 36,32 | 20,54 |
| 16 | Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir | 42,86 | 34,46 | 22,68 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 10: ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KONUSUNDA** Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19109 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır** | **52,70** | 32,96 | 14,34 |
| 2 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır | 47,96 | 35,66 | 16,38 |
| 3 | Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir | 47,70 | 34,55 | 17,75 |
| 4 | Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır | 46,74 | 36,12 | 17,14 |
| 5 | Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir | 45,70 | 37,90 | 16,40 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 11: AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK KONUSUNDA** Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19109 | | Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum |
| **1** | **Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?** | **77,65** | 22,35 | 0,00 |
| 2 | Her öğrenciye danışman atanmaktadır. | 57,41 | 28,10 | 14,49 |
| 3 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır. | 51,38 | 32,19 | 16,43 |
| 4 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | 49,98 | 33,94 | 16,08 |
| 5 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır. | 45,78 | 33,91 | 20,31 |
| 6 | İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) | 44,89 | 34,20 | 20,91 |
| 7 | Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir. | 43,44 | 36,20 | 20,36 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 12 : ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ** (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19.109 | | Çok Memnunum | Memnunum | Orta Düzeyde Memnunum | Memnun değilim | Hiç memnun değilim |
| 1 | Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz? | 45,67 | 39,60 | 14,73 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz | 21,25 | 28,05 | 30,20 | 10,56 | 9,94 |
| 3 | Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz | 18,37 | 26,39 | 31,87 | 12,04 | 11,33 |