

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ**

**Kalite Koordinatörlüğü 2023**

**Giriş**

2022-2023 Akademik Yılı itibariyle, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin farklı birimlerinde toplam XXX akademik personel görev yapmaktadır. Bu analiz, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nde görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda üniversitemizde görev yapan akademik personelin tamamına EBYS ve e-mail üzerinden memnuniyet anketi gönderilmiştir. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, akademik personele 51 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anket ile akademik personelin DPÜ’ nün (ve çalıştığı birimin) bir personeli olmaktan duyduğu memnuniyet düzeyinin, başkalarına DPÜ’ de çalışmayı tavsiye edip etmeyeceğinin ve Üniversite’den olan beklentilerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Anketi cevaplayan 201 akademik personelin cevapları 11 (on bir) farklı tabloda özetlenmiştir.

**Anketi Yanıtlayan Akademik Personele İlişkin Demografik Bilgiler**

Memnuniyet anketine üniversitemizin Rektörlük, Meslek Yüksekokulu-Yüksekokul, Fakülte ve Enstitüde görev yapan toplam 201 akademik personel katılmıştır.

**Şekil 1:** Ankete Katılan Personelin Görev Yaptığı Birimlerin Dağılımı

**Şekil 2:** Ankete Katılan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

**Şekil 3:** Ankete Katılan Personelin Yaş Aralığına Göre Dağılımı

**Şekil 4:** Ankete Katılan Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı

Akademik personelin memnuniyet anketine verdiği cevaplar **Tablo 1**’de gösterilmiştir. Memnuniyetin Yüksek Olduğu Konular **Tablo 2**’de gösterilmiştir. Tablo 2 incelendiğinde, akademik personelin *öğrencilerle olan iletişimden* yüksek düzeyde memnuniyet duydukları görülmektedir. Benzer şekilde akademik personel, ü*niversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden, üniversitemizin bir mensubu olmaktan, akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden, akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten* oldukça memnundur. Memnuniyetsizliğin Yüksek Olduğu Konular **Tablo 3**’de gösterilmiştir. Tablo 3 incelendiğinde, akademik personelin en çok d*ersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden* memnun olmadığı görülmektedir. Bununla birlikte ü*niversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından, yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden, üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan* memnun olmadığı görülmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 1:** Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 63,18 | 15,92 | 20,90 |
| 2 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 67,16 | 22,39 | 10,45 |
| 3 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 69,65 | 15,42 | 14,93 |
| 4 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 54,73 | 22,89 | 22,39 |
| 5 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 58,71 | 22,39 | 18,91 |
| 6 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 63,18 | 19,40 | 17,41 |
| 7 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,68 | 25,87 | 10,45 |
| 8 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | 75,12 | 11,94 | 12,94 |
| 9 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 75,62 | 16,92 | 7,46 |
| 10 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 61,69 | 27,36 | 10,95 |
| 11 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | 68,66 | 20,40 | 10,95 |
| 12 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 38,31 | 26,37 | 35,32 |
| 13 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 58,71 | 25,87 | 15,42 |
| 14 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | 78,11 | 10,95 | 10,95 |
| 15 | Ders yüklerinden | 68,16 | 13,43 | 18,41 |
| 16 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından | 58,71 | 14,43 | 26,87 |
| 17 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | 76,62 | 11,94 | 11,44 |
| 18 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 33,33 | 29,35 | 37,31 |
| 19 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 62,69 | 18,91 | 18,41 |
| 20 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 87,56 | 5,47 | 6,97 |
| 21 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 72,14 | 20,90 | 6,97 |
| 22 | Öğrencilerle olan iletişimden | **94,03** | 4,98 | 1,00 |
| 23 | Akademik personel arası iletişimden | 77,11 | 12,44 | 10,45 |
| 24 | İdari personelle olan iletişimden | 78,11 | 10,95 | 10,95 |
| 25 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | 83,58 | 10,45 | 5,97 |
| 26 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından | 62,69 | 22,89 | 14,43 |
| 27 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 48,26 | 23,88 | 27,86 |
| 28 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 30,85 | 32,34 | 36,82 |
| 29 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 57,71 | 27,36 | 14,93 |
| 30 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 46,77 | 40,30 | 12,94 |
| 31 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 67,66 | 24,88 | 7,46 |
| 32 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 41,29 | **43,28** | 15,42 |
| 33 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 48,26 | 31,34 | 20,40 |
| 34 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 61,19 | 27,86 | 10,95 |
| 35 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 81,59 | 8,96 | 9,45 |
| 36 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | 72,64 | 11,44 | 15,92 |
| 37 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 47,26 | 21,39 | 31,34 |
| 38 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 68,16 | 19,40 | 12,44 |
| 39 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 54,23 | 35,82 | 9,95 |
| 40 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 55,72 | 25,37 | 18,91 |
| 41 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 80,60 | 12,94 | 6,47 |
| 42 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 90,05 | 6,97 | 2,99 |
| 43 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 87,56 | 7,46 | 4,98 |
| 44 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 46,27 | 13,93 | **39,80** |
| 45 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 52,74 | 22,89 | 24,38 |
| 46 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 58,71 | 13,93 | 27,36 |
| 47 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından | 61,19 | 17,91 | 20,90 |
| 48 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 60,20 | 24,38 | 15,42 |
| 49 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 65,17 | 20,40 | 14,43 |
| 50 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | 86,57 | 6,47 | 6,97 |
| 51 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | **89,55** | 5,47 | 4,98 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 2: Akademik Personelin Memnuniyetinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)** Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | | |
| **Çok memnunum & Memnunum** | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | **%** | % | % |
| 1 | Öğrencilerle olan iletişimden | **94,03** | 4,98 | 1,00 |
| 2 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | **90,05** | 6,97 | 2,99 |
| 3 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | **89,55** | 5,47 | 4,98 |
| 4 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | **87,56** | 7,46 | 4,98 |
| 5 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | **87,56** | 5,47 | 6,97 |
| 6 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | **86,57** | 6,47 | 6,97 |
| 7 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | **83,58** | 10,45 | 5,97 |
| 8 | Kampüs alanının genel temizliğinden | **81,59** | 8,96 | 9,45 |
| 9 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | **80,60** | 12,94 | 6,47 |
| 10 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | **78,11** | 10,95 | 10,95 |
| 11 | İdari personelle olan iletişimden | **78,11** | 10,95 | 10,95 |
| 12 | Akademik personel arası iletişimden | **77,11** | 12,44 | 10,45 |
| 13 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | **76,62** | 11,94 | 11,44 |
| 14 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | **75,62** | 16,92 | 7,46 |
| 15 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | **75,12** | 11,94 | 12,94 |
| 16 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | **72,64** | 11,44 | 15,92 |
| 17 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | **72,14** | 20,90 | 6,97 |
| 18 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **69,65** | 15,42 | 14,93 |
| 19 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | **68,66** | 20,40 | 10,95 |
| 20 | Ders yüklerinden | **68,16** | 13,43 | 18,41 |
| 21 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | **68,16** | 19,40 | 12,44 |
| 22 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | **67,66** | 24,88 | 7,46 |
| 23 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **67,16** | 22,39 | 10,45 |
| 24 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | **65,17** | 20,40 | 14,43 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 3: Akademik Personelin Memnuniyetsizliğinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)** Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | **Memnun değilim & Hiç memnun değilim** |
|  |  | % | % | **%** |
| 1 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 46,27 | 13,93 | **39,80** |
| 2 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 33,33 | 29,35 | **37,31** |
| 3 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 30,85 | 32,34 | **36,82** |
| 4 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 38,31 | 26,37 | **35,32** |
| 5 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 47,26 | 21,39 | **31,34** |
| 6 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 48,26 | 23,88 | **27,86** |
| 7 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 58,71 | 13,93 | **27,36** |
| 8 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından | 58,71 | 14,43 | **26,87** |
| 9 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 52,74 | 22,89 | **24,38** |
| 10 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 54,73 | 22,89 | **22,39** |
| 11 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından | 61,19 | 17,91 | **20,90** |
| 12 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 63,18 | 15,92 | **20,90** |
| 13 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 48,26 | 31,34 | **20,40** |
| 14 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 55,72 | 25,37 | **18,91** |
| 15 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 58,71 | 22,39 | **18,91** |
| 16 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 62,69 | 18,91 | **18,41** |
| 17 | Ders yüklerinden | 68,16 | 13,43 | **18,41** |
| 18 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 63,18 | 19,40 | **17,41** |
| 19 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | 72,64 | 11,44 | **15,92** |
| 20 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 58,71 | 25,87 | **15,42** |
| 21 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 60,20 | 24,38 | **15,42** |
| 22 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 41,29 | 43,28 | **15,42** |
| 23 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 69,65 | 15,42 | **14,93** |
| 24 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 57,71 | 27,36 | **14,93** |
| 25 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 65,17 | 20,40 | **14,43** |
| 26 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından | 62,69 | 22,89 | **14,43** |
| 27 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 46,77 | 40,30 | **12,94** |
| 28 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | 75,12 | 11,94 | **12,94** |
| 29 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 68,16 | 19,40 | **12,44** |
| 30 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | 76,62 | 11,94 | **11,44** |
| 31 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | 78,11 | 10,95 | **10,95** |
| 32 | İdari personelle olan iletişimden | 78,11 | 10,95 | **10,95** |
| 33 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 61,19 | 27,86 | **10,95** |
| 34 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 61,69 | 27,36 | **10,95** |
| 35 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | 68,66 | 20,40 | **10,95** |
| 36 | Akademik personel arası iletişimden | 77,11 | 12,44 | **10,45** |
| 37 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 67,16 | 22,39 | **10,45** |
| 38 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,68 | 25,87 | **10,45** |
| 39 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 54,23 | 35,82 | **9,95** |
| 40 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 81,59 | 8,96 | **9,45** |
| 41 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 67,66 | 24,88 | **7,46** |
| 42 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 75,62 | 16,92 | **7,46** |
| 43 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | 86,57 | 6,47 | **6,97** |
| 44 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 72,14 | 20,90 | **6,97** |
| 45 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 87,56 | 5,47 | **6,97** |
| 46 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 80,60 | 12,94 | **6,47** |
| 47 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | 83,58 | 10,45 | **5,97** |
| 48 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 87,56 | 7,46 | **4,98** |
| 49 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 89,55 | 5,47 | **4,98** |
| 50 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 90,05 | 6,97 | **2,99** |
| 51 | Öğrencilerle olan iletişimden | 94,03 | 4,98 | **1,00** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 4:** Akademik Personelin Kararsızlığının Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | **Kararsızım** | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | **%** | % |
| 1 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 41,29 | **43,28** | 15,42 |
| 2 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 46,77 | **40,30** | 12,94 |
| 3 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 54,23 | **35,82** | 9,95 |
| 4 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 30,85 | **32,34** | 36,82 |
| 5 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 48,26 | **31,34** | 20,40 |
| 6 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 33,33 | **29,35** | 37,31 |
| 7 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 61,19 | **27,86** | 10,95 |
| 8 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 57,71 | **27,36** | 14,93 |
| 9 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 61,69 | **27,36** | 10,95 |
| 10 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 38,31 | **26,37** | 35,32 |
| 11 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 58,71 | **25,87** | 15,42 |
| 12 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,68 | **25,87** | 10,45 |
| 13 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 55,72 | **25,37** | 18,91 |
| 14 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 67,66 | **24,88** | 7,46 |
| 15 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 60,20 | **24,38** | 15,42 |
| 16 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 48,26 | **23,88** | 27,86 |
| 17 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 52,74 | **22,89** | 24,38 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 5: Yönetim ve Katılım Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | 75,12 | 11,94 | 12,94 |
| 2 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 69,65 | 15,42 | 14,93 |
| 3 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 67,16 | 22,39 | 10,45 |
| 4 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,68 | 25,87 | 10,45 |
| 5 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 63,18 | 15,92 | 20,90 |
| 6 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 63,18 | 19,40 | 17,41 |
| 7 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 58,71 | 22,39 | 18,91 |
| 8 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 54,73 | 22,89 | 22,39 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 6: Hedef Belirleme, Performans Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 75,62 | 16,92 | 7,46 |
| 2 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | 68,66 | 20,40 | 10,95 |
| 3 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 61,69 | 27,36 | 10,95 |
| 4 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 58,71 | 25,87 | 15,42 |
| 5 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 38,31 | 26,37 | 35,32 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 7: Eğitim ve Mali Haklar Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | 78,11 | 10,95 | 10,95 |
| 2 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | 76,62 | 11,94 | 11,44 |
| 3 | Ders yüklerinden | 68,16 | 13,43 | 18,41 |
| 4 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 62,69 | 18,91 | 18,41 |
| 5 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından | 58,71 | 14,43 | 26,87 |
| 6 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 33,33 | 29,35 | 37,31 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 8: İletişim Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Öğrencilerle olan iletişimden | 94,03 | 4,98 | 1,00 |
| 2 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 87,56 | 5,47 | 6,97 |
| 3 | İdari personelle olan iletişimden | 78,11 | 10,95 | 10,95 |
| 4 | Akademik personel arası iletişimden | 77,11 | 12,44 | 10,45 |
| 5 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 72,14 | 20,90 | 6,97 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 9: Araştırma Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | 83,58 | 10,45 | 5,97 |
| 2 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 67,66 | 24,88 | 7,46 |
| 3 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından | 62,69 | 22,89 | 14,43 |
| 4 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 57,71 | 27,36 | 14,93 |
| 5 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 48,26 | 23,88 | 27,86 |
| 6 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 46,77 | 40,30 | 12,94 |
| 7 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 30,85 | 32,34 | 36,82 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 10: Altyapı Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 90,05 | 6,97 | 2,99 |
| 2 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 87,56 | 7,46 | 4,98 |
| 3 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 81,59 | 8,96 | 9,45 |
| 4 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 80,60 | 12,94 | 6,47 |
| 5 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | 72,64 | 11,44 | 15,92 |
| 6 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 68,16 | 19,40 | 12,44 |
| 7 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından | 61,19 | 17,91 | 20,90 |
| 8 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 61,19 | 27,86 | 10,95 |
| 9 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 60,20 | 24,38 | 15,42 |
| 10 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 58,71 | 13,93 | 27,36 |
| 11 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 55,72 | 25,37 | 18,91 |
| 12 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 54,23 | 35,82 | 9,95 |
| 13 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 52,74 | 22,89 | 24,38 |
| 14 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 48,26 | 31,34 | 20,40 |
| 15 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 47,26 | 21,39 | 31,34 |
| 16 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 46,27 | 13,93 | 39,80 |
| 17 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 41,29 | 43,28 | 15,42 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 11: Genel Olarak Üniversiteden** Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 201 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | **89,55** | 5,47 | 4,98 |
| 2 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | 86,57 | 6,47 | 6,97 |
| 3 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 65,17 | 20,40 | 14,43 |