

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ**

**Gönül SELÇUK**

**İSTATİSTİKÇİ**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**31 ARALIK 2024**

**Giriş**

Bu anket 2024-2025 Akademik Yılı itibariyle, Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda akademik personelin tamamına EBYS ve e-mail üzerinden memnuniyet anketi gönderilmiştir. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, akademik personele 51 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anket ile akademik personelin DPÜ’ nün (ve çalıştığı birimin) bir personeli olmaktan duyduğu memnuniyet düzeyinin, başkalarına DPÜ’ de çalışmayı tavsiye edip etmeyeceğinin ve Üniversite’den olan beklentilerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Anketi cevaplayan 310 akademik personelin cevapları 10 (on) farklı tabloda özetlenmiştir.

**Şekil 1:** Ankete Katılan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

**Şekil 2:** Ankete Katılan Personelin Yaş Aralığına Göre Dağılımı

**Şekil 3:** Ankete Katılan Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı

**Şekil 4:** Ankete Katılan Personelin Görev Yaptığı Birimlere Göre Dağılımı

Akademik personelin Memnuniyetin Yüksek Olduğu Konular **Tablo 1**’de gösterilmiştir. Tablo 1 incelendiğinde, akademik personelin *Öğrencilerle olan iletişimden* yüksek düzeyde **(%92,26)** memnuniyet duydukları görülmektedir. Benzer şekilde akademik personel, *Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten* **(%91,29),** *Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet***) (%86,77),** *Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan* **(%85,48),** *Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından* **(%83,87),** *Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden* **(%83,87)** memnundur. Araştırılan 51 konudan 45 konuda memnuniyet belirtilmiştir. Memnuniyetsizliğin yüksek olduğu konular **Tablo 2**’de gösterilmiştir. Tablo 2 incelendiğinde, akademik personelin en çok **(%42,9)** *Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden* memnun olmadığı görülmektedir. Bununla birlikte ikinci olarak **(%37,42)** *Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan* memnun olmadığı görülmektedir. Kararsızlığın yüksek olduğu konular **Tablo 3**’de gösterilmiştir. Tablo 3 incelendiğinde, akademik personelin en çok **(%45,81)** *Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve destekler* konusunda kararsız olduğu görülmüştür. Daha sonra **(%37,74)** *Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden,* **(%35,81)** *Servis / ulaşım hizmetlerinden ve* **(%35,48)** *Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamaları* konularında kararsızlıkları tespit edilmiştir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 1: Akademik Personelin Memnuniyetinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)** Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| **Çok memnunum & Memnunum** | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | **%** | % | % |
| **1** | **Öğrencilerle olan iletişimden** | **92,26** | 5,16 | 2,58 |
| 2 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | **91,29** | 3,23 | 5,48 |
| 3 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | **86,77** | 8,71 | 4,52 |
| 4 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | **85,48** | 7,10 | 7,42 |
| 5 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | **83,87** | 9,68 | 6,45 |
| 6 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | **83,87** | **10,65** | 5,48 |
| 7 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | **83,55** | 10,00 | 6,45 |
| 8 | Kampüs alanının genel temizliğinden | **82,90** | 10,00 | 7,10 |
| 9 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | **82,90** | 7,42 | 9,68 |
| 10 | İdari personelle olan iletişimden | **80,32** | 12,26 | 7,42 |
| 11 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | **78,39** | 14,19 | 7,42 |
| 12 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **77,74** | 12,58 | 9,68 |
| 13 | Akademik personel arası iletişimden | **77,74** | 10,32 | 11,94 |
| 14 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | **76,13** | 13,87 | 10,00 |
| 15 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | **75,81** | 17,42 | 6,77 |
| 16 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | **74,84** | 16,77 | 8,39 |
| 17 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | **73,87** | 12,90 | 13,23 |
| 18 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **70,32** | 20,97 | 8,71 |
| 19 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | **70,32** | 20,32 | 9,35 |
| 20 | Ders yüklerinden | **69,35** | 12,90 | 17,74 |
| 21 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | **68,06** | 15,81 | 16,13 |
| 22 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | **67,10** | 22,90 | 10,00 |
| 23 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından | **65,48** | 17,10 | 17,42 |
| 24 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 65,16 | 22,58 | 12,26 |
| 25 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 65,16 | 24,52 | 10,32 |
| 26 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 64,19 | 21,29 | 14,52 |
| 27 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından | 63,87 | 11,94 | 24,19 |
| 28 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 63,55 | 20,00 | 16,45 |
| 29 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,55 | 30,32 | 6,13 |
| 30 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 63,23 | 17,74 | 19,03 |
| 31 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 62,90 | 29,03 | 8,06 |
| 32 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 62,90 | 21,94 | 15,16 |
| 33 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 62,58 | 24,52 | 12,90 |
| 34 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 62,58 | 19,68 | 17,74 |
| 35 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 60,65 | 19,03 | 20,32 |
| 36 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 59,68 | 25,48 | 14,84 |
| 37 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 59,35 | 15,16 | 25,48 |
| 38 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 58,71 | 32,90 | 8,39 |
| 39 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından | 57,10 | 27,74 | 15,16 |
| 40 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 55,81 | 35,81 | 8,39 |
| 41 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 53,55 | 23,87 | 22,58 |
| 42 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 53,23 | 30,00 | 16,77 |
| 43 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 52,26 | 29,68 | 18,06 |
| 44 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 52,26 | 17,42 | 30,32 |
| 45 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 51,94 | 26,77 | 21,29 |
| 46 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 44,52 | 37,74 | 17,74 |
| 47 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 43,55 | 45,81 | 10,65 |
| 48 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 41,29 | 26,77 | 31,94 |
| 49 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 36,77 | 25,81 | 37,42 |
| 50 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,68 | 35,48 | 34,84 |
| 51 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 28,06 | 29,03 | 42,90 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 2: Akademik Personelin Memnuniyetsizliğinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)** Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | **Memnun değilim & Hiç memnun değilim** |
|  |  | % | % | **%** |
| 1 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 28,06 | 29,03 | **42,90** |
| 2 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 36,77 | 25,81 | **37,42** |
| 3 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,68 | 35,48 | 34,84 |
| 4 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 41,29 | 26,77 | 31,94 |
| 5 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 52,26 | 17,42 | 30,32 |
| 6 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 59,35 | 15,16 | 25,48 |
| 7 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından | 63,87 | 11,94 | 24,19 |
| 8 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 53,55 | 23,87 | 22,58 |
| 9 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 51,94 | 26,77 | 21,29 |
| 10 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 60,65 | 19,03 | 20,32 |
| 11 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 63,23 | 17,74 | 19,03 |
| 12 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 52,26 | 29,68 | 18,06 |
| 13 | Ders yüklerinden | 69,35 | 12,90 | 17,74 |
| 14 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 44,52 | 37,74 | 17,74 |
| 15 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 62,58 | 19,68 | 17,74 |
| 16 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından | 65,48 | 17,10 | 17,42 |
| 17 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 53,23 | 30,00 | 16,77 |
| 18 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 63,55 | 20,00 | 16,45 |
| 19 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 68,06 | 15,81 | 16,13 |
| 20 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından | 57,10 | 27,74 | 15,16 |
| 21 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 62,90 | 21,94 | 15,16 |
| 22 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 59,68 | 25,48 | 14,84 |
| 23 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 64,19 | 21,29 | 14,52 |
| 24 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | 73,87 | 12,90 | 13,23 |
| 25 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 62,58 | 24,52 | 12,90 |
| 26 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 65,16 | 22,58 | 12,26 |
| 27 | Akademik personel arası iletişimden | 77,74 | 10,32 | 11,94 |
| 28 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 43,55 | 45,81 | 10,65 |
| 29 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 65,16 | 24,52 | 10,32 |
| 30 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | 67,10 | 22,90 | 10,00 |
| 31 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | 76,13 | 13,87 | 10,00 |
| 32 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 82,90 | 7,42 | 9,68 |
| 33 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 77,74 | 12,58 | 9,68 |
| 34 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 70,32 | 20,32 | 9,35 |
| 35 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 70,32 | 20,97 | 8,71 |
| 36 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 58,71 | 32,90 | 8,39 |
| 37 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | 74,84 | 16,77 | 8,39 |
| 38 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 55,81 | 35,81 | 8,39 |
| 39 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 62,90 | 29,03 | 8,06 |
| 40 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | 78,39 | 14,19 | 7,42 |
| 41 | İdari personelle olan iletişimden | 80,32 | 12,26 | 7,42 |
| 42 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | 85,48 | 7,10 | 7,42 |
| 43 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 82,90 | 10,00 | 7,10 |
| 44 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 75,81 | 17,42 | 6,77 |
| 45 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,55 | 10,00 | 6,45 |
| 46 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | 83,87 | 9,68 | 6,45 |
| 47 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,55 | 30,32 | 6,13 |
| 48 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 91,29 | 3,23 | 5,48 |
| 49 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,87 | 10,65 | 5,48 |
| 50 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 86,77 | 8,71 | 4,52 |
| 51 | Öğrencilerle olan iletişimden | 92,26 | 5,16 | 2,58 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 3:** Akademik Personelin Kararsızlığının Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | **Kararsızım** | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | **%** | % |
| 1 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 43,55 | **45,81** | 42,90 |
| 2 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 44,52 | 37,74 | 37,42 |
| 3 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 55,81 | 35,81 | 34,84 |
| 4 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,68 | 35,48 | 31,94 |
| 5 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 58,71 | 32,90 | 30,32 |
| 6 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,55 | 30,32 | 25,48 |
| 7 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 53,23 | 30,00 | 24,19 |
| 8 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 52,26 | 29,68 | 22,58 |
| 9 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 28,06 | 29,03 | 21,29 |
| 10 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 62,90 | 29,03 | 20,32 |
| 11 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından | 57,10 | 27,74 | 19,03 |
| 12 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 41,29 | 26,77 | 18,06 |
| 13 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 51,94 | 26,77 | 17,74 |
| 14 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 36,77 | 25,81 | 17,74 |
| 15 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 59,68 | 25,48 | 17,74 |
| 16 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 62,58 | 24,52 | 17,42 |
| 17 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 65,16 | 24,52 | 16,77 |
| 18 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 53,55 | 23,87 | 16,45 |
| 19 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | 67,10 | 22,90 | 16,13 |
| 20 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 65,16 | 22,58 | 15,16 |
| 21 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 62,90 | 21,94 | 15,16 |
| 22 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 64,19 | 21,29 | 14,84 |
| 23 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 70,32 | 20,97 | 14,52 |
| 24 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 70,32 | 20,32 | 13,23 |
| 25 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 63,55 | 20,00 | 12,90 |
| 26 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 62,58 | 19,68 | 12,26 |
| 27 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 60,65 | 19,03 | 11,94 |
| 28 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 63,23 | 17,74 | 10,65 |
| 29 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 52,26 | 17,42 | 10,32 |
| 30 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 75,81 | 17,42 | 10,00 |
| 31 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından | 65,48 | 17,10 | 10,00 |
| 32 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | 74,84 | 16,77 | 9,68 |
| 33 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 68,06 | 15,81 | 9,68 |
| 34 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 59,35 | 15,16 | 9,35 |
| 35 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | 78,39 | 14,19 | 8,71 |
| 36 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | 76,13 | 13,87 | 8,39 |
| 37 | Ders yüklerinden | 69,35 | 12,90 | 8,39 |
| 38 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | 73,87 | 12,90 | 8,39 |
| 39 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 77,74 | 12,58 | 8,06 |
| 40 | İdari personelle olan iletişimden | 80,32 | 12,26 | 7,42 |
| 41 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından | 63,87 | 11,94 | 7,42 |
| 42 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,87 | 10,65 | 7,42 |
| 43 | Akademik personel arası iletişimden | 77,74 | 10,32 | 7,10 |
| 44 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 82,90 | 10,00 | 6,77 |
| 45 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,55 | 10,00 | 6,45 |
| 46 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | 83,87 | 9,68 | 6,45 |
| 47 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 86,77 | 8,71 | 6,13 |
| 48 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 82,90 | 7,42 | 5,48 |
| 49 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | 85,48 | 7,10 | 5,48 |
| 50 | Öğrencilerle olan iletişimden | 92,26 | 5,16 | 4,52 |
| 51 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 91,29 | 3,23 | 2,58 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 4: Yönetim ve Katılım Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan | **78,39** | 14,19 | 7,42 |
| 2 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **77,74** | 12,58 | 9,68 |
| 3 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 70,32 | 20,97 | 8,71 |
| 4 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 68,06 | 15,81 | 16,13 |
| 5 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 65,16 | 22,58 | 12,26 |
| 6 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 63,55 | 20,00 | 16,45 |
| 7 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 63,55 | **30,32** | 6,13 |
| 8 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 60,65 | 19,03 | **20,32** |

**Yönetim ve Katılım Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok *Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan* **(%78,39)**ve *Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K.) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden* **(%77,74)**yüksek oranda memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%30,32)** *Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarıdır.* Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise **(%20,32)** *Atanma ve akademik yükseltme ölçütleridir.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 5: Hedef Belirleme, Performans Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | **75,81** | 17,42 | 6,77 |
| 2 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından | 67,10 | 22,90 | 10,00 |
| 3 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 59,68 | 25,48 | 14,84 |
| 4 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından | 58,71 | **32,90** | 8,39 |
| 5 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 36,77 | 25,81 | **37,42** |

**Hedef Belirleme, Performans Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok *Üniversitemizin vizyon ve misyonundan* **(%75,81)**yüksek oranda memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%32,90)** *Üniversitemizin öncelikli alanlarıdır.* Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise **(% 37,42)** *Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumudur.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 6: Eğitim ve Mali Haklar Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden | **76,13** | 13,87 | 10,00 |
| 2 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan | 74,84 | 16,77 | 8,39 |
| 3 | Ders yüklerinden | 69,35 | 12,90 | 17,74 |
| 4 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından | 63,87 | 11,94 | 24,19 |
| 5 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 63,23 | 17,74 | 19,03 |
| 6 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,68 | **35,48** | **34,84** |

**Eğitim ve Mali Haklar Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok *Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden* **(%76,13)**yüksek oranda memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%35,48)** *Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamaları ve* yine memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu **(% 34,84)** *Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarıdır.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 7: İletişim Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Öğrencilerle olan iletişimden | **92,26** | 5,16 | 2,58 |
| 2 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | **91,29** | 3,23 | 5,48 |
| 3 | İdari personelle olan iletişimden | 80,32 | 12,26 | 7,42 |
| 4 | Akademik personel arası iletişimden | 77,74 | 10,32 | **11,94** |
| 5 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 70,32 | **20,32** | 9,35 |

**İletişim Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok *Öğrencilerle olan iletişimden* **(%92,26)** *ve Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten* **(%91,29)**yüksek oranda memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%20,32)** *Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirliktir. M*emnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise **(% 11,94)** *Akademik personel arası iletişimdir.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 8: Araştırma Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | **83,87** | 9,68 | 6,45 |
| 2 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 62,90 | 29,03 | 8,06 |
| 3 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından | 57,10 | 27,74 | 15,16 |
| 4 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan | 53,23 | 30,00 | 16,77 |
| 5 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden | 43,55 | **45,81** | 10,65 |
| 6 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden | 41,29 | 26,77 | 31,94 |
| 7 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 28,06 | 29,03 | **42,90** |

**Araştırma Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok *Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından* **(%83,87)**yüksek oranda memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%45,81)** *Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerdir.* Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise **(% 42,90)** *Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerdir.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 9: Altyapı Konusunda**  Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | **83,87** | 10,65 | 5,48 |
| 2 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,55 | 10,00 | 6,45 |
| 3 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 82,90 | 10,00 | 7,10 |
| 4 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 82,90 | 7,42 | 9,68 |
| 5 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden | 73,87 | 12,90 | 13,23 |
| 6 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından | 65,48 | 17,10 | 17,42 |
| 7 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 65,16 | 24,52 | 10,32 |
| 8 | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden | 62,90 | 21,94 | 15,16 |
| 9 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 62,58 | 24,52 | 12,90 |
| 10 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 62,58 | 19,68 | 17,74 |
| 11 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 59,35 | 15,16 | 25,48 |
| 12 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 55,81 | 35,81 | 8,39 |
| 13 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 53,55 | 23,87 | 22,58 |
| 14 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 52,26 | 29,68 | 18,06 |
| 15 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 52,26 | 17,42 | **30,32** |
| 16 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 51,94 | 26,77 | 21,29 |
| 17 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 44,52 | **37,74** | 17,74 |

**Altyapı Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok *Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden* **(%83,87),** *Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden* **(%83,55),** daha sonra*Kampüs alanının genel temizliğinden*ve *İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden* **(%82,90)** memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%37,74)** *Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerdir.* Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise **(% 30,32)** *Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğidir.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 10: Genel Olarak Üniversiteden** Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%) Ankete katılan akademik personel sayısı: 310 | | MEMNUNİYET DÜZEYİ | | |
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | **86,77** | 8,71 | 4,52 |
| 2 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | 85,48 | 7,10 | 7,42 |
| 3 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 64,19 | **21,29** | **14,52** |

**Genel olarak** incelendiğinde akademik personelin en çok *Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet)* **(%86,77)**yüksek oranda memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%21,29)** *Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyidir.* Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise yine **(% 14,52)** *Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyidir.*