

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ**

**Gönül SELÇUK**

**İSTATİSTİKÇİ**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**31 ARALIK 2024**

**Giriş**

2023-2024 Akademik Yılı itibariyle, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin farklı birimlerinde toplam XXX idari personel görev yapmaktadır. Bu analiz, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda üniversitemizde görev yapan idari personelin tamamına EBYS ve e-mail üzerinden memnuniyet anketi gönderilmiştir. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, idari personele 44 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anket ile idari personelin DPÜ’ nün (ve çalıştığı birimin) bir personeli olmaktan duyduğu memnuniyet düzeyinin, başkalarına DPÜ’ de çalışmayı tavsiye edip etmeyeceğinin ve Üniversite’den olan beklentilerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Anketi cevaplayan 216 idari personelin cevapları 4 (dört) farklı tabloda özetlenmiştir.

**Anketi Yanıtlayan İdari Personele İlişkin Demografik Bilgiler**

Memnuniyet anketine üniversitemizin Rektörlük, Meslek Yüksekokulu-Yüksekokul, Fakülte ve Enstitüde görev yapan toplam 216 idari personel katılmıştır.

**Şekil 1:** Ankete Katılan İdari Personelin Görev Yaptığı Birimlerin Dağılımı

**Şekil 2:** Ankete Katılan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

**Şekil 3:** Ankete Katılan Personelin Yaş Aralığına Göre Dağılımı

**Şekil 4:** Ankete Katılan Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı

İdari personelin memnuniyet anketine verdiği cevaplar **Tablo 1**’de gösterilmiştir. Memnuniyetin Yüksek Olduğu Konular **Tablo 2**’de gösterilmiştir. Tablo 2 incelendiğinde, idari personelin *kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden* **(% 88,89)** yüksek düzeyde memnuniyet duydukları görülmektedir. Benzer şekilde idari personel *görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan* **(% 84,26)***, üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden* **(% 83,80)***,* *görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden* **(% 82,87)***, birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten* **(% 82,41)***, internet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden* **(% 81,02)** oldukça memnundur. Memnuniyetsizliğin Yüksek Olduğu Konular **Tablo 3**’de gösterilmiştir. Tablo 3 incelendiğinde, idari personelin en çok *idari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden* **(% 43,6)** memnun olmadığı görülmektedir. Kararsızlığın Yüksek Olduğu Konular **Tablo 4**’de gösterilmiştir. Tablo 3 incelendiğinde, *Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliği* **(% 52,31)** kararsızlığın en yüksek olduğu konu olarak görülmüştür.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 1:** Sayı (S) ve Yüzdeler (%) (Detaylı) Ankete katılan idari personel sayısı: 216 | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | |
|
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 53,70 | 18,52 | 27,78 |
| 2 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 61,11 | 26,39 | 12,50 |
| 3 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 64,35 | 26,39 | 9,26 |
| 4 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 47,22 | 22,69 | 30,09 |
| 5 | Görev, yetki ve sorumluluk dağılımdaki adaletten | 47,69 | 17,59 | 34,72 |
| 6 | Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk) | 43,98 | 23,61 | 32,41 |
| 7 | İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından | 35,19 | 23,61 | 41,20 |
| 8 | İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden | 34,72 | 22,22 | **43,06** |
| 9 | Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından | 75,93 | 9,72 | 14,35 |
| 10 | İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından | 57,87 | 22,69 | 19,44 |
| 11 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından | 54,17 | 21,30 | 24,54 |
| 12 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden | 50,00 | 24,07 | 25,93 |
| 13 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 57,41 | 20,37 | 22,22 |
| 14 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 57,41 | 27,31 | 15,28 |
| 15 | Ödüllendirme sisteminden | 29,63 | 31,94 | 38,43 |
| 16 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 64,35 | 20,37 | 15,28 |
| 17 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 39,35 | 26,39 | 34,26 |
| 18 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 54,63 | 34,26 | 11,11 |
| 19 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,63 | 38,43 | 31,94 |
| 20 | Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 21,76 | 42,59 | 35,65 |
| 21 | Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten | 82,41 | 11,57 | 6,02 |
| 22 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 58,33 | 30,09 | 11,57 |
| 23 | İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden | 71,76 | 14,35 | 13,89 |
| 24 | Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden | 62,96 | 20,37 | 16,67 |
| 25 | Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden | 54,63 | 39,81 | 5,56 |
| 26 | İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden | 58,33 | 21,76 | 19,91 |
| 27 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 46,30 | 37,96 | 15,74 |
| 28 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 54,17 | 31,94 | 13,89 |
| 29 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 66,20 | 25,93 | 7,87 |
| 30 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 66,20 | 18,06 | 15,74 |
| 31 | Binalar ve ofislerin temizliğinden | 67,59 | 14,35 | 18,06 |
| 32 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 52,31 | 24,07 | 23,61 |
| 33 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 58,33 | 25,93 | 15,74 |
| 34 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 63,43 | 23,61 | 12,96 |
| 35 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 62,96 | 16,67 | 20,37 |
| 36 | İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 81,02 | 14,81 | 4,17 |
| 37 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 44,44 | **52,31** | 3,24 |
| 38 | Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden | **88,89** | 6,94 | 4,17 |
| 39 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,80 | 12,04 | 4,17 |
| 40 | Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 82,87 | 11,57 | 5,56 |
| 41 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden | 70,83 | 11,57 | 17,59 |
| 42 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 54,63 | 25,93 | 19,44 |
| 43 | Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan | 84,26 | 8,33 | 7,41 |
| 44 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 79,63 | 12,04 | 8,33 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 2:** Sayı (S) ve Yüzdeler (%) (Detaylı) **Memnuniyetin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)  (Yüksekten Düşüğe Göre Sıralı)** Ankete katılan idari personel sayısı: 216 | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | |
|
| **Çok memnunum & Memnunum** | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | **%** | % | % |
| 1 | Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden | **88,89** | 6,94 | 4,17 |
| 2 | Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan | 84,26 | 8,33 | 7,41 |
| 3 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,80 | 12,04 | 4,17 |
| 4 | Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 82,87 | 11,57 | 5,56 |
| 5 | Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten | 82,41 | 11,57 | 6,02 |
| 6 | İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 81,02 | 14,81 | 4,17 |
| 7 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 79,63 | 12,04 | 8,33 |
| 8 | Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından | 75,93 | 9,72 | 14,35 |
| 9 | İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden | 71,76 | 14,35 | 13,89 |
| 10 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden | 70,83 | 11,57 | 17,59 |
| 11 | Binalar ve ofislerin temizliğinden | 67,59 | 14,35 | 18,06 |
| 12 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 66,20 | 18,06 | 15,74 |
| 13 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 66,20 | 25,93 | 7,87 |
| 14 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 64,35 | 26,39 | 9,26 |
| 15 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 64,35 | 20,37 | 15,28 |
| 16 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 63,43 | 23,61 | 12,96 |
| 17 | Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden | 62,96 | 20,37 | 16,67 |
| 18 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 62,96 | 16,67 | 20,37 |
| 19 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 61,11 | 26,39 | 12,50 |
| 20 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 58,33 | 30,09 | 11,57 |
| 21 | İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden | 58,33 | 21,76 | 19,91 |
| 22 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 58,33 | 25,93 | 15,74 |
| 23 | İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından | 57,87 | 22,69 | 19,44 |
| 24 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 57,41 | 20,37 | 22,22 |
| 25 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 57,41 | 27,31 | 15,28 |
| 26 | Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden | 54,63 | 39,81 | 5,56 |
| 27 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 54,63 | 25,93 | 19,44 |
| 28 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 54,63 | 34,26 | 11,11 |
| 29 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından | 54,17 | 21,30 | 24,54 |
| 30 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 54,17 | 31,94 | 13,89 |
| 31 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 53,70 | 18,52 | 27,78 |
| 32 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 52,31 | 24,07 | 23,61 |
| 33 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden | 50,00 | 24,07 | 25,93 |
| 34 | Görev, yetki ve sorumluluk dağılımdaki adaletten | 47,69 | 17,59 | 34,72 |
| 35 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 47,22 | 22,69 | 30,09 |
| 36 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 46,30 | 37,96 | 15,74 |
| 37 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 44,44 | **52,31** | 3,24 |
| 38 | Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk) | 43,98 | 23,61 | 32,41 |
| 39 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 39,35 | 26,39 | 34,26 |
| 40 | İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından | 35,19 | 23,61 | 41,20 |
| 41 | İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden | 34,72 | 22,22 | **43,06** |
| 42 | Ödüllendirme sisteminden | 29,63 | 31,94 | 38,43 |
| 43 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,63 | 38,43 | 31,94 |
| 44 | Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 21,76 | 42,59 | 35,65 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 3:** Sayı (S) ve Yüzdeler (%) (Detaylı) **Memnuniyetsizliğin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)  (Yüksekten Düşüğe Göre Sıralı)** Ankete katılan idari personel sayısı: 216 | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | |
|
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | **Memnun değilim & Hiç memnun değilim** |
|  |  | % | % | **%** |
| 1 | İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden | 34,72 | 22,22 | **43,06** |
| 2 | İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından | 35,19 | 23,61 | **41,20** |
| 3 | Ödüllendirme sisteminden | 29,63 | 31,94 | **38,43** |
| 4 | Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 21,76 | 42,59 | **35,65** |
| 5 | Görev, yetki ve sorumluluk dağılımdaki adaletten | 47,69 | 17,59 | **34,72** |
| 6 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 39,35 | 26,39 | **34,26** |
| 7 | Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk) | 43,98 | 23,61 | **32,41** |
| 8 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,63 | 38,43 | **31,94** |
| 9 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 47,22 | 22,69 | **30,09** |
| 10 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 53,70 | 18,52 | **27,78** |
| 11 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden | 50,00 | 24,07 | **25,93** |
| 12 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından | 54,17 | 21,30 | **24,54** |
| 13 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 52,31 | 24,07 | **23,61** |
| 14 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 57,41 | 20,37 | **22,22** |
| 15 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 62,96 | 16,67 | **20,37** |
| 16 | İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden | 58,33 | 21,76 | **19,91** |
| 17 | İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından | 57,87 | 22,69 | **19,44** |
| 18 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 54,63 | 25,93 | **19,44** |
| 19 | Binalar ve ofislerin temizliğinden | 67,59 | 14,35 | 18,06 |
| 20 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden | 70,83 | 11,57 | 17,59 |
| 21 | Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden | 62,96 | 20,37 | 16,67 |
| 22 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 66,20 | 18,06 | 15,74 |
| 23 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 46,30 | 37,96 | 15,74 |
| 24 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 58,33 | 25,93 | 15,74 |
| 25 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 64,35 | 20,37 | 15,28 |
| 26 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 57,41 | 27,31 | 15,28 |
| 27 | Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından | 75,93 | 9,72 | 14,35 |
| 28 | İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden | 71,76 | 14,35 | 13,89 |
| 29 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 54,17 | 31,94 | 13,89 |
| 30 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 63,43 | 23,61 | 12,96 |
| 31 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 61,11 | 26,39 | 12,50 |
| 32 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 58,33 | 30,09 | 11,57 |
| 33 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 54,63 | 34,26 | 11,11 |
| 34 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 64,35 | 26,39 | 9,26 |
| 35 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 79,63 | 12,04 | 8,33 |
| 36 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 66,20 | 25,93 | 7,87 |
| 37 | Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan | 84,26 | 8,33 | 7,41 |
| 38 | Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten | 82,41 | 11,57 | 6,02 |
| 39 | Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 82,87 | 11,57 | 5,56 |
| 40 | Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden | 54,63 | 39,81 | 5,56 |
| 41 | Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden | 88,89 | 6,94 | 4,17 |
| 42 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,80 | 12,04 | 4,17 |
| 43 | İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 81,02 | 14,81 | 4,17 |
| 44 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 44,44 | 52,31 | 3,24 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tablo 4:** Sayı (S) ve Yüzdeler (%) (Detaylı) Kararsızlığın Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)  (Yüksekten Düşüğe Göre Sıralı) Ankete katılan idari personel sayısı: 216 | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | |
|
| Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
|  |  | % | % | % |
| 1 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden | 44,44 | **52,31** | 3,24 |
| 2 | Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 21,76 | 42,59 | 35,65 |
| 3 | Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden | 54,63 | 39,81 | 5,56 |
| 4 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 29,63 | 38,43 | 31,94 |
| 5 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 46,30 | 37,96 | 15,74 |
| 6 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 54,63 | 34,26 | 11,11 |
| 7 | Ödüllendirme sisteminden | 29,63 | 31,94 | 38,43 |
| 8 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 54,17 | 31,94 | 13,89 |
| 9 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | 58,33 | 30,09 | 11,57 |
| 10 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından | 57,41 | 27,31 | 15,28 |
| 11 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 39,35 | 26,39 | 34,26 |
| 12 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 61,11 | 26,39 | 12,50 |
| 13 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 64,35 | 26,39 | 9,26 |
| 14 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden | 54,63 | 25,93 | 19,44 |
| 15 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden | 58,33 | 25,93 | 15,74 |
| 16 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden | 66,20 | 25,93 | 7,87 |
| 17 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden | 50,00 | 24,07 | 25,93 |
| 18 | Yapım ve onarım hizmetlerinden | 52,31 | 24,07 | 23,61 |
| 19 | İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından | 35,19 | 23,61 | 41,20 |
| 20 | Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk) | 43,98 | 23,61 | 32,41 |
| 21 | Servis / ulaşım hizmetlerinden | 63,43 | 23,61 | 12,96 |
| 22 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 47,22 | 22,69 | 30,09 |
| 23 | İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından | 57,87 | 22,69 | 19,44 |
| 24 | İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden | 34,72 | 22,22 | 43,06 |
| 25 | İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden | 58,33 | 21,76 | 19,91 |
| 26 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından | 54,17 | 21,30 | 24,54 |
| 27 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 57,41 | 20,37 | 22,22 |
| 28 | Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden | 62,96 | 20,37 | 16,67 |
| 29 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 64,35 | 20,37 | 15,28 |
| 30 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 53,70 | 18,52 | 27,78 |
| 31 | Kampüs alanının genel temizliğinden | 66,20 | 18,06 | 15,74 |
| 32 | Görev, yetki ve sorumluluk dağılımdaki adaletten | 47,69 | 17,59 | 34,72 |
| 33 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 62,96 | 16,67 | 20,37 |
| 34 | İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden | 81,02 | 14,81 | 4,17 |
| 35 | Binalar ve ofislerin temizliğinden | 67,59 | 14,35 | 18,06 |
| 36 | İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden | 71,76 | 14,35 | 13,89 |
| 37 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 79,63 | 12,04 | 8,33 |
| 38 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 83,80 | 12,04 | 4,17 |
| 39 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden | 70,83 | 11,57 | 17,59 |
| 40 | Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten | 82,41 | 11,57 | 6,02 |
| 41 | Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 82,87 | 11,57 | 5,56 |
| 42 | Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından | 75,93 | 9,72 | 14,35 |
| 43 | Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan | 84,26 | 8,33 | 7,41 |
| 44 | Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden | 88,89 | 6,94 | 4,17 |