



**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ**

**2025-2026 GÜZ DÖNEMİ**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**23 ARALIK 2025**

## İÇİNDEKİLER

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Giriş .....                                                                                                       | 2         |
| <b>Anketi Yanıtlayan Akademik Personele İlişkin Demografik Bilgiler .....</b>                                     | <b>2</b>  |
| <b>Şekil 1: Ankete Katılan Personelin Görev Yaptığı Birimlere Göre Dağılımı .....</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>Şekil 3: Ankete Katılan Personelin Yaş Aralığına Göre Dağılımı .....</b>                                       | <b>6</b>  |
| <b>Şekil 4: Ankete Katılan Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı .....</b>                                       | <b>7</b>  |
| <b>Tablo 1: Akademik personelin memnuniyet anketine verdiği cevaplar .....</b>                                    | <b>8</b>  |
| <b>Tablo 2: Memnuniyetin Yüksek Olduğu Konular .....</b>                                                          | <b>10</b> |
| 1.Grafik .....                                                                                                    | 13        |
| <b>Tablo 3: Memnuniyetsizliğin Yüksek Olduğu Konular .....</b>                                                    | <b>14</b> |
| 2.Grafik .....                                                                                                    | 17        |
| <b>Tablo 4: Kararsızlığın Yüksek Olduğu Konular .....</b>                                                         | <b>18</b> |
| 3. Grafik .....                                                                                                   | 21        |
| <b>Tablo 5: Yönetim ve Katılım Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri .....</b>          | <b>22</b> |
| 4. Grafik .....                                                                                                   | 23        |
| <b>Tablo 6: Hedef Belirleme, Performans Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri .....</b> | <b>24</b> |
| 5. Grafik .....                                                                                                   | 25        |
| <b>Tablo 7: Eğitim ve Mali Haklar Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri .....</b>       | <b>26</b> |
| 6. Grafik .....                                                                                                   | 27        |
| <b>Tablo 8: İletişim Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri .....</b>                    | <b>28</b> |
| 7. Grafik .....                                                                                                   | 29        |
| <b>Tablo 9: Araştırma Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri .....</b>                   | <b>30</b> |
| 8. Grafik .....                                                                                                   | 31        |
| <b>Tablo 10: Altyapı Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri .....</b>                    | <b>32</b> |
| 9. Grafik .....                                                                                                   | 33        |
| <b>Tablo 11: Genel Olarak Üniversiteden Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri .....</b>           | <b>34</b> |
| 10. Grafik .....                                                                                                  | 35        |

## Giriş

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde görev yapan akademik personel, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir bir biçimde yürütülmesinde önemli bir role sahiptir. Kurumsal hedeflere ulaşılmasında akademik personelin memnuniyet düzeyi, motivasyonu, kuruma aidiyet duygusu ve bilimsel süreçlere ilişkin algıları belirleyici unsurlar arasında yer almaktadır. Kurum akademik personelin görüşlerinin sistematik biçimde alınması, kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmalarının temel girdilerinden birini oluşturmaktadır. Bu analiz, 2025–2026 Akademik Yılı Güz Dönemi itibarıyla Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda üniversitemizde görev yapan toplam 1003 akademik personelin tamamına EBYS ve e-posta aracılığıyla 56 sorudan oluşan Akademik Personel Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Anket, akademik personelin kurumsal yapı, bilimsel süreçler, eğitim ortamı, öğrencilerle iletişim ve ilişkiler, fiziki ve teknik altyapı, sunulan hizmetler, kalite güvencesi uygulamaları ile üniversiteye ve görev yaptığı birime yönelik aidiyet ve genel memnuniyet algılarını değerlendirmeye yönelik olarak hazırlanmıştır. Anket uygulaması sonucunda elde edilen veriler analiz edilerek, akademik personelin memnuniyetinin yüksek olduğu alanlar ile geliştirmeye açık yönlerin belirlenmesi amaçlanmıştır. Analiz bulgularının, üniversitenin kalite güvencesi sistemi çerçevesinde yürütülen Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü doğrultusunda değerlendirilmesi ve ilgili iyileştirme çalışmalarının planlanmasına katkı sağlaması hedeflenmektedir. Anketi cevaplayan 349 akademik personelin cevapları farklı tablo ve grafiklerde özetlenmiştir.

## Anketi Yanıtlayan Akademik Personele İlişkin Demografik Bilgiler

Memnuniyet anketine üniversitemizin çeşitli birimlerinde görev yapan toplam 349 akademik personel katılmıştır.

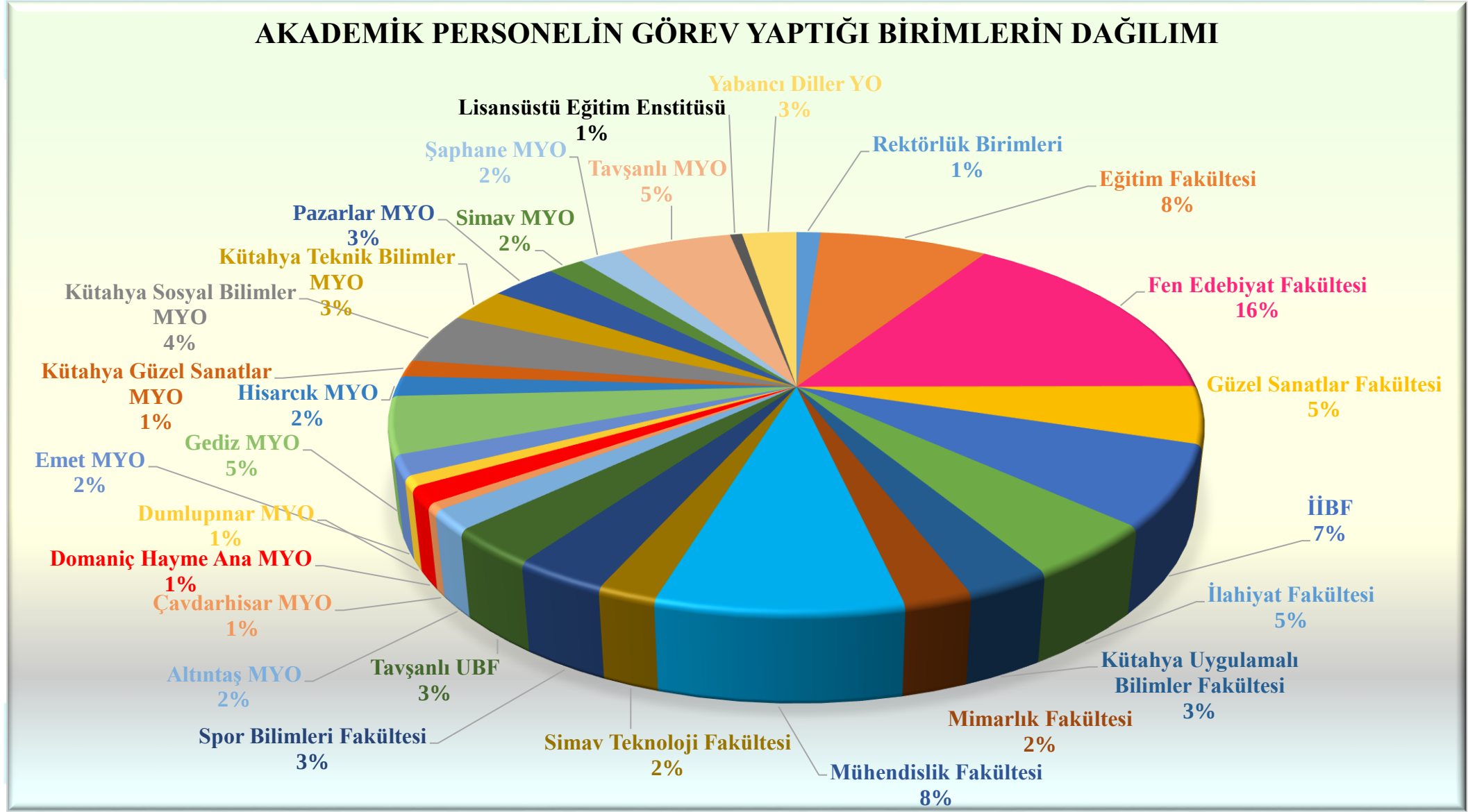
| Görev Yaptığı Birim                   | Personel Sayısı |
|---------------------------------------|-----------------|
| Rektörlük Birimleri                   | 4               |
| Eğitim Fakültesi                      | 28              |
| Fen Edebiyat Fakültesi                | 55              |
| Güzel Sanatlar Fakültesi              | 17              |
| İ.İ.B.F.                              | 24              |
| İlahiyat Fakültesi                    | 16              |
| Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi | 10              |
| Mimarlık Fakültesi                    | 8               |
| Mühendislik Fakültesi                 | 29              |
| Simav Teknoloji Fakültesi             | 7               |
| Spor Bilimleri Fakültesi              | 11              |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Tavşanlı U.B.F.                | 11 |
| Altıntaş M.Y.O.                | 6  |
| Çavdarhisar M.Y.O.             | 2  |
| Domaniç Hayme Ana M.Y.O.       | 5  |
| Dumlupınar M.Y.O.              | 3  |
| Emet M.Y.O.                    | 6  |
| Gediz M.Y.O.                   | 17 |
| Hisarcık M.Y.O.                | 6  |
| Kütahya Güzel Sanatlar M.Y.O.  | 5  |
| Kütahya Sosyal Bilimler M.Y.O. | 15 |
| Kütahya Teknik Bilimler M.Y.O. | 10 |
| Pazarlar M.Y.O.                | 11 |
| Simav M.Y.O.                   | 6  |
| Şaphane M.Y.O.                 | 7  |
| Tavşanlı M.Y.O.                | 19 |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü    | 2  |
| Yabancı Diller Y.O.            | 9  |

Akademik Personel Memnuniyet Anketine en yüksek katılım, 55 kişi ile Fen-Edebiyat Fakültesinden sağlanmış olup bu oran toplam katılımın % 16'sına karşılık gelmektedir. Birimler arasında katılım sayılarının farklılık göstermesi, birim bazlı değerlendirme yapılmasını sınırlandıran önemli bir unsur olarak değerlendirilmiştir. Kurum bünyesindeki her birim için ayrı ayrı memnuniyet anketi uygulanması arzu edilmekle birlikte, bazı birimlerde görev yapan akademik personel sayısının düşük olması ve ankete katılımın sınırlı kalması nedeniyle, ilgili birimleri temsil edecek istatistiksel olarak yeterli örneklem büyüklüğüne ulaşamamaktadır. Bu durum, birim bazında elde edilecek sonuçların güvenilirliğini ve doğru yorumlanabilirliğini olumsuz etkileyeceğinden, mevcut çalışmada **üniversite genelini kapsayan tek bir akademik personel memnuniyet anketi** uygulanmıştır.

Akademik Personel Memnuniyet Anketine toplam akademik personelin yaklaşık %35'inin katılım sağlamış olması, kalite yönetim sistemi açısından anlamlı ve değerlendirilebilir bir geri bildirim düzeyini göstermektedir. Bu katılım oranı, üniversite genelinde akademik personelin önemli bir bölümünün kurumsal süreçlere ilişkin görüşlerini paylaşmaya istekli olduğunu ve kalite güvence mekanizmalarına katkı sunduğunu göstermektedir.

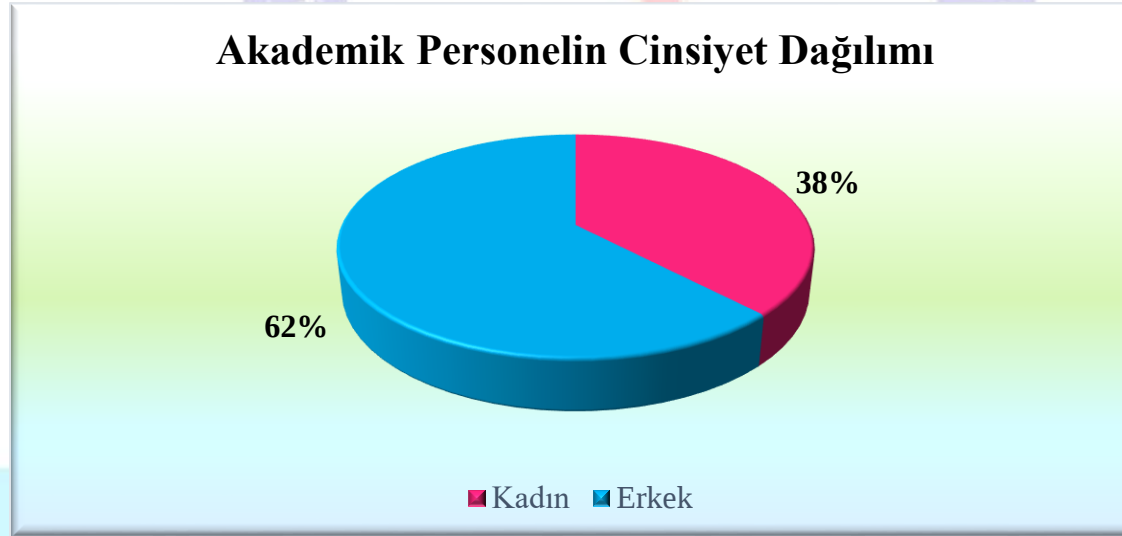
Şekil 1: Ankete Katılan Personelin Görev Yaptığı Birimlere Göre Dağılımı



% 16 oranı ile Fen-Edebiyat Fakültesi, % 8 ile Mühendislik Fakültesi ve Eğitim Fakültesi, % 7 ile İ.İ.B.F., % 5 ile Tavşanlı M.Y.O., Güzel Sanatlar Fakültesi, Gediz M.Y.O., İlahiyat Fakültesi, % 4 ile Kütahya Sosyal Bilimler M.Y.O., % 3 ile Spor Bilimleri Fakültesi, Tavşanlı U.B.F., Pazarlar M.Y.O., Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Kütahya Teknik Bilimler M.Y.O., Yabancı Diller Y.O., % 2 ile Mimarlık Fakültesi, Simav Teknoloji Fakültesi, Şaphane M.Y.O., Altıntaş M.Y.O., Emet M.Y.O., Hisarcık M.Y.O., Simav M.Y.O., % 1 ile Domaniç Hayme Ana M.Y.O., Kütahya Güzel Sanatlar M.Y.O., Rektörlük Birimleri, Dumlupınar M.Y.O., Çavdarhisar M.Y.O. ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü katılım sağlamıştır.

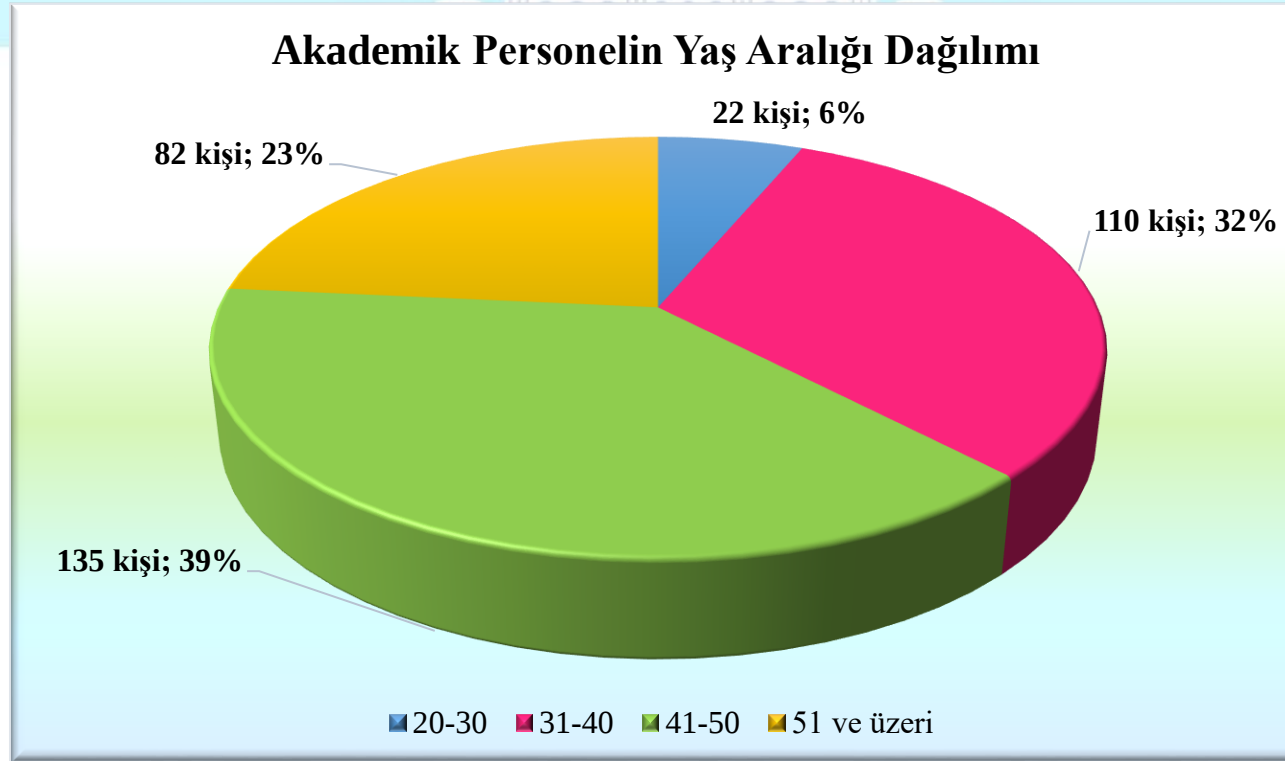
Ankete katılım oranlarının birimler arasında farklılık gösterdiği görülmektedir. Katılımın ağırlıklı olarak bazı fakültelerde yoğunlaştığı, çoğu meslek yüksekokullarında ise görece daha düşük oranlarda gerçekleştiği tespit edilmiştir. Bu durum, analiz sonuçlarının üniversite geneline ilişkin genel eğilimleri yansıtmakla birlikte, birim bazlı karşılaştırmalar yapılmasını sınırlandıran bir unsur olarak değerlendirilmiştir. Özellikle birimler arasındaki katılım oranlarındaki farklılıklar, anket uygulama sürecinde katılımın artırılmasına yönelik iyileştirme alanlarını ortaya koymaktadır. Anket uygulaması sonrası yapılan değerlendirmede, akademik personel sayısı yüksek olan bazı büyük birimlerde katılım oranlarının görece düşük kaldığı tespit edilmiştir. Bu durum kalite güvence sistemi kapsamında kontrol bulgusu olarak ele alınmış; katılımı artırmaya yönelik birim bazlı bilgilendirme, yönetici desteğinin güçlendirilmesi ve sonuçların görünür kılınması gibi önlemler planlanmıştır. Söz konusu iyileştirmeler PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenecek ve bir sonraki anket döneminde katılım oranları yeniden değerlendirilecektir.

**Şekil 2:** Ankete Katılan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



132 kadın ve 217 erkek personel ankete katılmıştır (% 38 ve % 62 oranları ile).

**Şekil 3: Ankete Katılan Personelin Yaş Aralığına Göre Dağılımı**



Ankete katılan personelin yaş aralıkları; % 39 oranı ile 41-50 yaş , % 32 oranı ile 31-40 yaş, % 23 oranı ile 51 ve üzeri yaş, %6 ile 20-30 yaş arası olduğu görülmüştür. Ankete katılan akademik personelin yaş dağılımı incelendiğinde, katılımcıların büyük bölümünün orta ve ileri yaş grubunda yoğunlaştığı görülmektedir. Özellikle yaş dağılımı ve hizmet yılı birlikte değerlendirildiğinde, anket sonuçlarının ağırlıklı olarak uzun süreli kurumsal deneyime sahip personelin üniversitenin akademik işleyişine, bilimsel uygulamalarına ilişkin görüş ve değerlendirmelerini yansıttığını göstermektedir.

**Şekil 4:** Ankete Katılan Personelin Hizmet Yılına Göre Dağılımı



Ankete katılan personelin hizmet yılı; % 68 (239 kişi) oranı ile **10 yıldan fazla**, % 19 (66 kişi) oranı ile **5-10 yıl**, % 11 (38 kişi) oranı ile **1-4 yıl**, % 2 (6 kişi) oranı ile **1 yıldan az** olduğu görülmüştür. Hizmet yılı dağılımı, ankete katılan akademik personelin önemli bir kısmının uzun süreli kurumsal deneyime sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum, elde edilen bulguların üniversitenin akademik işleyişine ilişkin kurumsal hafızayı ve sürekliliği yansıtan nitelikte olduğunu göstermektedir.

**Tablo 1: Akademik personelin memnuniyet anketine verdiği cevaplar**

| <b>Tablo 1: Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)</b><br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                                      | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |            |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                           |                                                                                                      | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1                                                                                                                         | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden                                                             | 73,07                   | 16,33      | 10,60                               |
| 2                                                                                                                         | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden              | 75,64                   | 18,05      | 6,30                                |
| 3                                                                                                                         | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 81,38                   | 12,32      | 6,30                                |
| 4                                                                                                                         | Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten                                     | 69,91                   | 20,34      | 9,74                                |
| 5                                                                                                                         | Düşünceleri ifade özgürlüğünden                                                                      | 67,34                   | 19,48      | 13,18                               |
| 6                                                                                                                         | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden                                                           | 68,77                   | 16,91      | 14,33                               |
| 7                                                                                                                         | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından                            | 76,50                   | 15,76      | 7,74                                |
| 8                                                                                                                         | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan                                        | 81,09                   | 9,74       | 9,17                                |
| 9                                                                                                                         | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan                                                                | 82,23                   | 12,61      | 5,16                                |
| 10                                                                                                                        | Üniversitemizin öncelikli alanlarından                                                               | 66,48                   | 25,79      | 7,74                                |
| 11                                                                                                                        | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından                                       | 69,34                   | 20,34      | 10,32                               |
| 12                                                                                                                        | Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan                                 | 43,84                   | 26,65      | 29,51                               |
| 13                                                                                                                        | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden  | 65,04                   | 26,65      | 8,31                                |
| 14                                                                                                                        | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan                                                | 80,52                   | 12,32      | 7,16                                |
| 15                                                                                                                        | Ders yüklerinden                                                                                     | 76,50                   | 11,46      | 12,03                               |
| 16                                                                                                                        | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından                                       | 60,17                   | 15,19      | 24,64                               |
| 17                                                                                                                        | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden                                   | 78,22                   | 14,33      | 7,45                                |
| 18                                                                                                                        | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından                                           | 40,97                   | 34,96      | 24,07                               |
| 19                                                                                                                        | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından                                                             | 63,32                   | 17,48      | 19,20                               |
| 20                                                                                                                        | <b>Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten</b>           | <b>93,12</b>            | 4,30       | 2,58                                |
| 21                                                                                                                        | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten                           | 74,21                   | 16,91      | 8,88                                |
| 22                                                                                                                        | Öğrencilerle olan iletişimden                                                                        | 91,69                   | 6,02       | 2,29                                |
| 23                                                                                                                        | Akademik personel arası iletişimden                                                                  | 80,23                   | 10,32      | 9,46                                |
| 24                                                                                                                        | İdari personelle olan iletişimden                                                                    | 89,11                   | 6,59       | 4,30                                |
| 25                                                                                                                        | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından                         | 81,95                   | 12,03      | 6,02                                |

|    |                                                                                                                                   |       |              |              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|
| 26 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından                                                     | 61,32 | 25,21        | 13,47        |
| 27 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden                                                            | 44,99 | 26,07        | 28,94        |
| 28 | <b>Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden</b>                           | 29,51 | 28,08        | <b>42,41</b> |
| 29 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan                                            | 56,45 | 27,51        | 16,05        |
| 30 | <b>Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden</b>                                        | 49,57 | <b>38,11</b> | 12,32        |
| 31 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden                                                | 60,17 | 28,37        | 11,46        |
| 32 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                               | 49,86 | 36,39        | 13,75        |
| 33 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                   | 54,15 | 29,80        | 16,05        |
| 34 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                             | 67,05 | 22,06        | 10,89        |
| 35 | Kampüs alanının genel temizliğinden                                                                                               | 85,67 | 7,16         | 7,16         |
| 36 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden                                                                                    | 79,37 | 9,17         | 11,46        |
| 37 | Yapım ve onarım hizmetlerinden                                                                                                    | 52,44 | 27,51        | 20,06        |
| 38 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden                                                  | 64,76 | 23,50        | 11,75        |
| 39 | Servis / ulaşım hizmetlerinden                                                                                                    | 57,31 | 38,11        | 4,58         |
| 40 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden                                                                                     | 63,32 | 21,49        | 15,19        |
| 41 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden                                                                 | 85,10 | 8,60         | 6,30         |
| 42 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                                                               | 87,39 | 7,74         | 4,87         |
| 43 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                                                              | 84,81 | 9,46         | 5,73         |
| 44 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 42,98 | 24,07        | 32,95        |
| 45 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden                                                              | 65,04 | 20,92        | 14,04        |
| 46 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden                                                | 55,01 | 16,33        | 28,65        |
| 47 | Üniversitede görev yapan idari/destek personel sayısından                                                                         | 65,62 | 18,34        | 16,05        |
| 48 | Üniversitede görev yapan idari/destek personelin niteliğinden                                                                     | 66,76 | 23,21        | 10,03        |
| 49 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden                                                                             | 70,49 | 18,34        | 11,17        |
| 50 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan                                                                              | 91,40 | 4,30         | 4,30         |
| 51 | Yapmakta olduğum işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden                                                                    | 89,97 | 6,02         | 4,01         |
| 52 | Yapmakta olduğum işlerin araştırma boyutuyla ilgili görevlerinden                                                                 | 84,81 | 9,74         | 5,44         |
| 53 | Yapmakta olduğum işlerin idari boyutuyla ilgili görevlerinden                                                                     | 70,20 | 18,62        | 11,17        |
| 54 | Eğitim, araştırma ve idari hizmetlerdeki katkılarımın ödüllendirilme sisteminden                                                  | 45,56 | 32,66        | 21,78        |
| 55 | Üniversitemizde çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden                                                          | 70,77 | 21,78        | 7,45         |
| 56 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet)                                                      | 88,25 | 7,16         | 4,58         |

**Tablo 2: Memnuniyetin Yüksek Olduğu Konular**

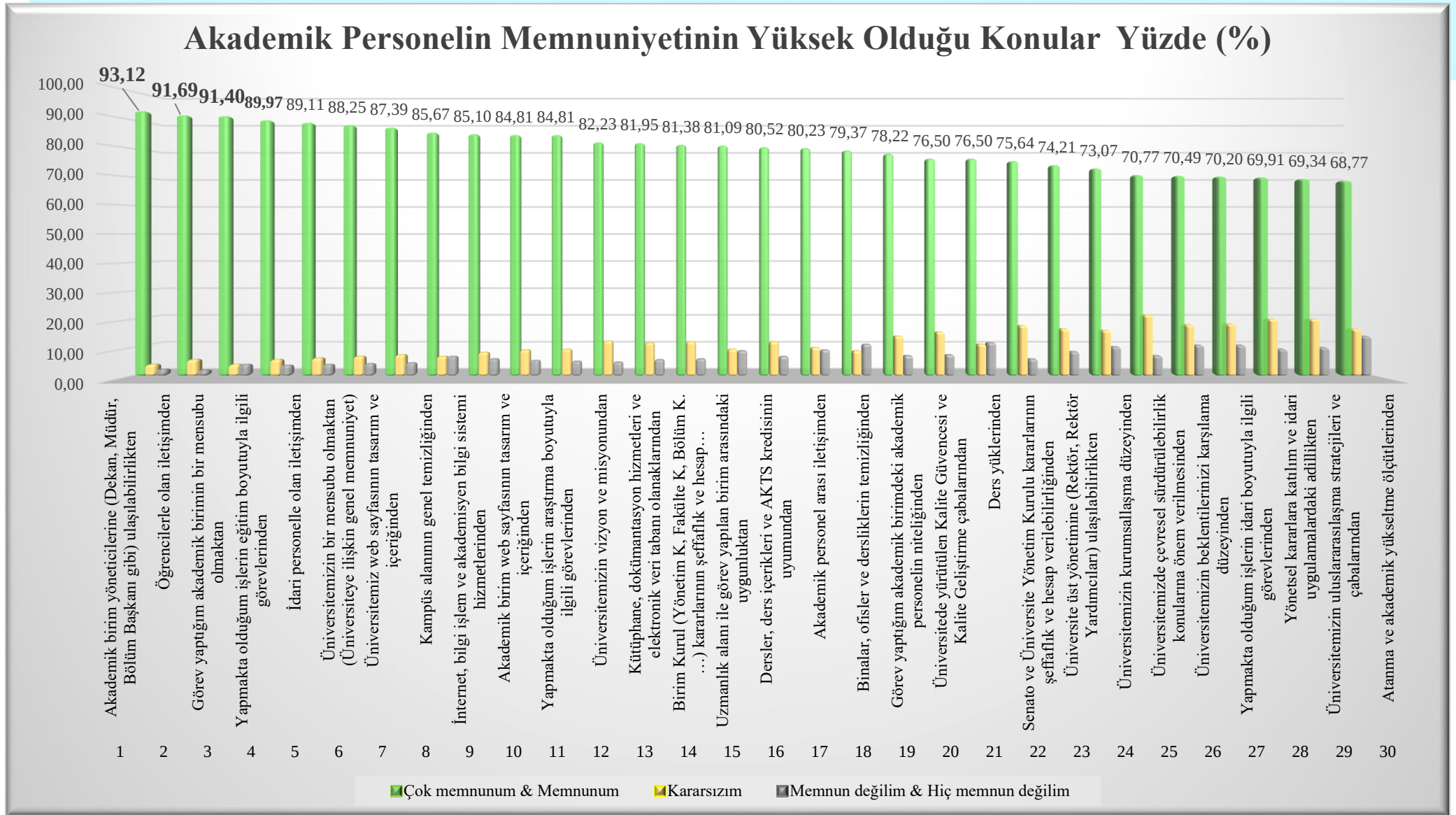
| <b>Tablo 2: Akademik Personelin Memnuniyetinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)</b><br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                                      | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |          |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                    |                                                                                                      | Çok memnunun & Memnunun | Kararsız | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1                                                                                                                                  | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten                  | 93,12                   | 4,30     | 2,58                                |
| 2                                                                                                                                  | Öğrencilerle olan iletişimden                                                                        | 91,69                   | 6,02     | 2,29                                |
| 3                                                                                                                                  | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan                                                 | 91,40                   | 4,30     | 4,30                                |
| 4                                                                                                                                  | Yapmakta olduğum işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden                                       | 89,97                   | 6,02     | 4,01                                |
| 5                                                                                                                                  | İdari personelle olan iletişimden                                                                    | 89,11                   | 6,59     | 4,30                                |
| 6                                                                                                                                  | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet)                         | 88,25                   | 7,16     | 4,58                                |
| 7                                                                                                                                  | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                                  | 87,39                   | 7,74     | 4,87                                |
| 8                                                                                                                                  | Kampüs alanının genel temizliğinden                                                                  | 85,67                   | 7,16     | 7,16                                |
| 9                                                                                                                                  | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden                                    | 85,10                   | 8,60     | 6,30                                |
| 10                                                                                                                                 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                                 | 84,81                   | 9,46     | 5,73                                |
| 11                                                                                                                                 | Yapmakta olduğum işlerin araştırma boyutuyla ilgili görevlerinden                                    | 84,81                   | 9,74     | 5,44                                |
| 12                                                                                                                                 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan                                                                | 82,23                   | 12,61    | 5,16                                |
| 13                                                                                                                                 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından                         | 81,95                   | 12,03    | 6,02                                |
| 14                                                                                                                                 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 81,38                   | 12,32    | 6,30                                |
| 15                                                                                                                                 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan                                        | 81,09                   | 9,74     | 9,17                                |
| 16                                                                                                                                 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan                                                | 80,52                   | 12,32    | 7,16                                |
| 17                                                                                                                                 | Akademik personel arası iletişimden                                                                  | 80,23                   | 10,32    | 9,46                                |

|    |                                                                                                     |       |       |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 18 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden                                                      | 79,37 | 9,17  | 11,46 |
| 19 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden                                  | 78,22 | 14,33 | 7,45  |
| 20 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından                           | 76,50 | 15,76 | 7,74  |
| 21 | Ders yüklerinden                                                                                    | 76,50 | 11,46 | 12,03 |
| 22 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden             | 75,64 | 18,05 | 6,30  |
| 23 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten                          | 74,21 | 16,91 | 8,88  |
| 24 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden                                                            | 73,07 | 16,33 | 10,60 |
| 25 | Üniversitemizde çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden                            | 70,77 | 21,78 | 7,45  |
| 26 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden                                               | 70,49 | 18,34 | 11,17 |
| 27 | Yapmakta olduğum işlerin idari boyutuyla ilgili görevlerinden                                       | 70,20 | 18,62 | 11,17 |
| 28 | Yönetmeliklere katılım ve idari uygulamalardaki adillikten                                          | 69,91 | 20,34 | 9,74  |
| 29 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından                                      | 69,34 | 20,34 | 10,32 |
| 30 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden                                                          | 68,77 | 16,91 | 14,33 |
| 31 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden                                                                     | 67,34 | 19,48 | 13,18 |
| 32 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                               | 67,05 | 22,06 | 10,89 |
| 33 | Üniversitede görev yapan idari/destek personelin niteliğinden                                       | 66,76 | 23,21 | 10,03 |
| 34 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından                                                              | 66,48 | 25,79 | 7,74  |
| 35 | Üniversitede görev yapan idari/destek personel sayısından                                           | 65,62 | 18,34 | 16,05 |
| 36 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden                                | 65,04 | 20,92 | 14,04 |
| 37 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden | 65,04 | 26,65 | 8,31  |
| 38 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden                    | 64,76 | 23,50 | 11,75 |
| 39 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından                                                            | 63,32 | 17,48 | 19,20 |
| 40 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden                                                       | 63,32 | 21,49 | 15,19 |

|    |                                                                                                                                   |       |       |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 41 | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından                                                     | 61,32 | 25,21 | 13,47 |
| 42 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından                                                                    | 60,17 | 15,19 | 24,64 |
| 43 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden                                                | 60,17 | 28,37 | 11,46 |
| 44 | Servis / ulaşım hizmetlerinden                                                                                                    | 57,31 | 38,11 | 4,58  |
| 45 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan                                            | 56,45 | 27,51 | 16,05 |
| 46 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden                                                | 55,01 | 16,33 | 28,65 |
| 47 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                   | 54,15 | 29,80 | 16,05 |
| 48 | Yapım ve onarım hizmetlerinden                                                                                                    | 52,44 | 27,51 | 20,06 |
| 49 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                               | 49,86 | 36,39 | 13,75 |
| 50 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden                                               | 49,57 | 38,11 | 12,32 |
| 51 | Eğitim, araştırma ve idari hizmetlerdeki katkılarının ödüllendirilme sisteminden                                                  | 45,56 | 32,66 | 21,78 |
| 52 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden                                                            | 44,99 | 26,07 | 28,94 |
| 53 | Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan                                                              | 43,84 | 26,65 | 29,51 |
| 54 | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 42,98 | 24,07 | 32,95 |
| 55 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından                                                                        | 40,97 | 34,96 | 24,07 |
| 56 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden                                  | 29,51 | 28,08 | 42,41 |

**Tablo 2** incelendiğinde, akademik personelin özellikle **akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten, öğrencilerle olan iletişimden, görev yaptığı akademik birimin bir mensubu olmaktan ve yapmakta olduğu işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden** yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Bu bulgular akademik süreçlerde erişilebilir bir yönetim anlayışının yürütüldüğünü, akademik personelin görev yaptığı birim ile kuruma yönelik güçlü bir aidiyet algısına sahip olduğunu ve eğitim boyutuyla ilgili görevleri benimsediğini göstermektedir.

# 1.Grafik Aşağıda Akademik Personelin memnuniyetinin yüksek olduğu ilk otuz konu grafiklendirilmiştir.



**Tablo 3:Memnuniyetsizliğin Yüksek Olduğu Konular**

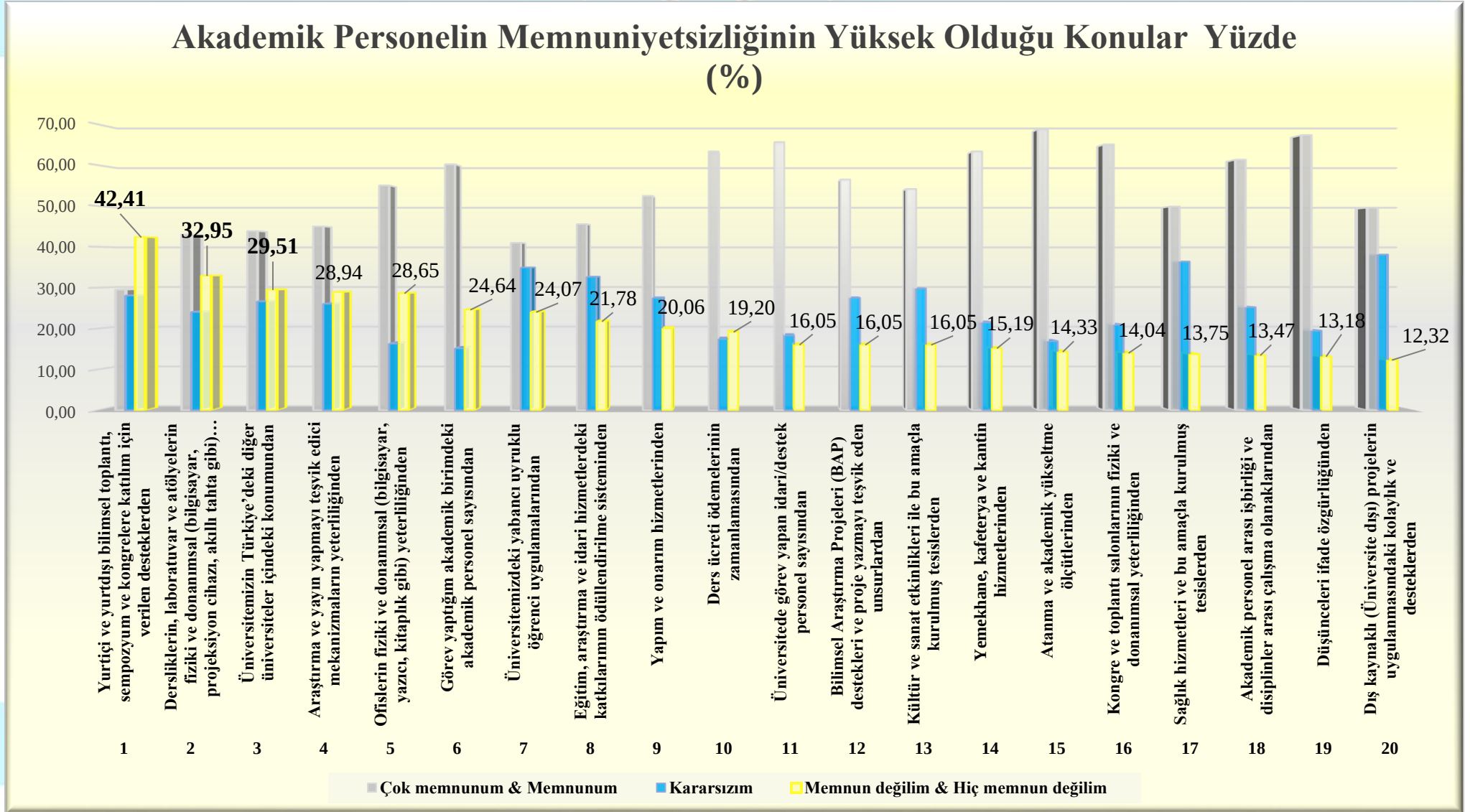
| <b>Tablo 3: Akademik Personelin Memnuniyetsizliğinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)</b><br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                                                                          | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                          | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1                                                                                                                                        | <b>Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden</b>                                  | 29,51                   | 28,08      | <b>42,41</b>                        |
| 2                                                                                                                                        | <b>Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden</b> | 42,98                   | 24,07      | <b>32,95</b>                        |
| 3                                                                                                                                        | <b>Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan</b>                                                              | 43,84                   | 26,65      | <b>29,51</b>                        |
| 4                                                                                                                                        | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden                                                                   | 44,99                   | 26,07      | 28,94                               |
| 5                                                                                                                                        | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden                                                       | 55,01                   | 16,33      | 28,65                               |
| 6                                                                                                                                        | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından                                                                           | 60,17                   | 15,19      | 24,64                               |
| 7                                                                                                                                        | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından                                                                               | 40,97                   | 34,96      | 24,07                               |
| 8                                                                                                                                        | Eğitim, araştırma ve idari hizmetlerdeki katkılarımın ödüllendirilme sisteminden                                                         | 45,56                   | 32,66      | 21,78                               |
| 9                                                                                                                                        | Yapım ve onarım hizmetlerinden                                                                                                           | 52,44                   | 27,51      | 20,06                               |
| 10                                                                                                                                       | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından                                                                                                 | 63,32                   | 17,48      | 19,20                               |
| 11                                                                                                                                       | Üniversitede görev yapan idari/destek personel sayısından                                                                                | 65,62                   | 18,34      | 16,05                               |
| 12                                                                                                                                       | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan                                                   | 56,45                   | 27,51      | 16,05                               |
| 13                                                                                                                                       | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                          | 54,15                   | 29,80      | 16,05                               |
| 14                                                                                                                                       | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden                                                                                            | 63,32                   | 21,49      | 15,19                               |
| 15                                                                                                                                       | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden                                                                                               | 68,77                   | 16,91      | 14,33                               |
| 16                                                                                                                                       | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden                                                                     | 65,04                   | 20,92      | 14,04                               |
| 17                                                                                                                                       | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                                      | 49,86                   | 36,39      | 13,75                               |
| 18                                                                                                                                       | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından                                                            | 61,32                   | 25,21      | 13,47                               |
| 19                                                                                                                                       | Düşünceleri ifade özgürlüğünden                                                                                                          | 67,34                   | 19,48      | 13,18                               |

|    |                                                                                                      |       |       |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 20 | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden                  | 49,57 | 38,11 | 12,32 |
| 21 | Ders yüklerinden                                                                                     | 76,50 | 11,46 | 12,03 |
| 22 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden                     | 64,76 | 23,50 | 11,75 |
| 23 | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden                   | 60,17 | 28,37 | 11,46 |
| 24 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden                                                       | 79,37 | 9,17  | 11,46 |
| 25 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden                                                | 70,49 | 18,34 | 11,17 |
| 26 | Yapmakta olduğum işlerin idari boyutuyla ilgili görevlerinden                                        | 70,20 | 18,62 | 11,17 |
| 27 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                | 67,05 | 22,06 | 10,89 |
| 28 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden                                                             | 73,07 | 16,33 | 10,60 |
| 29 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından                                       | 69,34 | 20,34 | 10,32 |
| 30 | Üniversitede görev yapan idari/destek personelin niteliğinden                                        | 66,76 | 23,21 | 10,03 |
| 31 | Yönetmeliklere katılım ve idari uygulamalardaki adillikten                                           | 69,91 | 20,34 | 9,74  |
| 32 | Akademik personel arası iletişimden                                                                  | 80,23 | 10,32 | 9,46  |
| 33 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan                                        | 81,09 | 9,74  | 9,17  |
| 34 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten                           | 74,21 | 16,91 | 8,88  |
| 35 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden  | 65,04 | 26,65 | 8,31  |
| 36 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından                            | 76,50 | 15,76 | 7,74  |
| 37 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından                                                               | 66,48 | 25,79 | 7,74  |
| 38 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden                                   | 78,22 | 14,33 | 7,45  |
| 39 | Üniversitemizde çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden                             | 70,77 | 21,78 | 7,45  |
| 40 | Kampüs alanının genel temizliğinden                                                                  | 85,67 | 7,16  | 7,16  |
| 41 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan                                                | 80,52 | 12,32 | 7,16  |
| 42 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden                                    | 85,10 | 8,60  | 6,30  |
| 43 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 81,38 | 12,32 | 6,30  |
| 44 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden              | 75,64 | 18,05 | 6,30  |

|    |                                                                                     |       |       |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|
| 45 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından        | 81,95 | 12,03 | 6,02 |
| 46 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                | 84,81 | 9,46  | 5,73 |
| 47 | Yapmakta olduğum işlerin araştırma boyutuyla ilgili görevlerinden                   | 84,81 | 9,74  | 5,44 |
| 48 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan                                               | 82,23 | 12,61 | 5,16 |
| 49 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                 | 87,39 | 7,74  | 4,87 |
| 50 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet)        | 88,25 | 7,16  | 4,58 |
| 51 | Servis / ulaşım hizmetlerinden                                                      | 57,31 | 38,11 | 4,58 |
| 52 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan                                | 91,40 | 4,30  | 4,30 |
| 53 | İdari personelle olan iletişimden                                                   | 89,11 | 6,59  | 4,30 |
| 54 | Yapmakta olduğum işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden                      | 89,97 | 6,02  | 4,01 |
| 55 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 93,12 | 4,30  | 2,58 |
| 56 | Öğrencilerle olan iletişimden                                                       | 91,69 | 6,02  | 2,29 |

**Tablo 3** incelendiğinde, akademik personelin memnuniyetsizlik düzeyinin ağırlıklı olarak **yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden, dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden ve üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan** başlıklarında yoğunlaştığı görülmektedir. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için sağlanan destekler, akademisyenlerin bilimsel üretkenliği, görünürlüğü ve akademik gelişimi açısından önemli bir yere sahiptir. Bu desteklerin yetersizliği akademik personelin mesleki gelişim beklentilerinin karşılanmadığı algısını doğurmakta ve memnuniyetsizliği artırmaktadır. Fiziki ve donanımsal altyapı, derslikler, laboratuvarlar ve atölyelerin fiziki koşulları ile teknik donanımın yetersiz görülmesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin niteliğini doğrudan etkilemektedir. Bu durum akademik personelin verimli çalışma koşullarına sahip olmadığı düşüncesini güçlendirerek hem eğitim kalitesi hem de kurumsal memnuniyet üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır. Üniversitenin Türkiye’deki diğer üniversiteler arasındaki konumuna ilişkin algı, akademik personelin kurumsal kimlik ve aidiyet duygusuyla yakından ilişkilidir. Kurumsal itibara dair olumsuz değerlendirmeler, akademisyenlerin hem motivasyonunu hem de kurumla özdeşleşme düzeyini zayıflatabilmektedir. Akademik personelin memnuniyet düzeyinin görece düşük olduğu bu konular, akademik faaliyetleri destekleyen idari ve yapısal süreçlerde yoğunlaşmaktadır. Bu alanlar kalite güvence sistemi kapsamında iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

## 2.Grafik Aşağıda Akademik Personelin memnuniyetsizliğinin yüksek olduğu ilk yirmi konu grafiklendirilmiştir.



**Tablo 4: Kararsızlığın Yüksek Olduğu Konular**

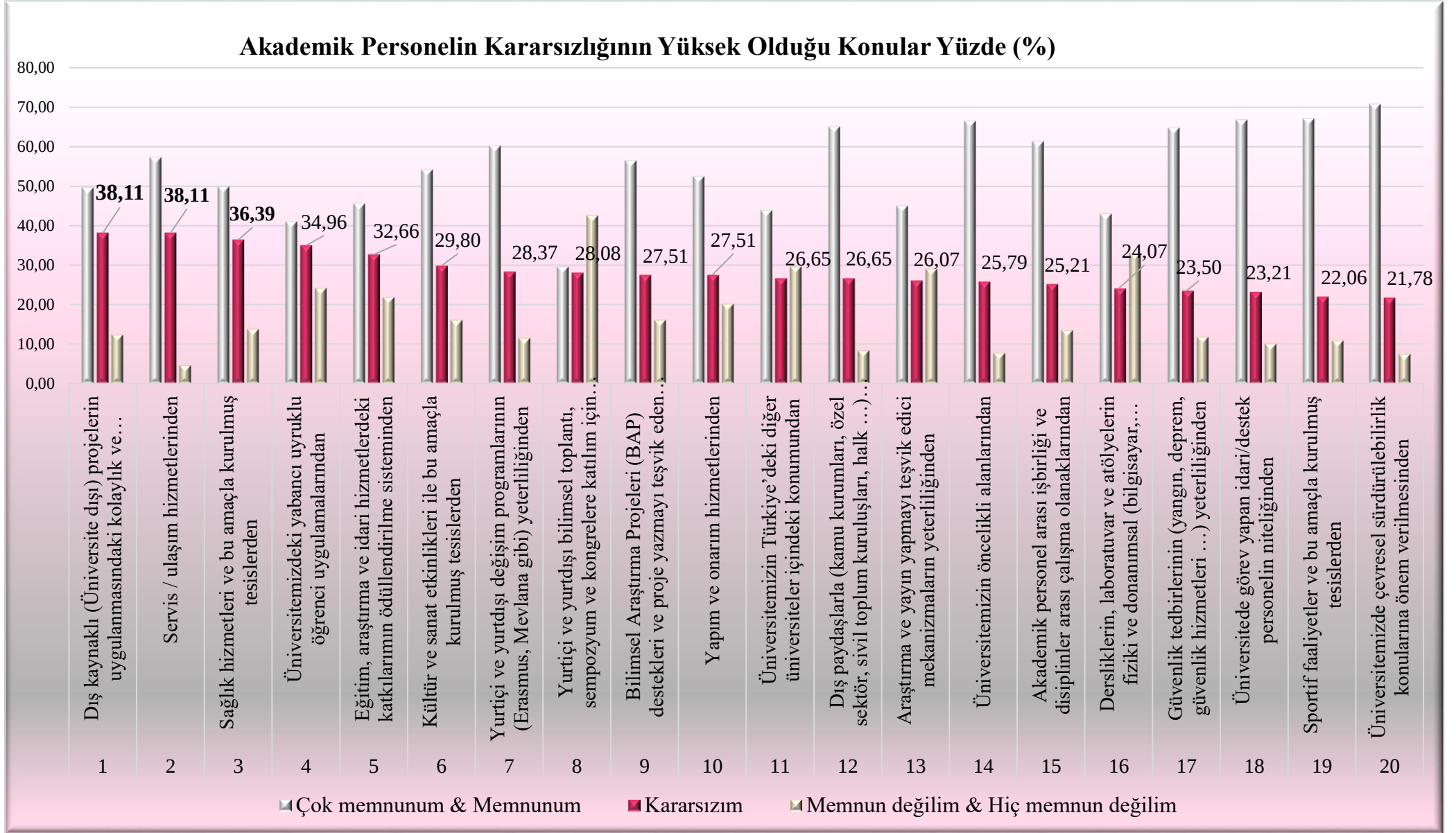
| <p><b>Tablo 4: Akademik Personelin Kararsızlığının Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)</b><br/>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349</p> |                                                                                                                                   | MEMNUNİYET DÜZEYİ          |            |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                   | Çok memnunum<br>& Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim<br>& Hiç memnun<br>değilim |
| 1                                                                                                                                           | Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden                                               | 49,57                      | 38,11      | 12,32                                     |
| 2                                                                                                                                           | Servis / ulaşım hizmetlerinden                                                                                                    | 57,31                      | 38,11      | 4,58                                      |
| 3                                                                                                                                           | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                               | 49,86                      | 36,39      | 13,75                                     |
| 4                                                                                                                                           | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından                                                                        | 40,97                      | 34,96      | 24,07                                     |
| 5                                                                                                                                           | Eğitim, araştırma ve idari hizmetlerdeki katkılarımın ödüllendirilme sisteminden                                                  | 45,56                      | 32,66      | 21,78                                     |
| 6                                                                                                                                           | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                   | 54,15                      | 29,80      | 16,05                                     |
| 7                                                                                                                                           | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden                                                | 60,17                      | 28,37      | 11,46                                     |
| 8                                                                                                                                           | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden                                  | 29,51                      | 28,08      | 42,41                                     |
| 9                                                                                                                                           | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan                                            | 56,45                      | 27,51      | 16,05                                     |
| 10                                                                                                                                          | Yapım ve onarım hizmetlerinden                                                                                                    | 52,44                      | 27,51      | 20,06                                     |
| 11                                                                                                                                          | Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan                                                              | 43,84                      | 26,65      | 29,51                                     |
| 12                                                                                                                                          | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden                               | 65,04                      | 26,65      | 8,31                                      |
| 13                                                                                                                                          | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden                                                            | 44,99                      | 26,07      | 28,94                                     |
| 14                                                                                                                                          | Üniversitemizin öncelikli alanlarından                                                                                            | 66,48                      | 25,79      | 7,74                                      |
| 15                                                                                                                                          | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından                                                     | 61,32                      | 25,21      | 13,47                                     |
| 16                                                                                                                                          | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 42,98                      | 24,07      | 32,95                                     |
| 17                                                                                                                                          | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden                                                  | 64,76                      | 23,50      | 11,75                                     |
| 18                                                                                                                                          | Üniversitede görev yapan idari/destek personelin niteliğinden                                                                     | 66,76                      | 23,21      | 10,03                                     |
| 19                                                                                                                                          | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                             | 67,05                      | 22,06      | 10,89                                     |

|    |                                                                                                      |       |       |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 20 | Üniversitemizde çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden                             | 70,77 | 21,78 | 7,45  |
| 21 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden                                                        | 63,32 | 21,49 | 15,19 |
| 22 | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden                                 | 65,04 | 20,92 | 14,04 |
| 23 | Yönetmelik kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten                                     | 69,91 | 20,34 | 9,74  |
| 24 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından                                       | 69,34 | 20,34 | 10,32 |
| 25 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden                                                                      | 67,34 | 19,48 | 13,18 |
| 26 | Yapmakta olduğum işlerin idari boyutuyla ilgili görevlerinden                                        | 70,20 | 18,62 | 11,17 |
| 27 | Üniversitede görev yapan idari/destek personel sayısından                                            | 65,62 | 18,34 | 16,05 |
| 28 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden                                                | 70,49 | 18,34 | 11,17 |
| 29 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden              | 75,64 | 18,05 | 6,30  |
| 30 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından                                                             | 63,32 | 17,48 | 19,20 |
| 31 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden                                                           | 68,77 | 16,91 | 14,33 |
| 32 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten                           | 74,21 | 16,91 | 8,88  |
| 33 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden                                                             | 73,07 | 16,33 | 10,60 |
| 34 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden                   | 55,01 | 16,33 | 28,65 |
| 35 | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından                            | 76,50 | 15,76 | 7,74  |
| 36 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından                                       | 60,17 | 15,19 | 24,64 |
| 37 | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden                                   | 78,22 | 14,33 | 7,45  |
| 38 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan                                                                | 82,23 | 12,61 | 5,16  |
| 39 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 81,38 | 12,32 | 6,30  |
| 40 | Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan                                                | 80,52 | 12,32 | 7,16  |
| 41 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından                         | 81,95 | 12,03 | 6,02  |
| 42 | Ders yüklerinden                                                                                     | 76,50 | 11,46 | 12,03 |
| 43 | Akademik personel arası iletişimden                                                                  | 80,23 | 10,32 | 9,46  |
| 44 | Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan                                        | 81,09 | 9,74  | 9,17  |

|    |                                                                                     |       |      |       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|
| 45 | Yapmakta olduğum işlerin araştırma boyutuyla ilgili görevlerinden                   | 84,81 | 9,74 | 5,44  |
| 46 | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                | 84,81 | 9,46 | 5,73  |
| 47 | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden                                      | 79,37 | 9,17 | 11,46 |
| 48 | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden                   | 85,10 | 8,60 | 6,30  |
| 49 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                 | 87,39 | 7,74 | 4,87  |
| 50 | Kampüs alanının genel temizliğinden                                                 | 85,67 | 7,16 | 7,16  |
| 51 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet)        | 88,25 | 7,16 | 4,58  |
| 52 | İdari personelle olan iletişimden                                                   | 89,11 | 6,59 | 4,30  |
| 53 | Öğrencilerle olan iletişimden                                                       | 91,69 | 6,02 | 2,29  |
| 54 | Yapmakta olduğum işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden                      | 89,97 | 6,02 | 4,01  |
| 55 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 93,12 | 4,30 | 2,58  |
| 56 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan                                | 91,40 | 4,30 | 4,30  |

**Tablo 4** incelendiğinde, akademik personelin kararsızlık düzeyinin özellikle **dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden, servis / ulaşım hizmetlerinden ve sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden** başlıklarında yoğunlaştığı görülmektedir. *Her ne kadar kararsızlık oranları yorumlanmış olsa da, bu oranlarının memnuniyet oranından daha düşük olduğu da dikkate alınmalıdır.* Akademik personelin dış kaynaklı proje uygulamalarında bürokratik işleyişin, idari desteğin ve rehberliğin yeterince algılanmadığını düşündürmektedir. Proje başvuru, yürütme ve raporlama aşamalarında destek mekanizmalarının varlığı bilinse bile uygulamada ne ölçüde etkili olduğuna dair belirsizlik söz konusu olabilir. Servis ulaşım hizmetlerinin sürekliliği, erişilebilirliği veya kapsayıcılığı konusunda akademik personelin net bir fikir oluşturamadığı gözlemlenmiştir. Hizmetten yararlanan veya yararlanmayan personel arasındaki deneyim farkı da bu belirsizliği oluşturabileceğini düşündürmektedir. Sağlık hizmetleri alanındaki kararsızlık, hizmetin bilinirliği, kullanımı, hizmet kapsamı ya da yeterliliği konusunda bilgi eksikliği veya sınırlı deneyime işaret edebilir.

### 3. Grafik Aşağıda Akademik Personelin kararsızlığının yüksek olduğu ilk yirmi konu grafiklendirilmiştir.

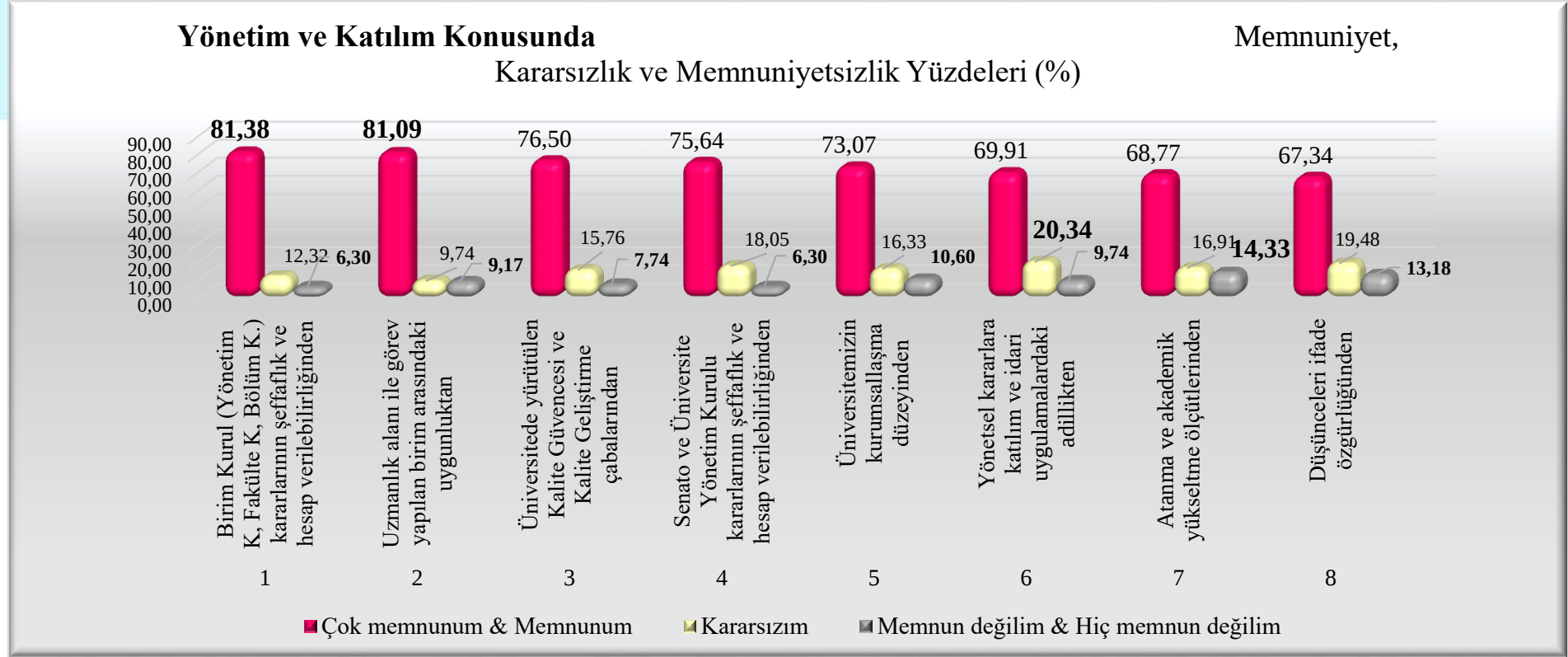


**Tablo 5: Yönetim ve Katılım Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri**

|                                                                                                                                                           |                                                                                                         | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |              |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                         | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım   | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| <b>Tablo 5: Yönetim ve Katılım Konusunda</b><br>Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)<br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                                         |                         |              |                                     |
| 1                                                                                                                                                         | <b>Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K.) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden</b> | <b>81,38</b>            | 12,32        | 6,30                                |
| 2                                                                                                                                                         | <b>Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan</b>                                    | <b>81,09</b>            | 9,74         | 9,17                                |
| 3                                                                                                                                                         | Üniversitede yürütülen Kalite Güvencesi ve Kalite Geliştirme çabalarından                               | 76,50                   | 15,76        | 7,74                                |
| 4                                                                                                                                                         | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden                 | 75,64                   | 18,05        | 6,30                                |
| 5                                                                                                                                                         | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden                                                                | 73,07                   | 16,33        | 10,60                               |
| 6                                                                                                                                                         | <b>Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten</b>                                 | 69,91                   | <b>20,34</b> | 9,74                                |
| 7                                                                                                                                                         | <b>Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden</b>                                                       | 68,77                   | 16,91        | <b>14,33</b>                        |
| 8                                                                                                                                                         | Düşünceleri ifade özgürlüğünden                                                                         | 67,34                   | 19,48        | 13,18                               |

**Yönetim ve Katılım Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok **Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K.) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden (%81,38)** ve **Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan (% 81,09)** yüksek oranda memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%20,34) Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillik** konusundadır. Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise **(%14,33) Atanma ve akademik yükseltme ölçütleridir.**

#### 4. Grafik Aşağıda Yönetim ve Katılım Konusu grafiklendirilmiştir.



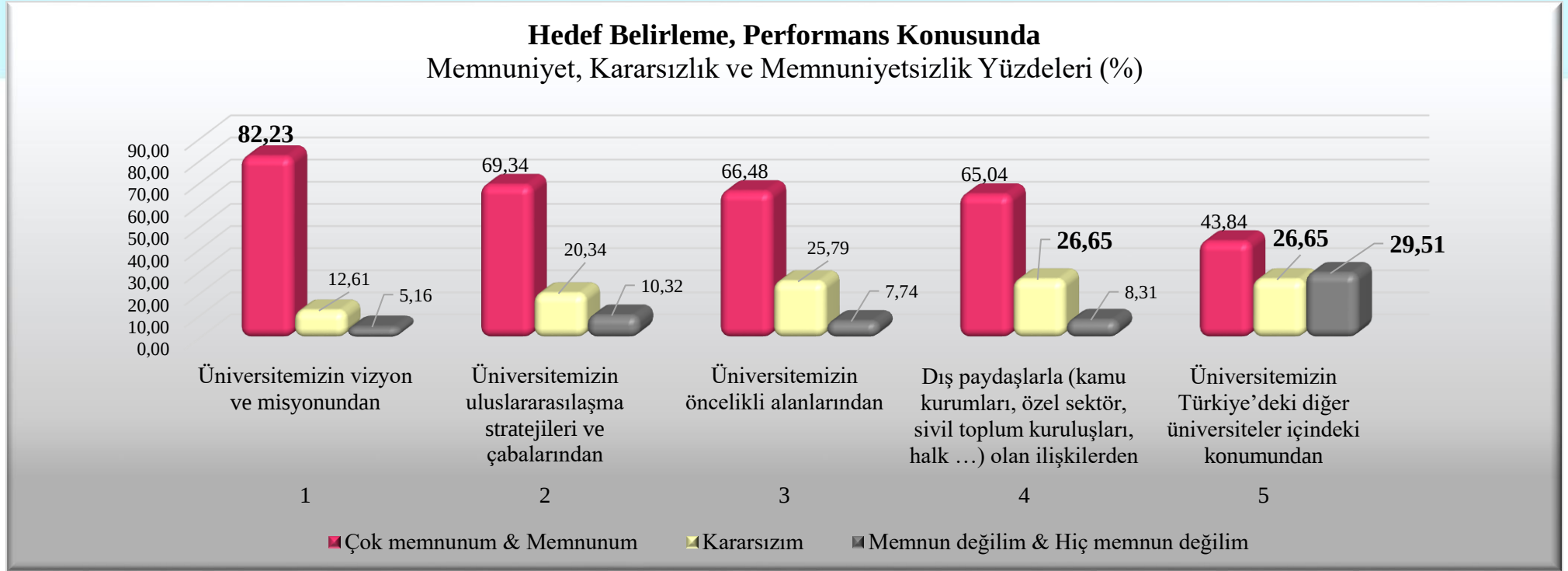
Birim Kurul kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden duyulan memnuniyet, kurumsal yönetimde güven ortamının oluştuğunu göstermektedir. Kararların gerekçeleriyle paylaşılması, ilgili paydaşların bilgilendirilmesi ve süreçlerin izlenebilir olması, katılımcı ve açık bir yönetim anlayışının benimsendiğini belirtmiştir. Bu memnuniyet, akademik personelin yönetsel süreçlere olan kurumsal aidiyetini ve iş birliği isteğini artıran önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilir. Akademik personelin uzmanlık alanı ile görev yaptığı birim arasındaki uyumdan memnun olması, insan kaynağının etkin ve verimli biçimde kullanıldığını ortaya koymaktadır. Akademik personelin yönetsel süreçlere katılım ve idari uygulamalardaki adalet algısında net bir kanaat oluşturmadığı anlaşılmaktadır. Akademik personelin kariyer ilerleme süreçlerine yönelik bir memnuniyetsizlik yaşadığı görülmüştür. Ancak bu çoğunluğu temsil etmeyecek kadar düşük bir memnuniyetsizliktir (%14,33).

**Tablo 6: Hedef Belirleme, Performans Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri**

| <b>Tablo 6: Hedef Belirleme, Performans Konusunda</b><br>Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)<br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                                     | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |            |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                     | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1                                                                                                                                                                  | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan                                                               | 82,23                   | 12,61      | 5,16                                |
| 2                                                                                                                                                                  | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından                                      | 69,34                   | 20,34      | 10,32                               |
| 3                                                                                                                                                                  | Üniversitemizin öncelikli alanlarından                                                              | 66,48                   | 25,79      | 7,74                                |
| 4                                                                                                                                                                  | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden | 65,04                   | 26,65      | 8,31                                |
| 5                                                                                                                                                                  | Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan                                | 43,84                   | 26,65      | 29,51                               |

**Hedef Belirleme, Performans Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok **Üniversitemizin vizyon ve misyonundan (%82,23)** memnun olduğu görülmüştür. Vizyon ve misyona yönelik bu olumlu algı üniversitenin kurumsal yönelimi, uzun vadeli hedefleri ve temel değerleriyle güçlü bir uyum içinde olduğunu göstermektedir. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu **(%26,65) Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden ve Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumu** konusundadır. Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise **(%29,51) Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumudur**.

## 5. Grafik Aşağıda Hedef Belirleme, Performans Konusu grafiklendirilmiştir.



Kararsızlık konusunda elde edilen bulguların iki başlıkta da (dış paydaş ve üniversitenin Türkiye'deki konumu) aynı olması, akademik personelin ya yeterli bilgiye sahip olmadığını ya da yürütülen faaliyetlerin etkisini somut olarak hissedemediğini düşündürmektedir. Dış paydaş ilişkilerinde kararsızlık; iş birliklerinin sınırlı sayıda akademisyene ulaşması, süreçlerin yeterince görünür olmamasıyla ilişkili olabilir. Benzer şekilde üniversitenin ulusal konumu konusunda kararsızlık, başarı göstergelerinin (sıralamalar, yayın performansı, proje çıktıları, ödüller) akademik personel tarafından düzenli ve karşılaştırmalı biçimde izlenmemesinden kaynaklanabilir. Aynı zamanda üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumu, üniversitenin Türkiye'deki üniversiteler arasındaki algılanan konumunu ve rekabet gücünü yeterli bulmadığını göstermektedir. Akademik personelin üniversitenin akademik görünürlüğü, itibarı, tanınırlığı ve sıralamalardaki yeri konusunda beklentilerini karşılamadığını gösterir. Bu alan, iyileştirme çalışmaları için öncelikli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmelidir.

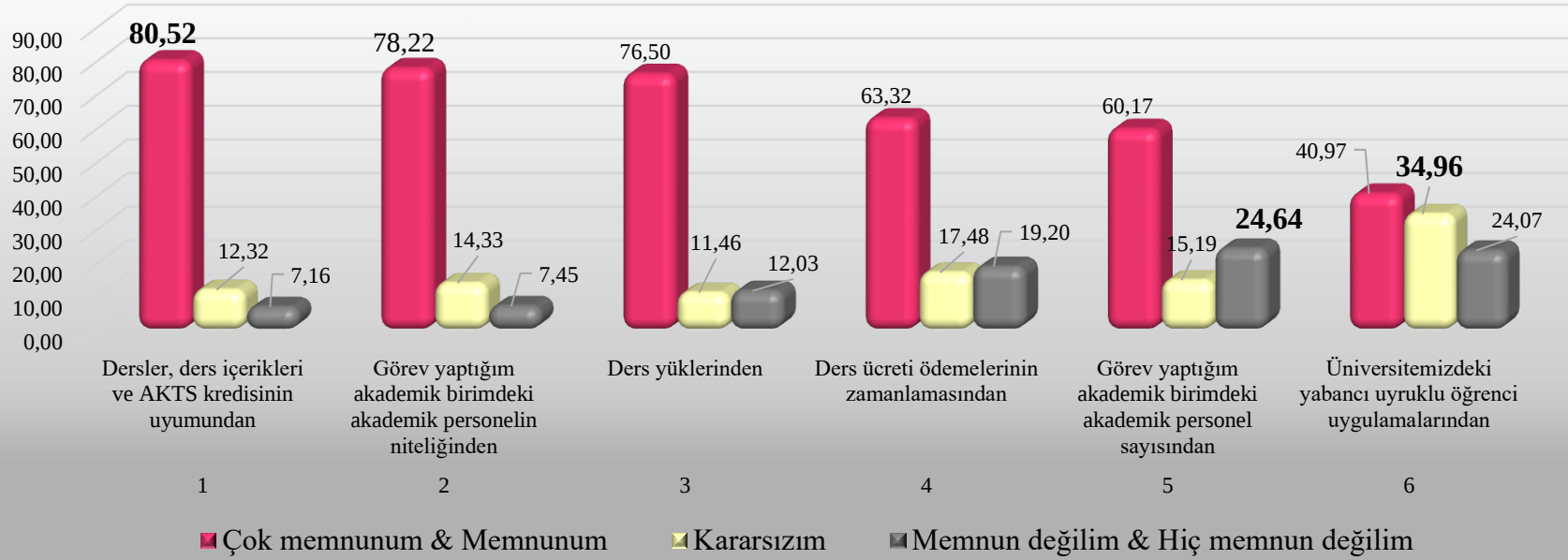
**Tablo 7: Eğitim ve Mali Haklar Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri**

| <b>Tablo 7: Eğitim ve Mali Haklar Konusunda</b><br>Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)<br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                       | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |              |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                                              |                                                                       | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım   | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1                                                                                                                                                            | <b>Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan</b>          | <b>80,52</b>            | 12,32        | 7,16                                |
| 2                                                                                                                                                            | Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden    | 78,22                   | 14,33        | 7,45                                |
| 3                                                                                                                                                            | Ders yüklerinden                                                      | 76,50                   | 11,46        | 12,03                               |
| 4                                                                                                                                                            | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından                              | 63,32                   | 17,48        | 19,20                               |
| 5                                                                                                                                                            | <b>Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından</b> | 60,17                   | 15,19        | <b>24,64</b>                        |
| 6                                                                                                                                                            | <b>Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından</b>     | 40,97                   | <b>34,96</b> | 24,07                               |

**Eğitim ve Mali Haklar Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok **Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan (%80,52)** memnun olduğu görülmüştür. Bu bulgu eğitim-öğretim süreçlerinin akademik açıdan sağlıklı ve yerleşik bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Müfredat tasarımı güçlüdür. Bologna süreci ve kalite güvencesi etkin uygulanmaktadır. Akademik özerklik ve katılım yüksektir. Eğitim kalitesi açısından güçlü bir alandır. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu (**%34,96**) **Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamaları** konusundadır. Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise (**%24,64**) **Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından**dır.

## 6. Grafik Aşağıda Eğitim ve Mali Haklar Konusu grafiklendirilmiştir.

### Eğitim ve Mali Haklar Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)



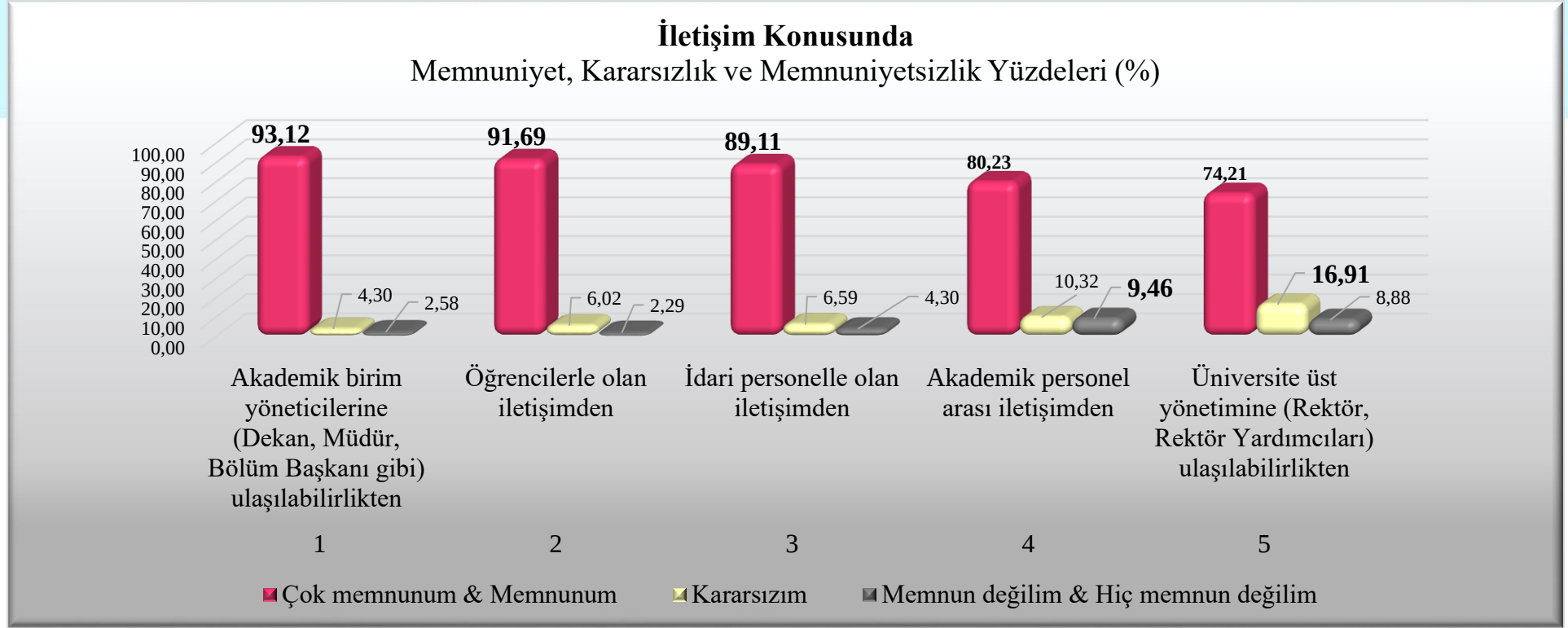
Akademik personelin üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından duyduğu memnuniyet, bu uygulamaların akademik personel tarafından yeterince net, görünür ya da tutarlı algılanmadığını göstermektedir. Uygulamalar konusunda bilgi eksikliği olabilir, birimler arası uygulamalarda farklılıklar bulunabilir. Dil desteği, akademik danışmanlık, uyum programları ve idari kolaylıkların sınırlı veya düzensiz olması, olumlu bir kanaatin oluşmasını zorlaştırabilir. Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik uygulamaların kurumsal düzeyde gözden geçirilmesi, daha görünür ve sistematik hale getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

**Tablo 8: İletişim Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri**

|   |                                                                                     | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |            |                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------------------------|
|   |                                                                                     | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten | 93,12                   | 4,30       | 2,58                                |
| 2 | Öğrencilerle olan iletişimden                                                       | 91,69                   | 6,02       | 2,29                                |
| 3 | İdari personelle olan iletişimden                                                   | 89,11                   | 6,59       | 4,30                                |
| 4 | Akademik personel arası iletişimden                                                 | 80,23                   | 10,32      | 9,46                                |
| 5 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten          | 74,21                   | 16,91      | 8,88                                |

**İletişim Konusu** incelendiğinde Memnuniyet değerlerinin diğer kategorilerdeki konulara göre çok daha yüksek olduğu görülmüştür. Memnuniyetsizlik düzeyleri de en çok iletişim konusunda oldukça düşüktür. Bu olumlu bir tablo oluşturmaktadır. Akademik personelin en çok *Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten* (%93,12) memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu (%16,91) *Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten* konusundadır. Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise (%9,46) *Akademik personel arası iletişimdir*. Ancak bu oran oldukça düşüktür. Bu konuda memnuniyet oranının %80,23 ile yüksek bir oranda olması, akademik personel arası iletişimin tatmin edici düzeyde iyi olduğunu gösterir.

## 7. Grafik Aşağıda İletişim Konusu grafiklendirilmiştir.



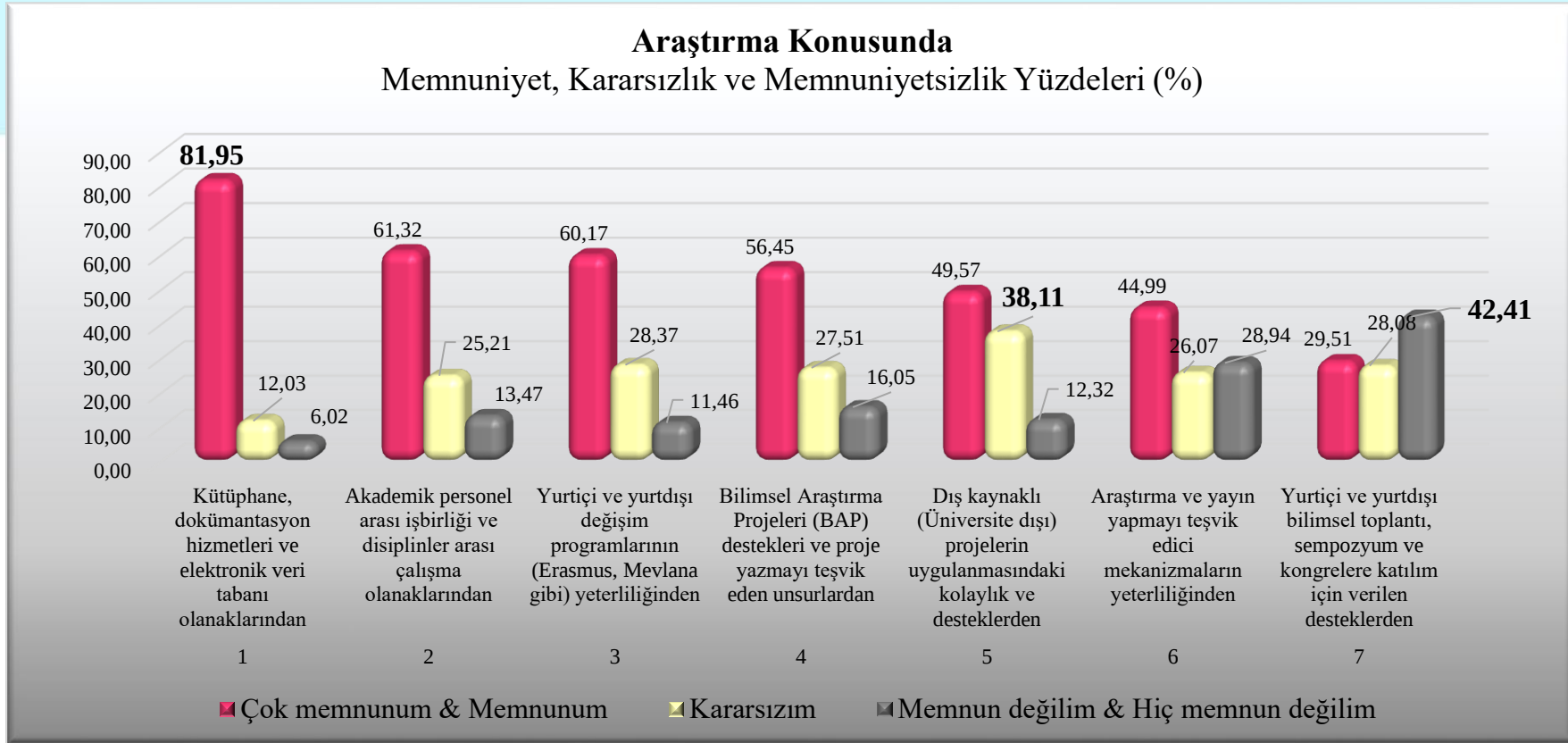
Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten duyulan yüksek memnuniyet oranı, dekan, müdür ve bölüm başkanlarının akademik personel ile etkin, açık ve erişilebilir bir iletişim kurduğunu göstermektedir. Karar alma süreçlerinde doğrudan muhatap bulunabilmesi, sorunların hızlı çözülmesi ve yerel düzeyde yönetim anlayışının benimsendiği söylenebilir. Akademik personelin öğrencilerle iletişimden yüksek düzeyde memnun olması, eğitim-öğretim sürecinin sağlıklı işlendiğini, danışmanlık ve rehberlik rollerinin etkili biçimde yerine getirildiğini göstermektedir. İdari personel ile olan iletişim oranı, akademik ve idari personel arasındaki işbirliğinin güçlü olduğunu ve idari süreçlerde iletişim kaynaklı ciddi bir sorun yaşanmadığını göstermektedir. Akademik personel arası iletişimin yüksek oranda olması da disiplinlerarası etkileşimin güçlü olduğunu gösterir. Ortak akademik faaliyetlerin, proje ve bilimsel paylaşımların artırılması bu alanı daha da güçlendirebilir.

**Tablo 9: Araştırma Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri**

| <b>Tablo 9: Araştırma Konusunda</b><br>Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)<br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                                         | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |              |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                         | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım   | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1                                                                                                                                                | <b>Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından</b>                     | <b>81,95</b>            | 12,03        | 6,02                                |
| 2                                                                                                                                                | Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından                           | 61,32                   | 25,21        | 13,47                               |
| 3                                                                                                                                                | Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden                      | 60,17                   | 28,37        | 11,46                               |
| 4                                                                                                                                                | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan                  | 56,45                   | 27,51        | 16,05                               |
| 5                                                                                                                                                | <b>Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden</b>              | 49,57                   | <b>38,11</b> | 12,32                               |
| 6                                                                                                                                                | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden                                  | 44,99                   | 26,07        | 28,94                               |
| 7                                                                                                                                                | <b>Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden</b> | 29,51                   | 28,08        | <b>42,41</b>                        |

**Araştırma Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok **Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından (%81,95)** memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu (**%38,11**) **Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden** konusundadır. Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise yüksek bir oranla (**%42,41**) **Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerdendir**. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için sağlanan destekler, akademisyenlerin bilimsel üretkenliği, görünürlüğü ve akademik gelişimi açısından önemli bir yere sahiptir. Bu desteklerin yetersizliği akademik personelin mesleki gelişim beklentilerinin karşılanmadığı algısını doğurmakta ve memnuniyetsizliği artırmaktadır.

## 8. Grafik Aşağıda Araştırma Konusu grafiklendirilmiştir.



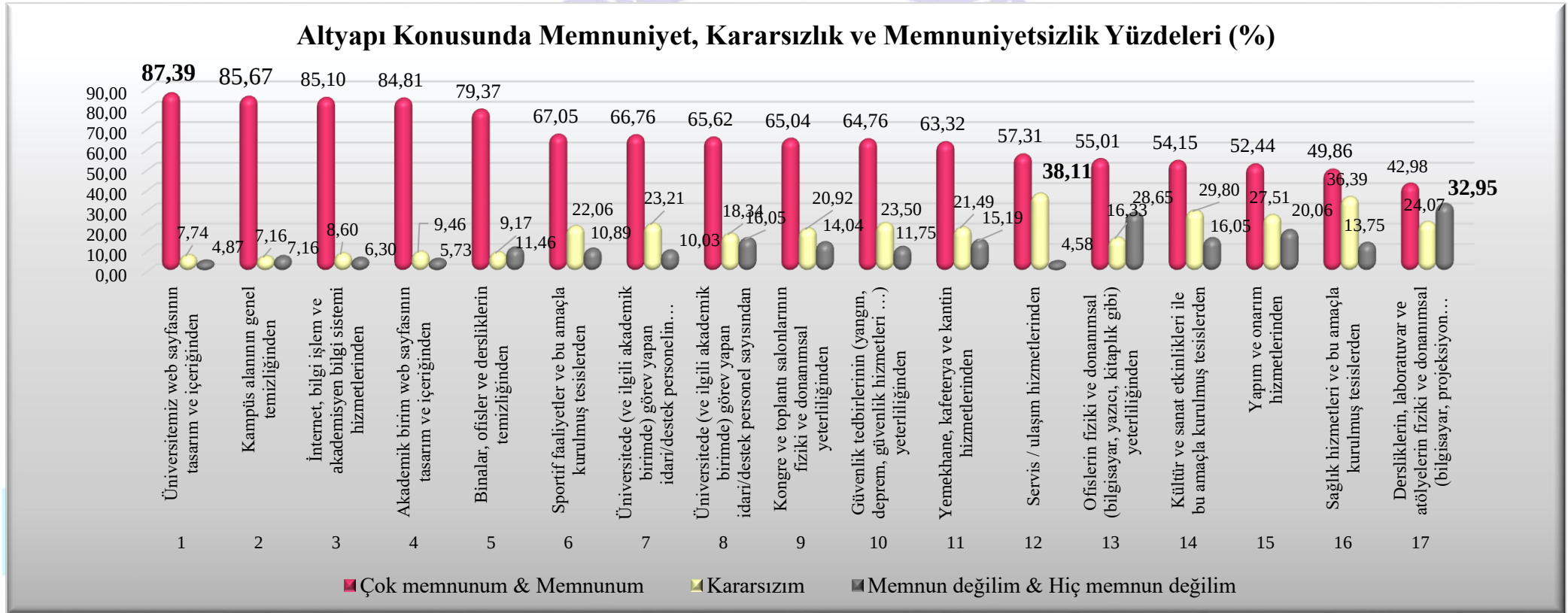
Akademik personel kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanları olanaklarından oldukça memnundur. Bu bulgu, üniversitenin akademik altyapısının güçlü ve işlevsel alanlarından birinin kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanakları olduğunu açık biçimde ortaya koymaktadır. Araştırma ve eğitim süreçleri etkin biçimde desteklenmektedir. Dijital altyapı ve erişilebilirlik başarılıdır. Kurumsal yatırımlar doğru alanlara yönlendirilmiştir. Diğer hizmet alanları için iyi bir uygulama örneği oluşturmuştur.

**Tablo 10: Altyapı Konusunda Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri**

| <b>Tablo 10: Altyapı Konusunda</b><br>Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)<br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                                                                   | MEMNUNİYET DÜZEYİ       |            |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   | Çok memnunum & Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim & Hiç memnun değilim |
| 1                                                                                                                                               | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                                                               | 87,39                   | 7,74       | 4,87                                |
| 2                                                                                                                                               | Kampüs alanının genel temizliğinden                                                                                               | 85,67                   | 7,16       | 7,16                                |
| 3                                                                                                                                               | İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden                                                                 | 85,10                   | 8,60       | 6,30                                |
| 4                                                                                                                                               | Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden                                                                              | 84,81                   | 9,46       | 5,73                                |
| 5                                                                                                                                               | Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden                                                                                    | 79,37                   | 9,17       | 11,46                               |
| 6                                                                                                                                               | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                             | 67,05                   | 22,06      | 10,89                               |
| 7                                                                                                                                               | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden                                        | 66,76                   | 23,21      | 10,03                               |
| 8                                                                                                                                               | Üniversitede (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından                                            | 65,62                   | 18,34      | 16,05                               |
| 9                                                                                                                                               | Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden                                                              | 65,04                   | 20,92      | 14,04                               |
| 10                                                                                                                                              | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden                                                  | 64,76                   | 23,50      | 11,75                               |
| 11                                                                                                                                              | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden                                                                                     | 63,32                   | 21,49      | 15,19                               |
| 12                                                                                                                                              | Servis / ulaşım hizmetlerinden                                                                                                    | 57,31                   | 38,11      | 4,58                                |
| 13                                                                                                                                              | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden                                                | 55,01                   | 16,33      | 28,65                               |
| 14                                                                                                                                              | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                   | 54,15                   | 29,80      | 16,05                               |
| 15                                                                                                                                              | Yapım ve onarım hizmetlerinden                                                                                                    | 52,44                   | 27,51      | 20,06                               |
| 16                                                                                                                                              | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden                                                                               | 49,86                   | 36,39      | 13,75                               |
| 17                                                                                                                                              | Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden | 42,98                   | 24,07      | 32,95                               |

**Altyapı Konusu** incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok *Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden* (%87,39) memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın en yüksek olduğu konu (%38,11) *Servis / ulaşım hizmetlerinden* konusundadır. Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konu ise yüksek bir oranla (%32,95) *Dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğindendir*. Fiziki ve donanımsal altyapı, derslikler vb. teknik donanımın yetersiz görülmesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin niteliğini doğrudan etkilemektedir. Bu durum akademik personelin verimli çalışma koşullarına sahip olmadığı düşüncesini güçlendirerek hem eğitim kalitesi hem de kurumsal memnuniyet üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır.

## 9. Grafik Aşağıda Altyapı Konusu grafiklendirilmiştir.

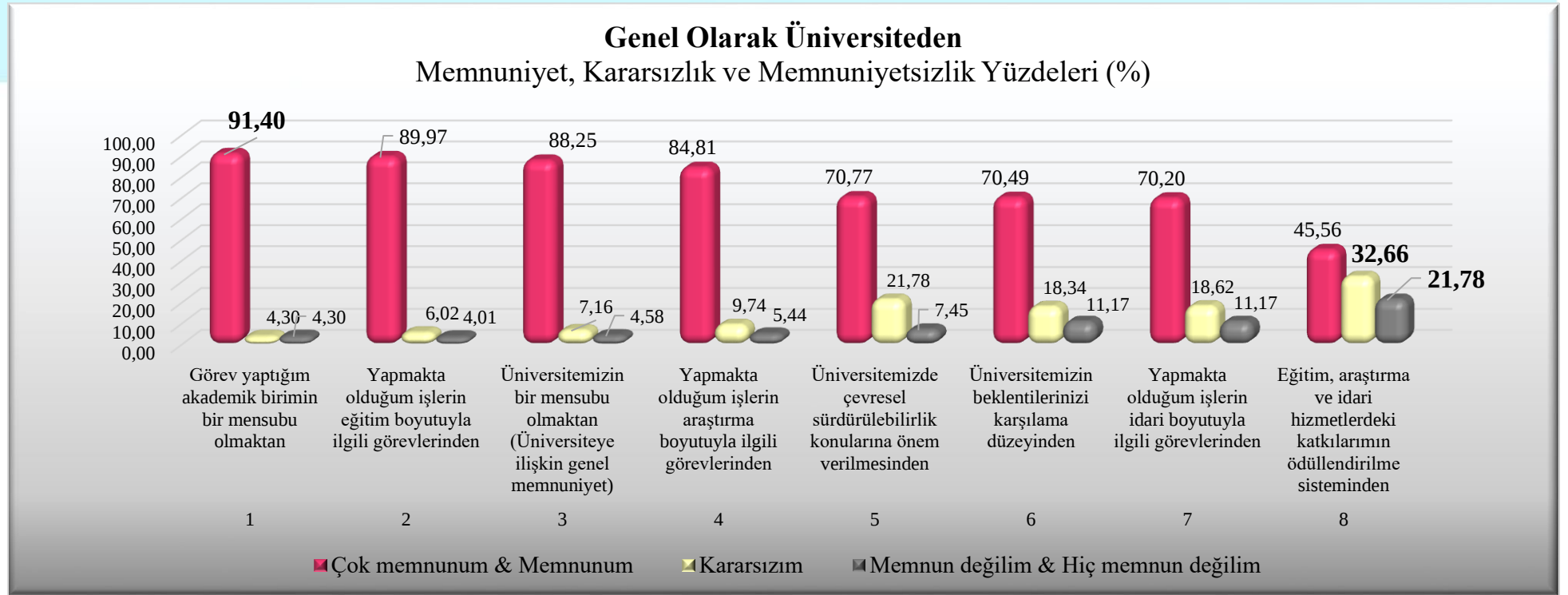


**Tablo 11: Genel Olarak Üniversiteden Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Düzeyleri**

| <b>Tablo 11: Genel Olarak Üniversiteden</b><br>Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)<br>Ankete katılan akademik personel sayısı: 349 |                                                                                         | Çok memnunum &<br>Memnunum | Kararsızım   | Memnun değilim &<br>Hiç memnun değilim |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------------------------|
| <b>1</b>                                                                                                                                                 | <b>Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan</b>                             | <b>91,40</b>               | 4,30         | 4,30                                   |
| 2                                                                                                                                                        | Yapmakta olduğum işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden                          | 89,97                      | 6,02         | 4,01                                   |
| 3                                                                                                                                                        | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet)            | 88,25                      | 7,16         | 4,58                                   |
| 4                                                                                                                                                        | Yapmakta olduğum işlerin araştırma boyutuyla ilgili görevlerinden                       | 84,81                      | 9,74         | 5,44                                   |
| 5                                                                                                                                                        | Üniversitemizde çevresel sürdürülebilirlik konularına önem verilmesinden                | 70,77                      | 21,78        | 7,45                                   |
| 6                                                                                                                                                        | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden                                   | 70,49                      | 18,34        | 11,17                                  |
| 7                                                                                                                                                        | Yapmakta olduğum işlerin idari boyutuyla ilgili görevlerinden                           | 70,20                      | 18,62        | 11,17                                  |
| <b>8</b>                                                                                                                                                 | <b>Eğitim, araştırma ve idari hizmetlerdeki katkılarımın ödüllendirilme sisteminden</b> | <b>45,56</b>               | <b>32,66</b> | <b>21,78</b>                           |

Üniversite ile ilgili genel konular incelendiğinde Memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmüştür. Akademik personelin en çok **Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan** (%91,40) memnun olduğu görülmüştür. Kararsızlığın (%32,66) ve memnuniyetsizliğin (%21,78) en yüksek olduğu konu ise **Eğitim, araştırma ve idari hizmetlerdeki katkılarının ödüllendirilme sistemidir**. Bu konuda hem kararsızlık, hem memnuniyetsizlik bulguları üniversitenin ödüllendirme sisteminin yeniden ele alınması gerektiğini göstermektedir. Ancak doğru politika ve uygulamalarla iyileştirmeler yapılmalı, geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesiyle memnuniyetsizliği azaltarak kararsızlık memnuniyete dönüştürülebilmelidir.

## 10. Grafik Aşağıda Üniversiteden Genel Memnuniyet Konuları grafiklendirilmiştir.



Görev yaptığı akademik birimin bir mensubu olmak; kurumsal aidiyetin güçlü olduğunun göstergesidir. Yönetim ve organizasyon algısı adaletli ve kapsayıcıdır. Akademik işbirliği ve dayanışma ortamı mevcuttur. Diğer memnuniyetsizlik alanlarıyla karşılaştırıldığında dengeleyici bir güçtür. Genel olarak akademik personelin bu konudaki memnuniyeti, üniversitenin örgütsel yapısının ve birim temelli yaklaşımının doğru algılandığını; ancak bu güçlü algının sürdürülebilir olması için diğer konularda, özellikle eğitim, araştırma ve idari hizmetlerdeki katkılarının ödüllendirilme sisteminde iyileştirmeler yapılması gerektiğini düşündürmektedir. Ödüllendirilme sistemi adil, şeffaf ve çok boyutlu olduğunda etkili olur. İdari görevlerin ve görünmeyen emeklerin değerli bir katkı olduğu gösterilmelidir; akademik yükseltmelerde ek puan olarak tanımlanabilir. Eğitim, araştırma ve idari hizmetler arasında denge kurulması, akademik emeğin tüm biçimleriyle tanınması, üniversitenin kalitesini artıracaktır.