



KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ

Kalite Koordinatörlüğü

16 OCAK 2026

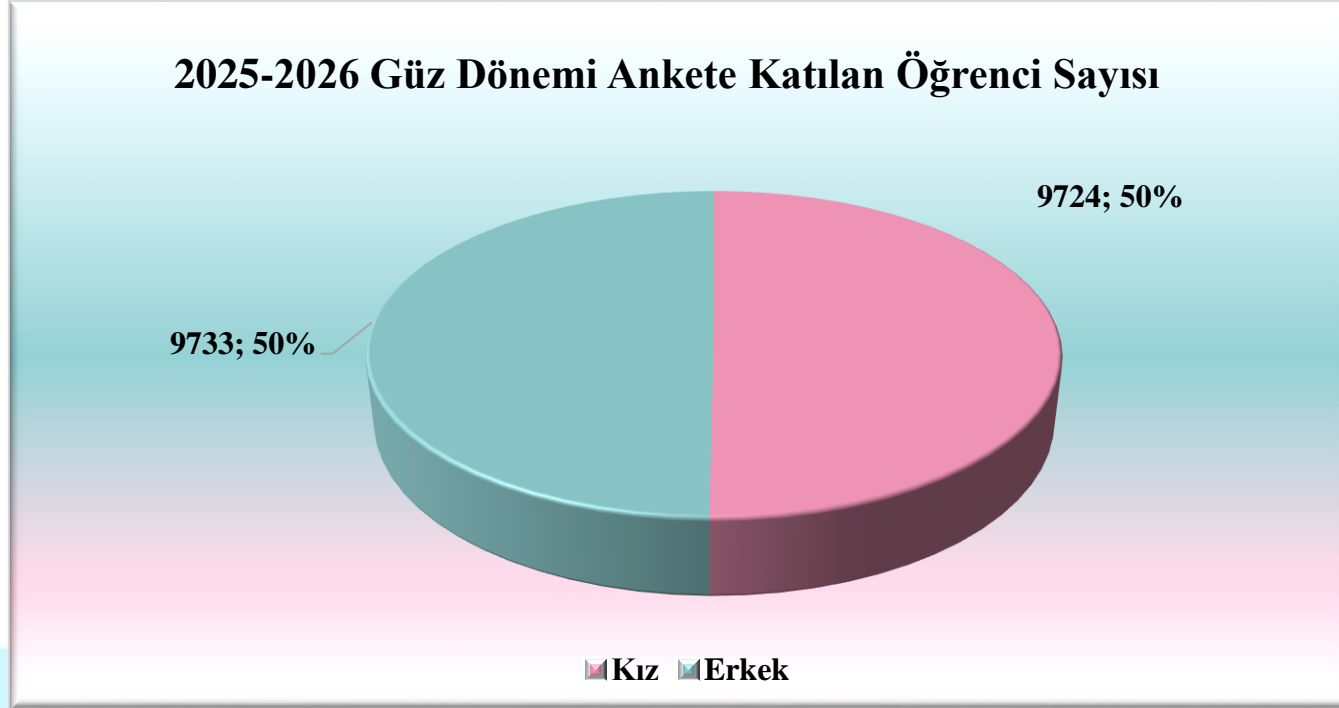
İçindekiler

Giriş	2
Şekil 1: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı	2
Tablo 1: Öğrencilerin Memnuniyet Düzeylerinin Yüksek Olduğu Konular	3
Tablo 2: Öğrencilerin Üniversiteden Memnuniyet Düzeyleri	7
Tablo 3: Genel Olarak Değerlendirildiğinde Öğrencilerin Üniversiteden Memnuniyet Düzeyleri	8
Tablo 4: Kayıtlı Olunan Bölüm/Programa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	9
Tablo 5: Üniversiteye İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyleri	10
Tablo 6: Öğrencilerin Memnuniyetsizlik Düzeyleri	11
Tablo 7: Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	16
Tablo 8: Öğrencilere Sağlanan Hizmetler	18
Tablo 9: Eğitim Programları ve Öğretim	20
Tablo 10: Ölçme ve Değerlendirme	22
Tablo 11: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	24

Giriş

- 2025-2026 Güz Yarıyılı itibariyle öğrencilere Kütahya Dumlupınar Üniversitesi iç paydaş memnuniyet analizi kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden 5 ana başlık üzerinden 67 sorudan oluşan Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır.
- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden online olarak gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam **19.457 öğrenci** katılmıştır. Bu öğrencilerin 9724'ü (%50) kız, 9733'ü (%50) erkek öğrencidir. Sonuçlar 11 tabloda ve grafiklerde özetlenmiştir.

Şekil 1: Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı



Tablo 1: Öğrencilerin Memnuniyet Düzeylerinin Yüksek Olduğu Konular

Tablo 1: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTE HAKKINDA DEĞERLENDİRMELERİ Katılma, Kararsızlık ve Katılmama Yüzdeleri (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457		Kesinlikle Katılıyorum & Katılmıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum
1	Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'ni seçer misiniz?	80,20	19,80	0,00
2	Derslikler temizdir	58,11	27,02	14,87
3	Her öğrenciye danışman atanmaktadır.	57,67	27,68	14,65
4	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	54,25	28,57	17,18
5	Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir.	53,72	29,77	16,51
6	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	53,70	31,66	14,64
7	Ödünç kitap alma sistemi uygundur	52,83	33,95	13,22
8	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	52,52	32,09	15,40
9	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	52,36	33,47	14,18
10	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	52,35	31,17	16,48
11	Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	51,74	27,97	20,29
12	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	51,68	32,90	15,42
13	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	51,64	31,87	16,49
14	Ders planları güncellenmektedir	51,20	33,20	15,60
15	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	51,09	32,96	15,95
16	Uzaktan eğitim sistemi yeterlidir.	51,04	32,56	16,40
17	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	50,59	32,59	16,82
18	Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir	50,37	33,54	16,09
19	Ders planları hedefleri açıktır	50,06	33,30	16,64
20	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	50,06	31,53	18,41

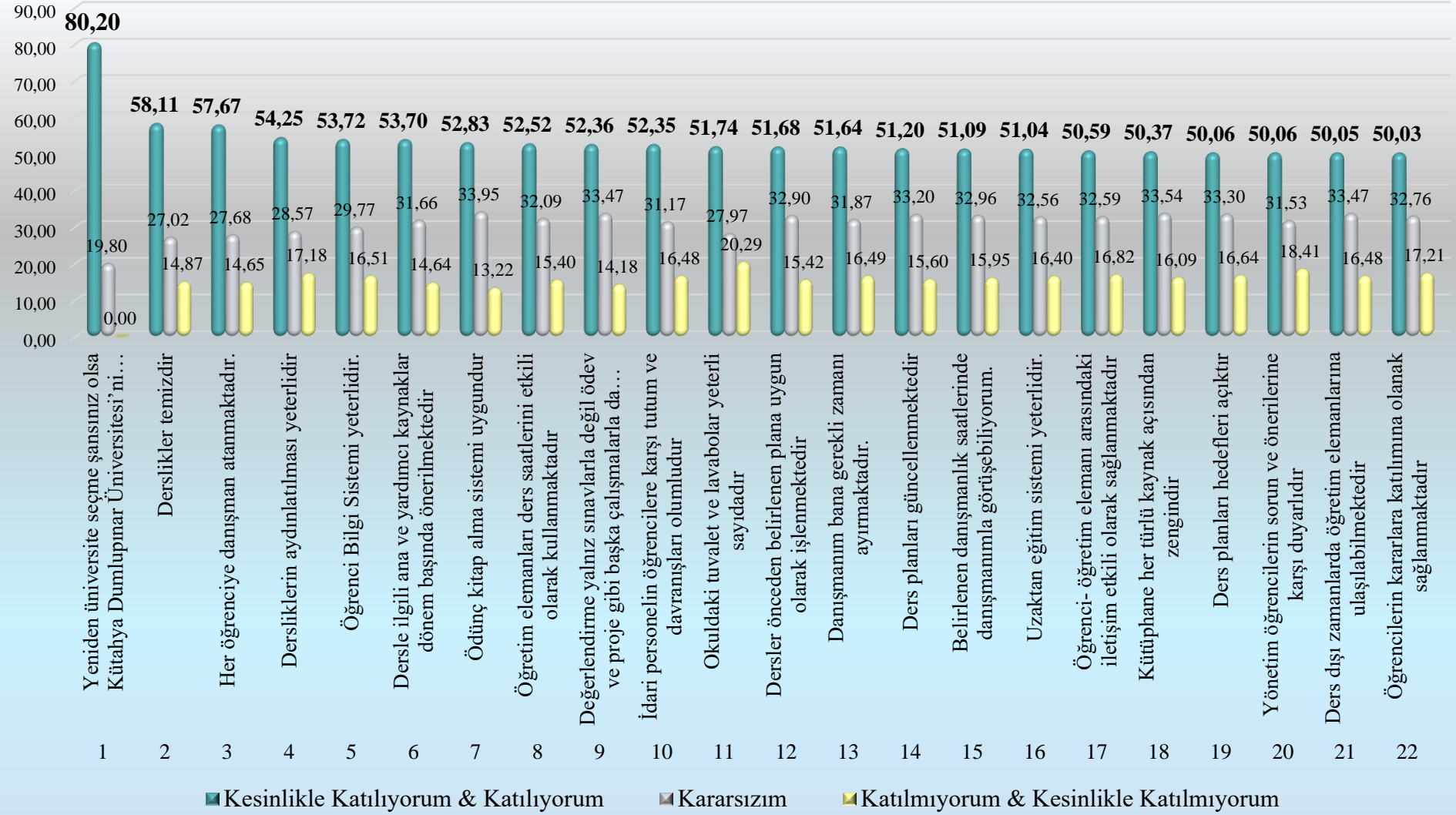
21	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	50,05	33,47	16,48
22	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	50,03	32,76	17,21
23	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir	49,19	33,17	17,65
24	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılabilirlik	49,18	36,22	14,60
25	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	48,96	33,84	17,20
26	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	48,82	34,11	17,07
27	Kantinin fiziksel ortamı uygundur	48,71	31,39	19,90
28	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	48,65	29,55	21,80
29	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	48,54	33,49	17,97
30	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	48,36	34,14	17,50
31	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	48,16	35,07	16,77
32	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur	48,11	33,04	18,85
33	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir	47,98	32,75	19,28
34	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır	47,93	31,76	20,31
35	İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	47,88	32,92	19,20
36	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır	47,82	34,50	17,68
37	Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir	47,42	33,48	19,10
38	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	47,18	35,87	16,96
39	Kampüsün güvenliği yeterlidir.	47,05	31,34	21,60
40	Fotokopi hizmetleri yeterlidir	46,83	32,16	21,00
41	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	46,70	33,46	19,84
42	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	46,67	33,27	20,05
43	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır	46,28	36,01	17,71
44	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir	45,75	37,59	16,66
45	Dersliklerin ısınması yeterlidir	45,72	29,98	24,30
46	Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	45,66	37,79	16,55

47	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	45,57	32,72	21,71
48	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	45,22	34,79	19,99
49	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır	45,19	34,26	20,54
50	Mutlak sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	45,01	38,81	16,18
51	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır	44,82	35,91	19,27
52	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	44,55	33,89	21,56
53	Yemek için bekleme süresi uygundur	44,35	33,80	21,84
54	Kampüsteki fiziksel koşullar engelli bireylere uygun tasarlanmıştır.	43,74	38,80	17,46
55	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	43,24	35,76	21,00
56	Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir	42,73	33,88	23,38
57	Sağlık hizmetleri yeterlidir	42,59	37,27	20,14
58	Tuvalet ve lavabolar temizdir	42,26	30,51	27,23
59	Yemek fiyatları uygundur	42,20	31,96	25,83
60	Yemekler kalitelidir	41,38	34,46	24,17
61	Sportif etkinlikler yeterlidir	41,33	34,65	24,02
62	Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir	41,15	33,04	25,82
63	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	38,85	32,79	28,35
64	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	37,05	38,39	24,56

Öğrencilerin en çok memnun oldukları konunun % **80,20** oranı ile “**Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’ni seçer misiniz?**” sorusuna verdikleri cevap ile Kütahya Dumlupınar Üniversitesinden duydukları memnuniyeti belirtmişlerdir. Bu oran oldukça yüksek bir memnuniyet seviyesini gösterir. Öğrencilerin büyük bir kısmı, üniversitelerini tekrar seçmek istiyor. Bu hem eğitim kalitesinin hem de genel üniversite deneyiminin olumlu olduğunu gösteriyor.

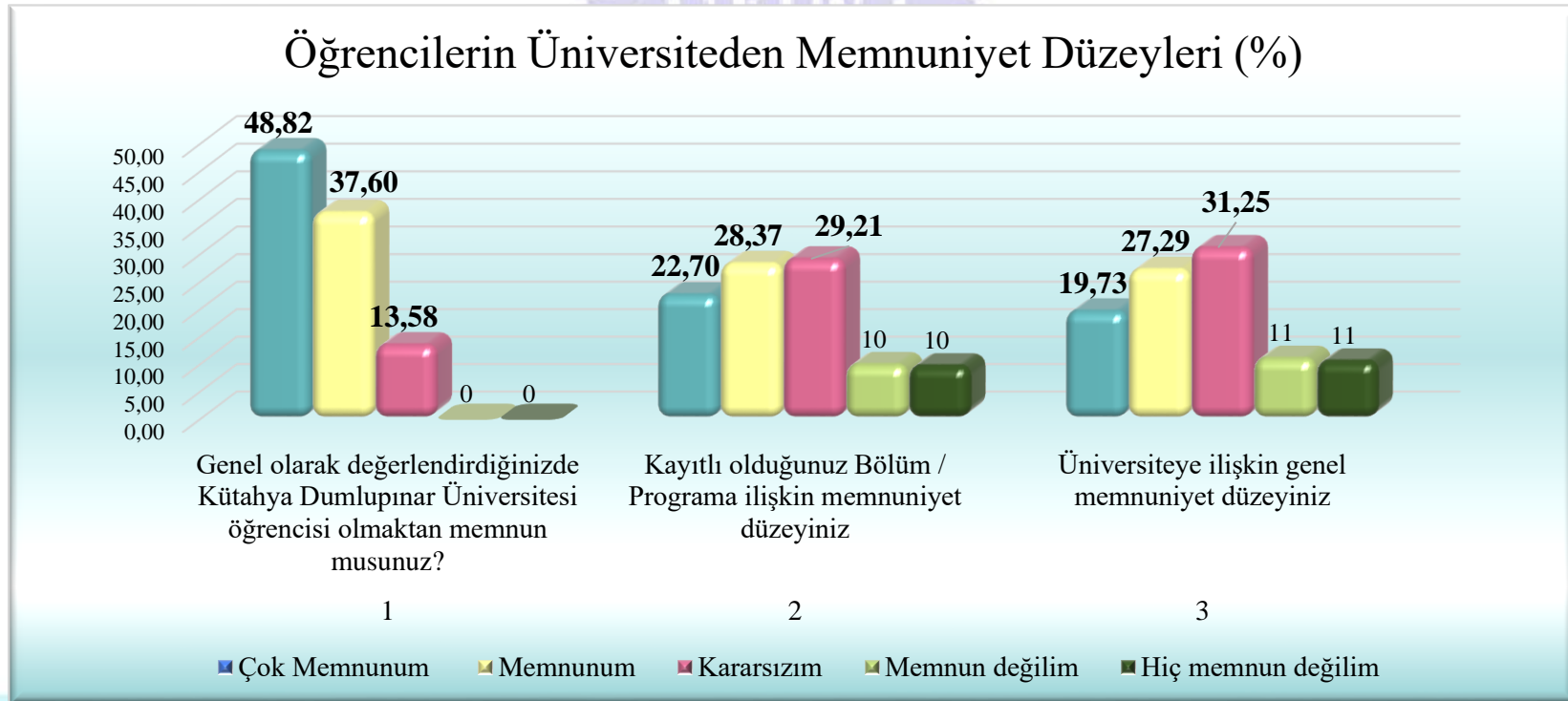
Aşağıda % 50 ve üzeri memnuniyet düzeyinin grafiği verilmiştir.

Öğrencilerin Memnuniyet Düzeylerinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)



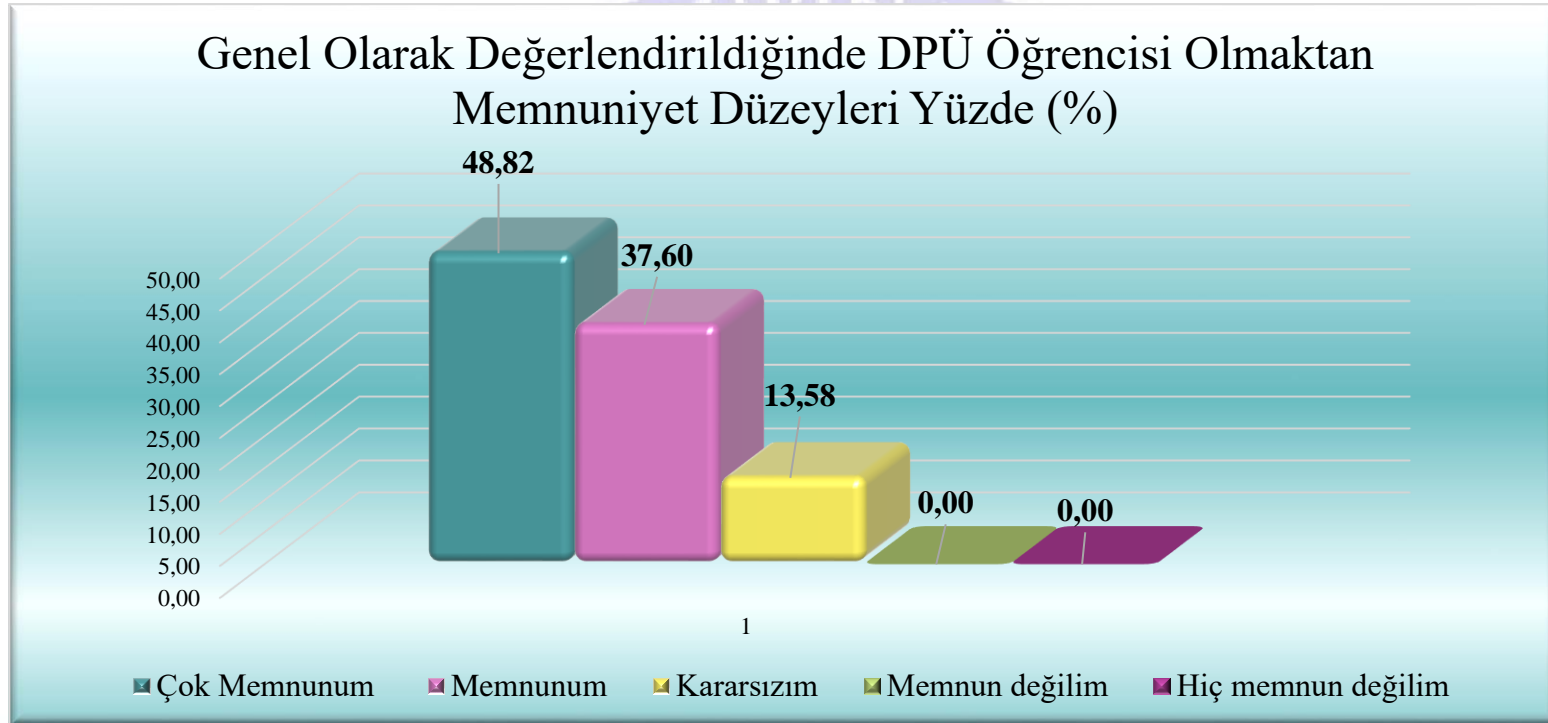
Tablo 2: Öğrencilerin Üniversiteden Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 2: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ (%)		Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457						
1	Genel olarak değerlendirdiğinizde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?	48,82	37,60	13,58	0	0
2	Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz	22,70	28,37	29,21	10	10
3	Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz	19,73	27,29	31,25	11	11



Tablo 3: Genel Olarak Değerlendirildiğinde Öğrencilerin Üniversiteden Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 3: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ (%)		Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457						
1	Genel olarak değerlendirdiğinizde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunuz musunuz?	48,82	37,60	13,58	0,00	0,00



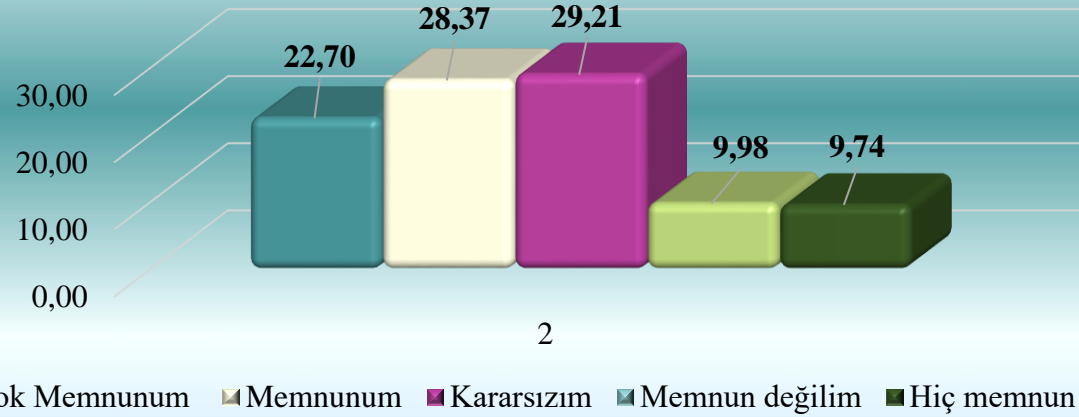
✓ Öğrencilerin, genel olarak değerlendirildiğinde Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet düzeyi % 86,42'dir. Bu oran tüm öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

Tablo 4: Kayıtlı Olunan Bölüm/Programa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457		Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
1	Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz	22,70	28,37	29,21	9,98	9,74

Tablo 4: ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457		Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
1	Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz	22,70	28,37	29,21	9,98	9,74

Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Bölüm / Programa İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

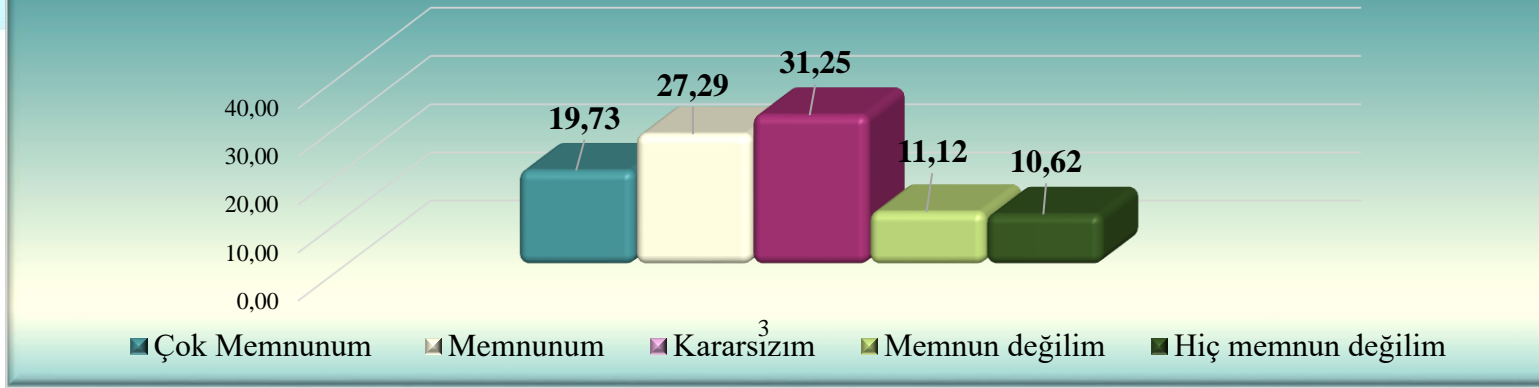


✓ Bu sonuç öğrencilerin genel olarak tercih ettikleri bölüm/programdan oldukça memnun olduğunu gösterir. Üniversitemizi tercih eden öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm/programa ilişkin **% 51,07** memnuniyet oranı, beklentilerin orta ölçüde karşılandığını ortaya koymuştur.

Tablo 5: Üniversiteye İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 5: Soru 65- Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz		(%)
MEMNUNİYET DÜZEYİ	Çok memnunum	19,73
	Memnunum	27,29
	Kararsızım	31,25
	Memnun değilim	11,12
	Hiç memnun değilim	10,62

Öğrencilerin Üniversiteye İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyleri Yüzde (%)



- ✓ Öğrencilerin Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyi % 47,01'dir. Bu oran öğrencilerin yaklaşık yarısının üniversitemizden memnun olduğu anlamına gelmektedir.
- ✓ Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin üniversitenin bir parçası olmaktan memnun oldukları, ancak bölüm/program düzeyinde ve kurumsal hizmetlere ilişkin bazı alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır. Bu sonuçlar, kalite güvencesi çalışmaları kapsamında bölüm bazlı geri bildirimlerin detaylı analiz edilmesi, öğrenci beklentilerine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve kararsızlık oranını azaltmaya yönelik öğrenci odaklı uygulamaların güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Tablo 6: Öğrencilerin Memnuniyetsizlik Düzeyleri

Tablo 6: ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYETSİZLİKLERİNİN YÜKSEK OLDUĞU KONULAR Yüzde (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457		Kesinlikle Katılıyorum & Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum
1	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	38,85	32,79	28,35

2	Tuvalet ve lavabolar temizdir	42,26	30,51	27,23
3	Yemek fiyatları uygundur	42,20	31,96	25,83
4	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir	41,15	33,04	25,82
5	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	37,05	38,39	24,56
6	Dersliklerin ısınması yeterlidir	45,72	29,98	24,30
7	Yemekler kalitelidir	41,38	34,46	24,17
8	Sportif etkinlikler yeterlidir	41,33	34,65	24,02
9	Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir	42,73	33,88	23,38
10	Yemek için bekleme süresi uygundur	44,35	33,80	21,84
11	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	48,65	29,55	21,80
12	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	45,57	32,72	21,71
13	Kampüsün güvenliği yeterlidir.	47,05	31,34	21,60
14	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	44,55	33,89	21,56
15	Fotokopi hizmetleri yeterlidir	46,83	32,16	21,00
16	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	43,24	35,76	21,00
17	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır	45,19	34,26	20,54
18	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır	47,93	31,76	20,31
19	Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	51,74	27,97	20,29
20	Sağlık hizmetleri yeterlidir	42,59	37,27	20,14
21	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	46,67	33,27	20,05
22	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	45,22	34,79	19,99
23	Kantinin fiziksel ortamı uygundur	48,71	31,39	19,90
24	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	46,70	33,46	19,84
25	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir	47,98	32,75	19,28
26	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır	44,82	35,91	19,27
27	İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	47,88	32,92	19,20

28	Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir	47,42	33,48	19,10
29	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur	48,11	33,04	18,85
30	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	50,06	31,53	18,41
31	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	48,54	33,49	17,97
32	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır	46,28	36,01	17,71
33	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır	47,82	34,50	17,68
34	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir	49,19	33,17	17,65
35	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	48,36	34,14	17,50
36	Kampüsteki fiziksel koşullar engelli bireylere uygun tasarlanmıştır.	43,74	38,80	17,46
37	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	50,03	32,76	17,21
38	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	48,96	33,84	17,20
39	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	54,25	28,57	17,18
40	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	48,82	34,11	17,07
41	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	47,18	35,87	16,96
42	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	50,59	32,59	16,82
43	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	48,16	35,07	16,77
44	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir	45,75	37,59	16,66
45	Ders planları hedefleri açıktır	50,06	33,30	16,64
46	Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	45,66	37,79	16,55
47	Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir.	53,72	29,77	16,51
48	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	51,64	31,87	16,49
49	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir	50,05	33,47	16,48
50	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	52,35	31,17	16,48
51	Uzaktan eğitim sistemi yeterlidir.	51,04	32,56	16,40
52	Mutlak sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	45,01	38,81	16,18
53	Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir	50,37	33,54	16,09
54	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	51,09	32,96	15,95

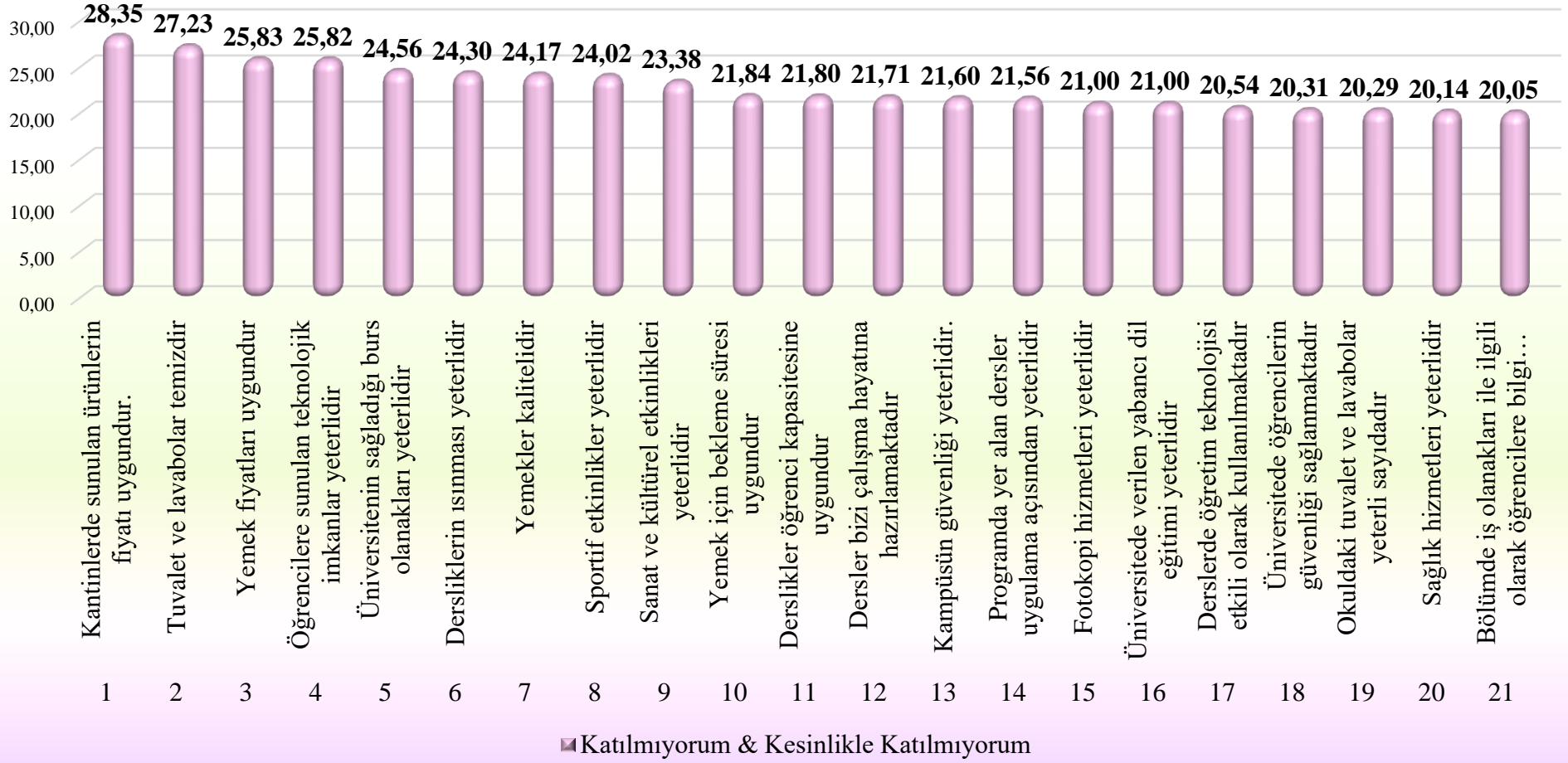
55	Ders planları güncellenmektedir	51,20	33,20	15,60
56	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	51,68	32,90	15,42
57	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	52,52	32,09	15,40
58	Derslikler temizdir	58,11	27,02	14,87
59	Her öğrenciye danışman atanmaktadır.	57,67	27,68	14,65
60	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	53,70	31,66	14,64
61	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	49,18	36,22	14,60
62	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	52,36	33,47	14,18
63	Ödünç kitap alma sistemi uygundur	52,83	33,95	13,22
64	Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'ni seçer misiniz?	80,20	19,80	0,00

Öğrenciler en çok % **28,35** oranı ile **kantinlerde sunulan ürün fiyatlarından memnun olmadıklarını** ifade etmişlerdir. Bu durum fiyat politikalarının gözden geçirilmesi gerektiğini göstermiştir. İkinci sırada % **27,23** oranı ile “**Tuvalet ve lavabolar temizliği**”, üçüncü sırada % **25,83** oranı ile “**Yemek fiyatları uygunluğu**” konularıdır. Memnuniyetsizlik sıralamasında tuvalet ve lavaboların temizliği de önemli bir yer tutmaktadır. Bu da temizlik standartlarının ve hijyen koşullarının gözden geçirilmesi gerektiğini gösterir. Yemek fiyatları da genel memnuniyetin artırılması için odaklanılması gereken başlıca alanlardır. Ancak memnuniyetsizlik oranları düşük oranlardır. Memnuniyet oranları, memnuniyetsizlik oranlarından görünür şekilde yüksektir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, fiziki imkânlar ve sosyal hizmetlere yönelik iyileştirme çalışmalarının artırılması gerektiği anlaşılmaktadır. Bu kapsamda kantin fiyat politikalarının gözden geçirilmesi, yemekhane hizmetlerinin kalite ve çeşitlilik açısından geliştirilmesi ve temizlik hizmetlerinin daha düzenli denetlenmesi önerilmektedir.

Aşağıda % 20 ve üzeri memnuniyetsizlik oranlarını belirten grafik verilmiştir.

Öğrencilerin Memnuniyetsizliklerinin Yüksek Olduğu Konular Yüzde (%)



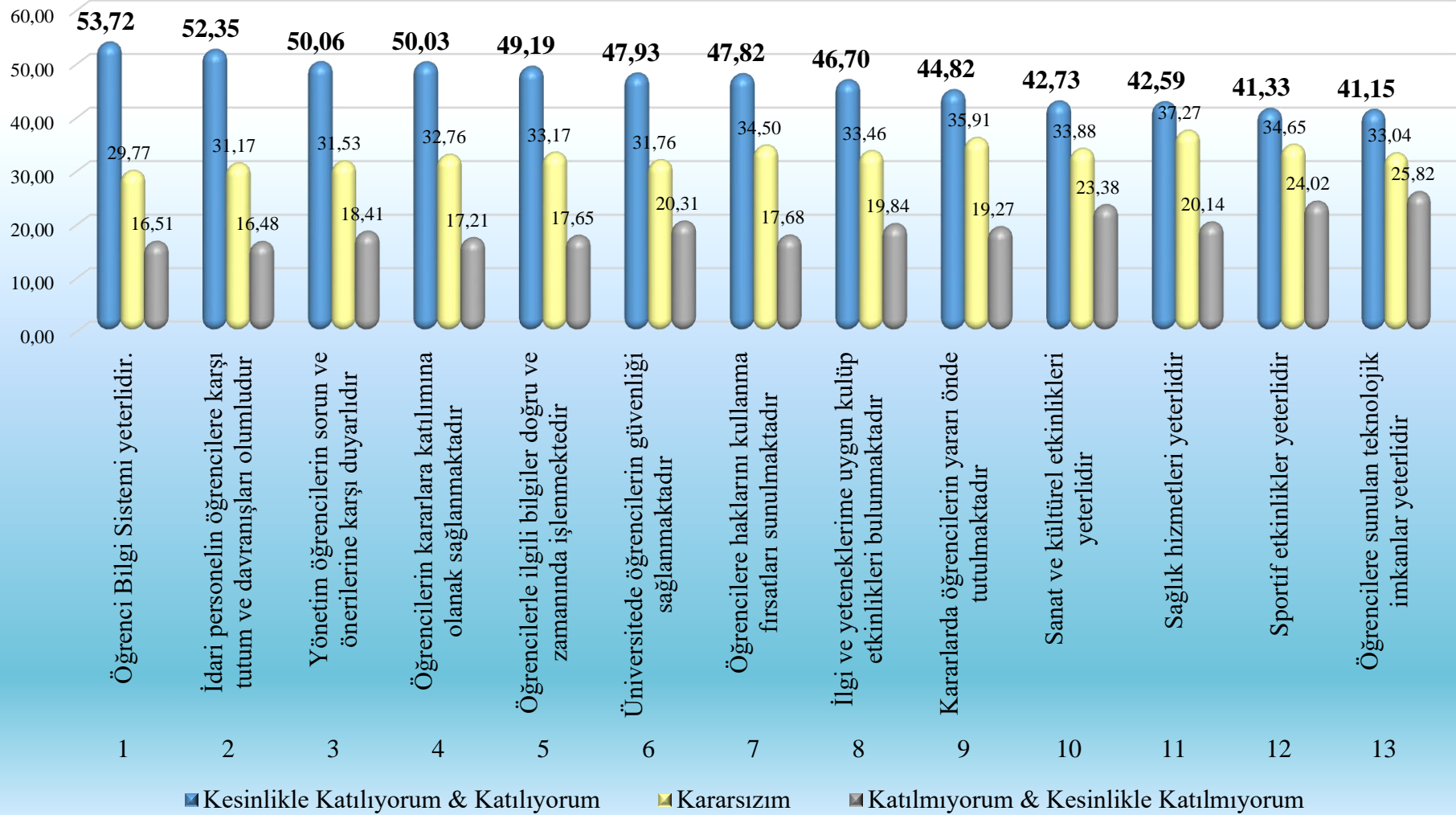
Tablo 7: Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar

Tablo 7: AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR Yüzde (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19454		Kesinlikle Katılıyor & Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum
1	Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir.	53,72	29,77	16,51
2	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	52,35	31,17	16,48
3	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	50,06	31,53	18,41
4	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	50,03	32,76	17,21
5	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir	49,19	33,17	17,65
6	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır	47,93	31,76	20,31
7	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır	47,82	34,50	17,68
8	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	46,70	33,46	19,84
9	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır	44,82	35,91	19,27
10	Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir	42,73	33,88	23,38
11	Sağlık hizmetleri yeterlidir	42,59	37,27	20,14
12	Sportif etkinlikler yeterlidir	41,33	34,65	24,02
13	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir	41,15	33,04	25,82

% 53,72 oranı ile **öğrenci bilgi sisteminin yeterli olduğu** söylenebilir. Öğrencilerin yarısından fazlası öğrenci bilgi sistemini kullanırken karşılaştıkları zorlukların az olduğunu, sistemin ihtiyaçlarını karşıladığını ortaya koymuşlardır. Diğer yandan **%52,35** oranı ile **idari personelin olumlu tutum ve davranışları**, öğrencilerle olan iletişimin sağlıklı ve pozitif olduğunu gösterir.

Genel olarak Tablo 7 sonuçları, akademik ortamın temel işleyişinin büyük ölçüde yeterli bulunduğunu, ancak öğrenci katılımı, sosyal-kültürel faaliyetler, sportif imkânlar ve teknolojik destek alanlarında gelişime ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Bu kapsamda, öğrenci odaklı yönetim anlayışının güçlendirilmesi, kampüs içi etkinliklerin artırılması ve teknolojik altyapının iyileştirilmesi, akademik ortamın daha destekleyici hale gelmesini sağlayacaktır.

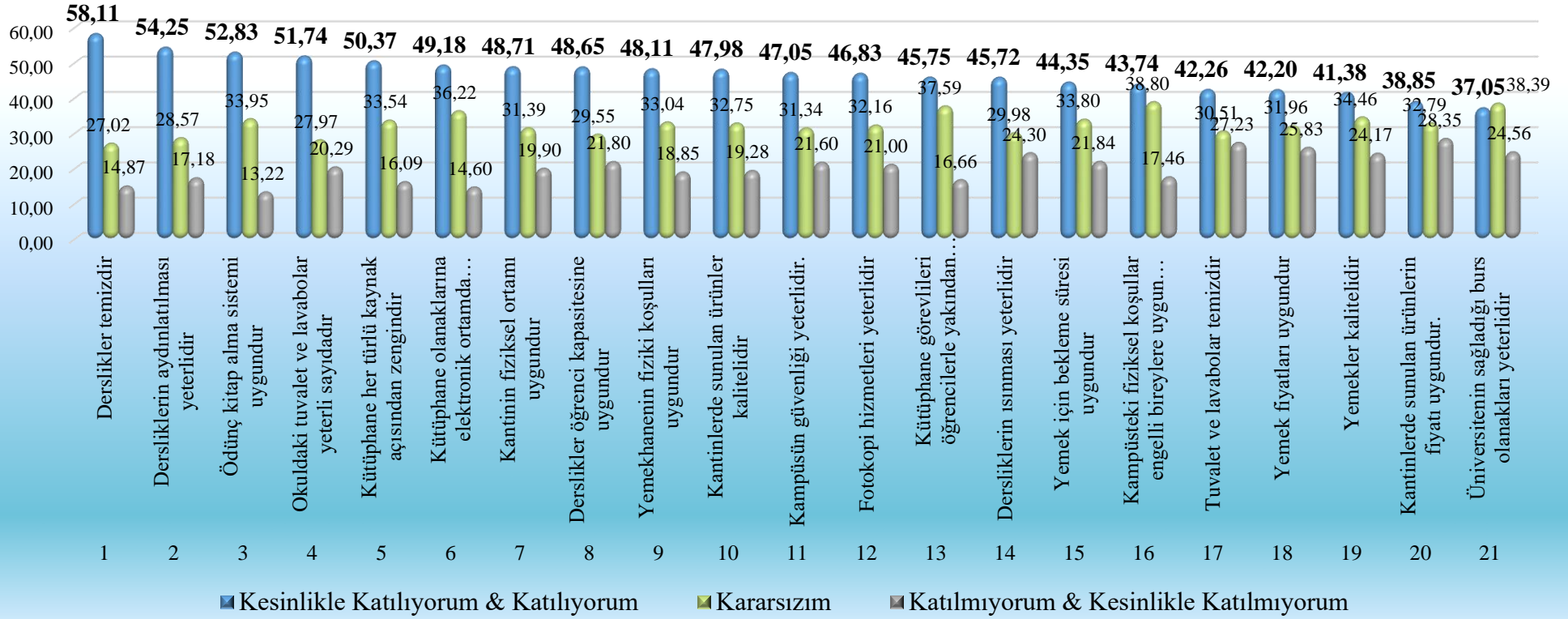
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar Yüzde (%)



Tablo 8: Öğrencilere Sağlanan Hizmetler

Tablo 8: ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER		Yüzde	Kesinlikle Katılmıyorum & Katılmıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum
(%)					
Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457					
1	Derslikler temizdir	58,11	27,02	14,87	
2	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	54,25	28,57	17,18	
3	Ödünç kitap alma sistemi uygundur	52,83	33,95	13,22	
4	Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	51,74	27,97	20,29	
5	Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir	50,37	33,54	16,09	
6	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	49,18	36,22	14,60	
7	Kantinin fiziksel ortamı uygundur	48,71	31,39	19,90	
8	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	48,65	29,55	21,80	
9	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur	48,11	33,04	18,85	
10	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir	47,98	32,75	19,28	
11	Kampüsün güvenliği yeterlidir.	47,05	31,34	21,60	
12	Fotokopi hizmetleri yeterlidir	46,83	32,16	21,00	
13	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir	45,75	37,59	16,66	
14	Dersliklerin ısınması yeterlidir	45,72	29,98	24,30	
15	Yemek için bekleme süresi uygundur	44,35	33,80	21,84	
16	Kampüsteki fiziksel koşullar engelli bireylere uygun tasarlanmıştır.	43,74	38,80	17,46	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir	42,26	30,51	27,23	
18	Yemek fiyatları uygundur	42,20	31,96	25,83	
19	Yemekler kalitelidir	41,38	34,46	24,17	
20	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	38,85	32,79	28,35	
21	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	37,05	38,39	24,56	

Öğrencilere Sağlanan Hizmetler Yüzde (%)



% 58,11 oranı ile **derslikler temizdir**, % 54,25 oranı ile **dersliklerin aydınlatılması yeterlidir** konularında memnuniyet düzeyleri biraz daha yüksek çıkmıştır. Bu oranlar genel anlamda olumlu bir tablo çizmektedir. Öğrencilerin dersliklerin fiziksel koşullarından memnun oldukları görülmüştür. Ancak yine de iyileştirme alanları olduğuna da işaret etmektedir.

Genel olarak Tablo 8 sonuçları, üniversitenin temel fiziki koşullar ve akademik destek hizmetleri açısından olumlu bir düzeye sahip olduğunu, ancak beslenme hizmetleri, fiyat politikaları, temizlik standartları ve erişilebilirlik konularında geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik düzenli geri bildirim mekanizmalarının kurulması ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi, öğrenci memnuniyetinin yükselmesine önemli katkı sağlayacaktır.

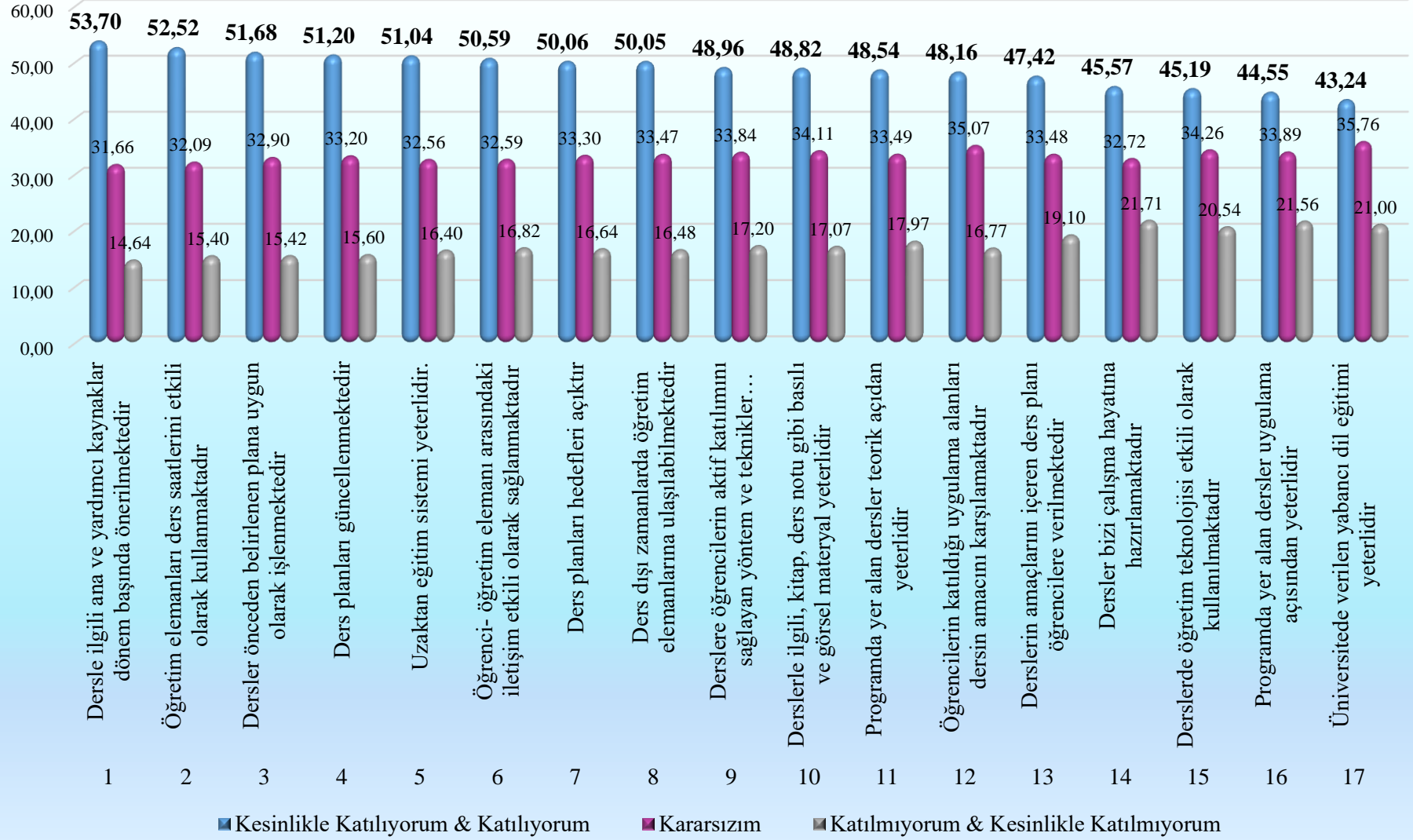
Tablo 9: Eğitim Programları ve Öğretim

Tablo 9: EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM Yüzde (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457		Kesinlikle Katılıyor & Katılmıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum
1	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	53,70	31,66	14,64
2	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	52,52	32,09	15,40
3	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	51,68	32,90	15,42
4	Ders planları güncellenmektedir	51,20	33,20	15,60
5	Uzaktan eğitim sistemi yeterlidir.	51,04	32,56	16,40
6	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	50,59	32,59	16,82
7	Ders planları hedefleri açıktır	50,06	33,30	16,64
8	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir	50,05	33,47	16,48
9	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	48,96	33,84	17,20
10	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	48,82	34,11	17,07
11	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	48,54	33,49	17,97
12	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	48,16	35,07	16,77
13	Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir	47,42	33,48	19,10
14	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	45,57	32,72	21,71
15	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır	45,19	34,26	20,54
16	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	44,55	33,89	21,56
17	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	43,24	35,76	21,00

% 53,70 oranı ile “**Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir**” konusu memnuniyet oranında en yüksek değeri almıştır. Kaynak önerileri, kaynakların zamanında önerilmesi, ders içeriğinin kalitesi öğrenciler tarafından benimsenmiştir. % 52,52 oranı ile **öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanması** da oldukça etkili ve bu anlamda ikinci sırada yer almaktadır. Öğretim elemanlarının ders düzenlemeleri ve kaynak önerileri, öğrenci memnuniyetini doğrudan etkilemektedir.

Genel olarak Tablo 9 sonuçları, üniversitenin eğitim programları ve öğretim süreçlerinin temel akademik yeterlilikleri sağladığını, ancak uygulama, ölçme-değerlendirme ve program güncelleme alanlarında geliştirmeye açık yönler bulunduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda yapılacak iyileştirme çalışmaları, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini daha etkin biçimde destekleyecektir.

Eğitim Programları ve Öğretim Yüzde (%)



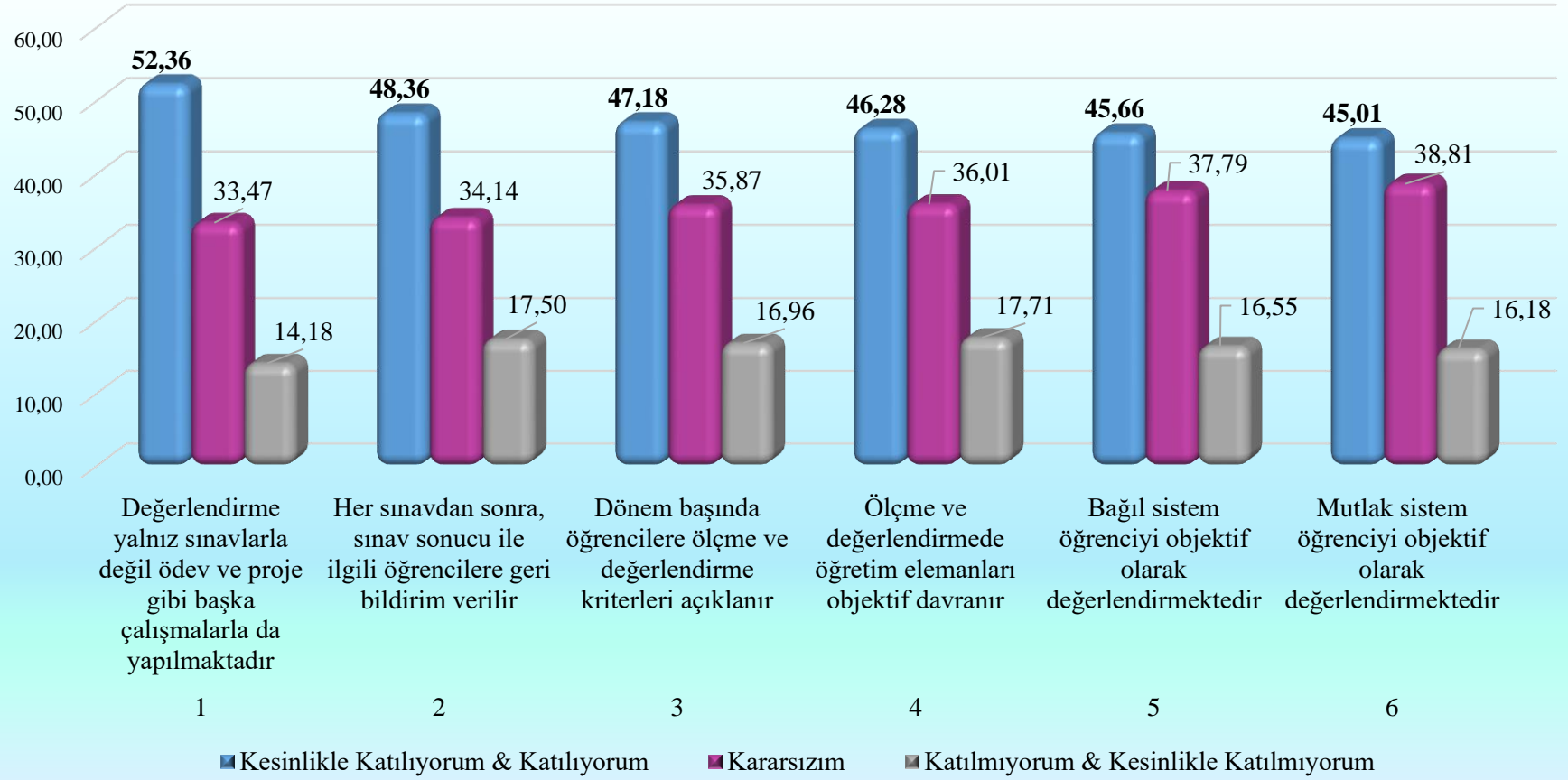
Tablo 10: Ölçme ve Değerlendirme

Tablo 10: ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME Yüzde (%) Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457		Kesinlikle Katılıyor & Katılmıyor	Kararsızım	Katılmıyorum & Kesinlikle Katılmıyorum
1	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	52,36	33,47	14,18
2	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	48,36	34,14	17,50
3	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	47,18	35,87	16,96
4	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır	46,28	36,01	17,71
5	Bağlı sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	45,66	37,79	16,55
6	Mutlak sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	45,01	38,81	16,18

% 52,36 oranı ile “Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır” konusunda memnuniyet görülmüştür. Diğer konularda memnuniyet oranı % 50’ye ulaşamamıştır. Sınav sonrası geribildirim, ölçme ve değerlendirme kriterleri ile bu konuda objektif davranılması geliştirilmesi gereken yönlerdir.

Genel olarak Tablo 10 sonuçları, üniversitede ölçme ve değerlendirme sisteminin temel ilkeler açısından yeterli olduğunu, ancak geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, şeffaflığın artırılması ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi yoluyla daha nitelikli hale getirilebileceğini göstermektedir. Bu doğrultuda yapılacak düzenlemeler, öğrencilerin akademik motivasyonunu ve kuruma duyduğu güveni artıracaktır.

Ölçme ve Değerlendirme Yüzde (%)



Tablo 11: Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

Tablo 11: AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK Yüzde (%)		Kesinlikle Katılmıyorum & Kararsızım	Kesinlikle Katılmıyorum
Ankete katılan öğrenci sayısı: 19457			
1	Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'ni seçer misiniz?	80,20	19,80
2	Her öğrenciye danışman atanmaktadır.	57,67	27,68
3	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	51,64	31,87
4	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	51,09	32,96
5	İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	47,88	32,92
6	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	46,67	33,27
7	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	45,22	34,79

Öğrencilerin en çok memnun oldukları konunun % 80,20 oranı ile “Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'ni seçer misiniz?” sorusuna verdikleri cevap ile Kütahya Dumlupınar Üniversitesinden duydukları memnuniyeti belirtmişlerdir. Bu oran oldukça yüksek bir memnuniyet seviyesini gösterir. Öğrencilerin büyük bir kısmı, üniversitelerini tekrar seçmek istiyor. Bu hem eğitim kalitesinin hem de genel üniversite deneyiminin olumlu olduğunu gösteriyor.

Genel olarak Tablo 11 sonuçları, üniversitede danışmanlık sisteminin işlediğini, ancak iletişim, erişilebilirlik ve sistematik takip açısından geliştirmeye açık yönler bulunduğunu göstermektedir. Bu kapsamda, düzenli danışman-öğrenci görüşmelerinin planlanması, danışmanlık faaliyetlerinin kayıt altına alınması ve danışmanlara yönelik hizmet içi eğitimlerin artırılması, öğrenci memnuniyetinin yükselmesine önemli katkı sağlayacaktır.

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Yüzde (%)

