

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**İDARİ PERSONEL**

**EĞİTİM DEĞERLENDİRME ANALİZİ**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**EYLÜL 2025**

**Giriş**

Bu anket 2025 yılında Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde görev yapan idari personelin Kalite Kültürü Eğitim Toplantıları (BİDR) ile ilgili memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda idari personele e-mail üzerinden memnuniyet anketi gönderilmiştir. Bu anket ile idari personelin Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilen BİDR (Birim İç Değerlendirme Raporu) eğitimi ile ilgili memnuniyet düzeyinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Anketi dolduran 28 idari personelin cevapları 12 (oniki) farklı grafik ile özetlenmiştir.

**Grafik 1: Ankete Katılan Personelin Görev Yaptığı Birimlere Göre Dağılımı**

|  |  |
| --- | --- |
| Görev Yaptığı Birim | Personel Sayısı |
| İlahiyat Fakültesi | 8 |
| Personel Daire Başkanlığı | 3 |
| Disiplin İşleri Birimi | 3 |
| Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | 2 |
| İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | 2 |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | 2 |
| İleri Teknolojiler Tasarım, Araştırma - Geliştirme ve Uygulama Merkezi | 1 |
| İşletmecilik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı | 1 |
| Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 |
| Kariyer ve Mezun Merkezi Koordinatörlüğü | 1 |
| Rektörlük Özel Kalem | 1 |
| Enformatik Bölümü | 1 |
| Dış İlişkiler ve Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi | 1 |

**Grafik 2: Personelin aldığı BİDR Eğitimi**

|  |  |
| --- | --- |
| Daha önce BİDR hazırlama konusunda eğitim aldınız mı? | Personel Sayısı |
| Evet | 9 |
| Hayır | 19 |

**Grafik 3: Personelin BİDR Eğitimi aldığı zaman**

|  |  |
| --- | --- |
| BİDR eğitimine hangi yıl katıldınız? | Personel Sayısı |
| 2023 | 1 |
| 2024 | 3 |
| 2025 | 5 |

**BİDR EĞİTİMİ İLE İLGİLİ GÖRÜŞLER**

**Grafik 4: BİDR Eğitiminin niteliği**

**Grafik 5: BİDR Eğitimi kapsamı**

**Grafik 6: Fiziki Ortam**

**Grafik 7: Eğitimin Süresi**

**Grafik 8: Eğitimin İçeriği**

**Grafik 9: Eğitimin Farkındalık Oluşturması**

**Grafik 10: Eğitimin Katkısı**

**Grafik 11: Eğitimin Faydası**

**Grafik 12: Eğitimin Tekrarı**

**GELECEKTE PLANLANACAK TOPLANTILARDA HANGİ KONULARDA EĞİTİM ALMAK İSTERSİNİZ?**

**Kalite Yönetim Sistemi**

Kalite Yönetimi konusunda sorumluluklar

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kurumsal bir kimliğe kavuşturulması adına yapılabilecek tüm eğitimleri

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla hazırlanan eğitimler

Kalite Yönetim Sistemi, YÖKAK kalite ölçütleri hakkında bir eğitim

**Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)**

KİDR hazırlanması ve içeriği

BİDR ile ilgili yazılması gereken bilgileri belirli bir format üzerinden göstermek ve bir şablon oluşturmak konusunda eğitim

Birimlerin katkı raporlaması ve birim faaliyetlerinin olgunluk düzeylerinin değerlendirilmesine yönelik eğitim toplantıları

BİDR Raporu hazırlama maddelerinin daha detaylı ele alınması

**Akreditasyon**

Akreditasyon yapmış bir kurumun çalışmaları ile ilgili örnek çalışma (yurtiçi ve yurtdışı uygulamalarının yer aldığı bir bilgilendirme eğitimi)

Akreditasyon iş akış süreci

Akreditasyon Süreçlerine Hazırlık ve Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Teknikleri