**** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

AKADEMİK DANIŞMANLIK MEMNUNİYET ANKETİ

Sorumlular İş Süreçleri

**BAŞLANGIÇ**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket soruları hazırlanarak Eğitim-Öğretim Komisyonuna sunulur.

EĞİTİM-ÖĞRETİM KOMİSYONU

Anket formu onaylandı mı?

Hayır

Evet

Anket her eğitim-öğretim döneminde Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İç paydaşların (öğrenciler) ankete katılımı sağlanır.

İÇ PAYDAŞLAR

Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

EĞİTİM-ÖĞRETİM KOMİSYONU

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem

alınması için ilgili kurullarda görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

**BİTİŞ**