

T.C.
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Değerli Akademisyenler;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan akademisyenlerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	YÜKSEKOKUL	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. <input type="checkbox"/> Eğitim Bil. Enstitüsü 2. <input type="checkbox"/> Fen Bil. Enstitüsü 3. <input type="checkbox"/> Sosyal Bil. Enstitüsü	4. <input type="checkbox"/> Rektörlük Birimleri 5. <input type="checkbox"/> Eğitim Fakültesi 6. <input type="checkbox"/> Fen Edebiyat Fakültesi 7. <input type="checkbox"/> Güzel Sanatlar Fakültesi 8. <input type="checkbox"/> İİBF 9. <input type="checkbox"/> İslami İlimler Fakültesi 10. <input type="checkbox"/> Mühendislik Fakültesi 11. <input type="checkbox"/> Simav Teknoloji Fak.	12. <input type="checkbox"/> BESYO 13. <input type="checkbox"/> Tavşanlı Turizm ve Otel. YO 14. <input type="checkbox"/> UBYO 15. <input type="checkbox"/> Yabancı Diller YO	16. <input type="checkbox"/> Altıntaş MYO 17. <input type="checkbox"/> Domaniç MYO 18. <input type="checkbox"/> Emet MYO 19. <input type="checkbox"/> Gediz MYO 20. <input type="checkbox"/> Hisarcık MYO 21. <input type="checkbox"/> Kütahya Sosyal Bil. MYO 22. <input type="checkbox"/> Kütahya Teknik Bil. MYO 23. <input type="checkbox"/> Kütahya Güzel San. MYO 24. <input type="checkbox"/> Pazarlar MYO 25. <input type="checkbox"/> Simav MYO 26. <input type="checkbox"/> Şaphane MYO 27. <input type="checkbox"/> Tavşanlı MYO

2	Cinsiyetiniz	1 <input type="checkbox"/> Kadın	2 <input type="checkbox"/> Erkek		
3	Yaşınız	1 <input type="checkbox"/> 20 - 30	2 <input type="checkbox"/> 31 - 40	3 <input type="checkbox"/> 41 - 50	3 <input type="checkbox"/> 51 ve üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	1 <input type="checkbox"/> 1 yıldan az	2 <input type="checkbox"/> 1 - 4 yıl	3 <input type="checkbox"/> 5 - 10 yıl	4 <input type="checkbox"/> 10 yıldan fazla

Ankete katılan akademik personel sayısı: 416	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	
5	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden	11,5	46,9	21,2	13,5	6,7
6	Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	12,0	47,6	26,7	6,7	6,5
7	Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. ...) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	13,2	47,8	23,1	8,9	7,0
8	Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adiliktten	13,0	41,8	24,5	12,7	7,9
9	Düşünceleri ifade özgürlüğünden	14,4	41,1	22,6	12,3	9,4
10	Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden	12,0	45,4	22,6	10,3	9,6
11	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	13,9	41,6	24,8	11,8	7,9
12	Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluktan	16,6	45,2	24,3	8,4	5,5
Memnuniyet Oranı		58,00	23,86	18,14		
Hedef Belirleme, Performans						
13	Üniversitemizin vizyon ve misyonundan	12,5	50,0	23,8	8,2	5,5
14	Üniversitemizin öncelikli alanlarından	11,3	38,9	32,9	11,1	5,8
15	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından	12,5	36,5	31,0	12,7	7,0
16	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	5,3	30,3	30,0	26,7	7,5
17	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	6,0	35,1	34,9	16,8	7,2
Memnuniyet Oranı		47,68	30,62	21,70		
Eğitim ve Mali Haklar						
18	Üniversitemizdeki öğrenci sayısından	6,5	36,8	20,9	25,0	10,8
19	Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden	2,4	17,5	27,4	34,9	17,5
20	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrenci sayısından	4,8	29,8	15,1	34,6	15,6
21	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrencilerin niteliğinden	3,4	18,8	27,2	32,5	17,8

Ankete katılan akademik personel sayısı: 416		MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
22	Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan	8,4	63,7	15,6	7,2	5,0
23	Ders yüklerinden	6,0	52,9	20,7	13,5	6,7
24	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından	7,5	48,8	15,4	19,7	8,4
25	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden	14,4	58,7	16,6	5,8	4,6
26	Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından	7,7	38,2	43,0	7,0	4,1
27	Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından	10,6	48,3	28,8	8,4	3,8
28	Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından	6,7	38,5	42,8	6,5	5,5
Memnuniyet Oranı		48,22	24,97	26,81		
İletişim						
29	Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten	30,8	51,0	9,6	4,6	3,8
30	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten	20,2	42,8	24,0	6,7	6,0
31	Öğrencilerle olan iletişimden	17,8	64,2	11,8	4,6	1,7
32	Akademik personel arası iletişimden	14,9	58,2	15,1	8,4	3,1
33	İdari personelle olan iletişimden	18,8	58,2	14,9	6,0	2,2
34	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden	7,0	41,8	39,7	7,0	4,6
Memnuniyet Oranı		70,95	19,27	9,78		
Araştırma						
35	Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından	20,7	53,4	13,9	8,2	3,6
36	Akademik personel arası işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından	8,4	43,8	25,7	14,9	6,0
37	Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	7,2	30,8	29,8	20,0	12,3
38	Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden	4,8	21,4	28,1	22,8	22,8
39	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan	6,5	26,4	34,1	17,1	15,9
40	Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden	5,8	27,6	42,1	11,8	12,3
41	Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden	9,9	38,7	34,1	9,4	7,9
Memnuniyet Oranı		43,63	29,95	26,42		
Altyapı						
42	Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden	6,7	38,5	29,8	17,5	7,5
43	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden	7,0	33,2	30,0	20,9	8,9
44	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden	8,7	49,5	23,3	11,5	7,0
45	Kampüs alanının genel temizliğinden	17,1	63,5	8,9	6,5	3,8
46	Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden	16,3	57,2	12,3	9,9	3,8
47	Yapım ve onarım hizmetlerinden	9,6	49,0	21,2	14,7	5,5
48	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	14,4	52,4	21,9	6,7	4,3
49	Servis / ulaşım hizmetlerinden	13,0	49,8	27,4	5,0	4,6
50	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden	10,1	44,7	19,0	16,3	9,9
51	İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden	17,1	65,1	8,9	6,7	2,2
52	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden	22,1	66,3	7,2	2,4	1,9
53	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden	20,0	63,9	10,8	3,1	2,2
54	Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden	17,3	59,9	14,7	5,8	2,4
55	Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden	8,7	47,6	22,1	15,9	5,5
56	Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	7,0	33,7	38,0	12,7	8,7
57	Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden	7,5	45,0	22,1	16,1	9,1
58	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden	12,5	51,7	17,5	10,8	7,5
59	Üniversite'de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından	10,6	52,9	18,3	13,0	5,0
60	Üniversite'de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden	9,9	49,0	23,1	13,2	4,6
Memnuniyet Oranı		63,61	19,91	16,48		
Genel Memnuniyet						
61	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden	9,1	49,3	23,6	11,1	7,0
62	Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan	30,5	51,4	9,9	4,1	4,1
63	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	28,8	48,6	16,1	3,8	2,6
Genel Memnuniyet Oranı		72,58	16,52	10,90		
Memnuniyet Oranı (TÜM)		61,64	17,67	20,69		

