**T.C.**

**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**2020-2021 Akademik Yılı Akademik Personel Memnuniyet Analizi**

2020-2021 Akademik Yılı itibariyle, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin farklı birimlerinde toplam XXX akademik personel görev yapmaktadır. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, üniversitemizde görev yapan akademik personele 35 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anket ile akademik personelin üniversitemizde olmaktan duyduğu memnuniyet düzeyi, başkalarına üniversitemizde çalışmayı tavsiye edip etmeyecekleri ve üniversitemizden olan beklentileri tespit edilmeye çalışılmıştır. Anketi cevaplayan 98 akademik personelin cevapları 4 (dört) farklı tabloda özetlenmiştir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tablo 1:** Sayı ve Yüzdeler (Detaylı)Ankete katılan akademik personel sayısı: 98 | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** |
| **Çok memnunum** | **Memnunum** | **Kararsızım** | **Memnun değilim** | **Hiç memnun değilim** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **S** | **%** | **S** | **%** | **S** | **%** | **S** | **%** | **S** | **%** |
| 1 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | 20 | 0,20 | **40** | **0,41** | 17 | 0,17 | 15 | 0,15 | 6 | 0,06 |
| 2 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 26 | 0,27 | **43** | **0,44** | 20 | 0,20 | 7 | 0,07 | 2 | 0,02 |
| 3 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | 23 | 0,23 | **45** | **0,46** | 19 | 0,19 | 6 | 0,06 | 5 | 0,05 |
| 4 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | 22 | 0,22 | **34** | **0,35** | 22 | 0,22 | 15 | 0,15 | 5 | 0,05 |
| 5 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | 24 | 0,24 | **38** | **0,39** | 19 | 0,19 | 11 | 0,11 | 6 | 0,06 |
| 6 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | 27 | 0,28 | **39** | **0,40** | 12 | 0,12 | 11 | 0,11 | 9 | 0,09 |
| 7 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | 25 | 0,26 | **39** | **0,40** | 21 | 0,21 | 9 | 0,09 | 4 | 0,04 |
| 8 | Üniversitemizde belirlenmiş öncelikli alanlardan | 23 | 0,23 | **34** | **0,35** | 19 | 0,19 | 18 | 0,18 | 4 | 0,04 |
| 9 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ile yenilik ve değişim çabalarından | 26 | 0,27 | **37** | **0,38** | 14 | 0,14 | 13 | 0,13 | 8 | 0,08 |
| 10 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 8 | 0,08 | 22 | 0,22 | **26** | **0,27** | 25 | 0,26 | 17 | 0,17 |
| 11 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | **43** | **0,44** | 31 | 0,32 | 13 | 0,13 | 10 | 0,10 | 1 | 0,01 |
| 12 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten  | **44** | **0,45** | 42 | 0,43 | 6 | 0,06 | 4 | 0,04 | 2 | 0,02 |
| 13 | Akademik personel arası iletişim ve ilişkilerden | 24 | 0,24 | **39** | **0,40** | 18 | 0,18 | 13 | 0,13 | 4 | 0,04 |
| 14 | Görev yaptığım birimdeki akademik personelin niteliğinden | 21 | 0,21 | **49** | **0,50** | 17 | 0,17 | 6 | 0,06 | 5 | 0,05 |
| 15 | Öğrencilerle olan iletişimden | 22 | 0,22 | **62** | **0,63** | 6 | 0,06 | 6 | 0,06 | 2 | 0,02 |
| 16 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | 22 | 0,22 | **35** | **0,36** | 29 | 0,30 | 10 | 0,10 | 2 | 0,02 |
| 17 | Ders yüklerinden | 19 | 0,19 | **47** | **0,48** | 15 | 0,15 | 11 | 0,11 | 6 | 0,06 |
| 18 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | 21 | 0,21 | **37** | **0,38** | 18 | 0,18 | 17 | 0,17 | 5 | 0,05 |
| 19 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | 21 | 0,21 | **34** | **0,35** | 24 | 0,24 | 13 | 0,13 | 6 | 0,06 |
| 20 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | 33 | 0,34 | **49** | **0,50** | 8 | 0,08 | 5 | 0,05 | 3 | 0,03 |
| 21 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici ödüllendirme sisteminden | 14 | 0,14 | 26 | 0,27 | **28** | **0,29** | 17 | 0,17 | 13 | 0,13 |
| 22 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 12 | 0,12 | 17 | 0,17 | **30** | **0,31** | 22 | 0,22 | 17 | 0,17 |
| 23 | Üniversite içi (BAP) ve Üniversite dışı (dış kaynaklı) projelere verilen desteklerden | 17 | 0,17 | **37** | **0,38** | 24 | 0,24 | 10 | 0,10 | 10 | 0,10 |
| 24 | Kültür, sanat ve sportif etkinlikler ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | 17 | 0,17 | **37** | **0,38** | 21 | 0,21 | 13 | 0,13 | 10 | 0,10 |
| 25 | Kampüs alanı, binalar, derslikler ve ofislerin hijyen ve temizliğinden | 26 | 0,27 | **49** | **0,50** | 13 | 0,13 | 7 | 0,07 | 3 | 0,03 |
| 26 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | 16 | 0,16 | **41** | **0,42** | 13 | 0,13 | 20 | 0,20 | 8 | 0,08 |
| 27 | İnternet ve bilgi işlem (akademisyen bilgi sistemi, OBS, OYS…) hizmetlerinden | 24 | 0,24 | **56** | **0,57** | 9 | 0,09 | 8 | 0,08 | 1 | 0,01 |
| 28 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | 25 | 0,26 | **58** | **0,59** | 7 | 0,07 | 6 | 0,06 | 2 | 0,02 |
| 29 | Derslik, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | 16 | 0,16 | **43** | **0,44** | 12 | 0,12 | 22 | 0,22 | 5 | 0,05 |
| 30 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | 24 | 0,24 | **42** | **0,43** | 7 | 0,07 | 16 | 0,16 | 9 | 0,09 |
| 31 | Üniversite’de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden | 19 | 0,19 | **47** | **0,48** | 15 | 0,15 | 9 | 0,09 | 8 | 0,08 |
| 32 | Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi ve kalite geliştirme çalışmalarından | 23 | 0,23 | **37** | **0,38** | 21 | 0,21 | 13 | 0,13 | 4 | 0,04 |
| 33 | Üniversitemizin beklentilerimi karşılama düzeyinden | 20 | 0,20 | **41** | **0,42** | 17 | 0,17 | 14 | 0,14 | 6 | 0,06 |
| 34 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | **44** | **0,45** | 37 | 0,38 | 7 | 0,07 | 7 | 0,07 | 3 | 0,03 |
| 35 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | 37 | 0,38 | **42** | **0,43** | 9 | 0,09 | 8 | 0,08 | 2 | 0,02 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tablo 2:** Memnuniyet, Kararsızlık ve Memnuniyetsizlik Yüzdeleri (%)Ankete katılan akademik personel sayısı: 98 | **MEMNUNİYET DÜZEYİ (%)** |
| **Çok memnunum****&****Memnunum** | **Kararsızım** | **Memnun değilim****&****Hiç memnun değilim** |
|  |  | **Yüzde** | **%** | **Yüzde** |
| 1 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | **0,61** | 0,17 | 0,21 |
| 2 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **0,70** | 0,20 | 0,09 |
| 3 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **0,69** | 0,19 | 0,11 |
| 4 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | **0,57** | 0,22 | 0,20 |
| 5 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | **0,63** | 0,19 | 0,17 |
| 6 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | **0,67** | 0,12 | 0,20 |
| 7 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | **0,65** | 0,21 | 0,13 |
| 8 | Üniversitemizde belirlenmiş öncelikli alanlardan | **0,58** | 0,19 | 0,22 |
| 9 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ile yenilik ve değişim çabalarından | **0,64** | 0,14 | 0,21 |
| 10 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 0,31 | 0,27 | **0,43** |
| 11 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | **0,76** | 0,13 | 0,11 |
| 12 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten  | **0,88** | 0,06 | 0,06 |
| 13 | Akademik personel arası iletişim ve ilişkilerden | **0,64** | 0,18 | 0,17 |
| 14 | Görev yaptığım birimdeki akademik personelin niteliğinden | **0,71** | 0,17 | 0,11 |
| 15 | Öğrencilerle olan iletişimden | **0,86** | 0,06 | 0,08 |
| 16 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | **0,58** | 0,30 | 0,12 |
| 17 | Ders yüklerinden | **0,67** | 0,15 | 0,17 |
| 18 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | **0,59** | 0,18 | 0,22 |
| 19 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | **0,56** | 0,24 | 0,19 |
| 20 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | **0,84** | 0,08 | 0,08 |
| 21 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici ödüllendirme sisteminden | **0,41** | 0,29 | 0,31 |
| 22 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 0,30 | 0,31 | **0,40** |
| 23 | Üniversite içi (BAP) ve Üniversite dışı (dış kaynaklı) projelere verilen desteklerden | **0,55** | 0,24 | 0,20 |
| 24 | Kültür, sanat ve sportif etkinlikler ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | **0,55** | 0,21 | 0,23 |
| 25 | Kampüs alanı, binalar, derslikler ve ofislerin hijyen ve temizliğinden | **0,77** | 0,13 | 0,10 |
| 26 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | **0,58** | 0,13 | 0,29 |
| 27 | İnternet ve bilgi işlem (akademisyen bilgi sistemi, OBS, OYS…) hizmetlerinden | **0,82** | 0,09 | 0,09 |
| 28 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | **0,85** | 0,07 | 0,08 |
| 29 | Derslik, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | **0,60** | 0,12 | 0,28 |
| 30 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | **0,67** | 0,07 | 0,26 |
| 31 | Üniversite’de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden | **0,67** | 0,15 | 0,17 |
| 32 | Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi ve kalite geliştirme çalışmalarından | **0,61** | 0,21 | 0,17 |
| 33 | Üniversitemizin beklentilerimi karşılama düzeyinden | **0,62** | 0,17 | 0,20 |
| 34 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | **0,83** | 0,07 | 0,10 |
| 35 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | **0,81** | 0,09 | 0,10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tablo 3:** Memnuniyetin Yüksek Olduğu Konular (%) (Yüksekten Düşüğe Doğru Sıralı)Ankete katılan akademik personel sayısı: 98 | **MEMNUNİYET DÜZEYİ (%)** |
| **Çok memnunum****&****Memnunum** | **Kararsızım** | **Memnun değilim****&****Hiç memnun değilim** |
|  |  | **Yüzde** | **%** | **Yüzde** |
| 1 | Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten  | **0,88** | 0,06 | 0,06 |
| 2 | Öğrencilerle olan iletişimden | **0,86** | 0,06 | 0,08 |
| 3 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden | **0,85** | 0,07 | 0,08 |
| 4 | Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından | **0,84** | 0,08 | 0,08 |
| 5 | Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan | **0,83** | 0,07 | 0,10 |
| 6 | İnternet ve bilgi işlem (akademisyen bilgi sistemi, OBS, OYS…) hizmetlerinden | **0,82** | 0,09 | 0,09 |
| 7 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan (Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet) | **0,81** | 0,09 | 0,10 |
| 8 | Kampüs alanı, binalar, derslikler ve ofislerin hijyen ve temizliğinden | **0,77** | 0,13 | 0,10 |
| 9 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten | **0,76** | 0,13 | 0,11 |
| 10 | Görev yaptığım birimdeki akademik personelin niteliğinden | **0,71** | 0,17 | 0,11 |
| 11 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **0,70** | 0,20 | 0,09 |
| 12 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden | **0,69** | 0,19 | 0,11 |
| 13 | Ders yüklerinden | **0,67** | 0,15 | 0,17 |
| 14 | Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden | **0,67** | 0,12 | 0,20 |
| 15 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden | **0,67** | 0,07 | 0,26 |
| 16 | Üniversite’de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden | **0,67** | 0,15 | 0,17 |
| 17 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan | **0,65** | 0,21 | 0,13 |
| 18 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ile yenilik ve değişim çabalarından | **0,64** | 0,14 | 0,21 |
| 19 | Akademik personel arası iletişim ve ilişkilerden | **0,64** | 0,18 | 0,17 |
| 20 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden | **0,63** | 0,19 | 0,17 |
| 21 | Üniversitemizin beklentilerimi karşılama düzeyinden | **0,62** | 0,17 | 0,20 |
| 22 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden | **0,61** | 0,17 | 0,21 |
| 23 | Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi ve kalite geliştirme çalışmalarından | **0,61** | 0,21 | 0,17 |
| 24 | Derslik, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden | **0,60** | 0,12 | 0,28 |
| 25 | Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından | **0,59** | 0,18 | 0,22 |
| 26 | Üniversitemizde belirlenmiş öncelikli alanlardan | **0,58** | 0,19 | 0,22 |
| 27 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden | **0,58** | 0,30 | 0,12 |
| 28 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden | **0,58** | 0,13 | 0,29 |
| 29 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten | **0,57** | 0,22 | 0,20 |
| 30 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından | **0,56** | 0,24 | 0,19 |
| 31 | Üniversite içi (BAP) ve Üniversite dışı (dış kaynaklı) projelere verilen desteklerden | **0,55** | 0,24 | 0,20 |
| 32 | Kültür, sanat ve sportif etkinlikler ile bu amaçla kurulmuş tesislerden | **0,55** | 0,21 | 0,23 |
| 33 | Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici ödüllendirme sisteminden | **0,41** | 0,29 | 0,31 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tablo 4:** Memnuniyetsizliğin Yüksek Olduğu Konular (%)(Yüksekten Düşüğe Doğru Sıralı)Ankete katılan akademik personel sayısı: 98 | **MEMNUNİYET DÜZEYİ (%)** |
| **Çok memnunum****&****Memnunum** | **Kararsızım** | **Memnun değilim****&****Hiç memnun değilim** |
|  |  | **Yüzde** | **%** | **Yüzde** |
| 1 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan | 0,31 | 0,27 | **0,43** |
| 2 | Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden | 0,30 | 0,31 | **0,40** |