**** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

Sorumlular İş Süreçleri

**BAŞLANGIÇ**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket soruları hazırlanarak Kalite Komisyonuna sunulur.

Anket formu onaylandı mı ?

Hayır

KALİTE KOMİSYONU

Evet

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Her yıl anket formu ya da anket linki akademik birimlere gönderilir.

Paydaşların ankete katılımı sağlanır.

BİRİMLER

Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KALİTE KOMİSYONU

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem

alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

**BİTİŞ**