



DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ ÇALIŞTAYI RAPORU

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Ekim 2025
Kütahya



İçindekiler

I. GİRİŞ	2
II. OTURUM ÖZETLERİ	4
Dijital Kalite Yönetiminde Ulusal Çerçeve ve Standartlar.....	4
Eğitim-Öğretimde Dijital Kalite Yönetimi	4
Araştırma ve Geliştirmede Dijital Kalite Yönetimi	5
Toplumsal Katkı Alanında Dijital Kalite Yönetimi.....	6
Liderlik ve Yönetişimde Dijital Kalite Yönetimi.....	7
Bursa Uludağ Üniversitesi Entegre İç Kontrol ve Kalite Sistemi (KİKSİS) Uygulama Sunumu.....	9
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS).....	10
Dijital Kalite Yönetimi Okuryazarlığı ve Öğrenci Entegrasyonu.....	11
Kapanış: Yol Haritası ve Değerlendirme	13
III. AÇG BAZINDA ÖNE ÇIKAN İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ	14
Eğitim-Öğretim AÇG.....	14
Araştırma ve Geliştirme AÇG	15
Toplumsal Katkı AÇG.....	15
Liderlik, Yönetişim ve Kalite AÇG.....	15
IV. ORTAK ÇIKARIMLAR	16
V. SONUÇ VE ÖNERİLER	17
1. Veri Entegrasyonu ve Bütünleşik Sistemler.....	18
2. Veriye Dayalı Karar Alma Kültürünün Güçlendirilmesi.....	18
3. Paydaş Katılımı ve Dijital Okuryazarlık	18
4. Etik Veri Yönetimi ve Bilgi Güvenliği.....	18
5. Kurumsal Yönetişim ve Uzmanlaşmış Birimlerin Eşgüdümü	19
6. İyi Uygulamaların Paylaşımı ve Ulusal İş Birlikleri	19
7. Sürekli İyileştirme ve Geri Bildirim Döngüsü	19
8. Mesleki Gelişim ve Kapasite Artırımı	20
TEŞEKKÜR	21



I. GİRİŞ

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından 8 Ekim 2025 tarihinde Microsoft Teams platformu üzerinden çevrim içi olarak düzenlenen “Dijital Dönüşüm ve Kalite Yönetim Sistemleri Çalıştayı”, yükseköğretimde dijitalleşmenin kalite yönetimi anlayışına getirdiği yenilikleri değerlendirmek, iyi uygulama örneklerini paylaşmak ve üniversiteler arası deneyim aktarımını güçlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Yükseköğretimde dijital dönüşüm, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında kalite güvence süreçlerini köklü biçimde dönüştürmekte; süreçlerin daha şeffaf, verimli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda düzenlenen çalıştay, dijital kalite yönetim sistemlerinin geliştirilmesi, PUKÖ döngüsünün dijital platformlarda etkili biçimde işletilmesi, veri temelli karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi ve paydaş katılımının artırılması konularına odaklanmıştır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi olarak bu çalıştayı temel amacı; dijital kalite yönetimi alanında öncü üniversitelerin deneyimlerini tanımak, kurum içi sistemlerin etkililiğini artırmak ve üniversiteler arası iş birliğini güçlendirmektir. Çalıştayı özel hedefleri şunlardır:

- Öncü üniversitelerden somut uygulama ve deneyim aktarımlarını dinlemek,
- PUKÖ döngüsünün dijital sistemlerde etkili kullanım yollarını incelemek,
- Dijital dönüşüm sürecinde karşılaşılan zorlukları ve çözüm önerilerini tartışmak,
- Üniversitemiz için sürdürülebilir ve yenilikçi bir dijital kalite yönetim yol haritası geliştirmek,
- Öğrencilerden akademik ve idari personele kadar tüm paydaşların kalite süreçlerine daha etkin katılımını sağlayan örnek süreçleri tanımak,
- Çalıştay için oluşturulan çevrim içi paylaşım alanı üzerinden sunumlar, dokümanlar ve iyi uygulama örneklerini erişime açarak yükseköğretim alanında dijital kalite yönetimi bilgi birikiminin yaygınlaşmasına katkı sunmak.

Çalıştayı açılış oturumu, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Süleyman KIZILTOPRAK, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Arif ÖZGÜR ve Kalite Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Figen KARAFERYE’nin konuşmalarıyla başlamıştır.

Açılıшта, dijitalleşmenin kalite yönetimi süreçlerine etkileri, yükseköğretimde kalite kültürünün sürdürülebilirliği, veri temelli yönetim yaklaşımları ve kurumsal stratejilerin dijital dönüşüm ekseninde şekillendirilmesine ilişkin değerlendirmeler paylaşılmıştır.



Çalıştay oturumlarının moderasyonu Kalite Koordinatör Yardımcısı Öğr. Gör. Latife SÜRSAYUR DEMİREL tarafından yürütülmüştür.

İkinci oturumda, Ege Üniversitesi Akreditasyon ve Kalite Yönetim Ofisi Sorumlusu Prof. Dr. Hande GÜRER ORHAN, “*Eğitim-Öğretimde Dijital Kalite Yönetimi*” başlıklı sunumunda dijital süreç yönetimi, iş akışları, formlar ve PUKÖ uygulamalarına dair iyi örnekleri paylaşmıştır.

Üçüncü oturumda, Ankara Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Suna ERTUNÇ ve Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü’nden Dr. Öğr. Üyesi Zafer KADIRHAN, “*Araştırma ve Geliştirmede Dijital Kalite Yönetimi*” konulu sunumlarında araştırma projeleri, etik kurul süreçleri ve veri temelli karar alma mekanizmalarına ilişkin dijital uygulamaları aktarmışlardır.

Dördüncü oturumda, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörü Prof. Dr. Melike TEKİNDAL ve Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Funda İFAKAT TENGİZ, “*Toplumsal Katkı Alanında Dijital Kalite Yönetimi*” başlıklı sunumlarında toplumsal katkı projelerinde dijital araçların kullanımı, paydaş iletişimi ve geri bildirim süreçlerinin dijital sistemlerle yönetilmesine yönelik örnekleri paylaşmışlardır.

Beşinci oturumda, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Ahmet Buğra HAMŞIOĞLU, “*Liderlik ve Yönetişimde Dijital Kalite Yönetimi*” konulu sunumunda dijitalleşmenin yönetim, liderlik ve karar alma süreçlerine entegrasyonunu örneklerle açıklamıştır.

Altıncı oturumda, Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Yasemin ÖZDEMİR ve İç Kontrol Koordinatörü Doç. Dr. Duygu ACAR, “*Kalite ve İç Kontrol Entegre Sistemi (KİKSİS)*” başlıklı sunumlarında kalite ve iç kontrol süreçlerinin bütünleşik biçimde dijital ortama taşınmasını, sistemin işleyişini ve elde edilen çıktı örneklerini paylaşmışlardır.

Yedinci oturumda, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK, “*Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)*” başlıklı sunumunda kalite güvence sisteminin kurumsallaşmasında dijitalleşmenin etkisini ve üniversitelerinde geliştirilen sistemin özgün yönlerini (yazılım entegrasyonu, veri yönetimi, izleme-ölçülebilirlik gibi) değerlendirmiştir.

Sekizinci oturumda, Sakarya Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Özlem Canan GÜNGÖREN, “*Dijital Kalite Yönetimi Okuryazarlığı ve Öğrenci Entegrasyonu*” başlıklı sunumunda personel eğitimleri, rehberlik süreçleri ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımına yönelik iyi uygulamaları aktarmıştır.

Çalıştayın kapanış oturumu, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Arif ÖZGÜR’ün moderatörlüğünde gerçekleştirilmiş; dijital kalite yönetimi alanında ortak hedefler, iyi uygulamaların paylaşımı ve geleceğe yönelik üniversiteler arası iş birliği olanakları değerlendirilmiştir.



Bu kapsamlı çalıştay, dijital kalite yönetimi süreçlerinde bütüncül bir anlayışın geliştirilmesine, kurumlar arası deneyim aktarımının güçlendirilmesine ve Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin dijital dönüşüm vizyonunun pekiştirilmesine önemli katkılar sağlamıştır.

II. OTURUM ÖZETLERİ

Dijital Kalite Yönetiminde Ulusal Çerçeve ve Standartlar

Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK (YÖKAK Başkanı)

Açılış konuşmalarında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Başkanı Prof. Dr. Ümit Kocabiçak, yükseköğretimde dijital kalite yönetimi uygulamalarına yön veren ulusal çerçeve ve standartlar hakkında güncel bilgileri paylaşmıştır. Sunumunda, dijitalleşmenin kalite güvence sistemlerinin sürdürülebilirliği, izlenebilirliği ve uluslararası uyum düzeyine katkılarını vurgulamıştır.

Prof. Dr. Kocabiçak, yükseköğretim kurumlarında yürütülen dijital dönüşüm çalışmalarının yalnızca teknik değil, aynı zamanda kültürel bir dönüşüm gerektirdiğini belirtmiştir. Bu kapsamda, kalite yönetiminde kullanılan dijital sistemlerin, veri yönetimi ve paydaş katılımı açısından bütünlük biçimde yapılandırılmasının önemine değinmiştir.

Ulusal düzeyde yürütülen iyi uygulamalardan örnekler sunarak, YÖKAK'ın kalite güvencesi politikalarının dijitalleşme süreçlerine entegrasyonu konusunda yapılan çalışmalara dikkat çekmiştir. Ayrıca, 2030 yılına kadar Türk yükseköğretim sisteminin kalite ve akreditasyon alanında uluslararası standartlarla tam uyum sağlamasının hedeflendiğini ifade etmiştir.

Eğitim-Öğretimde Dijital Kalite Yönetimi

Prof. Dr. Hande GÜRER ORHAN (Ege Üniversitesi Akreditasyon ve Kalite Yönetim Ofisi Sorumlusu)

Prof. Dr. Hande Gürer Orhan, Ege Üniversitesi'nin dijitalleşme vizyonu çerçevesinde yürüttüğü eğitim-öğretim kalite süreçlerini örnek uygulamalarla tanıtmıştır. Sunumda dijital sistemlerin eğitimde kaliteyi artırmadaki avantajları beş başlık altında ele alınmıştır: erişilebilirlik ve esneklik, kişiselleştirilmiş öğrenme, veri tabanlı geri bildirim ve değerlendirme, etkileşimin artırılması ve kurumsal verimlilik.

Prof. Dr. Gürer Orhan, Ege Üniversitesi'nde tüm bilgi yönetim sistemlerinin Ege-SSO (Single Sign-On) altyapısı altında bütünlük biçimde çalıştığını, böylece akademik ve idari süreçlerin tek platform üzerinden yönetilerek kalite güvence sistemine sürekli veri akışı sağlandığını vurgulamıştır. Ayrıca, EGEDERS platformunun uzaktan eğitimde sağladığı esnek ve erişilebilir yapıyı, EGE+ Öğrenci Gelişim Karnesi uygulamasının ise öğrencilerin akademik olmayan kazanımlarının ölçülmesini ve dijital ortamda belgelenmesini mümkün kıldığını belirtmiştir.



Sunumda dijitalleşmenin avantajlarının yanında, erişim eşitsizlikleri, insan etkileşiminin azalması, veri güvenliği, teknolojiye aşırı bağımlılık ve öğretim elemanlarının uyum sorunları gibi risklere de değinilmiştir. Bu süreçte dijital araçların bir amaç değil, kaliteyi destekleyen birer araç olarak konumlandırılması gerektiğinin altı çizilmiştir.

Son olarak, Ege Üniversitesi'nde dijital dönüşüm sürecini destekleyen yapılar tanıtılmıştır: EGE-UZEM, Öğretim Teknolojileri Koordinatörlüğü (ÖTK) ve Dijital Dönüşüm Ofisi (EGE-DIDO). Prof. Dr. Gürer Orhan, kalite yönetiminde dijitalleşmenin kalıcı olabilmesi için pedagojik tasarım, eğitici eğitimi, altyapı yatırımı ve etik veri yönetiminin bir arada planlanması gerektiğini vurgulamıştır.

Araştırma ve Geliştirmede Dijital Kalite Yönetimi

Doç. Dr. Suna ERTUNÇ (Ankara Üniversitesi Kalite Koordinatörü)

Dr. Öğr. Üyesi Zafer KADIRHAN (Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörü, Ankara Üniversitesi)

Veriye Dayalı Kalite Yönetimi ve Ar-Ge Uygulamaları

Oturumun ilk bölümünde Doç. Dr. Suna Ertunç, Ankara Üniversitesi'nin “veriye dayalı kalite yönetimi” anlayışını tanıtan bir sunum gerçekleştirmiştir. Sunumda, dijital çağın araştırma stratejilerini dönüştürdüğü, yenilikçiliğin bir tercih değil kurumsal bir zorunluluk haline geldiği vurgulanmıştır.

Ertunç, Ankara Üniversitesi'nin kalite yönetimi yaklaşımının temelini oluşturan ölçme-değerlendirme, veriye dayalı karar alma, sürekli iyileştirme (PUKÖ döngüsü) ve kıyaslama (benchmarking) ilkelerine dayandığını belirtmiştir. Bu doğrultuda, kurumsal analiz faaliyetlerinin soyut hedefleri ölçülebilir süreçlere dönüştürdüğü; fakülte, yüksekokul ve araştırma merkezleri düzeyinde düzenli performans analizleri ve aksiyon raporlarının üretildiği ifade edilmiştir.

Sunumda örnek uygulamalara da yer verilmiştir: öğretim üyelerinin yayın performans analizleri, TÜBİTAK ve COST gibi kariyer destek programlarının etki değerlendirmeleri, alan bazlı bibliyometrik analizler ve öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi gibi faaliyetler, veriye dayalı stratejik yönetimin kurumsal kültürün bir parçası haline geldiğini göstermektedir. Ayrıca, Yeni Nesil Akademik İstihdam Modeli ve Araştırma Üniversiteleri Performans Simülasyonu gibi çalışmalarla kalite yönetiminin öngörüselsel bir yapıya kavuştuğu vurgulanmıştır.

Ertunç, dijital çağda araştırma süreçlerinin yalnızca çıktı odaklı değil, aynı zamanda süreç kalitesini güvence altına alan sistemler üzerinden yürütülmesi gerektiğini; bu amaçla LAB-SİS (Sanal Merkez Laboratuvar Sistemi) ve ASİM (Yapay Zekâ Destekli Sanal İstatistik Merkezi) gibi dijital altyapıların oluşturulduğunu ifade etmiştir. Bu sistemlerin araştırma verilerinin



standartlaştırılması, etik süreçlerin izlenmesi ve PUKÖ döngüsünün “Kontrol Et” aşamasını desteklediği belirtilmiştir

Ertunç, sunumunu kalite kültürünün içselleştirilmesinin önemine değinerek tamamlamış, Ankara Üniversitesi ve ARDEK Ödülleri gibi teşvik mekanizmalarının kalite bilincini pekiştirdiğini, veriye dayalı karar alma kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırıldığını vurgulamıştır.

Kurumsal Veri Yönetimi ve Dijital Süreçlerin Entegrasyonu

Oturumun ikinci bölümünde Dr. Öğr. Üyesi Zafer Kadirhan, Ankara Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü (KVYK)’nın kuruluş amacını, kapsamını ve yürüttüğü dijital veri yönetimi altyapısını tanıtmıştır.

KVYK’nin temel görevinin, üniversite bünyesindeki tüm veri ve bilgi varlıklarının tanımlanması, bütünlleştirilmesi, sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve stratejik kararlara entegre edilmesi olduğunu belirtmiştir. Bu kapsamda geliştirilen VERİSİS, AVESİS, ATOSİS ve APSİS yazılımlarıyla akademik ve idari süreçlerde toplanan verilerin tek merkezden yönetildiğini ifade etmiştir

Kadirhan, tüm akademisyenler için otomatik olarak oluşturulan kişisel akademik web sayfalarının hem araştırmacı görünürlüğünü hem de kurumun dijital izlenebilirliğini artırdığını vurgulamıştır. Ayrıca, yöneticilerin erişebildiği “Kurumsal Rapor” modülleriyle fakülte ve birim düzeyindeki performans verilerinin dinamik biçimde izlenebildiğini ve bu sistemin PUKÖ döngüsünün “Kontrol Et” aşamasına hizmet ettiğini açıklamıştır

Sunumda, AVESİS sistemi üzerinden akademik veri girişlerinin izlenmesi, kanıtların yüklenmesi ve onay süreçlerinin üç kademede (bölüm–fakülte–rektörlük) yürütülmesi gibi örneklerle süreç yönetimindeki dijitalleşme anlatılmıştır. Bu yapı sayesinde, kalite göstergelerinin doğrulanabilir veri tabanları üzerinden izlenebilir hale geldiği belirtilmiştir.

Kadirhan, dijitalleşmenin yalnızca teknik değil aynı zamanda yönetişimsel bir dönüşüm olduğunu, verinin sürdürülebilir yönetiminin kalite kültürünü güçlendirdiğini ve yükseköğretim kurumlarında hesap verebilirliğin en temel unsurlarından biri haline geldiğini ifade etmiştir.

Toplumsal Katkı Alanında Dijital Kalite Yönetimi

Doç. Dr. Funda İFAKAT TENGİZ (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kalite Koordinatörü)

Prof. Dr. Melike TEKİNDAL (Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi)

Oturumun moderatörlüğünü yürüten Doç. Dr. Funda İfakat Tengiz, açılış konuşmasında dijitalleşmenin toplumsal katkı süreçlerinde görünürlüğü, ölçülebilirliği ve sürdürülebilirliği güçlendiren temel bir unsur olduğunu vurgulamıştır. Tengiz, üniversitelerde toplumsal katkı



faaliyetlerinin sadece nicel verilerle değil, dijital izleme sistemleriyle bütünleşik biçimde yürütülmesinin kalite güvence süreçlerine önemli katkılar sağladığını ifade etmiştir.

Oturumun devam eden bölümünde Prof. Dr. Melike Tekindal, “*Toplumsal Katkı Alanında Dijital Yönetim Modeli ve UBYS Entegrasyonu*” başlıklı sunumunu gerçekleştirmiştir. Sunumda, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü’nün 18 Aralık 2024 tarihli Senato kararıyla kurulduğu ve aynı tarihte Toplumsal Katkı Yönergesinin yürürlüğe girdiği belirtilmiştir.

Tekindal, toplumsal katkı yönetişimini PUKÖ döngüsü üzerinden açıklamış; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında kalite eylem planlarının, stratejik plan izleme raporlarının ve memnuniyet analizlerinin nasıl bütüncül bir sistem içinde işlendiğini göstermiştir. Bu yapı sayesinde, tüm sosyal sorumluluk projelerinin ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite yönetim sistemiyle senkronize biçimde izlenebilir hale geldiğini belirtmiştir.

Sunumun ikinci bölümünde, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinde geliştirilen “*Sosyal Sorumluluk Projeleri Modülü*” ayrıntılı biçimde tanıtılmıştır. Bu modül, proje başvuru, değerlendirme, yürütme, sonuçlandırma ve raporlama süreçlerinin tamamının dijital ortamda yürütülmesini sağlamaktadır. Tekindal, proje yürütücüleri, değerlendirme kurulu üyeleri ve koordinatörlük için farklı kullanıcı ekranlarının bulunduğunu; sistemin anlık rapor, izleme ve geri bildirim imkânı sunduğunu belirtmiştir.

2025 yılı itibarıyla UBYS üzerinden yürütülen 39 Uzun Süreli Bütçeli Sosyal Sorumluluk (UBSS) projesi ve 31 Genel Sosyal Sorumluluk (GSS) projesi tamamlanmıştır. Bu veriler, toplumsal katkı faaliyetlerinin dijital sistemler aracılığıyla nasıl ölçülebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir hale geldiğini göstermektedir.

Sunum, toplumsal katkı faaliyetlerinin dijitalleşmesinin kalite yönetimi açısından getirdiği yeniliklerin yanı sıra, paydaş katılımı, etki ölçümü ve sürdürülebilirlik ilkeleri açısından da örnek bir model sunduğunu ortaya koymuştur.

Liderlik ve Yönetişimde Dijital Kalite Yönetimi

Doç. Dr. Ahmet Buğra HAMŞIOĞLU (Kalite Koordinatörü, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi)

Doç. Dr. Ahmet Buğra Hamşioğlu, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi’nin dijital kalite yönetimi yaklaşımını liderlik ve yönetim boyutlarıyla ele almıştır. Sunumda, dijitalleşmenin yükseköğretimde şeffaflık, hesap verebilirlik ve veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendiren temel bir unsur haline geldiği vurgulanmıştır.

Hamşioğlu, dijital kalite yönetiminin sürdürülebilirliği için güçlü bir kurumsal yapılanmanın gerekliliğine dikkat çekmiştir. Bu kapsamda Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi bünyesinde Kalite



Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü gibi birimlerin kalite güvence sistemine entegre biçimde çalıştığını ifade etmiştir.

Sunumun liderlik boyutunda, rektörlük ve üst yönetimin dijital kalite yönetimi vizyonunu sahiplenmesinin önemine değinilmiştir. Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının, stratejik plan ve KİDR hedefleriyle dijital ortamda bütünleştirilmesi, kurumda vizyoner ve katılımcı liderliğin güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Hamşioğlu, bu yaklaşımın liderliği yalnızca yönetsel bir pozisyon olmaktan çıkarıp kalite kültürünün sürdürülebilirliğini sağlayan stratejik bir işlev haline getirdiğini belirtmiştir.

Yönetişim boyutunda ise, karar alma süreçlerinde öğrencilerin, akademik ve idari personelin, dış paydaşların aktif katılımına imkân veren dijital platformlardan bahsedilmiştir. Özellikle ÖDEMER (Öğrenci Destek Merkezi) aracılığıyla öğrencilerin öneri ve taleplerini doğrudan rektörlüğe iletebildiği; bu sayede kurum içinde şeffaflık, güven ve aidiyet duygusunun güçlendiği vurgulanmıştır.

Hamşioğlu, üniversitede uygulamaya geçirilen dijital araçlardan örnekler sunmuştur:

- Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) ile kalite süreçlerinin bütünleşik takibi,
- MAKÜ-NET Tek Giriş Platformu ile tüm sistemlere rol tabanlı erişim,
- NETİKET Programı ile personel özlük işlemlerinin HİTAP, MERNİS, YÖKSİS entegrasyonu,
- Veri Yönetim Sistemi ile akademik performans takibi ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle ilişkilendirme,
- MAKÜ+ Yenilikçi Gelişim Platformu ile öğrencilerin sosyal ve akademik yetkinliklerinin dijital olarak belgelendirilmesi,
- Dijital Yoklama Uygulaması ile ders katılımının şeffaf biçimde izlenmesi.

Sunumun sonunda dijital kalite yönetiminin fırsatları ve zorlukları ele alınmıştır. Fırsatlar arasında şeffaflık, hızlı veri akışı, paydaş katılımının artması ve uluslararası standartlarla uyum öne çıkarken; zorluklar arasında dijital okuryazarlık farklılıkları, veri güvenliği, kültürel direnç ve sistemlerin sürdürülebilir güncelleme gereksinimi belirtilmiştir.

Sonuç bölümünde, dijital kalite yönetiminin güçlü liderlik vizyonu ve katılımcı yönetimle sürdürülebileceği vurgulanmış; tüm paydaşlara yönelik dijital okuryazarlık eğitimlerinin artırılması, iyi uygulamaların paylaşılması ve dijital sistemlerin sürekli güncellenmesi yönünde öneriler sunulmuştur.



Bursa Uludağ Üniversitesi Entegre İç Kontrol ve Kalite Sistemi (KİKSİS) Uygulama Sunumu

Öğr. Gör. Yasemin ÖZDEMİR (Kalite Koordinatörü, Bursa Uludağ Üniversitesi)

Doç. Dr. Duygu ACAR (İç Kontrol Koordinatörü, Bursa Uludağ Üniversitesi)

Öğr. Gör. Yasemin Özdemir ve Doç. Dr. Duygu Acar, Bursa Uludağ Üniversitesi tarafından geliştirilen Kalite ve İç Kontrol Sistemi (KİKSİS) uygulamasını tanıtmışlardır. Bu sistem, kalite yönetimi ile iç kontrol süreçlerini bütüncül bir dijital platform altında toplayarak, üniversitenin tüm akademik ve idari işleyişini tek çatıdan yönetmeyi amaçlamaktadır.

KİKSİS'in Kuruluşu, Yapısı ve Modülleri

Sunumun ilk bölümünde Yasemin Özdemir, KİKSİS'in çıkış noktasını ve kurumsal yapılanmasını aktarmıştır. 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “yazılımların tekleştirilmesi ve etkin süreç yönetimi” gereksiniminden hareketle, 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü, İç Kontrol Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın ortak çalışmasıyla KİKSİS'in geliştirildiğini belirtmiştir.

Sistem, 2024 yılı Haziran ayında aktif olarak kullanılmaya başlamış; daha önce dışarıdan satın alınan süreç ve belge yönetim yazılımlarının yerini alarak kurum içi bir yazılım altyapısı oluşturmuştur. Böylece hem mali tasarruf sağlanmış hem de tüm kalite dokümantasyonu, süreçler, riskler ve görev tanımları tek sistemde bütünleşik hale getirilmiştir.

Özdemir, KİKSİS'in yedi temel modülden oluştuğunu açıklamıştır:

1. Stratejik Yönetim Modülü (Stratejik plan, göstergeler, riskler, öncü riskler)
2. Birimler Modülü (birim görev tanımları, yetkilendirme)
3. Görev Tanımı Modülü (görev tebliğleri, dağılım çizelgeleri)
4. Süreç Yönetimi Modülü (5 temel, 24 ana süreç ve SWOT analizleri)
5. Risk Yönetimi Modülü (anlık risk bildirimi ve risk izleme)
6. Raporlar Modülü (performans, risk ve hassas görev raporları)
7. Dokümanlar Modülü (formlar, politikalar, talimatlar, revizyon takibi)

Ayrıca KİKSİS, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, YÖKAK değerlendirme kriterleri ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu standartlarını bütünleştirerek, ulusal ve uluslararası kalite gereklilikleriyle uyumlu bir çerçeve sunmaktadır. Sistem, YÖK-YÖKAK Üniversite İzleme Göstergeleri'ni dijital ortamda izlemeye olanak tanımakta, süreç kartlarıyla risklerin ve çıktının görselleştirilmesini sağlamaktadır.

İç Kontrol Uygulamaları ve Risk Yönetimi



Sunumun ikinci bölümünde Doç. Dr. Duygu Acar, KİKSİS'in iç kontrol bileşenlerini ve risk yönetimi modülünü ayrıntılı biçimde tanıtmıştır. İç kontrol sisteminin, Kamu İç Kontrol Yönetmeliği ve Kamu Kurumsal Risk Yönetimi Rehberi esas alınarak geliştirildiğini; kurum genelinde kontrol, izleme ve raporlama faaliyetlerinin artık tamamen KİKSİS üzerinden yürütüldüğünü ifade etmiştir

Acar, “Birim Eylem Planı Modülü” sayesinde her birimin iç kontrol standartlarına uyum düzeyini ölçebildiğini, eylem planlarını doğrudan sisteme girerek kurum düzeyinde izlenebilir hale getirdiğini belirtmiştir. Ayrıca, risk kategorileri arasında stratejik, operasyonel, finansal, itibar, teknoloji ve sürdürülebilirlik risklerinin sistemde tanımlanabildiğini, her bir risk için “anlık risk bildirimi” ve “kontrol faaliyet planlaması” yapılabildiğini aktarmıştır

Sunumda, risk haritaları ve hassas görev raporları örnekleri paylaşılmış; KİKSİS'in iç kontrol ve risk yönetimi açısından sağladığı en büyük avantajın, verilerin bütünlük yapıda izlenmesi ve yöneticiler tarafından gerçek zamanlı rapor alınabilmesi olduğu vurgulanmıştır. Duygu Acar, KİKSİS'in yükseköğretimde kalite ve iç kontrol süreçlerinin dijitalleşmesi açısından model teşkil ettiğini; sistemin gelecekte diğer üniversitelere de örnek olabilecek bir entegrasyon yapısı sunduğunu ifade etmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK (Rektör Yardımcısı & Kalite Koordinatörü, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi)

Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, “BKYS: Kalite Güvence Sisteminin Kurumsallaşmasında Dijitalleşmenin Gücü” başlıklı sunumuyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)'ni tanıtmıştır. Sunumda, kalite güvence sistemlerinin dijitalleşme yoluyla nasıl kurumsallaşabileceği, süreçlerin izlenebilirliği ve performans yönetiminin dijital araçlarla nasıl desteklendiği detaylı biçimde açıklanmıştır.

Prof. Dr. Şimşek, yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sisteminin kurulmasında üç temel ilkeye vurgu yapmıştır:

1. Kalite politikalarının net biçimde belirlenmesi,
2. Tüm süreçlerin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü esasına göre yürütülmesi,
3. Tüm faaliyetlerin yazılı, ölçülebilir ve paydaş katılımına açık biçimde dokümente edilmesi.

Sunumda, üniversitelerde kalite kültürünün yerleşmesi için öğretim elemanlarının akademik süreçlerde, idari personelin ise yönetim süreçlerinde kalite iyileştirme faaliyetlerinde aktif rol



almasının gerekliliği vurgulanmıştır. Prof. Dr. Şimşek, kalite güvencesinin yalnızca bir raporlama sistemi değil, kurumsal öğrenmeyi ve iyileşmeyi teşvik eden dinamik bir yönetim modeli olduğunu ifade etmiştir

BKYS'nin yapısına ilişkin olarak, sistemin stratejik planlama, iç kontrol, süreç yönetimi, performans yönetimi, risk yönetimi, paydaş ilişkileri, bildirim ve dokümantasyon yönetimini tek bir dijital platformda bütünleştirdiği açıklanmıştır. Ayrıca BKYS'nin ISO 9001:2015, EFQM Mükemmellik Modeli, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Rehberi (3.2) ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu standartlarını karşıladığı vurgulanmıştır.

Prof. Dr. Şimşek, PUKÖ döngüsünü “kurumsal yönetim döngüsü” olarak adlandırarak, stratejik planlama, faaliyetlerin uygulanması, performansın izlenmesi ve raporlanması süreçlerinin BKYS üzerinden bütünlük biçimde yürütüldüğünü göstermiştir. Sistemde yer alan performans göstergelerinin kapsamı da oldukça geniştir:

- 83 Stratejik Plan Göstergesi,
- 103 YÖK/YÖKAK İzleme Verisi,
- 31 Araştırma Üniversitesi Göstergesi,
- 46 KİDR Göstergesi,
- Ayrıca süreç ve anahtar performans göstergeleri.

BKYS'nin bu göstergeleri gerçek zamanlı olarak izleyebilmesi sayesinde, hem üst yönetim hem de birim düzeyinde veri temelli karar alma kültürü güçlendirilmiştir.

Sunumun ardından Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, sistemi katılımcılara canlı olarak tanıtmış ve kullanıcı arayüzü üzerinden sistemin çalışma biçimini adım adım göstermiştir. Katılımcılar, canlı sistemde PUKÖ döngüsünün her aşamasına ait sayfaları, göstergelerin izlenmesini, süreç kartlarının ve risk matrislerinin dijital olarak nasıl yönetildiğini doğrudan görme fırsatı bulmuşlardır. Bu etkileşimli tanıtım, sistemin pratik uygulanabilirliğini ve kullanıcı dostu tasarımını somut biçimde ortaya koymuştur.

Oturumun sonunda Prof. Dr. Şimşek, BKYS'nin yalnızca bir yazılım değil, kurumsal bir kalite kültürü dönüşüm aracı olduğunu ifade etmiş; sistemin sürekli gelişmeye açık, ulusal standartlarla tam uyumlu ve diğer üniversiteler için örnek teşkil eden bir model oluşturduğunu vurgulamıştır.

Dijital Kalite Yönetimi Okuryazarlığı ve Öğrenci Entegrasyonu **Doç. Dr. Özlem CANAN GÜNGÖREN (Kalite Koordinatörü, Sakarya Üniversitesi)**

Doç. Dr. Özlem Canan Güngören, “*Dijital Kalite Yönetim Sisteminin Okuryazarlığı ve Öğrenci Entegrasyonu: Sakarya Üniversitesi Örneği*” başlıklı sunumunda, dijital kalite yönetim



sistemlerinin sürdürülebilirliği için personel ve öğrencilerin sürece etkin katılımının önemini vurgulamıştır. Sunumda iki ana boyut ele alınmıştır: dijital okuryazarlık ve öğrenci entegrasyonu.

Dijital Okuryazarlık ve Kurumsal Kapasite

Güngören, dijital kalite yönetim sistemini “üniversitelerde kalite faaliyetlerini elektronik ortamda yürütmeyi sağlayan, süreç odaklı, şeffaf ve ölçülebilir bir yapı” olarak tanımlamıştır. Sakarya Üniversitesi’nin sisteminin ISO 9001 ve YÖKAK standartlarıyla tam uyumlu biçimde tasarlandığını belirtmiştir.

Personel okuryazarlığı kapsamında; düzenli hizmet içi eğitimler, video rehberler, adım adım kullanım kılavuzları ve sıkça sorulan sorular (SSS) dokümanları aracılığıyla kalite yönetim sisteminin etkin kullanımının desteklendiğini aktarmıştır. Eğitim içeriklerinin kalite politikası, hedef belirleme, anket hazırlama ve raporlama teknikleri gibi başlıklardan oluştuğunu belirtmiştir.

Öğrenci Entegrasyonu ve Katılım Yöntemleri

Sunumun ikinci bölümünde, öğrencilerin kalite yönetimi süreçlerine aktif katılımının gerekliliğine dikkat çekilmiştir. YÖKAK’ın kalite güvencesinde öğrenci temsiliyetine verdiği öneme değinen Güngören, Sakarya Üniversitesi’nde bu katılımın farklı mekanizmalarla sağlandığını açıklamıştır:

- Öğrenci memnuniyet anketleri,
- Kalite komisyonlarında öğrenci temsilciliği,
- Odak grup çalışmaları ve çalıştaylar,
- Öğrenci projelerinin kalite süreçlerine entegrasyonu.

Bu kapsamda Sakarya Üniversitesi’nde üç örnek uygulama paylaşılmıştır:

1. Dönemlik Öğrenci Anketleri – her dönem sistematik biçimde uygulanarak yönetsel karar mekanizmalarına veri sağlar.
2. Kalite Elçileri Programı – belirli fakültelerde görev yapan öğrenciler, iyileştirme önerileri üretir ve doğrudan yönetime rapor sunar.
3. Dijital Rehber Platformu – öğrenci ve personel için çevrim içi kullanım kılavuzları, video eğitimler ve mobil erişim özellikleri sunar.

Faydalar, Zorluklar ve Çözüm Önerileri

Dijital kalite yönetimi entegrasyonunun, şeffaflık, hesap verebilirlik ve kurum-öğrenci etkileşimini güçlendirme açısından büyük katkı sağladığı vurgulanmıştır. Ancak dijital okuryazarlık düzeylerindeki farklılıklar, motivasyon eksikliği ve düşük öğrenci katılım oranları önemli zorluklar olarak belirtilmiştir. Bu sorunlara yönelik öneriler arasında oyunlaştırma



(gamifikasyon) temelli teşvik sistemleri, mobil uygulama entegrasyonu, kulüp temelli katılım modelleri ve dijital kalite panoları yer almıştır

Sunumun sonunda Güngören, Sakarya Üniversitesi örneğinin hem personel hem öğrenci katılımını dijital sistemlerle bütünleştiren iyi bir model oluşturduğunu, kalite yönetimi kültürünün sürdürülebilirliğinde “dijital okuryazarlık bilinci”nin kilit rol oynadığını ifade etmiştir.

Kapanış: Yol Haritası ve Değerlendirme

Prof. Dr. Mustafa Arif ÖZGÜR (Rektör Yardımcısı, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi)

Çalıştayın kapanış oturumunda Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Arif Özgür, gün boyunca gerçekleşen oturumların genel bir değerlendirmesini yaparak dijital kalite yönetimi alanında Türkiye yükseköğretiminde atılan önemli adımlara dikkat çekmiştir.

Prof. Dr. Özgür, konuşmasına katılımcı üniversitelerin değerli katkılarına teşekkür ederek başlamış; çalıştayın yalnızca bir bilgi paylaşım etkinliği değil, aynı zamanda yükseköğretimde dijital dönüşümün yönünü belirleyen stratejik bir buluşma niteliği taşıdığını vurgulamıştır. Gün boyunca yürütülen tartışmaların ve örnek uygulama paylaşımlarının, yükseköğretim kurumlarının dijital kalite yönetimi yolculuğunda karşılaştıkları ortak ihtiyaçlara ve çözüm önerilerine ışık tuttuğunu belirtmiştir.

Özgür, oturumlarda öne çıkan başlıkları şu şekilde özetlemiştir:

- Dijital sistemlerin yalnızca raporlama aracı değil, karar destek ve yönetim platformları haline gelmesi,
- PUKÖ döngüsünün tüm kalite süreçlerinde dijital veriyle desteklenen bir yapıya dönüşmesi,
- Paydaş katılımının artırılması ve personel ile öğrencilerin dijital sistemlere entegrasyonu,
- Veriye dayalı karar alma kültürünün, kurumların kalite güvence sistemlerinin kalıcılığı açısından taşıdığı önem,
- Üniversiteler arası iş birliği ve iyi uygulama paylaşımının, dijital kalite ekosisteminin yaygınlaşmasında belirleyici bir rol oynaması.

Prof. Dr. Özgür, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi’nin de bu süreçte dijital dönüşümü yalnızca teknik bir altyapı değil, kurumsal bir kültür değişimi olarak gördüğünü belirtmiştir. Üniversitemiz bünyesinde hedeflenen dijital sistem entegrasyonlarıyla süreç yönetimi



çalışmaları ve iç değerlendirme mekanizmalarının, üniversitenin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecine güçlü bir zemin hazırladığını ifade etmiştir.

Konuşmasında ayrıca, çalıştaydan elde edilen bilgi ve deneyimlerin üniversitenin dijital kalite yönetim stratejisine yön vereceğini; elde edilen çıktıların hem kurumsal eylem planlarına hem de ulusal düzeydeki kalite politikalarına katkı sunacağını dile getirmiştir.

Prof. Dr. Özgür, sözlerini şu vurguyla tamamlamıştır:

“Kalite, bir hedef değil, süreklilik isteyen bir yolculuktur. Bu yolculuğun dijitalleşmeyle güçlenmesi, veriye dayalı, şeffaf ve katılımcı bir üniversite kültürünü beraberinde getirecektir. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi olarak biz, bu dönüşümün aktif bir parçası olmaktan büyük bir memnuniyet duyuyoruz.”

Oturum, katılımcılara teşekkür edilmesi ve tüm sunum dokümanları ile kayıtların paylaşılacağı çevrim içi alanın duyurulması ve soru-cevapla sona ermiştir.

III. AÇG BAZINDA ÖNE ÇIKAN İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Dijital Dönüşüm ve Kalite Yönetim Sistemleri Çalıştayı kapsamında, YÖKAK KİDR çerçevesindeki alt başlıklar ile DPÜ Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları (AÇG) çalışma alanları dikkate alınarak çeşitli üniversitelerde her bir alanda öne çıkan iyi uygulama örnekleri ele alınmıştır. Oturumlarda, dijitalleşmenin yalnızca teknik bir altyapı değişikliği değil, aynı zamanda yükseköğretim kurumlarında kalite kültürünü dönüştüren bütüncül bir süreç olduğu vurgulanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve liderlik-yönetişim alanlarında sunulan uygulama örnekleri, kalite yönetiminde sürdürülebilir dijital sistemlerin nasıl yapılandırılabileceğine ve sürekli mesleki gelişimin gerekliliğine ilişkin somut modeller sunmuştur.

Eğitim-Öğretim AÇG

Eğitim-Öğretim AÇG kapsamında Ege Üniversitesi Akreditasyon ve Kalite Yönetim Ofisi Sorumlusu Prof. Dr. Hande Gürer Orhan tarafından paylaşılan örnekler, dijital öğrenme ekosisteminin bütüncül biçimde yapılandırıldığı bir model ortaya koymuştur. Üniversitede tüm bilgi sistemlerinin Ege-SSO altyapısı altında bütünleştirilmesi, kalite güvence süreçlerinde veri akışının sürekliliğini sağlamaktadır. EGEDERS platformu aracılığıyla uzaktan eğitim süreçlerinde erişilebilirlik ve esneklik artırılırken, EGE+ Öğrenci Gelişim Karnesi uygulaması ile öğrencilerin akademik olmayan kazanımları da ölçülebilir hâle gelmiştir. Bu yapı, eğitim süreçlerinde kalite göstergelerinin dijital olarak izlenmesini, öğrenci merkezli öğrenme



ortamlarının gelişmesini ve öğretim elemanlarının performansının somut verilere dayalı biçimde değerlendirilebilmesini sağlamaktadır.

Araştırma ve Geliştirme AÇG

Araştırma ve Geliştirme AÇG kapsamında Ankara Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Suna Ertunç ve Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Zafer Kadirhan tarafından sunulan uygulamalar, veriye dayalı kalite yönetiminin üniversite genelinde kurumsallaştığını göstermektedir. Doç. Dr. Ertunç'un sunumunda LAB-SİS (Sanal Merkez Laboratuvar Sistemi) ve ASİM (Yapay Zekâ Destekli Sanal İstatistik Merkezi) altyapılarıyla araştırma verilerinin standartlaştırıldığı, etik süreçlerin izlenebilir hâle getirildiği ve PUKÖ döngüsünün “Kontrol Et” aşamasının dijital olarak yürütüldüğü belirtilmiştir. Dr. Kadirhan ise Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü'nün (KVYK) yürüttüğü VERİSİS, AVESİS, ATOSİS ve APSİS sistemleriyle tüm akademik ve idari verilerin entegre biçimde yönetildiğini aktarmıştır. Üç kademeli onay mekanizması ve otomatik akademik web sayfalarıyla kurumsal görünürlük güçlenmiş; karar alma süreçlerinde doğrulanabilir, ölçülebilir ve şeffaf bir veri yönetimi kültürü oluşturulmuştur.

Toplumsal Katkı AÇG

Toplumsal Katkı AÇG oturumunda İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Funda İfakat Tengiz ve Toplumsal Katkı Koordinatörü Prof. Dr. Melike Tekindal tarafından sunulan örnekler, toplumsal katkı faaliyetlerinin dijital sistemlerle yönetilmesine yönelik özgün bir model ortaya koymuştur. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerine geliştirilen “Sosyal Sorumluluk Projeleri Modülü” sayesinde tüm proje başvuru, değerlendirme, yürütme ve raporlama aşamaları dijital ortamda yürütülmektedir. Bu sistem, proje yürütücüleri, değerlendiriciler ve koordinatörlükler için farklı erişim düzeyleri sunarak süreç yönetimini kolaylaştırmakta; paydaş geri bildirimlerinin ve etki analizlerinin anlık olarak izlenmesine olanak tanımaktadır. 2025 yılı itibarıyla tamamlanan 70'e yakın sosyal sorumluluk projesi, bu dijital modelin üniversite-toplum iş birliğini ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturduğunu göstermektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite AÇG

Liderlik, Yönetişim ve Kalite AÇG kapsamında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Ahmet Buğra Hamşioğlu'nun sunumu, dijitalleşmenin liderlik ve yönetim boyutuna odaklanmıştır. Üniversitede kalite süreçlerinin dijital platformlarla bütünleşmesini sağlayan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS), MAKÜ-NET Tek Giriş Platformu, NETİKET, Veri Yönetim Sistemi ve MAKÜ+ uygulamaları, kurumsal verimlilik ve paydaş katılımını güçlendirmektedir. Öğrencilerin doğrudan rektörlükle iletişim kurabildiği ÖDEMER (Öğrenci Destek Merkezi) sistemi ise şeffaflık ve katılımcı yönetişimin dijital bir



örneğini oluşturmaktadır. Bu uygulamalar, liderlik vizyonunun dijital araçlarla desteklendiği, veriye dayalı karar alma süreçlerinin sürdürülebilir hale geldiği ve kurum içi iletişimin güçlendiği bir yönetim modeli ortaya koymuştur.

Sonuç olarak, çalıştayda ele alınan tüm oturumlar, dijital dönüşümün kalite yönetimi süreçlerinde bütünsel bir paradigma değişimi yarattığını göstermiştir. Eğitim-öğretimde öğrenme ekosistemlerinin dijitalleşmesi, akademik ve idari personellerin sürekli ve düzenli mesleki gelişim konusunda özendirilmesi ve desteklenmesi, araştırma süreçlerinde veri temelli yönetim kültürünün yerleşmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin ölçülebilir hale gelmesi, öğrencilerin aktif öğrenmede, süreçlere katılımında desteklenmesi ve kurumlarda katılımcı anlayış ile yönetişimde şeffaflık ilkesinin dijital sistemlerle desteklenmesi, üniversitelerin kalite güvence sistemlerinde sürdürülebilirliği güçlendiren temel unsurlar olarak öne çıkmıştır.

IV. ORTAK ÇIKARIMLAR

Dijital Dönüşüm ve Kalite Yönetim Sistemleri Çalıştayı, yükseköğretimde kalite yönetimi anlayışının dijitalleşme ile nasıl yeniden şekillendiğine dair kapsamlı bir zemin oluşturmuştur. Oturumlar boyunca yapılan paylaşımlar, dijital kalite yönetiminin yalnızca teknik bir altyapı değişimi değil; karar alma süreçlerinden paydaş katılımına ve paydaşların sürekli geliştirilmesine, veri yönetiminden liderlik kültürüne kadar uzanan bütüncül bir dönüşüm süreci olduğunu ortaya koymuştur.

Çalıştayda ön plana çıkan ortak nokta, dijitalleşmenin kalite yönetimi süreçlerine entegrasyonunun artık bir tercih değil, kurumsal bir gereklilik hâline geldiğidir. Üniversiteler tarafından paylaşılan iyi uygulama örnekleri, dijital araçların kalite güvence sistemlerini hızlandıran, sadeleştiren ve daha erişilebilir hâle getiren bir işlev üstlendiğini göstermiştir. Elde edilen bulgular, dijital kalite yönetiminin sürdürülebilirliğinin yalnızca teknoloji yatırımlarıyla değil, aynı zamanda kurumsal kültür, eğitim, yönetişim ve veri etiği gibi unsurlarla desteklenmesi gerektiğini vurgulamıştır.

Oturumlarda sıklıkla dile getirilen bir diğer bulgu, veriye dayalı karar alma kültürünün kalite yönetiminin merkezine yerleştiğidir. Eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetişim alanlarında geliştirilen dijital sistemler, yükseköğretim kurumlarında ölçülebilirlik, karşılaştırılabilirlik ve hesap verebilirliği güçlendirmektedir. Kurumsal performans göstergelerinin dijital ortamda izlenebilir hâle gelmesi, PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletilmesini sağlamaktadır.

Çalıştayda paylaşılan uygulamalar, dijital sistemlerin aynı zamanda katılımcı kalite yönetimi için önemli bir araç hâline geldiğini göstermiştir. Akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencilerin, paydaşların ve mezunların kalite süreçlerine dijital ortamlar aracılığıyla dâhil edilmesi, yükseköğretimde kapsayıcı yönetişim anlayışını güçlendirmektedir. Bu durum, kalite güvence sisteminin yalnızca yönetsel bir yapı olmaktan çıkarak toplumsal katma değer üreten



bir mekanizmaya dönüşmesini sağlamaktadır. Bu durum, aynı zamanda söz konusu tüm paydaşların akademik, mesleki ve alan yeterliklerinin sürekli geliştirilmesi ihtiyacının yanı sıra kalite güvence yönetimi süreçlerine ilişkin olarak da sürekli gelişiminin kritik bir öneme sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Ayrıca, çalıştay çıktıları, dijitalleşme süreçlerinde etik veri yönetimi ve bilgi güvenliği konularının stratejik öncelikler arasında yer alması gerektiğini de ortaya koymuştur. Veri güvenliği, kişisel verilerin korunması, akademik bütünlük ve dijital izlenebilirlik gibi unsurlar, yükseköğretim kurumlarının dijital kalite ekosisteminde güvenilirliğin temel belirleyicileri olarak öne çıkmıştır.

Dikkat çeken ortak çıkarımlardan biri olarak; çalıştayda yapılan paylaşımlar, kalite koordinatörlüklerinin YÖKAK KİDR çerçevesinde tanımlanan AÇG ölçütlerine ilişkin süreçleri tek başına yürüten birimler değil, bu alanlarda görev yapan uzmanlaşmış koordinatörlükler, ofisler ve birimlerle eşgüdüm içinde çalışan, izleme, raporlama ve rehberlik işlevi üstlenen üst yapılar olduğunu ortaya koymuştur. Katılımcı üniversitelerde, eğitim-öğretimi geliştirme, öğretim teknolojileri, araştırma-veri yönetimi, toplumsal katkı, öğrenci destek, iç kontrol ve sürdürülebilirlik gibi alanlarda faaliyet gösteren koordinatörlüklerin kalite güvencesi sistemine doğrudan veri, analiz ve eğitim girdisi sağladığı görülmüştür. Bu yapı, kalite yönetiminin kurumsallaşmasını destekleyen çok katmanlı bir yönetim modeline işaret etmektedir. Böylece kalite koordinatörlükleri, kurumsal kalite kültürünün izlenmesi, bütüncül biçimde yürütülmesi ve sürekli iyileştirilmesinde stratejik bir eşgüdüm işlevi üstlenmektedir.

Dolayısıyla, yükseköğretim kurumlarında dijital dönüşüm süreçlerinin yalnızca bir yazılım entegrasyonu olarak değil, kalite güvence sisteminin tüm ölçüt ve alt ölçütlerini kapsayan, kurumun insan kaynağını ve iş birimlerini güçlendiren yatay bir yapılanma olarak ele alınması gerekmektedir. Dijitalleşmenin amacına uygun biçimde gerçekleşebilmesi; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında uzmanlaşmış koordinatörlüklerin etkin çalışması ve kalite koordinatörlüğü ile kurumsal düzeyde sürekli veri paylaşımı ve etkileşim içinde bulunmasıyla mümkündür.

Özetle, çalıştay yükseköğretimde dijital kalite yönetimi için ortak bir vizyonun oluşmasına katkı sunmuştur. Üniversiteler arasında kurulan iş birliği ve bilgi paylaşımı ağı, iyi uygulamaların yaygınlaşmasını sağlayarak ulusal kalite güvence sisteminin güçlenmesine zemin hazırlamaktadır. Katılımcı kurumların deneyimleri, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin dijital kalite yönetimi yol haritasına ışık tutmuş; sürdürülebilir, veriye dayalı ve paydaş odaklı bir kalite yönetimi modelinin geliştirilmesine yönelik somut öneriler ortaya koymuştur.

V. SONUÇ VE ÖNERİLER

Dijital Dönüşüm ve Kalite Yönetim Sistemleri Çalıştayı, yükseköğretim kurumlarında dijitalleşmenin kalite güvence sistemlerine entegrasyonuna yönelik güncel yaklaşımları, iyi



uygulama örneklerini ve stratejik yönelimleri bir araya getirmiştir. Oturumlar boyunca yapılan sunumlar ve tartışmalar, kalite yönetiminin dijital dönüşümle birlikte yalnızca teknik bir süreç olmaktan çıkarak; karar alma, yönetim, paydaş katılımı ve kurumsal öğrenme kültürünü dönüştüren çok boyutlu bir yapıya evrildiğini göstermiştir. Çalıştayda sunulan örnekler, yükseköğretimde dijital kalite yönetimi kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik ulusal ölçekte bütüncül bir yaklaşımın gelişmekte olduğunu ortaya koymuştur.

Elde edilen bulgular ve paylaşılan deneyimler doğrultusunda, yükseköğretimde dijital kalite yönetimi alanında geliştirilebilecek temel politika ve uygulama önerileri aşağıda özetlenmiştir:

1. Veri Entegrasyonu ve Bütünleşik Sistemler

Üniversitelerde kalite yönetimi, stratejik planlama, akademik performans ve toplumsal katkı gibi kurumsal göstergelerin tek çatı altında toplandığı, izlenebildiği ve ölçülebildiği bütünleşik dijital sistemler aracılığıyla yürütülmelidir. Bu sistemlerin kurum genelinde standardize edilmesi, kalite göstergelerinin karşılaştırılabilirliğini ve izlenebilirliğini artıracaktır.

2. Veriye Dayalı Karar Alma Kültürünün Güçlendirilmesi

Dijital sistemlerden elde edilen veriler yalnızca raporlama amacıyla değil, karar destek mekanizmalarının temel girdisi olarak kullanılmalıdır. Bu doğrultuda, yöneticiler, akademik birimler ve kalite temsilcileri için veri analizi, raporlama ve yorumlama yetkinliklerini geliştirmeye yönelik, merkezi veya ulusal düzeyde rol model niteliğinde tasarlanacak düzenli ve nitelikli eğitim programlarının yaygınlaştırılması önem taşımaktadır.

3. Paydaş Katılımı ve Dijital Okuryazarlık

Kalite süreçlerine öğrencilerin, mezunların, dış paydaşların ve toplumun aktif katılımını sağlamak amacıyla dijital geri bildirim ve izleme araçları yaygınlaştırılmalıdır. Akademik ve idari personel için dijital okuryazarlık eğitimleri planlanmalı; paydaş etkileşimi, kullanıcı dostu platformlar aracılığıyla desteklenmelidir.

4. Etik Veri Yönetimi ve Bilgi Güvenliği

Dijital kalite yönetimi süreçlerinde kullanılan tüm veriler, kişisel verilerin korunması, veri güvenliği ve etik kullanım ilkelerine uygun biçimde yönetilmelidir. Üniversiteler bu kapsamda politika belgeleri, protokoller ve eylem planları oluşturarak güvenli dijital ekosistemler inşa etmelidir.



5. Kurumsal Yönetişim ve Uzmanlaşmış Birimlerin Eşgüdümü

Yükseköğretim kurumlarında dijital kalite yönetimi sistemlerinin etkin ve sürdürülebilir biçimde işletilebilmesi, yalnızca teknik altyapı yatırımlarıyla değil, kurumsal yapılanmanın bütüncül biçimde güçlendirilmesiyle mümkündür. Bu kapsamda kalite koordinatörlükleri, kalite güvencesi süreçlerinin bütünsel olarak yürütülmesinde yönlendirici, izleyici ve rehberlik eden merkezi/üst bir rol üstlenmekte; kurumun farklı alanlarında görev yapan uzmanlaşmış koordinatörlükler, ofisler ve merkezlerle yakın iş birliği içinde çalışmaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, öğrenci destek, iç kontrol, sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve veri yönetimi gibi tematik alanlarda faaliyet gösteren birimlerin aktif katkısı; kalite güvence sistemine doğrudan veri, analiz ve uygulama girdisi sağlamaktadır. Bu yapı, kalite yönetiminde görev ve sorumlulukların yatay biçimde paylaşıldığı, katılımcı ve uzmanlaşmış bir yönetişim modelinin oluşumuna zemin hazırlamaktadır. Böyle bir yapılanma aynı zamanda kalite kültürünün kurumsal sahiplenilmesini güçlendirmekte, alanında uzman personelin iş birliği, karşılıklı öğrenme ve yenilik üretme kapasitesini artırmaktadır.

Dolayısıyla, dijital kalite yönetimi süreçlerinin geliştirilmesinde; kurumların kendi iç organizasyonlarında tematik koordinatörlükleri tanımlamaları, bu birimlerin görev ve yetkilerini açık biçimde belirlemeleri, kalite koordinatörlüğüyle sürekli veri paylaşımı ve eşgüdüm mekanizmaları kurmaları önerilmektedir. Bu yaklaşım, kalite yönetimi süreçlerinin hem bütüncül hem de işlevsel bir yapıya kavuşmasını sağlayacak; kalite çalışmalarının raporlamayı aşan, kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme temelli süreçler hâline gelmesini destekleyecek ve dijital dönüşümün sürdürülebilirliğini güvence altına alacaktır.

6. İyi Uygulamaların Paylaşımı ve Ulusal İş Birlikleri

Üniversiteler arası dijital kalite yönetimi deneyimlerinin paylaşılması, ulusal ölçekte sürdürülebilir bir bilgi ağı oluşturacaktır. Bu amaçla YÖKAK koordinasyonunda düzenlenecek tematik çalıştaylar, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına ve kurumlar arası etkileşimin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

7. Sürekli İyileştirme ve Geri Bildirim Döngüsü

Dijital sistemlerin statik yapılar olarak değil, kullanıcı geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli geliştirilen dinamik platformlar şeklinde tasarlanması gerekmektedir. Bu yaklaşım, kalite yönetiminde çeviklik, yenilikçilik ve kurumsal öğrenme kapasitesini destekleyecektir.



8. Mesleki Gelişim ve Kapasite Artırımı

Dijital kalite yönetimi sistemlerinin sürdürülebilirliği yalnızca teknolojik altyapılara değil, bu sistemleri etkin biçimde kullanabilen insan kaynağının yetkinliğine de bağlıdır. Bu doğrultuda akademik ve idari personelin dijital sistemleri kullanma becerilerini, veri analizi ve raporlama yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sürekli mesleki gelişim programları oluşturulmalıdır. Üniversitelerde kalite elçileri, birim kalite temsilcileri ve yöneticiler için düzenli olarak planlanan dijital kalite yönetimi, süreç izleme ve karar destek sistemleri eğitimleri; kurum içi kapasiteyi güçlendirecek, kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayacaktır. Ayrıca öğrenci temsilcileri ve paydaşlar için dijital okuryazarlık, etik veri kullanımı ve kalite süreçlerine katılım temalı eğitimlerin artırılması önerilmektedir.

Çalıştay çıktıları, yükseköğretimde dijital kalite yönetiminin sürdürülebilirliğinin ancak insan, süreç ve teknoloji unsurlarının eşgüdüm içinde ilerlemesiyle mümkün olabileceğini ortaya koymuştur. Katılımcı üniversitelerin paylaştığı örnekler, Türkiye yükseköğretim sisteminin dijital dönüşüm sürecine yön verecek nitelikte yenilikçi, ölçülebilir ve paylaşılabılır modeller sunmuştur. Bu doğrultuda çalıştayın çıktıları yalnızca Kütahya Dumlupınar Üniversitesi için değil, Türkiye yükseköğretiminde dijital kalite yönetimi kültürünün gelişimi açısından da yol gösterici niteliktedir.



TEŞEKKÜR

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü olarak, “Dijital Dönüşüm ve Kalite Yönetim Sistemleri Çalıştayı”nın düzenlenmesine katkı sunan tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Başta Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Başkanı Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK olmak üzere, çalıştayda sunumlarıyla değerli bilgi ve deneyimlerini paylaşan Ankara Üniversitesi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Ege Üniversitesi, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ve Sakarya Üniversitesi temsilcilerine içten teşekkürlerimizi sunarız. Ayrıca, çalıştayın planlanması, yürütülmesi ve raporlanması süreçlerinde katkı sağlayan üniversitemiz akademik ve idari personeline, Kalite Komisyonu üyelerine, Alt Çalışma Gruplarına ve tüm katılımcılara teşekkür ederiz.

Bu çalıştay, yükseköğretimde dijital dönüşüm ve kalite yönetimi alanında üniversiteler arası iş birliğini güçlendiren, ortak öğrenme kültürünü destekleyen bir platform oluşturmuştur. Katkı sunan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, yükseköğretimde dijital kalite yönetimi kültürünün gelişimine verdikleri katkılardan dolayı şükranlarımızı sunarız.