

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. NECMİYE FUNDA COŞKUN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MÜJGAN SAGİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SELAMİ ÖZSOY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CEMAL İYEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ ABDULLAH YASİN GÜNDÜZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. AHMET CUMHUR AKIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ABDURRAHMAN BOZDAŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NUR MELİS KILIÇ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ ZÜLEYHA KOL ([GOZLEMCİ])

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon kapsamında Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'ne 8 kişilik değerlendirici, 1 gözlemci ekibimizle 17 Kasım 2025 tarihinde çevrimiçi olarak ön ziyaret, 30 Kasım-03 Aralık 2025 tarihleri arasında ise yüz yüze saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimi, senato ve üniversite yönetim kurulu üyeleri, kalite komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış; Evliya Çelebi Yerleşkesi'ndeki bazı mekânlar ve Pazarcık ilçesindeki Meslek Yüksekokulu ziyaret edilmiştir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı ölçütleri çerçevesinde detaylı olarak değerlendirilmiş olup, Değerlendirme Takımı olarak ortak görüşlerimiz ve önerilerimiz ayrıntılı bir şekilde Kurum Akreditasyon Raporu'nun ilgili bölümlerinde yer alacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 1992 yılında "Kuruluş ve Kurtuluş" temasıyla kurulmuştur. Üniversite, günümüzde üç ana yerleşke ve dokuz farklı ilçeye yayılan geniş bir eğitim ağıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Şehir merkezindeki Evliya Çelebi Yerleşkesi'nin yanı sıra Simav ve Tavşanlı yerleşkeleri ile ilçelerdeki meslek yüksekokulları, kurumun bölgesel yayılımını oluşturmaktadır.

Akademik yapısında 1 enstitü, 11 fakülte, 1 yüksekokul ve 14 meslek yüksekokulu barındıran Kütahya Dumlupınar Üniversitesi etik değerlere bağlı, toplumsal sorumluluk sahibi ve mesleki açıdan donanımlı bireyler yetiştirerek, ürettiği bilimsel çözümlerle bölgenin ve ülkenin yaşam kalitesini artırmayı temel görev edinmiştir. Bu doğrultuda, teknolojik altyapısı ve yenilikçi projeleriyle ulusal ve uluslararası düzeyde fark yaratan, eğitim kalitesiyle tanınan saygın ve öncü bir kurum olmayı hedeflemektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği gibi mevzuatlar çerçevesinde; akademik, idari ve mali yapılanması oluşturulmuş bir devlet üniversitesidir. Üniversite, yasal mevzuat çerçevesinde teşkilat şemasını oluşturarak karar verme mekanizmaları ile kontrol ve denetleme süreçlerini oluşturmuştur.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde rektör, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ile ilkelerin uygulanması maksadıyla rektör yardımcılara yetki devri yapmıştır. Çözüm odaklı yönetim modeli çerçevesinde, her bir rektör yardımcısına, sorumlu olduğu süreçlerin yönetilmesine olanak tanıyan bağlı birimler bulunmaktadır. Rektör ve yardımcıları kurullar, kurum yöneticileri ve çalışanlarla iletişim halinde olarak planlama ve uygulama süreçlerini gerçekleştirmektedirler. Ayrıca üniversite üst yönetimine destek olmak ve karar süreçlerine katkı sağlamak amacıyla rektör danışmanları görevlendirilmiştir. Üniversitenin tabi olduğu mevzuatlar çerçevesinde, yönetim yapısının içselleştirilmesi ve uyumlaştırılması amacıyla her bir birimde de benzer bir idari yapı bulunmaktadır. Üniversite birimlerinin görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiştir. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde süreçlerin işleyişinden sorumlu olan yasal organların yanında, Üniversitenin genelinde ve tüm birimlerde kalite alt komisyonları, koordinatörlükler, Araştırma Dekanlığı gibi yönetim süreçlerini destekleyecek düzenlemeler yapılmıştır. Üniversite Danışma Kurulunda iç paydaşlarla birlikte; il valiliği, il belediye başkanlığı, ticaret ve sanayi odası, kalkınma ajansı, bakanlıkların il müdürlükleri ile Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi temsilcileri de kurul üyesi olarak dış paydaş katılımı sağlamaktadır. Üniversite, öngördüğü yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, yönetim sürecinin kurumsallığı ve sürekliliği sağlamak amacıyla, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç paydaşların katılımı ile yıllık olarak İç Kontrol İzleme Raporu hazırlamaktadır.

Stratejik planda belirlenen hedeflerin gerçekleşme durumları her yıl düzenli bir şekilde hazırlanan idare faaliyet raporu, performans programları, kurumsal mali durum beklentiler raporu, iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile izlenmektedir. Organizasyon yapısı, üniversite ve bağlı akademik-idari birimlerin gereksinimlerine göre güncellenerek, paydaşların erişimine sunulduğu izlenmiştir. Senato ve akademik kurullar düzenli toplantılar yaparak akademik yönetim süreçlerini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 2024 – 2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının, üst yönetim liderliğinde kurulan çalışma ekipleri ile katılımcı bir anlayışla gerçekleştirildiği, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve uygulanmasında etkili bir liderlik anlayışının benimsendiği, karar alma süreçlerinde tüm birimlerin görüşlerinin dikkate alındığı, 2024 – 2028 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefleri gözeterek başta Üniversite Rektörü olmak üzere birim yöneticilerinin güçlü liderliği, katılımlı/etkileşimli yönetim anlayışı ve kalite süreçlerine verdiği önem ile yönetim faaliyetlerini sürdürdüğü izlenmiştir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde kalite güvencesi ile ilgili çalışmaların üst yönetimin liderliği ile şekillendiği ve sürdürüldüğü; kalite süreçlerinin koordinasyonu ve izlenmesinin üniversite

rektörü liderliğinde yürütüldüğü kanıtların incelenmesi ve saha ziyareti esnasında görülmüştür.

Kalite Komisyonu çalışmalarına rektör başkanlık yapmakta, toplantılara katılmaktadır. Rektör, kalite kültürünün tüm birimlerce benimsenmesi için her akademik birimden sorumlu bir yetkilinin kalite çalışmalarına katılımını sağlayarak Kalite Komisyonunun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimleri kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşım benimsemiştir. Fakülte, enstitü ve yüksekokul temsilcileri bu komisyonda temsil edilmektedir. Ayrıca bütün bölümlerde Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

Kalite koordinatörlüğü, kalite süreçlerinin işlerliğini sağlamak amacıyla önemli bir rol oynamaktadır.

Akademik birimlerde, idari birimlerde, koordinatörlüklerde ve araştırma merkezlerinde Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sürecinde, birim kalite komisyonlarının koordineli çalıştığı ve böylece Kurum İç Değerlendirme raporuna katkı sunduğu görülmektedir. Kalite güvence kültürünün oluşması konusunda hemen her aşamada liderlerin süreci sahiplendiği görülmüştür. Liderlik faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi konusu kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim yönetimi, performans yönetimi ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar kullanılarak kurumun rekabet gücünün artırılmasına, konumunun güçlenmesi ve yeniliklere açık olmasına çalışılmaktadır. Bu kapsamda Üniversite Stratejik Planında belirlenen amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere, SWOT analizi yapılarak kurumun güçlü, zayıf yönleri ile fırsatlarını ve tehditlerini ortaya koyabilmek amaçlanmış ayrıca politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel faktörlerin üniversiteye yönelik olası katkı ve etkilerini irdelemek amacıyla da PESTLE analizleri yapılmıştır. Aynı zamanda kurum bölgesel özelliklerini göz önüne alarak bölgesel kalkınma odaklı üniversite olmak için çalışmalarını yoğunlaştırmıştır. Bölgesel maden açısından Bor'un bulunması nedeniyle uygulama ve araştırma merkezi açılmış, çini ve seramik sanatının gelişmesi için gerekli merkez açılmıştır.

Üniversite, stratejik planlama süreçlerinde şeffaflık ve katılımcılık ilkelerini benimseyerek, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değişim planları ve yol haritalarını hazırlamaktadır. Bu doğrultuda, stratejik planlama ekibi oluşturularak 2024 – 2028 Stratejik Planı hazırlama sürecini başlatmıştır.

Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuş ve Plan Hazırlık Zaman Çizelgesi hazırlanmıştır. Bu kapsamda; Anayasa, 11'inci Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program (2023-2025), 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer yasal mevzuat ile Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Anket Portalı ve Kalite Komisyonu aracılığıyla alınan iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak yapılan tespitler ve belirlenen ihtiyaçlar, Üniversite üst yönetiminin kurumsal dönüşüm kapasitesi alanında çevik yönetim yetkinliğinin varlığına işaret etmektedir.

Üniversite Stratejik Planında belirlenen amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere, Performans Programı, güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditleri ortaya koyabilmek adına SWOT analizi ile politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel faktörlerin üniversiteye yönelik olası katkı ve etkilerini irdelemek amacıyla PESTLE analizleri ile değişim yönetimi, kıyaslama yenilik yönetimi yaklaşımların kullanıldığı görülmüştür.

Üniversite, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasını oluşturmuş ve ISO 27001 Bilgi

Güvenliği Yönetimi Sertifikasını yenileyerek bilgi güvenliği standartlarını sürekli iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından; PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğinin planlandığı Kalite El Kitabı hazırlanarak kamuoyuna ilan edilmiş ve 01 Eylül 2025 tarihinde uygulamaya konulmuştur. Üniversite tarafından 2025 yılı içerisinde Kütahya DPÜ Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenmiş ve 03.11.2025 tarihli ve 2025/27 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe konulmuştur. Bu yönerge kapsamında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ve idari hizmetlerin planlanması, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi, programların akreditasyonlarının teşvik edilmesi ve çalışmalarının desteklenmesi kapsamında yapılacak faaliyetler Üniversite Kalite Komisyonu tarafından koordine edilmektedir.

Üniversitede iç kalite güvencesi sisteminin temelinde Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Danışma Kurulu yer almaktadır. Kalite Komisyonu, üniversitenin kalite güvencesi süreç, işlem ve mekanizmalarının belirlenmesi ve koordinasyonundan sorumludur. Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kalite Politikası Belgesi, Üniversitenin kalite süreçlerine yön vermektedir. Üniversitedeki kalite yapılanmasına ilişkin organizasyon şeması, iç kalite güvence sisteminin temel yapısını teşkil etmektedir. Kalite Komisyonu, Rektörün başkanlığında toplanmakta olup başkan vekili, kaliteden sorumlu rektör yardımcısıdır. Ayrıca genel sekreter, strateji geliştirme daire başkanı, kalite koordinatörü ve öğrenci temsilcisi komisyonun doğal üyeleridir. Komisyonda aynı akademik birimden birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere Senato tarafından seçilen en az 7 (yedi) üye bulunmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmalarının birimlere ve programlara yansıtılmasında, yönetici yardımcıları arasından seçilen birim kalite sorumluları süreçlere destek olmaktadır. Akademik birimlerde kalite sorumlusuna çalışmalarında destek olmak ve alt birimlerde (bölüm/program) kalite güvencesi çalışmalarını yürütmek amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. İç kalite güvencesi mekanizmalarının, mevzuat ile uyumlu şekilde sonuç vermesini güvence altına almak amacıyla iş akış şemaları ile proses, prosedür ve standart formlar oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite tarafından 20.09.2023 tarihli ve 24/234 sayılı Senato Kararı ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi kabul edilmiştir. Yönerge ile tanımlı süreçlere bağlı olarak kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversite, kamuoyunu bilgilendirme ilkesi gereği, misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik plan, performans programı, idare faaliyet raporu, iç kontrol sistemi değerlendirme raporu, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu ile yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu gibi Üniversitenin kurumsal işleyişini yansıtan bilgi ve belgeler düzenli olarak internet sayfasında yayınlanmaktadır. Üniversitenin faaliyetleri, düzenlenecek etkinlikleri, haber değeri taşıyan gelişmeler ve duyurular, resmi internet sayfası, DPÜ Haber Portalı, DPÜ TV, DPÜ Radyo ve sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, X, Youtube) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında, üniversitenin resmi internet sitesi ve

diğer iletişim araçları kullanılarak Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından onaylandıktan sonra kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İç ve dış paydaş memnuniyeti, düzenli olarak yapılan anketlerle ölçülmekte ve sonuçlar kalite koordinatörlüğü tarafından birimlere iletilmektedir. Anketlerin analizi sonrası iyileşme önlemleri alınıp alınmadığı ve bunların sonuçlarının yeniden ölçülüp ölçülmediği konusu kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite tarafından 20.09.2023 tarihli ve 24/234 sayılı Senato Kararı ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi kabul edilmiştir. Yönerge ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, tanımlı süreçlere bağlı olarak kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında faaliyet göstermektedir.

Üniversite, kamuoyunu bilgilendirme ilkesi gereği, misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik plan, performans programı, idare faaliyet raporu, iç kontrol sistemi değerlendirme raporu, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu ile yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu gibi Üniversitenin kurumsal işleyişini yansıtan bilgi ve belgeler düzenli olarak internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde oluşturulan Bilgi Edinme Birimi aracılığıyla CİMER başvuruları değerlendirilmekte ve geri bildirim sağlanmaktadır. Bu süreç, Dumlupınar Üniversitesi Disiplin İşleri Birimi Yönergesinin 7'inci maddesi kapsamında yürütülmektedir.

Üniversitenin faaliyetleri, düzenlenecek etkinlikleri, haber değeri taşıyan gelişmeler ve duyurular, resmi internet sayfası, DPÜ Haber Portalı, DPÜ TV ve sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, X, Youtube) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin mali iş, işlem ve kararlarının dış denetimi Sayıştay başkanlığı tarafından görevlendirilen denetçiler tarafından, iç denetimi ise KDPÜ İç Denetim Yönergesi kapsamında üniversitenin iç denetim birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Denetimlerin sonucunda hazırlanan raporlar ve uygulama sonuçları kurumsal internet sayfasında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında, üniversitenin resmi internet sitesi ve diğer iletişim araçları arasında tutarlılık sağlanması ve işleyiş standart getirerek sürecin güvence altına alınması için Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından onaylandıktan sonra kamuoyu ile paylaşılması yöntemi geliştirilmiştir.

İç ve dış paydaş memnuniyeti, düzenli olarak yapılan anketlerle ölçülmekte ve sonuçlar kalite koordinatörlüğü tarafından birimlere iletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversite misyon ve vizyonu; Yönetişim ve Katılım, İnsan ve Etik Odaklılık, Süreç ve Gelişim Odaklılık, Paydaş Odaklılık başlıklarında temel değerleri ile kalite güvence yaklaşımını esas alan kalite politikasını oluşturarak web sayfasında yayınlanmıştır. Üniversite; Eğitim-Öğretim, Yönetişim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Çevre ve Uluslararasılaşma Politika

Belgelerini oluşturmuş ve internet sayfasında yayınlamış ve kurum çalışanlarınca bilinmesinin sağlandığı görülmüştür.

Üniversite misyon ve vizyonu; Yönetişim ve Katılım, İnsan ve Etik Odaklılık, Süreç ve Gelişim Odaklılık, Paydaş Odaklılık başlıklarında temel değerleri ile kalite güvence yaklaşımını esas alan kalite politikasını oluşturarak web sayfasında yayınlanmıştır. Üniversite; Eğitim-Öğretim, Yönetişim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Çevre ve Uluslararasılaşma Politika Belgelerini oluşturmuş ve internet sayfasında yayınlamış ve kurum çalışanlarınca bilinmesinin sağlandığı görülmüştür.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi eğitim ve öğretim politikası doğrultusunda öğrenci memnuniyeti sağlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamında Üniversite, yeni kayıt olan öğrencilerin okula uyumunu kolaylaştırabilmek açısından oryantasyon etkinlikleri düzenlemektedir. Üniversitede eğitim gören öğrencilerin eğitim hayatı sonrasında iş bulmalarını kolaylaştırmak amacı ile KDPÜ Kariyer ve Mezun Merkezi (KAMER) tarafından etkinlikler düzenlenmektedir.

Üniversite, araştırma geliştirme politikası kapsamında "Gençlerin Gözünden Kariyer 4.0" ve "Siber Vatan" Projelerine öğrenci ve akademik personelin katılımları KDPÜ Kariyer ve Mezun Merkezi (KAMER) aracılığıyla desteklemektedir.

Toplumsal katkı politikasına uygun olarak Üniversite, topluma katkı sunabilmek adına gerek iç paydaşları gerekse dış paydaşları ile sürekli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda DPÜ Akademik Performans Modülünün kullanıma açılması, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı kapsamında 23 Projenin ve Avrupa Birliği Yükseköğretim Kurumları İçin Kapasite Geliştirme (CBHE) Programı'ndan hibe alınan EMINReM projelerinin desteklenmesi, sergi, panel ve çalıştaylar düzenlemesi faaliyetleri yürütülmektedir.

Misyon, vizyon, temel değerler ve politikalar konusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmesi ve geliştirilmesine dönük faaliyetler kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitede stratejik plan çalışmaları 2007 yılında başlamış olup ilk olarak 2008-2012 dönemi stratejik planı ile stratejik planlama sürecine girilmiştir. Mevcut dönem içerisinde 2024 – 2028 Stratejik Planı hazırlanarak, kamuoyuna duyurulmuştur. Üniversitede stratejik planlama süreçleri rektörün başkanlığında belirlenen üyelerden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu tarafından belirlenmektedir. Strateji Geliştirme Kurulu stratejik plan hazırlama süreçlerinde en yetkili kuruldur. Bu kurul, stratejik plan hazırlama sürecini yürüten Stratejik Planlama Ekibini belirlemekte ve Plan Hazırlık Zaman Çizelgesini oluşturmaktadır. Stratejik Planlama Ekibi, ilgili rektör yardımcısı başkanlığında ve strateji geliştirme daire başkanlığının koordinasyonunda görevlendirilen en az 28 üyeden oluşmaktadır.

2024-2028 Stratejik Planının amaç ve hedefleri oluşturulurken; süreç kılavuzunun 19'uncu sayfasında yer alan "3.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi" başlıklı kısımda belirtildiği üzere bir önceki stratejik plan olan 2018 – 2022 dönemi stratejik planı ayrıntılı şekilde değerlendirilmiştir. Paydaş görüşlerinden elde edilen veriler dikkate alınarak yapılan GZFT analizi kapsamında, dört başlıkta anket çalışması hazırlanarak Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Anket Portalı ve Kalite Komisyonu aracılığıyla alınan iç ve dış paydaş görüşleri alınarak stratejik plan sürecine katılımları sağlanmıştır. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında; 4 Amaç, 15 Hedef belirlenmiştir. Bu ana amaç ve hedeflere bağlı olarak alt hedefler, eylemler,

sorumluları ve mali kaynakları belirlenmiştir.

Üniversite Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflerin izlenmesi; İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, birim bazında hazırlanan Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü kapsamında yapılmaktadır. Üniversite üst yönetimi tarafından prosedür ve karar takip formunun oluşturulduğu gözlemlenmiştir. Stratejik plan izlenmekle birlikte paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme planlarına yansıtılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Üniversitede kurumsal performans yönetimi, Stratejik Planda yazılan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi amacıyla belirlenen göstergeler üzerinden takip edilmekte ve internet sayfasında duyurulmaktadır. Performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetim mekanizmaları, stratejik plana ait performans sonuçları, tüm akademik birimlerden gelen birim performans değerlendirmeleri doğrultusunda gündeme alınarak değerlendirilmektedir. Performans yönetimi için kullanılan araçlar arasında kurum kalite güvence sistemi kapsamında kalite komisyonu, danışma kurulu, alt çalışma grupları, birim kalite komisyonları ve kalite koordinatörlüğünün yıl içerisinde performans yönetimine yönelik faaliyetleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan performans programı, idare faaliyet raporu ve iç kontrol eylem planına raporu, birim bazında hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), Birim Akran Değerlendirme Raporları (BADR), kurum kalite politikaları, Öncelikli Alanlar ile iç ve dış paydaş görüş ve önerileri yer almaktadır. Ayrıca akademik personelin YÖKSİS'e yükledikleri veriler üzerinden akademik verilerini görüntüleyebileceği Akademik Performans Modülü kullanılmaktadır. Yıllık olarak hazırlanan Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporu internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitede stratejik planın yanında, hazırlanan tüm raporların uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve rapor yazma çalışmaları Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Ancak performans yönetimi konusunda kullanılan tüm süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde haberlerin, duyuruların, etkinliklerin ve birimler hakkındaki verilerin paylaşılması amacıyla üniversite resmi web sitesi aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Dijital Yazılım ve Dönüşüm Ofisi Koordinatörlüğü takibinde DPÜ-Birimler Sistemi ile Üniversite birimlerine ait web sitelerinin güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitedeki haberlerin, duyuruların, etkinliklerin ve birimler hakkında verilerin paylaşıldığı mobil uygulama olan DPÜ-Mobil Sistemi bulunmaktadır. Ayrıca üniversite kampüsü içerisinde reklam ve billboard alanlarında, üretilen ya da dışarıdan alınan cihazlara sistem bağlantısı yapılarak gösterilecek reklamların seçimi, hangi sürede gösterileceği vb. birçok detayın ayarlanabilmesini sağlayan Dumlupınar Bülten (D-Bülten) Sistemi bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıt işlemleri, giriş ücretleri, sınav, lisans ve sertifika/katılım belgeleri modüllerinin yer aldığı Dumlupınar Öğrenci Kayıt Otomasyonu (DOKO) kullanılmaktadır. Dumlupınar Öğrenci Kayıt Otomasyonu (DOKO) aynı zamanda Üniversitenin, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (ULMER), Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), Sürekli Eğitim Uygulama

ve Araştırma Merkezi (DPÜSEM), İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi (DPÜİSG) tarafından da kullanılmaktadır. Üniversitede eğitim gören ve mezun olan öğrencilerin ders ve özlük bilgileri verilerinin kullanılması ve saklanması güvence altında tutulmasını sağlayan DPÜ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanılmaktadır. Üniversitede işletmede mesleki eğitim müfredatı ile öğrenimlerini sürdüren öğrencilerin başvuruları, işletme kontenjanları ve takip raporlarını içeren DPÜ İşletmede Mesleki Eğitim Yönetim Sistemi (İME) yazılımı kullanılmaktadır. Üniversitenin aktif ve mezun öğrencilerinin kayıt olmasına imkân tanıyan, verilerin DPÜ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'den web servis aracılığıyla çekilebildiği, üniversite-öğrenci iletişiminin sürekliliğinin sağlanmasına katkı sağlayan DPÜ Portal Mezun Sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca DPÜ Portal Mezun Sistemi, kurumlar da sisteme girerek öğrencilere yönelik iş ve staj ilanı vermektedir.

Üniversitede araştırma süreçleri kapsamında, araştırmacıların bilimsel çalışmalara erişimlerini kolaylaştırmak; akademik dergilerin elektronik ortamda teknik kontrol, editör ve hakem süreçlerinin yapılması, dergi makaleleri ve detay bilgilerinin yayınlanmasına imkân sunan, barındırma ve süreç yönetimleri sağlayan D-Science-Gate Sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca üniversitede elektronik dergilerin oluşturulma, sunum ve arşivlenmeleri amacıyla geliştirilen DPÜ Elektronik Dergi Sistemi; araştırmacıların üniversite ve araştırma merkezlerinde kullanılan ulusal veya uluslararası elektronik veritabanlarına, kampüs dışından, hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde ulaşabilmeleri amacıyla VETİS Programı; etik kurullara başvurularının online yapılmasını sağlayan DPÜ-Etik Kurul Başvuru Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

Üniversitede süreç yönetimi kapsamında, yönetici seçim anketi, yatay geçiş tercih başvuruları, anket, arıza, talep vb. süreçlerin sorunsuz ve hızlı yürütülmesi amacıyla hem kurum içi personel/öğrenci hem de kurum dışı vatandaş kullanımına açık olan DPÜ-Form Sistemi kullanılmaktadır.

Üniversitenin öğrenci ve personelinin sistem üzerinde erkek ve kadın kuaför, psikolog, Giysi Bank randevularının alındığı, yabancı dil sınav mülakatlarının yapıldığı, kantin ve yemekhane randevu sistemlerinin de sistem üzerinde kullanıma hazır olarak yer aldığı DPÜ-Randevu Sistemi kullanılmaktadır. Üniversite personel ve öğrencilerinin, yeni açılacak ve kullanılmakta olan e-posta hesaplarının nasıl açılacağı ve nasıl kapatılacağı hususlarını da içeren KDPÜ E-Posta Kullanım Yönergesi kapsamında kullanımına sunulan DPÜ-E-Posta Sistemi bulunmakta ve e-posta hesapları bu sistem üzerinden oluşturulmaktadır.

Üniversitede kurum içi ve kurum dışı tüm resmi yazışmalarının yapılıp takip edilebildiği Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), kurumda görev yapan görev yapan tüm personelin özlük bilgilerinin takip edildiği DPÜ Personel Bilgi Sistemi (PBS), Üniversitede ders veren kurum içi ve kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanlarının ek ders ücretlerinin takip edildiği ve hesaplandığı DPÜ-Ek Ders Sistemi, (OD4) bulunmakta ve sistem eğitim öğretim sürecinde düzenli aralıklarla izlenmektedir. Ayrıca DPÜ Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) ile de ÖSYM Sınav Sorgulama kullanılmaktadır. Üniversite Bilgi Güvenliği Yönetim Politikasını 27.05.2024 belirleyerek uygulamaya koymuştur. TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'nın yenilenmesiyle bilgi güvenliği ve güvenilirliği güvence altına alınmıştır. Üniversitede kullanılan sistemlerin veri güvenliğinin sağlanması amacıyla güvenlik duvarı ve antivirüs programı kullanılmaktadır. Üniversitede felaket senaryoları kapsamında Ana Sistem Merkezine ek olarak sistem ve veri yedeklenmesi için ayrı bir lokasyonda Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) bulunmaktadır.

Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum genelinde; eğitim – öğretim, araştırma – geliştirme, toplumsal katkı ile kalite güvencesi temel süreçlerini destekleyen kısmen entegre bir bilgi yönetim sistemi işletilmekte olup izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde akademik ve idari personelin istihdamına, atama ve yükseltme süreçleri ile hizmet içi eğitim faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurumda öğretim üyeliğine yapılacak atanma ve yükseltme süreçleri; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Öğretim Üyeleri Haricindeki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda yapılan işe alım süreçleri Personel Daire Başkanlığı'nın internet sayfasında ve Resmi Gazete'de ilan edilmektedir. Üniversite tarafından 2025 yılı Kasım ayında Kütahya DPÜ İnsan Kaynakları Yönergesi hazırlanarak Personel Dairesi Başkanlığı internet sayfasında yayımlanmıştır. Yönergenin sadece memur ve sözleşmeli personeli kapsadığı görülmüştür.

İdari personel atamaları, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunun ilgili maddeleri uyarınca tercih eden adayların KPSS puanı esas alınarak merkezi yerleştirme yöntemiyle yapılmaktadır. Akademik ve idari kadrolara yönelik ilanlar ile atama sürecinde alınan kararlar ilgili yasa ve yönetmelikler doğrultusunda gerekçeleri ile birlikte ilan edilerek hem Resmî Gazete'de hem de Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin resmi web sitesinde yer alan duyurular bölümünde adayların ve kamuoyunun erişimine açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Üniversite, akademik ve idari personelinin yetkinliğinin artırılması ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla, hazırlamış olduğu Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi çerçevesinde hizmet içi eğitim programları düzenlemektedir.

Üniversite akademik personeline yönelik Akademik Teşvik Ödeneği, 27.06.2018 tarihli ve 30461 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde uygulanmaktadır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde yabancı uyruklu sözleşmeli öğretim elemanı istihdamına ilişkin süreçler, akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda, Üniversite Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlar ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34'üncü maddesi ve Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar kapsamında yürütülmektedir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, akademik ve idari personelin iş ortamındaki memnuniyet düzeylerini tespit etmek, kurumsal süreçlere katılımlarını teşvik etmek ve geri bildirim mekanizmalarını etkin hale getirmek amacıyla, uygulama esasları ve süreçleri ayrıntılı bir şekilde tanımlanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketinin uygulanması kurumun güçlü yönleri arasındadır.

Gerçekleştirilen bu anketlerden elde edilen veriler, Kalite Komisyonu'nun resmi web sitesinde yayımlanarak tüm paydaşların erişimine açılmıştır.

İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ekli II

sayılı cetvelin (A) bölümünde yer alan “Özel Bütçeli İdareler” statüsünde olup, finansal kaynaklarının Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu çerçevesinde sağlanan hazine yardımları, döner sermaye gelirleri, bağışlar ve dış kaynaklı proje gelirlerinden oluştuğu görülmüştür. Bu gelirlerin stratejik plan hedefleri ile bağlantılı olarak harcama ve dağılımlarının, bütçe yönetim süreci kapsamında raporlandığı ve değerlendirildiği gözlemlenmiştir.

Üniversite tarafından Stratejik plan doğrultusunda Program Bütçe Sistemi kapsamında, finansal kaynakların; Kalkınma Planları, Orta Vadeli Program ve Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen program öncelikleri doğrultusunda harcama dağılımlarının takip edildiği ve iyileştirmeler yapılarak takip edildiği ve yeniden düzenlendiği görülmüştür. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde kaynaklar etkili, ekonomik ve verimli şekilde yönetilmekte olduğu ve izlendiği görülmüştür.

Üniversite bütçesi kapsamında, kurumun tüm birimlerince elde edilen gelirlerin ve yapılan harcamaların tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmesi, takip ve kontrolünün; ilgili bakanlık merkezi programları aracılığıyla ve mali mevzuat çerçevesinde Üniversite genelinde yürütüldüğü gözlemlenmiştir.

Üniversite tarafından yıllık olarak hazırlanan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu (KMDBR)’nda ilk altı aylık harcama durumu, ilk altı ayda yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesi, ödeneklerin harcama gerçekleşme oranları ile ikinci altı aylık dönemde beklenti ve hedefler doğrultusunda harcama planlamasının yapıldığı görülmüştür.

İdare Faaliyet Raporunda; performans programı kapsamında kaynakların faaliyetlere dağılımları, harcama hedefleri, yıl içinde gerçekleşme durumları, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı hususlarının değerlendirilerek iyileştirme yönünde bütçe harcamalarında ve yeni bütçe tekliflerinde kararlar alındığı tespit edilmiştir. Ancak, finansal yönetim kapsamında Kurum tarafından alınan kararların izleme ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, iç kontrol sisteminin daha etkin hale getirilmesi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından iç kontrol eylem planı hazırlanmıştır. Bu kapsamda Üniversite genelinde faaliyetlere ilişkin süreçler tanımlanmış olup teşkilat yapısı, birim görev tanımları ve kontrol mekanizmaları belirlenmiştir. Süreçlere ilişkin çıktılar birim bazında hazırlanan raporlar ve yasal mevzuat çerçevesinde yürütülen iç denetim faaliyetleri ile ölçülmekte, kontrol sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Üniversite süreç yönetimi kapsamında teşkilat yapısı, unvan bazında görev tanımları ve kontrol mekanizmalarını belirlenmiştir. Ayrıca, Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS), Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi(E-Bütçe), Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi(E-BAP), Öğrenme Yönetim Sistemi(OYS) ve Öğrenci Bilgi Sistemi(OBS) gibi bilgi yönetim sistemleri üzerinden kullanıcı işlemleri raporlanmaktadır. Üniversitede, web tabanlı görüş, öneri ve şikâyet mekanizmaları kullanılarak süreçler ile ilgili geri dönüş ortamı sunulmaktadır. Üniversite İç Kontrol Eylem Planı hazırlayarak, akademik ve idari birimler için hedefler belirlemekte ve bu hedeflere ulaşmak için eylem planlarını uygulamaktadır.

Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi olmakla birlikte geri dönüşlerin paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite, Stratejik Planı'nın 3.7 Paydaş Analizi bölümünde iç ve dış paydaşlarını belirleyerek bunların kuruma etkilerini ve önem derecelerini tespit etmiştir. Stratejik Planı'nın 3.8 Paydaş Görüşleri bölümünde de paydaşların memnuniyet oranlarının analizlerini yapıldığı ve buna ilişkin yapılması gereken faaliyetlerin kararlaştırıldığı görülmektedir. Bu şekilde paydaş katılımının kurumsallığı ve sürekliliğinin sağlanması yönünden bir planlama ve işleyişin olduğu görülmektedir. Ayrıca Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Anket Portalı ve Kalite Komisyonu aracılığıyla iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır. Dumlupınar Üniversitesi Kalite Danışma Kurulu oluşturularak çalışmalarını Dumlupınar Üniversitesi Kalite Danışma Kurulu Yönergesi çerçevesinde yürütmektedir. Üniversitenin akademik ve idari birimlerince de kalite çalışmaları kapsamında oluşturulmuş birim danışma kurulları, iç ve dış paydaş listesi, paydaşların temel ve stratejik konuları, neden paydaş olunduğu, etki düzeyine ilişkin bilgiler internet sayfasında duyurulmuştur. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi olarak iç paydaşlara (öğrenciler, akademik ve idari personel) yönelik anket uygulaması yapılarak 2024-2025 Akademik Yılı Akademik Personel Memnuniyet Analizi, 2024-2025 Akademik Yılı İdari Personel Memnuniyet Analizi ve 2024-2025 Güz Yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Analizi ile veriler değerlendirilmiştir.

Çeşitli uygulama örnekleri görülmekle birlikte, kurum genelinde paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde alınarak iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öğrenci geri bildirimlerinin alınması konusundaki uygulamaları izlemekte ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda birimler ölçeğinde kısmi iyileştirmeler yapmaktadır. Bu kapsamda her akademik birimde bulunan öğrenci temsilcisi ve öğrenci toplulukları aracılığıyla öğrenci geri bildirimleri bağlı oldukları akademik birimlere iletilmektedir. DPÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 143 (09.12.2025 itibarıyla) öğrenci topluluğu bulunmaktadır.

Üniversitenin akademik birimlerinde öğrencilerle görüşmeler yapılarak dersler, müfredat, öğretim teknikleri, kullanılan materyaller ile ilgili geri bildirimler alınarak iyileştirme sürecine dâhil edilmektedir. Üniversite düzeyinde tüm öğrencilere memnuniyet anketleri yapılarak geri bildirimler alınmaktadır. Öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi(OBS) üzerinden 5 ana başlık altında 62 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden online olarak gerçekleştirilen ve 29.781 öğrencinin katılımıyla anket uygulaması yapılmıştır. Anket sonuçlar 11 farklı tablo ve grafikte özetlenmiştir. Ders kaydı yapan öğrencilerin tamamına yakın bir sayıya ulaşılması, temsil ve sonuçların güvenilirliği açısından anlamlı ve önemlidir.

Üniversitenin akademik birimleri de öğrencilerine memnuniyet anketi düzenlemektedir. Ancak bazı birimlerde söz konusu anket formları görülmekle birlikte anketlerin uygulandığına dair kanıt, bazı birimlerde ise anketlerin uygulandığı görülmüş olup öte yandan sonuçlarının değerlendirildiğine ilişkin herhangi bir veriye ulaşılamamıştır. Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrenci memnuniyet anketi, Gediz MYO öğrencilere seçmeli ders ve AKTS iş yükü anketi, Domaniç MYO ve Dumlupınar MYO öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anket uygulamıştır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve uzaktan eğitim sisteminde yer alan mesaj gönderme uygulaması ile danışman olarak tanımlanan öğretim elemanına geri bildirimde bulunan öğrencilere, ders kayıtlarının takibinde ve çeşitli sorunlarda en kısa sürede cevap verilmektedir. Üniversitenin personel ve öğrencilerinin herhangi bir konu hakkında geri bildirim vermesi için web sitesinde bulunan “İletişim” sekmesinin altında yer alan “Görüş, Öneri ve Şikâyet Formu” bulunmaktadır.

Akademik birimlerden bir kısmının geri bildirim sürecini hızlandırmak amacıyla whatsapp danışma hattı kurarak ve sosyal medya uygulamalarında hesap oluşturarak öğrencilerden anlık olarak geri bildirimler aldığı, duyuru, haber ve gelişmeleri bu platformlardan yayınladığı kurumun güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin öğrenimleriyle alakalı bilgi ve belge taleplerini karşılamak üzere, Öğrenci Bilgi Sisteminde(OBS) bir alt yapı uygulaması oluşturularak, onaylanan belgenin öğrencinin e-mailine otomatik gönderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca bazı akademik birimlerde öğrencilerle görüşmeler yapılarak dersler, müfredat, öğretim teknikleri, kullanılan materyaller ile ilgili geri bildirimler alınarak iyileştirme sürecine dâhil edilmektedir. Söz konusu izleme ve iyileşmelerin kurum geneline yayılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde, mezunlarını izlemek ve becerilerini değerlendirmek üzere 13.06.2018 tarihli ve 13 sayılı senato kararı ile kabul edilen "Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi (DPÜKAMER) Yönergesi kapsamında 10.09.2018 tarihinde Kariyer ve Mezun Merkezi kurulmuştur. Üniversitenin 2016 yılında kurduğu Mezun Portalının takibi DPÜ KAMER tarafından yapılmaktadır. Mezun Portalına 17.03.2025 tarihi itibarıyla 21.424 mezun kayıtlıdır.

DPÜ KAMER, üniversite ile mezunları arasında bir iletişim birimi pozisyonundadır. Merkez, iletişim araçları ve sosyal medya araçları üzerinden çalışmalar yapmaktadır. Merkezin internet sayfasında bulunan, kare kod ve iletişim sekmesinden de ulaşılabilen Öğrenci Geri Bildirim Formu aracılığıyla mezunların kariyer gelişimi ile ilgili Üniversiteye iletmek istediği her türlü öneri, soru veya görüş için bir alan yer almakta, Merkezin faaliyetlerinin, mezunların kariyer hedeflerine ne ölçüde katkı sağladığını ve hangi alanlarda daha fazla destek almak istediklerini belirtecekleri bir iletişim kanalı oluşturulmuştur.

Üniversite, öğrenci ve mezunlarının, eğitim sürelerince ve mezun olduktan sonra iş yaşantılarında karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne yönelik bilgilendirici ve eğitici çalışmalar yapmaktadır.

DPÜ KAMER'in yaptığı protokoller kapsamında, fakültelerin ilgili dış paydaşları ile ortak eğitim ve seminer programları düzenlenerek öğrencilerin iş yaşamına hazırlaması çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci toplulukları ile yapılan ortak çalışmalar kapsamında alanında uzman kişiler davet edilerek seminerler organize edilmektedir. Bu çerçevede özel sektör yöneticileri ile öğrencilerin bir araya geldiği mezuniyet sonrası kariyer fırsatları ve işe alım süreçlerine dair toplantılar yapılmaktadır. Örneğin "Simav Teknoloji Fakültesi Makine Mühendisliğine Giriş dersi kapsamında mezun öğrenciler tarafından seminer" verilmiştir.

Mezunların üniversite yaşamı sonrasında da birbirleriyle işbirliği, dayanışma ve iletişim içerisinde bulunmaları için çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Bu çerçevede 2024 yılında "Mezunlar Buluşması 2024" başlıklı etkinlik gerçekleştirilmiştir. DPU Kariyer ve Mezun Merkezi 2024 yılında 2 adet etkinlik ve 5 adet teknik gezi düzenlemiştir. Mezunlar Buluşması 2024 etkinlikleri kapsamında 18 Mayıs 2024 tarihinde "Müfettişlik Mesleğinde Kariyer ve Başarıya Adım Adım Mezunların İzinden" söyleşisi gerçekleştirilmiştir.

Kariyer ve Mezun Merkezi Koordinatörlüğü, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin üniversitelerin hizmetine sunduğu öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlaması amacıyla bir internet platformu olan 'Yetenek Kapısı' platformunu kullanmakta ve yönetmektedir.

Üniversitenin, mezunlarıyla ilişkileri ve etkileşiminin devamı kapsamında yürüttüğü "İş Dünyasının

Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Oranı Anketi”nden elde edilen verilerin değerlendirildiği bir “Analiz Raporu” hazırlanmıştır. Mezun izleme sistemi olmakla birlikte ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nde, uluslararasılaşma politikasına uygun olarak uluslararasılaşma süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Araştırma Dekanlığına bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü altında Dış İlişkiler ve Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULMER), Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLMER), Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) kurulmuştur.

Dış İlişkiler ve Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi(ULMER); Türk vatandaşı ve yabancı genç bireylere ve personele yönelik ulusal ve uluslararası projeler yürütmek; öğrenci, bölümler ve üniversitenin ilgili birimleri arasında koordinasyon sağlamak ve bunlara destek vermek; Erasmus+, Mevlana ve Farabi Değişim Programlarını ve Avrupa Birliği projelerini yürütmek gibi faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, değişim programları kapsamında yurtiçi ve yurtdışı kurumlarla anlaşmalar imzalanmakta; bu kurumlarla öğrenci ve personel değişimi yapılmaktadır.

Dış İlişkiler ve Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi(ULMER) tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin iş akış süreçleri tanımlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasında İç Kontrol Sistemi kapsamında ilan edilmiştir. ULMER, faaliyetlerin iyileştirilmesine dair YÖS başvuru sisteminde güncellemeler, başvuru süreçlerinin düzenlenmesi, kabul yönergelerinin hazırlanması, kontenjanların belirlenmesine yönelik tekliflerin hazırlanması, DPÜ YÖS sınav uygulama yönergelerinin hazırlanması, DPÜ YÖS online sınavların altıyapısının hazırlanması gibi çalışmaları yürütmektedir.

Uluslararası öğrencilerin kayıt ve kabul işlemlerinde yardımcı olmak amacıyla öğrencilerin kesin kayıt için gerekli evrakları birimler yerine merkez tarafından alınmakta ve öğrencilerin kayıtları merkez bünyesinde kurulan öğrenci işleri tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi(OBS) aracılığıyla yapılmaktadır. ULMER Öğrenci Kayıt Otomasyonu üzerinden, kayıt olma işlemleri yapılmakta ve kaydı yapılan öğrencilere de Öğrenci Belgesi verilmektedir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinin uluslararasılaşma ve farklı kurumlarla etkin işbirliği hedefleri kapsamında, öğrenci ve personelin gerçekleştireceği hareketlilik projelerini koordine etmek amaçlı yapılan değişim programları anlaşmalarının haricinde araştırma ve proje odaklı Avrupa içi ve Avrupa dışından ülkelerle ikili işbirliği anlaşmaları da bulunmaktadır. Bu kapsamda üniversite personeli ve öğrencilerini ders verme, eğitim alma, öğrenim görme ve staj yapma amaçlı; Karabük Üniversitesi ile Güçlü Akademik İş Birliği ile Cezayir University Centre of Naama İş Birliği protokolleri imzalanmıştır. Ayrıca İtalya Torino Üniversitesi'nden Üniversiteye ziyarette bulunulmuştur.

Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi; üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetleri dışında, yaşam boyu öğrenimi temel alarak, yabancı dil ve yabancı dile ilişkilendirilebilecek her türlü eğitim ve sertifika programları düzenlemek ve bu bağlamda çeşitli kurumlarca yetkilendirilen sınavları gerçekleştirerek üniversitenin ilgili standartları çerçevesinde personel belgelendirme, danışmanlık hizmeti, koçluk hizmeti, seminerler,

konferanslar, alan araştırmaları, sınav organizasyonları, ulusal ve uluslararası seviyede sürekli değişen durumlara uyum sağlamak amacıyla mesleki nitelikleri geliştirmeye yönelik çalışmalar düzenlemektir.

DİLMER'in 2024 yılı içerisinde; Uzaktan düzenlenen 41 eğitimine 233, örgün olarak düzenlenen 1 eğitimine 9 kursiyer katılmıştır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Türkçe ğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (TMER), Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24/04/2013 tarih ve 101.04-2661 sayılı yazısı kurulmuştur. Merkezin yönetmeliği 05.08.2013 tarihli ve 28729 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının izlenmekte ve iyileştirilmekte olması kurumun güçlü yönlerindendir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun ulusal ve uluslararası alanda görünürlüğünü artıran, kurumsal adresli yayınların yer aldığı ve periyodik olarak güncellenen bir veri tabanı olan Kurumsal Akademik Arşivi (Library and Archive Services) bulunmaktadır. Değişim Programları çerçevesinde kurumda Erasmus+ değişim programları yürütülmektedir. Bu bağlamda Avrupa lkeleri ile KA131 ve Avrupa dışı ülkeler ile de KA171 işbirliği ve değişim programları yürütülerek personel ve ğrenci hareketlilikleri sağlanmaktadır. Değişim programları kapsamında 2023 yılında niversite Frigya konsorsiyumu için akreditasyon almış ve ilk mühendislik alanında tematik staj konsorsiyumunu hayata geirilmış ve bu konsorsiyum 2024 yılında da devam ettirilmiştir. Bunun yanı sıra kurum Dumlupınar (koordinatör olarak) ve EPO staj konsorsiyumlarında da yer almaktadır 2024 yılında KA131 kapsamında, kuruma gelen 1 ğrenci, 1 ğrenci staj; kurumdan giden 84 ğrenci, 18 ğrenci staj, 25 personel; KA171 kapsamında kuruma gelen 1 ğrenci, 44 personel; kurumdan giden 1 ğrenci, 63 personel hareketliliği gerçekleşmiştir. Üniversitede 2025 Aralık ayı itibarıyla lisans ve ön lisans programlarına kayıtlı 77 farklı ülkeden 6.283 uluslararası ğrenci bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik bağımsızlık günü ve kültür yılı benzeri kültürel etkinlikler düzenlenmektedir.

DP Evliya Çelebi Yerleşkesinde yer alan Yabancı Diller ğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLMER) internet sitesi, e-ticaret sitesi formatına çevrilerek sosyal medya hesapları aktif hale getirilmiştir. Eğitimler ile ilgili görseller oluşturularak mail, sms ve sosyal medya üzerinden kitlelere tanıtım faaliyetleri yapılmaktadır.

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı kapsamında, hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı Mobility Tool ile değerlendirilmekte, değişim programlarına katılan ğrenci ve ğretim elemanlarından deneyimlerinin ve raporlarının paylaşılması istenmekte, istek ve şikâyet formları ve diğer iletişim kanalları yoluyla görüşleri alınmaktadır. Ayrıca Bologna Bilgi Paketi güncellenmektedir. Kütahya Dumlupınar niversitesi yıllık faaliyet raporlarında hedeflenen ve gerçekleşen performansına ilişkin değerlendirmenin yapıldığı "Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu" vasıtasıyla After the Mobility uluslararasılaşma stratejisine ilişkin performans değerlemesi yapmakta, ve her sene İdare Faaliyet Raporlarını kamu ile paylaşmaktadır. Erasmus kapsamında

yapılan hareketliliklerin hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere Avrupa Komisyonu'nun denetiminde olan Mobility Tool (Hareketlilik Aracı) bilgi sistemi üzerinden hem personel hem de öğrenciler hareketlilik faaliyet raporlarını doldurmaktadır. Hareketlilik faaliyetine katılan personel ve öğrencilerden alınan değerlendirme raporları incelenmekte, inceleme sonuçları iyileştirme planına dâhil edilmektedir. Benzer şekilde hareketlilikten faydalanan öğrenci deneyimleri raporlanarak üniversitenin web sitesi üzerinden paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Kurumda harcamaların iç denetimi mali ve muhasebe faaliyetlerinden sorumlu öğretim görevlileri ile iç denetimi mali Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve iç denetçiler tarafından yürütülmektedir. Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli bilimsel ürün çıktılarını artırmaya özen göstermekte ve öğrencileri ile akademik personelini bu yönde desteklemektedir.

Uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde Bologna Bilgi Paketi sürekli izlenmekte, tüm birimlerden Bologna Bilgi Paketindeki eksikliklerin giderilmesi, güncellemelerin yapılması istenilmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, ana sayfada “İletişim” sekmesinde İngilizce, Almanca, Fransızca ve Arapça web sayfası bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı bir mevzuata ve iş akış şemasına sahiptir. Bu çerçevede süreçlerin yönetsel ve organizasyonel yapısı belirlenmiş olup, ilgili komisyon yapıları oluşturulmuştur. Program tasarım süreçleri; birim kurulları, ilgili komisyonlar ve Senato kararları doğrultusunda yürütülmekte, YÖK onayı ile sonuçlandırılmaktadır. Onaylanan programlara ilişkin bilgiler kurumun web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu ile eğitim-öğretim politikaları göz önünde bulundurulmaktadır. Programların tasarım süreçlerinde fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmakta, program yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmaya çalışılmaktadır. Ders bilgi paketleri kurum genelinde hazırlanmış olup, program çıktıları ile ders öğrenme kazanımlarının eşleştirilmesine yönelik matris çalışmaları sürdürülmektedir.

Diğer taraftan program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin sistematik olarak izlenmesi, ders bilgi paketlerinin daha özenli ve eksiksiz bir biçimde hazırlanması, program tasarımı süreçlerine iç ve dış paydaşların etkin ve döngüsel katılımının sağlanması ile bu süreçlerin düzenli olarak izlenerek iyileştirilmesi hususları kurumun öncelikli geliştirme alanları olarak öne çıkmaktadır. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi program tasarımı ve onayı için gerekli temel altyapıya ve tanımlı süreçlere sahip olmakla birlikte; paydaş katılımının sistematikleştirilmesi, izleme-değerlendirme mekanizmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ve elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerine etkin biçimde yansıtılması konularında sistematik adımların atılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda eğitim-öğretim programlarının ders dağılımına ilişkin temel ilke ve yöntemlerin belirlendiği görülmektedir. Ders dağılımları; bölüm kurul teklifi, birim kurul kararları ve Üniversite Senatosu onayı gibi karar mekanizmaları aracılığıyla şekillendirilmektedir. Program müfredatlarında zorunlu ve seçmeli dersler yer almakta olup, öğrencilere bölüm içi ve bölümler arası seçmeli ders havuzundan ders alma imkânı sunulmaktadır. Ders dağılımlarının öğretim elemanlarının uzmanlık alanları gözetilerek yapıldığı anlaşılmaktadır. Lisans düzeyinde öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasını ve farklı disiplinleri tanımasını sağlayan üniversite ortak seçmeli ders havuzu bulunmakta olup bu uygulama kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca topluma hizmet uygulamaları ve sosyal sorumluluk projelerinin müfredat içerisinde ders olarak yer alması, öğrencilerin toplumsal duyarlılık ve vatandaşlık bilinci kazanmalarına katkı sağlamaktadır.

Bununla birlikte, seçmeli ve zorunlu ders dağılım dengesine ilişkin mevcut ilke ve yöntemlerin kurumsal düzeyde daha sistematik ve bütüncül bir çerçeveye kavuşturulması kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Kurum genelinde zorunlu-seçmeli veya alan içi/alan dışı ders oranlarına ilişkin net bir çerçevenin oluşturulması, programlar arası tutarlılığın sağlanması açısından önem taşımaktadır. Benzer ortak seçmeli ders havuzu uygulamasının ön lisans düzeyinde de yaygınlaştırılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Programların ders dağılım dengesinin, program amaçları ve yeterlilikleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmesi, öğrenci geri bildirimleri ve paydaş görüşlerinin bu süreçlere dahil edilmesi ile izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin yapılması kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki eşleştirme çalışmaları kurum web sitesinin ana sayfası üzerinden erişilen Öğrenci Bilgi Paketi sayfası üzerinde yürütülmektedir. Bu kapsamda ders bilgi paketleri hazırlanmakta, program çıktıları ile ders öğrenme kazanımlarının ilişkilendirilmesine yönelik matrisler oluşturulmakta ve kurumun web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Ancak mevcut yapılanmanın tüm programlarda eşit düzeyde olgunlaşmamış olması gelişmeye açık bir alan olarak öne çıkmaktadır. Sistemdeki ders ve program yeterlilikleri ilişkisi sayfaları incelendiğinde, eşleştirme çalışmalarının nitelik açısından birimler arasında farklılıklar gösterdiği tespit edilmektedir. Bazı derslerde program çıktılarıyla eşleştirme düzeyi değerlendirildiğinde, süreçte yeterli özenin gösterilmediği ve kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri yeterince yansıtmadığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, alan dışı üniversite ortak seçmeli derslerin program çıktılarıyla ilişkilendirilmesinde mevcut yaklaşımın daha standart hale getirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sistematik olarak izlenmesine yönelik mevcut süreçlerin daha kapsamlı biçimde dokümente edilmesi ve PUKÖ döngüsünü tamamlayacak şekilde etkinleştirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, mevcut eşleştirme süreçlerinin akademik standartlar açısından güçlendirilmesi, paydaş görüşlerinin bu süreçlere daha sistematik biçimde entegre edilmesi ve birimler arası uygulama tutarlılığının artırılması kurumun gelişim alanları olarak değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi ile elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine etkin biçimde yansıtılması, kurumun eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından öncelikli bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda AKTS uygulamalarına yönelik yönerge bulunmakta ve derslerin AKTS değerleri; ders süresi, ders dışı çalışma süresi, ödevler, sınavlara hazırlık, projeler ve uygulamalar gibi öğrenme etkinlikleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Transfer ve tanıma süreçleri ilgili yönetmelikler çerçevesinde tanımlanmış olup, Öğrenci Bilgi Paketi sayfası ve Erasmus Değişim Programı kapsamında diploma eki bilgilendirmesinin yapıldığı görülmektedir. Mesleki uygulamalar, staj ve değişim programları için AKTS değerlerinin belirlenmiş olması, sistemin temel yapı taşlarının oluşturulduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin zorunlu ve gönüllü staj süreçlerinde sektörle güçlü bir iş birliği kurulmuş olması ve İşletmede Mesleki Eğitim süreçlerinin yönetildiği kurumsal bir portalın varlığı, staj ve uygulama süreçlerinin izlenebilirliğini ve koordinasyonunu güçlendirmekte, uygulamalı öğrenme deneyiminin zenginleştirilmesi açısından kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan AKTS ders bilgi paketlerinin doldurulma düzeyi programlar arasında değişkenlik göstermektedir. Kimi programlarda bu süreçler kapsamlı biçimde tamamlanmışken, kimi programlarda içerik bütünlüğünün gelişmeye açık olduğu tespit edilmektedir. Bu çeşitliliğin, kurum genelinde uygulama birlikteliğinin sağlanması ve standartlaşma sürecinin güçlendirilmesiyle daha tutarlı bir yapıya kavuşturulabileceği değerlendirilmektedir. Ders AKTS yüklerinin belirlenmesi ve güncellenmesine yönelik öğrenci katılımını sağlayacak anket uygulamalarının kapsamı ve sonuçların iyileştirme süreçlerinde nasıl kullanıldığına dair yeterli kanıt ulaşılamamaktadır. Öğrenci iş yüklerinin düzenli aralıklarla AKTS İş Yüğü Anketi gibi araçlarla analiz edilmesi ve geri bildirimlere dayalı güncelleme süreçlerinin işletilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde program izleme ve güncelleme süreçlerine ilişkin bir altyapı bulunmakta olup bu altyapının kurum genelinde etkinleştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Programların güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler, ilgili anabilim dalı ve bölüm kurullarında görüşülerek belirlenmekte, birim kurullarının onayının ardından Senato kararıyla işleme konulmaktadır. Akreditasyon süreçlerine dahil olan bazı programların bu konuda deneyim kazandığı anlaşılmaktadır. Akredite programların Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu almış olması, kurumun ulusal yeterlilik standartlarına uyumunu somut biçimde ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları ve diğer akademik göstergelerin kurum genelinde mevcut izleme mekanizmalarının daha sistematik ve entegre bir yapıya kavuşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Program çıktılarının ne ölçüde gerçekleştiğini takip etmeye yönelik mevcut bilgi yönetim sisteminin daha işlevsel ve bütüncül bir yapıya kavuşturulması kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Bazı programlarda amaçlara ulaşma düzeyini belirlemeye yönelik öğrenci ve mezun görüşlerinin edinilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Ancak bu geri bildirimlerin karar alma süreçlerine nasıl dahil edildiği ve hangi iyileştirmelere yol açtığına ilişkin süreçlerin daha görünür hale getirilmesi önem taşımaktadır. Yıllık izleme çalışmalarından elde edilen bulguların programa yansıtılması ve bu güncellemelerin paydaşlarla paylaşımı konusunda daha sistematik bir yaklaşım geliştirilmesi önerilmektedir. Mevcut program güncelleme süreçlerinin kurum genelinde daha standart bir yapıya kavuşturulması, kalite güvencesi sisteminin etkinliği açısından kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde program akreditasyonuna yönelik hazırlık çalışmalarının sürdürüldüğü ifade edilmekle birlikte, saha ziyaretinde bu sürece ilişkin planlamanın ve birimlerdeki uygulamaların daha görünür hale getirilmesi önem taşımaktadır. İç ve dış paydaşların program geliştirme süreçlerine katılımının artırılması ve görüşlerinin değerlendirmeye alınması, akredite programlarda kazanılan deneyimlerin tüm fakülte ve yüksekokullara yaygınlaştırılması, kurumun eğitim-öğretim kalitesini bütüncül bir şekilde iyileştirme potansiyeli taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile iş akış şemaları belirlenmiş durumdadır. Bu süreçler üst yönetimin koordinasyonunda ve ilgili yönetmelik ile yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Bazı birim kurullarında eğitim-öğretim süreçlerine özel

alt komisyonların varlığı gözlenmektedir. Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine dair ilkeler, kurallar ve takvim mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş olup süreçlerin düzenli işleyişine zemin hazırlanmaktadır.

Fakülte ve meslek yüksekokulu bünyelerinde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanmalar mevcut olup, bu yapılar aracılığıyla birimlerde akademik faaliyetlerin koordinasyonu sağlanmaktadır. Kasım 2025 tarihinde kurumun Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemini (BKYS) kullanıma açması, süreçlerin daha entegre ve izlenebilir hale getirilmesi yönünde atılan önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bu sistemin yaygınlaştırılması ile eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde mevcut bütüncül yaklaşımın daha da güçlenmesi öngörülmektedir.

Bununla birlikte, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının tüm birimlerde düzenli olarak sürdürülmesi ve paylaşılması yönünde iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır. Her birim bünyesinde yürütülen izleme çalışmalarına dair değerlendirme raporlarının daha sistematik biçimde hazırlanması, geri bildirimlerin analiz süreçlerinin güçlendirilmesi ve iyileştirmelerin daha kapsamlı dokümente edilmesi kurumun gelişim alanları olarak değerlendirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilmesine yönelik mevcut mekanizmaların daha sistematik hale getirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde Eğitim ve Öğretim Komisyonu veya Kalite Komisyonu gibi yapıların bu süreçlerdeki rolünün daha görünür hale getirilmesi, kurumun kalite güvencesi yaklaşımını güçlendirme potansiyeli taşımakta olup gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinin farklı akademik birimlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri kapsamında etkileşimli öğrenme odaklı yaklaşımların kullanımına yönelik adımlar atıldığı görülmektedir. Proje temelli çalışmalar, grup aktiviteleri, örnek olay analizleri, seminer ve sunum uygulamaları gibi öğrenci merkezli yaklaşımlar belirli programlarda etkin olarak uygulanmaktadır. Özellikle uygulamalı bilimlere dayalı programlarda laboratuvar çalışmaları, arazi uygulamaları, atölye dersleri ve staj gibi faaliyetlerle öğrencilere birebir uygulama imkânı sunulduğu tespit edilmiştir.

Kurumun Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS-PERCULUS) ve OBS altyapısı, teknoloji destekli öğretim süreçlerinin yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Bu altyapı sayesinde hem yüz yüze hem de çevrimiçi olmak üzere hibrit eğitimi destekleyen bir sistemin varlığı olumlu bulunmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısının aktif tutulması ve eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılmaya devam edilmesi, kurumun teknolojik hazırlığını göstermektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik etmek amacıyla TÜBİTAK 2209 projelerine başvuru konusunda destekler verilmesi de kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Ancak öğretim elemanları tarafından öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kurum genelinde daha yaygın ve tutarlı biçimde uygulanması kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. OBS üzerinden incelenen ders bilgi paketlerinde, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin programlar arasında farklı düzeylerde uygulandığı, bazı derslerde "Dersin Yöntem ve Teknikleri" bölümlerinin yeterince doldurulmadığı veya genel ifadelerle geçiştirildiği tespit edilmiştir. Yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası ve vaka/uygulama esaslı öğrenme yaklaşımlarının kurum genelinde yaygınlaştırılması gelişmeye açık alanlar olarak

öne çıkmaktadır.

Öğrenci merkezli uygulamaların izlenmesine yönelik anket çalışmaları yapılmakla birlikte, bu anketlerde öğrenci merkezli uygulamaları ölçen soruların kapsamının genişletilmesi ve anket sonuçlarının öğretim elemanlarıyla paylaşım süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra uzaktan eğitim süreçlerine özgü öğrenci memnuniyetinin ayrı bir araçla ölçülmesi ve bu süreçlere ilişkin spesifik geri bildirimlerin toplanması, hibrit eğitim modelinin etkinliğinin değerlendirilmesi açısından önem taşımaktadır. Anketlerin yanı sıra öğrenci, mezun ve akademisyenlerin katılımıyla ortak çalıştaylar gibi farklı yöntemlerle de geri bildirim alınması kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin pedagojik yeterliliklerinin geliştirilmesine yönelik eğiticinin eğitimi programlarının daha düzenli bir takvim çerçevesinde sürdürülmesi, bu eğitimlere katılımın artırılması ve eğitim kazanımlarının uygulamaya yansıtılmasının izlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bazı birimlerde gözlemlenen iyi uygulama örneklerinin tüm kuruma yaygınlaştırılması ve bu sürecin mevcut mekanizmalarla daha etkin biçimde desteklenmesi, kurumun öğrenci merkezli eğitim anlayışını güçlendirme potansiyeli taşımakta olup gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye ilişkin temel bileşenler ve süreçler ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde tanımlanmıştır. Ders bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilere ölçme ve değerlendirme yöntemleri, derslerin değerlendirilme şekli ve her bir sınavın genel başarıya katkısı dönem başında duyurulmaktadır. Öğrenci Bilgi Paketi platformunda programların genelinde yer alan ders bilgi paketlerinde quiz, ödev, proje, sunum gibi süreç odaklı (formatif) ölçme uygulamalarına rastlanmakta olup, özellikle uygulamalı bilimlere dayalı programlarda laboratuvar sınavları, arazi çalışması değerlendirmeleri ve atölye uygulamaları gibi performans temelli ölçme araçlarının kullanıldığı görülmektedir.

Bununla birlikte, bazı derslerde vize ve final sınavı odaklı bir yapının benimsendiği tespit edilmektedir. Ders bilgi paketleri incelendiğinde, bazı uygulamalı derslerde içerik daha pratik ve beceri odaklı olmasına rağmen değerlendirmenin yalnızca ara sınav ve final sınavı ile gerçekleştirildiği, ders öğrenme çıktıları ile ölçme-değerlendirme yöntemleri arasında uyumsuzlukların bulunduğu gözlemlenmektedir. Quiz, ödev, proje, portfolyo, jüri önünde sunum gibi formatif değerlendirme araçlarının tüm programlarda daha dengeli biçimde kullanılması ve bu uygulamaların ders bilgi paketlerinde daha tutarlı şekilde belgelenmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Ek olarak ders paketlerinde, çeşitli değerlendirme araçlarının yarıyıl çalışmalarına dahil edildiği ancak iş yükü hesaplamalarına tutarlı biçimde yansıtılmadığı ya da iş yükü bölümünde ödev, sunum, vaka incelemesi ve proje gibi etkinlikler tanımlanmasına rağmen yarıyıl çalışmaları başlığı altında yalnızca ara sınav ve final sınavının yer aldığı örneklere rastlanmaktadır. Dolayısıyla AKTS kapsamında iş yükü dağılımının tüm ölçme-değerlendirme faaliyetlerini kapsayacak şekilde sistematik olarak yapılandırılması, sürecin tutarlılığı açısından kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Sınavların güvenli yürütülmesine ilişkin mevzuatın varlığı kurumun bu alandaki farkındalığını göstermektedir. Engelli ve dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik sınav ortamı, süresi ve kurallarına ilişkin mevcut özel düzenlemelerin daha görünür ve erişilebilir biçimde dokümanite edilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Ders değerlendirme anketlerinde öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin soruların kapsamının genişletilmesi ve

anket sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin daha sistematik biçimde dokümente edilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilme süreçlerinin şeffaf bir yapıda yürütüldüğü görülmektedir. İlgili ilke ve kuralların tanımlı, tutarlı ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi, süreçlerin güvenilirliğini artırmaktadır. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi, Ön Lisans/Lisans Programına Kabul, İlk Kayıt, Ders İntibak/Muafiyet İşlemleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci iş yükü temelli kredilendirilme uygulaması hayata geçirilmiş olup, öğrencilerin daha önce aldıkları derslerin sayılabilmesine ilişkin süreçler tanımlıdır. Örgün öğrenme yoluyla kazanılan bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda uygulamalar mevcutken, hayat boyu öğrenme çerçevesinde yaygın (non-formal) ve serbest öğrenme (informal) yollarıyla elde edilen öğrenmelerin tanınmasına yönelik düzenlemelerin geliştirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci hareketliliğine ilişkin bilgilendirme ve koordinasyon faaliyetleri, Erasmus Değişim Programı Koordinatörlüğü aracılığıyla etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Dış İlişkiler ve Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde uluslararası üniversitelerle yapılan ikili anlaşmalar ve değişim programları kapsamında öğrencilere hem akademik hem de sosyal becerilerini geliştirme imkânı sunulmaktadır. Çift anadal ve yandal programlarının varlığı, öğrencilerin farklı disiplinlerde yetkinlik kazanmalarına olanak tanımaktadır. Hareketlilik programlarında kredi kaybının önlenmesine yönelik AKTS süreçlerinin Bologna kriterleriyle uyumlu bir biçimde yapılandırılması ve diploma eki uygulamasının mevcut olması, kurumun güçlü yönleri arasındadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinin kurumsal düzeyde tanımlı ve işletiliyor olması önemli bir güçlülük olmakla birlikte, bu süreçlerin etkinliğinin izlenmesine, değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine ilişkin mekanizmaların uygulanması kurumun gelişmeye açık yönüdür. Süreçlerin düzenli olarak izlenmesini sağlayacak performans göstergelerinin belirlenmesi, elde edilen verilerin sistematik biçimde değerlendirilerek iyileştirme döngülerine aktarılması ve paydaşlarla çift yönlü geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması kurumun gelişmeye açık yönleridir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar; ilgili eğitim-öğretim yönetmelikleri ile Diploma, Sertifika ve Belgeler İle İlgili Yönerge çerçevesinde yürütülmektedir. Mezuniyet koşulları, yeterliliklerin onayına ilişkin süreçler açık ve anlaşılır bir şekilde tanımlanmış olup Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ön lisans programları için 120 AKTS, lisans programları için 240 AKTS kredi tamamlama koşulu ilgili mevzuatta belirtilmiştir. Mezunlara İngilizce olarak hazırlanan diploma eki verilmesi, uluslararası tanınırlık açısından olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Çift anadal programından mezun olan öğrencilere ikinci bir lisans diploması, yandal programını başarıyla tamamlayan öğrencilere ise yandal sertifikası verilmesine ilişkin süreçler ilgili yönergelerle tanımlanmıştır. Yatay geçiş, dikey geçiş, YÖS ve özel öğrenci kabulü gibi merkezi yerleştirme dışındaki süreçlerde uygulanacak kriterler belirlenerek ilan edilmekte olup

Yükseköğretim Kurulunun ilgili ilke ve esasları takip edilmektedir. Öğrenci hareketliliği kapsamında, değişim programlarına katılan öğrencilerin aldıkları ve başarılı oldukları derslere ait notların ve kredilerin tanınması süreçleri mevzuat çerçevesinde yürütülmekte, kredi kaybı yaşanmaması için gerekli intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Kurumda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DPÜ-SEM) tarafından çeşitli alanlarda sertifika programları düzenlenmekte ve bu programları başarıyla tamamlayan katılımcılara sertifika verilmektedir. Bu sertifikalı eğitimlerin öğrencilerin kariyer gelişimlerini destekleme potansiyeli taşıması olumlu bulunmakla birlikte, mevcut raporlama süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin bu süreçlere daha etkin biçimde entegre edilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik eğitim dışında edinilen kazanımların (kulüp faaliyetleri, proje katılımları, bilimsel etkinlikler, sosyal sorumluluk projeleri vb.) tanınması ve kredilendirilmesine yönelik sosyal transkript veya ders dışı faaliyet kredilendirme gibi uygulamaların hayata geçirilmesi, öğrencilerin çok yönlü gelişiminin belgelendirilmesi açısından kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Diploma ve sertifikalandırma süreçleri, birim geri bildirimleri aracılığıyla izlenmektedir. Yönergelerin güncellenmesi süreçlerinde ilgili paydaşların görüşleri değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler Senato kararlarıyla hayata geçirilmektedir. Bu süreçlerin etkinliğinin artırılması amacıyla mevcut izleme sonuçlarının periyodik raporlarla daha kapsamlı biçimde belgelenmesi ve iyileştirme döngülerinin daha da sistematik hale getirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli fiziksel ve teknolojik altyapı oluşturulmuştur. Kurum bünyesinde amfiler, derslikler, bilgisayar laboratuvarları, atölyeler ve stüdyolar fiziksel öğrenme ortamları bulunmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Pazarlar Meslek Yüksekokulu gibi birimlerde öğrenme süreçlerini destekleyen fiziki altyapının nitelik ve nicelik açısından yüksek düzeyde olması, birimlerdeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğine katkı sağlamaktadır.

Kurumda görev yapan akademisyenlere yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketinde kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından %83,87 oranında memnuniyet bildirilmesi, bu alanda sağlam bir temel oluşturulduğunu göstermektedir. Merkez Kütüphane, basılı ve dijital kaynaklarıyla öğrencilere ve akademik personele hizmet vermekte olup, kampüs dışı erişim imkânı sunulmaktadır. Kütüphanede çok sayıda elektronik veritabanı, e-kitap, e-dergi ve açık erişim kaynağı bulunmaktadır. Kullanıcı talepleri doğrultusunda veri tabanı aboneliklerine yönelik geliştirme çalışmaları yürütülmekte, öğretim üyeleri ve öğrencilerin talepleri değerlendirilerek imkânlar dâhilinde satın alımlar gerçekleştirilmektedir. Kütüphane kaynakları faaliyet raporları ile izlenmekte ve kullanıcı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Dijital altyapı açısından internet ve bilgi işlem hizmetlerinden %82,90 düzeyinde memnuniyet ifade edilmesi, teknolojik kaynakların etkin kullanıldığına işaret etmektedir. Öğrenme yönetim sistemleri aracılığıyla öğrenme kaynaklarına çevrimiçi erişim sağlanmakta, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme imkânları sunulmaktadır. Bu sistemler üzerinden ders materyalleri paylaşılabilen, ödevler verilebilen ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilebilmektedir. Uzaktan eğitim altyapısının aktif tutulması ve hibrit eğitim modelini destekleyecek şekilde yapılandırılması kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca yeni kayıt yapan öğrencilere

yönelik oryantasyon programları kapsamında kütüphane hizmetleri ve sunulan öğrenme kaynaklarının tanıtılması olumlu bir uygulama olarak görülmektedir.

Öte yandan, 2024-2025 akademik yılında 310 akademisyen katılımıyla gerçekleştirilen aynı memnuniyet anketinde dersliklerin, laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğine ilişkin %30,32 oranında memnuniyetsizlik tespit edilmektedir. Fiziksel öğrenme ortamlarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, atölye) envanteri ve kullanım planlamasına dair belgelerin KİDR'de yeterince yer almaması, bu alanın daha sistematik hale getirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Düşük memnuniyet bildirilen alanlara yönelik somut iyileştirme adımlarının kanıtlarla desteklenmesi, onarım ve yenileme çalışmalarının raporlanması beklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitim olanaklarına ilişkin süreçlerin daha görünür kılınması da iyileştirmeye açık alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır.

Öğrenme kaynaklarının taleplere göre zenginleştirildiğine dair çalışmalar mevcut olsa da fiziksel öğrenme ortamlarının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi kurumun gelişmeye açık yönüdür. Öğrencilerin öğrenme ortamı ve kaynaklarına yönelik geri bildirimlerinin anketler, dijital platformlar veya doğrudan iletişim kanalları aracılığıyla sistematik olarak toplanması, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması, paydaş katılımının artırılması açısından gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Öğrenme ortamlarının kullanıcı dostu, ergonomik ve çağdaş eğitim ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesine yönelik atılacak adımlar, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşiminin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Akademik danışmanlık hizmetleri, ilgili yönerge çerçevesinde yapılandırılmış olup her öğrenciye kayıt olduğu andan mezuniyetine kadar eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak üzere öğretim üyeleri arasından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar; öğrencilere kayıtlı oldukları program hakkında bilgi vermek, ders kayıt sürecinde mezuniyet şartları ve ders seçimi konusunda rehberlik etmek, akademik durumlarını izlemek, yarıyıl/yıl kaybını önlemek için yönlendirmede bulunmak ve intibak-muafiyet işlemlerinde destek sağlamak gibi görevleri üstlenmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına ulaşabilmelerini sağlayan mekanizmalar işletilmekte olup, danışmanlık saatlerinin ilan edilmesi uygulaması bulunmaktadır.

Sistemin sürekli geliştirilmesi amacıyla 2024-2025 Güz döneminde 29.781 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketinde "Akademik Danışmanlık ve Rehberlik" konusuna yer verilmesi, geri bildirim mekanizmalarının işletildiğini göstermektedir. Anket bulgularında görece düşük memnuniyet oranı sergileyen maddelere yönelik alınan önlemlerin ve gerçekleştirilen iyileştirme adımlarının daha görünür biçimde dokümanite edilmesi, iyileştirme döngüsünün izlenebilirliği açısından kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik danışmanlara düşen öğrenci sayısının optimize edilmesi ve danışmanlık hizmetlerinin etkinliğine yönelik mevcut değerlendirme süreçlerinin daha periyodik hale getirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulama süreçlerinin ilçe kampüslerini de kapsayacak şekilde organize edilmesi, hizmet erişiminin yaygınlaştırılması yönünde önemli bir gelişme olarak görülmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi

Başkanlığı koordinasyonunda Uzman Psikolog tarafından Sosyopark'ta öğrencilere bireysel danışmanlık ve koruyucu ve önleyici çalışmalar kapsamında hizmetler sunulmaktadır. Psikolojik danışma ve psikoterapi hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayılarına dair verilerin raporlaştırılması, hizmetlerin izlenebilirliği noktasında atılan adımları yansıtmaktadır.

Kariyer ve Mezun Merkezi Koordinatörlüğü tarafından yürütülen kariyer odaklı uygulamaların etkin biçimde devam ettirilmesi, öğrencilerin mesleki geleceklerine hazırlanmaları açısından dikkate değerdir. Koordinatörlük bünyesinde kariyer danışmanlığı, özgeçmiş hazırlama desteği, mülakat teknikleri eğitimi, iş ve staj olanakları hakkında bilgilendirme, kariyer gelişimi seminerleri ve sektör temsilcileriyle buluşma etkinlikleri gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Mezunlarla iletişimin sürdürülmesi ve mevcut mezun-öğrenci mentörlük programlarının yaygınlaştırılması, kariyer destek hizmetlerinin etkinliğini güçlendirme potansiyeli taşımakta olup kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Diğer akademik destek hizmetlerinden faydalanan öğrenci sayılarının da benzer şekilde görünür kılınması ve bu hizmetlerin yıllık faaliyet raporlarıyla daha kapsamlı biçimde izlenmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Yeni kayıt yapan öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon programları kapsamında öğrenci destek hizmetleri, bilgi yönetim sistemleri, sağlık-kültür-spor hizmetleri, kütüphane olanakları, değişim programları, kariyer hizmetleri ve öğrenci kulüplerinin tanıtılması olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından öğrencilerin teknolojik ve mesleki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sunulan sertifika programları da akademik destek hizmetlerinin bir parçası olarak önem taşımaktadır.

Ek olarak mevcut öğrenci izleme mekanizmalarının portföy sistemi yaklaşımıyla güçlendirilmesi ve öğrencilerin akademik gelişimlerinin program bazında daha sistematik olarak izlenmesi... kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu yaklaşımın yaygınlaştırılması, öğrencilerin bireysel gelişim yolculuklarının bütüncül bir şekilde izlenmesi ve akademik destek hizmetlerinin etkinliğinin ölçülmesi açısından kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, öğrencilerin eğitim süreçlerini verimli bir şekilde sürdürebilmeleri için kapsamlı bir fiziksel altyapı sunmaktadır. Kurum bünyesinde amfiler, derslikler, bilgisayar laboratuvarları, disiplinlere özgü teknoloji donanımlı araştırma laboratuvarları, atölyeler, stüdyolar, konferans ve seminer salonları gibi eğitim-öğretim alanları bulunmaktadır. Sosyal tesisler kapsamında yemekhaneler, kantinler, kafeteryalar, spor tesisleri ve öğrenci etkinlik alanları öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak hizmet vermektedir. Kampüs içerisinde turuncu bayrak sertifikasına sahip binaların bulunması, güvenli kampüs ortamının sağlanması ve afet yönetimi açısından önemli bir kazanım olarak değerlendirilmektedir. Bu tesis ve altyapılara ilişkin nitelik ve nicelik boyutlarının (kapalı alan metrekaresi, kapasite bilgileri vb.) daha ayrıntılı biçimde ortaya konulması, kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir..

Tesis ve altyapı kullanımına yönelik ilke ve kuralların tanımlandığı, erişim ve kullanıma dair uygulamaların mevcut olduğu anlaşılmaktadır. Bu çerçevede yurt oda sayısı, yurda kayıtlı öğrenci sayısı, Mediko - Sosyal ve Gençlik Danışma Merkezi'nden sağlık hizmeti alan öğrenci sayısı ve yemek bursu alan öğrenci sayısı gibi kullanım istatistiklerinin takip edildiği görülmektedir. Kütüphane kaynaklarına erişimin kampüs içi ve kampüs dışı olarak sağlandığı, ulusal ve uluslararası veri tabanlarına abonelik ile açık erişim kaynaklarının kullanıcılara sunulduğu anlaşılmaktadır. İstatistiki verilerin düzenli olarak izlenmesi, kaynakların kullanım durumunun değerlendirilmesi açısından olumlu bulunmaktadır.

Sağlık hizmetleri kapsamında Mediko - Sosyal ve Gençlik Danışma Merkezi tarafından öğrencilere ve personele koruyucu sağlık hizmetleri, ilk yardım ve acil müdahale hizmetleri sunulmaktadır. Barınma hizmetleri açısından öğrenci yurtlarının kapasitesi ve sunulan olanaklar, öğrenci ihtiyaçlarının karşılanması noktasında önem taşımaktadır. Diğer taraftan kampüs içi ulaşım olanaklarının (ring servisleri, toplu taşıma bağlantıları vb.) mevcut kapasitesinin öğrenci memnuniyetini daha da artıracak şekilde güçlendirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Tesislerin ihtiyaca uygunluk perspektifiyle ele alındığı ve bütçe planlaması dahilinde geliştirilme çalışmalarının yürütüldüğü gözlenmektedir. Bu yaklaşım, kurumun fiziksel kaynaklarını stratejik bir bakış açısıyla yönetme iradesini yansıtmaktadır. Ancak birim ve öğrenci sayısındaki artışla paralel olarak tesis ve altyapı geliştirmelerinin sistematik süreçlerinin daha görünür hale getirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Kampüs gelişimi ve yatırımlarına ilişkin planların, gerçekleşen iyileştirmelerin ve gelecek dönem hedeflerinin faaliyet raporlarında daha kapsamlı biçimde görünür kılınması kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir..

Öğrencilerin kampüs olanaklarını tanımasına yönelik bilgilendirme uygulamalarının varlığı önemlidir. Yeni kayıt yapan öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon programları kapsamında tesis ve altyapı olanaklarının tanıtılması, duyurular ve yönlendirme sistemleri gibi araçların kullanılması olumlu bulunmaktadır. Öğrencilerin tesisler hakkında bilgi edinmesini sağlayan mevcut rehberlik materyallerinin (kampüs haritaları, dijital rehberler, tanıtım videoları vb.) daha da çeşitlendirilmesi ve görünürlüğünün artırılması kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Bilişim altyapısı açısından kablolu ve kablosuz internet erişimi, bilgisayar laboratuvarları ve dijital öğrenme ortamları öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı olan ALMS ve Perculus sistemlerinin dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlandığı anlaşılmaktadır. Bu sistemler canlı ders, kayıtlı ders, materyal paylaşımı, ödev ve ölçme-değerlendirme gibi işlevleri desteklemekte olup hibrit eğitim modelinin uygulanmasına olanak tanımaktadır. Bu hizmetlerin kalite standartlarını değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarının daha görünür hale getirilmesi, bilişim altyapısının siber güvenlik denetimlerinin ve lisanslı yazılım güncellemelerinin daha sistematik biçimde dokümente edilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

2024-2025 Güz döneminde gerçekleştirilen memnuniyet anketinin sonuçları, kullanıcı geri bildirimlerinin toplanması bakımından değerlidir. Analiz raporunda "Öğrencilere Sağlanan Hizmetler" başlığı altındaki bazı maddelerde düşük memnuniyet oranlarının tespit edildiği görülmektedir. Bu noktada belirlenen alanlara yönelik alınan önlemler ve gerçekleştirilen iyileştirme adımlarının daha somut kanıtlarla desteklenmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Geri bildirimlerin sadece toplanması değil, bunların aksiyona dönüştürülmesi ve sonuçlarının izlenmesi, sürekli iyileştirme kültürünün yerleşmesi için kritik öneme sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik eğitime erişimde eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerinin gözetildiği görülmektedir. Bu alandaki çalışmalar Engelsiz Öğrenci Birimi tarafından yürütülmekte olup, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerindeki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik Engelsiz Öğrenci Birimi Yönergesi oluşturulmuştur. Koordinatörlük, engelli bireylerin eğitim hayatını kolaylaştırmak ve sosyal, kültürel, akademik katılımlarını artırmak amacıyla diğer birimlerle işbirliği içinde çalışmaktadır.

Engelli öğrenciler için ortam düzenlemeleri, sınav uyarlamaları, sınavlarda ek süre tanınması ve

yardımcı personel görevlendirilmesi gibi uygulamalar hayata geçirilmektedir. Ders uyarlama talep formları aracılığıyla öğrencilerin bireysel ihtiyaçları değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Yoksul öğrenciler için katkı paylarında indirim, askıda kıyafet uygulaması ve yemek bursu gibi destekler sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, farklı ihtiyaç gruplarının üniversite yaşamına katılımını kolaylaştırma yönünde atılmış somut adımları yansıtmaktadır.

Kurumun erişilebilirlik alanındaki çalışmaları, dış değerlendirmelerle de teyit edilmektedir. YÖK tarafından yürütülen Engelsiz Üniversite ödülleri kapsamında, üniversitenin geçmişte altı binası için aldığı Mavi Bayrak ödüllerine ek olarak, üç binası daha Mavi Bayrak ödülüne layık görülmüştür. Bu kazanım, fiziksel erişilebilirlik standartlarının karşılanması ve sürdürülmesi yönündeki kararlılığın bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Kurum web sayfalarının ve uzaktan eğitim altyapısının özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek yapılandırılması beklenmektedir. Bu kapsamda WCAG (Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri) uyumluluğu, klavye ile kullanılabilirlik, ekran okuyucu desteği, video içeriklerde altyazı seçeneği ve renk-kontrast ayarları gibi erişilebilirlik özelliklerinin sağlanması ve bunlara ilişkin somut kanıtların sunulması, web sayfalarının ve uzaktan eğitim platformunun kapsayıcılığının daha görünür kılınması açısından faydalı olacaktır.

Dezavantajlı öğrenci gruplarının karar süreçlerine katılımı konusunda iyileştirmeye açık alanlar bulunmaktadır. Daha genel bir çerçevede, birimlerde karar alma süreçlerine öğrenci katılımının artırılması ve öğrenci temsiliyet mekanizmalarının güçlendirilmesi, kurumun katılımcı yönetim anlayışını pekiştirecektir. Kurullarda dezavantajlı gruplar dahil tüm öğrenci kesimlerinin temsilinin sağlanması, öğrenci çeşitliliğinin yönetim mekanizmalarına yansımaları güçlendirecektir. Öğrencilerin deneyimlerinin sistematik olarak dinlenmesi ve değerlendirilmesi, sunulan hizmetlerin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminin etkinliğine dair verilerin ve raporların oluşturulması, izleme sonuçlarının iyileştirmelere nasıl yansıdığını gösteren belgelerin geliştirilmesi beklenmektedir. Bu tür bir izleme sistemi, uygulanan politikaların etkisinin değerlendirilmesi ve gerektiğinde revize edilmesi için önemli bir araç olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesine yönelik bir çerçeve oluşturulmuştur. Öğrenci Toplulukları Yönergesi çerçevesinde kurulan öğrenci toplulukları, hem kendi içlerinde hem de diğer topluluklarla birlikte sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenleyerek öğrencilere farklı alanlarda deneyim kazanma imkânı sunmaktadır. 2024 yılı içerisinde 108 öğrenci topluluğu aktif olarak faaliyet göstermiş ve bu topluluklar aracılığıyla toplam 127 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrenci topluluklarının sayısal büyüklüğü ve etkinlik kapasitesi, kampüs yaşamının canlılığına işaret etmektedir.

Kurum, öğrenci topluluklarının etkinliklerini desteklemek amacıyla mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlamaktadır. Böylece toplulukların daha verimli bir şekilde faaliyetlerini sürdürebilmesi ve öğrencilerin katılımını artıracak etkinlikler düzenleyebilmesi mümkün olmaktadır. Sosyal yardım kampanyaları, farkındalık etkinlikleri ve kişisel gelişim programları da toplulukların gerçekleştirdiği önemli faaliyetler arasında yer almaktadır. Fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları arasında her yıl halı saha, salon futbolu, basketbol, masa tenisi, satranç ve voleybol

müsabakaları düzenlenerek birimler arası etkileşim ve rekabet ortamı yaratılmaktadır. Üniversitenin tenis kortu, fitness salonu ve yüzme havuzu gibi spor tesisleri yeterli kapasite ve ekipmana sahip olup öğrenci, idari ve akademik personelin belirli bir çalışma planı ve organizasyon çerçevesinde yararlanmasına açıktır.

Kurumun üniversiteler arası spor müsabakalarında elde ettiği başarılar dikkat çekicidir. Spor Bilimleri Fakültesi'nin ulusal ve uluslararası düzeyde elde ettiği başarılarla birlikte akredite programa sahip olması, bu alandaki kurumsal yetkinliğin önemli bir göstergesidir ve kurumun güçlü yönlerindendir. Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı tarafından düzenlenen organizasyonlarda dereceler kazanılmış, bu başarılar sonucunda Türkiye'yi Avrupa Üniversite Oyunları'nda temsil eden sporcuların bulunması önemli bir kazanım olarak değerlendirilmektedir. Kurumun milli sporcularının varlığı ve çeşitli branşlarda elde edilen dereceler, sportif alandaki çalışmaların meyvelerini verdiğini ortaya koymaktadır.

Kültürel ve akademik boyutta Tarih Kültür ve Turizm Çalıştayları düzenlendiği gözlenmektedir. Ayrıca, kurumda gerçekleştirilen bilimsel, kültürel, sanatsal ve sosyal etkinliklerin tüm paydaşlara duyurulması sürecinde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü etkin rol üstlenmektedir. Bu yapılanma, etkinliklerin daha hızlı ve etkili biçimde tanıtılmasını sağlamakta, katılımın artırılması yönünde katkı sunmaktadır.

Sosyal ve kültürel faaliyet raporlarının düzenli olarak hazırlanması, süreçlerin izlenebilirliğini güçlendirmektedir. Katılımcıların etkinlikler hakkındaki görüşlerinin alınması ve bu geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerine yansıtılması, faaliyetlerin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. İzleme sonuçlarına dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirmelerin ve alınan kararların daha kapsamlı biçimde dokümente edilerek paydaşlarla paylaşılması kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde akademik personelin atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin düzenleyici çerçeve oluşturulmuştur. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri esas alınarak Senato tarafından onaylanmış ve üniversite web sitesinde açık biçimde erişime sunulmuştur. Bu belgelerin görünürlüğü, süreçlerin şeffaflık ilkesine uygun yürütülmesi yönünde olumlu bir adımdır. Atama ve yükseltme kriterlerinde alanlara göre farklılıkların gözetilmesi, liyakatin ve fırsat eşitliğinin esas alındığını göstermektedir. Ayrıca atama ve yükseltme kriterlerinde idari görev üstlenen akademisyenlere ek puan verilmesi, kurumsal katkının değerlendirilmesi açısından kurumun güçlü yönüdür.

Kurumda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'nin 27.11.2025 tarihinde yürürlüğe giren versiyonunun yanı sıra, 24.10.2026 tarihinde yürürlüğe girecek güncellenmiş versiyonunun da önceden ilan edilmiş olması dikkat çekici bir uygulamadır. Yeni kriterlerin belirli bir geçiş süresi tanınarak duyurulması, akademik personelin kariyer planlamasını öngörülebilir bir çerçevede yapabilmesine, yeni gerekliliklere hazırlanabilmesine ve süreçlerin adil bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Bu yaklaşım, kurumun akademik personeline karşı şeffaf ve hakkaniyetli bir tutum sergilediğinin göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Akademik kadro ihtiyacı süreci, program/bölüm/fakülte bazında tespit edildikten sonra üst

yönetimin onayı ile başlatılmaktadır. Kadro için verilen ilanlar Resmî Gazete ve üniversite web sayfasında yayınlanarak duyurulmaktadır. Öğretim üyesi ve öğretim elemanı alım ilanları incelendiğinde, liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerine dikkat edildiği gözlemlenmektedir. Norm kadro planlaması sürecinde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı, fakülte/bölüm/anabilim dalındaki mevcut personel durumu ve alanın özel gereksinimleri göz önünde bulundurulmaktadır. Her yıl bölümlerden toplanan talepler, hangi uzmanlık alanlarında kadro ihtiyacı olduğunun belirlenmesinde yol gösterici olmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma hedefi kapsamında yabancı uyruklu akademik personel sayısının artırılması amaçlanmakta ve bu doğrultuda Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslarda belirtilen hükümleri takip etmektedir. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısına ilişkin mevcut durumun somut verilerle desteklenmesi, uluslararasılaşma stratejisinin izlenmesi açısından faydalı olacaktır.

Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması zayıf yön olarak ifade edilmiştir. Mevcut dönemde bu oran 46'dan 44,4'e gerilemiş olsa da bu azalmanın, belirlenen zayıf yönü ortadan kaldırmada yeterli olmadığı gözlenmiştir. Akademik personel ihtiyacının daha kapsamlı analiz edilerek, kadro planlamasının bu zayıf yönü güçlü bir şekilde giderecek ölçekte ele alınması kurumun gelişmeye açık yönlerindendir.

2024-2025 akademik yılında 310 akademisyen üzerinden gerçekleştirilen ankette, atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden memnuniyet durumu sorgulanmıştır. Katılımcıların %60,65'i çok memnun ve memnun olduğunu belirtirken, %19,03'ü kararsız, %20,32'si ise memnun olmadığını ifade etmiştir. Memnun olmayan ve kararsız olan yaklaşık %40'luk kesime yönelik iyileştirme adımlarının planlanması ve uygulanmasına dair kanıtların geliştirilmesi, geri bildirim mekanizmalarının etkinliğini artıracaktır. Atama ve yükseltme kriterlerinin güncellenmesi süreçlerinde akademik personelden geri bildirim alınması ve bu görüşlerin değerlendirmeye dahil edilmesi, sürecin katılımcılığını güçlendirecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda son iki yıl içinde çeşitli alanlarda eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden resmi yazışma kuralları ile İş Sağlığı ve Güvenliği konularında eğitimler verilmiş, ayrıca T.C. Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı (CBİKO) üzerinden farklı konularda çevrimiçi eğitimler gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı boyunca hem öğrenciler hem de tüm personel için 574 adet sosyal, kültürel, akademik ve sanatsal etkinlik kurum bünyesinde düzenlenerek bilgi edinme ve gelişim faaliyetlerine katkı sağlanmıştır. Uzaktan eğitim yetkinliklerinin geliştirilmesi ve kütüphane sistemlerinin kullanımına ilişkin eğitimler de akademik personelin dijital araçları etkin kullanmasına destek olmaktadır. Sistematik eğitim etkinlikleri olarak kurs, çalıştay, ders ve seminer gibi faaliyetlerin program içerikleri ve etkinlik takvimleri mevcut olup, bu etkinliklerin çeşitliliği dikkat çekmektedir.

Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum ve bilimsel toplantılara katılımları teşvik edilmektedir. Erasmus+ öğretim elemanı hareketliliği kapsamında ders verme ve eğitim alma faaliyetleri, uluslararası deneyim kazanılması ve öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi açısından önemli fırsatlar sunmaktadır. Bu tür hareketlilik programlarına katılımın artırılması ve desteklenmesi önerilmektedir.

Ders memnuniyet anketlerinde uygunsuz bir durum tespit edildiğinde, ilgili öğretim elemanının dersi sürdürme durumunun akademik birim yöneticileri tarafından ayrıntılı olarak incelendiği ve gerekli görüldüğünde değişiklik yapıldığı belirtilmektedir. Bu yaklaşım, öğretim yetkinliklerinin

ders içeriklerine uygun şekilde kullanılması ve eğitim kalitesinin korunması hedefini taşımaktadır. Ancak bu süreçte alınan önlemlerin ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin somut kanıtlarla desteklenmesi beklenmektedir.

Öğretim yetkinliklerinin sistematik biçimde geliştirilmesine yönelik yapısal düzenlemelerin güçlendirilmesi önerilmektedir. Bir Öğrenme-Öğretme Merkezi/Ofisi yapılanmasının kurulması veya mevcut yapıların bu işlevi üstlenecek şekilde güçlendirilmesi, hizmet içi eğitimlerin koordinasyonu, pedagojik ve teknolojik yetkinlik geliştirme programlarının tasarımı ve uygulanması açısından önemli bir altyapı sunacaktır. Bu tür bir yapılanmanın görevleri arasında; öğrenim ve öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik ihtiyaç analizleri yapmak, yeni katılan öğretim elemanlarına etkili öğretim seminerleri düzenlemek, öğretim elemanlarının öğretme becerilerini geliştirecek yeni ve etkin öğretim teknikleri ile teknolojilere dair bilgilendirme programları, çalıştaylar ve atölye çalışmaları düzenlemek yer alabilir.

"Eğiticinin Eğitimi" programının yapılandırılmış bir şekilde hayata geçirilmesi, kurumda görev yapan öğretim elemanlarının mesleki ve pedagojik gelişimleri açısından kurumun gelişmeye açık yönüdür. Program sonunda değerlendirme yapılması ve belgelendirilmesi, programın etkinliğini artıracaktır. Etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerine ilişkin iyi uygulama örnekleri, pedagojik yetkinlik geliştirme programlarının düzenlenmesi ve teknoloji kullanımı, engelli öğrencilere yaklaşım gibi özelleştirilmiş konularda atölye çalışmalarının gerçekleştirilmesi, akademik personelin çağdaş öğretim yaklaşımlarını benimsemesine destek olacaktır.

Öğretim yetkinliği geliştirme performansının değerlendirilmesine dair mekanizmaların güçlendirilmesi kurumun gelişmeye açık yönüdür. Eğitim ve kurslara katılım oranlarının izlenmesi, etkinliğinin değerlendirilmesi ve etki analizinin yapılarak iyileştirmelerde kullanılması, sistemin etkinliğini artıracaktır. Değerlendirme raporlarının hazırlanması, sonuçlara göre önlemlerin alınması ve yetkinlik artışının izlenmesine dair belgelerin oluşturulması, sürekli iyileştirme döngüsünün işlemlerini sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde akademik personelin teşvik edilmesine yönelik çeşitli mekanizmalar işletilmektedir. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında yürütülen teşvik uygulamaları, bilimsel performansın değerlendirilmesi açısından bir çerçeve sunmaktadır. Ayrıca A, B ve C düzeyinde yabancı dil yeterliliğine sahip öğretim elemanlarına ilgili mevzuatta belirlenen oranlarda yabancı dil tazminatı ödenmesi, dil yetkinliğinin desteklenmesine yönelik somut bir adımdır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü aracılığıyla farklı kategorilerde projelere mali destek verilmektedir. 2024 yılında 61 projenin tamamlandığı ve 69 projenin devam ettiği görülmekte olup, bu durum araştırma faaliyetlerinin canlılığını yansıtmaktadır. BAP desteği, akademik çalışmaların sürdürülebilirliği açısından önemli bir kaynak teşkil etmektedir.

Takdir ve tanıma uygulamaları kapsamında teşekkür belgesi verilmesi, akademik başarıları ile ön plana çıkan öğretim elemanlarının başarılarının kurum web sayfası (DPÜ Haber Portalı) aracılığıyla kamuoyuna duyurulması akademik personelin motivasyonuna katkı sağlamaktadır. Üst yönetimin öğretim elemanlarının başarılarını takip etmesi ve paydaşlarla bir araya getirecek

etkinlikler düzenlemesi de olumlu adımlar olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde üstün gayret gösteren ve yaratıcı yöntemler kullanan akademik personelin ödüllendirildiği görülmekte olup, bu uygulamaların daha görünür biçimde dokümante edilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Mevcut teşvik mekanizmalarının "İyi Eğitim Ödülü" veya "Eğitimde İyi Örnekler" gibi doğrudan öğretim mükemmeliyetini hedefleyen uygulamalarla çeşitlendirilmesi ve yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarına yönelik teşviklerin daha da güçlendirilmesi kurumun gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Teşvik ve ödül sistemlerinin etkinliğinin düzenli olarak değerlendirilmesi, sistemin sürekli iyileştirilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu süreçlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlendiğine dair raporların oluşturulması, iyileştirme çalışmalarının belgelenmesi ve geri bildirim anketlerinin düzenlenerek sonuçlarının analiz edilmesi, teşvik mekanizmalarının gerçek ihtiyaçlara ne ölçüde yanıt verdiğinin anlaşılması kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi kurum içi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin üniversitenin tüm birimlerince ortak payda ve amaçlar doğrultusunda yürütülmesi ve bu faaliyetlerin kurumsal çerçevesinin çizilmesi noktasında bir politika metni hazırlamıştır. Bu bağlamda hazırlanan Araştırma Geliştirme Politika Belgesi kamuoyuna ve tüm iç paydaşlara deklare edilmiştir. Üniversite, 2024 yılı itibariyle araştırma süreçlerinin yönetiminde kurumsal alt yapının hâkim olacağı yeni bir yaklaşım benimseyerek araştırma ve geliştirme ile ilişkili birimlerin koordinasyon şemasında değişikliğe gitmiştir. Bu kapsamda, hali hazırda faaliyet gösteren 6 adet araştırma ve geliştirme ile ilgili birim, yeni kurulan Araştırma Dekanlığının koordinasyonuna bağlanmıştır. Dekanlığın kuruluş amaçları, organizasyon şeması birimin web sayfasında açıklanmıştır. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi araştırma süreçlerinin yönetiminde yeni ve güçlü bir irade ortaya koymakla birlikte kurumsal yapının oluşturulmasında önemli adımlar atmıştır. Ancak 2024 yılı itibariyle kurulan Araştırma Dekanlığı birimlerinin tam olarak faaliyete geçirilmediği, ilgili dekanlığın kuruluş amaç ve faaliyetlerinin de tam anlamıyla gerçekleşmesi için yapılanma sürecinin tamamlanması gerektiği görülmektedir. Bununla birlikte Araştırma Dekanlığının koordinasyonuna bağlanan 6 birimin gerek kendi aralarında gerekse dekanlıkla ilgili yönetsel süreçleri, görev ve sorumluluk dağılımları, faaliyetlerin nasıl planlandığı ve çıktılarının hangi mekanizmalarla değerlendirildiği hususları uygulamada nasıl gerçekleştiği veya gerçekleşeceği yeterli düzeyde açıklanmamıştır. Üniversitede yürütülen araştırma ve geliştirme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik dekanlık ve alt birimlerce topyekûn uygulanan standart bir uygulama ve sistematik geri bildirim mekanizmasına ilişkin kanıtlar sınırlı düzeyde kalmıştır. Bu nedenle, Üniversite tarafından hayata geçirilen Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda araştırma yönetim modelinin işleyişine dair bütüncül bir değerlendirme yapılması, izleme ve önlem almaya ilişkin süreçlerin standardizasyonunun oluşturulması kurumun gelişmeye açık yönüdür. Öte yandan, üniversitenin araştırma alanında kendi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlara ve standart uygulamaların ötesine geçen kurumsal mekanizmalara ilişkin somut kanıtların yeterince ortaya konulamadığı görülmektedir.

2025 yılı esas alındığında Kütahya Tasarım Teknokent sisteminde kayıtlı ön kuluçka sayısının Aralık 2025 yılı itibariyle 18 olduğu görülmüştür. Ön kuluçka öğrencilerinin Ar-Ge Portal sistemine kaydedilmiş olduğu sistemdeki verilere göre; 2021 yılında 1 ön kuluçka firmasıyla başlayan sürecin 2023 yılında 1, 2024 yılında ise 2 ön kuluçkanın daha katılımıyla toplam 4 ön kuluçka sayısına ulaşıldığı gözlenmiştir. Ayrıca 2024 yılında 2 ön kuluçka firması daha şirketleşme aşamasına geçmiş; 2025 yılında ise %350 artış sağlanarak 16 öğrencinin daha eklenmesiyle toplam ön kuluçka öğrenci sayısının 18'e yükselmiş olduğu görülmüştür.

Kütahya Tasarım Teknokent'in kiralama kapasitesini artırmak ve daha kapsamlı bir şekilde gerek öğretim elemanlarının şirketlerine gerekse sektörün diğer paydaşlarına hizmet verebilmesi için 2024 yılı aralık ayı sonu itibariyle ek hizmet binasını açtığı gözlenmiştir. Kütahya Tasarım Teknokent'in, Üniversite-Sanayi İş Birliği noktasında akademisyen firmalara öncelik verdiği ve teknokent bünyesinde akademisyenlerin yer almasının, bölgenin bilgi birikimi ve ekosistem gelişimi açısından önemli olduğu bilincinde olarak, akademisyen firmalarını teşvik etmek amaçlı olarak indirim olanaklarının sağlandığı ifade edilmiştir. Kasım 2025 itibariyle TGB bünyesinde faaliyet gösteren firma sayısının 104 olduğu ifade edilmiştir. Toplam akademisyen firma sayısının 27 olduğu ve yaklaşık firmaların %26'sını oluşturduğu görülmüştür. Kütahya Tasarım Teknokent yönetim kurulunun 11.02.2025 tarihli 1/25/24 sayılı karar gereğince bölgedeki tüm akademisyen firmalara performanslarını artırmak ve teşvik etmek amacıyla kira indirimi uygulanmaktadır. TTO ile ilgili girişimlerde üniversitenin aktif olarak rol oynadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilir bir etkin yapıya kavuşturulması ve var olan araştırma bütçelerinin artırımı noktasında önemli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda, üniversite gerek iç kaynakların gerekse dış kaynakların geçmiş yıllara göre artırılmasına ve bu alanda desteğin daha fazla bütçe ile araştırmalara yansıtılmasına çalışmaktadır. Üniversite araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında iç ve dış kaynakların artırılması, yeni kaynakların oluşturulması, kaynakların kullanımı, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yürüttüğü birçok çalışmayı tek bir merkezden koordine etmek amacıyla Araştırma Dekanlığını kurarak bu süreçlerin daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasını sağlamıştır. Üniversitenin yürüttüğü araştırmaların öncelikli kaynağını oluşturan iç kaynaklar, KİDR’de döner sermaye gelirleri ve tezsiz yüksek lisans programlarından toplanan ücret kalemlerinden oluştuğu ve bu kaynakların asgari ne oranda araştırma bütçesine aktarıldığı belirtilmiştir. Diğer yandan Üniversitenin 2021 Kurumsal İzleme Raporunda gelişime açık yönlerden biri olarak gösterilen dış kaynakların artırılması görüşüne ilişkin çeşitli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Kütahya Dumlupınar Üniversitesinin kurulmuş olduğu bölgenin yeraltı kaynakları açısından zengin olması ve özellikle bor maddeni yataklarının bu bölgede yoğunlaşması, üniversitenin yeni dış kaynaklar yaratmada bu önemli avantajı ihtisaslaşma yoluna giderek ön plana çıkarmasına neden olmuştur. Bu kapsamda, üniversite özellikle yeni dış kaynak yaratmak amacıyla YÖK’ün Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına katılımı noktasında önemli çalışmalar yürütmektedir. İhtisaslaşma çalışmalarının yanı sıra üniversitede dış kaynaklı projelerin artırılması ve teşvik edilmesine yönelik iyileştirmeye gidilmiştir. Bu amaçla 4309-DİŞ KAYNAKLI PROJELERİ DESTEKLEME PROJESİ (DIKAP) yürürlüğe alınarak araştırmacıların dış kaynak proje yapmaları teşvik edilmektedir. Bu proje ile proje bedelinin %30’ unu aşmamak kaydıyla bütçe imkanları doğrultusunda destek miktarının üst limiti 200.000 TL’ye kadar destekleme yapılmaktadır. Ayrıca Kütahya DPÜ Tasarım Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisinin üniversite ekosisteminde araştırmaların artırılması ve dış kaynakların bu ekosistemde yer alması noktasında yürütmüş olduğu birçok çalışma ile özel sektörün üniversiteye önemli katkılarının olduğu görülmektedir.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi NATO tarafında desteklenen ve yürütücülüğünü gerçekleştirdiği Enerji Depolama Cihazları için Yüksek Entropili Borür Malzemeler başlıklı proje kapsamında NATO-SPS dış kaynağı ile üniversitenin uluslararası araştırma iş birliğine önemli katkı sunmaktadır. Üniversite’de bölgede faaliyet gösteren sanayi kuruluşları başta olmak üzere önemli AR-GE faaliyetleri gerçekleştirilmekle birlikte halihazırda TÜBİTAK tarafından desteklenen ve yürütülen araştırma projeleri ve Kalkınma Ajansı ile de bölge ihtiyaçlarına yönelik çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca üniversitede Avrupa Birliği fonlarının da dış kaynak oluşumuna önemli katkı sunduğu görülmektedir. Üniversite yapmış olduğu düzenlemeler ve kurmuş olduğu yapı ile araştırma kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini izlemekte ve iyileştirilmeye yönelik önlemler almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde doktora programları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında devam etmektedir. Bu programlara ilişkin başvuru ve eğitim süreçleri DPÜ Lisansüstü Yönetmeliği tarafından belirlenmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde doktora başvuran ve mezun olan öğrenci sayıları enstitü genelini yansıtacak şekilde KİDR’de verilmiştir. Verilen

rakamlara göre yıllar itibariyle doktora programına kayıt yaptıran öğrenci sayısında artış yaşanmaktadır. Üniversitenin doktora sonrası imkanların geliştirilmesi noktasında 4304-Kariyer Başlangıç Projesi (KBP) ile doktorasını bitirmiş ve akademik hayatın başında olan araştırmacılara verdiği destek sınırlı olsa teşvik edici olduğu düşünülmektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü üniversitede tek lisansüstü eğitim veren kurum olmakla birlikte sosyal bilimler, fen bilimler ve eğitim bilimleri enstitülerinin birleştirilmesi ile kurulmuştur. Lisansüstü eğitim yapan öğrencilere verilen tez destekleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce verilmekte olup destek süreci yönetmelikle sabittir. Üniversitede yıllar itibariyle lisansüstü öğrenci sayıları artış göstermesine rağmen tez kapsamda verilen destek sayılarının düşük seyrettiği ve bütçe miktarlarının sınırlı kaldığı görülmektedir. Ayrıca doktora programlarının performansının ve verilen tez desteklerinin yeterliliği bölümler itibariyle sistematik olarak izlenmediği bölümlerin ihtiyaçlarına göre bir bütçe düzenlemesi yapılmadığı görülmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve doktora programlarının kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde aktif görev alacak kalite komisyonlarının idari düzeyde kaldığı süreçlere anabilim dalı ve program bazlı katkının sınırlı olduğu görülmektedir.

Üniversitede doktora programları ve doktora sonrası imkânlarla yönelik izleme ve iyileştirme süreçlerinin nasıl işletildiğine dair sistematik ve kurumsallaşmış bir yöntemin açık biçimde tanımlanmadığı görülmektedir. Sunulan veriler ağırlıklı olarak nicel göstergelerle sınırlı kalmış; bu göstergelerin program kalitesi, öğrenci başarısı ve mezuniyet sonrası çıktılarla ilişkilendirilmesine yönelik analizlere yer verilmemiştir. Doktora öğrencileri ve mezunlarının imkânlardan yararlanma düzeylerinin birimler bazında izlenmesi, geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi ve elde edilen sonuçların programların geliştirilmesine nasıl yansıtıldığı hususları geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi akademik personelin yetkinlik ve gelişiminin izlenmesi noktasında farklı performans parametrelerini farklı kanallardan takip edildiği görülmektedir ve bu kapsamda üniversite bünyesinde uygulamaya alınan Akademik Performans Modülü 'nün öğretim elemanlarının akademik çıktılarının izlenmesinde ana platform olarak planlandığı görülmüştür. Ancak bu modülün istenilen düzeyde ihtiyaçlara cevap vermediği izleme ve değerlendirme sürecinde sınırlı düzeyde kaldığı izlenmiştir. Üniversite genelinde akademik personelin araştırma yetkinliği ve gelişimini artırmaya yönelik düzenlenen eğitimlerin ve iş birliklerini teşvik edici uygulamaların kısmen gerçekleştirdiği ancak yıl içerisinde belirli bir program dahilinde sisteme kavuşturulmadığı gözlemlenmektedir. Bunlara rağmen akademik personel ve araştırmacıların ihtiyacı olan süreli yayınlar ve kitaplar, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından akademik personele yönelik araştırma ve yayın yetkinliğini artırmaya dönük destek kapsamında karşılanmaktadır. Kütahya Dumlupınar Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik kısmi uygulamaları olmakla birlikte bütüncül ve sistematik bir yaklaşım ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinlikleri ve gelişiminin desteklenmesi tam anlamıyla sağlanmamaktadır.

Üniversite genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin gelişiminin sistematik biçimde nasıl izlendiğine, elde edilen verilerin geri bildirim ve iyileştirme süreçlerine nasıl yansıtıldığına dair kanıtların sınırlı olduğu görülmektedir. Sunulan uygulamaların etkisini ortaya koyan çıktı göstergeleri, yıllar itibarıyla karşılaştırmalı veriler ve bu veriler üzerinden alınan iyileştirme kararları net biçimde ortaya konulamamıştır. Ayrıca, kütüphane kaynakları ve veri tabanı

kullanımlarına ilişkin nicel göstergelerin izlenmesi ve bu göstergelerin araştırma yetkinliğinin gelişimiyle ilişkilendirilmesine yönelik süreçlerin daha açık ve kanıt temelli biçimde sunulması, geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kütahya Dumlupınar Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerine ilişkin olarak KİDR’de çeşitli protokollere yer verildiği görülmektedir. Üniversite bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda pek çok protokolü hayata geçirmiştir. Bu protokollerin bir kısmının araştırma-geliştirme bağlamında gerçekleştirilen protokoller olduğu, bunların dışında Erasmus ders alma ve ders verme faaliyetleri kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliği sayılarının da sunulduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca, ortak programlar ve araştırma faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen proje sayılarına ve bu faaliyetlerin zaman içerisindeki artışına dair genel bilgilere de yer verilmiştir. Bununla birlikte, KİDR’de sunulan protokoller kapsamında gerçekleştirilen projelerin ve ortak programların izleme süreçlerinin nasıl yürütüldüğü aktif veya tamamlanan projelerin çıktılarının nasıl değerlendirildiği, tamamlanan protokollerin ne çeşit araştırma çıktısına dönüştüğü, ortak araştırma birimlerinin işleyişi ve bu birimlerin kurumsal araştırma politikalarıyla ilişkisi sınırlı düzeyde ortaya konmuştur. Paydaş geri bildirimleri ve memnuniyet anketlerinden elde edilen bazı oranlar paylaşılmış olsa da bu verilerin ortak program ve araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine nasıl yansıtıldığı net değildir. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kapsamında yürütülen faaliyetlerin etki düzeyinin sistematik olarak izlenmesi, süreç ve çıktı temelli göstergelerle değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların kurumsal karar alma mekanizmalarına yansıtılması geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yönetimi başta olmak üzere araştırma faaliyetlerine ilişkin bütün safhaların sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması için Araştırma Dekanlığının koordinasyonunda araştırma ile ilişkili alt birimleri bir araya getirmiştir. Bu model içindeki birimler kendi iç işleyişi ve görevleri kapsamında yürütülen tüm araştırmalara ilişkin verileri kayıt altına almakta ve izlemektedir. Ayrıca, KİDR’de ifade edildiği üzere 2024 yılında Akademik Performans Modülü hayata geçirilmiştir. Akademik Performans Modülün eğitimlerinin tamamlandığı ve akademik birimlerde kullanılmaya başlandığı belirtilmiş; ayrıca araştırma performansına ilişkin verilerin farklı kaynaklar üzerinden izlenebildiği (DPU portal, e-BAP Otomasyon, Birim İçi Değerlendirme Raporu, Akademik Teşvik Komisyonu) ifade edilmiştir. Ancak üniversitede Araştırma Dekanlığının farklı birim ve mekanizmalar ile toplanan araştırma performanslarının iyileştirmelerinin ne şekilde yapıldığı anlaşılmamaktadır ve bu verileri iyileştirmek üzere tanımlı, bütüncül ve sistematik bir sürecin henüz tam olarak oluşturulmadığı görülmektedir.

Üniversitenin araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesine yönelik mekanizmaların ve paydaş geri bildirimlerinin performans değerlendirme sürecine nasıl entegre edildiği net biçimde ortaya konulamamıştır. Performans göstergelerinin iyileştirme süreçlerine etkisi ve bu göstergeler üzerinden alınan kararlar somut kanıtlarla desteklenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi kurmuş olduğu Araştırma Dekanlığı ile araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin öğretim elemanı performans çıktılarını takip etmektedir. Bu çıktılar farklı birimler aracılığı ile toplanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının değerlendirilmesine yönelik 2024 yılında Akademik Performans Modülü hayata geçirilmiştir. Kurulan bu mekanizmaya rağmen mevcut değerlendirmelerin daha çok ölçme ve izleme aşamasında kaldığı, değerlendirme sonuçlarının hangi mekanizmalar aracılığıyla iyileştirme süreçlerine dönüştürüldüğünün açık biçimde tanımlanmadığı görülmektedir. Araştırma performanslarının iyileştirilmelerine ilişkin süreç tanımları, rehber dokümanlar, iyileştirmeye yönelik ölçme araçlarının ve teşvik mekanizmalarına dair kanıtların sınırlı olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, üniversitenin kendi stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenmiş, kurumsal düzeyde bütüncül bir araştırma performans yönergesinin bulunmadığı dikkat çekmektedir. Ayrıca, YÖK Akademik Teşvik Yönetmeliği dışında araştırma performansını artırmaya yönelik teşvik edici mekanizmaların sınırlı olduğu, araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik süreçlerin daha açık, ölçülebilir ve çıktı odaklı biçimde yapılandırılmasına ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

Öğretim elemanlarının geri bildirimlerinin performans değerlendirme sürecine nasıl dâhil edildiği ve elde edilen sonuçların akademik gelişimi destekleyecek şekilde nasıl kullanıldığı net değildir. Bu bağlamda, teşvik edici mekanizmaların oluşturulması, araştırmacı performansının iyileştirilmesine yönelik süreçlerin daha sistematik, şeffaf ve çıktı odaklı bir yapıya kavuşturulması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirtmiş ve Toplumsal Katkıyı Arttıracak Sosyal Faaliyetlerin Geliştirilmesi (6.1., Amaç-4) ile ilgili amaçlar altında performans göstergeleri kamuoyuna açık şekilde sıralanmıştır. Bu göstergelerde Erişilebilirlik Belgesi Alınacak Bina sayısı, SEM kapsamındaki program ve sertifika sayısı, Hekim Sinan Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma Merkezi'nde sunulan ürün sayısı, Merkezi Laboratuvar tarafından verilen hizmet sayısı ve üniversitenin yeşil, çevreci üniversite endeksindeki sıralaması ile ilgili hedefler yer almıştır.

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimine yönelik olarak Toplumsal Katkı Stratejisi ve Politika Belgesi oluşturulmuş ve internet sitesinde paylaşılmıştır. Bu belgede yerel düzeyde, ulusal düzeyde, sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal dönüşüm başlıklarında dört hedef belirlenmiştir.

Ayrıca üniversitede Toplumsal Katkı Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinde kurumun Toplumsal Katkı koordinatörlüğü kurmuş olması, süreçlerin bir elden takip edilmesi ve iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi amacıyla organizasyonel yapı oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Üniversitenin Stratejik Planı'nda Sürekli Eğitim Merkezi'nin program ve bunlardaki öğrenci sayısında artış hedefleri doğrultusunda performans göstergeleri saptanmıştır. Merkezi Laboratuvar tarafından verilen hizmet sayısında da yıl bazında artış öngörülmüştür. Üniversitenin yeşil, çevreci üniversite endeksindeki sıralamasının yükseltilmesi de performans göstergeleri arasında yer almıştır. 2024 KİDR'de üniversitenin bazı uygulama ve araştırma merkezlerinin 2024 yılı itibarıyla gelirlerinin giderlerinin üzerinde gerçekleştiği ifade edilmiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri, TÜBİTAK ve ÜNİDES gibi diğer kurumlar ve dış paydaşların sağladığı destekler ile yürütülmektedir. Toplumsal katkı kaynakları birimler arası dengeyi gözeterek gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini ölçen sistematik bir mekanizmanın olmaması, projelerin izleme ve iyileştirme süreçlerine dair yeterli kanıt sunulamaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Toplumun farklı kesimlerine yönelik farklı eğitimlerin verilmesi ve bu konuda üniversitenin ildeki kurum ve kuruluşlarla yaptığı ortaklıklar sayesinde sahip olduğu kaynakları kullanabilme yeteneği de bir diğer güçlü yönüdür.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite birimlerinin gerçekleştirdiği faaliyetler, kamu ve özel kurumlarla yapılan protokoller, sosyal sorumluluk ve TÜBİTAK projeleri değerlendirme sürecinde gözlenmiştir. Kurumun Toplumsal Katkı Stratejisi ve Politika Belgesi'nde yer alan hedefler doğrultusunda toplumun farklı kesimlerine hitap eden faaliyetler ile sosyal sorumluluk projelerini yürüttüğü anlaşılmıştır. Sıralanan bu faaliyetler kurumun toplumsal katkıya verdiği önemi pekiştirmektedir. Toplumsal faaliyetler kapsamında il ve ilçelerdeki çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokollerin bulunması ve

ortak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi de kurumun gl yönleri arasındadır. Stratejik planda yer alan performans göstergelerinde sorumlu birimler belirlenmiştir. Etkinliklere ilişkin bilgilendirmelerin kamuoyu ile internet sayfası aracılığıyla paylaşılması güçlü bir yndr. Üniversitenin 2024 Greenmetric Dünya niversiteler Sıralaması'nda Türkiye'den başvuranlar arasında 21. Sırada yer alması evre dostu uygulamalarının ve sürdürülebilir kalkınma vizyonunun bir göstergesi olarak önem taşımaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde görev verilen öğrencilerle işletilen ağrı merkezi örnek bir uygulama olarak sayılabilir. Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde "Askıda Giysi", kütüphanede "Askıda Kitap" gibi uygulamalar, "3. Yaş niversite" ve "ocuk niversitesi" ile DP Spor Kulübü varlığı niversitenin önemli toplumsal katkı faaliyetleri arasında sayılabilir. Kurumun yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili geri bildirimlerin alınması ve iyileştirmelerin yapılmasıyla ilgili tanımlı süreçlerin bulunmaması gelişmeye açık yndr.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 2025 yılı Kasım ve Aralık aylarında gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme süreci kapsamında; liderlik, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları altında kapsamlı bir incelemeden geçmiştir. Yapılan saha ziyaretleri ve görüşmeler neticesinde kurumun, kalite kültürünü benimsemiş özverili bir yönetim kadrosuna sahip olduğu ve stratejik planını bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu hale getirdiği görülmüştür. Üniversite, dijital dönüşüm sürecini başlatmış ve TS-EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ile bilişim güvenliğini tescillemiştir. Eğitim-öğretim süreçlerinde paydaş katılımının sağlanması, güçlü bir akademik kadronun varlığı ve Spor Bilimleri gibi başarılı birimlerdeki akredite programlar kurumun yetkinliğini göstermektedir. Ayrıca, araştırma-geliştirme alanında üst yönetimin destekleyici tutumu, TÜBİTAK projeleri ve Teknofest gibi teknolojik yarışmalara verilen BAP desteği dikkat çekicidir. Toplumsal katkı alanında ise Greenmetric sıralamasındaki başarısı ve "3. Yaş Üniversitesi" gibi yenilikçi projeleriyle topluma hizmet bilincini ön plana çıkarmıştır. Akreditasyon bulguları ışığında, kalite süreçlerine öğrenci katılımının daha aktif hale getirilmesi ve yönetim mekanizmalarında paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak izlenmesi gelişmeye açık alanlar olarak tespit edilmiştir. Eğitim tarafında ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kurum geneline yayılması, AR-GE tarafında ise uluslararası ve sanayi odaklı iş birliklerinin artırılması üniversitenin stratejik hedeflerine katkı sağlayacaktır.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, mevcut güçlü altyapısını sürekli iyileştirme odaklı bir bakış açısıyla birleştirerek, hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde gelişimini sürdürme potansiyelini korumaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- oKalite kültürünü benimsemiş ve uygulayan bir yönetim ekibinin varlığı
- oTS-EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası belgesinin varlığı
- oDijital dönüşüm sürecinin başlatılmış olması
- oUluslararası iş birliği protokollerinin mevcut olması,
- oYabancı uyruklu öğrenci sayısının fazlalığı
- oMezunların istihdamında iş birliklerinden yararlanılıyor olması
- oÜst yönetimin güçlü ve deneyimli akademik kadrodan oluşuyor olması
- oAkademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı kurulmuş olması.

oProgram akreditasyonlarının finansal açıdan destekleniyor olması ve akademik personelin konuya özgü yetkinliklerinin arttırılıyor olması

oÖğrenci geribildirimleri doğrultusunda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi (Robotik kodlama laboratuvarının oluşturulmuş olması, sınav programları konusunda öğrenci taleplerinin karşılanması, kampüse güvenlik için öğrenci kartlarıyla girişin sağlanması vb.)

oDPÜ Haber Portalı, DPÜTV ve DPÜRadyo'nun varlığı ve aktif kullanılıyor olması

oTemel politikaların tamamlanmış olması

oFinansal kaynakların artırılması konusunda üst yönetimin girişimlerde bulunuyor olması

oÜniversite ile Kütahya'da bulunan yerel yönetimler ve sanayi ile güçlü iş birliğinin olması

oKurum için akran değerlendirmesi yaparak BADR raporlarının oluşturulması

oMeslek Yüksekokullar Müdürler Kurulunun varlığı

oUluslararasılaşma konusunda personel hareketliliğin ve çeşitliliğin fazla olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

oYönetişim süreçlerinin iyileştirilmesinde sistematik paydaş katılımının sağlanması

oÜniversitenin stratejik plan performansının paydaşlarla sistematik izlenmesi ve izleme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine aktarılması

oKalite süreçlerine öğrencilerin aktif katılımının artırılması

oKalite komisyonu toplantılarının belli bir takvime göre yapılması

oFarklı kanallardan gelen (anket harici) öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirmelerde kullanılması

oBirimlerdeki program akreditasyon çalışmalarının başlamış olduğu gözlenmekle birlikte, kurumun geneline yaygınlaştırılması

oMezun portalının daha aktif hale getirilmesi

oUluslararasılaşma çalışmalarının araştırma ve diğer iş birliklerini kapsayacak şekilde geliştirilmesi

oBKYS sisteminin sürdürülebilir olması

oKalite Meslektaş paylaşımları etkinliklerinin artırılması

oHizmet içi eğitimlerle ilgili geri bildirimlerin alınarak önlem alma mekanizmalarının çalıştırılması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

oGüçlü bir akademik kadronun varlığı

- o Akredite programların Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu almış olması
- o Öğrencilerin zorunlu ve gönüllü staj süreçlerinde sektörle güçlü iş birliğinin olması
- o Kampüs içerisinde turuncu bayrak sertifikasına sahip binaların bulunması
- o Uzaktan eğitim altyapısının, hibrit eğitim yöntemlerini destekleyecek kapasitede olması
- o Topluma hizmet uygulamaları ve sosyal sorumluluk projelerinin müfredat içerisinde ders olarak yer alması
- o Öğrenme kaynaklarının yeterliliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik planların bulunması
- o Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ile kariyer danışmanlığı uygulamalarının varlığı
- o Güzel Sanatlar Fakültesi, Pazarlar MYO gibi birimlerde öğrenme süreçlerini destekleyen fiziki altyapının nitelik ve nicelik açısından yüksek düzeyde olması
- o Spor tesislerinin (tenis kortları, jimnastik salonu, fitness salonu, yüzme havuzu vb.) yeterli kapasite ve ekipmana sahip olması
- o Öğrenci topluluklarının aktif biçimde faaliyet göstermesi, etkinlikler organize etmesi ve kurum tarafından desteklenmesi
- o Spor Bilimleri Fakültesi'nin ulusal ve uluslararası düzeyde elde ettiği başarılarla birlikte akredite programa sahip olması
- o Lisans düzeyinde sunulan seçmeli derslerin çeşitliliği
- o İşletmede Mesleki Eğitim süreçlerinin yönetildiği kurumsal bir portalın varlığı
- o Çift Anadal Programının (ÇAP) varlığı
- o Atama ve yükseltme kriterlerinde idari görev üstlenen akademisyenlere ek puan verilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- o Program çıktıları, müfredat, ders içerikleri ve sınav uygulamalarını iyileştirmeye yönelik mekanizmalar
- o Çeşitlilik içeren ölçme-değerlendirme uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılması
- o Programların dış paydaş katılımı ile sistematik olarak güncelleniyor olması
- o Program çıktılarının sağlanma düzeyini ölçmeye yönelik sistematik bir mekanizmanın olması
- o Mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak şekilde sistematik olarak toplanması
- o Eğitimcilerin eğitimi programının kurumsal ve sistematik olarak yürütülmesi
- o Program ve ders bilgi paketlerinin eksiksiz ve özenli şekilde doldurulması
- o Ders dağılımlarının ve AKTS kredilerinin öğrenci iş yüküyle uyumunun periyodik olarak izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması

- oDezavantajlı öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımını sağlayacak fiziki altyapı ve eğitsel uyarlamaların yapılması
- oKampüs içi ulaşımın olanaklarının geliştirilmesi
- oUzaktan eğitim süreçlerine özgü öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi
- oWeb sayfaları ve uzaktan eğitim platformunun dezavantajlı öğrencilerin erişilebilirlik ihtiyaçlarını karşılaması
- oBirimlerde karar alma süreçlerine öğrenci katılımının artırılması ve öğrenci temsiliyet mekanizmalarının güçlendirilmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- oÜst yönetimin AR-GE faaliyetlerini destekleyici yönetsel yaklaşımı benimsemesi
- oTTO A.Ş'nin kurulması ve aktif faaliyetlerinin olması
- oSosyal ve Beşeri Bilimler Proje (SOBEP) uygulamasının BAP tarafından hayata geçirilmesi
- oKütahya Tasarım Teknokent'in paydaşların katılımı ile çok ortaklı bir yapıya sahip olması
- oAraştırma dekanlığının var olması
- oUygulama ve Araştırma Merkezlerinin Koordinatörlüğünün kurulmuş olması
- oBor Tabanlı İleri Teknolojili Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezinin bölgesel kalkınma odaklı üniversite vizyonuna katkı sağlaması
- oİleri Teknolojiler Tasarım Araştırma Geliştirme Uygulama Merkezi'nin Kütahya iline ve bölgeye hizmet verecek güçlü bir araştırma alt yapısına sahip olması
- oTeknolojik yarış koordinatörlüğünün olması ve teknofest projelerinin BAP tarafından desteklenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- oSektörler arası AR-GE işbirliklerinin geliştirilmesi
- oÖğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının desteklenmesi
- oYüksek lisans ve doktora projelerinin bütçe olarak daha fazla desteklenmesi
- oÜniversite Sanayi işbirliğini sağlayan araştırma geliştirme projelerinin artırılması
- oUygulama ve Araştırma Merkezlerinin çalışmalarının artırılması ve bütün araştırma birimlerinin performanslarının sistematik olarak izlenmesi
- oPatent, fikri ve sınai mülki haklar ve girişimcilik konusundaki çalışmaların desteklenmesi
- oAkademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik destek verilmesi
- oAraştırma alt yapılarının ve kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla birimler arası iş

birliğini destekleyecek faaliyetlerin yaygınlaştırılması

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

oToplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün kurulmuş olması

oToplumsal katkı içerikli etkinlik sayısının çok olması

oUygulamalı Bilimler Fakültesi'nde "Askıda Giysi", kütüphanede "Askıda Kitap" gibi uygulamaların varlığı

oStratejik plandaki yerel kalkınma hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi

oGreenmetrics sıralamasında Türkiye'de 21. Sırada yer alması ve yeşil çevre duyarlılığının gelişmiş olması

o"3. Yaş Üniversite" ve "Çocuk Üniversitesi" uygulamalarının varlığı

oDPÜ Spor Kulübü'nün varlığı

oLisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde iyi uygulama örneği olarak çağrı merkezinin bulunması ve kısmi zamanlı öğrencilerin bu alanda görev alması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

oToplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve iyileştirilmesinin sistematik olarak yapılması