**** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

 Kalite Koordinatörlüğü

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

 Sorumlular İş Süreçleri

**BAŞLANGIÇ**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket soruları hazırlanarak Kalite Komisyonuna sunulur.

Anket formu onaylandı mı?

 Hayır Hayır

KALİTE KOMİSYONU

 Evet

Anket formu Dış Paydaşlara iletilir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Paydaşların ankete katılımı sağlanır.

DIŞ PAYDAŞLAR

Anket sonuçları analiz edilerek üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KALİTE KOMİSYONU

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem

alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

**BİTİŞ**