



EĞİTİM ÖĞRETİMDE DİJİTAL KALİTE YÖNETİMİ

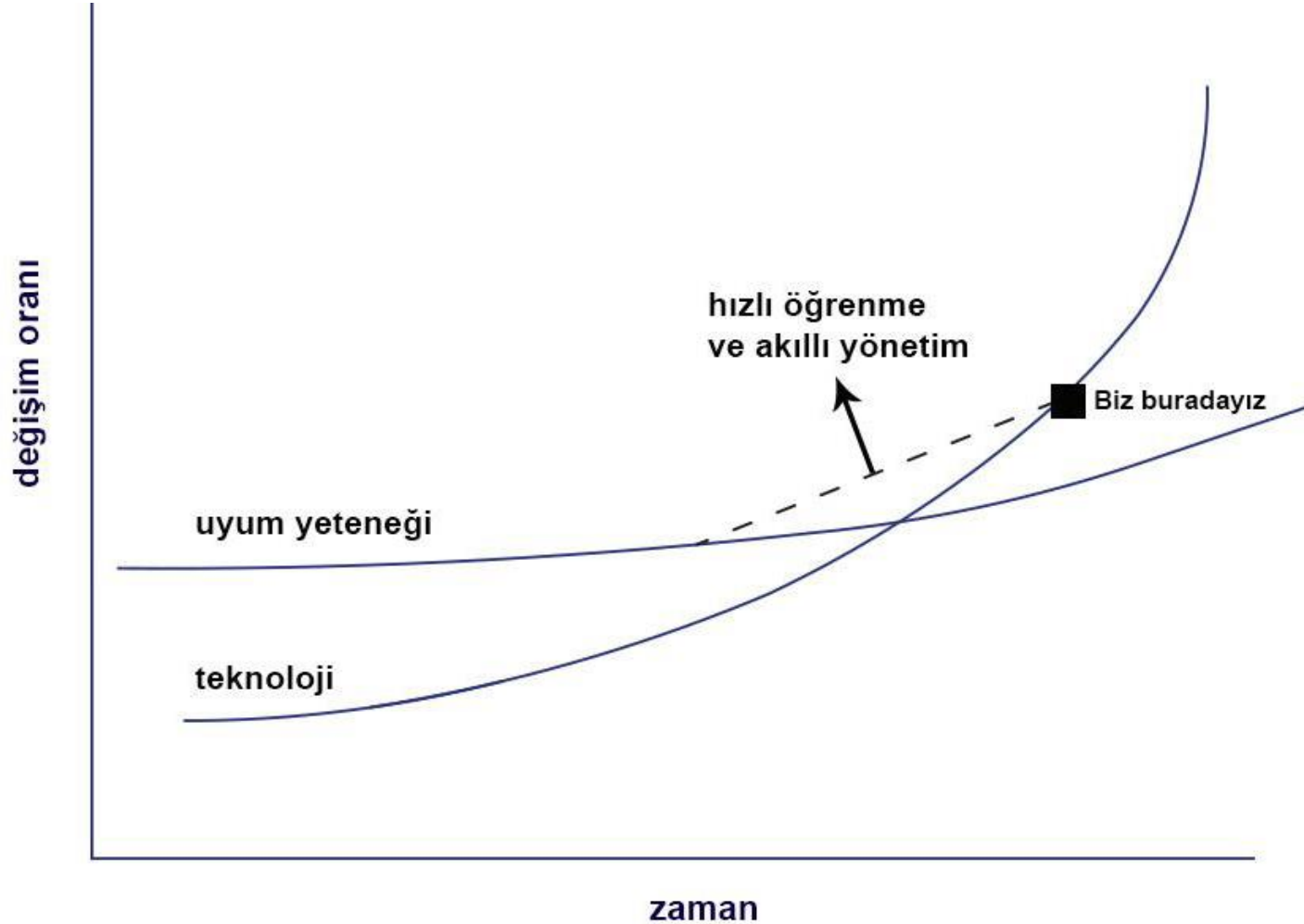
8 Ekim 2025

Prof. Dr. Hande GÜRER-ORHAN

Ege Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

Akreditasyon ve Kalite Yönetim Ofisi (EGE-AK) Birim Sorumlusu

Dünya değişiyor... Adaptasyon şart...



Astro Teller/Thomas Friedman 2016

Muzaffer Elmas 2019

Dijital Sistemlerin Eğitimde Kaliteyi Artırmada Avantajları

1. Erişilebilirlik ve Esneklik

Öğrenme süreci mekân ve zamandan bağımsız hale gelir.

2. Kişiselleştirilmiş Öğrenme

- Öğrencilerin öğrenme hızına, ilgi alanına veya eksiklerine göre yapay zekâ tabanlı sistemler (örneğin adaptif öğrenme platformları) içerikleri özelleştirebilir.
- Bu da bireysel farklılıklara daha duyarlı bir eğitim ortamı yaratır.

Dijital Sistemlerin Eğitimde Kaliteyi Artırmada Avantajları

3. Veri Tabanlı Geri Bildirim ve Değerlendirme

- Dijital sistemler **öğrenci performansını anlık olarak ölçüp analiz edebilir.**
- Öğretim üyeleri, bu verilerle **öğrencilerin gelişimini izleyip** daha hedefe yönelik müdahalelerde bulunabilir.

4. Eğitimde Etkileşimi Artırma

- Çevrim içi forumlar, sanal laboratuvarlar, simülasyonlar ve artırılmış gerçeklik uygulamalarıyla öğrenme deneyimi zenginleşir.
- Öğrenciler aktif katılım sağlayarak daha kalıcı öğrenme yaşar.

Dijital Sistemlerin Eğitimde Kaliteyi Artırmada Avantajları

5. Kurumsal Verimlilik

- Öğrenci işleri, sınav yönetimi, ders planlaması ve kalite değerlendirme süreçleri dijitalleştiğinde **idari yük azalır**.
- Kalite güvence sistemleri (örneğin akreditasyon süreçleri) için **düzenli veri akışı** sağlanır.

Dijital Sistemlerin Eğitimde Dezavantajları

1. Erişim Eşitsizlikleri

- Tüm öğrencilerin internet, bilgisayar veya dijital okuryazarlık açısından eşit koşullara sahip olmaması kalite farkları yaratabilir.

2. İnsan Etkileşiminin Azalması

- Dijital platformlar öğretmen-öğrenci arasındaki duygusal bağ ve sosyal öğrenme fırsatlarını azaltabilir.
- Özellikle uygulamalı alanlarda yüz yüze deneyimin önemi büyüktür.

Dijital Sistemlerin Eğitimde Dezavantajları

3. Veri Güvenliği ve Gizlilik Sorunları

- Öğrenci verilerinin saklanması, paylaşılması ve işlenmesi konularında etik ve güvenlik riskleri ortaya çıkabilir.

4. Teknolojiye Aşırı Bağımlılık

- Dijital araçlar amaç değil araç olmalıdır. Teknolojiyi eğitim içeriğinin önüne koyarak öğrenme kalitesinden ödün verilmemeli

5. Öğretim Üyelerinin Uyum Sorunu

- Dijital dönüşüm sürecinde öğretim üyelerinin teknolojiye adaptasyonu, eğitim tasarım becerileri ve motivasyonu belirleyici olur.
- Bu süreç iyi yönetilmezse direnç ve verimsizlik görülebilir.

Dijital sistemler, yükseköğretimde kaliteyi artırmak için güçlü bir araçtır; ancak bu etkinin sürdürülebilir olabilmesi için:

- pedagojik tasarımın,
- eğitici eğitiminin,
- altyapı yatırımlarının,
- etik veri yönetiminin

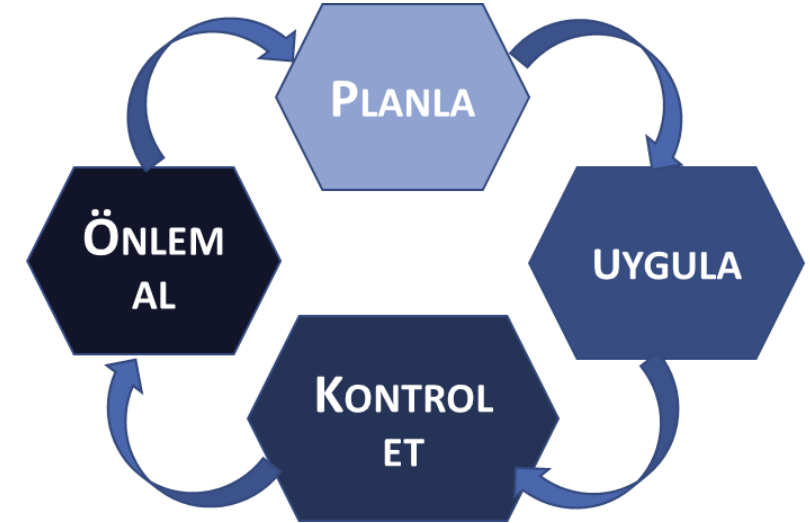
birlikte planlanması gerekir.

Değişime karşı direnci kırmak için:

- 1) Sistem kurmak
- 2) Yalınlaştırmak

Kalite Demek:

- «**Planlamak**» demek,
- «Planladığımız şekli ile uygulamak» demek,
- «Uygulamamız amacına ulaştı mı?» **izlemek** demek,
- «Aksamalar/amaca ulaşmama durumu varsa tespit etmek, nedenlerini belirlemek» ve
- «**Sürekli iyileştirmek**» demektir.



2023

ULUSLARARASILAŞMA

DİJİTALLEŞME



ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ
HEDEFLİ

EĞİTİM-ÖĞRETİMDE
KALİTE ÖNCELİKLİ

ÖĞRENCİ ODAKLI





EGE ÜNİVERSİTESİ 2024 - 2028 STRATEJİK PLANI



İzleme süreçlerinde dijitalleşme

AMAÇ	A2: Eğitim faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlarda sürdürmek						
HEDEF	H 2.1. Eğitim programlarının niteliğinin geliştirilmesi						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG 2.1.1. Akredite olan lisans, lisansüstü ve uzmanlık programları sayısı	35	70	70	71	72	73	74
PG 2.1.2. Öğretim üyesi başına düşen lisansüstü (tezsiz lisansüstü programlardaki öğrenciler hariç) öğrenci sayısı	30	4,8	4,8	4,8	4,9	4,9	5
PG 2.1.3. Öğretim elamanı başına düşen önlisans ve lisans öğrenci sayısı	20	15	15	15	15	14	14
PG 2.1.4. Üniversite giriş sınavlarında ilk on bine girip Ege Üniversitesi'ne yerleşen öğrenci sayısı*	15	620	620	625	630	635	640
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı						
İşbirliği yapılacak Birimler	Akademik Birimler , SKS D. Bşk., Personel D. Bşk.						

Entegre Bilgi Yönetim Sistemleri (Ege-SSO)

Ege Üniversitesi'nin dijitalleşme vizyonu, tüm dijital hizmetlere tek bir sistem üzerinden erişim sağlanması hedefi doğrultusunda ilerlemektedir.

- Ege-SSO (Single Sign On - kimlik.ege.edu.tr): Üniversitede bulunan bütün bilgi yönetim sistemleri, tek oturum açma (SSO) sistemi üzerinden entegre bir şekilde çalışmaktadır. Bu sistemler kurumsal süreçlerin ve etkinliklerin etkin yönetimini güvence altına almaktadır.

[illegible]



Ana sayfa



İdari Personel Cv



Posta Kutum



Doktora Yeterlilik Sınavı



Şifre Sıfırlama



Kısıtlı Erişim Yönetimi



Çıkış

Aramak istediğiniz kelimeyi yazın

Kutuları Düzenle

İletişim Bilgileri

Genel



Akreditasyon ve Kalite Bilgi
Sistemi(Yeni)



Kart Başvuru



Bir Fikrim Var



EBYS



Hasta Randevu



Personel Yakını Bildirimi



Rektör Randevu Talep
Sistemi



Yemekhane Sistemi



Ege Ders



Sosyal Sorumluluk Projesi



Kutuphane Uye Kayıt



Erasmus+ Otomasyonu



Ege Rehber



Stratejik Plan Veri Girişi



Araç Sticker



Araç Talep



TÖBİR

Akademik



Turkuaz Masa



UNISIS



TAEK

OBYS



Ana sayfa

MENÜLER



Performans Gösterge
Yönetimi



Onay İşlemleri



Onaylarım

Geçmiş Onaylarım



Onaylayan Kılavuzu



Kullanıcılar



Onay İşlemleri • Geçmiş Onay Listesi

No	Stratejik Plan	Amaç	Hedef	Gösterge	Birim	Dönem	Değer	Kanıt	Açıklama	Süreç Durum	İşlemler
51	E.Ü. 2024 - 2028 Stratejik Planı	4.	H.4.1.	PG 4.1.1. Öğrencilerin kampüsteki çevre düzenlemelerinden memnuniyet oranı (%)	Kalite Koordinatörlüğü	6 2024	0	YOK	VAR	✓ Birim Amiri Onayladı	İşlemler
52	E.Ü. 2024 - 2028 Stratejik Planı	4.	H.4.2.	PG 4.2.2.A. Öğretim elemanlarının niteliğinin artırılması amacıyla BİRİMİNİZ tarafından düzenlenen eğitim programı sayısı	Kalite Koordinatörlüğü	6 2024	4	VAR	YOK	✓ Birim Amiri Onayladı	İşlemler
53	E.Ü. 2024 - 2028 Stratejik Planı	4.	H.4.3.	PG 4.3.3.A. BİRİMİNİZ tarafından idari personel için düzenlenen hizmetiçi eğitimlerden memnuniyet oranı (%)	Kalite Koordinatörlüğü	6 2024	0	YOK	VAR	✓ Birim Amiri Onayladı	İşlemler

Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Türkçe



Ege Üniversitesi Bilgi Paketi / Ders Kataloğu



Anasayfa Ege Üniversitesi Hakkında Derece Programları Öğrenciler İçin Genel Bilgiler LLP/Erasmus

Kategoriler

Doktora Programları

Yüksek Lisans Programları

Lisans Programları

Önlisans Programları

Lisans Programları

Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi

Bilgisayar Mühendisliği

Lisans (İngilizce)

Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği

Lisans (İngilizce)

Birgivi İlahiyat Fakültesi

İlahiyat

Lisans

Birgivi İslami İlimler Fakültesi

İslami İlimler

Lisans

Çeşme Turizm Fakültesi

Konaklama İşletmeciliği

Lisans

Seyahat İşletmeciliği

Lisans

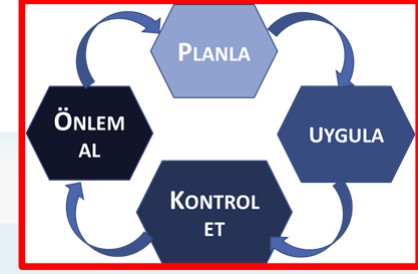
Turizm Rehberliği

Lisans

Takvim çerçevesinde her yıl güncellenmektedir.

<https://ebp.ege.edu.tr/DereceProgramlari/Detay/1/540/2598/932001>

Engelsiz Eğitim ve Dijital Araçlar: Ege Üniversitesi, engelsiz bir kampüs ekosistemi oluşturmak amacıyla **Yapay zeka destekli yeni web araçları** kullanıma sunulmuştur; bunlar arasında işitme engelli öğrenciler için işaret dili çevirisi ve görme engelli öğrenciler için sayfa içeriklerinin seslendirilmesi bulunmaktadır.



H HANDE.GURER.ORHAN
hande.gurer.orhan@ege.edu.tr

İletişim Bilgileri

Posta Kutum

Doktora Yeterlilik Sınavı

Şifre Sıfırlama

Kısıtlı Erişim Yönetimi

Akreditasyon ve Kalite Bilgi Sistemi(Yeni)

Kart Başvuru

Bir Fikrim Var

EBYS

Hasta Randevu

Personel Yakını Bildirimi

Rektör Randevu Talep Sistemi

Yemekhane Sistemi

Ege Ders

Sosyal Sorumluluk Projesi

Kutuphane Üye Kayıt

Erasmus+ Otomasyonu

Ege Rehber

Stratejik Plan Veri Girişi

Araç Sticker

Araç Talep

TÖBİR

Akademik

Turkuaz Masa

UNISIS

OBYS

Çıkış

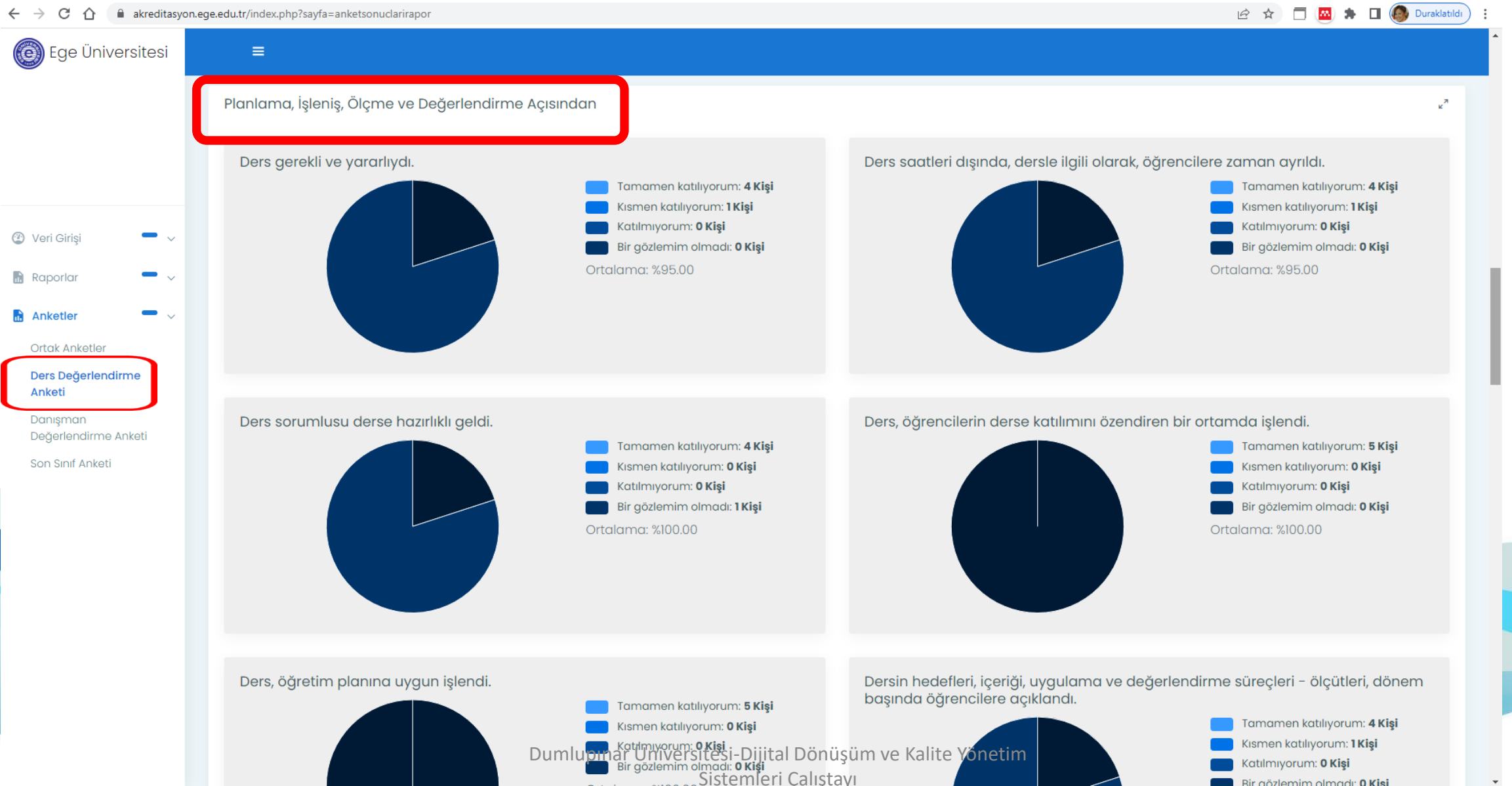
EGE DERS: EGE-UZEM tarafından geliştirilen bu platform, uzaktan eğitim kapsamında yürütülen dersler için elektronik altyapıyı sağlayan Moodle tabanlı bir öğrenim yönetim sistemidir. EGEDERS sistemi, 2022 yılında «Engelsiz Bilişim Eğitim Ödülü»nü kazanmıştır. Sistem, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahiptir.

Dijital Geri Bildirim Sistemi

Rektörle Randevu Sistemi: EGE-SSO (kimlik.ege.edu.tr) üzerinden alınabiliyor.

Anket Yönetimi: Her akademik yılın güz ve bahar dönemlerinde “öğrenci memnuniyet anketi”, “ders değerlendirme anketi” ve “danışman değerlendirme anketi” uygulanır. Bu anketler Ege-SSO üzerinden uygulanmaktadır.

ANKETLERİ NASIL GÖRÜYORUZ?



ANKETLERİ NASIL GÖRÜYORUZ?



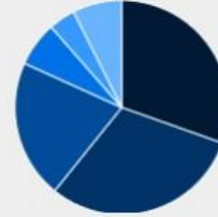
Dersin Sorumlusu İle İlgili Olarak

Derse hazırlıklı gelir



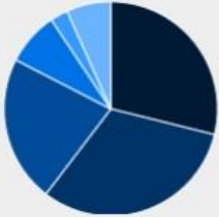
Kesinlikle Katılıyorum: **42 Kişi**
Katılıyorum: **54 Kişi**
Kısmen Katılıyorum: **33 Kişi**
Katılmam: **8 Kişi**
Kesinlikle Katılmam: **5 Kişi**
Fikrim Yok: **7 Kişi**
Ortalama: (3.85/5)

Dersi zamanında başlatıp bitirir



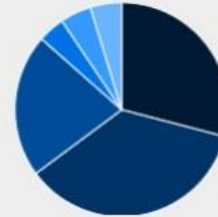
Kesinlikle Katılıyorum: **45 Kişi**
Katılıyorum: **45 Kişi**
Kısmen Katılıyorum: **31 Kişi**
Katılmam: **10 Kişi**
Kesinlikle Katılmam: **6 Kişi**
Fikrim Yok: **11 Kişi**
Ortalama: (3.82/5)

Dersi öğretmekte başarılıdır



Kesinlikle Katılıyorum: **43 Kişi**
Katılıyorum: **47 Kişi**
Kısmen Katılıyorum: **33 Kişi**
Katılmam: **12 Kişi**
Kesinlikle Katılmam: **4 Kişi**
Fikrim Yok: **10 Kişi**
Ortalama: (3.81/5)

Öğrencilerin fikirlerini rahatça söyleyebilmelerini ve derse katılımlarını sağlar



Kesinlikle Katılıyorum: **43 Kişi**
Katılıyorum: **53 Kişi**
Kısmen Katılıyorum: **32 Kişi**
Katılmam: **6 Kişi**
Kesinlikle Katılmam: **7 Kişi**
Fikrim Yok: **7 Kişi**
Ortalama: (3.84/5)

Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır



Kesinlikle Katılıyorum: **41 Kişi**
Katılıyorum: **51 Kişi**
Kısmen Katılıyorum: **31 Kişi**
Katılmam: **11 Kişi**
Kesinlikle Katılmam: **4 Kişi**
Fikrim Yok: **10 Kişi**

Sınavları ders içeriğine uygun hazırlar



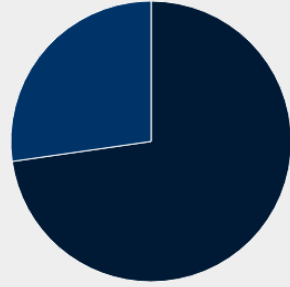
Kesinlikle Katılıyorum: **37 Kişi**
Katılıyorum: **48 Kişi**
Kısmen Katılıyorum: **42 Kişi**
Katılmam: **6 Kişi**
Kesinlikle Katılmam: **7 Kişi**
Fikrim Yok: **10 Kişi**

ANKETLERİ NASIL GÖRÜYORUZ?



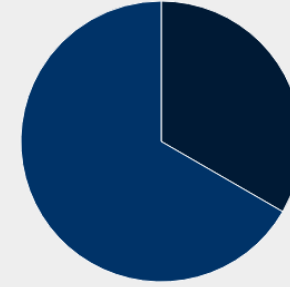
Akademik Danışmanlık Anket Sonuçları

Geçtiğimiz yarıyıl akademik danışmanınız ile görüştünüz mü?



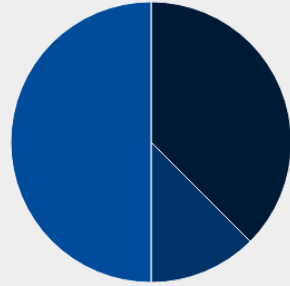
Evet: 8 Kişi
Hayır: 3 Kişi

Neden görüşmediniz?



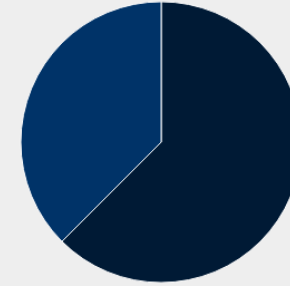
Görüşebileceğimi bilmiyordum: 1 Kişi
İhtiyaç duymadım: 2 Kişi

Kaç kez görüştünüz?



1: 3 Kişi
2: 1 Kişi
4 veya daha fazla: 4 Kişi

Görüşmelerinizin ortalama süresi ne kadardı?



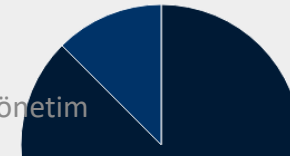
11-20 dakika: 5 Kişi
30 dakikadan fazla: 3 Kişi

sorunlarımı dinledi ve çözümü için çaba gösterdi.



Evet: 8 Kişi

eğitim ve öğretim ile ilgili güncel yönetmelik ve esaslar hakkında bilgilendirdi.

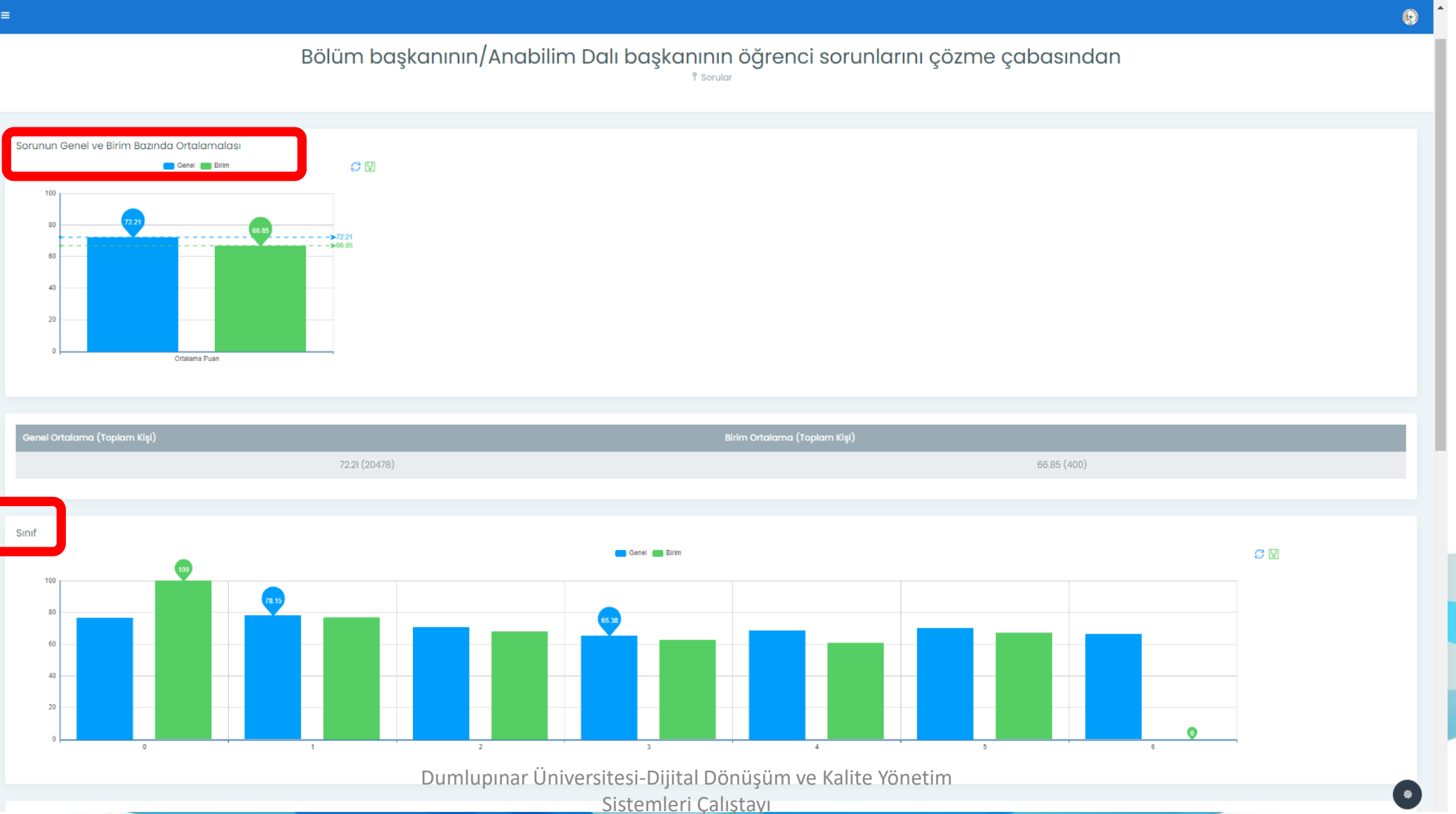


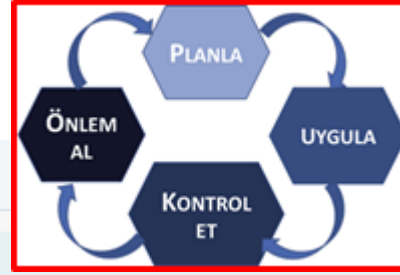
Evet: 7 Kişi
Kısmen: 1 Kişi

ANKETLERİ NASIL GÖRÜYORUZ?



- Sorular**
- SORULARA GENEL BAKIŞ
- Üniversite üst yönetiminin pandemi döneminde aldığı kararlardan
 - Üniversitemizin pandemi döneminde yürüttüğü uzaktan eğitim süreçlerinden
 - Ege Ders Sisteminin işleyişinden
 - Uzaktan öğretimle aldığım derslerin öğrenme düzeyime katkısından
 - Kütüphane alanlarının uzaktan eğitim sürecini desteklemesinden
 - Biriminiz öğrenci işlerinin ulaşılabilirliğinden
 - Üniversite öğrenci işleri dairesi başkanlığının ulaşılabilirliğinden
 - Uluslararası değişim programları kapsamında sunulan hizmetlerin yeterliğinden
 - Burs alanlarından
 - Pandemi döneminde yürütülen staj / uygulama alanlarından
 - Üniversitemizin çevrimiçi seminer, konferans, sempozyum gibi faaliyetlerinden
 - Kariyer çalışmalarından
 - Üniversite üst yönetiminin





Ana sayfa



İdari Personel Cv



Posta Kutum



Doktora Yeterlilik Sınavı



Şifre Sıfırlama



Kısıtlı Erişim Yönetimi



Çıkış

Aramak istediğiniz kelimeyi yazın

Kutuları Düzenle

İletişim Bilgileri

Genel



Akreditasyon ve Kalite Bilgi
Sistemi(Yeni)



Kart Başvuru



Bir Fikrim Var



EBYS



Hasta Randevu



Personel Yakını Bildirimi



Rektör Randevu Talep
Sistemi



Yemekhane Sistemi



Ege Ders



Sosyal Sorumluluk Projesi



Kutuphane Üye Kayıt



Erasmus+ Otomasyonu



Ege Rehber



Stratejik Plan Veri Girişi



Araç Sticker



Araç Talep



TÖBİR

Akademik



Turkuaz Masa



UNISIS



TAEK

OBYS



Akademik

 Turkuaz Masa

 UNISİS

 TAEK

OBYS

 OBYS

 Akreditasyon ve Kalite
Bilgi Sistemi(Eski)

 Lisansüstü Mülakat
İşlemleri

 Kayıt Yenileme (Ders
Seçme) İşlemleri

 Tez İzleme Durumu Girişi

 Enstitü Tez Bilgi Sistemi

 Uzmanlık Alan Dersi Not
Girişi

 Öğrenci Ek Gelişim
Etkinlik Onaylama

 Sınav Programı

 Akademik Takvim

 Öğrenci Değişim
Programı

 Ders Öğrenci Listesi

 Ders Devam Durum
Girişi

 Not Girişi

 Not Çizelgeleri

 Öğrenci Bilgi Görüntüle

 Ders Öğretim Planları

 Ders Öneri Formu

 Derslik Paylaşım Sistemi

 Akademik Tanınma
Sistemi

Ek Ders

 Ek Ders Bildirim Öğretim
Üyesi Bilgi Tanımlama

 Ek Ders Bildirim Bilgi
Girişi



Arama:

Öğrenci Otomasyonu

- Ders İşlemleri
 - Açılan Dersler
 - Ders Programı (Sunulan Dersler)
- Öğrenci Bilgileri
 - Danışman Atama İşlemleri
- Kayıt Yenileme İşlemleri
- Not İşlemleri
 - Not Girişi
- İstatistikler
- Belgeler
 - Başarı Durum Belgesi (Transkript)
- İnternet İşlemleri
 - Duyuru Gönderme
- Harç İşlemleri
- Yabancı Diller Bölümü İşlemleri
- Tanımlamalar

Öğrenci Otomasyonu



Ana Sayfa



Yardım



Mesaj Kutusu (2)



Duyurular



Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBYS)



2021'den bu yana **EGE+ (Ek Gelişim Etkinlikleri Karnesi)**: Öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere katılımını teşvik etmek ve belgelendirmek amacıyla yürürlüğe giren EGE+ sistemi, dijitalleşme kapsamında yazılım desteği ile güçlendirilmiştir. Öğrenci, katıldığı etkinliklerin kanıtlarını sisteme yükler ve danışman onayıyla karnesine eklenir.

Dijitalleşme Sürecinde Yer Alan Yapılar

1. **EGE-UZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi):** Uzaktan eğitim programlarının ve derslerinin sayısını artırma hedefi doğrultusunda kurulmuştur. Uzaktan eğitim politikası, dijital öğrenme ortamlarında hizmet sunmayı ve yenilikçi adımlar atmayı amaçlar.
2. **Öğretim Teknolojileri Koordinatörlüğü (ÖTK):** Öğrenci ve öğretim elemanlarını dijital ortamda buluşturarak eğitim ve öğretim faaliyetlerini desteklemektedir. ÖTK, gelişmekte olan yeni teknolojiler çerçevesinde öğrenci merkezli öğrenme ve öğretmeye yönelik farkındalık faaliyetleri düzenlemekte, ayrıca «**Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı**» gibi konularda eğitimler vermektedir.

Dijitalleşme Sürecinde Yer Alan Yapılar

3. 2021 yılında Üniversitemiz dijital alt yapısını güçlendirmek için Kurumsal Gelişimi Planlama ve İzleme Koordinatörlüğü'nde bağlı “Dijital Dönüşüm Ofisi” (EGE-DIDO) kuruldu.
2023’de “Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü” dönüştü

Sonuç olarak;

- 1) Sistem kurmak
- 2) Bürokrasiyi Azaltma ve Yalınlaştırma
- 3) Sürekli iyileştirme



TEŞEKKÜRLER

Dumlupınar Üniversitesi-Dijital Dönüşüm ve Kalite Yönetim
Sistemleri Çalıştayı