

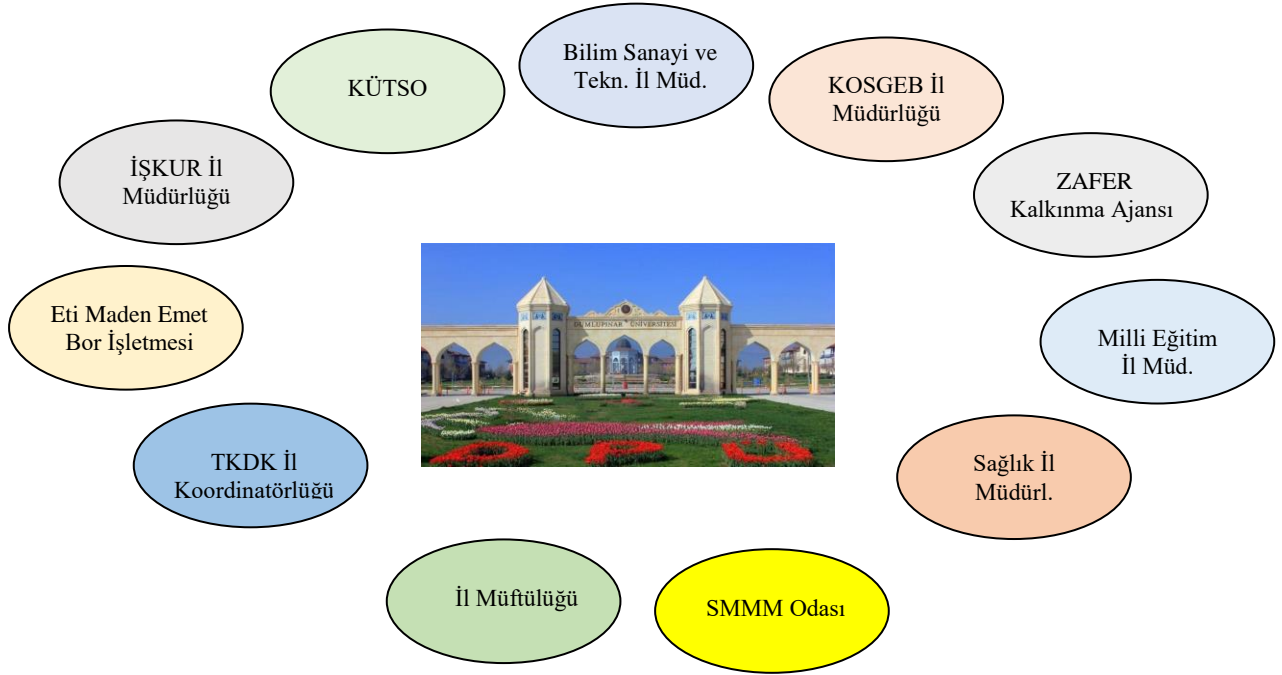
T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
2018-2019 AKADEMİK YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANALİZİ

Doç. Dr. Hakan ÇELİKKOL

Doç. Dr. Yasemin Deniz KOÇ

Kalite Güvencesi Alt Çalışma Grubu - Mart 2019

- Mart 2019 itibariyle yapılan bu analiz, Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) sunulmak üzere her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.
- Piyasanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan kaynağının yetiştirilebilmesi ve kurum içi/dışı memnuniyetin artırılarak daha verimli Eğitim-Öğretim faaliyetinin gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır.



- Dış paydaş analizi kapsamında yapılan çalışmalar:

Tablo 1: Yıllar İtibariyle Yapılan Dış Paydaş Memnuniyet Analizleri	
2015-2016	➔ Odak grup görüşmesi tekniği (Kütahya Kent Konseyi Çalışma Grubu Başkanları ve Meclis Başkanları)
2016-2017	➔ -
2017-2018	➔ Yüzyüze görüşme tekniği (4 ana başlık, 11 açık uçlu soru)
2018-2019	➔ Anket Uygulaması (7 soruluk anket formu, görüş ve öneriler)

- Anket uygulaması ile dış paydaşların Dumlupınar Üniversitesi'nden memnuniyet düzeyleri ve beklentileri aşağıdaki başlıklar kapsamında analiz edilmeye çalışılmıştır;
 - ✓ Kurumsallaşma düzeyi,
 - ✓ Vizyon ve misyonu,
 - ✓ Yenilik ve değişim çabaları,
 - ✓ Belirlenmiş öncelikli alanları,
 - ✓ Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK'lar, halk ...) olan ilişkileri,
 - ✓ Kalite güvencesi çalışmaları,
 - ✓ Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyi.

Tablo 2: Dış Paydaş Memnuniyet Değişkenleri (Katılım Sayısı: 7)		(%)
1	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyine ilişkin memnuniyet düzeyiniz	87,14
2	Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ilişkin memnuniyet düzeyiniz	82,86
3	Yenilik ve değişim çabalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	85,71
4	Üniversitemizde belirlenmiş öncelikli alanlara ilişkin memnuniyet düzeyiniz	85,71
5	Üniversitemizin dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK'lar, halk ...) olan ilişkilerinden duyduğunuz memnuniyet	88,43
6	Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	95,71
7	Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz	88,57

