

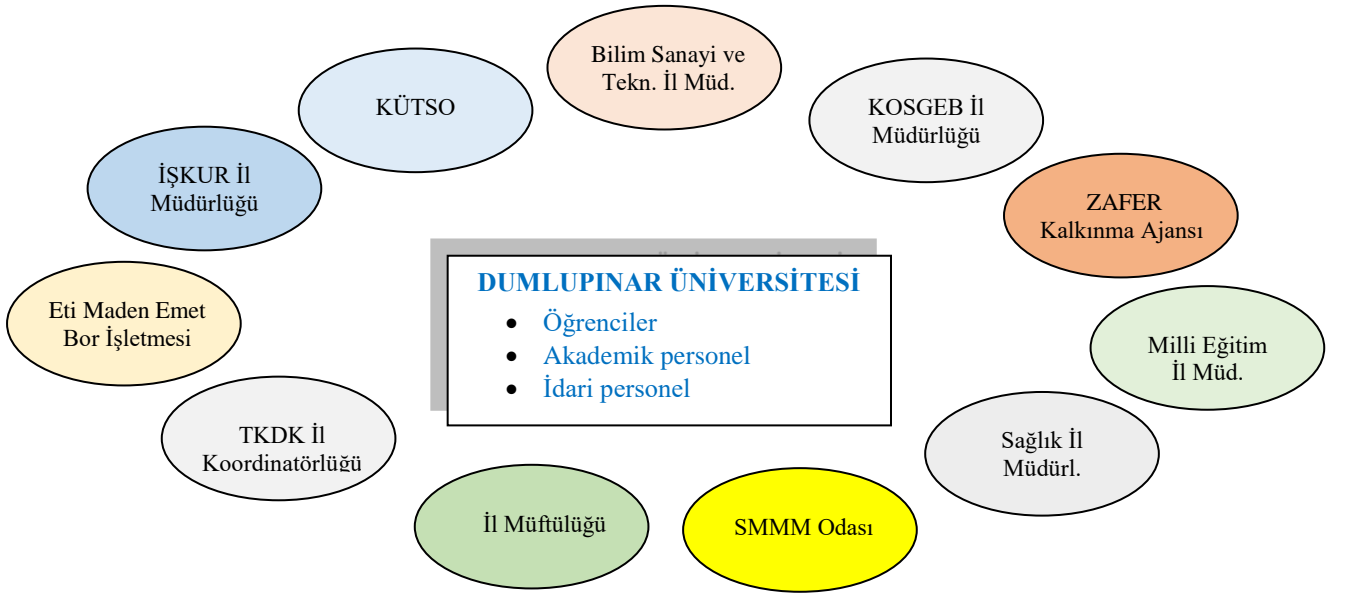
T.C.
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
2018-2019 AKADEMİK YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

Doç. Dr. Hakan ÇELİKKOL

Doç. Dr. Yasemin Deniz KOÇ

Kalite Güvencesi Alt Çalışma Grubu - Mart 2019

- Mart 2019 itibariyle yapılan bu analiz, Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) sunulmak üzere her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.
- Piyasanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan kaynağının yetiştirilebilmesi ve kurum içi/dışı memnuniyetin artırılarak daha verimli Eğitim-Öğretim faaliyetinin gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır.

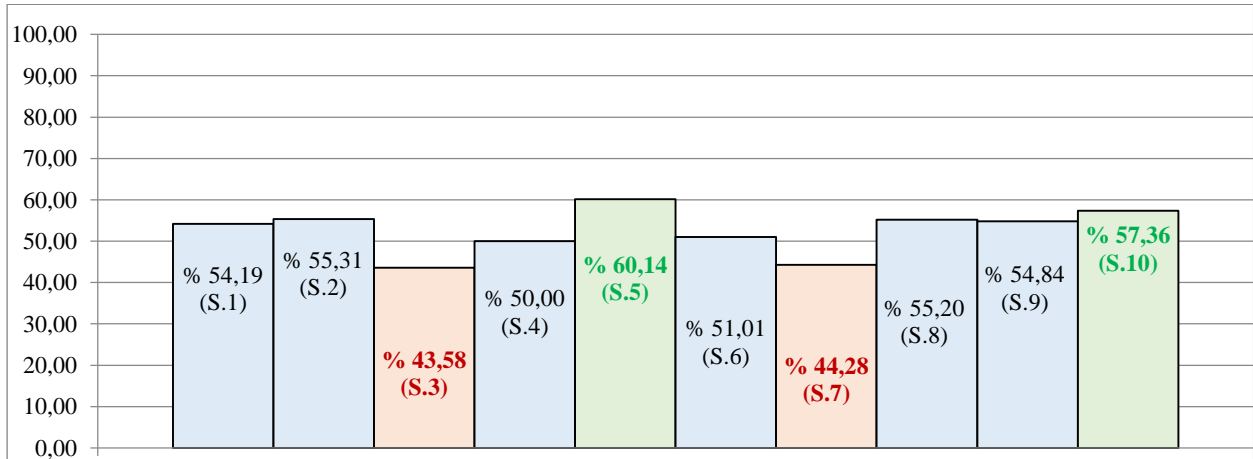


- 2018-2019 Akademik Yılı itibariyle, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin farklı birimlerinde toplam 663 idari personel görev yapmaktadır.
- İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, Mart 2019 itibariyle Üniversitemizde görev yapan idari personelin tamamına EBYS ve kurumsal mail aracılığı ile 10 sorudan oluşan idari personel memnuniyet anketi uygulanmıştır.

- Anket çalışmasına 46 farklı birimde görev yapmakta olan **500 idari personel** katılmış olup, verileri analiz edilerek yorumlanmıştır.
- Ulaşılan anket sayısının toplam idari personel sayısına oldukça yakın olması örneklemin anakütleyi temsili ve sonuçların güvenilirliği açısından anlamlıdır.

Tablo 1: İdari Personel Memnuniyet Değişkenleri (Katılım Sayısı: 500)		(%)
1	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyine ilişkin memnuniyet düzeyiniz	54,19
2	Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ilişkin memnuniyet düzeyiniz	55,31
3	Yönetmel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillik hakkındaki memnuniyet düzeyiniz	43,58
4	İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerine ilişkin memnuniyet düzeyiniz	50,00
5	Yenilik ve değişim çabalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	60,14
6	İş ve görev tanımlarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	51,01
7	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adalete ilişkin memnuniyet düzeyiniz	44,28
8	Üniversitemizin dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK'lar, halk ...) olan ilişkilerinden duyduğunuz memnuniyet	55,20
9	Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	54,84
10	Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz	57,36

- Üniversitemiz idari personelinin 10 memnuniyet değişkeninden 8'ine ilişkin memnuniyet düzeyinin %50 ve üzerinde olduğu görülmektedir.



İdari Personel Memnuniyet Değişkenleri

- Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyine ilişkin memnuniyet
- Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ilişkin memnuniyet
- Yönetmel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillik hakkındaki memnuniyet
- İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerine ilişkin memnuniyet
- Yenilik ve değişim çabalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz
- İş ve görev tanımlarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz
- Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adalete ilişkin memnuniyet düzeyiniz
- Üniversitemizin dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK'lar, halk ...) olan ilişkilerinden duyduğunuz memnuniyet
- Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin memnuniyet
- Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz

Tablo 2: İdari Personel Memnuniyet Değişkenleri (Yüksekten Düşüğe)		(%)	
5	Yenilik ve değişim çabalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	60,14	%60 ve üzeri memnuniyet
10	Üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz	57,36	
2	Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ilişkin memnuniyet düzeyiniz	55,31	
8	Üniversitemizin dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, STK'lar, halk ...) olan ilişkilerinden duyduğunuz memnuniyet	55,20	%50 ve üzeri memnuniyet
9	Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	54,84	memnuniyet
1	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyine ilişkin memnuniyet düzeyiniz	54,19	
6	İş ve görev tanımlarına ilişkin memnuniyet düzeyiniz	51,01	
4	İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerine ilişkin memnuniyet düzeyinizi	50,00	
7	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adalete ilişkin memnuniyet düzeyiniz	44,28	%49 ve altı memnuniyet
3	Yönetmel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillik hakkındaki memnuniyet düzeyiniz	43,58	memnuniyet

➤ Üniversitemiz idari personelinin “yenilik ve değişim çabalarına ilişkin memnuniyet düzeyi” %60,14 seviyesinde iken, “görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adalet” ile “yönetmel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillığe” ilişkin memnuniyet düzeyleri %50'nin altında kalmıştır

Tablo 3: Yıllara Göre İdari Personel Memnuniyet Değişimi (%)	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz	-	-	67,60	57,36