

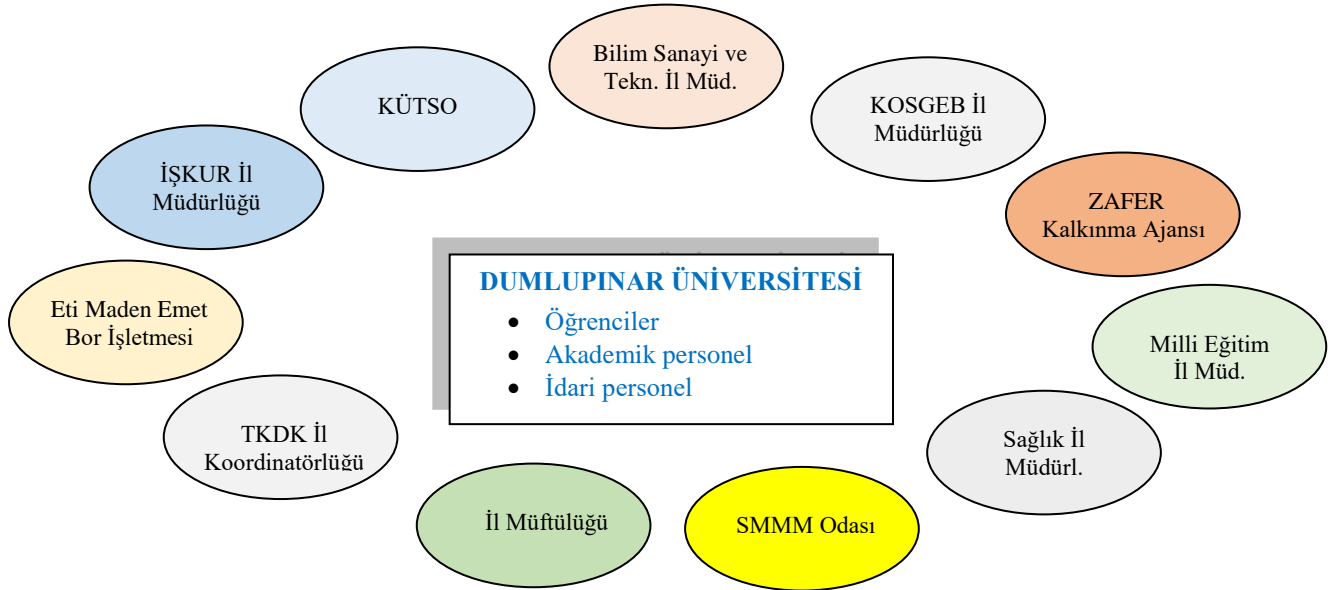
**T.C.**  
**KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**  
**2018-2019 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ**

*Doç. Dr. Hakan ÇELİKKOL*

*Doç. Dr. Yasemin Deniz KOÇ*

*Kalite Güvencesi Alt Çalışma Grubu - Mart 2019*

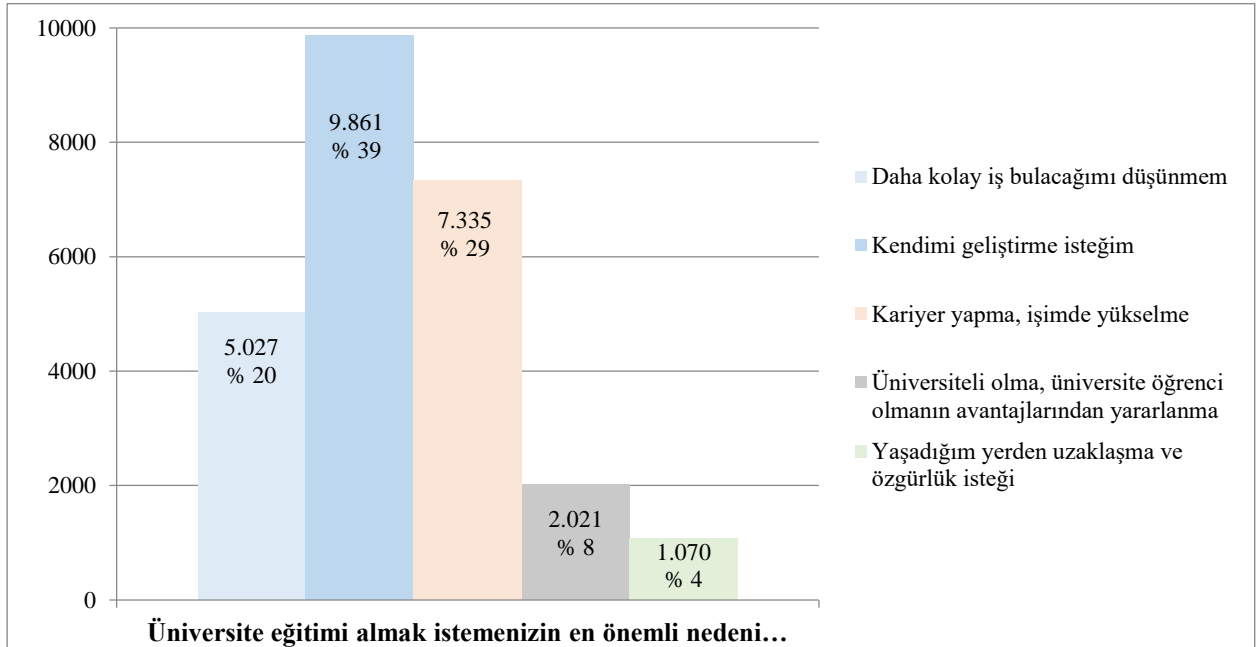
- Mart 2019 itibariyle yapılan bu analiz, Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) sunulmak üzere her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer almak üzere yapılmıştır.
- Piyasanın ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan kaynağının yetiştirilebilmesi ve kurum içi/dışı memnuniyetin artırılarak daha verimli Eğitim-Öğretim faaliyetinin gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır.



- 2018-2019 Akademik Yılı itibariyle, Dumlupınar Üniversitesi'nin farklı birimlerinde toplam 48.712 öğrenci kayıtlı olup, bunların yaklaşık yarısı ders kaydı yaptırmıştır. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, Mart 2019 itibariyle 31 akademik birimde öğrenim gören öğrencilerin tamamına öğrenci bilgi sistemi üzerinden 5 sorudan oluşan öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır.

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden online olarak gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam **25.314 öğrenci** katılmıştır. Bu öğrencilerin 11.740'ı (%46,38) kız, 13.574'ü (%53,62) erkek öğrencidir. Ders kaydı yapan öğrencilerin neredeyse tamamına ulaşılması, örneklemin anakütleyi temsili ve sonuçların güvenilirliği açısından anlamlı ve önemlidir.

Tablo 1: Üniversite eğitimi almak istemenizin en önemli nedeni...	Frekans	(%)
Daha kolay iş bulacağımı düşünmem	5.027	20
<b>Kendimi geliştirme isteğim</b>	<b>9.861</b>	<b>39</b>
<b>Kariyer yapma, işimde yükselme</b>	<b>7.335</b>	<b>29</b>
Üniversiteli olma, üniversite öğrenci olmanın avantajlarından yararlanma	2.021	08
Yaşadığım yerden uzaklaşma ve özgürlük isteği	1.070	04
<b>Toplam</b>	<b>25.314</b>	<b>100</b>

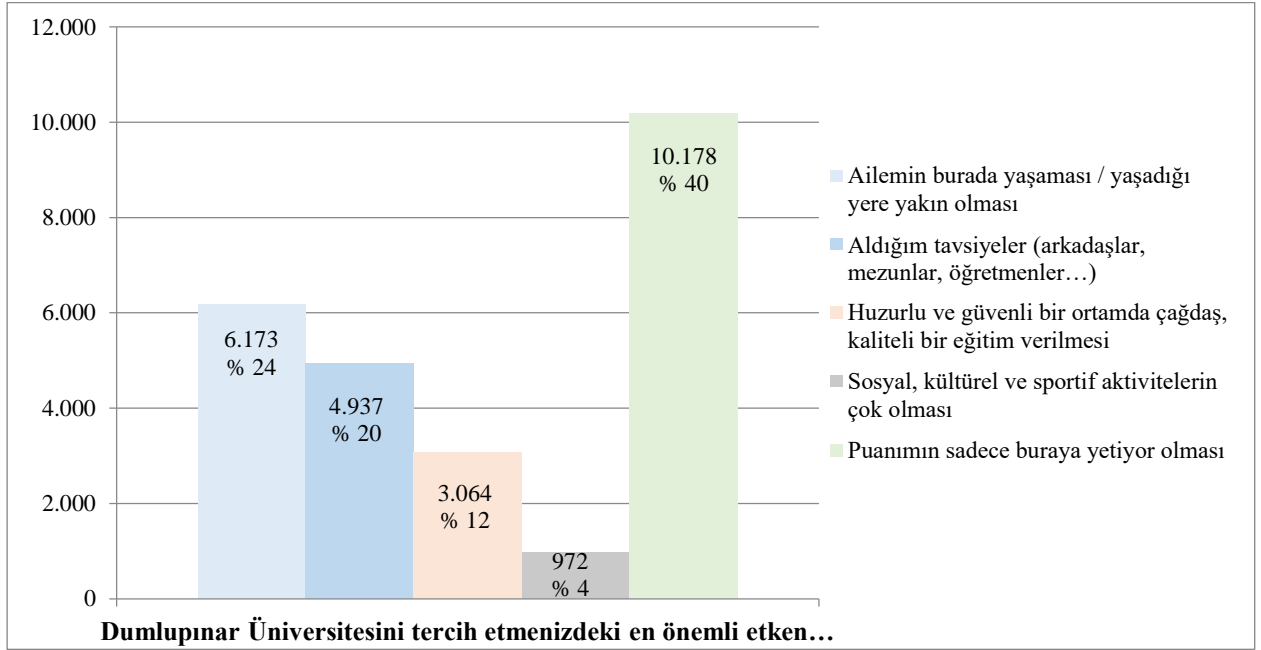


- ✓ Öğrencilerin üniversite eğitimi almak istemelerinin en önemli nedenleri olarak, sırasıyla; “kendini geliştirme isteği” (%39), “kariyer yapma, işte yükselme” (%29) ve “daha kolay iş bulunacağı düşüncesi”nin (%20) ön plana çıktığı görülmektedir.

Tablo 2: Üniversite eğitimi almak istemenizin en önemli nedeni... Yıllara Göre Değişim (%)	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Daha kolay iş bulacağımı düşünmem	22,7	-	22,9	20,0
<b>Kendimi geliştirme isteğim</b>	<b>29,0</b>	-	<b>32,8</b>	<b>39,0</b>
<b>Kariyer yapma, işimde yükselme</b>	<b>35,2</b>	-	<b>33,9</b>	<b>29,0</b>
Üniversiteli olma, üniversite öğrenci olmanın avantajlarından yararlanma	6,6	-	5,4	8,0
Yaşadığım yerden uzaklaşma ve özgürlük isteği	6,5	-	5,0	4,0

- ✓ Yıllara göre değişim incelendiğinde; öğrencilerin “kendini geliştirme” ve “kariyer yapma, işte yükselme” istekleri önceliğini korumaktadır.

Tablo 3: Dumlupınar Üniversitesi'ni tercih etmenizdeki en önemli etken...	Frekans	(%)
<b>Ailemin burada yaşaması / yaşadığı yere yakın olması</b>	<b>6.173</b>	<b>24</b>
Aldığım tavsiyeler (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler...)	4.937	20
Huzurlu ve güvenli bir ortamda çağdaş, kaliteli bir eğitim verilmesi	3.064	12
Sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerin çok olması	972	04
<b>Puanımın sadece buraya yetiyor olması</b>	<b>10.178</b>	<b>40</b>
<b>Toplam</b>	<b>25.314</b>	<b>100</b>



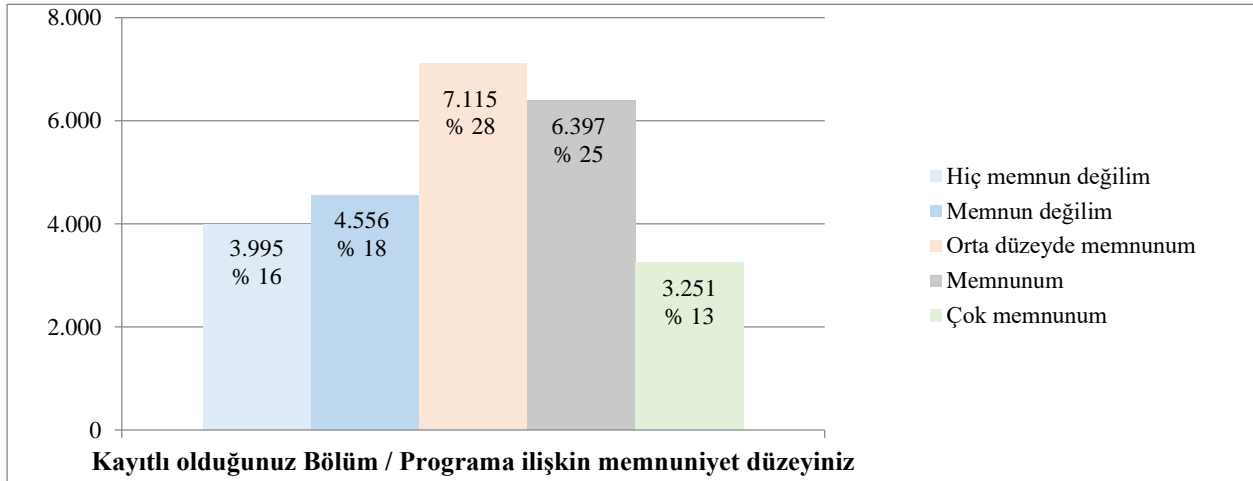
- ✓ Öğrencilerin Dumlupınar Üniversitesi'ni tercih etmelerindeki en önemli etken olarak "puanımın sadece buraya yetiyor olması" (%40) seçeneği ilk sırada çıkarken, bunu "ailemin burada yaşaması / yaşadığı yere yakın olması" (%24) seçeneği takip etmektedir. Anket sonuçları öğrencilerimizin üniversite tercihinde akademik, bilimsel ve mesleki amaçlar yerine puan yeterliliği ve aileye yakınlık gibi faktörlerin ön plana çıktığını göstermektedir.

Tablo 4: Dumlupınar Üniv.'ni tercih etmenizdeki en önemli etken... Yıllara Göre Değişim (%)	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>Ailemin burada yaşaması / yaşadığı yere yakın olması</b>	<b>22,6</b>	-	<b>23,8</b>	<b>24,0</b>
Aldığım tavsiyeler (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler...)	15,9	-	16,1	20,0
Huzurlu ve güvenli bir ortamda çağdaş, kaliteli bir eğitim verilmesi	22,4	-	16,8	12,0
Sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerin çok olması	1,0	-	0,08	4,0
<b>Puanımın sadece buraya yetiyor olması</b>	<b>38,3</b>	-	<b>42,5</b>	<b>40,0</b>

- ✓ Yıllara göre değişim incelendiğinde, Üniversitemiz hakkında alınan tavsiyelerin olumlu yönde arttığı, ancak puan yeterliliği ve aileye yakınlığın hala en önemli etkenler olduğu görülmektedir.

<b>Tablo 5: Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz</b>		<b>Frekans</b>	<b>(%)</b>
% 20	Hiç memnun değilim	3.995	16
% 40	Memnun değilim	4.556	18
% 60	<i>Orta düzeyde memnunum</i>	7.115	28
% 80	Memnunum	6.397	25
% 100	Çok memnunum	3.251	13
<b>Toplam</b>		<b>25.314</b>	<b>100</b>

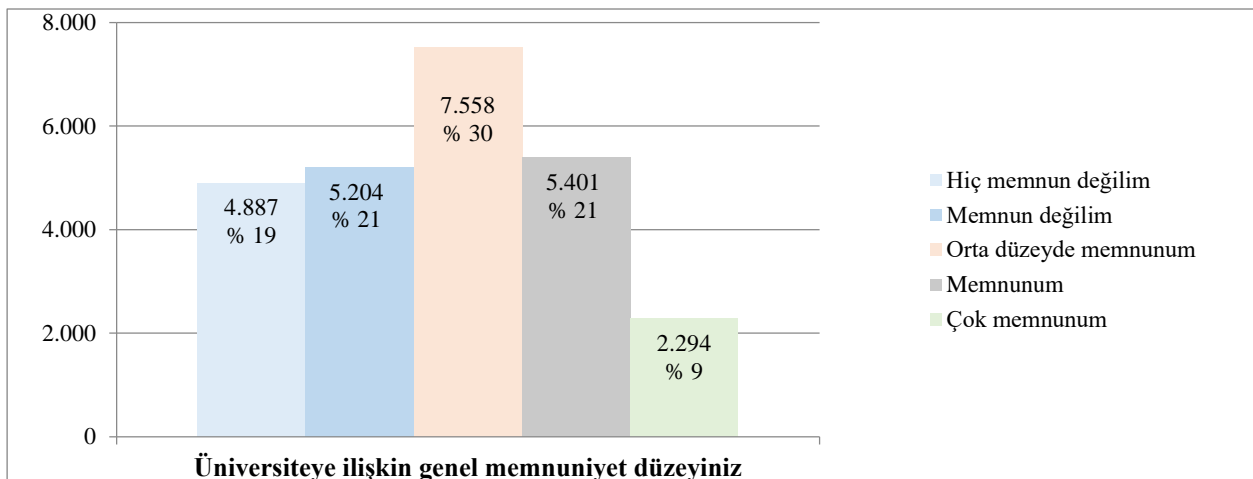
**Ağırlıklı Ortalama Memnuniyet Oranı % 60,20**



- ✓ Öğrencilerin tercih ettikleri bölüm / programlar ile ilgili memnuniyet düzeylerinin genel anlamda iyi olduğu söylenebilir. Üniversitemizi tercih eden öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm/programlara ilişkin ağırlıklı ortalama memnuniyet oranı %60,20 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç üniversitemiz bölüm/programlarının etkinliği ve başarısı açısından önemlidir.

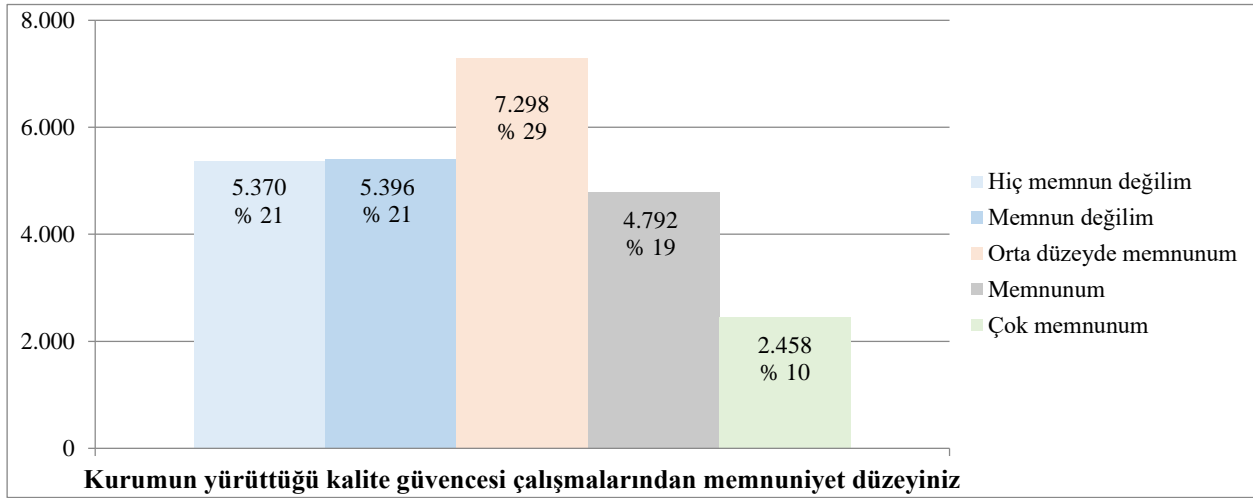
<b>Tablo 6: Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz</b>		<b>Frekans</b>	<b>(%)</b>
% 20	Hiç memnun değilim	4.887	19
% 40	Memnun değilim	5.204	21
% 60	<i>Orta düzeyde memnunum</i>	7.528	30
% 80	Memnunum	5.401	21
% 100	Çok memnunum	2.294	09
<b>Toplam</b>		<b>25.314</b>	<b>100</b>

**Ağırlıklı Ortalama Memnuniyet Oranı % 56,00**



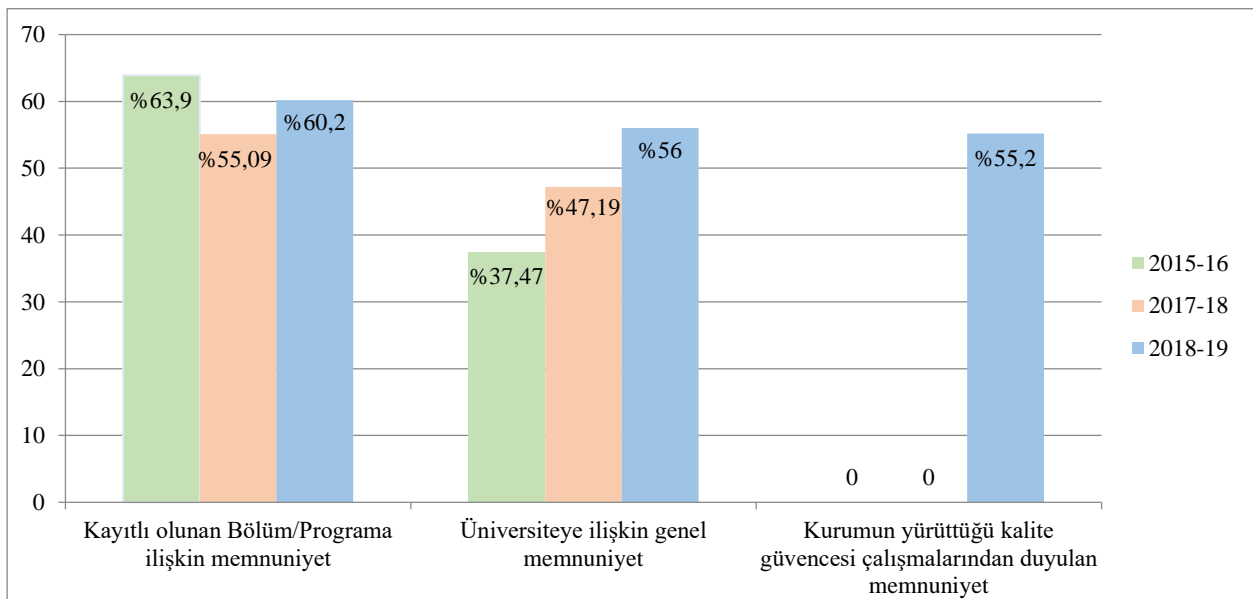
- ✓ Öğrencilerin Üniversitemize ilişkin ağırlıklı ortalama memnuniyet düzeyi %56'dır. Bu oran öğrencilerimizin üniversitemizden genel olarak memnun oldukları anlamına gelmektedir.

<b>Tablo 7: Kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyetiniz Frekans (%)</b>			
% 20	Hiç memnun değilim	5.370	21
% 40	Memnun değilim	5.396	21
% 60	<i>Orta düzeyde memnunum</i>	7.298	29
% 80	Memnunum	4.792	19
% 100	Çok memnunum	2.458	10
<b>Toplam</b>		<b>25.314</b>	<b>100</b>
<b>Ağırlıklı Ortalama Memnuniyet Oranı</b>			<b>% 55,20</b>



- ✓ Öğrencilerin yürütülen kalite çalışmalarına ilişkin ağırlıklı ortalama memnuniyet oranının %55,20 olduğu görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin yürütülen kalite çalışmalarına ilişkin farkındalık düzeylerinin artırılması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

<b>Tablo 8: Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Değişimi (%)</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>
Kayıtlı olduğunuz Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyiniz	63,90	-	55,09	60,20
Üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz	37,47	-	47,19	56,00
Kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyiniz	-	-	-	55,20



- ✓ Yıllara göre değişim incelendiğinde, kayıtlı olunan Bölüm / Programa ilişkin memnuniyet düzeyinin genel anlamda olumlu ancak stabil olduğu, Üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeyinin ise olumlu yönde artış gösterdiği söylenebilir.