**** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

 Kalite Koordinatörlüğü

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

 Sorumlular İş Süreçleri

**BAŞLANGIÇ**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket soruları hazırlanarak senatoya sunulur.

Anket formu onaylandı mı?

 Hayır

ÜNİVERSİTE SENATOSU

 Evet

Anket öğrenci bilgi sistemine yüklenir ve öğrencilere uygulanır.

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Anket sonuçları analiz edilerek üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KALİTE KOMİSYONU

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem

alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

**BİTİŞ**