**** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

 Kalite Koordinatörlüğü

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

 Sorumlular İş Süreçleri

**BAŞLANGIÇ**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket soruları hazırlanarak Eğitim-Öğretim Komisyonuna sunulur.

Anket formu onaylandı mı?

 Hayır

EĞİTİM-ÖĞRETİM KOMİSYONU

 Evet

Anket her dönem öğrenci bilgi sistemine yüklenir ve öğrencilere uygulanır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket sonuçları analiz edilerek üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

EĞİTİM-ÖĞRETİM KOMİSYONU

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem

alınması için ilgili kurullarında görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

**BİTİŞ**