

T.C.
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
2017-2018 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ

2017-2018 Akademik Yılı itibariyle, Dumlupınar Üniversitesi'nin farklı birimlerinde toplam 55.026 öğrenci öğrenim görmektedir. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, 31 akademik birimde öğrenim gören öğrenciler arasından; birim öğrenci sayısı, öğrenim görülen sınıf ve öğretim şekli (normal ve ikinci öğretim) dikkate alınarak, istatistiksel olarak anlamlı bir örneklem kümesi oluşturulmuş ve toplam 4.771 öğrenciye 77 sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket çalışmasından elde edilen sonuçların frekans (sayı) ve yüzde (%) dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Ankete katılan öğrenciler arasında çoğunluğu İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin oluşturduğu görülmektedir. Bu iki fakültede öğrenim gören öğrenciler, Üniversitede kayıtlı öğrencilerin yaklaşık üçte birini oluşturmaktadır (Tablo 1).

BİRİMLER	AUÖS (Frekans)	Yüzde (%)	BİRİMLER	AUÖS (Frekans)	Yüzde (%)
1. Eğitim Bilimleri Enstitüsü	34	17,80	18. Altıntaş MYO	30	2,30
2. Fen Bilimleri Enstitüsü	49	25,70	19. Domaniç MYO	144	11,00
3. Sağlık Bilimleri Enstitüsü	49	25,70	20. Emet MYO	60	4,60
4. Sosyal Bilimler Enstitüsü	59	30,90	21. Gediz MYO	112	8,60
Enstitü Toplam	191	100,00	22. Gediz Sağlık Hizmetleri MYO	35	2,70
5. Eğitim Fakültesi	202	7,80	23. Hisarcık MYO	46	3,50
6. Fen Edebiyat Fakültesi	309	12,00	24. Kütahya Sosyal Bil. MYO	336	25,80
7. Güzel Sanatlar Fak.	74	2,90	25. Kütahya Teknik Bil. MYO	195	15,00
8. İktisadi ve İdari Bilimler Fak.	1.173	45,50	26. Kütahya Güzel Sanatlar MYO	132	10,10
9. İlahiyat Fakültesi	64	2,50	27. Pazarlar MYO	33	2,50
10. Mühendislik Fakültesi	557	21,60	28. Simav MYO	122	9,40
11. Simav Teknoloji Fakültesi	78	3,00	29. Simav Sağlık Hizmetleri MYO	9	0,70
12. Tıp Fakültesi	120	4,70	30. Şaphane MYO	50	3,80
Fakülte Toplam	2.577	100,00	31. Tavşanlı MYO	-	-
13. Beden Eğitimi ve Spor YO	118	16,90	MYO Toplam	1.304	100,00
14. Kütahya Sağlık YO	168	24,00	GENEL TOPLAM	4.771	
15. Tavşanlı Turizm ve Otelcilik YO	50	7,20			
16. Uygulamalı Bilimler YO	180	25,80			
17. Yabancı Diller YO	183	26,20			
Yüksekokul Toplam	699	100,00			

AUÖS: Anket Uygulanan Öğrenci Sayısı

Ankete katılan öğrencilerin %45,20'sini kız, %54,80'ini erkek öğrenciler oluşturmakta, bu öğrencilerin %71,60'ı Normal Öğretim, %28,40'ı İkinci Öğretimde eğitimine devam etmektedir (Tablo 2).

Cinsiyet Değişkeni	Frekans	(%)	Kayıt Yılı	Frekans	(%)
Kız	2.072	45,20	2017	1.503	32,20
Erkek	2.503	54,80	2016	1.258	27,00
Toplam	4.575	100,00	2015	916	19,60
Öğretim Şekli	Frekans	(%)	2014	697	14,90
Normal Öğretim	3.286	71,60	2013	177	3,80
İkinci Öğretim	1.303	28,40	2012 ve öncesi	112	2,40
Toplam	4.589	100,00	Toplam	4.663	100,00
Yaş	Frekans	(%)	Kayıt Süresi	Frekans	(%)
17 ve daha küçük	44	1,00	Aynı yıl	2.459	52,80
18-19	1.358	29,60	1 yıl sonra	1.539	33,10
20-21	1.991	43,30	2 yıl sonra	375	8,10
22 ve üzeri	1.198	26,10	3 yıl ve üzeri	281	7,10
Toplam	4.591	100,00	Toplam	4.654	100,00

Öğrencilerin çoğunluğunu 2017 (%32) ve 2016 (%27) yılı girişli ve 20 yaş ve üzeri (%69,40) öğrenciler oluşturmaktadır. Yarısından fazlası (%52,80) lise eğitimini tamamladığı yıl üniversiteye kayıt yaptırmıştır (Tablo 2).

Ankete katılan öğrencilerin %77,5'inin annesi ev hanımı iken, baba meslekleri açısından serbest meslek, emekli ve işçi ön plana çıkmaktadır. Anne ve baba eğitim düzeylerinin ise ağırlıklı olarak İlk-Orta ve Lise'de (%84-%86) yoğunlaştığı dikkati çekmektedir.

Öğrencilerin yaklaşık üçte biri (%29,8) Ege Bölgesi'nden gelirken, Marmara (%26,4) ve İç Anadolu (%16,6) Bölgeleri'nden gelenlerin oranları da dikkate alındığında, bu üç bölgeden gelen öğrenciler toplam öğrencilerin yaklaşık %73'ünü oluşturmaktadır. Dolayısıyla, Üniversitemizin bir bölge üniversitesi niteliği taşıdığı ifade edilebilir (Tablo 3).

Anne Meslek		Frekans	(%)	Baba Meslek		Frekans	(%)
Memur		146	3,1	Memur		567	12,4
Serbest meslek		286	6,1	Serbest meslek		1.311	28,7
Çiftçi		41	0,9	Çiftçi		373	8,2
İşçi		393	8,4	İşçi		985	21,6
Emekli		182	3,9	Emekli		1.220	26,7
Ev hanımı		3.610	77,5	İşsiz		111	2,5
Toplam		4.654	100	Toplam		4.654	100
Anne Eğitim Düzeyi		Frekans	(%)	Baba Eğitim Düzeyi		Frekans	(%)
Okuryazar değil		357	7,6	Okuryazar değil		91	2,0
İlk - Orta		3.218	68,3	İlk - Orta		2.620	56,5
Lise		834	17,7	Lise		1.281	27,6
Önlisans		72	1,5	Önlisans		192	4,1
Lisans		166	3,5	Lisans		409	8,8
Lisansüstü		15	0,3	Lisansüstü		46	1,0
Toplam		4.654	100	Toplam		4.639	100
Aile İkamet Bölgesi		Frekans	(%)	Kredi / Burs Alma Durumu		Frekans	(%)
Akdeniz Bölgesi		438	9,4	Evet		2.805	60,7
Doğu Anadolu Bölgesi		117	2,5	Hayır		1.811	39,2
Ege Bölgesi		1.388	29,8	Toplam		4.652	100
Güneydoğu Anadolu Bölgesi		473	10,2	Tam / Yarı Zamanlı Çalışma Durumu		Frekans	(%)
İç Anadolu Bölgesi		774	16,6	Evet		490	10,7
Karadeniz Bölgesi		231	5,0	Hayır		4.087	89,3
Marmara Bölgesi		1.230	26,4	Toplam		4.577	100
Toplam		4.652	100	Toplam		4.577	100
Aile Aylık Gelir Düzeyi		Frekans	(%)	Ele Geçen Ortalama Aylık Para Miktarı		Frekans	(%)
< 1.500 TL		1.190	25,3	< 500 TL		2.342	50,2
1.501 - 2.500 TL		1.453	30,8	501 - 1.000 TL		1.662	35,6
2.501 - 3.500 TL		978	20,8	1.001 - 1.500 TL		449	9,6
3.501 - 4.500 TL		481	10,2	1.501 - 2.000 TL		108	2,3
4.501 - 5.500 TL		225	4,8	2.001 TL ve üzeri		101	2,2
5.501 - 6.500 TL		136	2,9	Toplam		4.652	100
6.501 TL ve üzeri		171	3,7				
Toplam		4.652	100				
Anne - Baba Durum		Frekans	(%)	Öğrenim Geren Kardeş Sayısı		Frekans	(%)
İkisi de sağ ve birlikte		4.114	88,4	Yok		1.607	34,4
İkisi de sağ ve ayrı		289	6,2	Bir kardeş		1.896	40,6
Sadece biri hayatta		238	5,1	İki kardeş		815	17,4
İkisi de hayatta değil		15	0,3	Üç ve üzeri		357	7,6
Toplam		4.656	100	Toplam		4.675	100

Öğrencilerin ailelerinin yarısından fazlasının aylık toplam gelirinin 3.500 TL'nin altında olduğu, öğrencilerin yarısının eline aylık 500 TL'nin altında harçlık geçtiği görülmektedir. Çoğunluğun (%88,4) anne ve babası sağ ve birlikte iken, yaklaşık üçte ikisinin öğrenim gören kardeş(ler)i bulunmaktadır. Öğrencilerin %60,7'si kredi/burs olanaklarından yararlanırken, %10,7'si tam/yarı zamanlı çalıştığını ifade etmiştir (Tablo 3).

Tablo 4 incelendiğinde, öğrencilerin üniversite eğitimi almak istemelerinin en önemli nedenleri olarak, sırasıyla; “kariyer yapma, işte yükselme” (%33,9), “kendini geliştirme isteği” (%32,8) ve “daha kolay iş bulunacağı düşüncesi”nin (%22,9) ön plana çıktığı görülmektedir.

Tablo 4: Öğrencilerin Üniversite & Akademik Birim (Enstitü/ Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu) Tercihine ve Beklentilerine İlişkin Bilgiler					
Üniversite eğitimi almak istemelerinin en önemli nedeni	Frekans	(%)	Öğrenim gördükleri akademik birimden en önemli beklentileri	Frekans	(%)
Kariyer yapma, işimde yükselme	1.564	33,9	İyi bir iş, gelecek, kariyer olanakları sunması	2.929	63,4
Kendimi geliştirme isteğim	1.513	32,8	Herhangi özel bir beklentim yok	553	12,0
Daha kolay iş bulacağımı düşünmem	1.057	22,9	Staj, işbaşında eğitim gibi uygulama olanaklarının artırılması	420	9,1
Üniversiteli olma, üniversite öğrenci olmanın avantajlarından yararlanma	247	5,4	Yabancı dil öğrenme imkânlarının geliştirilmesi	264	5,7
İnsanları, farklı kültür ve yerleri tanıma	120	2,6	Sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerin artırılması	233	5,0
Yaşadığım yerden uzaklaşma ve özgürlük isteği	113	2,4	Sosyal sorumluluk bilinci kazandırması	220	4,8
Toplam	4.614	100	Toplam	4.620	100
Dumlupınar Üniversitesi’ni tercih etmelerindeki en önemli etken	Frekans	(%)	Öğrenim gördükleri akademik birimi tercih etmelerindeki en önemli etken	Frekans	(%)
Puanımın sadece buraya yetiyor olması	1.961	42,5	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	1.368	29,6
Ailemin burada yaşaması / yaşadığı yere yakın olması	1.099	23,8	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	1.121	24,6
Aldığım tavsiyeler (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler...)	742	16,1	İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	897	19,4
Yaşam koşullarının rahat olduğu bir bölgede olması	337	7,3	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler...)	819	17,7
Huzurlu ve güvenli bir eğitim ortamı	256	5,5	Ailemin istemesi	414	9,0
Çağdaş, kaliteli bir eğitim verilmesi	183	4,0			
Sosyal, kültürel, sportif aktivitelerin çok olması	37	0,8			
Toplam	4.615	100	Toplam	4.620	100

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun (%63,4) öğrenim gördükleri akademik birimden “iyi bir iş, gelecek, kariyer olanakları sunması”nı beklmeleri dikkat çekici olup, üniversite eğitimi almayı isteme nedenleri ile de genel olarak örtüşmektedir. Öğrencilerin Dumlupınar Üniversitesi’ni ve öğrenim gördükleri akademik birimi tercih etmelerindeki en önemli etken olarak “puanımın sadece buraya yetiyor olması” seçeneği ilk sırada çıkmıştır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin Dumlupınar Üniversitesi’ne yönelik genel memnuniyet düzeyleri dokuz farklı boyutta toplam 56 madde ile ölçümlenerek incelenmiştir (Tablo 5);

Tablo 5: Öğrenci Memnuniyeti İncelemesi Değerlendirme Boyutları
1. Eğitim - Öğretim,
2. Danışmanlık - Yönetim,
3. Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlar,
4. Teknoloji,
5. Öğrenci Değişim Programları,
6. Etkinlikler,
7. Kantinler - Yemekhaneler,
8. Temizlik,
9. Kampüs ve Kütüphane.

Öğrencilerin eğitim - öğretim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 6'da verilmiştir:

Tablo 6: Eğitim-Öğretim Kapsamındaki Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Değerlendirmeler (%)						
Eğitim - Öğretime İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir	13,5	37,5	7,9	28,4	12,5
2	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	26,2	46,8	10,7	10,7	5,5
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	14,6	32,2	12,9	28,3	11,9
4	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	18,7	38,3	11,4	22,4	9,1
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	22,0	44,7	9,5	16,6	7,2
6	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	17,4	38,9	17,9	17,9	7,9
7	Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	15,7	39,2	12,7	24,6	7,8
8	Öğrencilerin katıldıkları uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	13,0	35,6	20,5	22,0	9,0
9	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	16,9	39,8	18,6	16,0	8,7
10	Sınavlar öğrencilerin bilgi seviyesini doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır	14,8	35,7	11,9	23,4	13,2
11	Sınav süreleri derse ilişkin bilgi seviyemizi belirleyebilmek için yeterlidir	15,3	38,7	10,4	23,6	12,0
12	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	18,0	39,3	14,5	18,8	9,4
13	Derslerin içeriği öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	14,8	33,9	14,0	22,7	14,7
14	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır	15,8	33,9	21,8	17,9	10,6
15	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmektedir	18,3	39,0	13,4	17,8	11,5
16	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	15,9	37,0	14,5	19,8	12,9
17	Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda bize yeterli olanaklar sağlamaktadır	9,7	19,5	15,5	22,6	32,6
18	Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	7,5	14,1	29,0	19,7	29,6
Memnuniyet Oranı		51,78	14,84	33,29		

Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim - öğretim faaliyetlerine ilişkin düşüncelerinin genel anlamda olumlu olduğu söylenebilir. Ancak öğrencilerin yaklaşık yarısı, yabancı dil eğitimi ve sağlanan burs olanaklarının yeterli olmadığını ifade etmektedir.

Öğrencilerin danışmanlık - yönetim kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 7’de verilmiştir:

Tablo 7: Danışmanlık - Yönetime İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)						
Danışmanlık - Yönetime İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	18,3	28,0	22,2	14,2	17,3
2	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	14,4	29,2	23,6	17,3	15,5
3	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	14,0	30,3	27,6	15,4	12,7
4	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	10,6	18,5	31,9	19,0	20,0
5	Yönetim (Dekan-Müdür-Bölüm Başkanı vb) öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	12,8	24,3	26,8	18,6	17,5
6	İdari personel (memur vb) ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim bulunmaktadır	13,5	28,1	22,6	18,9	16,9
Memnuniyet Oranı		40,33		25,78	33,88	

Araştırmaya katılan öğrencilerin danışmanlık - yönetime dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 8’de verilmiştir:

Tablo 8: Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)						
Derslikler, Atölyeler ve Laboratuvarlara İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Dersliklerin fiziksel durumu yeterlidir	13,4	33,7	10,9	24,7	17,3
2	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	14,6	36,1	9,0	22,2	18,2
3	Dersliklerde yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	19,5	39,0	9,5	17,1	14,9
4	Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	10,7	22,9	30,3	18,7	17,4
5	Atölye / laboratuvarlar öğrenci kapasitesine uygundur	10,7	23,5	31,1	17,7	17,0
6	Atölye / laboratuvarlarda yer alan ısıtma sistemi yeterlidir	14,2	27,4	31,5	13,5	13,2
Memnuniyet Oranı		44,28		20,38	35,31	

Araştırmaya katılan öğrencilerin derslikler, atölyeler ve laboratuvarlara dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin teknolojik olanaklar kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 9’da verilmiştir:

Tablo 9: Teknolojik Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)						
Teknolojik Olanaklar İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb) etkili olarak kullanılmaktadır	24,9	42,6	9,7	14,3	8,5
2	Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	15,5	26,7	13,3	22,5	22,0
3	Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	12,9	26,7	21,1	20,5	18,8
4	Kayıt ve sınav dönemlerinde üniversitemiz öğrenci bilgi sisteminin etkin olarak kullanılması mümkün olmaktadır	29,3	40,9	9,4	11,1	9,2
Memnuniyet Oranı		54,88		13,38	31,73	

Araştırmaya katılan öğrencilerin teknolojik olanaklara dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin değişim programları kapsamındaki genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 10’da verilmiştir:

Tablo 10: Değişim Programlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)						
Değişim Programlarına İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Üniversitemizin Erasmus Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	9,5	18,0	33,4	18,6	20,5
2	Üniversitemizin Mevlana Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	8,2	15,2	37,0	18,4	21,2
3	Üniversitemizin Farabi Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir	8,2	16,0	35,8	18,7	21,2
Memnuniyet Oranı		25,03		35,40	39,54	

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaklaşık dörtte biri Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programları hakkında yeterince bilgilendirildiklerini düşünürken, üçte biri bu konuda bilgi sahibi olmadığını, yaklaşık %40’ı da değişim programları hakkında yeterince bilgilendirilmediklerini ifade etmektedir.

Öğrencilerin etkinlikler (kariyer, sanat, kültür, spor, sağlık vb.) kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 11’de verilmiştir:

Tablo 11: Etkinlikler Kapsamındaki Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Değerlendirmeler (%)						
Etkinliklere İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Öğrencilere iş dünyasını tanımalara yönelik etkinlikler düzenlenmektedir	10,9	26,0	20,8	23,6	18,7
2	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	12,1	32,1	22,4	18,3	15,2
3	Üniversitemizde yapılan sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	8,1	24,3	24,0	26,8	16,8
4	Üniversitemizde yapılan sportif etkinlikler yeterlidir	8,1	21,0	27,9	25,6	17,4
5	Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	8,2	19,0	32,5	22,5	17,8
6	Öğrencilere ileride yararlanacakları iş olanakları ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir	9,7	25,7	18,9	25,0	20,7
Memnuniyet Oranı		34,20	24,42	41,40		

Araştırmaya katılan öğrencilerin etkinliklere dönük değerlendirmeler açısından, DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin kantinler ve yemekhaneler kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 12’de verilmiştir:

Tablo 12: Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)						
Kantinler ve Yemekhanelere İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	15,1	37,8	19,2	17,1	10,9
2	Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	11,6	29,0	10,7	25,4	23,4
3	Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitedir	13,9	33,1	15,3	21,1	16,7
4	Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	19,0	38,4	11,5	15,1	16,0
5	Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	16,1	37,5	14,3	17,8	14,3
Memnuniyet Oranı		50,30	14,20	35,56		

Araştırmaya katılan öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda orta ve üzeri düzeyde bir memnuniyete sahip oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin temizlik hizmetleri kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 13’de verilmiştir:

Tablo 13: Temizlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)						
Temizliğe İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Kampüs alanı temizdir	24,4	48,7	7,7	11,8	7,4
2	Binalar ve derslikler temizdir	23,4	49,9	7,4	11,8	7,4
3	Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	18,4	40,5	8,4	18,5	14,2
4	Tuvalet ve lavabolar temizdir	15,5	31,8	8,0	22,5	22,1
Memnuniyet Oranı		63,16		7,88	28,93	

Araştırmaya katılan öğrencilerin temizlik hizmetlerine dönük değerlendirmeler açısından, DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda memnun oldukları ifade edilebilir.

Öğrencilerin kampüs ve kütüphane olanakları kapsamındaki memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmeler Tablo 14’te verilmiştir:

Tablo 14: Kampüs ve Kütüphaneye İlişkin Memnuniyet Düzeyleri (%)						
Kampüs ve Kütüphane Olanaklarına İlişkin Düşünceler		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	14,3	25,7	9,9	22,1	28,1
2	Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	14,8	33,2	11,2	19,3	21,5
3	Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	16,1	36,2	18,9	14,2	14,5
4	Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenciler için uygundur	19,9	38,7	16,7	11,1	13,7
Memnuniyet Oranı		49,73		14,18	36,13	

Araştırmaya katılan öğrenciler kütüphane olanakları açısından DPÜ tarafından verilen hizmetlerden genel anlamda memnun olduklarını ifade ederlerken, yaklaşık %40’ı kampüs içerisinde boş vakitlerini değerlendirebilecekleri imkânların yeterli olduğunu düşünmektedir. Öğrencilerin yarısının boş vakitlerini değerlendirmede kampüs olanaklarının yetersizliğine işaret etmesi, bu konudaki yatırımlara ağırlık verilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin 9 boyut ve 56 maddede ölçümlenen genel memnuniyet oranı %47,19 olarak belirlenmiştir.

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ORANI (TÜM)						
9 Boyut ve 56 Madde		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Bilgim Yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
GENEL MEMNUNİYET ORANI (TÜM)		47,19		18,03	34,75	

