



SAKARYA ÜNİVERSİTESİ

Dijital Kalite Yönetim Sisteminin Okuryazarlığı ve Öğrenci Entegrasyonu

Sakarya Üniversitesi Örneği

Doç. Dr. Özlem CANAN GÜNGÖREN

Giriş



Yükseköğretimde
kalite yönetiminin
artan önemi



Dijitalleşmenin
kalite süreçlerine
etkisi



Hedef: Personel ve
öğrencilerin kalite
sistemine
entegrasyonu

Dijital Kalite Yönetim Sistemi (DKYS) Nedir?



Üniversitelerde kalite faaliyetlerini elektronik ortamda yürütmeye imkân sağlayan sistem



Süreç Odaklı,
Şeffaf,
Ölçülebilir Bir
Yapı



ISO 9001,
YÖKAK
standartları ile
uyumlu

Dijital Okuryazarlık Boyutu

Sistem erişimi ve
kullanım bilgisi

Kalite standartlarının
bilinmesi

Veri girişi, raporlama,
takip süreçleri

Personel için Eğitim ve Rehberler



Düzenli hizmet içi eğitimler



Video rehberler, adım adım kullanım kılavuzları



Sık sorulan sorular (SSS) bölümü



Dijital Bilgilendirme dokümanları (e-posta, sosyal medya, sms vb.)

Eğitim İçeriklerinden Örnekler



Kalite politikası ve hedefler



Anket hazırlama ve değerlendirme



Süreç yönetimi - iyileştirme döngüsü



Raporlama teknikleri

Öğrenci Katılımı: Neden Önemli?

Öğrenci memnuniyeti
kalite yönetiminin
merkezinde

Öğrenciler sistemin
hem paydaşı hem
kullanıcısıdır

YÖKAK'ın öğrenci
temsiliyetine verdiği
önem

Öğrencilerin Süreçlere Katılım Yolları

- Anketler ve geri bildirim formları
- Kalite komisyonlarında öğrenci temsilciliği
- Çalıştay ve odak grup toplantıları
- Öğrenci projelerinin kalite süreçlerine entegre edilmesi

Sakarya Üniversitesi Uygulamaları (Genel)

- KYS üzerinden öğrenci memnuniyet anketleri
- Öğrenci temsilcilerinin kalite kurullarına katılımı
- Dijital eğitim modülleri (hem öğrenci hem personel için)

- Öğrenci Anketleri:
Sistematiik olarak her
dönem uygulanır
- Sonuçlar yönetsel
karar
mekanizmalarına
yansır
- Geri bildirimler
ilgililerle uygun
şekilde paylaşılır

Uygulama
Örneği 1

- Kalite Elçileri Programı:
Öğrenciler belirli fakültelerde kalite temsilcisi olarak görev alır
- Hem öğrenci gözüyle iyileştirme önerileri üretir
- Yönetime doğrudan raporlama imkanı

Uygulama
Örneği 2

- Dijital Rehber Platformu: Öğrenci ve personel için çevrim içi kullanım kılavuzları
- Video eğitimler, sıkça sorulan sorular
- Mobil erişim imkanı

Uygulama
Örneği 3

Entegrasyonun Faydaları

- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Öğrenci ve personelde kalite bilincinin gelişmesi
- Süreçlerin hızlanması ve hataların azalması
- Üniversite-öğrenci etkileşiminin güçlenmesi

Karşılaşılan Zorluklar

Dijital okuryazarlık
seviyelerindeki
farklılıklar

Sistem kullanımında
motivasyon eksikliği

Katılım oranlarının
düşük olması (özellikle
öğrencilerde)

Çözüm Önerileri



Daha sık ve etkileşimli eğitimler



Gamifikasyon (puan/rozet sistemi) ile öğrenci motivasyonunun artırılması



Ödüllendirme ve teşvik mekanizmaları



Mobil uygulama entegrasyonu

Sakarya Üniversitesi İçin Öneriler

- Kalite süreçlerinde öğrenci kulüplerinin daha etkin rol alması
- Dijital kalite panosu (canlı veri paylaşımı)
- Öğrenci geri bildirimlerinin sosyal medya üzerinden de alınması

Sonuç



Dijital Kalite Yönetim Sistemi üniversitenin gelişimi için kritik



Personel ve öğrenci entegrasyonu başarıyı belirleyen temel faktör



Sakarya Üniversitesi örneği, iyi uygulamalarıyla öncü bir model oluşturuyor



SAKARYA
ÜNİVERSİTESİ

- Teşekkürler
- Soru ve Cevap bölümü

