

**2019-2020 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı & Yaz Okulu
Uzaktan Eğitim Platformu Öğrenci Memnuniyet Anketi**

Sevgili Öğrenciler;

Bu çalışmanın amacı, **pandemi sürecinde** (2019-2020 Bahar Yarıyılı ve Yaz Okulu) uygulanan “Uzaktan Eğitim Yöntemi”ne ilişkin düşüncelerinizin ve memnuniyet düzeyinizin belirlenmesidir. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. **Her soru için tek seçenek işaretlenecektir.**

Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, iyi çalışmalar dilerim.

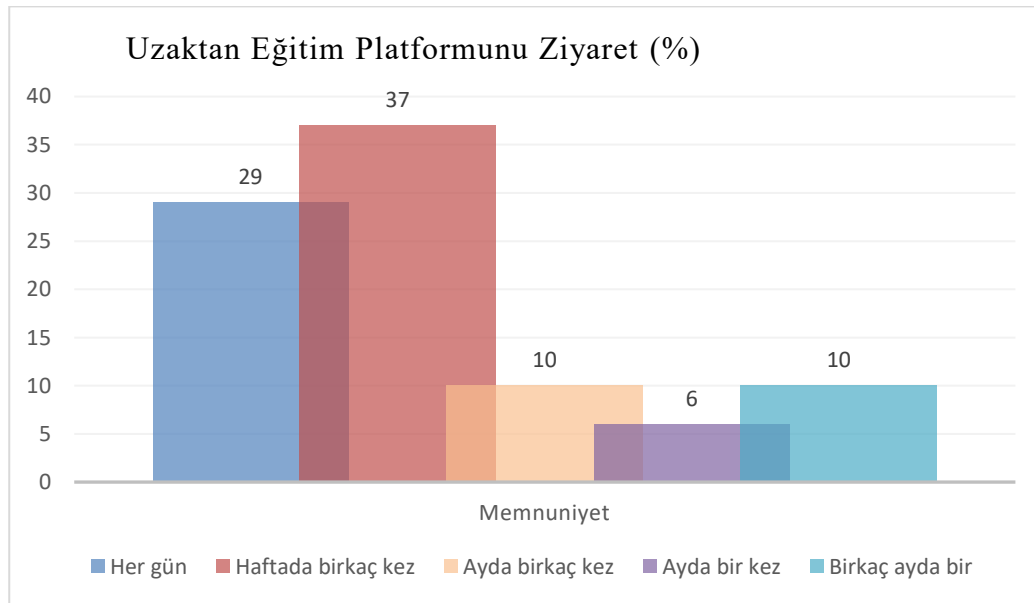
Prof. Dr. Kâzım UYSAL
Rektör

Ankete 20.000in üzerinde öğrenci katılmıştır. Öğrencilere yöneltilen sorular ve öğrencilerin bu sorulara verdikleri cevaplar aşağıdaki gibidir:

1. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Platformunu (eys.dpu.edu.tr) ne sıklıkta ziyaret ettiniz?

	Yüzde (%)	Yüzde (%)*
<input type="radio"/> Her gün	29	28,26
<input type="radio"/> Haftada birkaç kez	37	36,17
<input type="radio"/> Ayda birkaç kez	10	9,815
<input type="radio"/> Ayda bir kez	6	6,032
<input type="radio"/> Birkaç ayda bir	10	9,92
<input type="radio"/> Ziyaret etmedim	-	9,80

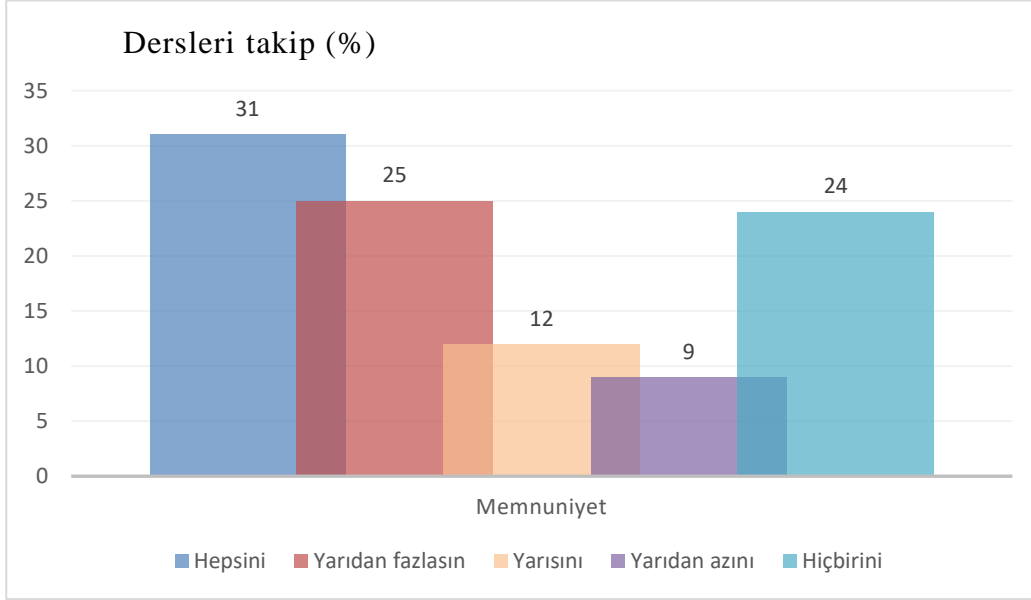
* “Ziyaret etmedim” seçeneğini işaretleyenler dikkate alındığındaki dağılımı göstermekte olup, içlerinde yeni kayıt olan öğrenciler (1. sınıf) olduğu düşünüldüğünde bu dağılım dikkate alınmamalıdır.



Ankete katılan öğrencilerin %29'u her gün, %37'si haftada birkaç kez uzaktan eğitim platformunu ziyaret etmiştir. Öğrencilerin çoğunluğunun her gün dersinin olmadığı düşünüldüğünde, %66'sının ders günleri ilgili platformu ziyaret ettikleri anlaşılmaktadır. Bu oran memnuniyet vericidir.

2. Uzaktan Eğitim Platformunda bulunan ders videolarının ne kadarını izlediniz?

Yüzde (%)		
<input type="radio"/>	Hepsini	31
<input type="radio"/>	Yarıdan fazlasını	25
<input type="radio"/>	Yarisını	12
<input type="radio"/>	Yarıdan azını	9
<input type="radio"/>	Hiçbirini	24



Öğrencilerin %31'i ders kayıtlarının (senkron ve asenkron) hepsini, %25'i yarıdan fazlasını izlediklerini belirtmiştir. Öğrencilerin çoğunluğunun (%56) dersleri takip edebilmiş olması memnuniyet vericidir.

Aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz. (%)	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3. Uzaktan eğitim platformu erişilebilirlik, anlaşılabilirlik ve ses/görüntü kalitesi açısından yeterlidir.	17	25	33	13	12
4. Uzaktan eğitim sürecinde, kayıt ve ders seçim işlemlerinde sorun yaşamadım.	16	26	29	13	16
5. Uzaktan eğitim platformunda, ders takibi ve ders materyallerine ulaşmada sorun yaşamadım.	15	25	33	12	14
6. Uzaktan eğitim sürecinde, staj işlemlerinde (defter teslimi, staj onayı vb...) sorun yaşamadım (sadece STAJ zorunluluğu olan bölüm öğrencileri cevaplamalıdır).	14	20	46	8	12
7. Uzaktan eğitim platformunda, sınavlara katılım ve ödev yüklemeye sorun yaşamadım.	16	25	31	12	15
8. Uzaktan eğitim sürecinde, öğretim elemanlarıyla etkileşime geçebildim.	16	27	34	11	12
9. Uzaktan eğitim sürecinde duyuru, yardım dosyaları ve güncel bilgilere kolayca ulaşabildim.	17	32	33	9	9
10. Uzaktan eğitim uygulaması ile ilgili sorun yaşadığımda gerekli desteği alabildim.	14	25	38	11	12
11. Uzaktan eğitim sürecinde, soru ve önerilerimiz Üniversitemiz tarafından dikkate alınmaktadır.	16	27	37	9	11
12. Uzaktan eğitim uygulamasından genel olarak memnunum.	15	23	29	12	22

- Öğrencilerin %42'si uzaktan eğitim platformunun erişilebilirlik, anlaşılabilirlik ve ses/görüntü kalitesi açısından yeterli olduğunu ifade etmektedir. Yeterli olmadığını düşünenlerin oranı %25'tir.
- Öğrencilerin %42'si uzaktan eğitim sürecinde, kayıt ve ders seçim işlemlerinde sorun yaşamamıştır. Sorun yaşayanların oranı ise toplamda %29'dur.
- Öğrencilerin %40'ı uzaktan eğitim platformunda, ders takibi ve ders materyallerine ulaşmada sorun yaşamadığını ifade ederken, %26'sı sorun yaşadığını ifade etmektedir.

- Öğrencilerin %34'ü uzaktan eğitim sürecinde, staj işlemlerinde (defter teslimi, staj onayı vb...) sorun yaşamazken, %20'si sorun yaşamıştır.
- Öğrencilerin %41'i uzaktan eğitim platformunda, sınavlara katılım ve ödev yüklemeye sorun yaşamadığını, %27'si sorun yaşadığını ifade etmektedir.
- Öğrencilerin %43'ü uzaktan eğitim sürecinde, öğretim elemanlarıyla rahatlıkla etkileşime geçebilirken, %13'ü iletişim kurmada zorlanmıştır.
- Öğrencilerin %49'u uzaktan eğitim sürecinde duyuru, yardım dosyaları ve güncel bilgilere kolayca ulaşabilirken, %18'i bu duyuru ve bilgilere ulaşmakta zorlanmıştır.
- Öğrencilerin %39'u uzaktan eğitim uygulaması ile ilgili sorun yaşadığında gerekli desteği alabildiğini, %23'ü ise alamadığını belirtmektedir.
- Öğrencilerin %43'ü uzaktan eğitim sürecinde, soru ve önerilerinin Üniversitemiz tarafından dikkate alındığını, %20'si ise yeterince dikkate alınmadığını ifade etmektedir.
- Öğrencilerin %38'i uzaktan eğitim uygulamasından genel olarak memnun olduğunu belirtirken, %34'ü memnun olmadığını belirtmiştir. %29'u ise bu konuda kararsızlık içindedir.

Görüldüğü gibi, uzaktan eğitim sistemine ilişkin olarak yöneltilen tüm ifadelerle katılım oranı (memnuniyet oranı), memnun olmama oranlarından yüksek çıkmıştır.

13. Uzaktan eğitim programlarının takibinde karşılaştığınız temel sorun (birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz):

	Yüzde (%)
<input type="radio"/> Dersleri bilgisayardan, tablettten veya cep telefonundan takip etme zorluğu	24
<input checked="" type="radio"/> İnternet bağlantısında yaşanan sorunlar	27
<input type="radio"/> Üniversitenin sunduğu sistem altyapısından kaynaklanan sorunlar	25
<input type="radio"/> Bireysel çalışmaktan kaynaklanan motivasyon sorunu	14
<input type="radio"/> Öğretim elemanlarıyla iletişim kurma zorluğu	9

Öğrencilerin uzaktan eğitim programlarının takibinde karşılaştığı temel sorunlar olarak sırasıyla; internet bağlantısında yaşanan sorunlar (%27), üniversitenin sunduğu sistem altyapısından kaynaklanan sorunlar (%25) ve dersleri bilgisayardan, tablettten veya cep telefonundan takip etme zorluğu (%24) dikkati çekmektedir.

14. Uzaktan eğitim programlarının takibinde karşılaştığınız temel sorun (birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz):

	Yüzde (%)
<input type="radio"/> Videoların ses/görüntü kalitesinin yetersiz olması	26
<input type="radio"/> Dersle ilgili dokümanlara (ders notu, kitap, slayt gibi) ulaşamama	24
<input type="radio"/> Bilgisayar, tablet veya akıllı telefonunun olmaması	19
<input checked="" type="radio"/> Hiçbir problem yaşamadım	31

Uzaktan eğitim programlarının takibinde karşılan diğer sorunlar sorgulandığında; öğrencilerin %31'inin hiçbir problem yaşamadığı, %26'sı ders videolarının ses/görüntü kalitesini yetersiz bulduğu, %24'ünün dersle ilgili dokümanlara (ders notu, kitap, slayt gibi) ulaşmakta zorluk yaşadığı, %19'unun ise bilgisayar, tablet veya akıllı telefonunun olmadığı dikkati çekmektedir.

15. Bunların dışında varsa belirtmek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız (50 kelimedenden az).