**T.C.**

**DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ**

**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. Her soru için tek seçenek işaretlenecektir. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ENSTİTÜ | REKTÖRLÜK / FAKÜLTE | YÜKSEKOKUL | MESLEK YÜKSEKOKULU |
| 1. **⎕** Eğitim Bil. Enstitüsü 2. **⎕** Fen Bil. Enstitüsü 3. **⎕** Sosyal Bil. Enstitüsü | 1. **⎕** Rektörlük Birimleri 2. **⎕** Eğitim Fakültesi 3. **⎕** Fen Edebiyat Fakültesi 4. **⎕** Güzel Sanatlar Fakültesi 5. **⎕** İİBF 6. **⎕** İslami İlimler Fakültesi 7. **⎕** Mühendislik Fakültesi 8. **⎕** Simav Teknoloji Fak. | 1. **⎕** BESYO 2. **⎕** Tavşanlı Turizm ve Otel. YO 3. **⎕** UBYO 4. **⎕** Yabancı Diller YO | 1. **⎕** Altıntaş MYO 2. **⎕** Domaniç MYO 3. **⎕** Emet MYO 4. **⎕** Gediz MYO 5. **⎕** Hisarcık MYO 6. **⎕** Kütahya Sosyal Bil. MYO 7. **⎕** Kütahya Teknik Bil. MYO 8. **⎕** Kütahya Güzel San. MYO 9. **⎕** Pazarlar MYO 10. **⎕** Simav MYO 11. **⎕** Şaphane MYO 12. **⎕** Tavşanlı MYO |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Cinsiyetiniz | 1 **⎕** Kadın | | 2 **⎕** Erkek | |
| 3 | Yaşınız | 1 **⎕** 20 - 30 | 2 **⎕** 31 - 40 | 3 **⎕** 41 - 50 | 3 **⎕** 51 ve üzeri |
| 4 | Üniversitemizdeki hizmet yılınız | 1 **⎕** 1 yıldan az | 2 **⎕** 1 - 4 yıl | 3 **⎕** 5 - 10 yıl | 4 **⎕** 10 yıldan fazla |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| Çok memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden |  |  |  |  |  |
| 6 | Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden |  |  |  |  |  |
| 7 | Birim Kurul (Yönetim K, Fakülte K, Bölüm K. …) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden |  |  |  |  |  |
| 8 | Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten |  |  |  |  |  |
| 9 | Görev, yetki ve sorumluluk dağılımdaki adaletten |  |  |  |  |  |
| 10 | İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden |  |  |  |  |  |
| 11 | Ünvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk) |  |  |  |  |  |
| 12 | İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından |  |  |  |  |  |
| 13 | İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden |  |  |  |  |  |
| 14 | Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından |  |  |  |  |  |
| 15 | İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından |  |  |  |  |  |
| 16 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından |  |  |  |  |  |
| 17 | Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden |  |  |  |  |  |
| 18 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden |  |  |  |  |  |
| 19 | Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından |  |  |  |  |  |
| 20 | Ödüllendirme sisteminden |  |  |  |  |  |
| 21 | Üniversitemizin vizyon ve misyonundan |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| Çok memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Üniversitemizin öncelikli alanlarından |  |  |  |  |  |
| 23 | Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından |  |  |  |  |  |
| 24 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan |  |  |  |  |  |
| 25 | Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk …) olan ilişkilerden |  |  |  |  |  |
| 26 | Üniversitemizdeki öğrenci sayısından |  |  |  |  |  |
| 27 | Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden |  |  |  |  |  |
| 28 | Üniversitemizdeki akademik personel sayısından |  |  |  |  |  |
| 29 | Üniversitemizdeki akademik personelin niteliğinden |  |  |  |  |  |
| 30 | Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından |  |  |  |  |  |
| 31 | Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından |  |  |  |  |  |
| 32 | Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten |  |  |  |  |  |
| 33 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten |  |  |  |  |  |
| 34 | İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden |  |  |  |  |  |
| 35 | Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden |  |  |  |  |  |
| 36 | Öğrencilerle olan iletişim ve ilişkilerden |  |  |  |  |  |
| 37 | Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden |  |  |  |  |  |
| 38 | İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden |  |  |  |  |  |
| 39 | Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden |  |  |  |  |  |
| 40 | Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden |  |  |  |  |  |
| 41 | Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden |  |  |  |  |  |
| 42 | Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden |  |  |  |  |  |
| 43 | Kampüs alanının genel temizliğinden |  |  |  |  |  |
| 44 | Binalar ve ofislerin temizliğinden |  |  |  |  |  |
| 45 | Yapım ve onarım hizmetlerinden |  |  |  |  |  |
| 46 | Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri …) yeterliliğinden |  |  |  |  |  |
| 47 | Servis / ulaşım hizmetlerinden |  |  |  |  |  |
| 48 | Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden |  |  |  |  |  |
| 49 | İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden |  |  |  |  |  |
| 50 | Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden |  |  |  |  |  |
| 51 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden |  |  |  |  |  |
| 52 | Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden |  |  |  |  |  |
| 53 | Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden |  |  |  |  |  |
| 54 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden |  |  |  |  |  |
| 55 | Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan |  |  |  |  |  |
| 56 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan |  |  |  |  |  |