**** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

Sorumlular İş Süreçleri

**BAŞLANGIÇ**

Anket soruları hazırlanarak Kalite Komisyonuna sunulur.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket formu onaylandı mı ?

KALİTE KOMİSYONU

Hayır

Evet

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Her yıl anket formu ya da anket linki akademik birimlere gönderilir.

BİRİMLER

Paydaşların ankete katılımı sağlanır.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Anket sonuçları analiz edilerek birimler ve üniversite için memnuniyet düzeyi belirlenir.

KALİTE KOMİSYONU

Memnuniyet düzeyleri görüşülerek güçlü ve geliştirmeye açık yönler belirlenir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Memnuniyet düzeyleri ve komisyon görüşü, iyileştirme yapılması ve önlem

alınması için ilgili kurullarda görüşülmek üzere birimlere gönderilir.

**BİTİŞ**