

LİDRELİK, YÖNETİM VE KALİTE PUKO DÖNGÜSÜ

TEMELLİ EYLEM PLANI

E-39517510-060-429890

03.04.2026 tarihinde saat 11.00'de Bölüm Başkanlığında, Liderlik, Yönetim ve Kalite Alt Grubu olarak gerçekleştirdiğimiz aylık toplantıda, PUKÖ eylem planında yer alan ve tamamlanan faaliyetler ekte sunulmuştur.

Bilgilerini arz ederim.

EK: 1 sayfa

Öğr. Gör. Mehtap OCAKÖĞLU

Öğr. Gör. Sezin KARA

Öğr. Gör. Nil TÜRK ATALAN

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

Birimde paydaş katılımı; stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi ile eğitim-öğretim ve idari süreçlerin geliştirilmesini destekleyecek şekilde sistematik olarak yürütülmektedir. Akademik ve idari personel ile öğrenciler iç paydaşlar, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, mezunlar ve ilgili meslek kuruluşları ise dış paydaşlar olarak tanımlanmakta ve paydaş önceliklendirmesi yapılmaktadır. Paydaş görüş ve önerileri anketler, toplantılar, görüşmeler ve iş birliği faaliyetleri aracılığıyla alınmakta; elde edilen geri bildirimler karar alma süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Paydaş katılım mekanizmalarının etkinliği kalite süreçleri ve birim faaliyet raporları üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda paydaş geri bildirimlerine dayalı düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde akademik ve idari hedefler güncellenmektedir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Birimde iç ve dış paydaş katılımı; stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi ile eğitim-öğretim ve idari süreçlerin geliştirilmesini destekleyecek şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile öğrenciler iç paydaşlar olarak; kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, mezunlar ve ilgili meslek kuruluşları dış paydaşlar olarak tanımlanmakta ve paydaş önceliklendirmesi yapılmaktadır. Paydaş katılımına ilişkin süreçler, iç kontrol sistemi ve kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde yapılandırılarak kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. <https://kgsmyo.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/16455/ic-kontrol> (olgunluk düzeyi 4) <https://kgsmyo.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/17714/kalite-el-kitabi> (olgunluk düzeyi 4)

Paydaşların görüş ve önerileri; anketler, toplantılar, görüşmeler ve iş birliği faaliyetleri gibi çeşitli veri toplama araçları aracılığıyla alınmaktadır. Bu doğrultuda 13 Nisan 2026 tarihinde dış paydaşlarla bir toplantı planlanmıştır.

<https://kgsmyo.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/14098/gorus-oneri-ve-sikayet-formu>(olgunluk düzeyi 4)

Akademik ve idari personel ile öğrencilerden elde edilen geri bildirimler ile dış paydaşlardan sağlanan katkılar, eğitim-öğretim ve idari süreçlere ilişkin karar alma mekanizmalarında dikkate alınmaktadır. Paydaş katılım mekanizmalarının etkinliği, kalite süreçleri ve birim faaliyet raporları üzerinden düzenli olarak izlenmekte; alınan geri bildirimlerin değerlendirilme ve kararlara yansıtılma düzeyi analiz edilmektedir. İzleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda tespit edilen aksayan yönlerle ilişkin düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta; paydaş geri bildirimlerine dayalı düzenlemeler sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde hayata geçirilerek akademik ve idari hedefler güncellenmektedir. <https://kgsmyo.dpu.edu.tr/tr/index/sayfa/16455/ic-kontrol> (olgunluk düzeyi 4)