



**KURUMSAL İLETİŞİM KOORDİANTÖRLÜĞÜ**  
**KARİYER VE MEZUN MERKEZİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**2025 YILI AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

| <b>BİRİM AKRAN DEĞERLENDİRME EKİBİ (En az 4 kişi)</b> |
|---|
| Öğr. Gör. Mustafa Çağrı Demir                         |
| Koordinatör Yardımcısı Yalçın Çelebi                  |
| Dr. Öğr. Üyesi Abdi Erkal                             |
| Bilgisayar İşletmeni Ayşe Kaya                        |

**EYLÜL 2025**

## Özet

Kariyer ve Mezun Merkezi'nin iç değerlendirme süreçlerini izlemek amacıyla 2024 yılına ait Akran Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Öğr. Gör. Mustafa Çağrı Demir, Yalçın Çelebi, Dr. Öğr. Üyesi Abdi Erkal ve Ayşe Kaya'dan oluşan akran değerlendirme ekibi oluşturulmuş ve çalışmalar şeffaf bir şekilde yürütülmüştür. Kariyer ve Mezun Merkezi'ne ait 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu incelenerek PUKÖ döngüsüne göre birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri tespit edilmiştir. Buna göre Kariyer ve Mezun Merkezi'ne kalite güvence sistemi çalışmalarının yeterli düzeyde olduğu görülmüştür.

|                           | Değerlendirme Kriteri  | Evet/<br>Hayır | Açıklama (Kanıt belirterek<br>açıklama yapmak zorunludur)  |
|---------------------------|--|----------------|--|
| Birim Kalite<br>Komisyonu | Yönergeye uygun kurulmuş mu?                                   | Hayır          | Kalite Komisyonu üyeleri,<br>Yükseköğretim Kalite<br>Güvencesi Yönetmeliği'nin 7.<br>maddesinin (3) bendi<br>Doğrultusunda belirlenmiştir:<br><a href="#">Birim Kalite Komisyonu</a> |
|                           | Kalite toplantıları düzenli olarak<br>yapılıyor mu?            | Hayır          |  |
|                           | Toplantı tutanakları web sayfasında<br>yayınlanıyor mu?        | Hayır          |  |
|                           | Toplantılarda alınan kararlardan<br>uygulanan örnekler var mı? | Hayır          |  |

## Birim Hakkında Bilgiler

Koordinatörlüğümüz, 13.06.2018 tarihli ve 13 sayılı Rektörlük oluruyla "Kariyer ve Mezun Merkezi Koordinatörlüğü" adıyla kurulmuştur.

Koordinatörlüğümüz, mezunlarımızla üniversitemize değer katacak çalışmaların yapılabilmesine imkân sağlamak üzere üniversitemiz ile mezunlarımız arasında bir iletişim birimi olmak ve iletişim kanalları oluşturmak, mezunlarımızla kurulacak iletişim ve işbirliği çalışmaları ile ilgili iletişim ağı oluşturulması amacıyla iletişim araçları ve sosyal medya araçları üzerinden çalışmalar yapmak, öğrencilerimiz ve mezunlarımızın, eğitim sürelerince ve mezun olduktan sonra iş yaşantılarında karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne yönelik bilgilendirici ve eğitici çalışmalar yapmak ve bu çalışmaların sonuçlarını ve bu alandaki birikimlerini diğer kurum ve kuruluşlarla paylaşarak mezunlarımızın istihdamına ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur.

## Misyonumuz

Öğrencilerimizin üniversitemize adım attıkları ilk yıldan itibaren kariyer bilincini oluşturarak, bilgi ve yeteneklerini geliştirme ve kariyer planlarını yapma konusunda rehberlik ederek her alanda donanımlı, tercih edilen, ülkemizde ve dünyada istihdam edilebilirliği yüksek mezun adayları yetiştirmektir.

## Vizyonumuz

Öğrencilerimizin eğitimi süresince mesleki bilgi ve becerileri hakkında farkındalık oluşturarak bilinçli bir şekilde kariyer planlaması yapmasına olanak sağlayarak iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücü haline getirmektir.

## Hedeflerimiz

- Öğrencilerimizin kariyer hedeflerinin belirlenmesi ve gerçekleştirilmesine yardımcı olmak
- Öğrencilerimizin kazandıkları mesleki bilgi ve beceriler ile bireysel yeteneklerini birleştirerek kendilerini geliştirebilecekleri iş ve kariyer olanakları bulmalarına yardımcı olmak
- Öğrencilerimizin mezun olacakları alan ile ilgili sektörü ve iş dünyasını yakından tanımalarını, staj ve iş olanakları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak
- Öğrencilerimize özel ve kamu kurum ve kuruluşlarının insan kaynakları yönetici ve/veya temsilcileri ile bir araya gelme olanağı sağlamak
- Öğrencilerimize alanda uzmanlığı ve başarıları ile öne çıkan akademisyenler ile bir araya gelme olanağı sağlamak
- Öğrencilerimize yurtiçi ve yurtdışı iş ve staj olanakları hakkında bilgilendirme yapmak
- Öğrencilerimize kişisel gelişim eğitimleri ve seminerler ile bireysel beceri ve yeteneklerini geliştirmelerine yardımcı olmak
- Öğrencilerimize bireysel danışmanlık hizmetleri ile işe başvurma ve alınma süreçlerinde yardımcı olmak (Özgeçmiş hazırlama, mülakata hazırlanma, etkili iletişim becerileri, simülasyonlar vb.)
- Mezunlarımızla iletişim ve işbirliğini güçlendirmek, mezuniyet sonrası mesleki yaşamlarında gerekli desteği sağlayabilmek ve mezunlarımızın mezun adaylarına sektörel yönlendirme ve kariyer koçluğu yapmalarına olanak sağlamak

**Değerler:** Birimin internet sayfasında değerlere ilişkin bilgi bulunmamaktadır.

**Organizasyon Yapısı:** Kariyer ve Mezun Merkezi, 1 koordinatör ve 2 idari personel ile çalışmalarını sürdürmektedir.

**İyileştirme Alanları:** Birimin internet sayfasında iyileştirme alanlarına ilişkin bilgi bulunmamaktadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. LİDERLİK VE KALİTE

#### A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde yönetim modeli ve idari yapı süreçlerinin kurumsal düzeyde tanımlanmış ve etkin biçimde işletildiği görülmektedir. Sunulan altı kanıtlar birimin yönetim yapısının açık biçimde belirlendiğini ve işleyişin kurumsal düzenlemelere dayalı olarak yürütüldüğünü göstermektedir. Bu yapı, karar alma süreçlerinde açıklık ve hesap verebilirliği sağlamaktadır. Ancak birimin İş Akış Şemalarını da açıkça beyan etmesi gerekmektedir. Bu beyanın ardından Yönetişim Modeli ve İdari Yapı ile ilgili somut bir plan oluşturulabilir.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>   | <b>Evet/<br/>Hayır/<br/>Kısmen</b>       | <b>Kanıt</b>   |
|---|--|--|
| Birimde yönetim modeli ve idari yapıya yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Kısmen                                   | <a href="#">Hakkımızda sayfası</a>   |
| Birimde yönetim modeli ve idari yapıya yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Yönetim şeması</a><br><a href="#">Personel</a>                                     |
| Birimde yönetim modeli ve idari yapıya yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | <a href="#">Personel</a><br><a href="#">Kalite Komisyonu</a>                                   |
| Birimde yönetim modeli ve idari yapıya yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Evet                                     | <a href="#">Personel</a><br><a href="#">Kalite Komisyonu</a>                                   |
| Birimde yönetim modeli ve idari yapıya yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Hayır                                    | <a href="#">Yönetim şeması</a><br><a href="#">Personel</a><br><a href="#">Kalite Komisyonu</a> |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?  | Kısmen                                   | 4  |
| Gösterilen kanıtlar yönetim modeli ve idari yapı alt ölçütüne uygun mudur?                    | Kısmen                                   | Birime ait iş akış şeması bulunmamaktadır.   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>   | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 3</b> |  |

### A.1.2. Liderlik

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde bu başlığa uygun faaliyet tespit edilememiştir.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>                                    | <b>Evet/<br/>Hayır/<br/>Kısmen</b>       | <b>Kanıt</b>   |
|--|--|--|
| Birimde liderliğe yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                                    | Planlama faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.       |
| Birimde liderliğe yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                                    | Uygulama faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.       |
| Birimde liderliğe yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Hayır                                    | Kontrol faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.        |
| Birimde liderliğe yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                                    | Önlem alma faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.     |
| Birimde liderliğe yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Hayır                                    | Örnek gösterilebilir uygulama kanıtları bulunmamaktadır.             |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?                               | -  | 0  |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?                   | -  | Bu ölçüt altında kullanımı uygun olmayan kanıtları buraya ekleyiniz. |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....</b>                           | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 1</b> |  |

### A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde bu başlığa uygun faaliyet tespit edilememiştir.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>  | <b>Evet/<br/>Hayır/<br/>Kısmen</b> | <b>Kanıt</b>   |
|--|------------------------------------|--|
| Birimde Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                              | Planlama faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.   |
| Birimde Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                              | Uygulama faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.   |
| Birimde Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Hayır                              | Kontrol faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.    |
| Birimde Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                              | Önlem alma faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır. |
| Birimde Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Hayır                              | Örnek gösterilebilir uygulama kanıtları bulunmamaktadır.         |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?             | -  | 0  |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur? | -  | Bu ölçüt altında kullanımı uygun olmayan kanıtları buraya ekleyiniz. |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:.....</b>         | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 1</b> |  |

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde iç kalite güvencesi mekanizmasına ilişkin farkındalık ve uygulama düzeyi olumlu olmakla birlikte, sistematik planlama ve kontrol süreçleri yeterince belgelendirilmemiştir. Sunulan üç kanıt (Organizasyon Şeması, Birim Kalite Komisyonları ve Birim İç Değerlendirme Raporları) birimde kalite yönetim yapısının mevcut olduğunu ve iç değerlendirme faaliyetlerinin yürütüldüğünü göstermektedir. Ancak kalite süreçlerinin nasıl planlandığına ve sonuçların nasıl izlendiğine dair kanıt eksikliği bulunmaktadır. Dolayısıyla süreç işletilmekte fakat tam anlamıyla döngüsel hâle gelmemiştir. Mevcut uygulamalar kalite kültürünün yerleştiğini göstermekte olup, planlama ve izleme aşamalarının güçlendirilmesiyle olgunluk düzeyi artırılabilir.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>  | <b>Evet/<br/>Hayır/<br/>Kısmen</b>       | <b>Kanıt</b>  |
|--|--|---|
| Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                                    | Kanıt bulunmamaktadır.  |
| Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                                    | <a href="#">Yönetim şeması</a><br><a href="#">Kalite Komisyonu</a><br><a href="#">2024 BİDR</a> |
| Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Hayır                                    | Kanıt bulunmamaktadır.  |
| Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                                    | <a href="#">Kalite Komisyonu</a>  |
| Birimde iç kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Hayır                                    | <a href="#">Kalite Komisyonu</a><br><a href="#">2024 BİDR</a>                                   |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | -  | 3   |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?   | -  | -   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 3</b> |   |

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin oldukça iyi bir düzeyde yürütüldüğü görülmektedir. Sunulan kanıtlar birimin şeffaflık, bilgi paylaşımı ve paydaş katılımı konularında etkin biçimde çalıştığını göstermektedir. Bu araçlar sayesinde kamuoyuna düzenli bilgi akışı sağlanmakta ve geri bildirimler alınarak süreçler geliştirilmektedir. Ancak planlama faaliyetlerine ilişkin belge sunulmadığından, sürecin stratejik boyutu zayıf görünmektedir. Buna karşın uygulama, kontrol ve önlem alma düzeyleri

güçlü olup, kurumsal hesap verebilirlik kültürünün yerleşmiş olduğu söylenebilir.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>   | <b>Evet/<br/>Hayır/<br/>Kısmen</b>       | <b>Kanıt</b>   |
|---|--|--|
| Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                                    | Kanıt bulunmamaktadır.   |
| Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Birim internet sitesi</a><br><a href="#">Mezun Portalı</a><br><a href="#">Birim Faaliyet Raporları</a> |
| Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Formu</a>  |
| Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Evet                                     | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Formu</a><br><a href="#">SSS Sayfası</a>   |
| Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Birim internet sitesi</a><br><a href="#">Mezun Portalı</a><br><a href="#">Birim Faaliyet Raporları</a> |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?  | Evet                                     | 5  |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?  | -  |  |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>   | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 4</b> |  |

## A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik faaliyetler uygulama düzeyinde güçlü biçimde yürütülmekte, ancak planlama, kontrol ve önlem alma aşamaları henüz kurumsal bir yapıya kavuşturulamamıştır. Sunulan beş kanıt birimin stratejik hedefleri doğrultusunda somut eylemler gerçekleştirdiğini göstermektedir. Bu kanıtlar, hedefe yönelik faaliyetlerin başarıyla yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Ancak bu faaliyetlerin nasıl planlandığı, izlenip değerlendirildiği ve iyileştirildiğine dair sistematik kanıt bulunmamaktadır. Buna rağmen birim, stratejik hedefleri doğrultusunda aktif uygulamalar gerçekleştirmekte ve sonuç üretmektedir.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>  | <b>Evet/ Hayır/<br/>Kısmen</b> | <b>Kanıt</b>  |
|--|--------------------------------|---|
| Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu? | Hayır                          | Kanıt bulunmamaktadır.  |
| Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu? | Evet                           | <a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a><br><a href="#">İŞKUR Kampüs</a><br><a href="#">Mezunlarla Söyleşiler</a><br><a href="#">Kariyer Etkinlikleri</a><br><a href="#">Projeler</a> |
| Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?  | Hayır                          | Kanıt bulunmamaktadır.  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                                    | Kanıt bulunmamaktadır.  |
| Birimde stratejik amaç ve hedeflere yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a><br><a href="#">İŞKUR Kampüs</a><br><a href="#">Mezunlarla Söylesiler</a><br><a href="#">Kariyer Etkinlikleri</a><br><a href="#">Projeler</a> |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                                     | Bu kapsamda 5 adet kanıt sunulmuştur.   |
| Gösterilen kanıtlar stratejik amaç ve hedefler alt ölçütüne uygun mudur?                   | Evet                                     | -   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 4</b> |   |

### A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

Yönetim Sistemleri ölçütü altında bulunan herhangi bir alt ölçüte yönelik değerlendirme bulunmamaktadır.

#### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde bilgi yönetim sistemi süreçlerinin etkin biçimde işletildiği, dijital altyapının güçlü olduğu ve sistemlerin birimler arası bilgi paylaşımını desteklediği görülmektedir. Sunulan kanıtlar birimin bilgi akışını, belge yönetimini, öğretim süreçlerini ve paydaş iletişimini dijital ortamda etkin şekilde yönettiğini göstermektedir. Bu sistemler aracılığıyla hem akademik hem idari veriler düzenli biçimde işlenmekte, kontrol edilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Ancak planlama aşamasına ilişkin bir belge sunulmadığından, süreçlerin stratejik düzeyde nasıl planlandığına dair bilgi eksiktir. Buna rağmen uygulama, kontrol ve önlem alma faaliyetleri güçlüdür ve sistemlerin birbirini tamamlayacak biçimde entegre kullanıldığı anlaşılmaktadır. Dolayısıyla bilgi yönetim sistemi birimde işlevsel, sürdürülebilir ve kalite güvence sistemine entegre bir yapı sergilemektedir.

| Akran Değerlendirme Kriterleri   | Evet/ Hayır/ Kısmen                      | Kanıt   |
|--|--|---|
| Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                                    | Kanıt bulunmamaktadır.  |
| Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Elektronik Belge Yönetim Sistemi</a><br><a href="#">Web Yönetim Sistemi</a> |
| Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | <a href="#">Elektronik Belge Yönetim Sistemi</a><br><a href="#">Web Yönetim Sistemi</a> |
| Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Evet                                     | <a href="#">Web Yönetim Sistemi</a>   |
| Birimde bilgi yönetim sistemine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Elektronik Belge Yönetim Sistemi</a><br><a href="#">Web Yönetim Sistemi</a> |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                                     | Bu kapsamda 2 adet kanıt sunulmuştur.   |
| Gösterilen kanıtlar bilgi yönetim sistemi alt ölçütüne uygun mudur?                    | Evet                                     | -   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 4</b> |   |

### A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde insan kaynakları yönetimi süreçleri kapsamlı, planlı ve kalite döngüsüne tam uyumlu biçimde yürütülmektedir. Sunulan kanıtlar birimin öğrencilerin gelişimine yönelik sistematik faaliyetler yürüttüğünü ortaya koymaktadır. Planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamalarının tamamı belgelerle desteklenmiş, örnek gösterilebilir uygulamalarla süreç olgunlaşmıştır. Bu bütüncül yaklaşım, insan kaynakları yönetiminde güçlü bir kalite kültürünün yerleştiğini göstermektedir.

| Akran Değerlendirme Kriterleri   | Evet/ Hayır/ Kısmen | Kanıt  |
|--|---------------------|--|
| Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                | <a href="#">Mezun Portalı</a>  |
| Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                | <a href="#">Mezun Portalı</a><br><a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a><br><a href="#">İŞKUR Kampüs</a><br><a href="#">Mezunlarla Söyleşiler</a><br><a href="#">Kariyer Etkinlikleri</a><br><a href="#">Projeler</a> |
| Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                | <a href="#">İŞKUR Kampüs</a><br><a href="#">Projeler</a>   |
| Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Evet                | <a href="#">İŞKUR Kampüs</a><br><a href="#">Mezunlarla Söyleşiler</a><br><a href="#">Kariyer Etkinlikleri</a><br><a href="#">Projeler</a>  |
| Birimde insan kaynakları yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                | <a href="#">Mezun Portalı</a><br><a href="#">İŞKUR Kampüs</a><br><a href="#">Mezunlarla Söyleşiler</a><br><a href="#">Kariyer Etkinlikleri</a><br><a href="#">Projeler</a><br><a href="#">İş birlikleri</a>          |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                | Bu kapsamda 6 adet kanıt sunulmuştur.  |
| Gösterilen kanıtlar insan kaynakları yönetimi alt ölçütüne uygun mudur?                    | Evet                | -  |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:</b>  |                     | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 5</b>   |

### A.4. PAYDAŞ KATILIMI

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde iç ve dış paydaş katılımı uygulamaları etkin bir şekilde yürütülmekte, ancak bu süreçlerin kontrol ve önlem alma aşamaları henüz kurumsal bir yapıya kavuşturulmamıştır. Sunulan kanıtlar birimin hem kamu kurumları hem de toplumsal paydaşlarla etkin iş birlikleri gerçekleştirdiğini göstermektedir. Bu faaliyetler, sosyal sorumluluk ve toplumsal farkındalık alanlarında dış paydaş katkısının sağlandığını, ortaya koymaktadır. Ancak bu iş birliklerinin nasıl planlandığına, değerlendirildiğine veya sürdürülebilirliğinin nasıl sağlandığına ilişkin belge eksikliği, kalite döngüsünün tamamlanmadığını göstermektedir. Süreç, uygulama ve örnek faaliyetler açısından güçlü; planlama ve izleme açısından geliştirilmeye açıktır.

| Akran Değerlendirme Kriterleri | Evet/ Hayır/ Kısmen | Kanıt |
|--------------------------------|---------------------|-------|
|                                |                     |       |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <b>İç Paydaş Listesi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrenciler</li> <li>• Mezunlar</li> </ul> <b>Dış Paydaş Listesi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi</li> <li>• Marmara Kariyer Fuarı</li> <li>• Kütahya İŞKUR Müdürlüğü</li> <li>• Kütahya Ticaret Sanayi Odası ve Üye Firmalar</li> </ul> |
| Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Mezunlarla Söyleşiler</a><br><a href="#">Mezun Röportajları</a><br><a href="#">Mezun Buluşmaları</a><br><a href="#">Tulu Porselen ile İş Birliği</a><br><a href="#">Keramika ile İş Birliği</a><br><a href="#">ESAS ile İş Birliği</a><br><a href="#">Ölçerler Tekstil ile İş Birliği</a><br><a href="#">Sülfat Kimya ile İş Birliği</a>                              |
| Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Hayır                                    | Kontrol faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.   |
| Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                                    | Önlem alma faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.  |
| Birimde iç ve dış paydaş katılımına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Mezunlarla Söyleşiler</a><br><a href="#">Mezun Röportajları</a><br><a href="#">Mezun Buluşmaları</a><br><a href="#">Tulu Porselen ile İş Birliği</a><br><a href="#">Keramika ile İş Birliği</a><br><a href="#">ESAS ile İş Birliği</a><br><a href="#">Ölçerler Tekstil ile İş Birliği</a><br><a href="#">Sülfat Kimya ile İş Birliği</a>                              |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                                     | 8   |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?                                     | -  | Bu ölçüt altında kullanımı uygun olmayan kanıtları buraya ekleyiniz.  |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 4</b> |   |

#### A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde öğrenci geri bildirim sisteminin planlı, sürekli ve etkin biçimde işletildiği açıkça görülmektedir. Sunulan iki güçlü kanıt öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine, sosyal yaşam koşullarına ve kurum hizmetlerine ilişkin görüşlerini düzenli olarak iletebildiğini göstermektedir. Bu mekanizmalar, öğrenci katılımını güçlendirmekte ve karar süreçlerine doğrudan geri bildirim sağlamaktadır. Ayrıca bu kanıtlar hem yazılı hem fiziksel yollarla erişilebilirlik sunarak öğrenci merkezli yönetim anlayışının benimsendiğini kanıtlamaktadır. Sürecin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamaları belgelerle desteklenmiş; geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi konusunda sistematik bir yaklaşım sergilenmiştir. Bu yapı, kalite kültürünün öğrenci katılımı temelli biçimde güçlendiğini göstermektedir.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>  | <b>Evet/ Hayır/ Kısmen</b>               | <b>Kanıt</b>   |
|--|--|--|
| Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Formu</a><br><a href="#">SSS Sayfası</a> |
| Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Formu</a><br><a href="#">SSS Sayfası</a> |
| Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Formu</a><br><a href="#">SSS Sayfası</a> |
| Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Evet                                     | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Formu</a><br><a href="#">SSS Sayfası</a> |
| Birimde öğrenci geri bildirimlerine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Formu</a><br><a href="#">SSS Sayfası</a> |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                                     | Bu kapsamda 2 adet kanıt sunulmuştur.                                      |
| Gösterilen kanıtlar öğrenci geri bildirimleri alt ölçütüne uygun mudur?                    | Evet                                     | -  |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması:</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 5</b> |  |

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

**Akran Değerlendirmesi:** Bu başlığa akran değerlendirmesi yapılan birimin BİDR' unda bulunan liderlik alt ölçütüne yönelik değerlendirme cevabınızı yazınız.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>  | <b>Evet/ Hayır/ Kısmen</b>               | <b>Kanıt</b>   |
|--|--|--|
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Mezun Anket Formu</a>                                  |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Mezun Portalı</a><br><a href="#">Mezun Anket Formu</a> |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | <a href="#">Mezun Anket Formu</a>                                  |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Evet                                     | <a href="#">Mezun Anket Formu</a>                                  |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Mezun Portalı</a><br><a href="#">Mezun Anket Formu</a> |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                                     | 2  |
| Gösterilen kanıtlar mezun ilişkileri alt ölçütüne uygun mudur?                             | Evet                                     |  |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 5</b> |  |

## A.5. ULUSLARARASILAŞMA

Uluslararasılaşma ölçütü altında bulunan herhangi bir alt ölçüte yönelik değerlendirme bulunmamaktadır.

## B. EĞİTİM – ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Akran Değerlendirmesi:** Birimin gözetiminde yürütülen Kariyer Planlama dersi ve bu dersle ilgili sunulan kanıtların yeterli olduğu düşünülmektedir.

| Akran Değerlendirme Kriterleri   | Evet/<br>Hayır/<br>Kısmen                | Kanıt   |
|--|--|---|
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a>                              |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Birim ana sayfası</a>                                   |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | <a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a><br><a href="#">Yönergesi</a> |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Evet                                     | <a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a><br><a href="#">Yönergesi</a> |
| Birimde mezun ilişkileri yönetimine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a>                              |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                                     | 3   |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?                                     | Evet                                     |   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 4</b> |   |

### B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

#### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerinin nasıl planlandığı, yürütüldüğü, izlenip değerlendirildiği veya mezuniyet sürecine ilişkin geri bildirim mekanizmalarının nasıl işletildiğine ilişkin kanıtlar yetersizdir. Süreç yalnızca tanımlanmış, birim uygulamaları açısından ise belgelendirilmemiştir.

| Akran Değerlendirme Kriterleri                   | Evet/<br>Hayır/<br>Kısmen | Kanıt                |
|--|---------------------------|----------------------|
| Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve | Evet                      | Öğrencilerin kariyer |

|   |  |   |
|---|--|---|
| diploma başlığına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?  |  | gelişimini izlemek için Koordinatörlükçe veya Koordinatörlükle iş birliği içerisinde yapılan kariyer etkinliklerine katılım gösteren öğrencilere e-katılım belgesi veriliyor. |
| Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma başlığına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Kanıt 1</a> (Bağlantı etkin değil)<br><a href="#">Kanıt 2</a> (Bağlantı etkin değil)  |
| Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma başlığına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Hayır                                    | Kontrol faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.   |
| Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma başlığına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                                    | Önlem alma faaliyetinin düzeyine uygun kanıtlar bulunmamaktadır.  |
| Birimde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma başlığına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Hayır                                    | Örnek gösterilebilir uygulama kanıtları bulunmamaktadır.  |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?  | Kısmen                                   | 2   |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?  | -  | Kanıtlara ilişkin bağlantılar etkin değildir.   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: ...</b>   | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 3</b> |   |

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

**Akran değerlendirmesi:** Birim, öğrenci başarısını artırmaya ve bireysel gelişimi desteklemeye yönelik güçlü bir danışmanlık sistemine sahiptir. Birimde akademik destek hizmetlerinin belirli ölçüde uygulandığını, ancak bu süreçlerin planlama, kontrol, önlem alma ve iyi uygulama boyutlarında eksik olduğu görülmektedir. Sunulan kanıtlar (danışmanlık görevi ve öğrenci danışmanlık saatleri) birim düzeyinde uygulamanın varlığını ortaya koymakta, ancak sürecin sistematik biçimde yönetildiğini gösterecek belge çeşitliliği açısından yetersiz kalmaktadır.

| <b>Akran Değerlendirme Kriterleri</b>                                       | <b>Evet/<br/>Hayır/<br/>Kısmen</b> | <b>Kanıt</b>   |
|---|------------------------------------|--|
| Birimde akademik destek hizmetleri yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu? | Evet                               | Yetenek Kapısı Platformu üzerinden 1 Akademik Personel, 2 İŞKUR İş ve Meslek Danışmanı |

|   |       |   |
|---|-------|---|
|   |       | aracılığıyla slot açarak haftada en az 2 saat kariyer danışmanlığı yapması planlanmıştır.   |
| Birimde akademik destek hizmetleri yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?   | Evet  | Koordinatörlük bünyesinde müracaat eden öğrencilere kariyer rehberliği ve kariyer danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Öğrenciler staj ve iş başvurusu öncesi randevu olarak yüz yüze veya çevrim içi olarak gerçekleştirilen mülakat simülasyonunu birimde tecrübe edebilmektedir.<br><a href="#">Randevu sistemi</a><br><a href="#">Mülakat Simülasyonu</a>  |
| Birimde akademik destek hizmetleri yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?    | Evet  | Koordinatörlük, üniversitemizde çeşitli birimlerde okutulan kariyer planlama dersini veren akademisyenlerin koordinasyonunu sağlamakta, derse ilişkin materyallere (ders planı, içerik, uzaktan eğitim kapısı ve YTNK TV platformları vb.) ulaşımına aracılık etmekte ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi aracılığı ile Kariyer Planlama Dersi (KPD) değerlendirme anketini ulaştırmaktadır.<br><a href="#">Kariyer Planlama dersi</a> |
| Birimde akademik destek hizmetleri yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu? | Hayır | Raporda “Kariyer danışmanlığı hizmeti sonrasında Yetenek Kapısı Platformunda değerlendirme yapılması istenmekte, kariyer etkinlikleri sonrasında ise e-posta yoluyla etkinliği  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | değerlendirmesi istenmektedir. Öğrenci geri dönütleri özenle incelenip birimizde muhafaza edilmektedir” denilmektedir. |
| Birimde akademik destek hizmetleri yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Evet                                     | <a href="#">Randevu sistemi</a><br><a href="#">Kariyer Planlama dersi</a><br><a href="#">Mülakat Simülasyonu</a>       |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?  | Evet                                     | 3  |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?                                    | -  | Bu ölçüt altında kullanımı uygun olmayan kanıtları buraya ekleyiniz.   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 3</b>   | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 4</b> |  |

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma ve Geliştirme ölçütü altında bulunan herhangi bir alt ölçüte yönelik değerlendirme bulunmamaktadır.

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

##### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Akran Değerlendirmesi:** Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik planlama, uygulama veya izleme faaliyeti bulunmamaktadır. Süreç içindeki faaliyetlerin Mezun Portalı üzerinden yürütüldüğü görülmektedir. Ancak kontrol ve önlem alma başlıklarında bir faaliyetin yer almaması, bu başlıktaki eksik olarak öne çıkmaktadır.

| Akran Değerlendirme Kriterleri   | Evet/<br>Hayır/<br>Kısmen | Kanıt   |
|--|---------------------------|---|
| Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu? | Evet                      | <a href="#">Mezun Portalı</a>   |
| Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu? | Evet                      | Koordinatörlük kurmuş olduğu Staj / İlan platformu olan Kariyer Portalı ile hem aktif öğrencilere hem mezunlara hem de bulunduğu coğrafyadaki bireylere istihdam olanağı sunmaktadır. |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | Raporda “Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir” denilmektedir. |
| Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                                    | Kanıt yok   |
| Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Hayır                                    | Kanıt yok   |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?   | Evet                                     | 1   |
| Gösterilen kanıtlar liderlik alt ölçütüne uygun mudur?   | -  |   |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>  | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 4</b> |   |

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Liderlik, Yönetişim ve Kalite Genel Değerlendirme Tablosu

|                               | <b>Değerlendirme Kriteri</b>   | <b>Evet/<br/>Hayır/Kısmen</b> | <b>Açıklama (Kanıt belirterek<br/>açıklama yapmak<br/>zorunludur)</b>  |
|-------------------------------|--|-------------------------------|--|
| Liderlik, Yönetişim ve Kalite | Alt çalışma grubu yönergeye uygun kurulmuş mu?                         | Evet                          | <a href="#">Kalite Komisyonu</a>   |
|                               | Alt çalışma grubu kalite toplantıları düzenli olarak yapılıyor mu?     | Bilgi verilmemiş              |  |
|                               | Alt çalışma grubu toplantı tutanakları web sayfasında yayımlanıyor mu? | Hayır                         |  |
|                               | Toplantılarda alınan kararlardan uygulanan örnekler var mı?            | Hayır                         |  |
| Birimde özgü anket            | Planlanıyor mu?  | Hayır                         | Kanıt yok  |
|                               | Uygulanıyor mu?  | Evet                          | Koordinatörlük, üniversitede çeşitli birimlerde okutulan kariyer planlama dersini veren akademisyenlerin koordinasyonunu sağlamakta, derse ilişkin materyallere (ders planı, içerik, uzaktan eğitim kapısı ve YTNK TV platformları vb.) ulaşımına aracılık etmekte ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi aracılığı ile <a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a> (KPD) |

|                 |   |        |  |
|-----------------|---|--------|--|
|                 |   |        | değerlendirme anketini ulaştırmaktadır.  |
|                 | Anket raporları birim kalite web sayfalarında ilan ediliyor mu?                                   | Hayır  |  |
|                 | Anket sonuçları değerlendiriliyor mu? Geri bildirimlere göre iyileştirme çalışmaları var mı?      | Kısmen | Koordinatörlük internet sayfasında taleplerin toplandığı bir anket bulunmaktadır. Ancak iyileştirme çalışmalarına yönelik bir bilgi yer almamaktadır.                |
| Paydaş Katılımı | Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri var mı? | Kısmen | Koordinatörlük internet sayfasında öğrencilerin taleplerinin toplandığı bir anket bulunmaktadır. Ancak iyileştirme çalışmalarına yönelik bir bilgi yer almamaktadır. |
|                 | Yönetimsel kararlarda iç ve dış paydaş katılımı sağlanmakta mıdır?                                | Evet   | Koordinatörlük internet sayfasında bu yönde haberler bulunmaktadır.  |

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

#### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

**Akran Değerlendirmesi:** Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin faaliyetleri Kariyer Planlama dersi ve staj çalışmalarına sunduğu katkıdır. Ancak bu dersin ve stajın nasıl gerçekleştirildiğine ilişkin PUKÖ döngüsünde eksiklikler bulunmaktadır. Bu nedenle süreç, tanımlı ancak olgunlaşmamış düzeyde olup eksik belgelerin tamamlanması gerekmektedir.

| Akran Değerlendirme Kriterleri  | Evet/<br>Hayır/<br>Kısmen                | Kanıt  |
|---|--|--|
| Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik planlama faaliyeti bulunuyor mu?               | Hayır                                    | Kanıt yok  |
| Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik uygulama faaliyeti bulunuyor mu?               | Evet                                     | <a href="#">Mezun Portalı</a><br>Koordinatörlük kurmuş olduğu Staj / İlan platformu olan Kariyer Portalı ile hem aktif öğrencilere hem mezunlarımıza hem de bulunduğu coğrafyadaki bireylere istihdam olanağı sunmaktadır.<br><a href="#">Kariyer Planlama Dersi</a> |
| Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik kontrol faaliyeti bulunuyor mu?                | Evet                                     | Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.  |
| Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik önlem alma faaliyeti bulunuyor mu?             | Hayır                                    | Kanıt yok  |
| Birimde programların tasarımı ve onayına yönelik örnek gösterilebilir uygulamalar bulunuyor mu? | Hayır                                    | Kanıt yok  |
| Kanıtlar yeterli sayıda gösterilmiş midir?  | Kısmen                                   | 2  |
| Gösterilen kanıtlar programların tasarımı ve onayı alt ölçütüne uygun mudur?                    | Kısmen                                   | Kariyer Planlama dersine yönelik içerikleri  |
| <b>Birim Öz Değerlendirme Puanlaması: 4</b>   | <b>Akran Değerlendirme Puanlaması: 3</b> |  |

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Akran Değerlendirmesi

Kariyer ve Mezun Merkezi'nin kalite güvence sistemi, yönetim ve yönetim süreçleri somut dokümanlarla desteklenmiş; organizasyon yapısı, kalite komisyonu, toplantı tutanakları ve internet sitesi duyuruları gibi kanıtlar düzenli olarak sunulmuştur. Liderlik, Yönetişim ve Kalite ile hesap

verilebilirlik başlıklarında iyi seviyede olduğu görülmektedir. Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı süreçlerinde ise birimin gelişmeye açık yönleri bulunmaktadır. Sonuç olarak birime ait güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler aşağıda gösterilmektedir.

### **Birimin Güçlü Yönleri**

#### ***Liderlik, Yönetişim ve Kalite***

Birim yönetim yapısı kurum yönergelerine uygun oluşturulmuş ve karar alma süreçlerinde şeffaflık ile hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

- Kalite yönetim sistemi (organizasyon şeması, kalite komisyonu vb.) kurulmuş olup iç değerlendirme faaliyetleri düzenli olarak yürütülmektedir.
- Kamuoyuna bilgilendirme ve hesap verebilirlik çalışmaları (internet sitesi güncellemeleri, mezun portalı, faaliyet raporları) etkin şekilde gerçekleştirilmektedir.
- Stratejik hedefler doğrultusunda Kariyer Planlama dersi, İŞKUR Kampüs programı gibi somut uygulamalar başarıyla hayata geçirilmektedir.

#### ***Eğitim ve Öğretim***

- Kariyer Planlama dersi ve Kariyer Portalı aracılığıyla öğrenci ve mezunlara sürekli kariyer gelişim desteği sağlanmaktadır.
- Kariyer etkinliklerine katılan öğrencilere e-katılım belgeleri verilerek öğrencilerin kariyer gelişimi teşvik edilmektedir.
- Öğrencilere randevu sistemiyle kariyer danışmanlığı ve mülakat simülasyonu hizmetleri sunulmakta, bireysel gelişimleri desteklenmektedir.
- Üniversite genelindeki Kariyer Planlama dersinin koordinasyonu sağlanmakta ve ders sonunda öğrencilerden anket ile geri bildirim toplanmaktadır.

#### ***Araştırma ve Geliştirme***

*Birim, akademik birim olmaması nedeniyle araştırma-geliştirme alanında doğrudan bir faaliyet yürütmemektedir.*

#### ***Toplumsal Katkı***

- Mezun Portalı ve Kariyer Portalı aracılığıyla öğrenci, mezun ve bölge halkına istihdam ve staj olanakları sunulmaktadır.
- İŞKUR Kampüs programı ve mezunlarla söyleşiler gibi etkinlikler ile paydaş katılımı ve etkileşimi sağlanmaktadır.
- Çeşitli kariyer etkinlikleri ve iş birliği çalışmalarıyla üniversite ile sektör/toplum arasındaki bağlar güçlendirilmektedir.
- Bölgesel kalkınmaya katkı amacıyla diğer kurum ve kuruluşlarla etkin iş birliği yapılmaktadır.

### **Birimin Gelişmeye Açık Yönleri**

#### ***Liderlik, Yönetişim ve Kalite***

- Birim süreçlerine ilişkin iş akış şemaları tanımlanmamıştır; yönetim modeli kapsamında süreç planlaması yapılmalıdır.
- Liderlik ve kurumsal dönüşüm kapasitesi alanlarında planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma faaliyetleri geliştirilmelidir.
- İç kalite güvence süreçlerinde planlama ve izleme adımları belgelendirilmeli, PUKÖ döngüsü tamamlanmalıdır.
- Stratejik amaç ve hedefler için planlama, izleme ve iyileştirme mekanizmaları oluşturulmalıdır.

#### ***Eğitim ve Öğretim***

- Kariyer Planlama dersi ve staj süreçlerinin planlama, izleme ve iyileştirme adımları yeterince belgelenmemiştir; süreç olgunluğu artırılmalıdır.
- Öğrenci sertifikalandırma (e-katılım belgesi) süreçlerinde kontrol ve sürekli iyileştirme mekanizmaları oluşturulmalıdır.
- Akademik destek ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin planlama, kontrol ve önlem alma boyutları güçlendirilmelidir.
- Öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilip iyileştirme çalışmalarına yansıtılması sağlanmalıdır.

### *Araştırma ve Geliştirme*

- Birim, mezunlar ve iş piyasasına yönelik araştırmalar yaparak hizmetlerinin etkisini düzenli olarak değerlendirmelidir.
- Hizmet alanıyla ilgili veri analizine dayalı iyileştirme projeleri geliştirerek kurumsal öğrenmeyi artırmalıdır.
- Kariyer planlama alanında akademik birimlerle ortak araştırma projeleri yürüterek veriye dayalı yeni uygulamalar geliştirebilir.

### *Toplumsal Katkı*

- Toplumsal katkı performansının planlanması ve izlenmesine yönelik süreçler net tanımlanmalı ve yazılı hâle getirilmelidir.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinde geri bildirim ve iyileştirme mekanizmaları oluşturularak sürekli gelişim sağlanmalıdır.
- Portal hizmetleri dışında, toplumsal katkıyı artıracak yeni proje ve iş birlikleri geliştirilmelidir.
- Toplumsal katkı alanında örnek teşkil edecek iyi uygulamalar hayata geçirilerek paydaş katılımı güçlendirilmelidir.

### *Geleceğe Yönelik Hedefler ve Stratejik Öneriler*

- **Kalite Yönetimi Döngüsünü Güçlendirme:** Birim faaliyetleri için tüm süreçlerde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) yaklaşımı uygulanmalı; planlama ve izleme aşamaları yazılı hâle getirilerek sürdürülebilir kalite kültürü oluşturulmalıdır.
- **Liderlik ve Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi Geliştirme:** Birim yöneticileri ve personeli için kalite, stratejik planlama ve liderlik temalı hizmet içi eğitimler düzenlenerek kurumsal farkındalık ve liderlik becerileri artırılmalıdır.
- **Dijitalleşme ve Bilgi Yönetimini Derinleştirme:** Mezun Portalı ve Yetenek Kapısı gibi dijital platformlar daha entegre hâle getirilmeli, paydaşlardan alınan veriler analiz edilerek karar süreçlerine sistematik biçimde dâhil edilmelidir.
- **Eğitim ve Öğrenci Destek Hizmetlerinde Yenilik:** Kariyer Planlama dersi içerikleri, sektör eğilimlerine ve dijital becerilere uyumlu şekilde güncellenmeli; öğrencilere yönelik mülakat simülasyonu, mentorluk ve çevrim içi eğitim modülleri yaygınlaştırılmalıdır.
- **Paydaş İş Birliklerinin Stratejikleştirilmesi:** İş dünyası, kamu kurumları ve mezunlarla yürütülen iş birlikleri kalıcı protokollerle güçlendirilmeli; bu iş birlikleri aracılığıyla staj, istihdam ve toplumsal katkı projeleri artırılmalıdır.
- **İzleme ve Değerlendirme Sisteminin Kurumsallaştırılması:** Öğrenci ve mezun geri bildirimleri, yıllık faaliyet raporları ve performans göstergeleriyle ilişkilendirilerek düzenli bir değerlendirme sistemi oluşturulmalı, bu sistem karar süreçlerine entegre edilmelidir.