**T.C. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Ağ Birimi İş Akış Şeması**

Süreç Başlangıcı

İlgili birim tarafından Ebys, Arıza talep formu yada telefon ile arıza bildirimi yapılır.

Ağ izleme grafikleri, aktif cihazlar, yönetim yazılımları ile kontrol edilerek arıza tespit edilirse

ai olarak kontrol edilir

İlgili Birim

Ağ Teknik Destek Birimi

Ağ ve İletişim Şube Müdürü

Süreç Sonu

Arıza tespitine göre: Arızalı olan Hat,Switch, Access Point, Kamera vb. cihazların kontrolü tamiri yada değişimi yapılarak aktif çalışır hale getirilerek ilgili birime teslimi yapılır.

Arıza tespitine göre: Arıza enerji arızası yada ara Fiber hatta kopma gibi alt yapısal bir sorun ise, YİTDB na EBYS üzerinden bilgi verilerek sorunun giderilmesi sağlanır.

Gerekli inceleme yapılarak arıza tespiti yapılır.

Arıza Ağ Teknik Destek Birimine iletilir.

Türktelekom yada Ulaknet yetkilileri ile görüşülerek arıza kaydı açılır ve takip edililir.

Sorun iç ağdan mı kaynaklanıyor?