

## Sertifika kullanım süresi dolacak personelimizin dikkatine!

Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) süresi dolacak personelimize hem mesaj hem de mail olarak KamuSM'den bilgilendirme mesajları ulaşmıştır. Bununla ilgili yapmanız gereken işlemler aşağıda sırasıyla belirtilmiştir.

Yeni üretilecek sim kartınız kullanmakta olduğunuz sim kartın süresi bittiğinde geçerli olacaktır. Kullanmakta olduğunuz sim kartınız süresi bitene kadar kullanılacaktır. Süresi dolduktan sonra yeni sim kartınıza ait PİN alma işlemlerini tamamlayarak yeni sim kartınızı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Siparişlerin geçerlilik süresi 4 aydır bu süre içerisinde işlem yapılmayan siparişler iptal edilmektedir. Herhangi bir mağduriyet yaşamamak için yenileme işleminizi mevcut sertifikanızın kullanım süresi dolmadan gerçekleştirmelisiniz.

Sorularınız için irtibat telefon numaraları: Zekiye TAŞDELEN-1066 / Nadir DEMİRKIRAN-1087

1. <https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr> web sayfasına giriş yaparak "Online İşlemler" menüsüne tıklayınız.

[KURUMSAL](#) [ÜRÜNLER](#) [HİZMETLER](#) [BİLGİ DEPOSU](#) [DUYURULAR](#) [İLETİŞİM](#) **ONLINE İŞLEMLER**

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

**İletişim Formu**  
Ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü öneri, istek, şikayet ve sorularınızı "İletişim Formu" formunu doldurarak iletebilirsiniz.  
Forma ulaşmak için [tıklayınız](#).

 **Başvuru**  
Başvuru Formları

 **Sürücü**  
Sürücü Yükleme

 **Yardım**  
Sıkça Sorulan Sorular

 **Ödeme**  
Sorgulama/Ödeme

 **Bize Ulaşın**  
İletişim Formu

**Nes Başvuru Sürecinde İyileştirme Hk.**  
08.03.2022 tarihi itibarı ile başvuru formu doldurma süreçlerinde yapılan iyileştirmeler kapsamında başvuru formu doldurma işlemi KAMU SM Online İşlemler sayfasından NES -> Bireysel İşlemler -> Başvuru İşlemleri menüsünden yapılacaktır.

**YARDIM İÇİN BURADAYIZ**  
Kurye Bilgi, Teknik Destek ve diğer talepleriniz için 444 5 576 numaralı telefonumuzdan ve [bilgi@kamusm.gov.tr](mailto:bilgi@kamusm.gov.tr) adresinden bize ulaşabilirsiniz.  
**444 5 576**

Tel: +90 262 648 18 18 - Dahili

Gönderi Sorgulama

Duyurular | Yasal Uyarı | İletişim Formu | İletişim

2.Açılan sayfada “Giriş” butonuna tıklayarak [e-Devlet Kapısına Git](#) seçiniz.




Online işlemler için lütfen giriş yapınız.

**Giriş**


Oturum açmadan yapılabilecek işlemler.






- [E-Devlet Sorgulama ve Ödeme](#)
- [Kart Okuyucu Başvuru](#)
- [Mali Mühür Serjika Başvuru](#)
- [Zaman Damgası Başvuru](#)
- [Elektronik Mühür Yetki Sorgulama](#)

3.TC Kimlik No ve e-Devlet Şifre bilgisi alanlarını doldurarak sisteme giriş yapınız.

 **e-Devlet Kapısı** Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres: <https://gecit.kamusal.gov.tr/OAuth2/edevletsonuc>  
Giriş Yapılacak Uygulama: TÜBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması

 **KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

 e-Devlet Şifresi	 Mobil İmza	 e-İmza	 T.C. Kimlik Kartı	 İnternet Bankacılığı
--	--	--	---	--

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz.  
[e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

\* T.C. Kimlik No  [Sanal Klavye](#) [Yazarken Gizle](#)

\* e-Devlet Şifresi  [Sanal Klavye](#) [Şifremi Unuttum](#)

\* e-Devlet [Şifrenizi](#) unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

[< İptal Et](#) [Giriş Yap >](#)

5.NES İşlemleri butonuna tıklayınız.



6.Bireysel İşlemler alanına tıklayınız.



## 7.Başvuru İşlemleri alanına tıklayınız.

### NES İŞLEMLERİ

**Başvuru İşlemleri**  
NES (e-İmza) başvuru işlemleri için tıklayınız.

**Sertifika Listeleme**  
Nitelikli Elektronik Sertifikalarınıza ait detaylara ulaşmak için tıklayınız.

**Askıdan İndirme**  
Askıya alınmış sertifikanızı tekrar kullanıma açmak için tıklayınız.

**PIN Oluşturma/Kilit Çözme**  
Kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN üretmek için tıklayınız.

**Sertifikamı İptal Et**  
Sertifikanızı tekrar kullanılmayacak şekilde iptal etmek için tıklayınız.

**E-Onay İşlemleri**  
Elektronik imzalı onay vererek işlemlerinizi kolaylaştırmak için tıklayınız.

**Askıya Alma**  
Kullanıma açık sertifikalarınızı askıya almak için tıklayınız.

## 8.Başvurularım alanına tıklayınız.

**Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.**

**KİŞİ ÖDEMELİ BAŞVURU**  
Kişi ödemeli Nitelikli Elektronik Sertifika başvurusunda bulunmak için tıklayınız.

**BAŞVURULARIM**  
Tüm Nitelikli Elektronik Sertifika başvurularınızın durumunu görüntülemek için tıklayınız.

**Geri**

## 9.Başvuruyu tamamla alanına tıklayınız.

### Başvurularım

Nitelikli Elektronik Sertifika

Başvuru güncellemelerinin ve yeni yapılan başvuruların sisteme yansması birkaç dakika sürebilir.

Sipariş No	Başvuru Tarihi	Başvuru Durumu	İşlem
SD-7720227	20/09/2022	Başvuru Formu Bekleniyor	<a href="#">Başvuruyu Tamamla</a>
<b>Başvuru Formu Bekleniyor:</b> 1. Form doldurma/önaylama işlemi tamamlanmış veya form Kamu SM'ye iletilmemiştir. a. Daha önce e-Onay verme işlemi gerçekleştirilse başvurunuzun e-Onaylı tamamlanması için formu girip sor aşamada e-Onaylı başvuruyu seçmeniz gerekmektedir. b. Formu e-İmzalı/- Onaylı doldurduğunuz takdirde sisteminize anında yansımaktadır. İslak imzalı doldurulması halinde " Kamu Sertifikasyon Merkezi, Başış Mahallesi Doktor Zeki Acar Caddesi, TÜBİTAK Gebze Yerleşkesi BİLCEM İkinci Bina PK. 74, Gebze 41470 KOCAELİ " adresine posta yoluyla gönderilmesi gerekmektedir.			
SD-4475191	23/09/2019	Teslim Edildi	<a href="#">Detaylar</a>
<b>Teslim Edildi:</b> Sertifikanız tarafınıza teslim edilmiştir. Sertifika kullanabilmek için <a href="#">Sertifika Alım Ne Yapmalıyım?</a> sayfasındaki adımları dikkatlice takip ediniz.			

### Başvuru Detay Formu

Nitelikli Elektronik Sertifika

#### Başvuru Bilgisi

**Başvuru Numarası :** SD-7720227  
**Başvuru Tarihi :** 20/09/2022  
**Başvuru Türü :** Yenileme  
**Ödeme Türü :** Kurum Ödemeli  
**Yedek Sertifika :** Yok  
**Başvuru Durumu :** Başvuru Formu Bekleniyor

[Başvuruyu Tamamla](#)

[Geri](#)

[Ana Sayfa](#)

10.Açılan sayfada karşınıza çıkan formda istenilen bilgileri doldurarak “Devam” butonuna tıklayınız.

### Sertifika Bilgisi

Sertifikanız İnternette Yayınlandı mı? \* 

Hayır

### Kimlik Bilgileri

Kimlik No

20\*\*\*\*\*0


Ad

ZEKİYE


Soyad

TAŞDELEN

 Kimlik Bilgilerimi Güncelle

 Yukarıdaki bilgiler güncel değil ise **Kimlik Bilgilerimi Güncelle** butonu ile Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nde kayıtlı güncel bilgilerinizi alabilirsiniz.

### İletişim Bilgisi

e-Posta \* 

e-Posta

Cep Telefonu \*

Cep Telefon

Operatör \*

Turkcell

Bilgi Kanalı \*

Her İkisi (SMS+e-Posta)

DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ

Çalıştığı Birim \*

Çalıştığınız Birim

Unvan \*

Kurumdaki Unvanınız

İş Telefonu

İş Telefonu

Dahili

Dahili

**Teslimat Bilgisi**

Adres Tipi \*

İş

İl \*

Seçiniz

İlçe \*

Seçiniz

Mahalle/Köy \*

Mahalle/Köy

Cadde ve Sokak \*

Cadde ve Sokak

Bina \*

Bina

Kat/Daire No \*

Kat/Daire No

Kurum Adı \*

Kurum Adı

İptal Et

Devam

**11.Cep telefonu numaranızın doğrulunu kontrol ediniz.(Numaranız güncel değilse 444 5 576 çağrı merkezini arayarak telefon numaranızı güncelleyiniz.) Gelen SMS onay kodunu ilgili alana girerek devam ediniz.**

**Cep Telefonu Doğrulama**

Son dört hanesi \*\*\* \*\* 4634 ile biten cep telefonunuza gönderilen SMS onay kodunu giriniz.

Kalan süre: 231 saniye

Geri

Devam

12. Daha önce elektronik onay verdiyseniz E-Onay butonuna tıklayarak başvuru işleminizi tamamlayabilirsiniz. Daha önce elektronik onay vermediyseniz elektronik imza seçerek başvuru işleminizi tamamlayabilirsiniz.

**Başvuru İşlemleri**Nitelikli Elektronik Sertifika

1Başvuru Bilgileri

2Onay

3Sonuç

☒ **Nitelikli Elektronik Sertifika Taahhütnamesi'**nde yer alan maddeleri kabul ettiğimi ve Başvuru Formu'nda doldurmuş olduğum bütün bilgilerin doğruluğunu, aksi halde doğacak bütün zararlardan sorumlu olduğumu beyan ederim. Bu formda belirttiğim bilgilere göre şahsıma Nitelikli Elektronik Sertifika hazırlanmasını talep ederim.

e-Onay

**Başvuru İşlemleri**Nitelikli Elektronik Sertifika

1Başvuru Bilgileri

2Onay

3Sonuç

Üretim Bekleniyor

- Nitelikli Elektronik Sertifika başvuru formunuz tarafımıza iletilmiştir. Başvuru türlerine göre üretim tarihleri değişiklik gösterebilir;
- İlk Sertifika/Diğer:** Sertifika hemen üretime alınır. Kurumlar arası geçişlerde üretim tarihi farklılık gösterebilir.
- Yenileme:** Tarihi en güncel olan aktif sertifikanın süresinin dolmasına 2 ay kala üretime alınır. Kurumlar arası geçişlerde üretim tarihi farklılık gösterebilir.
- Kayıp/Çalıntı-Donanım Arızası-Kimlik Bilgisi Güncelleme-Pin/Puk Kayıp/Çalıntı:** Sertifika hemen üretime alınır ve üretildiği an aktif olur. Kullanıcının aynı kurumdan alınmış tüm sertifikaları iptal edilir.

Ana Sayfa

Bu ekranı gördüğünüzde işleminiz başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. Üretilecek yeni sim kartınız belirttiğiniz adrese kurye ile şahsınıza teslim edilecektir.



**Önemli Not:**

Yeni üretilmiş sim kartınız kullanmakta olduğunuz sim kartın süresi bittiğinde geçerli olacaktır. Kullanmakta olduğunuz sim kartınız süre bitimine kadar kullanılmalıdır. Süresi dolduktan sonra yeni sim kartınıza ait PIN alma işlemlerini tamamlayarak yeni sim kartınızı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Başvuru sürecinizi [KAMU SM Online İşlemler](#) sayfası NES İşlemleri -> Bireysel İşlemler -> Başvuru İşlemleri -> Başvurularım menüsünden takip edebilirsiniz.