

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
2022 YILI FAALİYET RAPORU

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi için ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki gereksinimleri karşılayarak, bunların devamlılığını sağlamak, bilgisayar sayısı, ağ ve internet altyapısını geliştirecek faaliyetlerde bulunmak, bu işler için uzmanlaşmış kadroları oluşturmak, bilgisayar teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından en ön sıralarda yer almak, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi, daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu ve bu konuda tercih edilen bir üniversite olmak için projeler üretmek. Kütahya Dumlupınar Üniversitesi bilgi işlem politika ve stratejisinin yapılandırılmasında etkin rol oynayarak, var olan bilgi işlem, ağ, yazılım ve donanım sistemleri ile ilgili altyapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak, Teknolojiyi yakından izleyerek üniversitenin idari ve akademik birimler ile öğrencilerine ve faaliyetleri kapsamında hizmet verdiği kişi ve kuruluşlara hizmet verirken; teknolojik gelişmeleri, kullanıcı ihtiyaçlarını sistem ve bilgi güvenliğini, hizmetlerde verimlilik, etkinlik, sürekliliği, kullanıcı ve çalışan memnuniyetini göz önünde tutmak, bilişim alanındaki yeniliklere katkı vermek, yönlendirici olmak, tüm birimlerimizi iyi bir bilişim altyapısına kavuşturarak, birimlerin ihtiyaç duyacağı temel yazılım ihtiyaçlarına destek vermek.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

- Bilgisayarların kurulum ve sağlıklı çalışmalarını temin etmek,
- Bilgisayar ağının sağlıklı ve her türlü tehlikeden korunmuş biçimde düzenlenerek hizmete sunulması,
- Akademik ve idari işlemlerde yazılımlar aracılığıyla ve teknolojik aygıtlardan yararlanarak olabildiğince verimli hizmet sunumu,
- Üniversitenin ve öğrenci ile personelin dış dünyaya açılımı anlamında web sayfaları tasarımları ve e-posta işlemlerini sağlıklı ve kesintisiz yürütmek,
- Arızalı cihaz ve ağ birimlerine ilk müdahaleyi yapacak teknik desteği sağlamak,
- Akademik birimlere gerekli olduğunda konumuzla ilgili teknik ve idari destek sağlamak,
- Teknoloji ve uygulamada örnek birim olarak gerek üniversiteler gerek birimler arasında ilkleri uygulamak,
- Üniversite işleyişi ile karar verme mekanizmalarına şeffaflık ve hız kazandırmak,
- Öğrenci ve personele yerleşke hayatını kolaylaştıracak önlemler almak, bu amaçla proje ve uygulamalar gerçekleştirmek,
- Kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde olmak, yerli ve yabancı kaynaklardan günceli takip etmek.
- Belirlenen ihtiyaç malzemelerinin teknik özelliklerinin araştırılmasının yapılması,

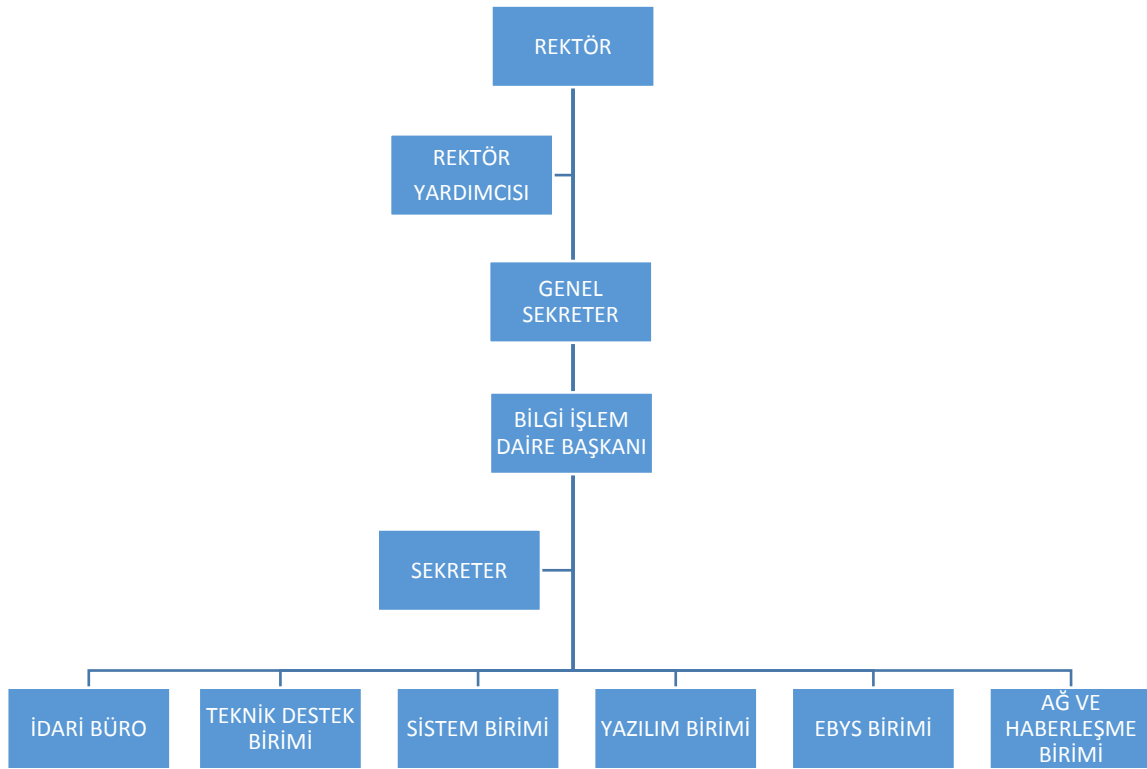
- Belirlenen ihtiyaç malzemelerinin piyasa araştırılmasının yapılması,
- Alınan malzemelerinin teknik uygunluk raporunun hazırlanması,
- Alınan malzemelerin teknik uygunluğundan sonra yardımcı malzemeye veya programa ihtiyaç olup olmadığının belirlenmesi, eğer varsa buna göre teknik hazırlık yapılması,
- Alınan teknik malzemelerin kullanımı ve programlar hakkında personele teknik bilgi ve eğitimin verilmesi,
- Kullanılmakta olan malzemelerin takibinin yapılması, arızalarının giderilmesi ve garanti kapsamında alınan kurumla ilişkilerin sağlanması,
- Alınan malzemelerin birimler ve kullanıcılar arasındaki bağlantıların sağlanması.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1.Fiziksel Yapı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İdari İşler Bürosu, Teknik Hizmetler Birimi, Sistem Birimi, Yazılım Birimi, EBYS Birimi, Haberleşme Birimi, Sistem Odası, UPS odası, malzeme ve dağıtım depoları olmak üzere konumlanan fiziki mekânlarda hizmet vermektedir.

2.Örgüt Yapısı



3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Birimimizde 24 adet bilgisayar, 9 adet yazıcı, 2 adet faks, 24 dahili İP Telefon hat ile görev yapılmaktadır. Tüm bilgisayarlar internet ağıyla birbirine bağlıdır. Sistem odalarımızda, 11 adet blade sunucu, 4 adet NVR kamera kayıt cihazı, 4 adet kamera kayıt sunucusu, 4 adet network switch, 2 adet yedekleme ve depolama ünitesi, 6 adet STORAGE depolama ünitesi, 1 adet güvenlik duvarı sunucusu, 5 adet data center switch, 2 adet NAS sunucu, 2 adet ortam izleme

sistemi, 2 adet yangın söndürme sistemi, 2 adet 60 KVA Ups, 1 adet 160 KVA jeneratör, 3 adet sanayi tipi klima, sunucu ve ağ cihazı kabinleri, 1 adet kablosuz ağ kontrol cihazı ile hizmet verilmektedir. Üniversitemiz genelinde ise 597 access point cihazıyla kablosuz ağ erişim hizmeti verilmektedir.

4.İnsan Kaynakları

NO	ADI	SOYADI	GÖREVİ	BİRİMİ
1	HASAN	KOCABAY	DAİRE BAŞKANI	BİLGİ İŞLEM DAİRE
2	RECEP	AYDEMİR	ŞUBE MÜDÜRÜ	AĞ VE İLETİŞİM ŞUBE
3	FİKRET	KABAK	ŞUBE MÜDÜRÜ	İDARİ İŞLER
4	ABDULLAH	SARI	MÜHENDİS	YAZILIM ŞUBE
5	AYBÜKE	ÇAVDAROĞLU	BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	YAZILIM ŞUBE
6	RUHAN	ÇİNGİL	PROGRAMCI	YAZILIM ŞUBE
7	NADİR	DEMİRKIRAN	TEKNİKER	YAZILIM ŞUBE
8	ZEKİYE	TAŞDELEN	TEKNİSYEN	YAZILIM ŞUBE
9	SEYİT ALİ	ÖDEMİŞ	ŞUBE MÜDÜRÜ	SİSTEM YÖNETİMİ
10	TAYFUR	SARAÇOĞLU	PROGRAMCI	SİSTEM YÖNETİMİ
11	CEMİL	SERT	TEKNİKER	SİSTEM YÖNETİMİ
12	MUSTAFA	ÇAKIR	TEKNİKER	SİSTEM YÖNETİMİ
13	ALİ	GÜLBAŞI	TEKNİKER	TEKNİK HİZMETLER
14	OZAN	IŞIK	TEKNİKER	TEKNİK HİZMETLER
15	MUTLU	GÜRBÜZ	MÜHENDİS	TEKNİK HİZMETLER
16	CENGİZ	KARAMAN	PERSONEL(4B)	TEKNİK HİZMETLER
17	NURULLAH	ÇINAR	SÜREKLİ İŞÇİ (4D)	TEKNİK HİZMETLER
18	FİKRET	İŞLER	PERSONEL(4B)	AĞ VE İLETİŞİM ŞUBE
19	İBRAHİM	MEMİŞ	PERSONEL(4B)	AĞ VE İLETİŞİM ŞUBE
20	OSMAN	SÖYLER	PERSONEL(4B)	AĞ VE İLETİŞİM ŞUBE
21	AHMET İLHAN	ÇAVDAR	TEKNİSYEN	AĞ VE İLETİŞİM ŞUBE
22	BAYRAM	ÜSTÜNDAĞ	PERSONEL(4B)	AĞ VE İLETİŞİM ŞUBE
23	YAŞAR	AKÇAKAYA	TEKNİSYEN	İDARİ ŞUBE
24	ALPER	TOSUN	MEMUR	İDARİ ŞUBE

5.Sunulan Hizmetler

- İnternet altyapısı çalışmalarını geliştirmek ve desteklemek
- İnternet ağını geliştirerek kablosuz ağ sisteminin Üniversitemizin tamamında kurulumunu ve kullanımını sağlamak.
- Bilgisayar bakım, onarım ve montaj işlemlerini gerçekleştirmek.
- Üniversitemizin ihtiyaçları içinde yazılım desteğini vermek.
- Öğretim elemanlarına yönelik sınav değerlendirme faaliyetlerini yürütmek.
- Güvenlik amaçlı kullanılan görüntü sistemlerinin kullanılmasına ve arızalarının giderilmesine yardımcı olmak ve sistemi çalışır vaziyette tutmak.
- Akademik ve idari personele notebook ve yazıcı dağıtımını gerçekleştirmek
- Sunucu altyapısını geliştirmek ve yönetmek.
- Antivirüs çalışmalarını geliştirmek ve destek vermek.
- Mail sistemi yapısını geliştirmek ve destek vermek.
- Akıllı kart sisteminin tüm kampüs alanlarında aktif kullanılmasını sağlamak.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile ilgili sorunları çözümleyip teknik destek sağlamak.
- Hizmet içi eğitim vermek.
- Haberleşme hizmetlerini yönetmek.
- Ek ders hesaplama hizmetlerini yürütmek.

6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimimize alınacak malzemeler satın alma komisyonunda görüşülerek oy birliği ile karar verilerek alınır ve alt birime teslim edilir. Arızalanan malzemeler teknik servis arıza talep formuna işlenerek dosya tutulmaktadır. Yapılan işlemlerin ardından ilgili malzemeler kullanıcılara verilmektedir. Dosyalar incelenerek malzeme giriş çıkış denetimi birim amirleri tarafından yapılmaktadır. Birim çalışanları kendi birimleri ile ilgili işlerin takibini yaparak bulundukları birimin kontrolünü sağlamış olmaktadır. Kontrol sonucunda görülen aksaklıklar birim sorumluları ve birimde görevli diğer personel ile karşılıklı bilgi alışverişi sonucu ortadan kaldırılmakta ve oto kontrol sağlanmaktadır. Mali kontrol açısından, yıllık ödenekler çerçevesinde “Harcama Yetkilisi” olarak Daire Başkanı tarafından harcama kalemleri ekonomik ve verimli şekilde kullanılmakta ve takibi yapılmaktadır.

Diğer Hususlar

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

- İş yerinde huzurlu bir ekip çalışması ortamının sağlanması amacı ile doğabilecek her türlü sorunun önlemini almak. Önlem alınmasına rağmen doğan her türlü sorunu kaldırmak için imkânlar çerçevesinde gereken çalışmaları yapmak. İmkânları aşan durumlarda ise gereken teknik dış desteği en kısa zamanda sağlamak.

- Kusursuz veya en az kusurla oluşabilecek çalışma ortamını sağlamak. Çalışanların mükemmel çalışma ortamına sahip bir kurumda çalıştıklarını hissettirmek. Bu nedenle verimli bir çalışma ortamı yaratmaya zemin hazırlamak.

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

- Çağımızın teknolojisini yakalamak. Teknolojiyi takip edebilmek için gerekli imkânları hazırlamak. Hazırlanan bu imkânları çalışanların faydasına ve bilgisine sunmak. Çalışanları hizmet içi kurslar ve seminerlerle eğitmek. Eğitimli olanların eğitimlerini geliştirmek ve pekiştirmek. Diğer kamu kurumları ve özel sektörde bilgi teknolojileri hususunda gelişmeleri takip etmek ve bu kurumlar ile işbirliği içinde bulunmak.

C- Diğer Hususlar

- İç ve dış bağlantılarımızı sağlayan network altyapısını daha sorunsuz, kaliteli ve hızlı hale getirmek
- Bilgi gizliliğini, güvenliğini ve kişisel mahremiyetin korunması konusunda gerekli tedbirleri almak
- Projeleri takip ederek proje akışı hakkında doküman oluşturmak
- Üniversitede kullanılan ağa ait bilgi akışı kayıtlarını mevzuatlara uygun olarak tutmak
- Sunucu ve kullanıcı bilgisayarların içeriden ve dışarıdan her türlü yetkisiz erişime karşı korunması için gerekli önlemleri almak
- Bilgi teknolojilerini kullanarak zamandan, insan gücünden, üretim maliyetlerinden tasarruf sağlayabilecek projeler tasarlamak
- Üniversitemizde kullanılan programların stres testlerini yapmak, tüm server işletim sistemlerini güncel tutmak
- EBYS e-imza alımlarının ve güncellemelerinin takibini yapmak
- Üniversitemiz tüm yerleşkelerinde bilişim alt yapısını online olarak izlemek, ayakta tutmak, ilgili personeli otomatik haberdar etmek

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN DİĞER BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1.Bütçe Uygulama Sonuçları

2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

3.Mali Denetim Sonuçları

2021 YILI BÜTÇE HARCAMALARI			
Ekonomik Kod	Harcama Türü	Ödenek	Harcama
03.2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	129.000,00	128.642,42
03.3	YOLLUKLAR	6100,00	2224,10
03.5	HİZMET ALIMLARI	158.000,00	51.433,50
03.7	BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	16.000,00	117.998,82
06.1	MAMUL MAL ALIMLARI	2.050.000,00	3.633.304,96
06.3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	1.605.000,00	748.221,34

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1 Teknik Hizmetler Birimi

- Toplamda 56 adet masaüstü bilgisayar ve 89 adet monitör alımı yapılmış. Talepler karşılığında dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Talepler karşılığında dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- 150 adet SSD alımı yapıp personellerimizin yavaş çalışan bilgisayarlarında Upgrade çalışması yapılmıştır.
- Akademik personelimizin 88 adet bilgisayar talebi yerine getirilmiştir.
- Akademik personelimizin kullanmış olduğu dizüstü bilgisayarların arıza yapan 212 adedinin tamir işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Optik OS programının 3 adedi devreye alınıp sınav okuma sistemi aktif hale getirilmiştir.
- 10 Adet Projeksiyon talebi karşılanmıştır.
- Yaklaşık 750 adet (Bilgisayar, Yazıcı, Projeksiyon vb.) birimimiz tarafından tamir bakım onarım işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Toplamda 11 adet yazıcı alımı yapılmış.
- Mühendislik Fakültesi Thin Client Tabanlı bilgisayar laboratuvarı bakım onarım işlemleri gerçekleştirildi.

- Microsoft Teams ve Microsoft Office 365 Eğitimleri verildi.
- Kütahya Sosyal Bilimler MYO bilgisayar laboratuvarı sanal server çalışması yapıldı ve gerekli programlar yüklendi.
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bilgisayar laboratuvarları bakım onarım çalışması yapıldı.
- Mühendislik Fakültesi PC tabanlı bilgisayar laboratuvarı kurulu program güncelleme işlemleri ve bakım onarım işlemleri yapıldı.
- Kütahya Teknik Bilimler MYO bilgisayar laboratuvarı kurulum bakım onarım işlemleri yapıldı.
- Dumlupınar MYO Thin Client Tabanlı bilgisayar laboratuvarı kuruldu.
- Altıntaş MYO bilgisayar laboratuvarı server kurulum bakım onarım işlemleri yapıldı.
- Grammarly programı yıllık yenileme yapılarak gerekli yerlere aktivasyon işlemleri gerçekleştirildi.
- Logo Muhasebe Programı yıllık lisans anlaşması yapıldı.
- ArcGis programını yıllık lisans anlaşması yapıldı.
- Güzel Sanatlar Fakültesine Adobe Creative Cloud programı 1 yıllığına alımı gerçekleştirildi.
- Basın müşavirliğine Teleskop Programı alımı gerçekleştirildi.

1.2 Yazılım Birimi

- **DPUPortal-Mezun:** Öğrencilerimizin ve mezun öğrencilerimizin kayıt olduğu üniversitemiz ile iletişimde olduğu sistemdir. OBS den servis çekilerek eğitim bilgileri getirilmektedir. Sistemde güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- **Form Sistemi:** Birimlerimiz tarafından veri toplamak amaçlı dinamik formların tasarladığı ve doldurulduğu form sisteminin güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
- **DPUMobil:** Mobil uygulamamızdaki sayfalarda güncellemeler yapılmaktadır.
- Dumlupınar Öğrenci Kayıt Otomasyonu: Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıt işlemlerinin yapıldığı, giriş ücreti - sınav- lisans- yüksek lisans- doktora başvuru işlemleri ve tercih işlemlerinin yapıldığı gelişme aşamasındaki bir online sistemdir.
- **Mevcut Yazılımların Güvenlik ve Altyapı Güncellemeleri:** Birimimiz tarafından geliştirilen tüm yazılımlar, güvenlik kontrolleri ve kod iyileştirmeleri ile kod güncellemesi çalışmaları yapılmaktadır. Bakanlıklardan aldığımız YÖK, NVİ gibi sistemlerin servislerinin güncelleme ve iyileştirme işlemleri yapılmıştır.

1.3 EBYS Birimi olarak

- Kuruma yeni başlayan personelin sisteme tanımlanması ve e-imza alımları yapıldı.
- Sistemde ilgili sıkıntı yaşayan personele yerinde ve uzaktan destek sağlandı
- Sistemin yıllık bakım sözleşmesi yapıldı.
- E-imza süreleri dolan personelimizin e-imzalarının yenilenme işlemleri yapıldı.
- Sunucu kısmında disk artırımı yapıldı.
- Belli periyotlarda sürüm güncellemeleri gerçekleştirildi.
- Sistem üzerinde çalışan evrak türlerinde güncelleştirmeler yapıldı.
- Sistem ayarlarında güncelleştirmeler yapıldı.
- Kurumumuzda yeni açılan birimler sisteme eklendi.
- Sistem entegrasyon ayarlarında güncelleştirmeler yapıldı.
- Elektronik Mühür ve Zaman Damgası alım işlemleri gerçekleştirildi
- Yeni başlayan personele EBYS Eğitimleri verildi.
- Etik Kurul Karar Evrak Modülü geliştirilerek sisteme entegre edildi.
- Mobil sistemde güncelleme işlemleri yapıldı.
- Kurul Karar evraklarında iyileştirme çalışmaları yapıldı.

1.4 Sistem Birimi

- Yeni sistem sunucuları alımı yapılarak devreye alındı.
- Yeni storage alımı yapılarak devreye alındı.
- Yeni güvenlik duvarı (firewall) alımı yapılarak devreye alındı.
- Yeni network cihazları alımı yapılarak devreye alındı.
- Sızma testi yapıldı ve ISO 27001 Belgesi alındı.
- Rektörlük sistem odasının transfer şalteri yapıldı.
- FKM'ye yeni klima alımı yapılarak devreye alındı.
- Mevcut storage güncellemesi yapıldı.
- Mevcut storage içerisindeki disklerin güncellemesi yapıldı.
- Mevcut storage için ilave disk alımı yapıldı ve bu diskler sisteme tanımlandı.

- Üniversitemizdeki birimlerin talepleri doğrultusunda yeni sanal sunucu kurulumları yapıldı.
- Üniversitemizdeki birimlerin talepleri doğrultusunda yeni e-posta adresleri açıldı.
- Üniversitemizdeki birimlerin talepleri doğrultusunda ftp alanı oluşturuldu.
- Bütün sanal sunucuların yedekleme işlemleri yapıldı.
- Sanal sunucuların güncelleme yapıldı.
- Ek ders işlemleri yapıldı.
- Loglama işlemleri için yeni sunucu kurularak güncellemeleri yapıldı.
- Sistem odası ve FKM’de bulunan Klima ve yangın söndürme sistemlerinin bakımları yapıldı.
- Vmware sanallaştırma sisteminin versiyonunda güncelleme yapıldı.
- Yeni SSL alımı yapıp sunucular üzerinden güncelleme işlemleri yapıldı.
- Fakülteler için yeni sanal laboratuvarlar kurularak devreye alındı.

1.5 Haberleşme Birimi

Evliya Çelebi Yerleşkesi içinde bulunan birimlere ait haberleşme talepleri yerine getirilmiştir. Bu talepler yeni göreve başlayan personele IP telefon tahsis ,ad ve soyad değişikliği, dahili numara değişikliği şeklinde olmaktadır. Bu taleplerin dağılımı aşağıda verilmiştir.

Rektörlük Bağlı Birimleri :	98 adet
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü :	26 adet
Güzel Sanatlar Fakültesi :	13 adet
Eğitim Fakültesi :	5 adet
Fen Edebiyat Fakültesi :	17 adet
Mühendislik Fakültesi :	23 adet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi :	19 adet
Mimarlık Fakültesi :	7 adet
Spor Bilimleri Fakültesi :	9 adet
İslami İlimler Fakültesi :	17 adet
Kütahya Uygulamalı Bilimler Fakültesi :	6 adet
Kütahya Sosyal Bilimler MYO :	10 adet
Kütahya Teknik Bilimler MYO :	11 adet
Yabancı Diller Yüksekokulu :	12 adet

İlçelerde bulunan birimlere ait haberleşme talepleri yerine getirilmiştir. Bu talepler yeni göreve başlayan personele IP telefon tahsisi ,ad ve soyad değişikliği, dahili numara değişikliği şeklinde olmaktadır. Bu taleplerin dağılımı aşağıda verilmiştir.

Simav Teknoloji Fakültesi :	1 adet
Tavşanlı Uygulamalı Bilimler Fakültesi :	6 adet
Altıntaş Meslek Yüksekokulu :	1 adet
Çavdarhisar Meslek Yüksekokulu :	1 adet
Domaniç Hayme Ana MYO :	3 adet
Dumlupınar Meslek Yüksekokulu :	11 adet
Emet Meslek Yüksekokulu :	3 adet
Gediz Meslek Yüksekokulu :	9 adet
Hisarcık Meslek Yüksekokulu :	4 adet
Pazarlar Meslek Yüksekokulu :	11 adet
Simav Meslek Yüksekokulu :	3 adet
Şaphane Meslek Yüksekokulu :	1 adet
Tavşanlı Meslek Yüksekokulu :	4 adet

1.6 Network Birimi

- İİBF Direk kablo çekimi ve kamera takılması
- İş Sağlığı ve Güvenliği yeni yeri kablolama
- KUBFA borsa lab kablolama kabin ve switch takılımı
- Yeni yemekhane fiber, ap ve kablolama işlemleri
- Tömer televizyon için kablolama
- Lisans Üstü Eğitim Enstitüsü televizyon için kablolama
- Bedesten yemekhane kablolama(Eski Mescid)
- Emet konferans salonu kablolama
- Cami ve Külleye 9 adet kamera sisteminin yapılması
- Dış İlişkiler ve Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü ileve acces point takılımı yapıldı
- Tüm ilçelerdeki kayıt cihazlarının disklerinin yenilenmesi ve tüm ilçelerdeki arızalı kameraların yenisi ile değiştirilmesi
- Turkuaz köşkte yeni kablolama işlemlerinin yapılması
- İltem kablolama ve AP montajı

- Bedesten yemekhane kablolama (Lavabolar Yanındaki Oda)
- Tıbbi bitkiler switch ap kabin montaj ve kablolama işlemleri
- Güzel sanatlar kamera ilave
- Plaka okuma sistemi kablolama işlemleri
- Dumlupınar ilçesi Bilgisayar Laboratuvarı ve ağ sisteminin devreye alınması.
- Germiyan Konağının içerisine takılan Ağ sistemlerinin devre dışı bırakılarak sökülmesi.
- Ahmet Yakupoğlu Müzesinin Kamera sistemi montajı.
- Sks yanındaki müzenin kamera sistemleri.
- DPU Dükkan Kamera ve internet kablo çekim ve montaj işlemleri.
- Üniversite içindeki otobüs duraklarına belediyenin kameraları için internet aktarımı.
- Teknik Bilimler MYO 3 adet Bilgisayar Laboratuvarı kablolama ve sw montajı.
- Mimarlık Fakültesi Dekanlık kısmı kablolama ve yeni AP montajı.
- Mühendislik Fakültesi Duscart Bölümü Kablolama.

1.7 Eğitim ve Diğer Hizmetleri

- Yeni alınan personeller hizmet içi eğitim programlarına tabi tutularak bilgi ve becerileri geliştirilmektedir.
- Birimimizin her bölümünde çalıştırılan stajyer öğrenciler bulundukları bölümün alanıyla ilgili olarak o bölümde çalışan personelimiz tarafından eğitilmektedir.
- Üniversitemizin toplantı, konferans, seminer, data vizyon gösterisi, baskı, dizayn gibi çalışmalarında Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne teknik destek hizmet verilmektedir.
- Üniversitemizde eğitim-öğretim hayatını sürdüren öğrencilerimize kısmi zamanlı çalışma imkanı vererek, hem onlara maddi destek sağlanmakta hem de bilgi ve becerilerini geliştirerek çalışma hayatına hazırlanmaktadır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- Bilişim teknolojileri alanındaki gelişmeler takip edilerek, yeniliklere kısa sürede uyum sağlanarak yeni projeler üretilebilmektedir.
- Uyumlu ve verimli ekip çalışması yapılabilmektedir.
- Rutin işler planlı şekilde yürütülmektedir.
- Personelimizin gelişen teknolojiyi öğrenme ve kullanma isteği fazladır.
- Kurum politikası olarak teknolojik yatırımlara gerekli önemin ve desteğin verilmesi ve birimin bu imkanı kullanabilme yeteneği fazladır.

- Personelimiz genç, dinamik ve gelişime açıktır.
- Proaktif yaklaşımla, yaşanabilecek problemlere önceden önlem alınabilmektedir.

B- Zayıflıklar

- Belirli alanlarda yeterli uzman elemana sahip olmayışımız
- Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim, seminer vb. etkinliklere katılamamamız
- Uzman teknik eleman temini ve mevcut teknik elemanların kariyer planlarının olmaması
- Satın alma aşamasında sürecin uzaması

C- Değerlendirme

- Yukarıda belirtilen üstünlüklerimizin sayısının daha da artırılması ve zayıflıklarımızın ise azaltılması hususunda Daire Başkanlığımız çalışmalarına devam etmektedir.
- Üniversitemizin ihtiyaçlarının en hızlı ve ekonomik olarak karşılanması ayrıca hizmet verilen birim ve personelin en üst düzeyde memnun edilebilmesi için gayret gösterilmektedir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Çağımızın bilgi teknolojileri çağı olması sebebiyle her geçen gün gelişen ve karmaşılaşan bu alanla ilgili gerekli hizmeti sağlayacak nitelikli personelin Üniversitemize kazandırılması ve bu personele gerekli yatırımın yapılması gerekmektedir. Üniversitemiz için kritik öneme sahip ve sürekli gelişen veri tabanı sistemleri, sunucu sistemleri ve otomasyon ve yazılım sistemleri üzerinde çalışan personelimizin niteliklerinin geliştirilmesi kurumumuza büyük yararlar sağlayacaktır.
- Mevcut çalışan personelimizin bilgi seviyesini ve dağarcığını genişletebilmek, yeni beceriler kazanmalarını sağlamak için söz konusu alanlardaki eğitimlere daha fazla katılımları sağlanmalıdır. Eğitimlere katılmanın önündeki en büyük engel eğitim ücretlerinin yüksekliğidir. Bu sebeple eğitim ücretlerinin düşürülmesini sağlamak için kurumsal olarak girişimlerde bulunulması yararlı olacaktır.
- Üniversitemize yapılacak yeni bina ve altyapı yatırımlarında birimimizle koordineli çalışılması gerekmektedir. Bu durumda birimimiz gerek network gerek diğer bilgisayar donanımları konusunda planlama ve organizasyonunu daha verimli yapabilecek ve daha sonra ortaya çıkabilecek sorunlar öncesinden çözülecektir.