|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **T. C.**  **DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  **BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  **TEKNİK DESTEK BİRİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ** | TEKNİK DESTEK BİRİMİ  BAKIM/ ONARIM FORMU |
| |  |  | | --- | --- | | **TALEPTE BULUNAN (**KULLANICI BİLGİLERİ**)** | **ÜRÜN BİLGİLERİ** | | **Adı Soyadı - Unvan:** | **Marka-Model:** | | **Dâhili Telefon:** | **Seri No:** | | **E-posta Adresi:** | **Kullanılan Yazıcı:** | | **Bölümü/Birimi:** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ÇANTA** | **ŞARJ CİHAZI** | **BATARYA** | **MOUSE** | **HDD/SSD** | | VAR YOK  “  “ | VAR YOK  “  “ | VAR YOK  “  “ | VAR YOK  “  “ | VAR YOK  “  “ |   **ÖNEMLİ! :**  **Teknik Serviste Kalan Aksesuarları Aşağıdaki Kutucuklara İşaretlemeyi Unutmayınız.** | | **Yaşanılan Problem:** |  |  |  | | --- | --- | | Arızalı Ürün Hakkında Teknik Servis Raporu: |  | | **Bakım/Onarım Yapan Teknik Personel:** |  | | ÖNEMLİ AÇIKLAMALAR: 1- Özel masaüstü/dizüstü bilgisayar ve çevre birimleri için bakım/onarım/kurulum/program yükleme, geçici yedek parça vb. hizmetler verilmez. 2- BİDB Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü Donanım Destek Servisi tarafından bilgisayarlara kurum adına lisanslı ve ücretsiz yazılımların kurulumu yapılır. Lisanssız yazılım kurulumundan doğacak tüm maddi ve hukuki sorumluluk bilgisayarın zimmet sahibine aittir. 3- Bakım/Onarım için teslim edilen ürünlerde bulunan bilgilerin sorumluluğu kullanıcıya aittir. Bilgilerin kaybından Başkanlığımız sorumlu tutulamaz. 4- Bakım ve/veya onarım için gelen ürünler ile ilgili sorun çözüm yöntemleri, Teknik Servis Personeli tarafından üretilir. 5- Bu form Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü ile ürün-hizmet talep eden birim/şahıs arasında imza edilerek geçerlilik kazanır ve yukarıdaki şartlar kabul edilmiş sayılır. | |  |  | | --- | --- | | **Servise Bakım/Onarım için**  **Teslim Eden** | **Bakım/Onarımdan Sonra Servisten**  **Teslim Alan** | | **Adı Soyadı:** | **Adı Soyadı:** | | **Tarih : ……../……../2025**  **Saat:**  **İmza:** | **Tarih : ……../……../2025**  **Saat:**  **İmza:** | | | | |