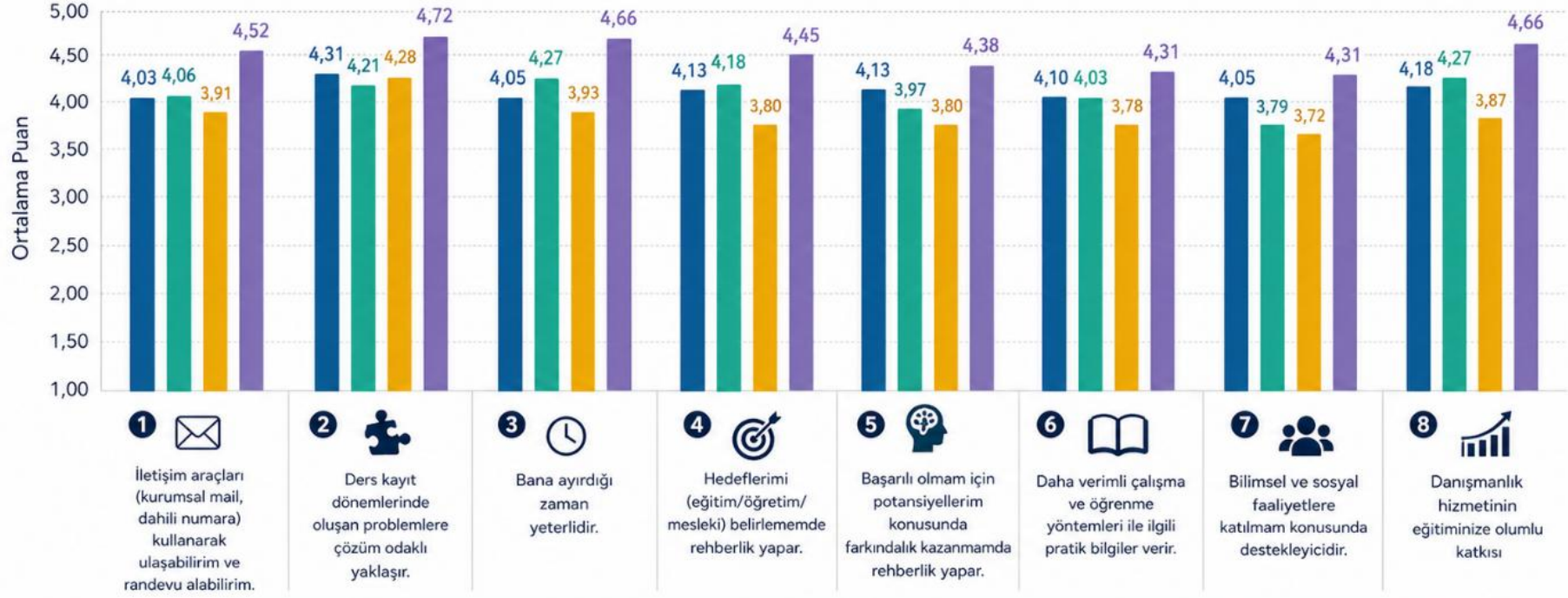


# DANIŞMANLIK HİZMETİ MEMNUNİYET ORTALAMALARI

8 madde için sınıf bazında ortalama puanlar (1-5 arası ölçek)

1. Sınıf 2. Sınıf 3. Sınıf 4. Sınıf



Genel olarak, 4. sınıf öğrencileri tüm maddelerde en yüksek memnuniyet ortalamalarına sahiptir. En yüksek ortalama 2. maddede (4,72), en düşük ortalama ise 7. maddede (3,72) görülmektedir.

# Danışman Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu

## 1. Genel Memnuniyet Özeti

Danışmanlık hizmetleri genel ortalaması 4.18 (%83.6) olarak bulunmuştur. Bu sonuç, öğretim elemanlarının danışmanlık görevlerini yüksek bir özveriyle yerine getirdiğini kanıtlamaktadır. Öğrencilerin özellikle danışmanlarının **nezaket ve iletişim dilinden** çok memnun olduğu görülmektedir.

## 2. Sınıf Bazlı Memnuniyet Analizi

Öğrencilerin sınıf düzeylerine göre memnuniyet ortalamaları aşağıda karşılaştırılmıştır:

Sınıf Düzeyi	Ortalama Puan (5 Üzerinden)	Durum Analizi
1. Sınıf	4.11	Oryantasyon süreci başarılı; danışman desteği hissediliyor.
2. Sınıf	4.18	Memnuniyet stabil; ders seçim süreçleri sorunsuz.
3. Sınıf	3.89	En düşük puan (hafif bir düşüş). Kariyer kaygılarının başladığı dönem.
4. Sınıf	4.53	<b>En yüksek memnuniyet.</b> Mezuniyet ve iş hayatı rehberliği takdir ediliyor.

## 3. Kritik Performans Göstergeleri

- Ulaşılabilirlik:** "Danışmanıma iletişim araçlarıyla ulaşabilirim" maddesi **4.38** ile en güçlü alandır.
- Ders Kayıt Süreçleri:** Kayıt dönemlerindeki çözüm odaklı yaklaşım (**4.32**) operasyonel başarının yüksek olduğunu göstermektedir.
- Rehberlik:** Öğrencilerin hedeflerini belirlemedeki rehberlik (4.15) ve verimli çalışma yöntemleri (4.13) konuları, diğer maddelere göre bir miktar daha geliştirilmeye açıktır.

## 4. Sonuç ve Stratejik Yol Haritası

- Sınıf Odaklı Yaklaşım:** 3. sınıf öğrencilerinin memnuniyetindeki hafif düşüşü engellemek adına bu dönemde "Mesleki Rehberlik Seminerleri" artırılabilir.
- Akademik Gelişim:** Danışmanların öğrencilere "verimli çalışma yöntemleri" konusunda daha spesifik mentörlük yapması, eğitim kalitesini destekleyecektir.