**DANIŞMA HİZMETİ İŞ AKIŞ SÜRECİ**

İŞLEM BİTİRİLİR

Kullanıcının bilgi ihtiyacına göre başka birimlere yönlendirilir.

Kullanıcı isterse basılı dokümanlar sağlanır.

Bilgisayar ortamında uygulamalı ve detaylı bilgilendirme yapılır.

Gerekli bilgi telefon aracılığıyla verilir.

Gerekli bilgi e-posta aracılığıyla verilir.

Kullanıcı bilgi ihtiyacının karşılanmadığını düşünürse kütüphaneye gelmesi için yönlendirilir.

Kullanıcı bilgi ihtiyacının karşılanmadığını düşünürse kütüphaneye gelmesi için yönlendirilir.

E-posta yoluyla

Yüz yüze

Telefon yoluyla

Danışma hizmeti nasıl verilecek?